

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
NYREMEDIKINSK AFD. C
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	433
Besvarelser fra patienter:	251
Afdelingens svarprocent:	58%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	11	38	49	199	42	2
Køn								
Mand	0	2	6	34	57	117	24	0
Kvinde	1	0	18	43	38	82	18	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	23	23	55	13	0	0
40-59 år	0	4	10	39	48	53	9	2
60-79 år	1	0	10	40	49	108	23	0
80 år eller derover	0	0	10	37	54	24	10	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	39	53	48	12	0
Ja, en	3	3	18	48	27	32	5	0
Ja, flere	0	1	10	36	53	110	25	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	15	40	44	145	30	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	31	59	61	17	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	15	39	44	70	10	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	28	65	14	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	35	53	11	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	60	40	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	4	38	58	24	1	1
C-Dagafsnit	0	0	0	24	76	17	5	0
C-Amb.	1	2	11	38	49	130	31	1
Blodtrykscenter	0	0	33	39	28	18	5	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	12	39	47	220	21	2
Køn								
Mand	0	2	6	37	55	130	11	0
Kvinde	1	0	22	41	36	90	10	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	23	30	47	13	0	0
40-59 år	0	2	15	32	51	57	5	2
60-79 år	1	1	11	42	45	119	12	0
80 år eller derover	0	0	8	46	46	30	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	46	47	53	7	0
Ja, en	3	3	28	33	33	35	2	0
Ja, flere	0	1	10	37	51	124	11	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	15	38	44	159	16	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	37	53	73	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	17	38	44	79	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	35	47	17	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	37	52	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	67	33	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	8	40	52	25	0	1
C-Dagafsnit	0	0	0	39	61	18	4	0
C-Amb.	1	1	11	39	48	148	13	1
Blodtrykscenter	0	5	37	21	37	19	4	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	14	37	47	237	4	2
Køn								
Mand	1	1	8	35	56	137	3	0
Kvinde	1	2	22	39	35	100	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	30	30	40	13	0	0
40-59 år	0	3	12	38	47	62	1	2
60-79 år	1	1	14	38	47	129	1	0
80 år eller derover	3	0	10	34	53	32	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	43	49	59	1	0
Ja, en	3	8	23	36	30	36	1	0
Ja, flere	1	0	14	33	52	133	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	17	38	43	170	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	9	30	58	78	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	14	36	46	79	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	33	55	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	9	33	50	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	76	24	9	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	8	46	46	24	1	1
C-Dagafsnit	5	0	9	27	59	22	0	0
C-Amb.	1	2	13	36	48	159	3	1
Blodtrykscenter	0	0	30	26	43	23	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	8	22	40	26	237	3	2
Køn								
Mand	2	6	20	41	32	140	0	0
Kvinde	7	12	25	39	17	97	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	23	8	23	47	0	13	0	0
40-59 år	6	11	24	32	26	63	0	2
60-79 år	1	9	21	41	29	125	2	0
80 år eller derover	5	0	23	49	23	35	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	11	31	22	35	58	1	0
Ja, en	11	11	23	30	26	37	0	0
Ja, flere	4	7	18	50	22	130	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	9	26	40	20	169	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	13	40	35	77	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	12	13	43	27	79	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	18	39	36	16	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	16	41	35	12	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	52	33	15	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	4	0	9	48	39	23	1	1
C-Dagafsnit	5	9	9	45	32	22	0	0
C-Amb.	5	11	21	41	22	159	2	1
Blodtrykscenter	0	4	30	30	35	23	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	64	36	131	22	8
Køn					
Mand	64	36	70	14	2
Kvinde	64	36	61	8	6
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	73	27	11	2	0
40-59 år	72	28	35	5	3
60-79 år	58	42	61	15	4
80 år eller derover	62	38	23	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	60	40	32	2	0
Ja, en	74	26	22	1	1
Ja, flere	66	34	69	18	6
Besøg til kontrol					
Ja	72	28	98	17	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	61	39	38	3	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	70	30	43	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	64	36	6	1	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	44	56	7	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	29	71	7	1	0
C-DIALYSEAFSNIT	22	78	9	3	2
C-Dagafsnit	62	38	13	2	0
C-Amb.	70	30	92	13	6
Blodtrykscenter	80	20	10	3	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	52	39	237	5	5
Køn								
Mand	0	0	7	47	46	137	3	3
Kvinde	2	2	8	58	30	100	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	15	60	25	13	0	0
40-59 år	0	1	10	54	34	60	3	2
60-79 år	1	1	4	52	42	127	2	3
80 år eller derover	3	0	11	45	41	36	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	57	36	58	0	2
Ja, en	3	3	11	68	16	36	0	1
Ja, flere	0	1	8	45	47	130	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	9	53	37	165	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	4	53	42	78	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	6	57	35	81	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	51	49	16	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	50	36	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	63	30	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	4	4	4	38	50	26	1	0
C-Dagafsnit	0	0	9	50	41	22	0	1
C-Amb.	1	1	8	53	38	156	4	3
Blodtrykscenter	0	0	9	57	35	23	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	38	55	248	0	0
Køn								
Mand	0	0	4	35	61	142	0	0
Kvinde	0	1	9	42	48	106	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	15	38	47	13	0	0
40-59 år	0	1	10	38	50	65	0	0
60-79 år	0	0	4	39	58	133	0	0
80 år eller derover	0	0	5	39	55	36	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	39	55	61	0	0
Ja, en	0	0	17	43	40	37	0	0
Ja, flere	0	1	3	36	60	137	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	6	41	53	175	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	5	28	66	80	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	11	39	49	81	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	48	52	17	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	50	36	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	62	38	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	4	44	52	27	0	0
C-Dagafsnit	0	0	9	17	74	23	0	0
C-Amb.	0	1	6	38	55	164	0	0
Blodtrykscenter	0	0	8	42	50	24	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	18	37	42	232	5	7
Køn								
Mand	0	3	16	35	45	134	2	4
Kvinde	1	2	20	40	38	98	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	8	23	30	40	13	0	0
40-59 år	0	5	22	34	39	60	2	2
60-79 år	1	1	16	36	46	127	2	3
80 år eller derover	0	3	16	49	32	31	1	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	10	44	44	58	1	2
Ja, en	3	3	38	40	16	36	0	1
Ja, flere	0	3	16	32	48	129	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	17	39	40	164	5	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	20	35	44	78	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	23	35	39	80	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	39	49	16	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	33	44	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	67	24	9	0	1
C-DIALYSEAFSNIT	0	4	13	42	42	24	1	1
C-Dagafsnit	0	5	18	27	50	22	0	1
C-Amb.	1	3	14	37	45	153	4	4
Blodtrykscenter	0	0	42	29	29	24	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	43	41	238	2	2
Køn								
Mand	0	2	10	41	47	137	2	1
Kvinde	1	0	18	46	34	101	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	32	32	35	12	0	0
40-59 år	2	3	16	44	36	63	0	2
60-79 år	0	0	12	43	45	129	1	0
80 år eller derover	0	3	9	52	36	33	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	47	45	60	0	0
Ja, en	0	0	32	46	22	35	0	1
Ja, flere	1	2	12	42	43	132	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	16	44	38	167	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	43	47	79	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	16	44	38	79	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	52	42	17	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	16	41	43	14	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	48	43	9	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	15	37	48	27	0	0
C-Dagafsnit	0	4	9	39	48	23	0	0
C-Amb.	1	1	15	43	41	155	2	2
Blodtrykscenter	0	0	13	54	33	24	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	13	39	44	218	15	11
Køn								
Mand	0	1	9	40	50	125	7	8
Kvinde	2	4	19	39	36	93	8	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	24	41	35	12	0	1
40-59 år	2	1	11	38	48	60	1	3
60-79 år	1	3	14	40	42	117	10	5
80 år eller derover	0	4	7	40	50	28	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	6	54	37	59	2	0
Ja, en	3	3	29	38	28	35	1	1
Ja, flere	1	2	13	31	52	118	11	6
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	15	39	43	154	12	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	44	43	75	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	14	45	36	76	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	45	42	16	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	25	30	37	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	15	62	23	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	8	13	33	46	24	2	1
C-Dagafsnit	0	5	14	19	62	21	0	1
C-Amb.	1	2	11	39	47	142	12	7
Blodtrykscenter	0	0	24	52	24	21	1	2

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	24	34	28	214	25	4
Køn								
Mand	3	5	24	35	34	124	14	2
Kvinde	12	9	25	33	21	90	11	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	8	8	0	51	32	12	0	0
40-59 år	6	8	32	31	23	54	9	1
60-79 år	9	6	23	32	31	117	12	2
80 år eller derover	4	7	26	39	23	30	4	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	6	13	38	29	55	3	1
Ja, en	9	12	31	33	15	33	4	0
Ja, flere	4	5	28	32	30	120	16	0
Besøg til kontrol								
Ja	9	6	24	32	29	152	19	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	8	25	33	30	74	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	12	32	26	26	70	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	36	43	14	14	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	40	24	16	12	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	33	16	8	25	17	9	1	0
C-DIALYSEAFSNIT	4	0	35	39	22	23	3	1
C-Dagafsnit	5	5	15	35	40	20	2	0
C-Amb.	4	6	23	36	31	140	18	2
Blodtrykscenter	18	9	36	23	14	22	1	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	7	24	30	26	198	30	12
Køn								
Mand	5	8	24	31	32	113	18	7
Kvinde	23	5	24	30	19	85	12	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	16	8	24	51	12	0	0
40-59 år	12	5	29	36	18	53	8	4
60-79 år	14	8	23	27	29	109	14	5
80 år eller derover	18	0	26	35	21	23	8	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	23	2	17	36	22	51	5	2
Ja, en	15	13	16	43	12	32	3	1
Ja, flere	6	8	30	25	32	107	21	7
Besøg til kontrol								
Ja	14	8	24	27	27	142	24	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	5	26	28	29	68	5	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	4	21	33	28	71	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	21	0	21	35	23	14	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	30	44	18	11	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	44	0	17	9	30	8	2	0
C-DIALYSEAFSNIT	14	0	32	23	32	22	2	1
C-Dagafsnit	11	11	11	44	22	18	3	1
C-Amb.	7	7	24	35	28	130	21	9
Blodtrykscenter	30	10	30	15	15	20	2	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	4	16	33	31	115	109	17
Køn								
Mand	16	5	9	37	33	65	65	8
Kvinde	18	4	23	27	27	50	44	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	6	2
40-59 år	20	10	15	25	30	20	38	7
60-79 år	17	3	16	35	29	73	50	7
80 år eller derover	11	0	19	35	35	17	15	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	0	12	44	30	32	22	5
Ja, en	26	10	22	21	21	19	15	2
Ja, flere	15	5	13	31	36	57	70	8
Besøg til kontrol								
Ja	21	4	15	31	30	79	81	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	20	9	16	29	26	41	31	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	5	18	38	23	42	32	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	38	0	25	30	8	13	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	23	39	29	10	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	25	19	56	5	3	2
C-DIALYSEAFSNIT	17	0	33	28	22	18	8	1
C-Dagafsnit	15	8	0	31	46	13	6	2
C-Amb.	16	5	10	37	32	73	75	11
Blodtrykscenter	33	0	50	17	0	6	17	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	23	34	26	186	46	10
Køn								
Mand	4	4	23	40	29	115	20	4
Kvinde	22	7	24	25	21	71	26	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	9	0	26	35	29	11	0	1
40-59 år	11	2	33	28	26	49	12	4
60-79 år	11	7	22	36	24	98	27	4
80 år eller derover	12	7	11	37	33	27	7	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	8	11	41	27	50	6	3
Ja, en	12	9	38	31	9	32	4	1
Ja, flere	9	3	25	32	30	96	35	4
Besøg til kontrol								
Ja	12	6	26	31	24	128	37	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	6	22	37	28	71	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	9	21	38	25	64	14	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	7	32	35	13	15	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	9	30	26	26	11	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	32	8	17	19	25	9	1	0
C-DIALYSEAFSNIT	13	0	26	30	30	23	3	1
C-Dagafsnit	6	6	22	39	28	18	2	1
C-Amb.	8	5	23	39	25	117	35	8
Blodtrykscenter	21	11	26	16	26	19	5	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	19	38	30	199	39	5
Køn								
Mand	6	3	21	39	31	117	22	0
Kvinde	12	3	18	37	30	82	17	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	11	21	32	36	9	4	0
40-59 år	7	0	26	35	32	54	8	3
60-79 år	9	3	16	42	30	108	21	1
80 år eller derover	11	11	18	31	29	27	6	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	3	16	36	36	57	3	0
Ja, en	16	3	27	37	16	30	5	1
Ja, flere	6	3	19	41	31	103	31	2
Besøg til kontrol								
Ja	10	3	21	42	24	134	36	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	27	28	38	74	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	4	25	38	24	70	9	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	14	21	51	14	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	16	0	8	43	34	12	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	17	24	59	9	1	0
C-DIALYSEAFSNIT	5	5	19	29	43	21	4	2
C-Dagafsnit	5	9	23	18	45	22	0	0
C-Amb.	12	3	19	42	24	124	34	2
Blodtrykscenter	4	0	22	48	26	23	0	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	16	40	41	237	5	3
Køn								
Mand	1	1	14	41	44	138	2	1
Kvinde	0	3	19	39	38	99	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	32	24	43	12	1	0
40-59 år	0	4	13	39	44	61	2	2
60-79 år	1	1	15	42	41	131	1	0
80 år eller derover	0	0	20	43	37	32	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	45	46	61	0	0
Ja, en	0	8	31	36	25	37	0	0
Ja, flere	0	1	16	38	45	130	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	19	39	39	171	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	13	37	48	79	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	19	45	33	80	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	6	51	30	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	51	32	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	40	52	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	5	14	36	45	22	2	2
C-Dagafsnit	0	0	14	27	59	22	0	0
C-Amb.	1	1	16	44	38	159	3	1
Blodtrykscenter	0	4	25	33	38	24	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	11	43	42	232	7	5
Køn								
Mand	1	6	7	40	46	135	5	1
Kvinde	1	0	16	47	36	97	2	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	8	45	47	13	0	0
40-59 år	2	4	15	40	39	61	2	2
60-79 år	1	3	9	44	43	127	3	2
80 år eller derover	0	3	10	44	43	30	2	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	11	39	50	61	0	0
Ja, en	6	7	20	48	20	35	1	1
Ja, flere	0	4	9	42	44	128	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	11	42	42	166	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	7	43	47	78	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	17	40	39	78	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	18	39	43	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	68	32	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	40	52	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	9	50	41	22	2	2
C-Dagafsnit	0	9	5	36	50	22	0	0
C-Amb.	1	2	12	44	41	156	4	2
Blodtrykscenter	0	9	14	41	36	22	1	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	7	12	33	35	190	37	13
Køn								
Mand	8	7	10	35	40	109	22	6
Kvinde	21	7	15	30	28	81	15	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	24	19	24	32	12	1	0
40-59 år	13	6	9	42	31	55	8	2
60-79 år	15	5	14	27	38	98	22	9
80 år eller derover	18	4	4	41	33	24	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	17	4	6	30	43	50	5	5
Ja, en	24	15	23	25	13	29	6	1
Ja, flere	10	6	12	36	36	104	25	5
Besøg til kontrol								
Ja	16	7	12	33	32	133	29	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	8	12	32	38	71	9	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	9	10	32	32	72	6	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	0	12	18	51	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	21	15	21	21	21	9	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	0	0	26	65	8	2	0
C-DIALYSEAFSNIT	6	0	19	25	50	16	5	4
C-Dagafsnit	0	0	25	30	45	20	2	0
C-Amb.	15	7	10	37	30	125	26	8
Blodtrykscenter	24	14	10	24	29	21	2	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	11	16	29	26	131	94	12
Køn								
Mand	12	9	15	33	32	82	50	5
Kvinde	25	16	20	23	15	49	44	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	22	11	44	22	9	4	0
40-59 år	18	13	12	31	27	35	27	3
60-79 år	15	13	23	24	25	68	51	8
80 år eller derover	24	0	6	43	27	18	12	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	12	18	26	26	34	20	3
Ja, en	29	13	21	23	14	21	14	1
Ja, flere	11	12	16	32	29	70	58	6
Besøg til kontrol								
Ja	19	11	20	27	23	93	68	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	14	16	32	22	43	30	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	13	20	27	26	57	16	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	8	8	35	32	12	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	12	17	36	24	8	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	16	31	16	21	16	6	4	0
C-DIALYSEAFSNIT	7	14	7	29	43	14	9	2
C-Dagafsnit	10	10	20	20	40	10	11	0
C-Amb.	15	9	15	34	26	87	62	9
Blodtrykscenter	36	14	29	14	7	14	8	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	228
Køn			
Mand	98	2	129
Kvinde	94	6	99
Alder			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	100	0	12
40-59 år	91	9	60
60-79 år	98	2	123
80 år eller derover	100	0	33
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	55
Ja, en	86	14	31
Ja, flere	98	2	130
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	164
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	94	6	74
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	93	7	72
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	94	6	15
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	92	8	12
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	10
C-DIALYSEAFSNIT	95	5	21
C-Dagafsnit	100	0	21
C-Amb.	97	3	153
Blodtrykscenter	91	9	23

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	20	80	6	2
Køn					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	4	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	4	1
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	-	2	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	-	-	-	0	1
C-Dagafsnit	-	-	-	0	0
C-Amb.	-	-	-	4	1
Blodtrykscenter	-	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	80	20	6	2
Køn				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	4	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	4	1
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	2	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	-	-	0	1
C-Dagafsnit	-	-	0	0
C-Amb.	-	-	4	1
Blodtrykscenter	-	-	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	15	55	29	215	4	25
Køn								
Mand	0	1	14	56	30	123	3	14
Kvinde	0	0	17	55	28	92	1	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	8	49	43	12	0	1
40-59 år	0	0	18	58	24	52	4	9
60-79 år	0	1	15	53	31	119	0	12
80 år eller derover	0	0	16	59	25	31	0	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	11	49	38	57	0	3
Ja, en	0	0	12	79	9	33	1	3
Ja, flere	0	0	20	54	26	115	3	18
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	17	53	29	156	4	14
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	62	32	69	1	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	57	29	72	1	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	42	44	14	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	68	24	12	0	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	33	67	9	0	1
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	10	35	55	20	2	4
C-Dagafsnit	0	0	5	74	21	19	0	2
C-Amb.	0	1	19	56	25	150	2	11
Blodtrykscenter	0	0	12	65	24	17	0	7

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	15	47	35	222	14	6
Køn								
Mand	0	3	15	45	38	129	10	0
Kvinde	0	4	14	49	32	93	4	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	0	0	27	49	24	12	0	1
40-59 år	0	4	24	41	31	57	5	2
60-79 år	0	3	11	49	37	121	8	1
80 år eller derover	0	3	6	50	41	32	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	7	9	34	49	58	1	1
Ja, en	0	7	18	58	17	34	1	2
Ja, flere	0	1	16	50	33	121	12	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	14	49	34	158	10	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	16	44	36	76	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	15	45	34	75	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	67	20	15	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	22	39	32	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	40	52	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	23	36	41	22	3	1
C-Dagafsnit	0	5	15	35	45	20	1	0
C-Amb.	0	3	11	53	33	148	10	3
Blodtrykscenter	0	9	32	32	27	22	0	2

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	12	41	43	221	17	0
Køn								
Mand	0	2	10	38	49	133	6	0
Kvinde	1	5	15	44	36	88	11	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	0	32	15	23	30	13	0	0
40-59 år	2	6	21	35	37	56	6	0
60-79 år	0	0	9	44	46	121	8	0
80 år eller derover	0	0	8	44	48	31	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	11	36	51	56	3	0
Ja, en	0	9	13	50	27	36	1	0
Ja, flere	1	3	13	41	43	121	11	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	12	40	45	162	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	41	46	71	6	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	4	10	42	42	77	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	45	48	13	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	40	46	13	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	15	78	10	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	20	30	50	20	4	0
C-Dagafsnit	0	0	30	40	30	20	2	0
C-Amb.	1	3	10	42	44	149	9	0
Blodtrykscenter	0	9	9	55	27	22	2	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	174	28	37
Køn					
Mand	1	99	101	19	18
Kvinde	4	96	73	9	19
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	0	100	11	0	2
40-59 år	2	98	44	7	13
60-79 år	3	97	95	16	18
80 år eller derover	0	100	24	5	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	2	98	48	5	4
Ja, en	8	92	26	4	7
Ja, flere	1	99	97	17	21
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	128	18	26
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	54	11	13
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	3	97	65	3	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	12	2	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	10	90	10	2	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	7	0	2
C-DIALYSEAFSNIT	0	100	20	2	4
C-Dagafsnit	0	100	14	5	3
C-Amb.	3	97	121	17	21
Blodtrykscenter	0	100	12	4	7

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	11	55	26	68	156	14
Køn								
Mand	0	5	9	51	35	37	91	9
Kvinde	4	6	13	61	16	31	65	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	0	64	36	8	4	1
40-59 år	0	6	6	60	28	17	44	3
60-79 år	0	6	13	58	23	35	84	9
80 år eller derover	18	14	14	27	28	7	24	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	21	46	33	15	38	3
Ja, en	0	8	15	70	8	13	24	0
Ja, flere	4	8	3	57	29	37	88	10
Besøg til kontrol								
Ja	3	6	10	51	31	51	110	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	10	65	20	24	52	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	18	50	28	24	50	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	14	32	40	14	7	9	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	10	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	5	1
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	0	83	17	6	17	2
C-Dagafsnit	0	0	0	60	40	5	17	0
C-Amb.	0	9	11	51	30	47	102	10
Blodtrykscenter	14	0	14	57	14	7	15	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	201	8
Køn				
Mand	77	23	119	5
Kvinde	78	22	82	3
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	91	9	11	2
40-59 år	79	21	53	3
60-79 år	74	26	111	2
80 år eller derover	76	24	25	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	63	37	43	3
Ja, en	86	14	35	0
Ja, flere	82	18	120	3
Besøg til kontrol				
Ja	81	19	149	5
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	71	29	67	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	72	28	71	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	77	23	14	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	77	23	12	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	67	33	7	0
C-DIALYSEAFSNIT	61	39	18	1
C-Dagafsnit	80	20	15	1
C-Amb.	79	21	141	5
Blodtrykscenter	80	20	20	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	12	23	23	29	126	11	11
Køn								
Mand	15	9	22	22	32	74	5	8
Kvinde	10	16	24	25	26	52	6	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	19	19	10	23	29	10	0	0
40-59 år	20	9	21	25	26	34	4	4
60-79 år	9	13	25	23	31	69	4	4
80 år eller derover	8	8	30	23	31	13	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	22	5	23	21	28	18	3	4
Ja, en	22	24	19	23	11	25	2	2
Ja, flere	8	9	24	24	35	83	6	5
Besøg til kontrol								
Ja	9	14	22	28	27	96	11	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	19	9	25	23	25	39	2	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	12	28	19	27	46	0	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	10	30	20	30	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	16	27	23	34	8	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	1	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	30	10	60	10	1	0
C-Dagafsnit	10	10	40	20	20	10	0	2
C-Amb.	11	10	20	29	30	90	8	7
Blodtrykscenter	31	31	23	8	8	13	1	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	20	41	33	138	8	4
Køn								
Mand	3	2	17	38	40	83	5	1
Kvinde	2	5	25	44	23	55	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	10	29	42	19	10	0	0
40-59 år	3	3	27	37	30	37	3	2
60-79 år	3	4	17	42	34	74	3	2
80 år eller derover	0	0	18	44	38	16	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	13	57	30	21	3	1
Ja, en	9	4	19	40	27	25	2	2
Ja, flere	1	4	23	37	35	92	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	22	40	31	104	8	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	19	48	29	45	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	29	36	29	46	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	30	50	20	10	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	34	45	21	9	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	4	0	0
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	20	50	30	10	0	1
C-Dagafsnit	0	0	25	50	25	12	0	0
C-Amb.	0	5	18	40	37	98	7	2
Blodtrykscenter	14	0	36	29	21	14	1	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	9	31	24	17	154	47	37
Køn								
Mand	15	7	31	26	21	93	25	23
Kvinde	24	12	31	21	12	61	22	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	9	0	35	38	18	11	2	0
40-59 år	17	6	24	33	21	40	12	8
60-79 år	24	9	35	16	15	79	26	25
80 år eller derover	8	18	29	29	16	24	7	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	29	7	25	29	10	35	16	8
Ja, en	13	16	37	28	7	29	3	5
Ja, flere	16	8	32	22	23	87	26	22
Besøg til kontrol								
Ja	21	9	29	23	18	114	34	26
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	7	35	23	18	44	19	14
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	8	28	33	13	65	7	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	32	29	29	10	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	56	17	18	11	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	44	0	47	0	9	8	0	2
C-DIALYSEAFSNIT	0	0	31	31	38	16	4	3
C-Dagafsnit	44	22	0	11	22	9	7	4
C-Amb.	14	7	33	28	18	104	31	26
Blodtrykscenter	29	24	29	18	0	17	5	2

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	42	58	162	53	23
Køn					
Mand	39	61	99	26	14
Kvinde	47	53	63	27	9
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	54	46	9	4	0
40-59 år	48	52	42	14	3
60-79 år	43	57	85	29	17
80 år eller derover	27	73	26	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	38	62	38	16	5
Ja, en	37	63	29	5	2
Ja, flere	46	54	92	29	15
Besøg til kontrol					
Ja	47	53	120	37	17
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	32	68	52	16	8
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	28	72	66	9	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	9	91	11	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	34	66	12	1	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	62	38	8	0	2
C-DIALYSEAFSNIT	21	79	19	3	3
C-Dagafsnit	42	58	12	7	0
C-Amb.	46	54	105	38	17
Blodtrykscenter	33	67	18	5	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	10	34	24	16	172	49	18
Køn								
Mand	15	10	36	22	16	99	29	13
Kvinde	17	10	32	26	15	73	20	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	9	0	26	21	44	11	2	0
40-59 år	12	6	35	27	19	44	13	4
60-79 år	18	15	31	26	11	95	23	12
80 år eller derover	16	5	51	10	19	21	11	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	15	10	45	18	12	37	18	5
Ja, en	14	14	40	22	11	28	5	4
Ja, flere	16	10	30	25	19	103	24	7
Besøg til kontrol								
Ja	17	11	36	20	16	127	35	12
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	14	31	28	13	56	17	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	16	11	32	27	14	71	6	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	14	7	44	20	14	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	26	51	16	12	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	53	21	18	8	2	0
C-DIALYSEAFSNIT	5	0	26	37	32	19	2	4
C-Dagafsnit	25	25	8	17	25	12	7	1
C-Amb.	16	11	37	21	16	114	34	12
Blodtrykscenter	26	11	32	32	0	19	4	1

