

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
MEA  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	430
Besvarelser fra patienter:	249
Afdelingens svarprocent:	58%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

**Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	40	54	187	55	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	48	48	77	21	0
Kvinde	0	1	7	34	58	110	34	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	7	42	51	29	2	0
40-59 år	0	0	7	40	52	56	13	0
60-79 år	0	1	4	41	54	86	38	0
80 år eller derover	0	0	8	27	65	14	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	4	29	65	69	21	0
Ja, en	0	0	16	40	44	26	9	0
Ja, flere	0	0	4	48	48	83	24	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	5	43	51	112	26	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	7	41	50	61	22	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	7	44	47	58	13	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	14	20	66	8	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	28	72	12	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	34	61	45	12	0
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	4	32	64	25	15	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	38	62	13	1	0
MEA AMB, THG	0	0	8	42	51	53	13	0
MEA AMB, NBG	0	2	6	47	45	51	14	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	44	49	207	36	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	4	48	47	89	10	0
Kvinde	0	2	8	40	50	118	26	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	11	40	49	27	4	0
40-59 år	0	2	8	47	43	63	6	0
60-79 år	1	1	3	45	50	101	24	1
80 år eller derover	0	0	6	27	67	14	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	3	33	61	73	17	1
Ja, en	4	0	18	45	34	30	4	0
Ja, flere	0	0	5	50	44	95	13	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	48	45	121	18	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	4	46	47	72	13	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	8	52	38	69	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	24	18	58	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	30	70	11	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	40	58	53	5	1
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	8	46	46	24	17	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	38	62	13	1	0
MEA AMB, THG	0	0	7	47	47	60	5	0
MEA AMB, NBG	2	4	9	44	42	57	8	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	5	41	52	240	6	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	2	49	48	98	1	0
Kvinde	0	2	7	35	56	142	5	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	10	37	52	30	1	0
40-59 år	0	2	6	48	45	70	0	0
60-79 år	0	2	4	39	55	122	5	0
80 år eller derover	0	0	0	36	64	16	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	4	33	61	89	2	0
Ja, en	0	3	15	35	46	35	1	0
Ja, flere	0	1	3	50	46	105	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	44	50	138	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	3	43	51	84	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	9	45	44	72	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	22	16	62	10	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	36	64	15	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	37	61	57	2	0
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	3	35	63	40	1	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	7	36	57	14	0	0
MEA AMB, THG	0	2	6	44	48	66	1	0
MEA AMB, NBG	0	3	8	46	43	63	2	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	12	48	34	240	3	1
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	13	50	32	97	2	0
Kvinde	2	4	11	47	35	143	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	3	6	13	50	28	31	0	0
40-59 år	3	6	15	47	29	69	2	1
60-79 år	3	1	8	50	39	124	1	0
80 år eller derover	0	0	16	47	37	14	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	4	5	48	39	90	0	0
Ja, en	3	6	6	51	34	36	0	0
Ja, flere	2	2	19	48	29	103	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	4	13	50	30	139	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	8	45	42	83	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	8	19	53	18	72	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	14	26	47	13	8	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	0	15	41	38	15	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	6	17	48	28	57	1	0
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	0	33	68	40	0	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	8	8	46	38	13	0	0
MEA AMB, THG	3	2	13	53	30	64	1	1
MEA AMB, NBG	5	5	14	52	26	66	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	109	24	5
<b>Køn</b>					
Mand	74	26	45	12	4
Kvinde	79	21	64	12	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	81	19	16	4	2
40-59 år	88	12	37	7	1
60-79 år	66	34	49	12	1
80 år eller derover	79	21	5	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	69	31	33	9	2
Ja, en	73	27	19	3	0
Ja, flere	83	17	53	11	2
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	78	22	71	12	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	75	25	33	9	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	75	25	43	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	88	12	5	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	83	17	5	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	73	27	27	6	1
MEA OSTEOPROSE, THG	75	25	8	2	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	33	67	6	1	0
MEA AMB, THG	79	21	29	7	2
MEA AMB, NBG	82	18	39	8	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	45	49	236	6	6
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	3	55	39	95	3	1
Kvinde	0	1	5	38	56	141	3	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	3	10	56	30	30	1	0
40-59 år	0	1	3	50	45	70	1	1
60-79 år	1	0	3	41	54	119	4	4
80 år eller derover	0	0	7	33	60	15	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	7	37	57	88	1	2
Ja, en	3	0	0	42	55	35	1	0
Ja, flere	0	2	5	53	40	101	4	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	4	49	47	133	5	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	6	38	55	82	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	3	8	46	42	71	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	11	0	42	47	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	31	69	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	2	38	58	58	0	2
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	0	39	61	38	1	2
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	7	36	57	14	0	0
MEA AMB, THG	0	2	6	46	46	63	2	1
MEA AMB, NBG	2	0	6	54	38	63	3	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	1	35	64	244	3	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	1	39	60	98	1	0
Kvinde	0	0	1	32	67	146	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	46	54	31	0	0
40-59 år	0	0	2	33	65	70	1	0
60-79 år	0	0	1	33	66	126	2	0
80 år eller derover	0	0	0	33	67	15	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	31	69	89	1	1
Ja, en	0	0	6	27	67	35	2	0
Ja, flere	0	0	0	40	60	109	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	1	39	61	140	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	1	34	65	85	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	1	39	59	74	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	11	27	62	10	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	33	67	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	38	62	60	0	0
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	0	26	74	39	1	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	43	57	14	0	0
MEA AMB, THG	0	0	1	28	70	67	0	0
MEA AMB, NBG	0	0	2	42	56	64	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	46	44	222	10	11
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	8	47	42	91	2	5
Kvinde	0	2	8	45	45	131	8	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	18	44	38	28	1	1
40-59 år	0	3	12	42	43	66	3	1
60-79 år	1	0	4	51	44	111	6	8
80 år eller derover	0	7	0	32	61	15	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	1	8	44	47	82	3	6
Ja, en	3	3	16	37	41	33	2	0
Ja, flere	0	1	5	52	42	97	5	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	49	42	131	4	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	10	47	43	78	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	4	10	48	36	70	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	12	11	30	47	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	23	68	13	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	46	52	54	2	2
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	3	48	48	31	3	6
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	64	36	14	0	0
MEA AMB, THG	0	3	13	37	48	63	2	1
MEA AMB, NBG	2	2	12	52	33	60	3	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	44	47	241	3	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	10	46	43	98	0	1
Kvinde	0	2	5	43	50	143	3	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	3	52	45	29	1	0
40-59 år	0	2	13	43	42	70	1	0
60-79 år	1	0	5	45	48	125	1	1
80 år eller derover	0	7	0	19	74	15	0	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	3	44	50	89	0	2
Ja, en	0	0	18	30	51	34	2	0
Ja, flere	1	0	7	48	44	107	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	48	43	138	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	3	49	47	84	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	12	49	38	73	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	23	30	47	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	39	61	16	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	40	56	58	0	1
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	5	48	48	40	0	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	71	29	14	0	0
MEA AMB, THG	0	2	8	38	52	65	1	0
MEA AMB, NBG	2	2	11	48	38	64	2	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	6	36	55	217	13	15
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	6	39	53	93	2	4
Kvinde	2	2	7	34	56	124	11	11
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	3	38	59	29	1	1
40-59 år	0	2	8	40	51	65	2	3
60-79 år	2	2	7	35	55	108	9	9
80 år eller derover	8	0	5	17	70	13	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	2	6	32	58	75	6	9
Ja, en	0	0	0	39	61	31	4	1
Ja, flere	1	2	7	39	51	102	3	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	7	39	52	127	7	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	2	3	44	51	75	2	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	2	5	37	55	69	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	12	0	30	58	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	16	75	13	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	8	27	63	57	2	1
MEA OSTEOPROSE, THG	4	0	12	38	46	26	7	7
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	67	33	12	0	2
MEA AMB, THG	2	0	6	39	53	62	0	4
MEA AMB, NBG	2	3	3	37	55	60	4	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	20	35	35	204	37	6
<b>Køn</b>								
Mand	8	0	18	43	31	87	10	2
Kvinde	7	6	21	29	37	117	27	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	4	15	44	37	27	3	1
40-59 år	8	4	23	34	31	62	8	1
60-79 år	8	3	20	31	38	101	23	3
80 år eller derover	15	0	9	59	17	12	3	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	2	20	32	36	71	18	2
Ja, en	7	3	20	33	36	30	5	1
Ja, flere	6	5	21	37	31	95	13	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	4	21	38	34	122	18	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	2	23	35	28	71	12	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	5	24	35	32	66	5	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	12	0	29	47	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	24	13	63	9	7	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	5	21	35	36	48	9	3
MEA OSTEOPROSE, THG	29	4	11	32	25	28	12	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	8	42	25	25	12	2	0
MEA AMB, THG	4	4	21	35	37	57	7	2
MEA AMB, NBG	7	2	19	37	36	59	7	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	15	40	36	189	45	12
<b>Køn</b>								
Mand	7	1	12	46	34	86	11	2
Kvinde	5	7	17	34	37	103	34	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	0	4	12	32	52	25	3	2
40-59 år	4	5	21	39	30	62	7	2
60-79 år	8	4	13	41	33	89	34	4
80 år eller derover	7	0	0	41	51	12	1	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	7	13	32	42	66	21	4
Ja, en	7	3	25	33	32	30	4	2
Ja, flere	5	3	11	48	33	86	18	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	3	16	43	35	108	27	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	7	13	43	31	68	13	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	2	16	40	37	63	6	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	0	13	47	27	8	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	28	9	63	12	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	7	12	47	29	43	12	4
MEA OSTEOPROSE, THG	28	6	17	22	28	18	19	4
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	21	50	29	14	0	0
MEA AMB, THG	2	4	16	45	34	56	7	3
MEA AMB, NBG	5	3	14	33	45	58	7	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	2	12	30	24	76	154	16
<b>Køn</b>								
Mand	22	0	14	31	32	31	59	9
Kvinde	38	4	10	29	19	45	95	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	28	0	0	29	43	7	23	1
40-59 år	35	0	15	46	4	15	47	9
60-79 år	28	4	11	27	30	42	78	6
80 år eller derover	38	0	12	27	23	10	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	42	3	10	22	23	30	57	3
Ja, en	20	0	12	34	34	9	25	2
Ja, flere	26	3	15	34	22	33	68	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	31	5	12	26	26	36	98	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	29	0	13	30	28	32	49	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	39	0	13	33	15	26	42	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	5	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	14	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	21	4	16	26	32	20	35	4
MEA OSTEOPROSE, THG	56	11	0	33	0	9	28	4
MEA Diagnostisk Ambulatorium	10	0	20	40	30	10	4	0
MEA AMB, THG	33	0	10	33	24	21	41	4
MEA AMB, NBG	38	0	13	25	25	16	46	4

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	20	37	31	170	67	6
<b>Køn</b>								
Mand	6	2	19	41	33	72	24	2
Kvinde	10	6	21	34	29	98	43	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	4	4	29	28	34	24	5	0
40-59 år	6	7	22	42	23	51	16	3
60-79 år	10	2	17	34	36	82	42	2
80 år eller derover	16	0	8	55	21	11	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	4	15	35	38	55	31	1
Ja, en	8	9	26	29	28	24	11	1
Ja, flere	8	3	21	40	27	84	22	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	4	20	39	31	97	42	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	5	19	39	27	61	18	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	22	39	32	61	10	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	16	30	23	31	7	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	24	22	53	9	6	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	0	16	43	35	39	17	2
MEA OSTEOPROSE, THG	35	6	24	24	12	17	20	3
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	8	17	50	25	12	2	0
MEA AMB, THG	8	4	18	39	31	51	13	1
MEA AMB, NBG	4	6	24	33	33	51	15	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	14	34	40	200	40	4
<b>Køn</b>								
Mand	4	7	14	38	38	79	19	0
Kvinde	7	4	15	32	42	121	21	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	10	18	23	49	21	10	0
40-59 år	5	4	19	30	43	53	14	2
60-79 år	8	3	12	38	39	113	12	1
80 år eller derover	0	11	0	55	35	11	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	4	4	11	34	47	76	13	2
Ja, en	4	7	10	36	43	29	6	0
Ja, flere	9	6	18	34	34	86	21	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	5	14	39	37	106	34	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	4	17	37	35	75	8	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	6	8	12	40	33	64	9	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	15	15	24	31	7	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	8	0	0	34	58	15	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	7	11	30	47	57	3	0
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	18	38	44	39	1	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	17	8	8	33	33	12	1	1
MEA AMB, THG	6	4	14	40	36	50	13	2
MEA AMB, NBG	10	7	17	31	36	42	22	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	42	50	236	6	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	4	49	46	96	1	2
Kvinde	0	1	10	37	53	140	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	3	22	75	31	0	0
40-59 år	0	1	7	40	52	70	1	0
60-79 år	1	0	9	48	42	121	4	2
80 år eller derover	0	0	9	58	33	12	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	9	37	54	83	5	2
Ja, en	0	0	9	50	41	35	0	0
Ja, flere	1	1	7	43	48	107	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	46	49	133	5	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	47	47	83	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	1	12	48	39	72	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	23	30	47	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	0	33	60	15	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	2	5	44	50	59	0	0
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	6	49	46	35	4	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	14	43	43	14	0	0
MEA AMB, THG	0	0	11	41	48	64	0	2
MEA AMB, NBG	2	0	6	39	53	64	2	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	41	48	221	23	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	10	44	44	91	8	0
Kvinde	0	2	8	38	51	130	15	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	7	31	62	29	2	0
40-59 år	0	5	13	32	50	68	3	0
60-79 år	0	1	8	47	44	111	15	0
80 år eller derover	0	0	0	74	26	11	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	5	41	52	77	13	0
Ja, en	0	3	16	44	37	33	2	0
Ja, flere	0	1	10	41	48	101	8	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	10	45	44	128	12	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	5	42	51	76	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	11	44	41	71	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	12	23	18	47	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	7	6	33	54	15	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	5	45	47	58	1	0
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	7	55	38	29	10	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	50	50	14	0	0
MEA AMB, THG	0	0	13	37	50	60	6	0
MEA AMB, NBG	0	3	10	35	52	60	6	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	11	34	42	175	63	5
<b>Køn</b>								
Mand	7	1	11	38	43	74	23	2
Kvinde	10	4	12	32	42	101	40	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	5	16	37	41	19	10	2
40-59 år	11	4	13	28	44	55	15	1
60-79 år	9	1	8	40	41	91	33	1
80 år eller derover	12	15	14	22	37	8	5	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	7	2	11	37	43	65	21	3
Ja, en	11	4	4	40	41	26	9	0
Ja, flere	10	4	13	30	42	76	31	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	3	14	36	39	91	46	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	2	10	34	45	69	13	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	7	9	38	39	61	12	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	12	12	22	18	36	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	12	11	12	19	45	9	7	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	5	11	33	47	46	11	1
MEA OSTEOPROSE, THG	11	0	11	44	33	27	11	2
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	14	29	57	14	0	0
MEA AMB, THG	10	2	10	33	44	48	18	0
MEA AMB, NBG	13	5	13	33	38	40	23	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	5	15	35	29	99	135	7
<b>Køn</b>								
Mand	8	5	14	50	23	41	55	3
Kvinde	22	5	15	25	34	58	80	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	31	0	11	20	38	10	20	1
40-59 år	11	4	21	37	27	28	38	4
60-79 år	12	8	12	36	32	52	72	2
80 år eller derover	34	0	13	43	10	9	4	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	21	5	12	20	42	40	49	0
Ja, en	23	0	17	33	27	18	17	0
Ja, flere	6	9	18	50	18	36	66	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	14	7	17	41	21	53	83	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	0	6	43	34	30	51	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	8	18	27	32	42	29	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	36	51	9	7	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	10	9	11	39	31	34	24	1
MEA OSTEOPROSE, THG	17	0	0	33	50	6	30	2
MEA Diagnostisk Ambulatorium	10	0	10	40	40	10	4	0
MEA AMB, THG	14	4	14	32	36	28	35	2
MEA AMB, NBG	29	5	24	33	10	21	42	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	233
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	94
Kvinde	98	2	139
<b>Alder</b>			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	100	0	31
40-59 år	98	2	67
60-79 år	99	1	118
80 år eller derover	93	7	15
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	98	2	87
Ja, en	97	3	33
Ja, flere	99	1	102
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	99	1	134
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	96	4	82
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	97	3	69
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	87	13	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	16
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	96	4	58
MEA OSTEOPROSE, THG	100	0	39
MEA Diagnostisk Ambulatorium	93	7	14
MEA AMB, THG	100	0	62
MEA AMB, NBG	98	2	60

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	1	1
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	0	1
80 år eller derover	-	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	1	1
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2	0
MEA OSTEOPROSE, THG	-	-	-	0	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	-	-	-	1	0
MEA AMB, THG	-	-	-	0	0
MEA AMB, NBG	-	-	-	0	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	2	0
Kvinde	-	-	1	1
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	0	1
80 år eller derover	-	-	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	1	1
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0
MEA OSTEOPROSE, THG	-	-	0	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	-	-	1	0
MEA AMB, THG	-	-	0	0
MEA AMB, NBG	-	-	0	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	54	36	206	8	31
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	15	52	33	85	5	8
Kvinde	0	0	6	55	39	121	3	23
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	4	73	23	26	0	3
40-59 år	0	0	13	48	39	56	0	14
60-79 år	0	0	12	51	37	110	6	12
80 år eller derover	0	0	0	50	50	12	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	44	50	76	3	11
Ja, en	0	0	10	54	36	32	1	3
Ja, flere	0	0	15	61	24	89	4	15
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	9	66	25	118	5	17
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	10	52	38	70	1	13
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	52	35	66	1	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	11	49	40	10	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	16	22	62	14	0	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	50	41	50	2	7
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	9	44	47	34	0	7
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	8	54	38	13	0	1
MEA AMB, THG	0	0	2	67	31	55	3	9
MEA AMB, NBG	0	0	20	48	31	54	3	7

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	11	47	36	232	12	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	6	15	49	31	93	5	1
Kvinde	1	4	9	45	40	139	7	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	10	7	53	31	29	1	1
40-59 år	2	4	16	44	34	66	3	2
60-79 år	1	5	9	49	36	120	7	0
80 år eller derover	0	0	15	41	44	15	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	8	42	46	86	5	0
Ja, en	0	3	12	46	40	37	0	0
Ja, flere	1	5	15	52	27	98	7	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	12	50	34	130	9	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	7	13	49	30	82	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	1	5	11	42	41	71	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	11	0	11	19	59	9	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	51	40	14	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	8	6	48	39	57	3	0
MEA OSTEOPROSE, THG	2	5	10	56	27	41	0	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	7	43	50	14	0	0
MEA AMB, THG	2	3	8	56	31	62	4	1
MEA AMB, NBG	0	5	21	33	41	58	5	2

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	10	47	40	224	15	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	8	51	37	90	6	0
Kvinde	1	2	11	44	41	134	9	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	4	15	23	33	25	27	2	1
40-59 år	0	2	13	51	35	67	1	1
60-79 år	0	1	5	49	45	114	10	0
80 år eller derover	0	0	8	48	44	15	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	3	12	37	47	81	6	1
Ja, en	0	3	9	52	37	37	0	0
Ja, flere	0	3	10	54	33	97	7	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	3	12	48	35	130	9	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	6	59	34	75	7	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	7	53	37	72	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	0	41	59	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	14	35	52	15	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	54	43	54	3	1
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	14	47	39	36	2	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	8	42	50	12	2	0
MEA AMB, THG	0	3	8	53	35	62	4	0
MEA AMB, NBG	2	7	15	37	40	60	4	1



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	149	62	32
<b>Køn</b>					
Mand	1	99	68	18	12
Kvinde	5	95	81	44	20
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	5	95	21	8	2
40-59 år	7	93	45	14	11
60-79 år	2	98	73	37	14
80 år eller derover	0	100	8	3	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	4	96	52	26	12
Ja, en	0	100	17	10	6
Ja, flere	3	97	74	23	12
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	5	95	87	32	19
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	2	98	54	21	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	6	94	54	13	7
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	36	64	6	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	9	5	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	94	38	12	9
MEA OSTEOPROSE, THG	0	100	8	24	9
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	100	10	3	1
MEA AMB, THG	5	95	42	16	6
MEA AMB, NBG	2	98	51	7	7

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	3	52	39	65	168	9
<b>Køn</b>								
Mand	4	0	8	47	41	26	67	6
Kvinde	3	6	0	55	37	39	101	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	0	11	0	55	34	9	22	0
40-59 år	4	4	0	54	37	24	42	5
60-79 år	4	0	8	54	35	29	93	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	10	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	0	45	55	23	65	2
Ja, en	0	15	0	44	41	7	24	2
Ja, flere	3	3	6	56	31	32	74	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	5	0	58	34	39	94	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	0	4	52	40	25	57	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	7	45	42	31	37	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	13	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	0	5	41	42	19	38	2
MEA OSTEOPROSE, THG	-	-	-	-	-	1	37	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	57	43	7	7	0
MEA AMB, THG	0	6	6	61	28	18	44	3
MEA AMB, NBG	0	5	0	50	45	20	42	4

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	69	31	208	7
<b>Køn</b>				
Mand	75	25	86	4
Kvinde	65	35	122	3
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	2	0
20-39 år	76	24	29	1
40-59 år	70	30	64	1
60-79 år	68	32	103	3
80 år eller derover	60	40	10	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	61	39	69	2
Ja, en	73	27	30	1
Ja, flere	75	25	101	2
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	70	30	122	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	67	33	78	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	83	17	68	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	100	0	7	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	67	33	13	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	69	31	51	1
MEA OSTEOPROSE, THG	50	50	34	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	64	36	11	0
MEA AMB, THG	75	25	55	3
MEA AMB, NBG	74	26	57	2

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	17	34	35	115	13	11
<b>Køn</b>								
Mand	10	4	14	36	36	53	5	5
Kvinde	10	5	19	32	33	62	8	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	19	15	5	48	14	21	0	1
40-59 år	11	0	29	29	31	37	3	3
60-79 år	6	4	12	32	46	53	9	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	11	4	3	36	46	32	5	3
Ja, en	23	0	23	24	30	18	2	1
Ja, flere	5	7	22	36	31	62	6	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	8	18	35	31	70	8	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	6	17	39	35	38	5	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	13	7	14	39	27	46	6	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	16	0	0	33	51	6	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	13	24	63	9	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	4	8	42	46	27	3	5
MEA OSTEOPROSE, THG	9	0	9	36	45	11	3	2
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	67	33	6	1	0
MEA AMB, THG	19	3	19	31	28	32	5	4
MEA AMB, NBG	10	8	23	28	31	39	1	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	4	56	36	121	11	4
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	4	57	34	58	3	1
Kvinde	2	2	5	55	37	63	8	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	11	63	26	18	2	1
40-59 år	5	5	5	54	31	42	0	0
60-79 år	0	2	2	55	41	57	9	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	3	54	43	32	6	2
Ja, en	5	5	5	47	37	20	0	1
Ja, flere	1	3	5	61	30	67	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	0	4	62	33	76	5	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	0	8	63	26	42	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	7	2	63	26	46	3	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	14	0	0	71	7	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	34	66	9	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	52	44	26	2	3
MEA OSTEOPROSE, THG	0	0	0	64	36	11	6	0
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	0	57	43	7	0	0
MEA AMB, THG	3	5	5	53	34	38	2	1
MEA AMB, NBG	3	3	5	59	31	39	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	4	31	34	16	134	78	29
<b>Køn</b>								
Mand	10	5	29	36	20	60	27	9
Kvinde	18	4	32	33	13	74	51	20
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	1
20-39 år	11	11	23	43	11	18	8	5
40-59 år	9	0	39	35	17	46	20	4
60-79 år	19	6	27	31	17	62	45	15
80 år eller derover	24	0	26	36	13	8	4	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	6	23	39	18	43	32	14
Ja, en	22	0	51	11	16	18	11	6
Ja, flere	13	5	31	37	15	67	31	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	4	33	35	15	85	41	16
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	15	4	32	32	17	43	30	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	3	29	38	22	59	9	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	14	0	27	20	39	8	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	9	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	14	3	33	25	25	35	15	9
MEA OSTEOPROSE, THG	-	-	-	-	-	4	27	8
MEA Diagnostisk Ambulatorium	20	10	20	30	20	10	2	1
MEA AMB, THG	13	2	27	44	13	45	15	5
MEA AMB, NBG	15	8	35	30	13	40	19	6

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	33	67	145	70	27
<b>Køn</b>					
Mand	34	66	69	20	9
Kvinde	33	67	76	50	18
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	1	0	1
20-39 år	49	51	18	10	3
40-59 år	19	81	46	19	6
60-79 år	39	61	73	37	12
80 år eller derover	14	86	7	4	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	44	56	51	30	8
Ja, en	26	74	20	10	5
Ja, flere	28	72	70	25	13
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	36	64	88	39	15
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	32	68	47	26	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	22	78	60	5	8
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	36	64	9	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	25	75	8	6	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	36	64	39	12	7
MEA OSTEOPROSE, THG	60	40	10	25	5
MEA Diagnostisk Ambulatorium	18	82	11	2	1
MEA AMB, THG	31	69	42	15	7
MEA AMB, NBG	30	70	43	16	7

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	22	36	26	175	55	10
<b>Køn</b>								
Mand	9	4	17	47	23	74	19	4
Kvinde	8	10	26	28	29	101	36	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	12	12	36	40	25	3	3
40-59 år	2	7	22	45	24	57	13	1
60-79 år	16	5	26	28	25	82	36	3
80 år eller derover	9	11	24	35	22	9	3	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	12	18	33	32	56	27	7
Ja, en	11	8	23	26	31	27	6	1
Ja, flere	10	5	24	40	22	87	19	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	6	28	34	25	106	29	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	9	24	37	21	61	21	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	8	24	27	30	68	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	14	39	7	39	8	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	10	10	10	36	34	11	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	10	19	38	29	43	10	5
MEA OSTEOPROSE, THG	36	0	7	29	29	14	25	1
MEA Diagnostisk Ambulatorium	0	0	25	58	17	12	2	0
MEA AMB, THG	8	8	25	38	21	52	9	3
MEA AMB, NBG	7	7	24	31	30	54	9	1





