

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på
Center for planlagt kirurgi
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	442
Besvarelser fra patienter:	265
Afdelingens svarprocent:	60%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

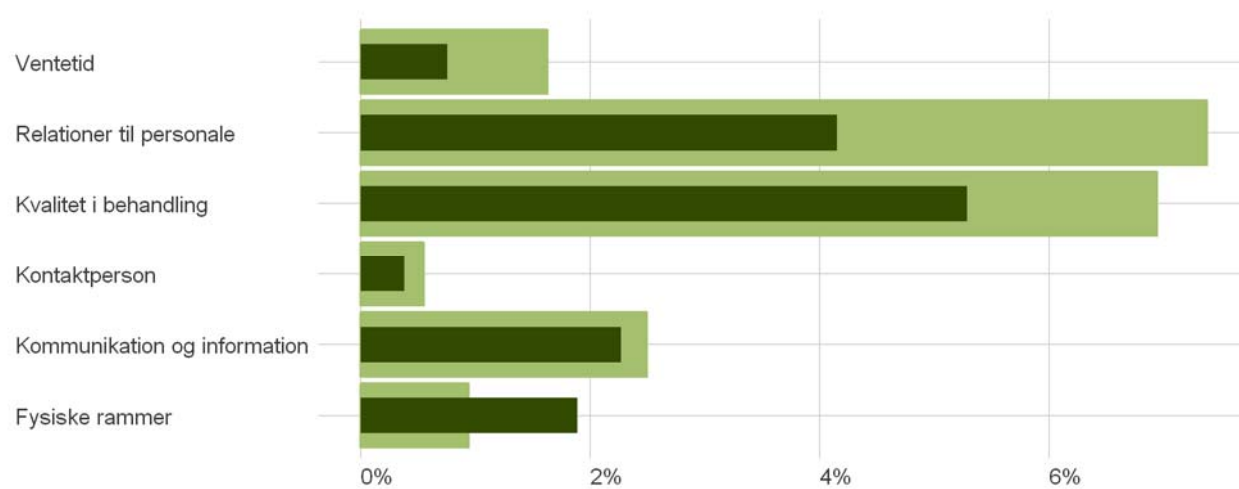
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/




Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.









Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Center for planlagt kirurgi












Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Skade-Ambulatoriet	Var personalet forberedt på din ankomst?
 7	Synes, det er naturligt at skulle vente i et lyst venteværelse med venligt personale, andre "tilskadekomne", læsestof og vandautomat.	I høj grad
 4	Rigtigt godt og virkelig effektiv behandling. Kom ind til tiden (plus minus to minutter). Både læge, fysioterapeut og sygeplejerske stod klar til tiden. Rigtigt godt inde i, hvad der var sket og hvilken behandling, jeg fik. Jeg vil endda rose rigtigt meget den måde, hvorpå man gik direkte fra lægen ind til fysioterapeuten. Dette fungerede virkelig godt. Rigtigt stor ros herfra.	I meget høj grad
 6	Fortæl, hvor lang tid der ca. vil gå, før de bliver kaldt ind.	Slet ikke
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Fra man bliver modtaget/indscanner sygeskringskort og siden ankommer ovre i et andet hus, kan man være i tvivl om, om de ved derovre, at man er der.	I høj grad
 7	Det var en super god modtagelse.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Minor-Ambulatoriet	Var personalet forberedt på din ankomst?
 9	Rigtig fint, at der var et værelse til rådighed på patienthotellet.	I høj grad
 13	Det var meget positivt, at ventetiden var så kort. Jeg bemærkede, at personalet var gode til at komme og informere de øvrige patienter, såfremt der var ventetid. God patientoplevelse.	I høj grad
 6	Det var en fin oplevelse.	I meget høj grad
 12	Kom ind før tiden.	I meget høj grad
 7	Kan ikke forstå, at man skal være indlagt i tre en halv time, før det er ens tur. Det må kunne planlægges bedre. Alternativt kan man forlange, at man kan møde på sygehuset inden for 15 minutter.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Knæ- og sår-Ambulatoriet	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Mange patienter i venteværelset. Flere siddepladser ønskes (evt. på gangen).	I meget høj grad
 3	Professionel, målrettet og med højt informationsniveau. Fortræffelig og tryk oplevelse og ikke mindst behandling!	I nogen grad
ID	Kommentarer - Idræt-Ambulatoriet	Var personalet forberedt på din ankomst?
 5	Adgangsvejen fra receptionen til ambulatoriet er ikke særlig velegnet for gangbesværede. Turen er "lang", man skal ud og desuden op og ned af trapper.	I høj grad

	7	Der var derimod meget lang ventetid på at komme til at få en tid. Personalet var alle flinke og hjælpsomme, men fortravlede.	I høj grad
ID	Kommentarer - Hofte-Ambulatoriet		Var personalet forberedt på din ankomst?
	9	Meget tilfreds.	I høj grad
	3	Har altid oplevet en meget smidig og professionel modtagelse.	I meget høj grad
	4	Super modtagelse. Samme gode oplevelse i 2012 andet sted og 2013 andet sted.	I meget høj grad
	8	God oplevelse.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Friklinik varicer		Var personalet forberedt på din ankomst?
	7	En læge hentede mig til undersøgelsen en halv time før tilsagte tid.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Friklinik sterilisation		Var personalet forberedt på din ankomst?
	1	Venlig, velforberedt og tryk modtagelse. Jeg fik det indtryk, at de havde tid til mit besøg og ikke var forjagede.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Friklinik søvn		Var personalet forberedt på din ankomst?
	2	Alt var helt perfekt.	I meget høj grad
	4	Vi er tilfredse med alt.	I meget høj grad
	6	Da jeg fik beskeden om, at jeg havde søvnapnø og skulle sove med udstyr, ville jeg meget gerne have, at jeg fik udleveret udstyret, men jeg skulle vente ca. 14 dage og tage fri fra arbejde endnu en gang. Det ville have været et overordentligt stort løft i servicen, hvis det var muligt at få udleveret med det samme. Dette ville også være rigtigt godt, da beskeden blev givet på en aftenkonsultation, hvilket i øvrigt er overordentligt godt for os, der er i arbejde. Et forslag hertil kunne jo være, at man ved introduktionen til at man skulle sove med måleudstyr, fik udleveret indkaldelse til konsultationen, hvor lægen orienterede om udfaldet. Her kunne jeg godt tænke mig, at de, der skal møde efterfølgende til konsultation, får at vide, at man kan bytte tider af hensyn til arbejde. Jeg tog selv fat i det, og fik en rigtig god aftale om at bytte tid med en anden, men der kunne godt være andre, som ikke ville tage initiativ til at få ændret tiden, hvis den ikke lige passer sammen med arbejdet. Men generelt er jeg godt tilfreds alligevel.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Friklinik øjne		Var personalet forberedt på din ankomst?
	3	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
	4	Første gang havde de glemt mig.	I meget høj grad

Center for planlagt kirurgi












Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID	Kommentarer - Skulder-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 1	Lægen kunne godt lide sin egen stemme. Kunne knap nok få et ord indført med lægen.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Skade-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 1	Manglede information om hvem var hvad af de fire personaler på stuen.	I høj grad
 7	Jeg kunne have valgt "I meget høj grad". Det virker bare lidt overstadigt. Jeg vil gerne understrege, at alle jeg har mødt, har været yderst venlige og kompetente.	I høj grad
 4	Endnu engang stor ros. Tager sig god tid til mig. Tog mig seriøst [og] lyttede til, hvad jeg havde at sige angående smerter, og hvornår de opstod.	I meget høj grad
 2	For lange svar med mange uforståelige ord.	I nogen grad
 8	Den blev ikke læst af personale efter mit besøg.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 4	Savner en, f.eks. fire til seks ugers, postoperativ opfølgning.	I høj grad
ID	Kommentarer - Minor-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 13	Jeg var meget tilfreds med mit besøg i ambulatoriet.	I meget høj grad
 11	Jeg blev kun præsenteret for ét kirurgisk indgreb, ikke alternativer som øvelser, indlæg i sko eller andet. Lægen var tilsyneladende overrasket over, at jeg ikke bare accepterede en operation. Ville lige tænke over det.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Knæ- og sår-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
 3	Lidt irrelevant, men jeg kom ved første besøg direkte fra [] og blev straks modtaget i sårklinikken, der fra "scratch" tog fat og herefter behandlede mig på forbilledlig vis. Meget dygtigt og kompetent personale!	I meget høj grad
 6	[Har] haft kæmpe problemer efterfølgende angående medicin. Men får fantastisk hjælp fra NN.	I meget høj

ID	Kommentarer - Idræt-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
		grad
5	Manglede anvisninger til, hvorledes jeg evt. selv aktivt kunne forbedre eller i det mindste ikke forværre min tilstand (glemte også selv at spørge).	I høj grad
9	Jeg mangler information, om den påtænkte operation vil løse mit problem, og hvor sandsynligt det er, at tilstanden forbedres. Hvad går operationen præcist ud på?	I høj grad
3	Bivirkninger ved blokade. Jeg slår altid rigtig meget ud, efter jeg får blokader, men hører aldrig noget.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Hofte-Ambulatoriet	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
5	Der kunne godt have været bedre information omkring, hvordan jeg kunne have forberedt min fysiske tilstand inden operationen. Her tænker jeg på, at jeg cykler en del og derfor efterfølgende har mange smerter i led og sener i lysken.	I høj grad
ID	Kommentarer - Friklinik varicer	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
1	Jeg fik forklaring på, hvordan operationen skulle foregå.	I høj grad
7	Skulle blot undersøges og have at vide, om operation kunne finde sted og hvornår.	I meget høj grad
2	Syntes, at vedkommende, der undersøgte mig, var meget svær at forstå. Han var sikkert meget kompetent, men følte, det gik meget hurtigt, og der blev talt henover hovedet på mig. Fint med [] personale, men svært, når man ikke forstår dem.	I ringe grad
4	Lægen var negativ over for mine gener angående smerter, og mente ikke min egen læge kunne udtale sig om, at et indgreb kan afklare dette.	I ringe grad
ID	Kommentarer - Friklinik søvn	Var den mundtlige information under besøget forståelig?
4	Jeg vidste ikke, hvad masken var, men efter jeg havde set masken, blev jeg overrasket af, at masken er et stort apparat, som skal bruges hele livet især om natten.	I høj grad
7	Ingen medicin.	I meget høj grad


Center for planlagt kirurgi

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Skade-Ambulatoriet	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 3	Fik at vide, at jeg i løbet af nogle dage skulle få tjekket ledbånd ved egen læge. Da jeg så kommer til egen læge, siger han, at jeg skulle have været tilset af læge NN med det samme. Så jeg gik i en uge uden den rette skinne.	Ja
 4	Nej, et helt klart 12-tal til alle i personalet.	Nej
ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 1	Stafylokokinfektion.	Ja
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 4	Måske en kommunikationsfejl, men jeg fik ikke udført hele den operation, som jeg havde forventet/håbet.	Ja
 1	Efterfølgende stafylokokinfektion i sår.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Minor-Ambulatoriet	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 3	Perforering af tarm, som førte til betændelse i bughulen.	Uoplyst
 11	Ikke en fejl, men nærmere en misforståelse. Jeg bad om at få noget på skrift. Eventuelt en brochure om de [] forskellige operationer, der kunne tilbydes samt eventuelt alternative behandlingsforslag. Fik nogle papirer på, hvordan jeg skulle forholde mig efter operationen.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Idræt-Ambulatoriet	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 2	Menisk ikke ordentligt opereret første gang. Yderligere to stykker bruskskader i menisk ved anden operation.	Ja
 7	Lægen undersøgte ikke plicafolden og havde ikke MR-resultatet at støtte sig til. Kun røntgen. Jeg er tidligere opereret [] for problematisk plicafold, og jeg prøvede ihærdigt at få lægen til at høre på mig, for det var jo helt det samme nu []. Hun hørte slet ikke efter.	Ja
 10	Jeg var blevet booket ind på ambulatoriet, men skulle bare have været i fysioterapien.	Ja
ID	Kommentarer - Hofte-Ambulatoriet	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?
 10	Havde ringet ind ca. 14 dage, før jeg skulle møde til røntgen, [da] jeg havde fået lavet billeder [i anden by]. De sagde, det var nødvendigt, jeg kom (men det var det så ikke!). Lidt spild af min tid, synes jeg.	Ja

ID **Kommentarer - Friklinik øjne**











**Skete der fejl i
forbindelse
med dit besøg?**

 4 En gang glemte I mig. Lang ventetid, inden der skete noget! Men det er ok.

Uoplyst

Center for planlagt kirurgi


Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt


ID	Kommentarer - Skade-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 5	Længere ventetid end beregnet, 20 til 30 minutter. Søde og spørgende. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
 1	Var til røntgen og skadestue ved første besøg. Røntgen og Ambulatorium ved andet besøg og to forskellige sygehuse. Havde været rart, at de kunne samarbejde om kontrolbesøg. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
 2	Gode til at tage sig af mig, når jeg kom alene. Det var sjove øvelser til genoptræningen. Må gerne holde åbent lidt længere tid! [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
 3	Understreg vigtigheden af, at man SKAL køre til eksperter i Viborg efter kl. 22.00 om aftenen, når man kommer med en ledbåndsskade.	Uoplyst
 7	Jeg synes, at Silkeborg Sygehus er et venligt, imødekommende og overskueligt sygehus.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Jeg har været fuld ud tilfreds.	I høj grad
 6	Før og under operationen følte jeg, at alt gik fantastisk, på nær ventetid på scanningssvar, som endda gik hurtigt. Men jeg har savnet en opfølgende kontrol ca. to uger efter operation, da jeg havde en del spørgsmål. Da jeg ringede til ambulatoriet, følte jeg mig til besvær og absolut ikke nogen form for imødekommenhed. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
 7	Jeg synes, det var en rigtig fin oplevelse og behandling. Jeg har kun positive ord i henhold til min behandling :-). [Kvalitet i behandling]	I høj grad
 4	1. Forvirrende at møde et sted og så skulle følge striber og skilte med lange navne, der måske er forkortede. Mødte dog første dag en dame, som tilbød at følge mig, men før hun fandt det, havde jeg selv fundet det. 2. Fik et kort engang af en kontaktsygeplejerske, men jeg har ikke fået kontakt med hende siden. Virker mere relevant, hvis det havde været en lægesekretær, da det altid har været dem, der har ordnet kontakter/beskeder. [Fysiske rammer, Kontaktperson]	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Minor-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 8	Venter stadig på svar på den MR-scanning, jeg fik lavet. Men ved ikke, hvem svaret skal komme	I høj grad

	fra! Dette er det eneste lidt negative, jeg har ved hele forløbet. Men jeg venter og forventer et svar inden for den nærmeste fremtid. Blev scannet i efteråret. [Kommunikation og information]	
✎ 13	Personalet var meget imødekommende og søde. Både i receptionen, sygeplejersken og lægen NN, som har fulgt mig i mit forløb. Jeg har haft NN i [flere] år på andet sygehus og har valgt at følge ham til et tredje sygehus, da jeg har flere komplicerede brud [], som jeg har haft problemer med gennem årene. Jeg har altid fået fantastisk behandling af NN, og jeg er meget tryk ved, at det er ham, jeg går hos. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 9	Til kontrol/gipsen fjernet virkede personalet, som om de ikke var specielt forberedte på, hvad der skulle ske. Endvidere var de meget i tvivl om, hvorvidt jeg skulle gå med ROM-walker. De startede med at sige nej, men endte ud i at sige fire uger! Derudover er min genoptræningsplan langt fra udfyldt tilstrækkeligt (Fysioterapeutens mening). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 4	Undersøgelsen var meget grundig. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
✎ 1	Jeg synes alt fungerede, alt var hurtigt og effektivt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 2	Jeg synes, at hele hospitalet har en god atmosfære. Et hyggeligt og overskueligt hospital. Skiltningen var perfekt, men parkeringsforholdene kaotiske. [Fysiske rammer]	Uoplyst
✎ 5	Det var et kort forløb. En springfinger.	Uoplyst
✎ 6	Det ville være fint med flere p-pladser. Og så er der langt fra Ringkøbing til Silkeborg i forhold til at det var en simpel undersøgelse. Men generelt et fint besøg. Venligt personale og en læge man følte havde tid til én, hvilket er det vigtigste. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎ 10	Vi blev mødt af sygeplejerske NN, der var rigtig god til at kommunikere med børn. Forløbet blev forklaret rigtig fint. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Knæ- og sår-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 1	Jeg havde en skade på en finger og var særdeles tilfreds med opfølgningen og skiftning af forbindingen af samme. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 3	Skiltning! At ledelsen straks sender tre store buketter til Sårklinikken, og løfter dette dygtige personale et mærkbart løntrin op! :-). [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - Idræt-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
✎ 11	Alt i alt en god, troværdig og kompetent oplevelse. Møder os i "øjnehøjde". [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 8	Har været til samtaler og scanning flere gange. Det var ønskeligt at tilbagemeldingerne samt operationstider kunne ske pr. telefon. Det er meget at skulle bruge op til to timer på en samlet	I nogen grad

samtale tid på mindre end 15 til 20 minutter. Plus transport. Lægen så og talte med mig ved første besøg, så samtalen efter scanning kunne være sket pr. telefon.
[Kommunikation og information]

 4 Et smil ville være skønt, for smil smitter, og de fleste er nervøse ved ankomsten. Uoplyst


 6 Efter ca. tre uger har ikke fået tilbagemelding. Uoplyst
[Kommunikation og information]

 7 Jeg blev MR skannet efter 14 dage og ventede derefter [nogle] uger på at få et svar, som var meget utilstrækkeligt. Da jeg forsøgte at komme til at tale med den pågældende læge om tolkningen af MR skanning, kunne dette slet ikke lade sig gøre. Jeg valgte derfor at få et andet synspunkt på et andet sygehus. Jeg fik her den rigtige diagnose og behandlingsplan efter blot ti minutter! Med god virkning efter blot [få] dage. Uoplyst
[Kommunikation og information]

ID Kommentarer - Hofte-Ambulatoriet


Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?


 9 Er meget tilfreds. I høj grad


 4 Særlig godt: I meget høj grad
1. Venligt personale.
2. Kompetente.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

ID Kommentarer - Friklinik varicer

Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

 3 Meget effektivt sygehus. Flinker mennesker overalt. En rigtig god oplevelse :-). Uoplyst
[Relationer til personale/Pleje]

 6 Det var lidt mangelfuldt med skiltningen, og der var rodet. Men det var nok fordi, de var ved at lave om på afdelingen. Så de er undskyldt... Det var super sødt personale, stille og rolige, som havde tid til mig. Dejligt at få det hele afklaret på en og samme dag. Fra forundersøgelse til snak med sygeplejerske til [anden sygeplejerske] til at få en tid på [] kontoret. Det var rart at få det hele ordnet på en dag. Uoplyst
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

 7 Venligt og imødekommende personale. Alt gik som efter en snor og meget effektive. Og et kort forløb af alle undersøgelser og prøver. Uoplyst
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]





ID Kommentarer - Friklinik søvn

Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

 2 Det kunne ikke gøres bedre. I meget høj grad



 3 Meget venligt personale, der forsøger at hjælpe. Jeg har brug for at vide, om der kan gøres Uoplyst

andet for at afhjælpe mit problem. Trods maske har jeg stadig en del åpnøer, og jeg har stadig problemer med at sove med masken. Rykker den af i søvne efter to-tre timer.
[Kvalitet i behandling]

- | | | | |
|---|---|--|---------|
|  | 4 | Jeg ville ønske mig noget, hvis der er noget, der kan hjælpe mod søvnapnø, som ikke er så stort som masken. Eller et lillebitte apparat, som ikke er så stort. Eller en alternativ behandling end den her maske. | Uoplyst |
|  | 5 | God modtagelse, fin information. Personalet spurgte flere gange til, om informationen var forstået, og om deltagere havde yderligere spørgsmål. Meget fint. :)
[Kommunikation og information] | Uoplyst |
|  | 6 | Rigtig god og venlig betjening, hvor der var tid til at forklare de ting, som var relevante for min behandling. Jeg har ingen forslag til forbedringer her, ud over at det ville være rart, hvis antallet af gange, jeg skulle møde, blev skåret ned fra tre til to. Jeg har ikke været til opfølgning endnu, men det kunne med fordel være noget, der blev tilbudt på videokonference (Lync eller lignende)
[Kommunikation og information] | Uoplyst |
|  | 9 | Fin behandling.
[Kvalitet i behandling] | Uoplyst |






ID Kommentarer - Friklinik øjne















Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

- | | | | |
|---|---|---|---------|
|  | 1 | Gjorde alt godt, meget GODT.
[Kvalitet i behandling] | Uoplyst |
|  | 3 | Jeg har været udmærket tilfreds med forløbet! | Uoplyst |

Center for planlagt kirurgi

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Skulder-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 2	Er ikke opereret endnu.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Skade-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 8	Næsetuden passer da, eller skal jeg have en anden, der stopper for luften sommetider?	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Dagkirurgi	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Synes stadig, der er nogle gener i knæet og er i tvivl, om de vil aftage af sig selv.	I høj grad
 2	Kun fem uger siden operation. Derfor stadig smerter, men bedring for hver uge.	I meget høj grad
 5	Fantastisk personale! De inddrog mig og lyttede til mine bekymringer og tilpassede sig dem. STOR ROS! :-)	Uoplyst
ID	Kommentarer - Minor-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 15	Afklaring af "skaden".	I nogen grad
 1	Blev henvist til et andet hospital af en fantastisk læge, der forklarede mig, hvad der skulle ske.	Uoplyst
 2	Fik anbefalet skift af fodtøj, indlæg i skoene og [] forbedring ([] [] og hælspele), hvilket ikke har hjulpet på nuværende tidspunkt. Men kan eventuelt vende tilbage på et senere tidspunkt.	Uoplyst
 6	Jeg blev henvist til en bandagist, som faktisk rådede mig lidt anderledes end lægen. Jeg fulgte dog begge råd, og det har hjulpet meget.	Uoplyst
 12	Forventede, og fik en diagnose på min dårlige fod. Ser tiden an i tre måneder. Hvis ikke det bliver bedre skal jeg ringe og have en MR-scanning.	Uoplyst
 14	Det drejer sig om en for stram achillessene, så på den måde er det jo ikke en sygdom.	Uoplyst

ID	Kommentarer - Knæ- og sår-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2 Er senere blevet opereret i venstre knæ med [et] godt forløb.	I høj grad
	5 En fantastisk god behandling på Silkeborg Sygehus.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Idræt-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1 Det var en MR-scanning, så derfor ingen forbedring endnu. Jeg skal have en []operation [senere].	I meget høj grad
	8 Operation endnu ikke foretaget. Derfor ingen forbedring!	I nogen grad
	5 Var ikke klar over, at der kunne gives en indsprøjtning med binyrebarkhormon i knæet, som kunne have lindrende effekt. Troede løsningen var operation, men indsprøjtningen har været meget effektiv.	Ikke relevant for mig
	7 Jeg var pga. kraftige smerter ikke i stand til at påbegynde "genoptræning" hos fysioterapeut som foreskrevet. Da jeg på privatsygehuset fik lagt en blokade i knæet på plicafolden, så det kunne få ro, fik jeg mulighed for at begynde at træne især quadriceps-musklen og kan måske undgå OP.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Hofte-Ambulatoriet	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	1 Skulle lave aftale om, hvornår min højre hofte skulle udskiftes.	I meget høj grad
	2 Det er dejligt som patient at kunne få svar på spørgsmål og ikke få svar som, at det ved behandleren ikke. En åben, ærlig, konstruktiv dialog er bedst. Tak for det!	I meget høj grad
	7 Cyste [i øre] bortopereret. Pt. to uger fra operationsdato og fin sårheling. Generelt fin behandling på hospitalet!	Ikke relevant for mig
	6 Er endnu kun fremme ved undersøgelser.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Friklinik varicer	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
	2 Jeg har kun været til forundersøgelse.	Uoplyst
	5 Jeg har kun været til forundersøgelse, og skal først have fjernet åreknuder [i efteråret]!	Uoplyst
	6 Det var kun forundersøgelse for åreknuder. Blev opereret senere.	Uoplyst
	7 Blev venligt guidet fra den ene undersøgelse til den anden og tog hjem med dato og [tidspunkt]	Uoplyst

for operationen.

ID Kommentarer - Friklinik sterilisation

Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

 2 Jeg blev steriliseret.


Uoplyst

ID Kommentarer - Friklinik søvn

Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

 1 Parkeringsforhold ønskes bedre!

I meget høj grad

 5 Det var en forundersøgelse for afklaring af om jeg har [sygdommen] eller ikke. Møde sammen med fire-seks andre patienter. Ok.


Uoplyst

 8 Min behandling kræver en tilvænnings/indkøringsperiode, og den kæmper vi med lige nu.

Uoplyst

ID Kommentarer - Friklinik øjne

Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

 2 Operationen med højre øje gik rigtig fint. Men det venstre gik ikke så godt, så jeg har kontaktet min egen øjenlæge, fordi jeg har fået betændelse.

Uoplyst

 3 Godt tilfreds.

Uoplyst

