

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
ONKOLOGISK AFD. D
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	434
Besvarelser fra patienter:	304
Afdelingens svarprocent:	70%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	39	57	244	50	2
Køn								
Mand	0	0	1	37	61	92	20	2
Kvinde	0	1	3	41	55	152	30	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	67	33	9	1	0
40-59 år	0	0	8	45	47	60	13	0
60-79 år	0	1	1	36	62	152	32	2
80 år eller derover	0	0	0	33	67	21	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	2	45	54	61	7	1
Ja, en	0	5	0	40	56	43	14	0
Ja, flere	0	0	2	38	60	124	28	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	3	41	54	136	34	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	38	60	82	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	38	57	79	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	31	66	29	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	2	41	57	37	5	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	36	60	17	3	1
DPT	0	0	0	43	57	7	1	0
D7	0	1	4	45	49	93	15	0
D6	0	1	1	40	57	70	15	0
D-TERAPI SKEJBY	0	0	0	17	83	18	6	1
D-TERAPI NBG-A	0	0	0	45	55	22	9	0
D-TERAPI HERNING	0	0	0	24	76	17	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	37	59	256	35	6
Køn								
Mand	0	0	5	33	62	96	13	5
Kvinde	0	1	3	39	57	160	22	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	13	50	38	8	2	0
40-59 år	0	0	8	42	50	65	9	0
60-79 år	0	1	3	34	62	159	21	6
80 år eller derover	0	0	0	36	64	22	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	39	58	64	4	1
Ja, en	0	5	5	38	53	44	14	1
Ja, flere	0	0	3	36	61	132	16	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	4	37	58	143	29	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	7	30	62	86	6	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	41	54	84	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	23	73	30	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	43	57	36	3	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	41	59	19	1	1
DPT	0	0	0	63	38	8	0	0
D7	0	1	5	44	50	94	14	0
D6	0	1	4	32	62	74	11	0
D-TERAPI SKEJBY	0	0	5	16	79	19	2	4
D-TERAPI NBG-A	0	0	4	38	58	26	6	0
D-TERAPI HERNING	0	0	0	25	75	16	1	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	4	38	56	296	3	0
Køn								
Mand	0	4	2	35	60	115	1	0
Kvinde	1	1	6	39	53	181	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	70	30	10	0	0
40-59 år	0	3	6	44	47	74	0	0
60-79 år	1	2	5	34	59	185	3	0
80 år eller derover	0	4	0	27	69	25	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	3	41	55	70	0	0
Ja, en	2	2	9	36	51	58	1	0
Ja, flere	0	2	3	37	57	151	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	5	39	54	169	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	4	36	58	95	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	2	45	50	87	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	28	66	32	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	5	44	49	43	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	47	53	21	0	0
DPT	0	0	0	50	50	8	0	0
D7	0	4	6	42	49	105	2	0
D6	1	0	5	36	59	87	0	0
D-TERAPI SKEJBY	0	8	8	20	64	25	0	0
D-TERAPI NBG-A	0	0	3	41	56	32	1	0
D-TERAPI HERNING	0	0	0	28	72	18	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	17	46	30	290	4	0
Køn								
Mand	4	4	22	41	29	113	2	0
Kvinde	2	4	14	49	31	177	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	11	11	33	44	9	0	0
40-59 år	4	6	19	51	20	71	2	0
60-79 år	3	4	18	44	32	184	2	0
80 år eller derover	0	0	9	54	37	24	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	6	23	44	24	66	2	0
Ja, en	6	2	13	44	35	54	1	0
Ja, flere	2	4	15	47	32	153	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	18	46	29	171	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	17	46	29	93	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	6	21	41	26	84	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	22	34	38	32	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	3	14	53	28	40	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	54	21	19	2	0
DPT	0	17	33	33	17	6	2	0
D7	4	5	12	48	31	105	0	0
D6	1	5	23	43	28	88	0	0
D-TERAPI SKEJBY	9	4	22	35	30	23	0	0
D-TERAPI NBG-A	6	3	13	59	19	32	0	0
D-TERAPI HERNING	0	0	6	29	65	17	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	60	40	151	17	12
Køn					
Mand	60	40	58	8	5
Kvinde	59	41	93	9	7
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	-	-	4	0	0
40-59 år	70	30	38	9	6
60-79 år	59	41	97	6	6
80 år eller derover	14	86	12	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	41	59	37	2	2
Ja, en	52	48	25	3	2
Ja, flere	70	30	79	11	7
Besøg til kontrol					
Ja	62	38	93	13	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	52	48	50	3	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	58	42	47	3	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	43	57	14	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	38	62	21	2	3
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	60	40	10	2	1
DPT	60	40	5	0	0
D7	77	23	52	6	5
D6	53	47	51	4	2
D-TERAPI SKEJBY	56	44	9	3	3
D-TERAPI NBG-A	47	53	19	2	1
D-TERAPI HERNING	0	100	5	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	45	49	292	3	5
Køn								
Mand	0	0	6	45	49	114	1	1
Kvinde	0	0	6	45	49	178	2	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	10	50	40	10	0	0
40-59 år	0	0	9	54	37	71	1	3
60-79 år	0	0	5	41	54	184	2	2
80 år eller derover	0	0	4	48	48	25	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	44	51	66	1	2
Ja, en	0	0	7	50	43	58	1	0
Ja, flere	0	0	6	43	52	150	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	42	51	169	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	46	47	93	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	45	50	86	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	39	52	31	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	4	49	47	41	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	66	31	20	1	0
DPT	0	0	14	43	43	7	1	0
D7	0	0	8	47	45	104	1	3
D6	0	0	2	45	53	85	0	2
D-TERAPI SKEJBY	0	0	8	40	52	25	0	0
D-TERAPI NBG-A	0	0	9	39	52	33	0	0
D-TERAPI HERNING	0	0	6	28	67	18	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	29	68	300	1	1
Køn								
Mand	0	2	3	28	68	116	0	0
Kvinde	0	0	2	30	68	184	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	30	70	10	0	0
40-59 år	0	0	3	33	64	74	0	1
60-79 år	0	1	1	30	69	189	1	0
80 år eller derover	0	4	12	12	71	25	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	4	29	65	69	0	1
Ja, en	0	0	3	36	60	58	1	0
Ja, flere	0	1	1	25	74	155	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	30	67	172	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	3	28	67	93	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	1	30	69	88	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	31	66	32	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	0	30	68	43	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	27	68	21	0	0
DPT	0	0	0	38	63	8	0	0
D7	0	0	2	33	65	108	0	1
D6	0	0	1	29	70	87	1	0
D-TERAPI SKEJBY	0	8	4	24	64	25	0	0
D-TERAPI NBG-A	0	0	6	24	70	33	0	0
D-TERAPI HERNING	0	0	0	22	78	18	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	39	50	288	1	9
Køn								
Mand	0	0	8	47	45	109	1	4
Kvinde	0	1	11	35	53	179	0	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	20	40	40	10	0	0
40-59 år	0	1	11	42	45	72	1	2
60-79 år	0	1	9	38	52	181	0	6
80 år eller derover	0	0	16	36	48	23	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	12	36	52	65	1	1
Ja, en	0	0	7	54	39	57	0	2
Ja, flere	0	1	8	37	54	148	0	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	38	48	164	1	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	36	55	92	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	5	43	51	85	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	39	55	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	49	41	42	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	36	54	19	0	2
DPT	0	13	25	25	38	8	0	0
D7	0	0	15	39	46	105	0	3
D6	0	1	1	41	56	82	1	3
D-TERAPI SKEJBY	0	0	17	33	50	24	0	1
D-TERAPI NBG-A	0	0	16	50	34	32	0	0
D-TERAPI HERNING	0	0	0	28	72	18	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	40	52	295	3	0
Køn								
Mand	0	1	4	44	50	115	0	0
Kvinde	0	0	9	38	53	180	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	40	60	10	0	0
40-59 år	0	0	12	43	44	74	1	0
60-79 år	0	0	6	39	55	185	1	0
80 år eller derover	0	4	4	37	54	24	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	41	53	68	0	0
Ja, en	0	0	11	45	44	57	2	0
Ja, flere	0	1	6	37	56	152	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	43	48	169	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	37	59	93	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	39	53	85	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	39	58	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	2	38	57	43	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	5	52	44	21	0	0
DPT	0	0	13	63	25	8	0	0
D7	0	0	9	40	51	108	0	0
D6	0	0	5	43	52	82	3	0
D-TERAPI SKEJBY	0	4	4	32	60	25	0	0
D-TERAPI NBG-A	0	0	12	39	48	33	0	0
D-TERAPI HERNING	0	0	0	28	72	18	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	39	54	262	20	12
Køn								
Mand	1	0	7	41	51	107	5	1
Kvinde	0	0	6	38	55	155	15	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	10	50	40	10	0	0
40-59 år	2	0	10	39	49	67	5	3
60-79 år	0	0	6	37	57	161	12	9
80 år eller derover	0	0	0	45	55	22	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	40	53	60	5	1
Ja, en	0	0	10	37	53	51	6	2
Ja, flere	0	0	5	40	55	136	7	8
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	7	39	53	149	14	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	3	36	60	89	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	9	43	47	78	3	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	41	48	29	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	41	51	37	2	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	44	50	16	1	3
DPT	0	17	17	33	33	6	1	0
D7	1	0	8	39	52	97	5	6
D6	0	0	4	41	55	74	9	1
D-TERAPI SKEJBY	0	0	4	33	63	24	0	1
D-TERAPI NBG-A	0	0	7	39	54	28	3	1
D-TERAPI HERNING	0	0	6	41	53	17	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	24	35	36	280	12	5
Køn								
Mand	3	5	21	38	34	109	4	1
Kvinde	2	2	27	33	37	171	8	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	1
20-39 år	0	0	50	40	10	10	0	0
40-59 år	1	0	34	28	36	72	2	0
60-79 år	2	4	19	37	38	174	8	4
80 år eller derover	4	4	20	39	33	24	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	31	38	30	64	3	1
Ja, en	6	6	19	35	35	54	3	0
Ja, flere	2	2	22	36	38	149	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	26	35	36	160	9	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	26	35	37	92	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	19	35	43	85	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	28	41	28	29	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	5	31	32	30	40	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	28	21	51	18	2	0
DPT	0	13	63	0	25	8	0	0
D7	2	2	22	38	36	102	2	3
D6	2	0	20	35	43	81	5	1
D-TERAPI SKEJBY	5	18	18	32	27	22	2	1
D-TERAPI NBG-A	3	3	38	34	22	32	1	0
D-TERAPI HERNING	0	0	29	47	24	17	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	22	39	31	210	62	17
Køn								
Mand	3	4	25	42	26	81	23	7
Kvinde	5	4	20	37	34	129	39	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	11	56	11	22	9	1	0
40-59 år	2	6	20	42	30	54	17	4
60-79 år	5	3	19	39	33	130	38	12
80 år eller derover	7	7	24	39	24	16	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	8	19	35	35	49	13	2
Ja, en	7	4	24	38	27	45	10	3
Ja, flere	4	2	21	43	31	106	34	10
Besøg til kontrol								
Ja	4	6	21	37	33	122	38	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	20	42	34	71	12	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	15	53	30	63	16	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	19	44	33	27	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	4	29	34	23	27	9	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	29	14	57	14	5	1
DPT	17	17	33	17	17	6	0	1
D7	4	5	20	35	36	83	22	2
D6	4	0	27	45	25	56	20	6
D-TERAPI SKEJBY	16	0	16	58	11	19	2	2
D-TERAPI NBG-A	0	16	21	37	26	19	10	3
D-TERAPI HERNING	0	8	8	46	38	13	3	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	12	40	40	176	102	15
Køn								
Mand	3	4	10	40	43	77	34	5
Kvinde	7	1	14	41	38	99	68	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	0	60	20	20	5	3	2
40-59 år	8	5	15	42	30	38	31	4
60-79 år	5	2	9	38	46	118	58	8
80 år eller derover	0	0	7	63	29	14	9	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	7	11	44	36	45	22	1
Ja, en	16	0	6	31	47	32	21	3
Ja, flere	2	1	12	45	41	90	54	9
Besøg til kontrol								
Ja	9	1	13	42	36	91	74	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	10	32	52	73	16	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	2	11	47	39	57	23	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	4	42	46	26	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	15	37	41	27	12	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	13	33	53	15	5	1
DPT	17	0	33	50	0	6	2	0
D7	10	0	17	39	34	59	42	7
D6	2	2	10	48	38	50	28	2
D-TERAPI SKEJBY	0	5	5	42	47	19	4	2
D-TERAPI NBG-A	7	7	7	43	36	14	17	2
D-TERAPI HERNING	0	8	8	15	69	13	4	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	23	34	34	246	44	2
Køn								
Mand	4	2	25	37	32	104	12	0
Kvinde	8	3	22	32	35	142	32	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	0	0	25	38	38	8	2	0
40-59 år	8	2	27	36	26	62	11	0
60-79 år	5	3	23	34	35	155	27	1
80 år eller derover	16	0	14	31	40	20	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	2	19	36	37	57	9	0
Ja, en	15	4	11	31	39	47	9	1
Ja, flere	4	2	29	36	30	130	21	1
Besøg til kontrol								
Ja	8	2	23	32	34	132	36	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	24	35	36	85	7	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	19	42	33	81	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	24	41	31	29	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	31	27	34	39	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	21	46	32	19	2	0
DPT	13	0	38	38	13	8	0	0
D7	8	2	22	40	28	86	19	1
D6	4	4	24	30	37	70	12	0
D-TERAPI SKEJBY	8	0	21	29	42	24	1	0
D-TERAPI NBG-A	9	4	30	35	22	23	9	0
D-TERAPI HERNING	6	0	19	13	63	16	1	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	16	36	42	266	25	4
Køn								
Mand	2	4	21	37	37	106	6	1
Kvinde	3	2	14	36	45	160	19	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	38	13	50	8	2	0
40-59 år	4	5	16	46	29	63	10	1
60-79 år	2	2	16	35	46	172	12	1
80 år eller derover	5	8	15	30	43	21	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	8	22	30	40	61	5	2
Ja, en	8	0	20	37	35	49	7	1
Ja, flere	2	1	12	39	46	140	13	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	3	13	35	45	150	18	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	23	31	36	89	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	14	39	43	82	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	10	52	32	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	20	41	36	39	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	29	36	36	20	1	0
DPT	14	14	14	43	14	7	1	0
D7	1	4	18	35	41	93	14	1
D6	3	1	9	38	49	76	5	2
D-TERAPI SKEJBY	0	0	40	28	32	25	0	0
D-TERAPI NBG-A	11	4	11	39	36	28	4	1
D-TERAPI HERNING	0	6	0	41	53	17	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	44	48	295	4	0
Køn								
Mand	0	1	9	44	46	113	3	0
Kvinde	0	0	8	43	49	182	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	44	56	9	1	0
40-59 år	0	0	8	57	34	74	0	0
60-79 år	0	0	7	38	55	185	3	0
80 år eller derover	0	4	16	44	36	25	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	11	50	39	67	1	0
Ja, en	0	0	14	42	44	59	0	0
Ja, flere	0	1	3	42	54	152	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	41	51	170	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	41	49	92	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	47	43	87	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	50	43	30	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	12	48	38	43	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	52	39	21	0	0
DPT	0	0	13	75	13	8	0	0
D7	0	0	10	47	44	105	2	0
D6	0	0	6	37	57	86	1	0
D-TERAPI SKEJBY	0	4	4	46	46	24	1	0
D-TERAPI NBG-A	0	0	9	48	42	33	0	0
D-TERAPI HERNING	0	0	11	28	61	18	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	43	46	281	14	1
Køn								
Mand	0	1	10	45	44	110	4	0
Kvinde	2	1	8	42	47	171	10	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	10	40	50	10	0	0
40-59 år	1	0	21	38	39	69	5	0
60-79 år	1	1	5	45	49	178	8	1
80 år eller derover	0	5	5	45	45	22	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	11	44	43	65	2	0
Ja, en	4	2	7	42	45	55	4	0
Ja, flere	0	1	8	44	47	146	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	10	44	45	159	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	39	50	90	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	47	44	85	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	19	45	32	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	5	50	42	40	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	52	39	21	0	0
DPT	0	0	0	75	25	8	0	0
D7	1	1	11	45	42	102	4	1
D6	1	0	5	40	54	81	4	0
D-TERAPI SKEJBY	0	4	4	42	50	24	1	0
D-TERAPI NBG-A	3	0	24	38	34	29	3	0
D-TERAPI HERNING	0	0	0	44	56	16	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	12	37	44	240	52	5
Køn								
Mand	1	2	15	42	40	97	17	2
Kvinde	6	4	10	34	47	143	35	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	13	13	25	38	13	8	2	0
40-59 år	11	5	9	38	36	56	16	1
60-79 år	1	1	12	36	50	154	30	3
80 år eller derover	10	5	10	34	40	20	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	5	9	40	42	55	10	2
Ja, en	4	6	17	25	48	48	10	1
Ja, flere	4	1	11	40	44	122	31	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	4	12	34	45	135	33	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	5	11	27	53	85	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	1	10	41	42	72	14	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	17	33	43	30	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	41	39	36	6	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	34	56	20	1	0
DPT	0	0	14	71	14	7	1	0
D7	6	2	13	41	37	83	22	3
D6	5	0	8	35	52	63	20	1
D-TERAPI SKEJBY	0	4	21	33	42	24	1	0
D-TERAPI NBG-A	7	15	7	41	30	27	5	1
D-TERAPI HERNING	0	0	13	19	69	16	2	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	10	35	46	148	140	9
Køn								
Mand	7	5	12	36	41	61	49	5
Kvinde	5	1	9	35	50	87	91	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	7	0
40-59 år	9	3	9	38	43	36	35	2
60-79 år	3	3	11	35	48	94	89	4
80 år eller derover	15	0	7	29	49	14	9	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	12	42	46	42	24	2
Ja, en	11	7	7	36	39	28	28	2
Ja, flere	6	3	8	32	51	66	84	4
Besøg til kontrol								
Ja	8	0	14	32	46	67	100	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	5	12	28	46	59	31	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	10	41	46	60	27	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	22	35	43	23	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	0	13	38	44	23	17	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	0	0	37	55	13	7	1
DPT	-	-	-	-	-	4	2	2
D7	4	0	11	44	40	45	59	3
D6	2	5	11	27	55	44	41	0
D-TERAPI SKEJBY	11	6	17	22	44	18	5	2
D-TERAPI NBG-A	17	8	8	42	25	12	21	0
D-TERAPI HERNING	0	0	8	33	58	12	5	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	291
Køn			
Mand	95	5	112
Kvinde	96	4	179
Alder			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	100	0	10
40-59 år	94	6	73
60-79 år	96	4	183
80 år eller derover	96	4	23
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	95	5	67
Ja, en	98	2	55
Ja, flere	95	5	153
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	172
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	93
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	96	4	86
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	31
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	92	8	40
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	20
DPT	100	0	8
D7	97	3	107
D6	98	2	83
D-TERAPI SKEJBY	92	8	24
D-TERAPI NBG-A	88	12	33
D-TERAPI HERNING	94	6	16

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	30	70	10	1
Køn					
Mand	0	60	40	5	0
Kvinde	0	0	100	5	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	0	40	60	5	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	0	33	67	6	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	3	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
DPT	-	-	-	0	0
D7	-	-	-	3	0
D6	-	-	-	1	1
D-TERAPI SKEJBY	-	-	-	2	0
D-TERAPI NBG-A	-	-	-	3	0
D-TERAPI HERNING	-	-	-	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	10	1
Køn				
Mand	40	60	5	0
Kvinde	100	0	5	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	60	40	5	1
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	67	33	6	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	3	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
DPT	-	-	0	0
D7	-	-	3	0
D6	-	-	1	1
D-TERAPI SKEJBY	-	-	2	0
D-TERAPI NBG-A	-	-	3	0
D-TERAPI HERNING	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	52	43	256	4	37
Køn								
Mand	0	0	5	46	49	102	1	12
Kvinde	0	0	6	56	39	154	3	25
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	56	44	9	0	1
40-59 år	0	0	10	53	37	60	2	10
60-79 år	0	0	4	51	45	164	2	22
80 år eller derover	0	0	5	48	47	21	0	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	49	45	61	1	7
Ja, en	0	0	6	59	35	49	1	8
Ja, flere	0	0	5	50	46	132	2	20
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	53	41	148	2	22
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	50	44	80	1	14
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	52	41	75	1	11
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	41	48	29	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	5	53	42	38	1	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	50	44	16	1	4
DPT	0	0	0	80	20	5	1	1
D7	0	0	3	56	41	93	1	14
D6	0	0	8	45	47	74	1	10
D-TERAPI SKEJBY	0	0	0	54	46	24	0	1
D-TERAPI NBG-A	0	0	12	58	31	26	0	7
D-TERAPI HERNING	0	0	6	44	50	18	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	12	50	36	277	17	6
Køn								
Mand	0	3	15	48	34	111	4	1
Kvinde	1	1	10	51	37	166	13	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	30	50	20	10	0	0
40-59 år	0	2	15	58	25	64	6	4
60-79 år	1	2	10	47	40	180	8	1
80 år eller derover	0	0	8	49	43	21	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	11	49	38	67	2	1
Ja, en	0	2	11	53	34	53	3	3
Ja, flere	1	1	14	48	36	141	11	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	11	49	39	158	10	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	18	38	40	90	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	59	29	82	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	13	34	50	32	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	3	14	45	35	40	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	21	57	23	18	1	1
DPT	0	0	14	57	29	7	1	0
D7	0	1	13	53	33	99	8	2
D6	0	1	9	51	39	80	5	2
D-TERAPI SKEJBY	4	8	28	32	28	25	0	0
D-TERAPI NBG-A	0	0	7	60	33	30	2	1
D-TERAPI HERNING	0	6	0	28	67	18	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	46	40	269	19	5
Køn								
Mand	0	1	13	43	43	105	7	1
Kvinde	1	1	12	48	39	164	12	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	0	22	33	44	9	0	1
40-59 år	0	2	18	50	30	64	6	2
60-79 år	1	0	9	45	45	173	10	2
80 år eller derover	0	5	17	42	36	22	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	11	48	39	62	2	3
Ja, en	2	2	14	45	38	56	2	0
Ja, flere	0	0	11	46	43	139	12	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	13	40	45	155	12	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	42	44	84	8	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	51	31	81	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	7	43	47	30	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	50	32	38	3	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	59	27	19	1	0
DPT	0	0	14	57	29	7	1	0
D7	1	0	8	54	37	99	6	2
D6	0	1	21	38	40	78	5	0
D-TERAPI SKEJBY	0	0	10	45	45	20	2	2
D-TERAPI NBG-A	0	4	7	43	46	28	4	1
D-TERAPI HERNING	0	0	11	28	61	18	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	213	46	40
Køn					
Mand	1	99	88	11	16
Kvinde	1	99	125	35	24
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	0	100	9	1	0
40-59 år	2	98	55	13	6
60-79 år	1	99	134	26	29
80 år eller derover	0	100	13	6	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	4	96	47	14	8
Ja, en	0	100	35	15	9
Ja, flere	0	100	121	15	18
Besøg til kontrol					
Ja	1	99	125	31	17
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	1	99	68	10	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	1	99	75	5	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	4	96	24	3	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	32	5	6
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	10	3	8
DPT	0	100	6	1	1
D7	1	99	87	11	11
D6	0	100	57	19	10
D-TERAPI SKEJBY	0	100	17	2	6
D-TERAPI NBG-A	5	95	22	8	2
D-TERAPI HERNING	0	100	14	2	2

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	7	46	43	93	195	9
Køn								
Mand	5	0	3	53	39	39	69	6
Kvinde	2	2	11	41	45	54	126	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	6	0
40-59 år	0	5	12	47	37	23	50	1
60-79 år	3	0	3	44	49	59	124	5
80 år eller derover	17	0	17	50	17	6	14	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	10	61	29	21	44	4
Ja, en	12	0	6	34	48	17	40	1
Ja, flere	2	2	5	43	48	49	101	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	10	39	49	46	124	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	39	54	39	49	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	49	42	39	45	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	64	36	14	15	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	0	10	35	37	17	23	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	35	0	65	5	15	1
DPT	-	-	-	-	-	3	4	1
D7	0	3	6	50	41	32	73	3
D6	0	0	4	54	42	26	59	1
D-TERAPI SKEJBY	11	0	0	44	44	9	13	3
D-TERAPI NBG-A	9	0	9	36	45	11	21	0
D-TERAPI HERNING	14	0	14	29	43	7	10	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	85	15	270	3
Køn				
Mand	90	10	105	1
Kvinde	82	18	165	2
Alder				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	67	33	9	0
40-59 år	79	21	72	0
60-79 år	89	11	166	2
80 år eller derover	85	15	21	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	82	18	59	2
Ja, en	78	22	50	0
Ja, flere	92	8	147	0
Besøg til kontrol				
Ja	84	16	162	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	83	17	84	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	88	12	76	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	83	17	24	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	93	7	42	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	89	11	19	2
DPT	71	29	7	0
D7	82	18	99	1
D6	88	12	76	0
D-TERAPI SKEJBY	76	24	25	0
D-TERAPI NBG-A	97	3	29	0
D-TERAPI HERNING	87	13	15	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	10	25	29	28	194	9	23
Køn								
Mand	3	5	33	29	32	78	6	9
Kvinde	11	13	20	30	26	116	3	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	20	0	20	20	40	5	0	1
40-59 år	17	13	25	26	19	53	2	2
60-79 år	4	8	27	28	32	119	7	18
80 år eller derover	0	13	11	46	30	16	0	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	7	24	32	34	41	2	3
Ja, en	12	10	26	23	29	35	0	3
Ja, flere	9	11	26	29	26	114	6	14
Besøg til kontrol								
Ja	10	9	23	33	26	116	6	12
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	10	24	24	37	63	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	9	24	29	29	59	1	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	19	44	31	16	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	6	31	29	27	30	2	7
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	14	27	45	14	15	0	1
DPT	0	20	20	20	40	5	0	0
D7	10	12	28	25	26	69	3	8
D6	5	9	25	33	27	55	4	6
D-TERAPI SKEJBY	0	0	25	42	33	12	1	6
D-TERAPI NBG-A	12	8	23	23	35	26	1	1
D-TERAPI HERNING	17	8	8	25	42	12	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	41	42	217	9	1
Køn								
Mand	0	1	13	46	40	87	4	1
Kvinde	2	4	14	37	43	130	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	33	33	33	6	0	0
40-59 år	4	2	23	48	24	54	3	0
60-79 år	0	3	11	40	46	138	6	1
80 år eller derover	0	9	0	23	67	18	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	12	50	38	42	4	0
Ja, en	0	5	8	43	44	37	0	1
Ja, flere	2	4	15	37	42	131	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	15	37	45	128	7	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	7	38	52	68	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	19	45	34	65	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	53	41	17	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	14	48	33	37	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	55	45	16	0	0
DPT	0	20	0	40	40	5	0	0
D7	3	1	15	44	37	79	2	0
D6	0	5	16	32	47	62	4	0
D-TERAPI SKEJBY	0	11	5	42	42	19	0	0
D-TERAPI NBG-A	0	0	16	48	36	25	2	0
D-TERAPI HERNING	0	0	18	27	55	11	1	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	6	28	28	24	155	81	60
Køn								
Mand	9	3	33	27	27	63	28	23
Kvinde	17	8	25	28	22	92	53	37
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	17	50	33	6	2	1
40-59 år	19	10	14	33	23	40	21	13
60-79 år	12	5	34	23	26	90	55	42
80 år eller derover	16	6	30	36	12	17	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	2	22	34	25	45	12	11
Ja, en	19	8	32	19	23	27	21	11
Ja, flere	11	7	32	25	25	74	48	32
Besøg til kontrol								
Ja	14	9	30	23	23	87	62	22
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	6	26	29	24	51	19	23
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	4	41	27	24	52	10	25
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	4	15	38	35	26	0	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	34	5	13	29	19	21	5	16
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	43	43	7	3	11
DPT	33	0	33	33	0	6	2	0
D7	17	6	29	29	19	52	32	23
D6	8	8	37	18	29	51	24	11
D-TERAPI SKEJBY	20	7	33	27	13	15	3	7
D-TERAPI NBG-A	14	7	7	57	14	14	14	3
D-TERAPI HERNING	20	0	10	20	50	10	3	5

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	31	69	166	81	51
Køn					
Mand	25	75	65	30	19
Kvinde	36	64	101	51	32
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	1
20-39 år	14	86	7	2	1
40-59 år	43	57	46	18	8
60-79 år	26	74	98	58	33
80 år eller derover	44	56	14	3	8
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	24	76	47	12	11
Ja, en	41	59	32	18	9
Ja, flere	33	67	75	49	28
Besøg til kontrol					
Ja	39	61	92	57	23
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	24	76	55	18	21
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	14	86	50	13	24
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	19	81	27	1	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	28	72	25	7	11
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	82	11	3	7
DPT	-	-	4	3	1
D7	39	61	62	29	17
D6	34	66	44	24	17
D-TERAPI SKEJBY	24	76	17	4	4
D-TERAPI NBG-A	31	69	16	14	3
D-TERAPI HERNING	8	92	12	4	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	6	24	36	22	200	78	21
Køn								
Mand	13	6	26	29	26	80	29	7
Kvinde	11	6	22	41	20	120	49	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	1
20-39 år	0	11	22	33	33	9	1	0
40-59 år	2	8	22	44	24	49	20	4
60-79 år	14	5	25	35	22	124	51	15
80 år eller derover	28	6	23	28	15	18	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	6	17	38	26	51	11	8
Ja, en	9	9	23	34	26	35	20	2
Ja, flere	13	6	26	36	20	105	41	9
Besøg til kontrol								
Ja	12	8	19	39	21	110	56	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	33	29	24	71	17	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	4	26	39	23	68	12	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	12	12	40	28	25	4	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	24	6	18	30	21	33	6	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	8	15	62	8	13	5	3
DPT	0	0	40	20	40	5	3	0
D7	6	5	23	44	22	78	26	5
D6	17	9	26	24	24	58	22	6
D-TERAPI SKEJBY	22	0	28	39	11	18	4	3
D-TERAPI NBG-A	15	8	31	23	23	13	16	3
D-TERAPI HERNING	7	7	13	33	40	15	2	1

