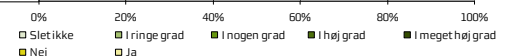


Overblik over alle patienttyper for Pædiatrisk afdeling, Hospitalsenheden Horsens

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=57)	4.47	4.37
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=64)	4.31	4.30
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=67)	4.39	4.31
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=35)	17%	30%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=66)	4.36	4.33
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=67)	4.60	4.54
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=65)	4.23	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=69)	4.52	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=65)	4.58	4.34
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=59)	4.07	3.80
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=62)	3.95	3.81
PATIENTINVOLVERING	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=44)	4.32	3.61
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=55)	4.16	3.72
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=65)	3.45	3.83
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=69)	4.48	4.30
INFORMATION	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=68)	4.46	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=62)	3.82	3.82
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=28)	3.96	3.62
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=66)	95%	96%
FEJL	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=3)	100%	75%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=61)	4.38	4.26
SERVICESTANDARD	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=61)	3.95	4.10
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=61)	3.92	4.18
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=40)	92%	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=15)	3.80	4.05
SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=34)	3.50	3.66
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=38)	3.84	3.99
FORBEREDT HELBREDE OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=38)	3.45	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=52)	3.63	



Resultater for