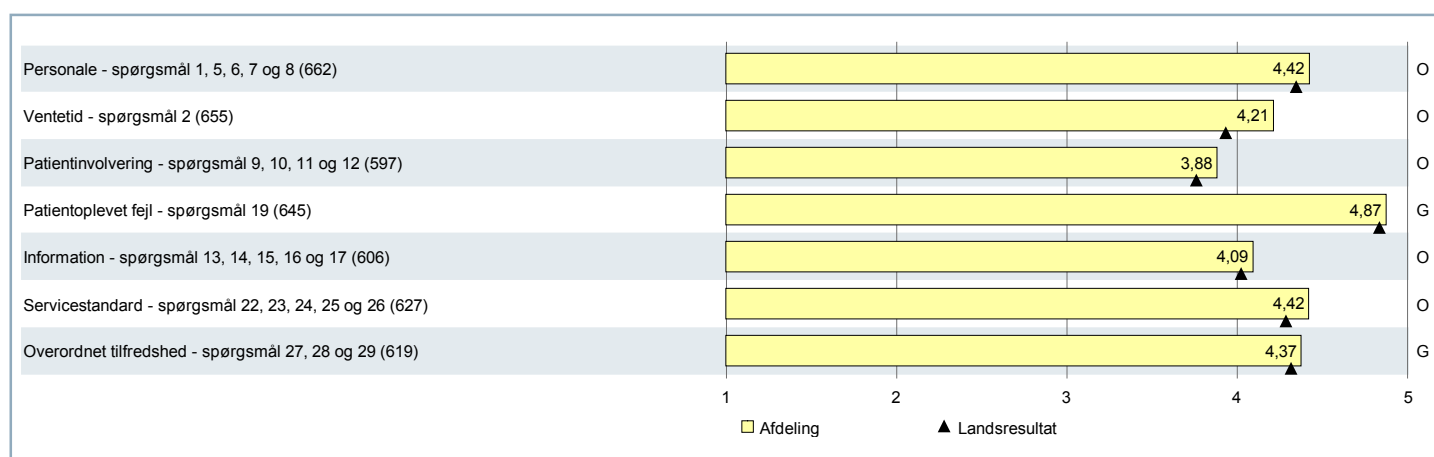




Planlagt ambulante patienters oplevelser:

Medicinsk Afdeling – Hospitalsenheden Midt



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 1.243 planlagt ambulante patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 18. august til 31. august, 17. september til 30. september og 18. oktober til 31. oktober 2014.
- 56% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 3.262 patienter i inklusionsperioden.

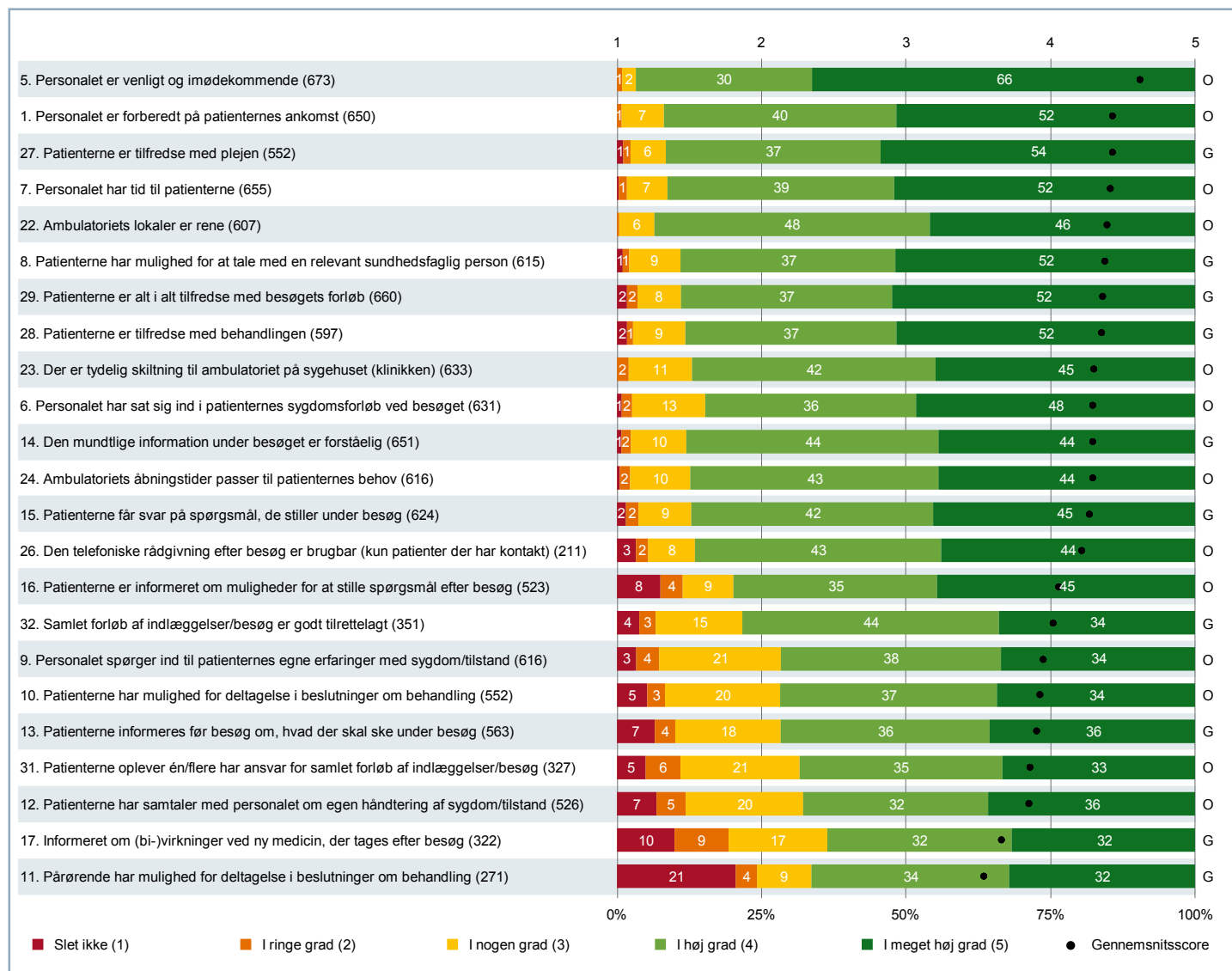
INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER	11
I forhold til overordnede niveauer	11
I forhold til underopdeling	13
Opdelt på patientkarakteristika	18
Ikke relevant og ved ikke	26
4. TEMAVISE AFSNIT	28
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	28
Personale - dimension	35
Ventetid ved ankomst	46
Patientinvolvering - dimension	51
Patientoplevet fejl	60
Servicestandard - dimension	65
Information - dimension	76
Overordnet tilfredshed - dimension	87
Sammenhæng i forløb	94
5. BILAG.....	99
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	99
Spørgeskemaet.....	100
Oversigtsfigur pr. underopdeling	104

ÅRETS TEMA

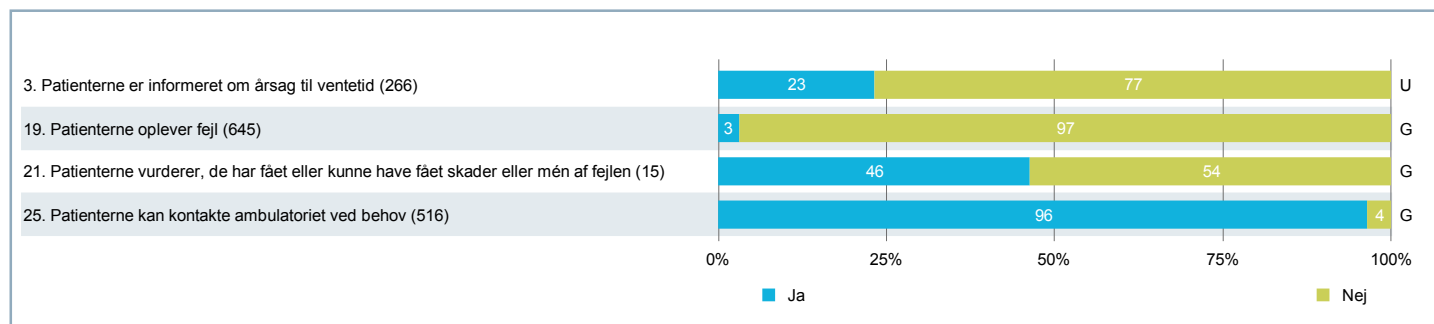
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



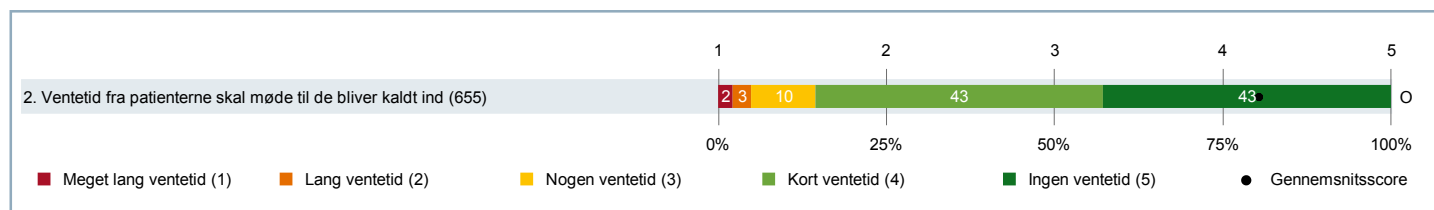
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



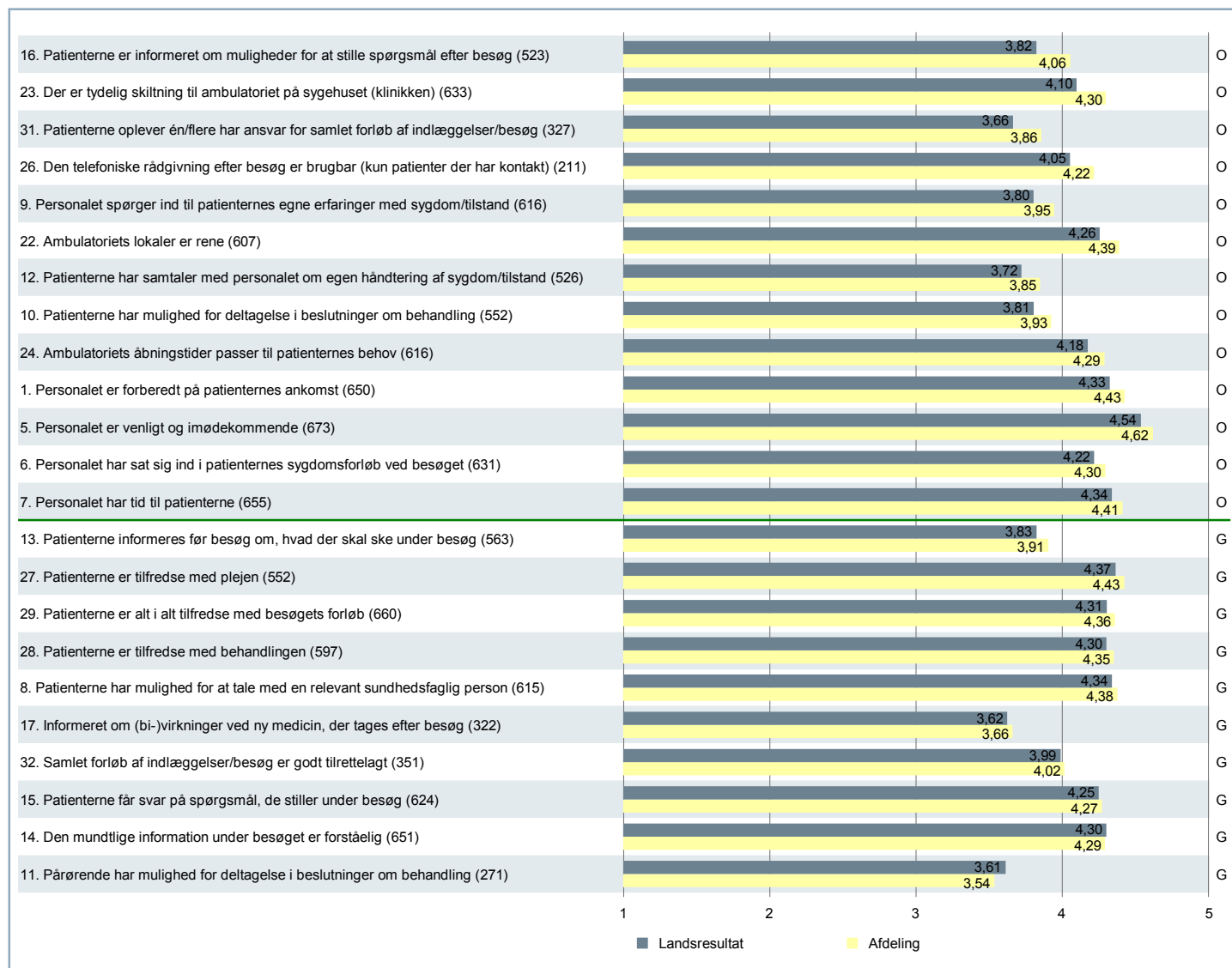
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



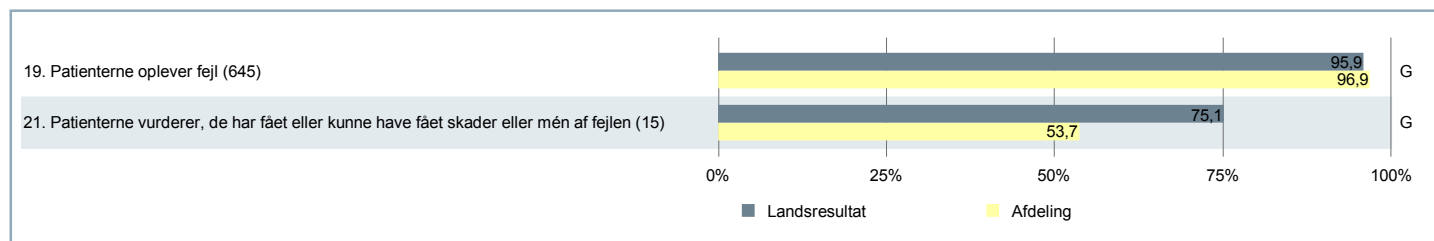
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

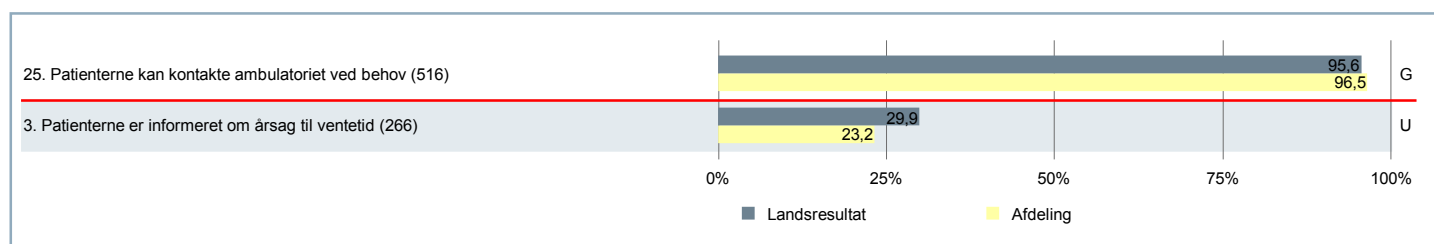


1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

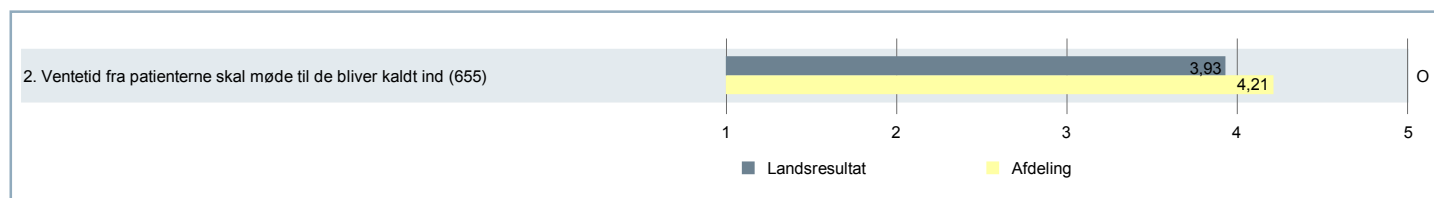
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 104 >>



”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"



Tabel med antal ikke-vurderinger

Gå til tabellerne, der starter på side 26 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 28 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

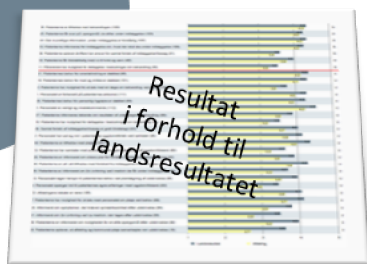


"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 100 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,62	4,59	4,57	4,54
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,38	4,35	4,33
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,39	4,41	4,37
7. Personalet har tid til patienterne	4,41	4,38	4,36	4,34
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,39	4,36	4,32	4,26
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,39	4,38	4,34
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,36	4,34	4,34	4,31
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,35	4,31	4,35	4,30
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,30	4,19	4,16	4,10
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,27	4,26	4,22
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,30	4,32	4,30
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,29	4,23	4,21	4,18
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,27	4,27	4,28	4,25
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,22	4,08	4,09	4,05
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,06	3,98	3,92	3,82
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,03	4,03	3,99
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,95	3,86	3,85	3,80
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,93	3,86	3,84	3,81
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,88	3,89	3,83
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,86	3,74	3,69	3,66
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,77	3,76	3,72
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,66	3,68	3,68	3,62
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,54	3,64	3,65	3,61

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
19. Patienterne oplever fejl	96,9%	96,2%	96,3%	95,9%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	53,7%	67,5%	77,1%	75,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	23,2%	31,2%	29,3%	29,9%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,5%	96,7%	96,2%	95,6%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,21	4,08	3,96	3,93

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	5.	1.	27.	7.	22.	8.	29.	28.	23.	6.	14.	24.	15.	26.	16.	32.	9.	10.	13.	31.
Afdeling	4,62	4,43	4,43	4,41	4,39	4,38	4,36	4,35	4,30	4,30	4,29	4,29	4,27	4,22	4,06	4,02	3,95	3,93	3,91	3,86
(SKS kode) 6630-04B	4,67	4,43	4,45	4,39	4,41	4,33	4,39	4,39	4,08	4,40	4,28	4,29	4,29	4,41	3,99	4,15	3,95	3,88	3,93	3,98
(SKS kode) 6630-04C	4,50	4,36	4,38	4,35	4,37	4,34	4,34	4,37	4,16	4,28	4,32	4,22	4,25	4,06	4,05	3,97	3,99	4,01	3,81	3,69
(SKS kode) 6630-04D	4,62	4,36	4,40	4,36	4,21	4,25	4,26	4,18	4,34	4,13	4,17	4,31	4,19	3,95	3,75	3,76	3,82	3,73	4,08	3,75
(SKS kode) 6630-04E	4,80	4,73	4,75	4,70	4,50	4,70	4,82	4,89	4,40	4,50	4,36	3,80	4,40	4,00	4,00	4,00	4,33	4,25	4,45	4,25
(SKS kode) 6630-04F	4,70	4,48	4,49	4,55	4,51	4,52	4,44	4,41	4,44	4,34	4,49	4,44	4,39	4,33	4,14	4,23	3,98	3,98	3,93	3,88
(SKS kode) 6630-04G	4,64	4,59	4,64	4,41	4,48	4,44	4,50	4,55	4,47	4,42	4,46	4,28	4,29	4,14	4,28	4,05	4,19	3,83	4,19	3,94
(SKS kode) 6630-04H	4,60	4,42	4,27	4,35	4,29	4,33	4,24	4,25	4,33	4,28	4,09	4,22	4,14	4,26	4,18	3,98	3,84	3,91	3,74	4,06
(SKS kode) 6630-04J	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	-	5,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00
(SKS kode) 6630-04M	4,77	4,61	4,70	4,47	4,70	4,54	4,57	4,42	4,52	4,37	4,33	4,50	4,48	4,38	4,04	4,00	4,07	4,07	3,90	3,58

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer		
	12.	17.	11.
Afdeling	3,85	3,66	3,54
(SKS kode) 6630-04B	3,76	3,55	3,78
(SKS kode) 6630-04C	3,90	3,61	3,34
(SKS kode) 6630-04D	3,59	3,41	3,08
(SKS kode) 6630-04E	4,43	4,75	4,00
(SKS kode) 6630-04F	3,99	3,83	3,66
(SKS kode) 6630-04G	4,00	3,82	4,13
(SKS kode) 6630-04H	3,73	3,65	3,28
(SKS kode) 6630-04J	3,00	2,00	4,00
(SKS kode) 6630-04M	4,11	3,86	3,44

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	19.	21.
Afdeling	96,9%	53,7%
(SKS kode) 6630-04B	98,1%	100,0%
(SKS kode) 6630-04C	95,6%	33,3%
(SKS kode) 6630-04D	96,1%	50,0%
(SKS kode) 6630-04E	90,0%	100,0%
(SKS kode) 6630-04F	96,9%	50,0%
(SKS kode) 6630-04G	100,0%	-
(SKS kode) 6630-04H	97,2%	50,0%
(SKS kode) 6630-04J	100,0%	-
(SKS kode) 6630-04M	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tablet for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	25.
Afdeling	23,2%	96,5%
(SKS kode) 6630-04B	25,0%	98,9%
(SKS kode) 6630-04C	20,6%	96,2%
(SKS kode) 6630-04D	3,6%	100,0%
(SKS kode) 6630-04E	66,7%	83,3%
(SKS kode) 6630-04F	29,5%	93,6%
(SKS kode) 6630-04G	50,0%	100,0%
(SKS kode) 6630-04H	12,9%	96,9%
(SKS kode) 6630-04J	0,0%	100,0%
(SKS kode) 6630-04M	50,0%	91,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2.
Afdeling	4,21
(SKS kode) 6630-04B	4,08
(SKS kode) 6630-04C	4,23
(SKS kode) 6630-04D	4,24
(SKS kode) 6630-04E	4,55
(SKS kode) 6630-04F	4,12
(SKS kode) 6630-04G	4,28
(SKS kode) 6630-04H	4,40
(SKS kode) 6630-04J	3,00
(SKS kode) 6630-04M	4,22

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,62	4,62	4,62	4,59	4,65
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,45	4,41	4,35	4,49
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,48	4,38	4,38	4,47
7. Personalet har tid til patienterne	4,41	4,41	4,42	4,36	4,46
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,39	4,40	4,38	4,35	4,42
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,38	4,37	4,39	4,37
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,36	4,43	4,31	4,31	4,41
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,35	4,43	4,29	4,30	4,41
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,30	4,22	4,36	4,20	4,38
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,36	4,25	4,18	4,40
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,30	4,29	4,26	4,32
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,29	4,24	4,33	4,12	4,43
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,27	4,33	4,23	4,23	4,31
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,22	4,24	4,20	4,15	4,27
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,06	4,10	4,02	4,01	4,10
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,09	3,95	3,92	4,10
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,95	4,06	3,86	3,93	3,96
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,93	3,99	3,88	3,92	3,93
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,97	3,86	3,84	3,97
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,86	3,92	3,80	3,64	4,06
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,99	3,73	3,79	3,89
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,66	3,70	3,63	3,64	3,68
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,54	3,78	3,29	3,28	3,70

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
19. Patienterne oplever fejl	96,9%	97,5%	96,4%	96,5%	97,1%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	53,7%	58,0%	51,6%	44,9%	67,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	23,2%	21,5%	24,4%	15,8%	31,5%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,5%	97,7%	95,5%	94,3%	98,2%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,21	4,21	4,21	4,13	4,29

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,62	4,59	4,71	4,59
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,41	4,50	4,50
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,42	4,47	4,46
7. Personalet har tid til patienterne	4,41	4,42	4,46	4,42
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,39	4,38	4,36	4,53
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,41	4,42	4,44
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,36	4,33	4,46	4,44
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,35	4,34	4,44	4,32
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,30	4,32	4,24	4,17
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,32	4,34	4,25
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,29	4,33	4,48
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,29	4,26	4,30	4,23
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,27	4,25	4,36	4,55
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,22	4,14	4,39	-
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,06	4,07	4,08	4,01
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,02	-	-
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,95	3,96	3,99	3,82
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,93	3,93	4,02	4,07
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,95	3,83	4,11
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,86	3,86	-	-
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,89	3,80	3,92
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,66	3,73	3,65	3,77
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,54	3,61	3,49	3,74

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
19. Patienterne oplever fejl	96,9%	97,3%	98,3%	92,1%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	53,7%	67,5%	31,4%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	23,2%	22,3%	17,7%	0,0%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,5%	96,5%	96,2%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	30. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,21	4,16	4,29	4,40

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,62	4,61	4,62	4,58	4,64	4,69	4,54
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,47	4,40	4,39	4,37	4,41	4,39
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,41	4,37	4,33	4,43	4,43	4,42
7. Personalet har tid til patienterne	4,41	4,43	4,39	4,33	4,26	4,50	4,26
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,39	4,39	4,41	4,33	4,46	4,48	4,31
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,41	4,35	4,28	3,97	4,34	4,10
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,36	4,38	4,28	4,29	4,16	4,41	4,03
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,35	4,39	4,27	4,37	4,13	4,41	4,11
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,30	4,28	4,37	4,32	4,33	4,48	4,35
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,38	4,18	4,24	3,96	4,37	4,28
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,32	4,19	4,20	4,38	4,30	3,92
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,29	4,27	4,32	4,26	4,39	4,33	4,24
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,27	4,32	4,18	4,20	4,19	4,31	4,01
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,22	4,21	4,08	4,22	3,99	4,43	4,00
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,06	4,16	3,94	4,09	4,28	4,25	3,87
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,11	3,93	3,88	3,63	4,24	3,92
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,95	4,05	3,86	3,96	3,94	3,77	3,80
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,93	4,04	3,71	3,94	3,77	3,83	3,25
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,96	3,74	3,87	3,99	3,89	3,42
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,86	3,96	3,90	3,93	3,80	3,99	4,08
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,94	3,71	3,92	3,69	3,84	3,45
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,66	3,67	3,50	3,58	4,07	3,66	3,47
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,54	3,73	3,50	3,62	4,29	3,60	2,21

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
19. Patienterne oplever fejl	96,9%	98,1%	95,3%	94,5%	95,6%	100,0%	100,0%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	53,7%	59,4%	73,8%	36,5%	100,0%	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	23,2%	22,1%	22,8%	26,3%	42,1%	32,5%	18,0%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,5%	96,8%	94,4%	96,3%	100,0%	94,6%	90,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	38. Årsag til besøg					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,21	4,25	4,19	4,15	4,04	4,08	4,18

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,62	4,65	4,63	4,60	4,37
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,42	4,49	4,41	4,13
27. Patienterne er tilfredse med plejen	4,43	4,49	4,36	4,38	4,29
7. Personalet har tid til patienterne	4,41	4,45	4,42	4,38	4,28
22. Ambulatoriets lokaler er rene	4,39	4,44	4,39	4,34	4,43
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,38	4,36	4,46	4,35	4,11
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,36	4,41	4,37	4,30	4,29
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,35	4,40	4,36	4,29	4,42
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	4,30	4,33	4,29	4,26	4,48
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,30	4,27	4,32	4,31	4,04
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,29	4,34	4,32	4,24	3,89
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,29	4,40	4,22	4,20	4,40
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	4,27	4,33	4,35	4,17	4,29
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,22	4,22	4,15	4,23	4,23
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	4,06	4,07	4,06	4,02	4,13
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,02	4,11	4,03	3,96	4,26
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,95	4,05	4,01	3,82	3,78
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,93	3,97	4,00	3,85	3,61
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,91	3,85	3,97	3,92	3,73
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,86	3,96	3,87	3,81	3,00
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,85	3,84	3,97	3,81	3,50
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,66	3,74	3,69	3,57	3,26
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,54	3,34	3,69	3,57	4,24

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
19. Patienterne oplever fejl	96,9%	97,5%	96,8%	96,4%	93,6%
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	53,7%	61,8%	0,0%	54,8%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	23,2%	27,6%	29,4%	16,3%	29,0%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	96,5%	96,1%	95,2%	97,2%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	39. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,21	4,19	4,24	4,21	4,23

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderingskategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	650	95,0%	21	3,1%	13	1,9%
5. Personalet er venligt og imødekomende	673	98,7%	9	1,3%	0	0,0%
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	631	92,9%	18	2,7%	30	4,4%
7. Personalet har tid til patienterne	655	96,9%	16	2,4%	5	0,7%
8. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	615	91,8%	38	5,7%	17	2,5%
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	616	90,6%	50	7,4%	14	2,1%
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	552	82,1%	84	12,5%	36	5,4%
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	271	40,4%	363	54,2%	36	5,4%
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	526	78,4%	121	18,0%	24	3,6%
13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	563	84,8%	91	13,7%	10	1,5%
14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	651	96,4%	21	3,1%	3	0,4%
15. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under besøg	624	93,3%	39	5,8%	6	0,9%
16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	523	78,6%	111	16,7%	31	4,7%
17. Informeret om (bi-)virkninger ved ny medicin, der tages efter besøg	322	48,6%	322	48,6%	18	2,7%
22. Ambulatoriets lokaler er rene	607	90,5%	15	2,2%	49	7,3%
23. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)	633	94,2%	23	3,4%	16	2,4%
24. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	616	93,3%	33	5,0%	11	1,7%
26. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	211	32,1%	422	64,2%	24	3,7%
27. Patienterne er tilfredse med plejen	552	82,5%	113	16,9%	4	0,6%
28. Patienterne er tilfredse med behandlingen	597	89,5%	63	9,4%	7	1,0%
29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	660	98,8%	7	1,0%	1	0,1%
31. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	327	84,1%	31	8,0%	31	8,0%
32. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	351	90,7%	24	6,2%	12	3,1%

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

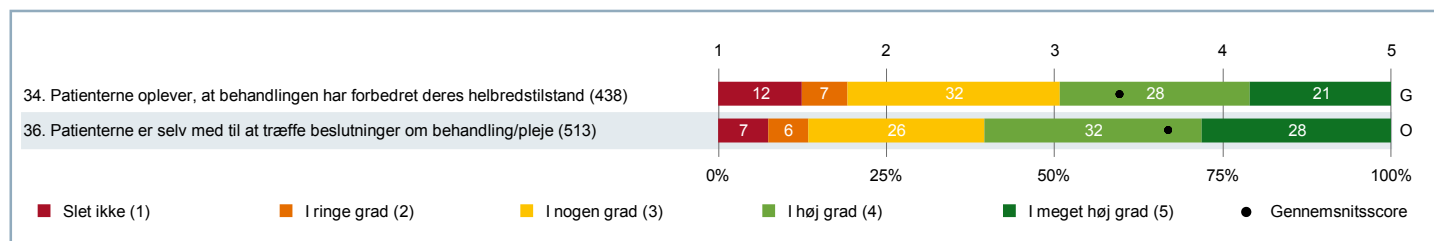
	Svar					
	Vurderings-kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	266	78,9%	61	18,1%	10	3,0%
19. Patienterne oplever fejl	645	100,0%	-		-	
21. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	15	83,3%	-		3	16,7%
25. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov	516	77,7%	105	15,8%	43	6,5%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

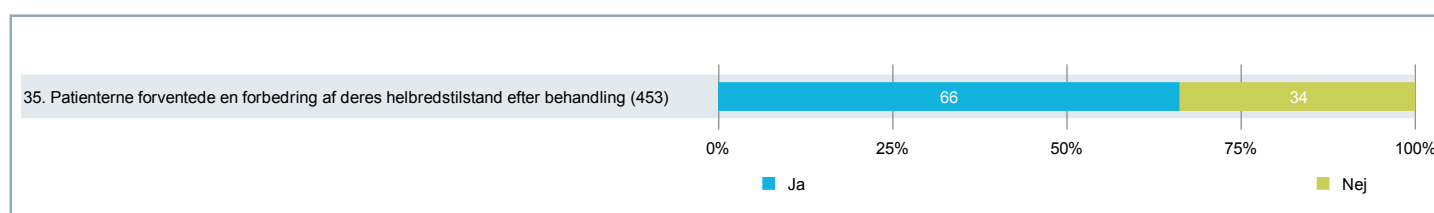
	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
2. Ventetid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	655	98,2%	10	1,5%	2	0,3%

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

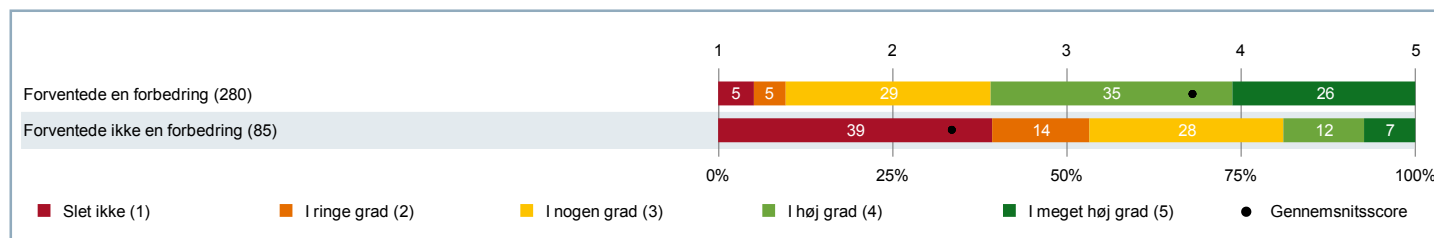
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Hospitalsenheden Midt	3,27	-	G	2688	1173	469
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,39	-	G	438	151	76
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,52			71	24	10
	(SKS kode) 6630-04C	3,41			115	33	21
	(SKS kode) 6630-04D	2,98			49	23	6
	(SKS kode) 6630-04E	3,75			4	4	2
	(SKS kode) 6630-04F	3,42			84	34	15
	(SKS kode) 6630-04G	3,93			14	10	4
	(SKS kode) 6630-04H	3,19			75	22	14
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	3,92			25	1	4
Køn	Mand	3,51			190	74	33
	Kvinde	3,30			248	77	43
Alder	0-59 år	3,31			207	71	27
	60+ år	3,45			231	80	49

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,28	-	-	55108	24088	10434
	Region Midtjylland	3,30	-	G	10662	4836	2022
	Hospitalsenheden Midt	3,27	-	G	2688	1173	469
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,39	-	G	438	151	76
30. Del af forløb	Ja	3,32			265	90	41
	Nej	3,48			116	41	19
	Ved ikke	4,20			4	3	5
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,36			241	85	44
	Undersøgelse/udredning	3,24			161	47	29
	Medicinsk behandling	3,56			179	27	19
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,14			21	1	3
	Andet	3,73			44	12	7
	Det kan jeg ikke vurdere	2,63			7	3	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,45			156	63	21
	Ja, en	3,41			84	31	25
	Ja, flere	3,30			185	48	27
	Det husker jeg ikke	3,48			9	3	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Hospitalsenheden Midt	70,3%	-	-	2769	1052	505
Afdeling	Medicinsk Afdeling	66,2%	-	-	453	129	85
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	73,1%			78	16	13
	(SKS kode) 6630-04C	72,8%			114	29	25
	(SKS kode) 6630-04D	53,6%			56	17	5
	(SKS kode) 6630-04E	66,7%			3	5	2
	(SKS kode) 6630-04F	61,9%			84	33	16
	(SKS kode) 6630-04G	72,2%			18	9	4
	(SKS kode) 6630-04H	54,7%			75	19	16
	(SKS kode) 6630-04J	100,0%			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	95,8%			24	1	4
Køn	Mand	70,3%			194	65	36
	Kvinde	63,2%			259	64	49
Alder	0-59 år	64,7%			212	58	37
	60+ år	67,5%			241	71	48

Tabellen fortsætter på næste side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	70,5%	-	-	57132	21809	10362
	Region Midtjylland	69,6%	-	-	11163	4380	1958
	Hospitalsenheden Midt	70,3%	-	-	2769	1052	505
Afdeling	Medicinsk Afdeling	66,2%	-	-	453	129	85
30. Del af forløb	Ja	64,0%			272	74	49
	Nej	66,0%			119	39	20
	Ved ikke	76,3%			4	3	5
38. Årsag til besøg	Kontrol	59,7%			255	72	48
	Undersøgelse/udredning	65,8%			165	41	31
	Medicinsk behandling	81,5%			178	20	29
	Operation/Kirurgisk indgreb	80,4%			23	0	4
	Andet	86,1%			44	13	6
	Det kan jeg ikke vurdere	70,8%			8	4	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	66,8%			161	55	27
	Ja, en	62,7%			92	30	16
	Ja, flere	67,7%			186	38	38
	Det husker jeg ikke	77,9%			10	2	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Hospitalsenheden Midt	3,60	-	O	3178	885	226
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,68	-	O	513	114	30
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,42			84	18	3
	(SKS kode) 6630-04C	3,76			135	25	4
	(SKS kode) 6630-04D	3,36			58	17	3
	(SKS kode) 6630-04E	3,83			6	2	2
	(SKS kode) 6630-04F	3,76			100	28	5
	(SKS kode) 6630-04G	3,32			19	7	2
	(SKS kode) 6630-04H	3,92			85	15	10
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	3,92			25	2	1
Køn	Mand	3,59			231	53	10
	Kvinde	3,75			282	61	20
Alder	0-59 år	3,69			256	39	12
	60+ år	3,66			257	75	18

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

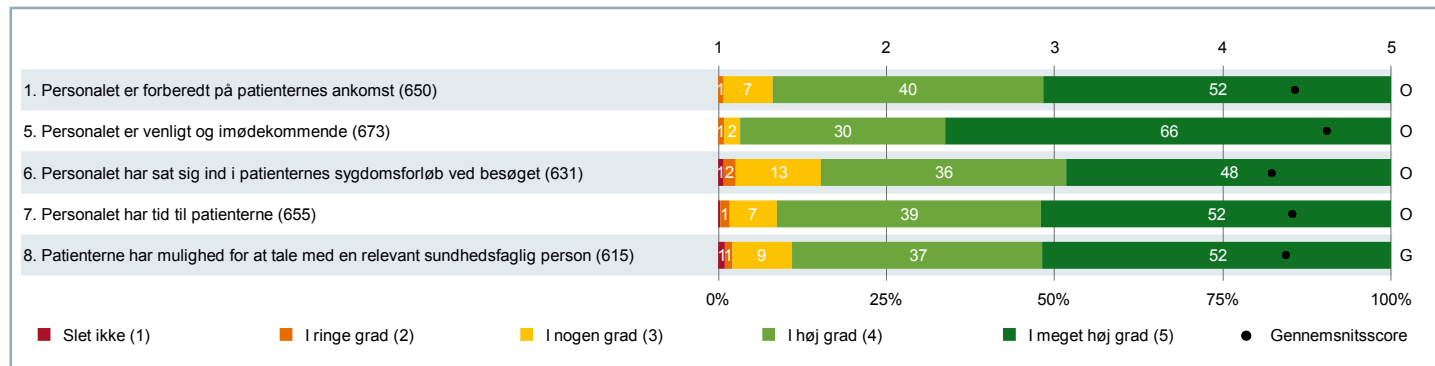
36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,52	-	-	64457	19425	4657
	Region Midtjylland	3,55	-	O	12683	3782	926
	Hospitalsenheden Midt	3,60	-	O	3178	885	226
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,68	-	O	513	114	30
30. Del af forløb	Ja	3,69			316	62	14
	Nej	3,74			135	34	6
	Ved ikke	3,77			8	2	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,77			290	62	15
	Undersøgelse/udredning	3,50			176	46	14
	Medicinsk behandling	3,75			203	16	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,46			25	1	1
	Andet	3,82			50	12	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,58			9	3	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,66			182	48	8
	Ja, en	3,78			106	22	10
	Ja, flere	3,64			210	38	10
	Det husker jeg ikke	3,56			11	2	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4299	70	82
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,43	-	O	650	21	13
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,43			104	5	2
	(SKS kode) 6630-04C	4,36			159	6	5
	(SKS kode) 6630-04D	4,36			74	4	1
	(SKS kode) 6630-04E	4,73			11	0	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,48			129	4	3
	(SKS kode) 6630-04G	4,59			32	0	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,42			112	0	2
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,61			28	2	0
Køn	Mand	4,45			289	10	3
	Kvinde	4,41			361	11	10
Alder	0-59 år	4,35			295	7	5
	60+ år	4,49			355	14	8

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	88585	1652	1783
	Region Midtjylland	4,35	-	O	17286	306	366
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4299	70	82
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,43	-	O	650	21	13
30. Del af forløb	Ja	4,41			391	8	6
	Nej	4,50			167	7	6
	Ved ikke	4,50			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,47			369	8	4
	Undersøgelse/udredning	4,40			232	2	10
	Medicinsk behandling	4,39			226	2	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,37			27	0	0
	Andet	4,41			60	6	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,39			10	2	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,42			236	6	5
	Ja, en	4,49			134	4	4
	Ja, flere	4,41			257	8	2
	Det husker jeg ikke	4,13			12	1	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Hospitalsenheden Midt	4,59	-	O	4433	25	5
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,62	-	O	673	9	0
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,67			111	0	0
	(SKS kode) 6630-04C	4,50			166	2	0
	(SKS kode) 6630-04D	4,62			77	2	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,80			10	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,70			132	3	0
	(SKS kode) 6630-04G	4,64			33	0	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,60			113	1	0
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,77			30	0	0
Køn	Mand	4,62			299	3	0
	Kvinde	4,62			374	6	0
Alder	0-59 år	4,59			306	2	0
	60+ år	4,65			367	7	0

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,54	-	-	91580	551	194
	Region Midtjylland	4,57	-	O	17858	130	45
	Hospitalsenheden Midt	4,59	-	O	4433	25	5
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,62	-	O	673	9	0
30. Del af forløb	Ja	4,59			401	3	0
	Nej	4,71			176	3	0
	Ved ikke	4,59			12	0	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,61			379	2	0
	Undersøgelse/udredning	4,62			243	1	0
	Medicinsk behandling	4,58			229	1	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,64			27	0	0
	Andet	4,69			65	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,54			13	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,65			245	3	0
	Ja, en	4,63			141	1	0
	Ja, flere	4,60			264	2	0
	Det husker jeg ikke	4,37			14	1	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	O	4111	118	185
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,30	-	O	631	18	30
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,40			103	2	5
	(SKS kode) 6630-04C	4,28			156	4	8
	(SKS kode) 6630-04D	4,13			72	4	3
	(SKS kode) 6630-04E	4,50			10	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,34			119	5	10
	(SKS kode) 6630-04G	4,42			31	1	1
	(SKS kode) 6630-04H	4,28			109	1	3
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,37			30	0	0
Køn	Mand	4,36			283	7	11
	Kvinde	4,25			348	11	19
Alder	0-59 år	4,18			289	7	11
	60+ år	4,40			342	11	19

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,22	-	-	84759	2787	4026
	Region Midtjylland	4,26	-	O	16625	506	735
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	O	4111	118	185
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,30	-	O	631	18	30
30. Del af forløb	Ja	4,32			381	7	14
	Nej	4,34			159	7	11
	Ved ikke	4,25			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,38			355	7	17
	Undersøgelse/udredning	4,18			225	3	16
	Medicinsk behandling	4,24			215	3	11
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,96			26	0	1
	Andet	4,37			60	4	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,28			11	1	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,27			225	9	14
	Ja, en	4,32			135	1	5
	Ja, flere	4,31			252	5	8
	Det husker jeg ikke	4,04			10	1	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4349	52	24
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,41	-	O	655	16	5
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,39			110	0	1
	(SKS kode) 6630-04C	4,35			159	4	2
	(SKS kode) 6630-04D	4,36			76	2	1
	(SKS kode) 6630-04E	4,70			10	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,55			128	5	0
	(SKS kode) 6630-04G	4,41			32	1	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,35			109	3	1
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,47			30	0	0
Køn	Mand	4,41			298	4	0
	Kvinde	4,42			357	12	5
Alder	0-59 år	4,36			298	3	2
	60+ år	4,46			357	13	3

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	89404	1424	774
	Region Midtjylland	4,36	-	O	17474	273	138
	Hospitalsenheden Midt	4,38	-	O	4349	52	24
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,41	-	O	655	16	5
30. Del af forløb	Ja	4,42			393	8	0
	Nej	4,46			169	3	3
	Ved ikke	4,42			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,43			370	7	0
	Undersøgelse/udredning	4,39			233	5	4
	Medicinsk behandling	4,33			223	4	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,26			26	1	0
	Andet	4,50			64	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,26			12	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,45			236	5	3
	Ja, en	4,42			137	5	0
	Ja, flere	4,38			261	3	0
	Det husker jeg ikke	4,28			12	1	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	4047	183	159
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,38	-	G	615	38	17
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,33			103	4	1
	(SKS kode) 6630-04C	4,34			151	10	5
	(SKS kode) 6630-04D	4,25			72	5	2
	(SKS kode) 6630-04E	4,70			10	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,52			124	6	4
	(SKS kode) 6630-04G	4,44			27	4	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,33			99	7	5
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,54			28	1	0
Køn	Mand	4,38			279	16	3
	Kvinde	4,37			336	22	14
Alder	0-59 år	4,39			286	12	7
	60+ år	4,37			329	26	10

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

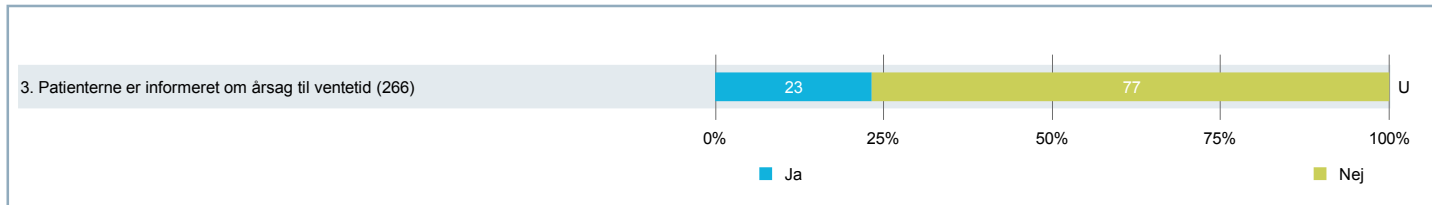
8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,34	-	-	81974	5270	3894
	Region Midtjylland	4,38	-	O	16262	831	706
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	4047	183	159
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,38	-	G	615	38	17
30. Del af forløb	Ja	4,41			370	16	10
	Nej	4,42			160	14	5
	Ved ikke	4,44			11	1	0
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,41			351	15	9
	Undersøgelse/udredning	4,35			224	7	9
	Medicinsk behandling	4,28			215	5	4
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,97			25	2	0
	Andet	4,34			55	9	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,10			13	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,36			221	12	8
	Ja, en	4,46			131	7	3
	Ja, flere	4,35			244	12	6
	Det husker jeg ikke	4,11			11	4	0

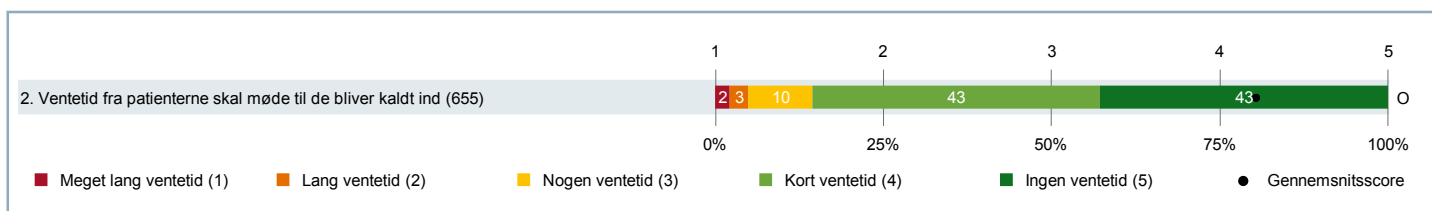
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	O	4316	48	10
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,21	-	O	655	10	2
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,08			106	0	0
	(SKS kode) 6630-04C	4,23			163	2	0
	(SKS kode) 6630-04D	4,24			75	2	1
	(SKS kode) 6630-04E	4,55			11	0	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,12			129	3	0
	(SKS kode) 6630-04G	4,28			32	0	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,40			111	1	1
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,22			27	2	0
Køn	Mand	4,21			291	5	1
	Kvinde	4,21			364	5	1
Alder	0-59 år	4,13			298	5	1
	60+ år	4,29			357	5	1

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,93	-	-	89130	1111	296
	Region Midtjylland	3,96	-	O	17412	217	61
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	O	4316	48	10
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,21	-	O	655	10	2
30. Del af forløb	Ja	4,16			395	5	0
	Nej	4,29			173	3	1
	Ved ikke	4,40			10	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,25			372	3	0
	Undersøgelse/udredning	4,19			239	0	0
	Medicinsk behandling	4,15			222	1	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,04			26	0	0
	Andet	4,08			60	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,18			12	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,19			239	1	0
	Ja, en	4,24			139	3	0
	Ja, flere	4,21			258	3	1
	Det husker jeg ikke	4,23			10	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Hospitalsenheden Midt	31,2%	-	G	1986	360	89
Afdeling	Medicinsk Afdeling	23,2%	-	U	266	61	10
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	25,0%			52	10	1
	(SKS kode) 6630-04C	20,6%			68	15	4
	(SKS kode) 6630-04D	3,6%			28	10	1
	(SKS kode) 6630-04E	66,7%			3	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	29,5%			61	10	2
	(SKS kode) 6630-04G	50,0%			14	0	0
	(SKS kode) 6630-04H	12,9%			31	10	1
	(SKS kode) 6630-04J	0,0%			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	50,0%			8	5	1
Køn	Mand	21,5%			111	29	7
	Kvinde	24,4%			155	32	3
Alder	0-59 år	15,8%			139	25	6
	60+ år	31,5%			127	36	4

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

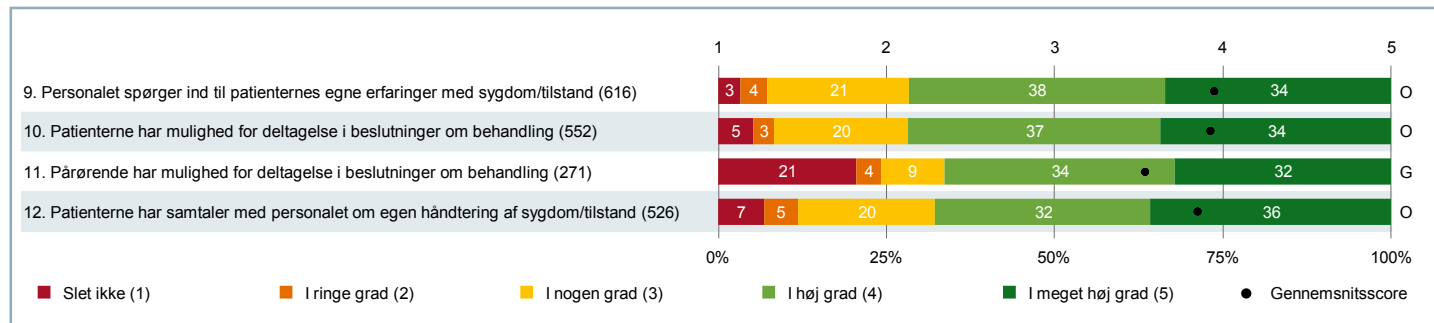
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	29,9%	-	-	44030	7312	2215
	Region Midtjylland	29,3%	-	G	8641	1409	442
	Hospitalsenheden Midt	31,2%	-	G	1986	360	89
Afdeling	Medicinsk Afdeling	23,2%	-	U	266	61	10
30. Del af forløb	Ja	22,3%			172	38	5
	Nej	17,7%			63	13	4
	Ved ikke	0,0%			3	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	22,1%			152	34	3
	Undersøgelse/udredning	22,8%			101	28	4
	Medicinsk behandling	26,3%			103	17	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	42,1%			14	2	1
	Andet	32,5%			18	6	0
	Det kan jeg ikke vurdere	18,0%			5	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	27,6%			97	25	2
	Ja, en	29,4%			55	12	5
	Ja, flere	16,3%			104	22	3
	Det husker jeg ikke	29,0%			7	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3913	376	124
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,95	-	O	616	50	14
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,95			101	8	2
	(SKS kode) 6630-04C	3,99			157	9	2
	(SKS kode) 6630-04D	3,82			72	7	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,33			9	1	1
	(SKS kode) 6630-04F	3,98			115	13	6
	(SKS kode) 6630-04G	4,19			27	5	0
	(SKS kode) 6630-04H	3,84			106	7	1
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,07			28	0	2
Køn	Mand	4,06			277	22	3
	Kvinde	3,86			339	28	11
Alder	0-59 år	3,93			283	18	6
	60+ år	3,96			333	32	8

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,80	-	-	79493	9128	2613
	Region Midtjylland	3,85	-	O	15665	1602	566
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3913	376	124
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,95	-	O	616	50	14
30. Del af forløb	Ja	3,96			373	24	6
	Nej	3,99			159	17	3
	Ved ikke	3,82			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,05			350	23	7
	Undersøgelse/udredning	3,86			223	14	7
	Medicinsk behandling	3,96			217	9	3
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,94			27	0	0
	Andet	3,77			56	9	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,80			13	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,05			215	25	6
	Ja, en	4,01			133	7	2
	Ja, flere	3,82			249	13	4
	Det husker jeg ikke	3,78			11	3	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3622	550	216
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,93	-	O	552	84	36
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,88			91	11	8
	(SKS kode) 6630-04C	4,01			143	15	8
	(SKS kode) 6630-04D	3,73			63	13	2
	(SKS kode) 6630-04E	4,25			8	1	2
	(SKS kode) 6630-04F	3,98			105	20	10
	(SKS kode) 6630-04G	3,83			18	11	2
	(SKS kode) 6630-04H	3,91			94	12	4
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,07			29	1	0
Køn	Mand	3,99			246	37	16
	Kvinde	3,88			306	47	20
Alder	0-59 år	3,92			262	33	11
	60+ år	3,93			290	51	25

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,81	-	-	72894	13621	4262
	Region Midtjylland	3,84	-	O	14384	2459	894
	Hospitalsenheden Midt	3,86	-	O	3622	550	216
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,93	-	O	552	84	36
30. Del af forløb	Ja	3,93			334	47	20
	Nej	4,02			144	25	9
	Ved ikke	4,07			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,04			315	41	21
	Undersøgelse/udredning	3,71			202	21	19
	Medicinsk behandling	3,94			205	16	7
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,77			25	2	0
	Andet	3,83			50	12	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,25			11	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,97			190	38	14
	Ja, en	4,00			122	14	6
	Ja, flere	3,85			224	24	15
	Det husker jeg ikke	3,61			10	4	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Hospitalsenheden Midt	3,64	-	G	1908	2117	312
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,54	-	G	271	363	36
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,78			67	34	7
	(SKS kode) 6630-04C	3,34			61	102	5
	(SKS kode) 6630-04D	3,08			24	54	1
	(SKS kode) 6630-04E	4,00			2	7	1
	(SKS kode) 6630-04F	3,66			53	73	9
	(SKS kode) 6630-04G	4,13			15	13	1
	(SKS kode) 6630-04H	3,28			32	67	11
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	3,44			16	13	1
Køn	Mand	3,78			140	143	15
	Kvinde	3,29			131	220	21
Alder	0-59 år	3,28			105	183	17
	60+ år	3,70			166	180	19

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	39706	44922	5134
	Region Midtjylland	3,65	-	G	8002	8483	1070
	Hospitalsenheden Midt	3,64	-	G	1908	2117	312
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,54	-	G	271	363	36
30. Del af forløb	Ja	3,61			164	217	18
	Nej	3,49			59	109	10
	Ved ikke	3,74			4	5	3
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,73			147	206	20
	Undersøgelse/udredning	3,50			115	111	16
	Medicinsk behandling	3,62			117	97	11
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,29			18	9	0
	Andet	3,60			27	36	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,21			4	8	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,34			90	139	14
	Ja, en	3,69			50	85	5
	Ja, flere	3,57			124	125	13
	Det husker jeg ikke	4,24			5	6	4

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Hospitalsenheden Midt	3,77	-	O	3375	837	125
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,85	-	O	526	121	24
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,76			92	12	5
	(SKS kode) 6630-04C	3,90			136	26	5
	(SKS kode) 6630-04D	3,59			51	26	2
	(SKS kode) 6630-04E	4,43			7	3	0
	(SKS kode) 6630-04F	3,99			96	32	6
	(SKS kode) 6630-04G	4,00			22	7	2
	(SKS kode) 6630-04H	3,73			93	13	4
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,11			28	2	0
Køn	Mand	3,99			242	45	10
	Kvinde	3,73			284	76	14
Alder	0-59 år	3,79			239	57	8
	60+ år	3,89			287	64	16

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

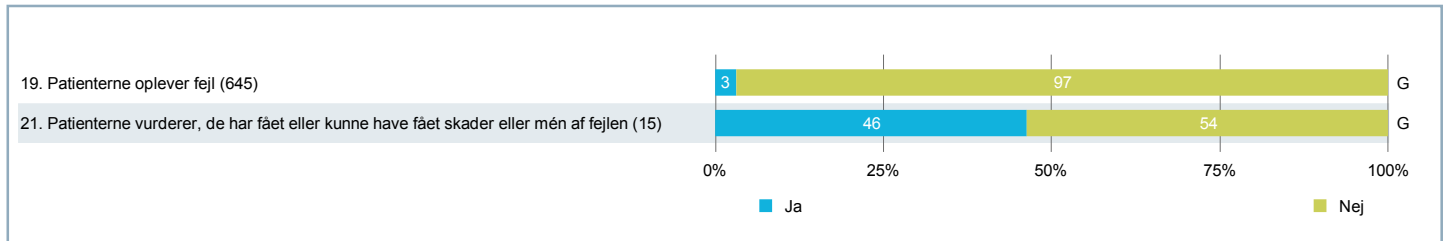
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,72	-	-	68099	19261	2349
	Region Midtjylland	3,76	-	O	13552	3512	499
	Hospitalsenheden Midt	3,77	-	O	3375	837	125
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,85	-	O	526	121	24
30. Del af forløb	Ja	3,89			325	63	12
	Nej	3,80			128	42	7
	Ved ikke	3,92			10	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,94			309	53	13
	Undersøgelse/udredning	3,71			186	40	14
	Medicinsk behandling	3,92			192	27	7
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,69			25	2	0
	Andet	3,84			50	15	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,45			9	4	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,84			181	49	12
	Ja, en	3,97			108	29	4
	Ja, flere	3,81			222	34	7
	Det husker jeg ikke	3,50			11	3	1

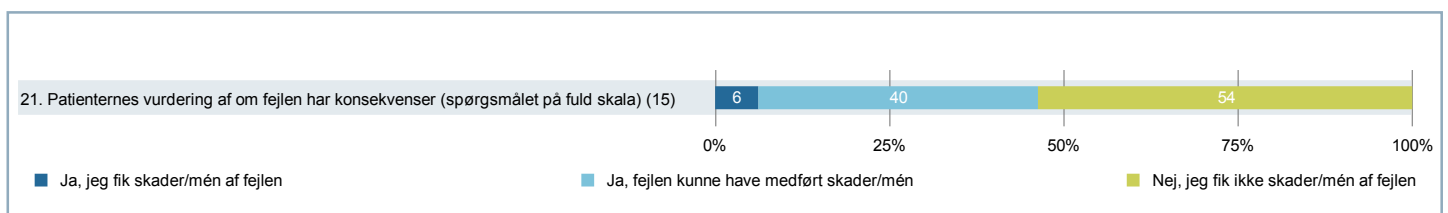
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Hospitalsenheden Midt	96,2%	-	G	4214	-	-
Afdeling	Medicinsk Afdeling	96,9%	-	G	645	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	98,1%			105	-	-
	(SKS kode) 6630-04C	95,6%			160	-	-
	(SKS kode) 6630-04D	96,1%			76	-	-
	(SKS kode) 6630-04E	90,0%			10	-	-
	(SKS kode) 6630-04F	96,9%			127	-	-
	(SKS kode) 6630-04G	100,0%			30	-	-
	(SKS kode) 6630-04H	97,2%			109	-	-
	(SKS kode) 6630-04J	100,0%			1	-	-
	(SKS kode) 6630-04M	100,0%			27	-	-
Køn	Mand	97,5%			281	-	-
	Kvinde	96,4%			364	-	-
Alder	0-59 år	96,5%			293	-	-
	60+ år	97,1%			352	-	-

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,9%	-	-	87277	-	-
	Region Midtjylland	96,3%	-	O	17040	-	-
	Hospitalsenheden Midt	96,2%	-	G	4214	-	-
Afdeling	Medicinsk Afdeling	96,9%	-	G	645	-	-
30. Del af forløb	Ja	97,3%			382	-	-
	Nej	98,3%			172	-	-
	Ved ikke	92,1%			12	-	-
38. Årsag til besøg	Kontrol	98,1%			363	-	-
	Undersøgelse/udredning	95,3%			236	-	-
	Medicinsk behandling	94,5%			217	-	-
	Operation/Kirurgisk indgreb	95,6%			27	-	-
	Andet	100,0%			59	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			12	-	-
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	97,5%			239	-	-
	Ja, en	96,8%			131	-	-
	Ja, flere	96,4%			252	-	-
	Det husker jeg ikke	93,6%			15	-	-

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Hospitalsenheden Midt	67,5%	-	G	103	-	36
Afdeling	Medicinsk Afdeling	53,7%	-	G	15	-	3
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	100,0%			2	-	0
	(SKS kode) 6630-04C	33,3%			6	-	0
	(SKS kode) 6630-04D	50,0%			2	-	1
	(SKS kode) 6630-04E	100,0%			1	-	0
	(SKS kode) 6630-04F	50,0%			2	-	1
	(SKS kode) 6630-04H	50,0%			2	-	1
Køn	Mand	58,0%			5	-	1
	Kvinde	51,6%			10	-	2
Alder	0-59 år	44,9%			9	-	1
	60+ år	67,5%			6	-	2

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

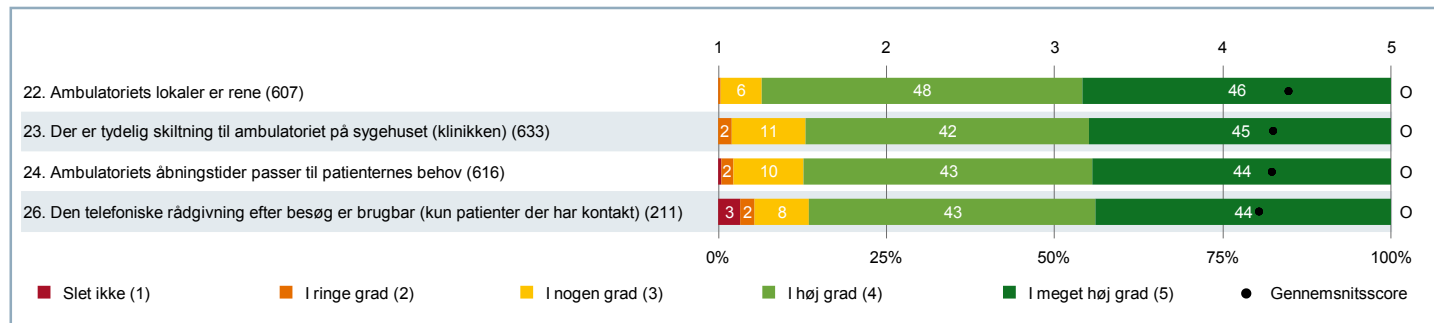
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	75,1%	-	-	2479	-	609
	Region Midtjylland	77,1%	-	G	431	-	109
	Hospitalsenheden Midt	67,5%	-	G	103	-	36
Afdeling	Medicinsk Afdeling	53,7%	-	G	15	-	3
30. Del af forløb	Ja	67,5%			9	-	0
	Nej	31,4%			3	-	0
	Ved ikke	-			0	-	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	59,4%			5	-	1
	Undersøgelse/udredning	73,8%			7	-	2
	Medicinsk behandling	36,5%			11	-	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	100,0%			1	-	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	61,8%			5	-	1
	Ja, en	0,0%			1	-	1
	Ja, flere	54,8%			9	-	0
	Det husker jeg ikke	-			0	-	1

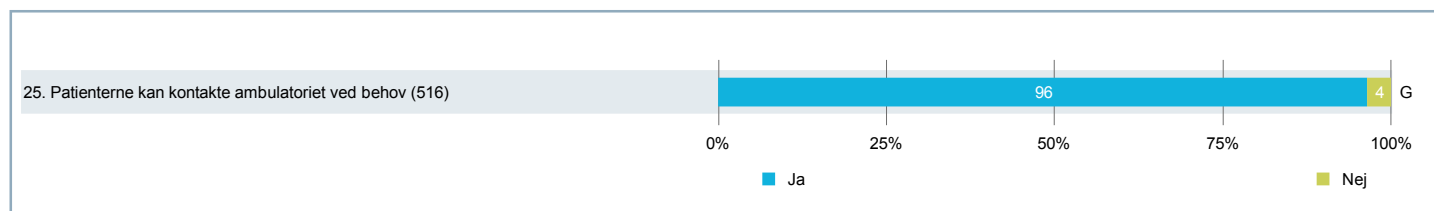
Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Hospitalsenheden Midt	4,36	-	O	3827	126	436
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,39	-	O	607	15	49
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,41			105	0	4
	(SKS kode) 6630-04C	4,37			147	3	15
	(SKS kode) 6630-04D	4,21			70	0	9
	(SKS kode) 6630-04E	4,50			10	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,51			120	7	8
	(SKS kode) 6630-04G	4,48			29	0	3
	(SKS kode) 6630-04H	4,29			98	4	9
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,70			27	0	1
Køn	Mand	4,40			275	8	15
	Kvinde	4,38			332	7	34
Alder	0-59 år	4,35			281	1	21
	60+ år	4,42			326	14	28

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,26	-	-	78889	2206	9622
	Region Midtjylland	4,32	-	O	15474	444	1801
	Hospitalsenheden Midt	4,36	-	O	3827	126	436
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,39	-	O	607	15	49
30. Del af forløb	Ja	4,38			357	5	35
	Nej	4,36			163	6	9
	Ved ikke	4,53			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,39			335	6	34
	Undersøgelse/udredning	4,41			218	5	15
	Medicinsk behandling	4,33			214	3	10
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,46			24	0	1
	Andet	4,48			61	0	4
	Det kan jeg ikke vurdere	4,31			13	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,44			218	6	18
	Ja, en	4,39			124	3	14
	Ja, flere	4,34			245	3	15
	Det husker jeg ikke	4,43			12	1	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Hospitalsenheden Midt	4,19	-	O	4188	127	85
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,30	-	O	633	23	16
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,08			103	2	3
	(SKS kode) 6630-04C	4,16			159	6	1
	(SKS kode) 6630-04D	4,34			70	5	4
	(SKS kode) 6630-04E	4,40			10	0	1
	(SKS kode) 6630-04F	4,44			126	6	3
	(SKS kode) 6630-04G	4,47			30	1	1
	(SKS kode) 6630-04H	4,33			107	2	3
	(SKS kode) 6630-04J	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,52			27	1	0
Køn	Mand	4,22			284	8	5
	Kvinde	4,36			349	15	11
Alder	0-59 år	4,20			284	11	9
	60+ år	4,38			349	12	7

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,10	-	-	85325	3402	2016
	Region Midtjylland	4,16	-	O	16794	585	379
	Hospitalsenheden Midt	4,19	-	O	4188	127	85
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,30	-	O	633	23	16
30. Del af forløb	Ja	4,32			380	12	10
	Nej	4,24			167	6	4
	Ved ikke	4,17			9	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,28			360	7	9
	Undersøgelse/udredning	4,37			230	6	6
	Medicinsk behandling	4,32			216	7	6
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,33			25	1	0
	Andet	4,48			63	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,35			11	0	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,33			232	4	5
	Ja, en	4,29			138	3	1
	Ja, flere	4,26			244	13	7
	Det husker jeg ikke	4,48			11	1	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Hospitalsenheden Midt	4,23	-	O	3987	237	100
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,29	-	O	616	33	11
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,29			100	4	1
	(SKS kode) 6630-04C	4,22			153	7	1
	(SKS kode) 6630-04D	4,31			75	2	1
	(SKS kode) 6630-04E	3,80			10	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,44			117	11	5
	(SKS kode) 6630-04G	4,28			29	2	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,22			105	5	2
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,50			26	1	1
Køn	Mand	4,24			277	13	1
	Kvinde	4,33			339	20	10
Alder	0-59 år	4,12			280	11	8
	60+ år	4,43			336	22	3

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,18	-	-	81851	5319	2021
	Region Midtjylland	4,21	-	O	16038	1038	403
	Hospitalsenheden Midt	4,23	-	O	3987	237	100
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,29	-	O	616	33	11
30. Del af forløb	Ja	4,26			369	14	9
	Nej	4,30			161	14	1
	Ved ikke	4,23			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,27			352	16	3
	Undersøgelse/udredning	4,32			217	13	5
	Medicinsk behandling	4,26			215	6	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,39			26	0	1
	Andet	4,33			60	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,24			11	0	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,40			226	12	1
	Ja, en	4,22			132	4	3
	Ja, flere	4,20			240	14	4
	Det husker jeg ikke	4,40			10	1	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Hospitalsenheden Midt	96,7%	-	O	3028	834	492
Afdeling	Medicinsk Afdeling	96,5%	-	G	516	105	43
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	98,9%			94	12	3
	(SKS kode) 6630-04C	96,2%			132	22	9
	(SKS kode) 6630-04D	100,0%			43	27	7
	(SKS kode) 6630-04E	83,3%			6	4	1
	(SKS kode) 6630-04F	93,6%			94	22	17
	(SKS kode) 6630-04G	100,0%			26	3	2
	(SKS kode) 6630-04H	96,9%			97	10	3
	(SKS kode) 6630-04J	100,0%			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	91,3%			23	5	1
Køn	Mand	97,7%			227	46	20
	Kvinde	95,5%			289	59	23
Alder	0-59 år	94,3%			230	48	21
	60+ år	98,2%			286	57	22

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	95,6%	-	-	61466	17882	10821
	Region Midtjylland	96,2%	-	O	11955	3521	2168
	Hospitalsenheden Midt	96,7%	-	O	3028	834	492
Afdeling	Medicinsk Afdeling	96,5%	-	G	516	105	43
30. Del af forløb	Ja	96,5%			319	53	24
	Nej	96,2%			135	32	9
	Ved ikke	100,0%			6	2	4
38. Årsag til besøg	Kontrol	96,8%			301	51	19
	Undersøgelse/udredning	94,4%			177	37	22
	Medicinsk behandling	96,3%			192	23	9
	Operation/Kirurgisk indgreb	100,0%			23	2	1
	Andet	94,6%			51	11	4
	Det kan jeg ikke vurdere	90,3%			10	0	4
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	96,1%			187	37	16
	Ja, en	95,2%			104	26	10
	Ja, flere	97,2%			213	35	12
	Det husker jeg ikke	100,0%			8	2	5

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	G	1230	2898	179
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,22	-	O	211	422	24
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,41			44	55	7
	(SKS kode) 6630-04C	4,06			52	108	5
	(SKS kode) 6630-04D	3,95			19	56	2
	(SKS kode) 6630-04E	4,00			5	5	1
	(SKS kode) 6630-04F	4,33			42	86	2
	(SKS kode) 6630-04G	4,14			7	23	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,26			34	71	4
	(SKS kode) 6630-04M	4,38			8	18	3
Køn	Mand	4,24			90	189	15
	Kvinde	4,20			121	233	9
Alder	0-59 år	4,15			92	194	13
	60+ år	4,27			119	228	11

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

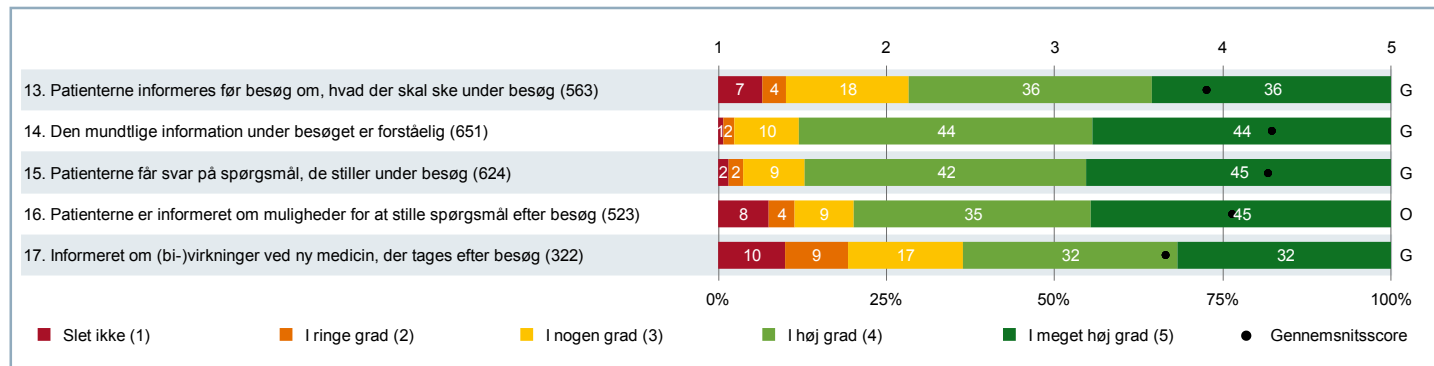
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	24907	60480	3853
	Region Midtjylland	4,09	-	O	4724	11978	754
	Hospitalsenheden Midt	4,08	-	G	1230	2898	179
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,22	-	O	211	422	24
30. Del af forløb	Ja	4,14			135	252	11
	Nej	4,39			48	118	8
	Ved ikke	-			0	8	4
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,21			118	236	14
	Undersøgelse/udredning	4,08			86	143	6
	Medicinsk behandling	4,22			100	115	7
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,99			14	12	0
	Andet	4,43			18	43	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,00			1	13	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,22			74	157	7
	Ja, en	4,15			40	91	9
	Ja, flere	4,23			92	159	6
	Det husker jeg ikke	4,23			4	8	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Hospitalsenheden Midt	3,88	-	O	3964	337	60
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,91	-	G	563	91	10
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,93			88	17	2
	(SKS kode) 6630-04C	3,81			130	35	2
	(SKS kode) 6630-04D	4,08			72	7	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,45			11	0	0
	(SKS kode) 6630-04F	3,93			116	13	1
	(SKS kode) 6630-04G	4,19			26	3	1
	(SKS kode) 6630-04H	3,74			90	15	4
	(SKS kode) 6630-04J	2,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	3,90			29	1	0
Køn	Mand	3,97			244	48	6
	Kvinde	3,86			319	43	4
Alder	0-59 år	3,84			263	40	1
	60+ år	3,97			300	51	9

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

13. Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	80372	8892	1210
	Region Midtjylland	3,89	-	O	15972	1467	238
	Hospitalsenheden Midt	3,88	-	O	3964	337	60
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,91	-	G	563	91	10
30. Del af forløb	Ja	3,95			346	45	6
	Nej	3,83			141	33	2
	Ved ikke	4,11			9	2	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,96			308	59	7
	Undersøgelse/udredning	3,74			222	15	3
	Medicinsk behandling	3,87			202	15	4
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,99			26	1	0
	Andet	3,89			50	13	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,42			12	1	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,85			207	30	3
	Ja, en	3,97			118	20	2
	Ja, flere	3,92			219	37	4
	Det husker jeg ikke	3,73			13	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Hospitalsenheden Midt	4,30	-	G	4304	73	19
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,29	-	G	651	21	3
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,28			109	1	0
	(SKS kode) 6630-04C	4,32			161	5	1
	(SKS kode) 6630-04D	4,17			77	2	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,36			11	0	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,49			127	7	0
	(SKS kode) 6630-04G	4,46			28	2	1
	(SKS kode) 6630-04H	4,09			107	4	1
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,33			30	0	0
Køn	Mand	4,30			285	12	2
	Kvinde	4,29			366	9	1
Alder	0-59 år	4,26			297	8	1
	60+ år	4,32			354	13	2

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

14. Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	88179	2359	463
	Region Midtjylland	4,32	-	O	17330	365	89
	Hospitalsenheden Midt	4,30	-	G	4304	73	19
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,29	-	G	651	21	3
30. Del af forløb	Ja	4,29			390	10	1
	Nej	4,33			172	6	1
	Ved ikke	4,48			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,32			370	7	2
	Undersøgelse/udredning	4,19			239	3	0
	Medicinsk behandling	4,20			224	4	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,38			26	1	0
	Andet	4,30			61	4	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,92			12	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,34			238	5	2
	Ja, en	4,32			135	6	0
	Ja, flere	4,24			257	7	0
	Det husker jeg ikke	3,89			13	1	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	G	4144	181	46
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,27	-	G	624	39	6
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,29			100	3	3
	(SKS kode) 6630-04C	4,25			154	13	0
	(SKS kode) 6630-04D	4,19			73	5	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,40			10	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,39			121	11	2
	(SKS kode) 6630-04G	4,29			28	3	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,14			108	3	1
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,48			29	0	0
Køn	Mand	4,33			272	22	3
	Kvinde	4,23			352	17	3
Alder	0-59 år	4,23			286	20	0
	60+ år	4,31			338	19	6

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	84572	4937	1044
	Region Midtjylland	4,28	-	O	16673	816	208
	Hospitalsenheden Midt	4,27	-	G	4144	181	46
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,27	-	G	624	39	6
30. Del af forløb	Ja	4,25			374	23	3
	Nej	4,36			165	9	1
	Ved ikke	4,55			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,32			358	15	3
	Undersøgelse/udredning	4,18			230	10	2
	Medicinsk behandling	4,20			217	7	1
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,19			27	0	0
	Andet	4,31			57	8	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,01			11	2	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,33			229	14	1
	Ja, en	4,35			130	7	2
	Ja, flere	4,17			247	14	1
	Det husker jeg ikke	4,29			11	2	2

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Hospitalsenheden Midt	3,98	-	O	3605	585	157
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,06	-	O	523	111	31
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,99			84	16	8
	(SKS kode) 6630-04C	4,05			133	29	3
	(SKS kode) 6630-04D	3,75			59	14	6
	(SKS kode) 6630-04E	4,00			9	1	1
	(SKS kode) 6630-04F	4,14			101	26	6
	(SKS kode) 6630-04G	4,28			18	9	3
	(SKS kode) 6630-04H	4,18			91	14	3
	(SKS kode) 6630-04J	5,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,04			27	2	1
Køn	Mand	4,10			233	52	11
	Kvinde	4,02			290	59	20
Alder	0-59 år	4,01			244	47	14
	60+ år	4,10			279	64	17

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,82	-	-	72449	14563	3227
	Region Midtjylland	3,92	-	O	14536	2464	627
	Hospitalsenheden Midt	3,98	-	O	3605	585	157
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,06	-	O	523	111	31
30. Del af forløb	Ja	4,07			318	62	18
	Nej	4,08			138	30	7
	Ved ikke	4,01			8	2	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,16			304	54	15
	Undersøgelse/udredning	3,94			199	27	15
	Medicinsk behandling	4,09			192	21	11
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,28			24	0	2
	Andet	4,25			44	18	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,87			8	3	3
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,07			191	38	11
	Ja, en	4,06			116	19	5
	Ja, flere	4,02			203	46	12
	Det husker jeg ikke	4,13			9	3	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Hospitalsenheden Midt	3,68	-	G	1764	2399	135
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,66	-	G	322	322	18
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,55			66	37	3
	(SKS kode) 6630-04C	3,61			72	89	5
	(SKS kode) 6630-04D	3,41			22	52	4
	(SKS kode) 6630-04E	4,75			4	6	1
	(SKS kode) 6630-04F	3,83			77	55	1
	(SKS kode) 6630-04G	3,82			11	18	2
	(SKS kode) 6630-04H	3,65			55	51	1
	(SKS kode) 6630-04J	2,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	3,86			14	14	1
Køn	Mand	3,70			147	141	7
	Kvinde	3,63			175	181	11
Alder	0-59 år	3,64			133	163	9
	60+ år	3,68			189	159	9

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Information - dimension (fortsat)

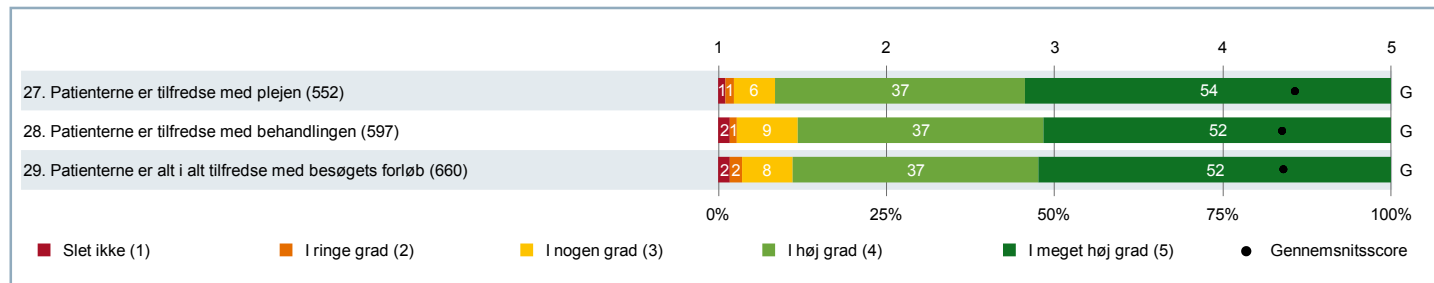
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	37392	48933	2829
	Region Midtjylland	3,68	-	O	7261	9572	578
	Hospitalsenheden Midt	3,68	-	G	1764	2399	135
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,66	-	G	322	322	18
30. Del af forløb	Ja	3,73			190	194	10
	Nej	3,65			79	92	5
	Ved ikke	3,77			4	6	2
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,67			173	191	8
	Undersøgelse/udredning	3,50			133	98	9
	Medicinsk behandling	3,58			166	54	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,07			15	11	1
	Andet	3,66			26	36	3
	Det kan jeg ikke vurdere	3,47			6	6	2
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,74			127	109	5
	Ja, en	3,69			67	67	4
	Ja, flere	3,57			120	134	6
	Det husker jeg ikke	3,26			7	5	3

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	3558	768	40
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,43	-	G	552	113	4
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,45			97	11	0
	(SKS kode) 6630-04C	4,38			137	30	0
	(SKS kode) 6630-04D	4,40			65	12	1
	(SKS kode) 6630-04E	4,75			8	2	1
	(SKS kode) 6630-04F	4,49			110	23	1
	(SKS kode) 6630-04G	4,64			28	4	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,27			79	29	1
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,70			27	2	0
Køn	Mand	4,48			250	48	0
	Kvinde	4,38			302	65	4
Alder	0-59 år	4,38			266	38	2
	60+ år	4,47			286	75	2

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,37	-	-	75085	14823	616
	Region Midtjylland	4,41	-	O	14748	2835	115
	Hospitalsenheden Midt	4,39	-	O	3558	768	40
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,43	-	G	552	113	4
30. Del af forløb	Ja	4,42			326	74	1
	Nej	4,47			152	25	0
	Ved ikke	4,46			10	1	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,41			305	68	1
	Undersøgelse/udredning	4,37			203	34	3
	Medicinsk behandling	4,33			204	22	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,43			25	1	1
	Andet	4,43			56	9	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,42			12	2	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,49			200	43	0
	Ja, en	4,36			109	30	1
	Ja, flere	4,38			222	37	2
	Det husker jeg ikke	4,29			14	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Hospitalsenheden Midt	4,31	-	G	3823	486	53
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,35	-	G	597	63	7
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,39			101	8	0
	(SKS kode) 6630-04C	4,37			148	16	2
	(SKS kode) 6630-04D	4,18			73	5	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,89			9	1	1
	(SKS kode) 6630-04F	4,41			117	15	2
	(SKS kode) 6630-04G	4,55			29	3	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,25			93	14	1
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,42			26	1	1
Køn	Mand	4,43			267	30	0
	Kvinde	4,29			330	33	7
Alder	0-59 år	4,30			282	22	3
	60+ år	4,41			315	41	4

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	80120	9190	1061
	Region Midtjylland	4,35	-	O	15646	1830	201
	Hospitalsenheden Midt	4,31	-	G	3823	486	53
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,35	-	G	597	63	7
30. Del af forløb	Ja	4,34			366	34	1
	Nej	4,44			158	16	2
	Ved ikke	4,32			9	2	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,39			330	44	1
	Undersøgelse/udredning	4,27			214	20	5
	Medicinsk behandling	4,37			223	3	2
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,13			27	0	0
	Andet	4,41			58	5	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,11			13	1	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,40			213	23	4
	Ja, en	4,36			126	14	1
	Ja, flere	4,29			240	21	1
	Det husker jeg ikke	4,42			12	2	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Hospitalsenheden Midt	4,34	-	O	4287	55	26
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,36	-	G	660	7	1
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,39			107	0	0
	(SKS kode) 6630-04C	4,34			163	3	0
	(SKS kode) 6630-04D	4,26			78	0	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,82			11	0	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,44			133	2	0
	(SKS kode) 6630-04G	4,50			32	0	0
	(SKS kode) 6630-04H	4,24			107	2	1
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,57			28	0	0
Køn	Mand	4,43			290	4	0
	Kvinde	4,31			370	3	1
Alder	0-59 år	4,31			303	1	0
	60+ år	4,41			357	6	1

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

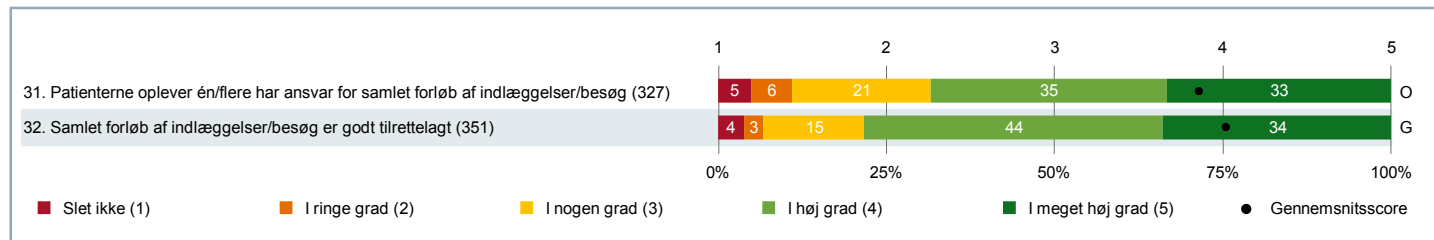
29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,31	-	-	88780	1218	499
	Region Midtjylland	4,34	-	O	17390	223	97
	Hospitalsenheden Midt	4,34	-	O	4287	55	26
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,36	-	G	660	7	1
30. Del af forløb	Ja	4,33			394	3	0
	Nej	4,46			179	0	0
	Ved ikke	4,44			11	0	1
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,38			372	4	0
	Undersøgelse/udredning	4,28			237	2	0
	Medicinsk behandling	4,29			228	0	0
	Operation/Kirurgisk indgreb	4,16			26	0	0
	Andet	4,41			62	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,03			14	0	0
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,41			239	2	0
	Ja, en	4,37			139	0	0
	Ja, flere	4,30			261	3	0
	Det husker jeg ikke	4,29			14	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Hospitalsenheden Midt	3,74	-	O	1976	169	265
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,86	-	O	327	31	31
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	3,98			51	6	5
	(SKS kode) 6630-04C	3,69			84	3	5
	(SKS kode) 6630-04D	3,75			40	6	3
	(SKS kode) 6630-04E	4,25			4	2	0
	(SKS kode) 6630-04F	3,88			64	6	12
	(SKS kode) 6630-04G	3,94			18	1	2
	(SKS kode) 6630-04H	4,06			53	7	4
	(SKS kode) 6630-04J	4,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	3,58			12	0	0
Køn	Mand	3,92			157	17	8
	Kvinde	3,80			170	14	23
Alder	0-59 år	3,64			155	13	12
	60+ år	4,06			172	18	19

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	43400	3380	4678
	Region Midtjylland	3,69	-	G	8453	638	974
	Hospitalsenheden Midt	3,74	-	O	1976	169	265
Afdeling	Medicinsk Afdeling	3,86	-	O	327	31	31
30. Del af forløb	Ja	3,86			327	31	31
38. Årsag til besøg	Kontrol	3,96			211	19	14
	Undersøgelse/udredning	3,90			116	9	17
	Medicinsk behandling	3,93			125	5	10
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,80			17	1	0
	Andet	3,99			34	4	2
	Det kan jeg ikke vurdere	4,08			7	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,96			85	17	8
	Ja, en	3,87			78	5	9
	Ja, flere	3,81			156	9	14
	Det husker jeg ikke	3,00			5	0	0

Tabellen er fortsat fra forrige side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Hospitalsenheden Midt	4,03	-	G	2174	130	89
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,02	-	G	351	24	12
Underopdeling	(SKS kode) 6630-04B	4,15			60	2	2
	(SKS kode) 6630-04C	3,97			86	3	2
	(SKS kode) 6630-04D	3,76			46	2	0
	(SKS kode) 6630-04E	4,00			5	1	0
	(SKS kode) 6630-04F	4,23			71	7	3
	(SKS kode) 6630-04G	4,05			19	1	1
	(SKS kode) 6630-04H	3,98			52	8	3
	(SKS kode) 6630-04J	3,00			1	0	0
	(SKS kode) 6630-04M	4,00			11	0	1
Køn	Mand	4,09			169	10	2
	Kvinde	3,95			182	14	10
Alder	0-59 år	3,92			164	13	4
	60+ år	4,10			187	11	8

Tabellen fortsætter på næste side.

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

32. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,99	-	-	46901	2762	1532
	Region Midtjylland	4,03	-	O	9208	507	307
	Hospitalsenheden Midt	4,03	-	G	2174	130	89
Afdeling	Medicinsk Afdeling	4,02	-	G	351	24	12
30. Del af forløb	Ja	4,02			351	24	12
38. Årsag til besøg	Kontrol	4,11			224	13	6
	Undersøgelse/udredning	3,93			129	4	6
	Medicinsk behandling	3,88			130	5	5
	Operation/Kirurgisk indgreb	3,63			16	1	1
	Andet	4,24			35	5	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,92			7	0	1
39. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			93	12	3
	Ja, en	4,03			88	1	3
	Ja, flere	3,96			163	11	5
	Det husker jeg ikke	4,26			4	0	1

Tabellen er fortsat fra forrige side.

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for videnspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om ambulant besøg på <<Ambulatorium>> på <<Sygehus>>

DIN MODTAGELSE PÅ AMBULATORIET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ingen ventetid (5)	Kort ventetid (4)	Nogen ventetid (3)	Lang ventetid (2)	Meget lang ventetid (1)	Ved ikke
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 4
	Oplevede ikke ventetid		Ja		Nej		Ved ikke
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET VED DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/ behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PERSONALET'S INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION FØR, UNDER OG EFTER DIT BESØG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Var du <u>inden dit besøg</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Var den mundtlige information, du fik <u>under det ambulante besøg</u> , forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling <u>efter dit besøg</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage <u>efter besøget</u> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg:							

FEJL VED DIT AMBULANTE BESØG

	Ja	Nej	
19. Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 22
20. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
21. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

RENGØRING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
22. Var der rent i ambulatoriets lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TILGÆNGLIGHED OG RÅDGIVNING

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
25. Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
26. Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar? <i>Modtog du ikke rådgivning efter besøget, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
27. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Ja		Nej		Ved ikke
30. Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (<u>et samlet forløb</u>)? <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					Gå til spm. 33		Gå til spm. 33
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Var <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

33. Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt:

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
34. Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
35. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

38. Angiv, hvad dit ambulante besøg drejede sig om:

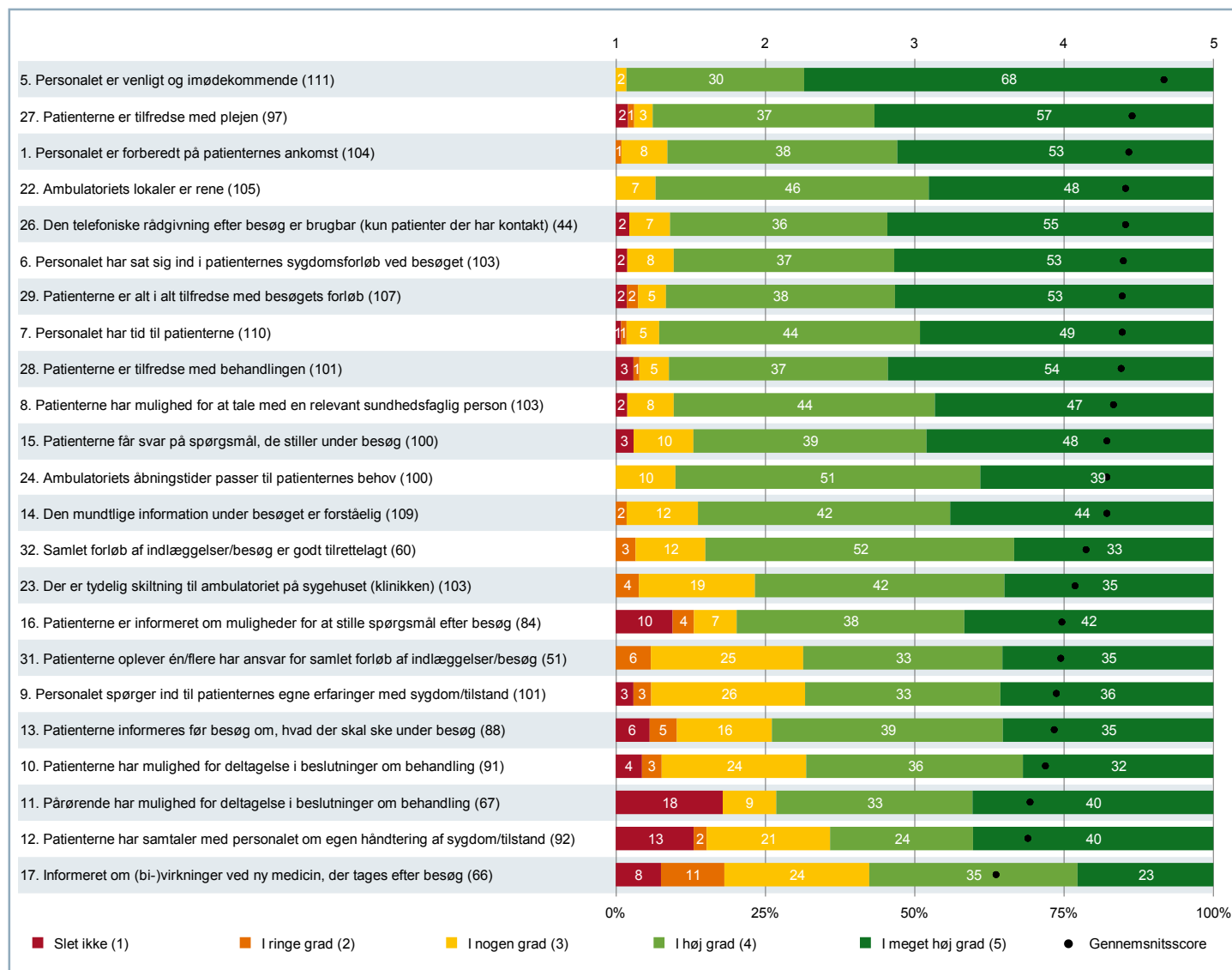
Sæt gerne flere kryds

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kontrol | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere |

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
39. Har du haft andre ambulante besøg eller indlæggelser inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

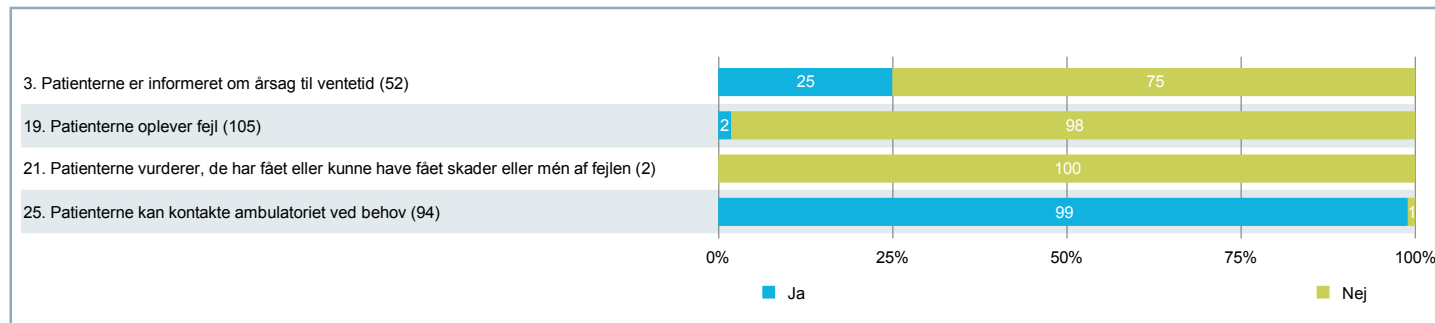
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04B

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



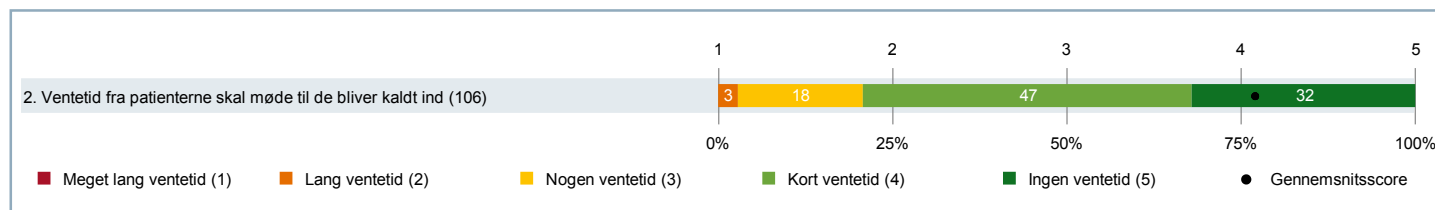
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04B (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



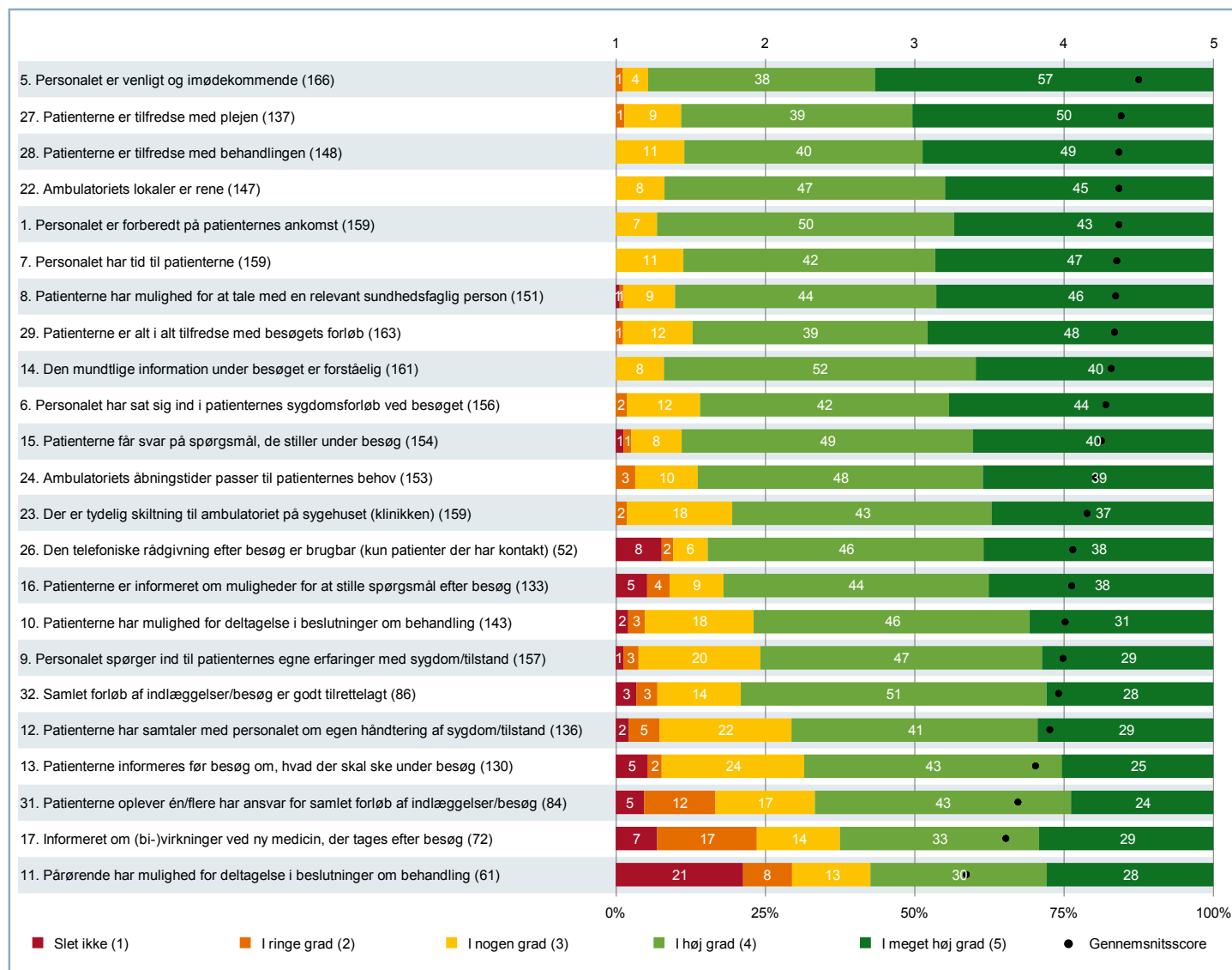
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



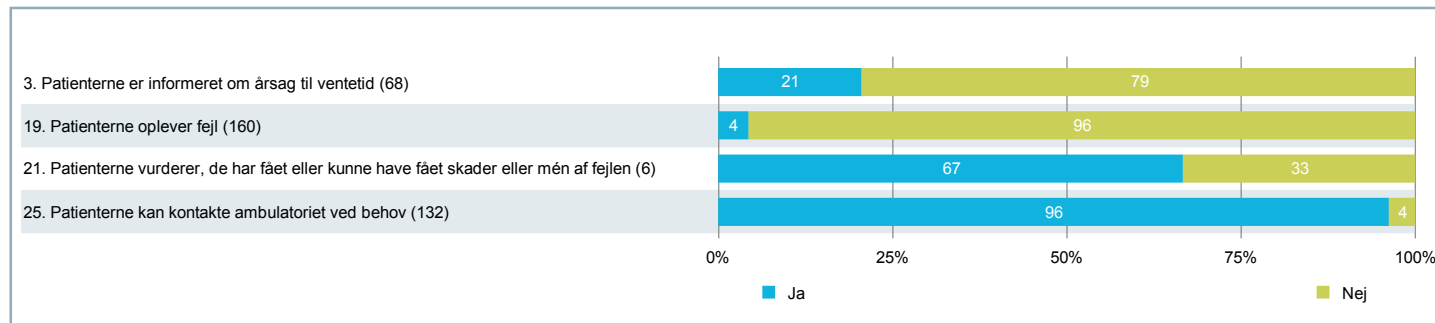
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04C

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



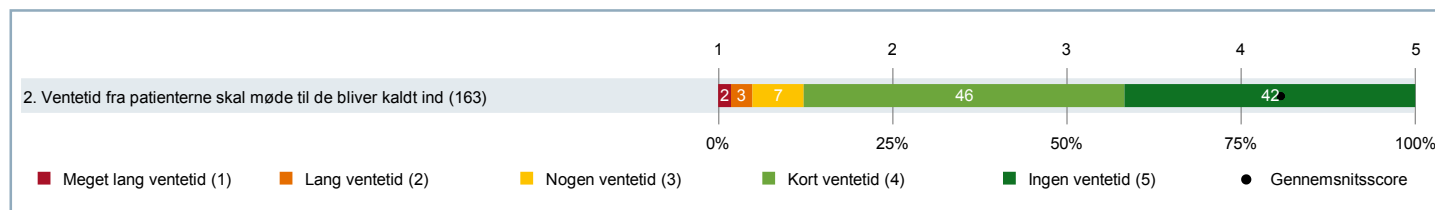
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04C (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



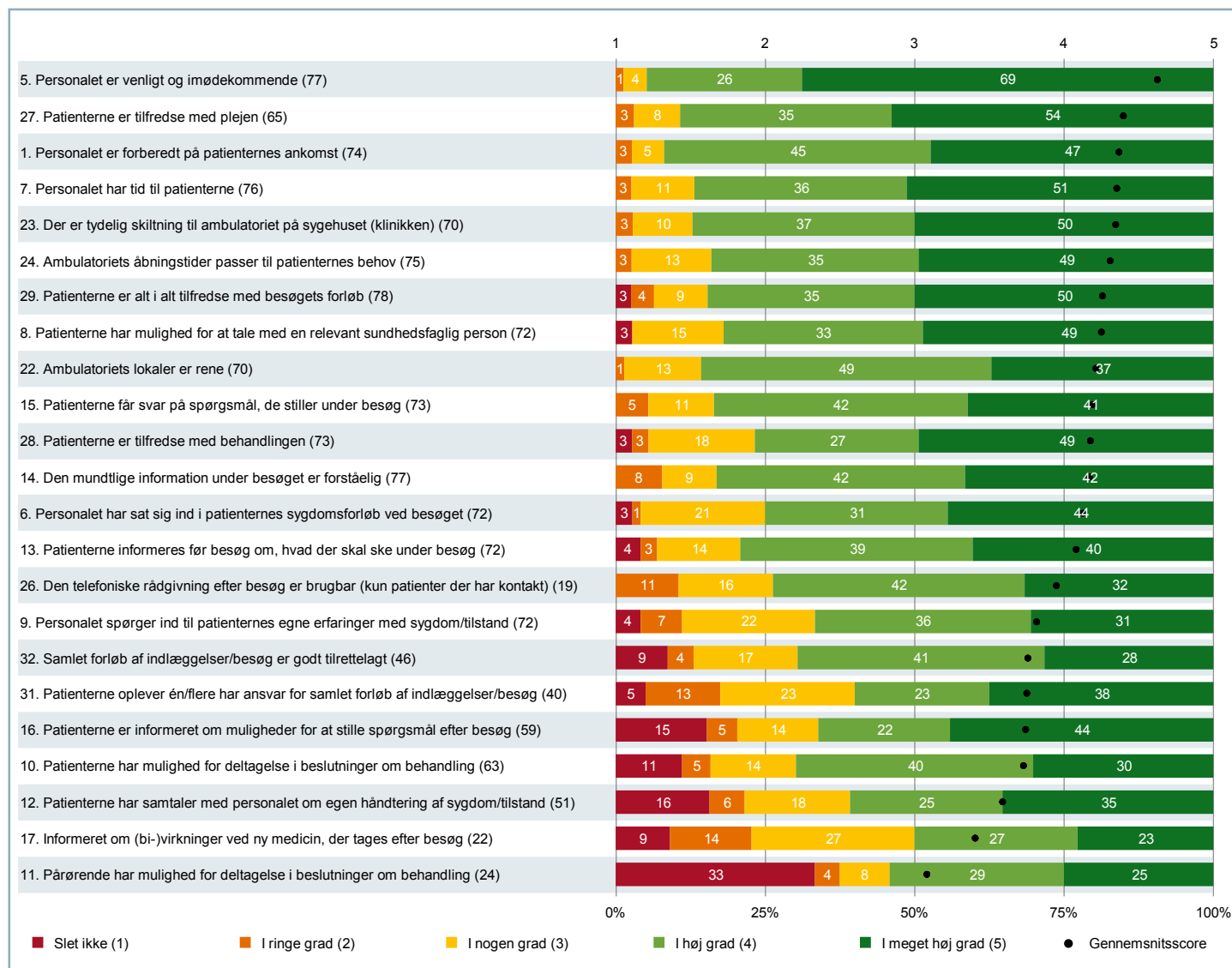
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



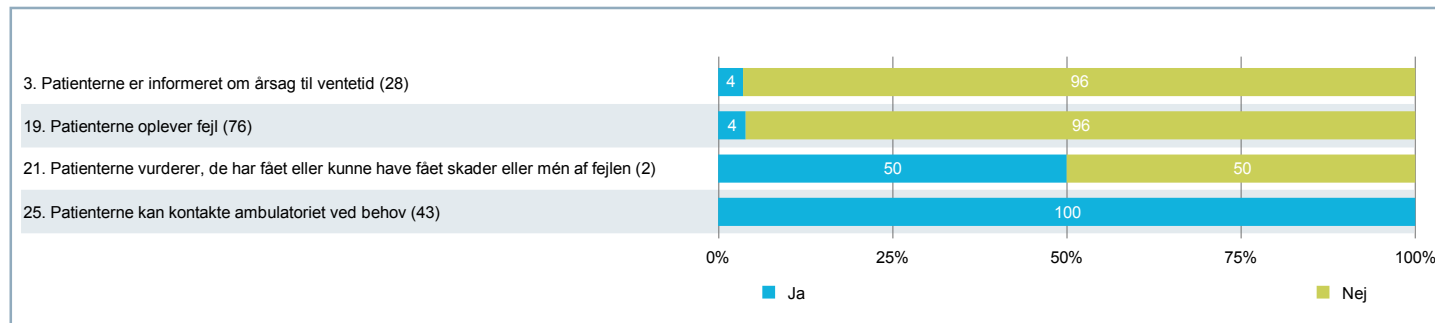
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04D

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



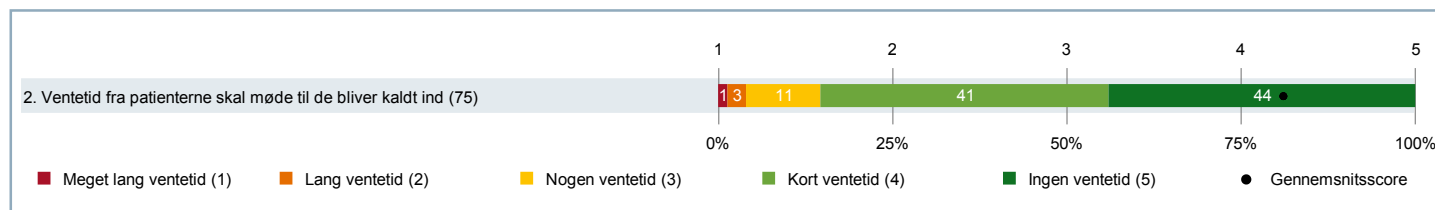
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04D (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



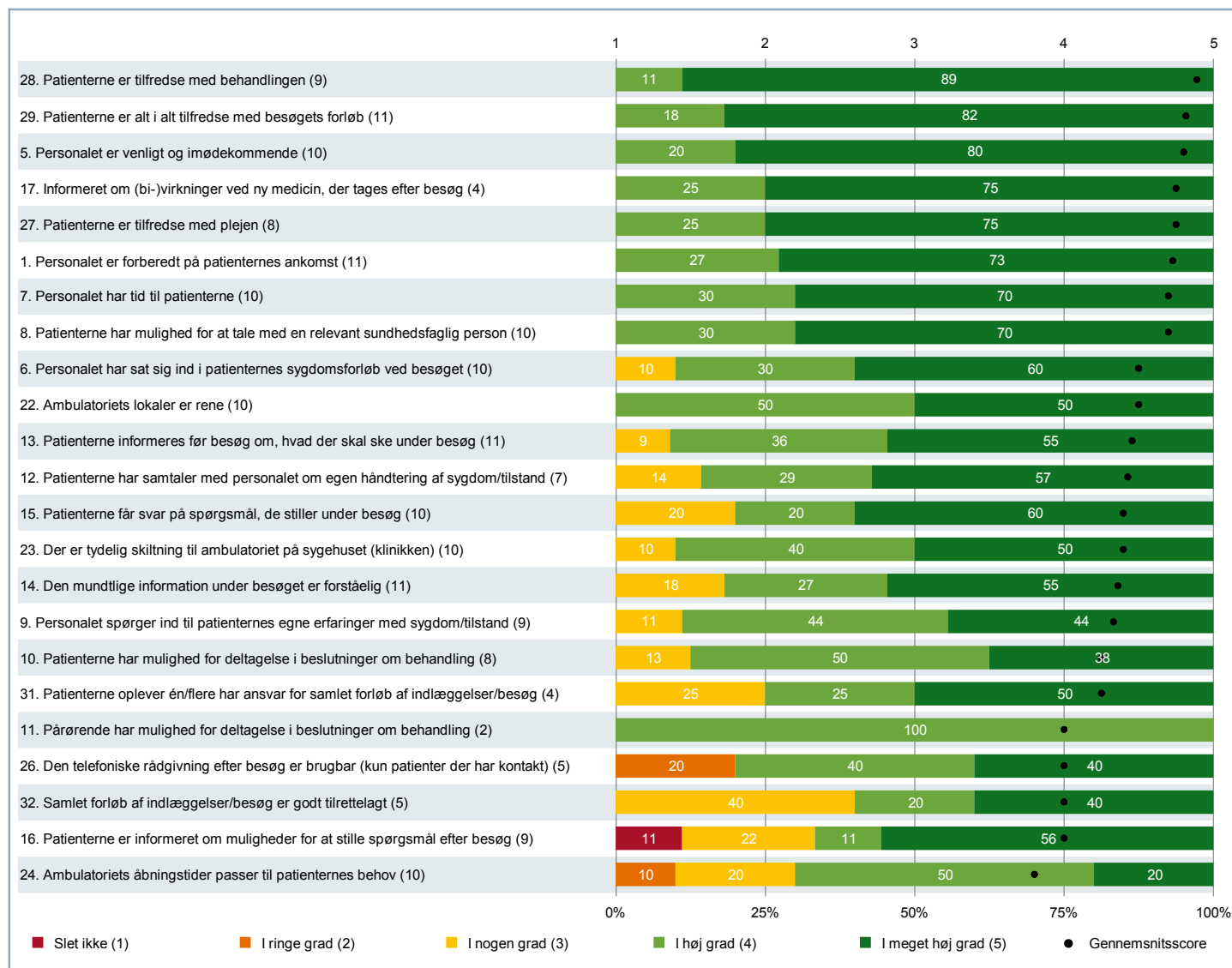
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



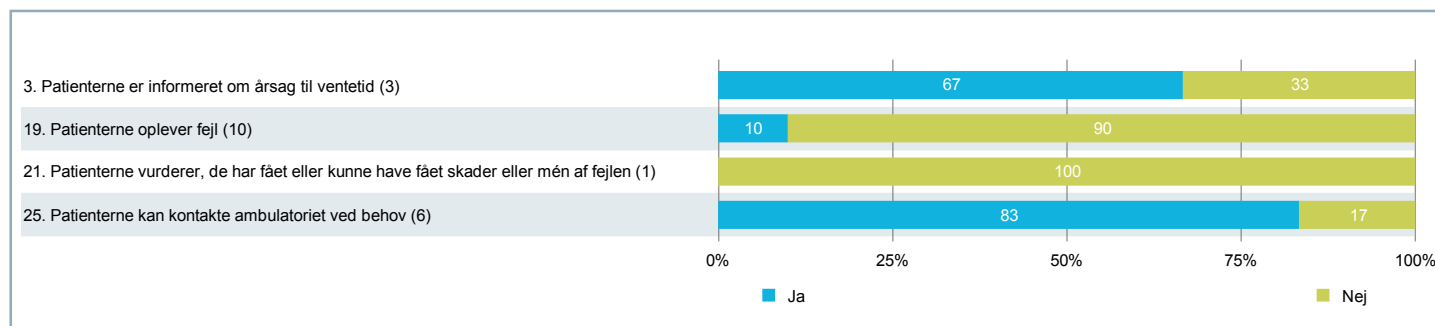
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04E

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



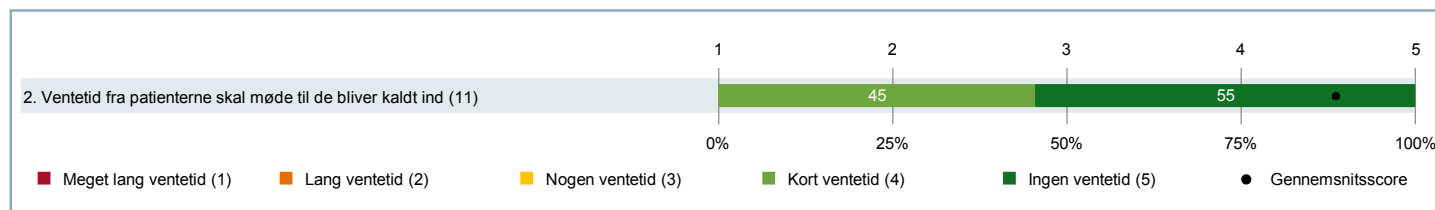
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04E (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



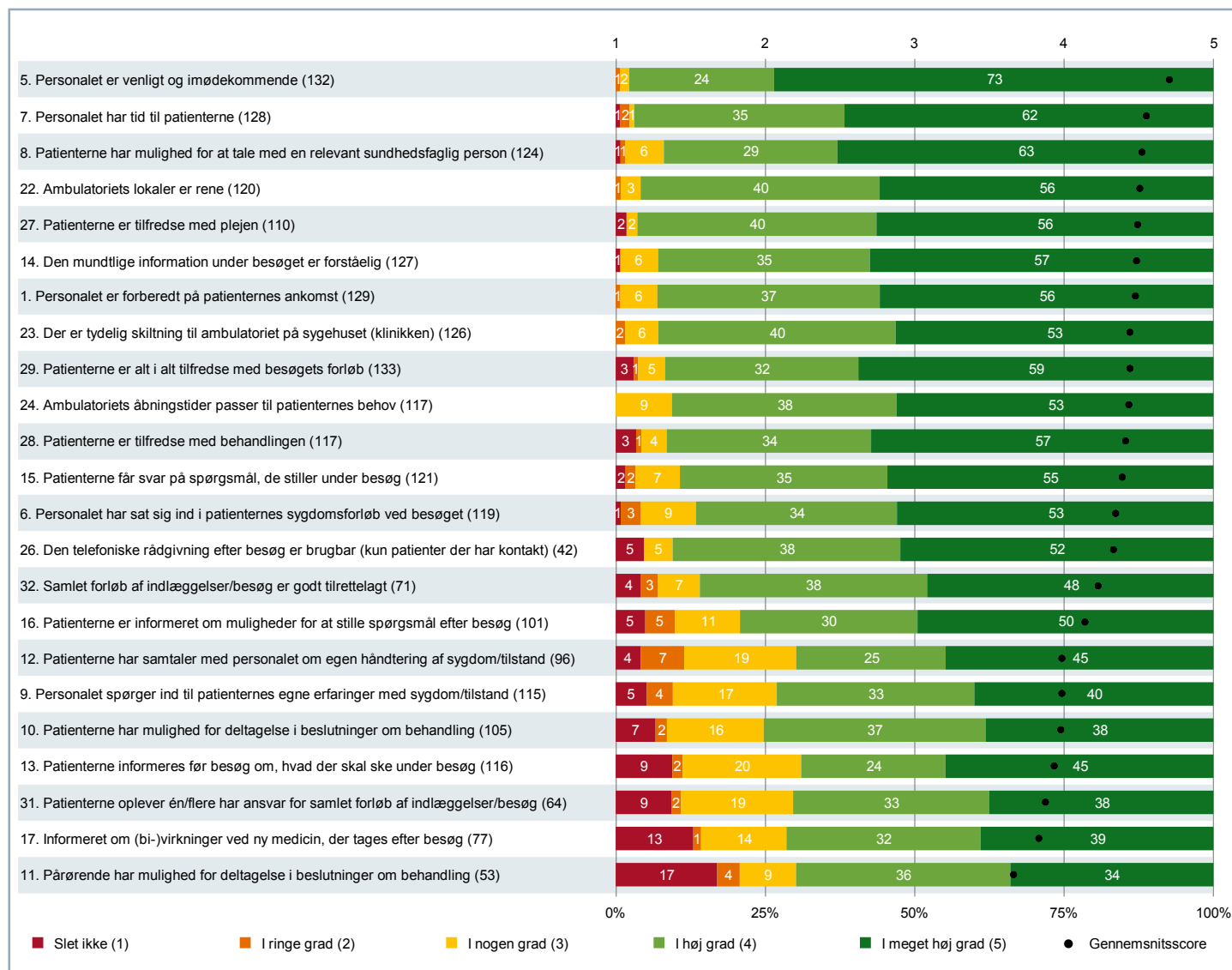
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



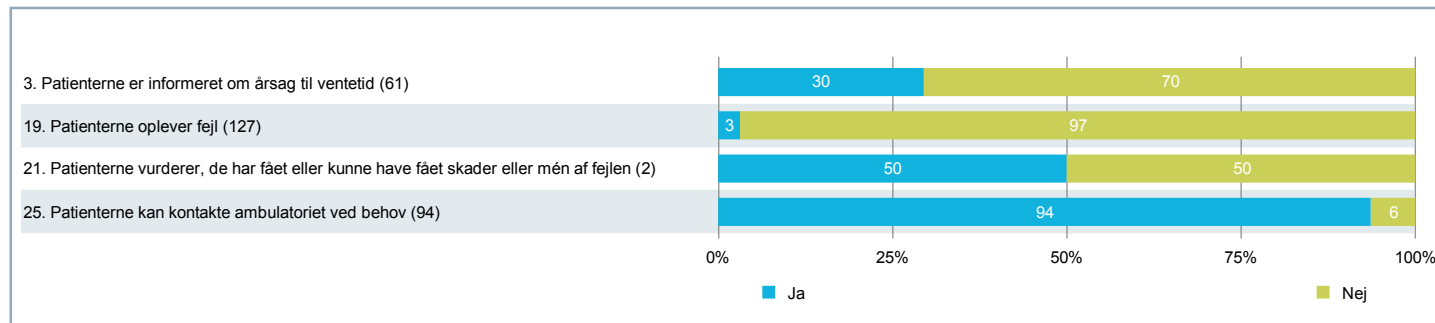
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04F

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



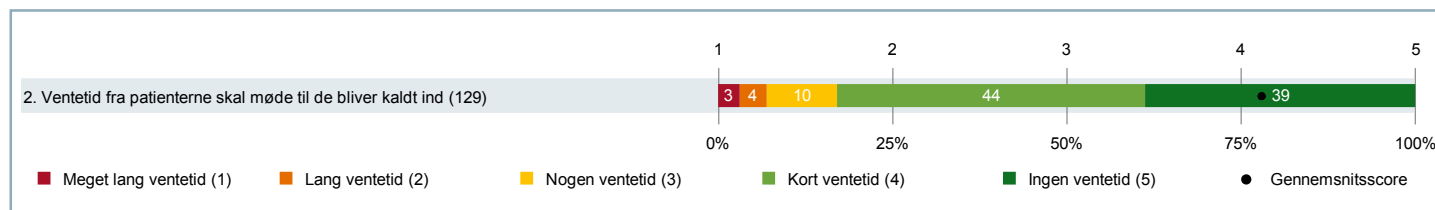
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04F (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



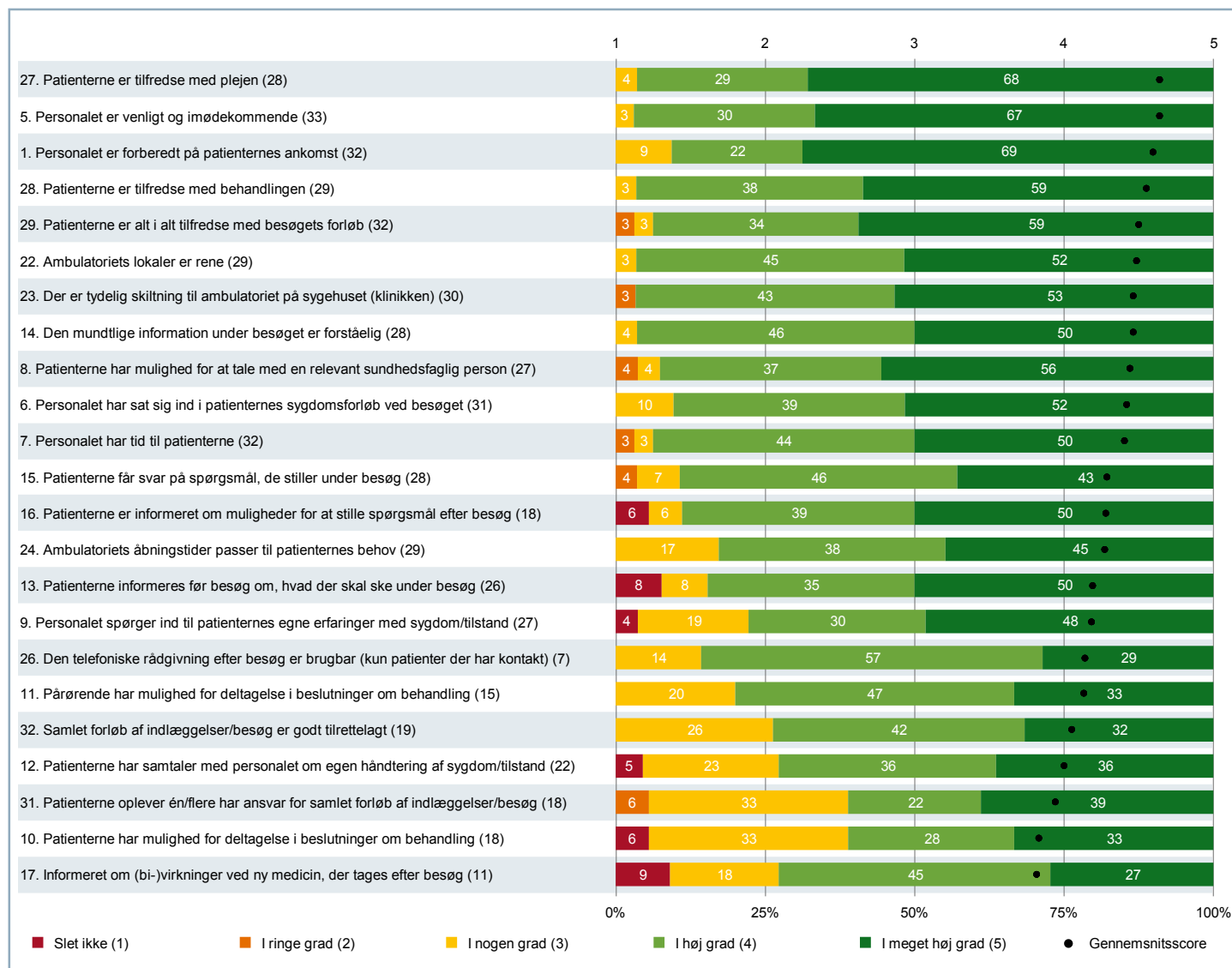
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



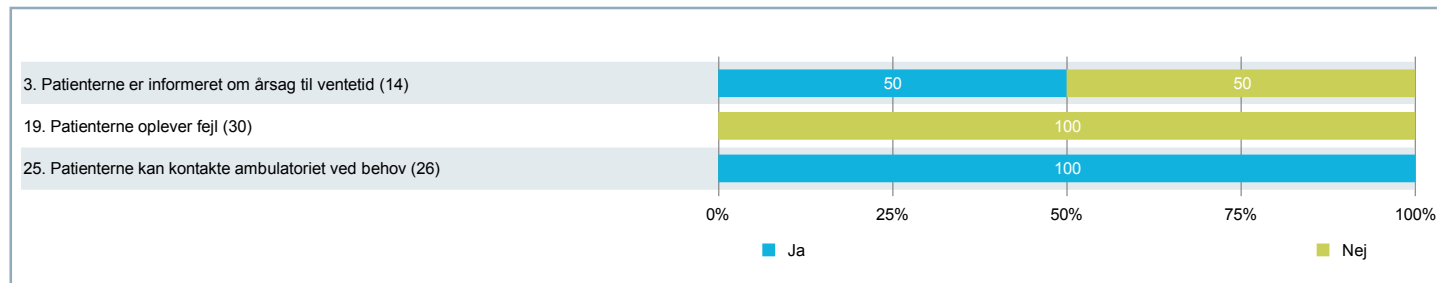
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04G

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



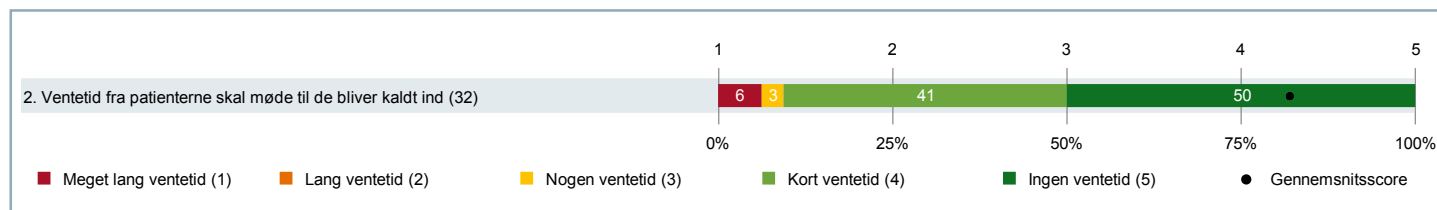
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04G (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



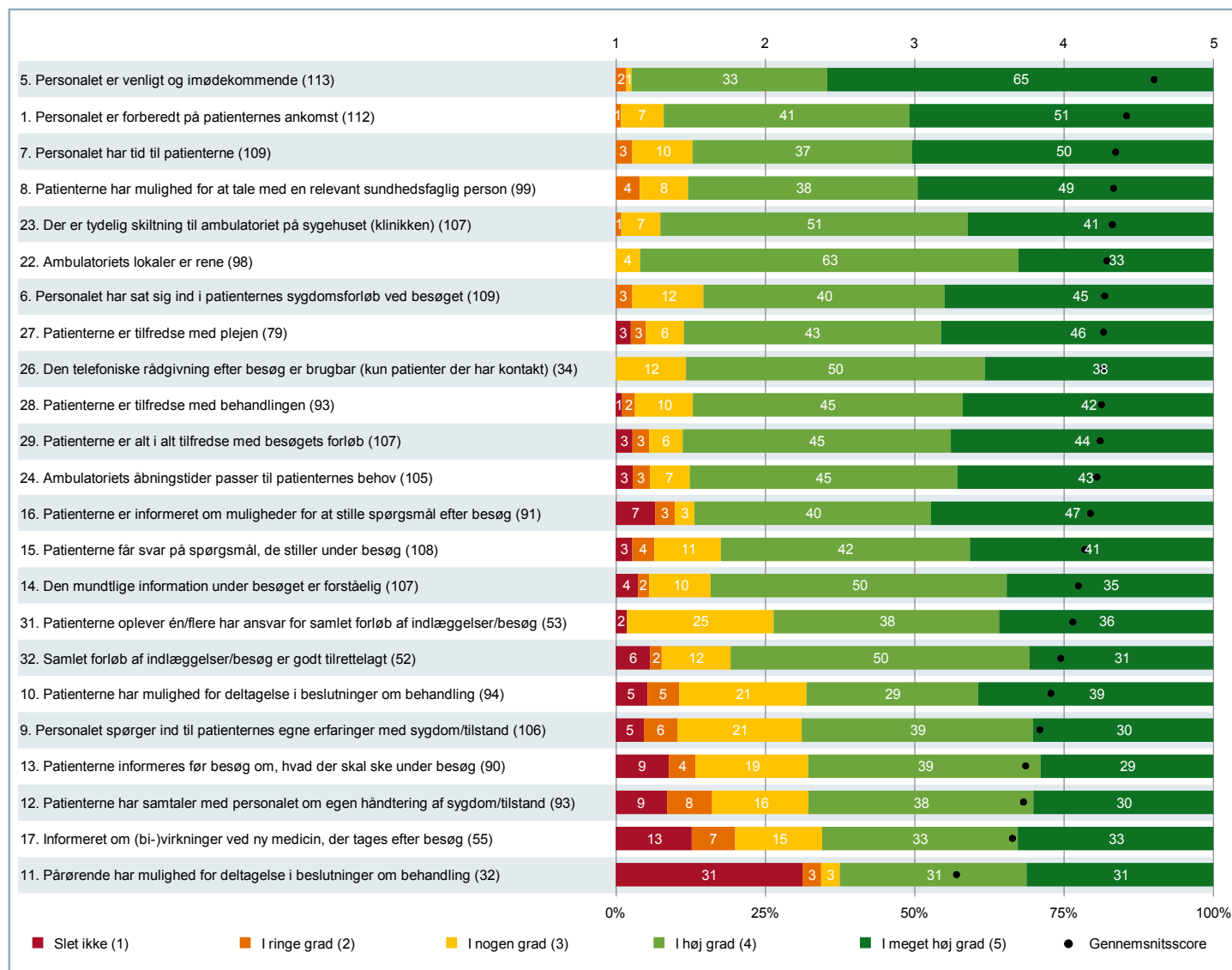
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



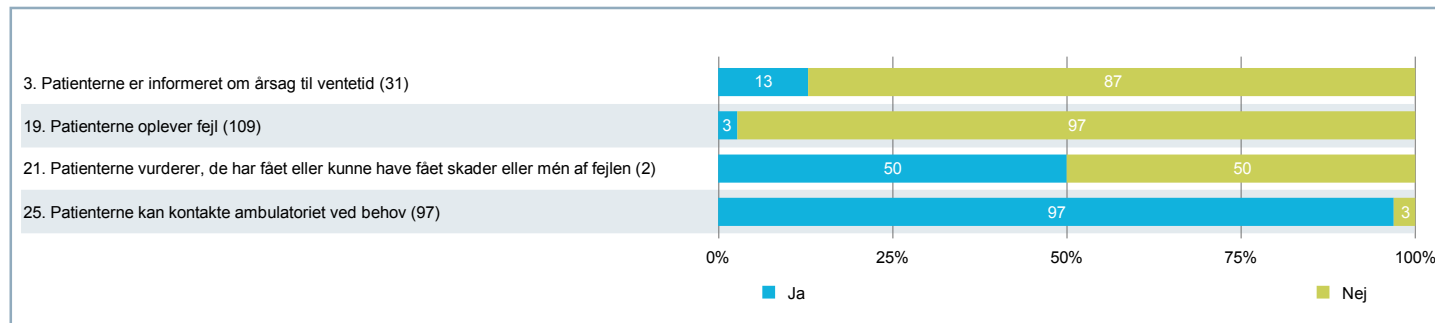
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04H

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



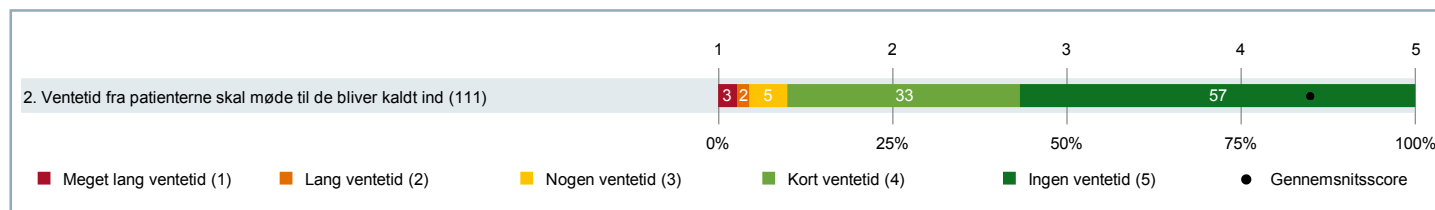
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04H (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



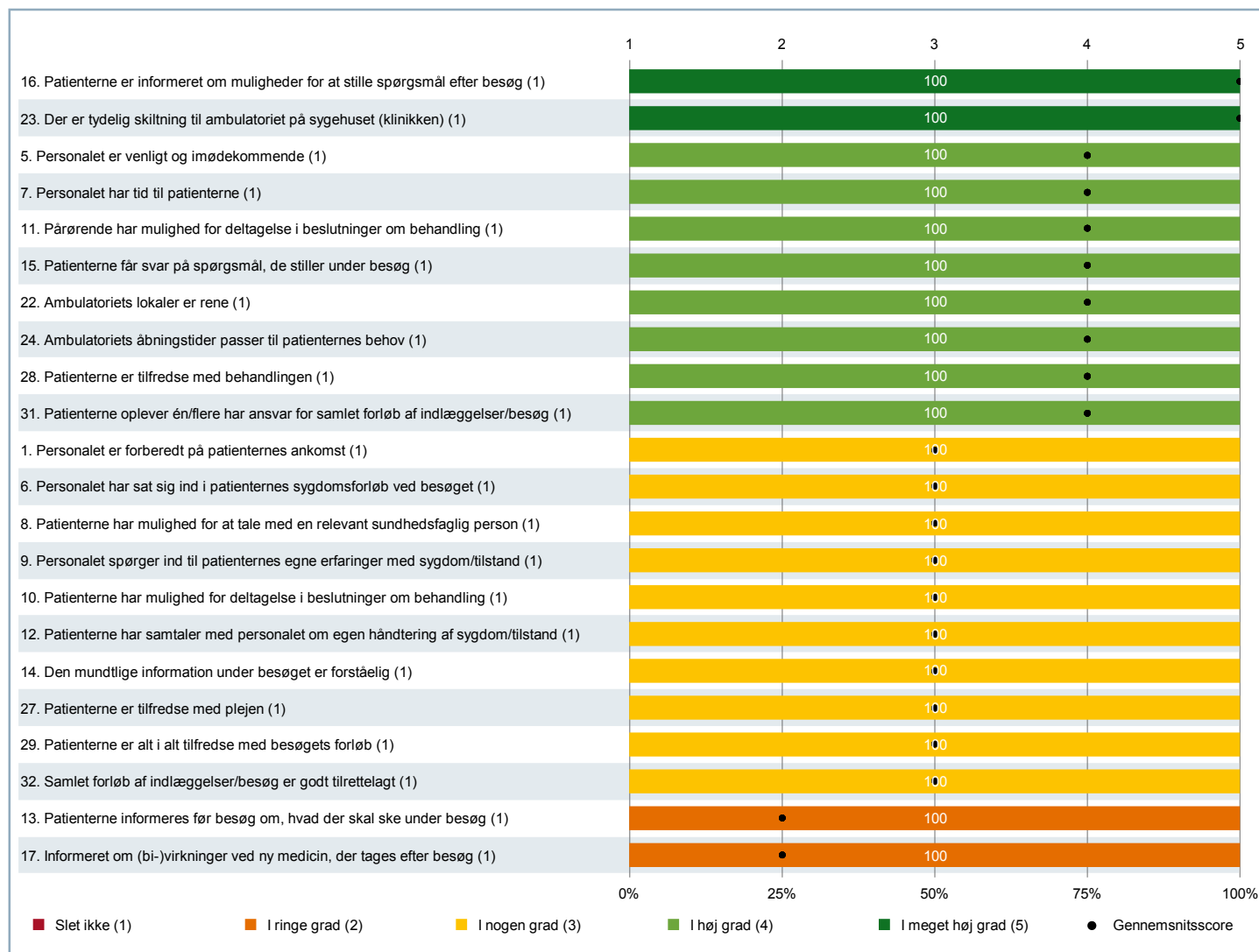
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



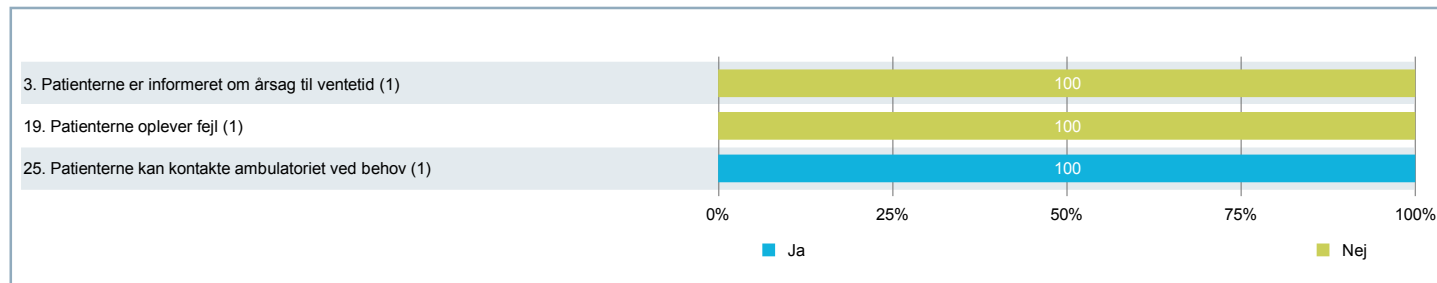
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04J

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



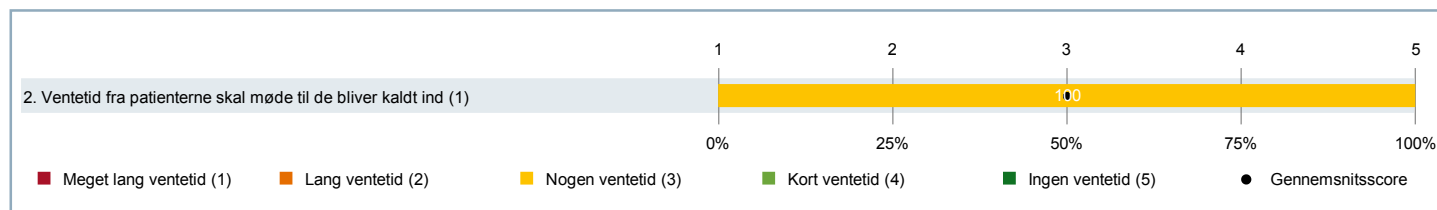
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04J (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



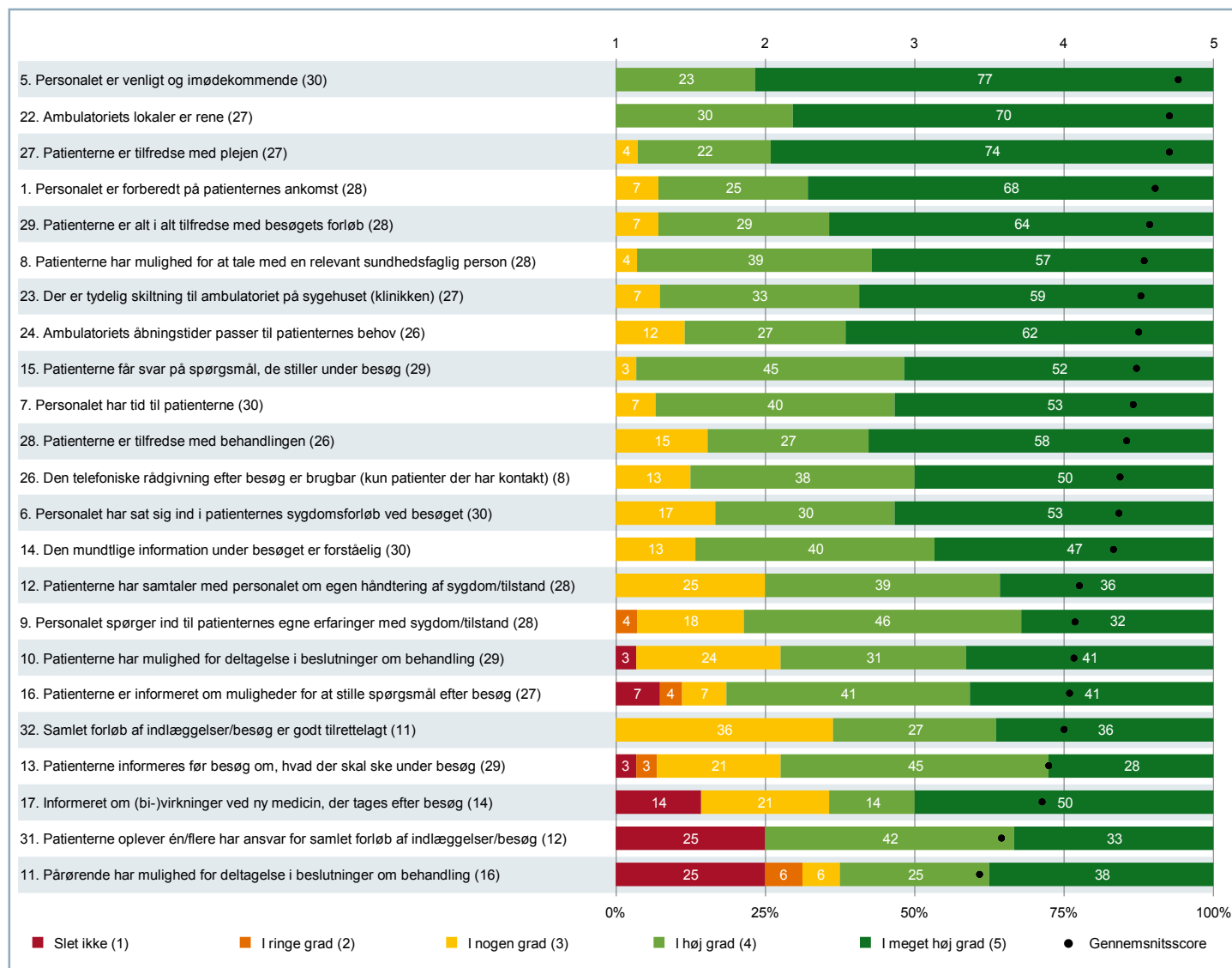
Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet



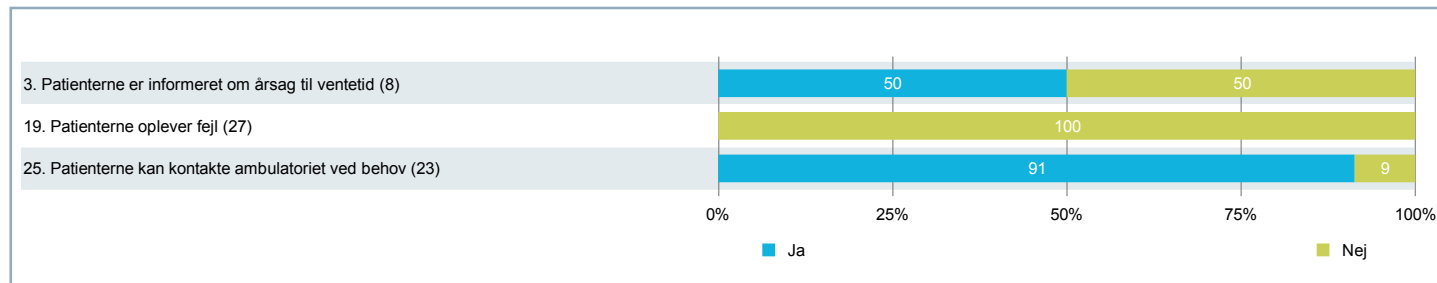
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04M

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6630-04M (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 21: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl ved dit ambulante besøg

Figur for ventetidsspørgsmålet

