

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
INFEKTIONSMEDICINSK AFD. Q
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	399
Besvarelser fra patienter:	168
Afdelingens svarprocent:	42%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	25	59	142	23	0
Køn								
Mand	3	1	12	26	58	76	11	0
Kvinde	0	3	14	23	61	66	12	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	0
20-39 år	2	5	7	20	66	41	1	0
40-59 år	2	0	11	30	58	64	15	0
60-79 år	0	3	28	14	55	29	7	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	2	10	13	73	63	8	0
Ja, en	0	4	0	48	48	23	9	0
Ja, flere	0	0	20	29	51	51	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	10	25	64	89	18	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	15	23	55	66	8	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	3	26	69	58	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	33	33	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	45	45	11	2	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	1	13	24	60	140	22	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	11	23	60	141	18	5
Køn								
Mand	3	3	14	24	57	76	8	2
Kvinde	3	2	8	23	65	65	10	3
Alder								
Under 20 år	0	0	0	50	50	6	0	0
20-39 år	2	2	15	22	59	41	0	0
40-59 år	2	3	3	25	67	61	14	4
60-79 år	6	0	26	16	52	31	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	8	19	67	63	6	1
Ja, en	4	0	8	23	65	26	5	1
Ja, flere	2	2	15	28	53	47	6	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	10	21	64	92	14	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	17	22	54	63	8	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	9	21	68	56	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	33	50	12	1	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	3	2	11	23	61	139	17	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	25	58	160	3	1
Køn								
Mand	1	1	17	27	54	84	3	0
Kvinde	0	5	11	22	62	76	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	67	33	6	0	0
20-39 år	2	2	15	22	59	41	0	0
40-59 år	0	4	10	26	60	77	1	1
60-79 år	0	3	24	18	56	34	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	4	12	20	62	69	0	1
Ja, en	0	3	6	39	52	31	1	0
Ja, flere	0	0	18	24	58	55	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	11	26	61	104	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	18	25	51	73	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	8	22	68	59	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	33	33	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	46	46	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	3	13	25	58	157	3	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	13	50	28	159	4	0
Køn								
Mand	5	5	10	53	27	86	1	0
Kvinde	4	4	16	45	30	73	3	0
Alder								
Under 20 år	17	17	17	50	0	6	0	0
20-39 år	7	5	7	37	44	41	1	0
40-59 år	4	4	13	56	23	77	1	0
60-79 år	0	3	21	50	26	34	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	6	9	49	28	67	2	0
Ja, en	3	0	17	38	41	29	2	0
Ja, flere	0	2	16	57	25	56	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	5	13	52	25	104	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	13	46	30	71	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	2	10	63	19	59	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	0	50	33	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	8	69	15	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	4	4	13	49	29	156	4	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	91	7	9
Køn					
Mand	65	35	48	5	6
Kvinde	70	30	43	2	3
Alder					
Under 20 år	-	-	3	1	1
20-39 år	78	22	18	1	2
40-59 år	69	31	45	4	6
60-79 år	58	42	24	1	0
80 år eller derover	-	-	1	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	61	39	41	1	4
Ja, en	77	23	13	2	0
Ja, flere	70	30	33	3	5
Besøg til kontrol					
Ja	58	42	59	7	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	65	35	43	2	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	54	46	37	4	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	3	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	86	14	7	1	2
Afsnitsnavn					
Q-AMB.	67	33	88	7	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	14	36	47	160	2	4
Køn								
Mand	1	2	10	39	48	84	1	2
Kvinde	3	1	18	32	46	76	1	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	67	33	6	0	0
20-39 år	0	5	7	32	56	41	0	2
40-59 år	4	1	17	39	39	75	2	2
60-79 år	0	0	17	28	56	36	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	15	37	43	68	0	3
Ja, en	0	0	10	35	55	31	0	1
Ja, flere	0	2	15	33	50	52	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	13	35	49	101	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	14	39	44	71	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	40	50	58	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	17	17	50	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	60	30	10	1	1
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	2	2	13	35	47	158	2	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	35	60	165	1	0
Køn								
Mand	0	0	3	38	59	88	0	0
Kvinde	0	0	8	31	61	77	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	0	100	6	0	0
20-39 år	0	0	2	40	57	42	0	0
40-59 år	0	0	6	36	58	78	1	0
60-79 år	0	0	8	30	62	37	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	4	33	63	70	1	0
Ja, en	0	0	3	34	63	32	0	0
Ja, flere	0	0	9	36	55	56	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	34	61	107	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	41	54	74	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	34	61	61	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	38	54	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	0	0	6	34	60	162	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	15	27	52	155	3	6
Køn								
Mand	1	4	13	29	54	84	2	1
Kvinde	0	6	18	25	51	71	1	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	0	8	18	15	60	40	1	1
40-59 år	1	4	15	29	50	72	2	4
60-79 år	0	3	16	30	51	37	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	6	13	28	52	64	2	4
Ja, en	0	0	10	40	50	30	1	1
Ja, flere	0	4	20	20	56	55	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	10	28	57	101	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	19	32	42	72	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	15	27	54	59	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	17	17	50	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	38	23	38	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	5	15	26	53	152	3	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	34	54	164	1	0
Køn								
Mand	2	0	9	37	52	87	0	0
Kvinde	0	3	12	30	56	77	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	2	12	33	52	42	0	0
40-59 år	3	1	8	35	54	78	1	0
60-79 år	0	0	16	30	54	37	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	10	31	53	70	1	0
Ja, en	0	0	9	44	47	32	0	0
Ja, flere	0	0	11	29	61	56	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	7	37	52	107	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	15	39	45	74	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	3	28	67	60	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	17	50	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	31	69	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	1	10	33	55	161	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	15	34	50	155	5	5
Køn								
Mand	0	0	15	34	51	82	3	2
Kvinde	1	0	16	33	49	73	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	2
20-39 år	0	0	24	27	49	41	1	0
40-59 år	1	0	10	40	49	73	3	3
60-79 år	0	0	17	31	53	36	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	21	30	49	67	1	3
Ja, en	0	0	10	47	43	30	2	0
Ja, flere	0	0	12	31	58	52	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	11	35	53	101	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	23	33	43	70	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	31	57	58	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	0	0	33	50	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	36	55	11	0	2
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	0	15	33	51	152	5	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	17	32	41	152	9	5
Køn								
Mand	4	5	18	30	44	80	5	3
Kvinde	6	6	17	35	38	72	4	2
Alder								
Under 20 år	33	0	17	17	33	6	0	0
20-39 år	3	3	21	24	50	38	3	1
40-59 år	3	6	17	35	39	69	6	4
60-79 år	3	8	11	41	38	37	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	2	21	27	44	62	5	4
Ja, en	7	7	13	30	43	30	1	1
Ja, flere	2	6	15	40	38	53	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	4	17	33	42	101	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	9	16	33	39	70	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	4	14	36	45	56	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	17	17	50	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	15	23	23	38	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	5	5	17	32	41	150	8	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	15	31	38	133	22	10
Køn								
Mand	1	7	18	35	38	71	14	3
Kvinde	16	8	11	26	39	62	8	7
Alder								
Under 20 år	0	20	20	20	40	5	0	1
20-39 år	6	3	18	32	41	34	8	0
40-59 år	8	8	12	32	40	60	11	7
60-79 år	9	9	19	28	34	32	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	2	16	33	37	57	11	2
Ja, en	9	13	9	26	43	23	6	3
Ja, flere	4	9	19	30	38	47	4	5
Besøg til kontrol								
Ja	6	7	16	33	38	85	15	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	15	19	27	30	67	5	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	13	32	47	53	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	45	18	27	11	0	2
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	8	8	15	30	39	131	21	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	4	11	29	36	70	82	13
Køn								
Mand	16	3	11	29	42	38	43	7
Kvinde	25	6	13	28	28	32	39	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	2
20-39 år	13	0	27	13	47	15	24	3
40-59 år	26	6	11	23	34	35	40	4
60-79 år	13	6	0	50	31	16	17	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	17	0	17	27	40	30	34	6
Ja, en	40	0	10	20	30	10	20	2
Ja, flere	11	11	7	33	37	27	24	5
Besøg til kontrol								
Ja	17	5	10	33	36	42	59	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	5	14	24	41	37	30	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	3	9	24	52	33	25	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	0	25	38	13	8	4	1
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	21	4	10	28	37	68	81	13
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	6	17	29	38	127	32	5
Køn								
Mand	6	6	16	36	36	64	22	1
Kvinde	16	5	17	22	40	63	10	4
Alder								
Under 20 år	0	0	33	17	50	6	0	0
20-39 år	3	6	21	30	39	33	7	1
40-59 år	10	7	14	31	38	58	17	4
60-79 år	24	3	14	24	34	29	8	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	8	16	31	37	51	16	2
Ja, en	19	0	14	24	43	21	10	1
Ja, flere	12	6	16	29	37	51	4	1
Besøg til kontrol								
Ja	10	6	13	33	38	82	23	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	19	30	37	63	8	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	6	8	25	56	52	6	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	60	0	40	5	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	9	9	45	27	11	1	1
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	11	6	15	30	38	125	31	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	1	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	19	29	37	150	16	0
Køn								
Mand	8	4	22	28	38	72	16	0
Kvinde	10	8	17	29	36	78	0	0
Alder								
Under 20 år	17	17	0	50	17	6	0	0
20-39 år	16	5	22	24	32	37	5	0
40-59 år	7	4	15	31	43	72	7	0
60-79 år	3	9	30	24	33	33	4	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	15	6	20	28	31	65	6	0
Ja, en	4	0	11	37	48	27	5	0
Ja, flere	4	6	25	28	38	53	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	10	3	19	28	40	93	15	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	7	26	23	30	69	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	5	22	28	38	60	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	17	33	33	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	36	27	27	11	2	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	10	6	20	28	37	147	16	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	40	49	160	6	0
Køn								
Mand	0	2	6	43	48	83	5	0
Kvinde	1	1	10	36	51	77	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	50	17	33	6	0	0
20-39 år	0	0	15	34	51	41	1	0
40-59 år	1	3	3	40	53	75	4	0
60-79 år	0	3	6	50	42	36	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	1	7	38	51	68	3	0
Ja, en	0	3	6	39	52	31	1	0
Ja, flere	0	2	9	41	48	56	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	8	37	53	102	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	14	41	43	74	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	7	38	52	61	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	50	33	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	8	8	38	38	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	2	8	39	50	157	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	11	38	48	160	6	0
Køn								
Mand	1	2	9	42	45	85	3	0
Kvinde	1	3	12	33	51	75	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	33	67	6	0	0
20-39 år	0	0	17	32	51	41	1	0
40-59 år	1	3	8	40	48	75	4	0
60-79 år	3	6	11	44	36	36	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	12	41	46	68	3	0
Ja, en	0	6	3	47	44	32	0	0
Ja, flere	2	4	13	29	53	55	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	8	39	50	102	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	15	36	43	72	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	12	35	52	60	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	83	17	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	38	46	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	3	11	37	48	157	6	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	5	11	27	47	131	28	7
Køn								
Mand	6	8	8	29	50	66	20	2
Kvinde	12	2	15	26	45	65	8	5
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	1
20-39 år	11	6	17	20	46	35	5	2
40-59 år	8	3	10	30	49	61	15	3
60-79 år	10	7	10	31	41	29	7	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	3	15	24	51	59	7	5
Ja, en	10	0	10	33	48	21	10	1
Ja, flere	11	9	9	28	45	47	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	2	11	30	51	81	23	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	6	15	21	47	62	9	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	6	9	25	57	53	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	17	0	50	17	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	18	9	64	11	2	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	9	5	11	27	48	129	28	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	7	11	27	40	82	77	6
Køn								
Mand	13	6	13	32	36	47	37	4
Kvinde	17	9	9	20	46	35	40	2
Alder								
Under 20 år	20	0	20	20	40	5	1	0
20-39 år	0	11	26	21	42	19	22	1
40-59 år	18	8	3	26	45	38	36	4
60-79 år	17	6	11	33	33	18	18	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	9	17	23	40	35	31	4
Ja, en	15	8	8	23	46	13	19	0
Ja, flere	17	7	3	37	37	30	24	2
Besøg til kontrol								
Ja	16	4	12	24	44	50	54	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	9	7	28	40	43	29	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	7	11	29	44	45	13	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	0	60	20	5	6	2
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	15	7	10	27	41	81	75	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	2	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	156
Køn			
Mand	99	1	80
Kvinde	95	5	76
Alder			
Under 20 år	83	17	6
20-39 år	100	0	41
40-59 år	95	5	73
60-79 år	100	0	34
80 år eller derover	-	-	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	96	4	68
Ja, en	97	3	32
Ja, flere	98	2	50
Besøg til kontrol			
Ja	97	3	105
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	100	0	69
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	98	2	57
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	6
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	92	8	12
Afsnitsnavn			
Q-AMB.	97	3	153
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	20	80	5	0
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	4	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0
Afsnitsnavn					
Q-AMB.	0	20	80	5	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	80	20	5	0
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	4	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Q-AMB.	80	20	5	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	46	48	145	0	18
Køn								
Mand	0	0	8	55	38	77	0	9
Kvinde	0	0	3	37	60	68	0	9
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	5	0	1
20-39 år	0	0	11	29	61	38	0	3
40-59 år	0	0	3	57	41	69	0	10
60-79 år	0	0	3	48	48	31	0	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	48	47	62	0	8
Ja, en	0	0	8	32	60	25	0	7
Ja, flere	0	0	6	50	44	52	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	45	50	94	0	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	40	49	67	0	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	44	51	55	0	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	54	46	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	0	0	5	46	49	142	0	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	16	39	38	152	7	5
Køn								
Mand	2	4	19	38	37	81	5	1
Kvinde	0	6	14	41	39	71	2	4
Alder								
Under 20 år	17	0	50	33	0	6	0	0
20-39 år	0	13	23	25	40	40	2	0
40-59 år	0	1	14	47	37	70	3	5
60-79 år	3	3	9	41	44	34	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	8	17	38	38	64	3	4
Ja, en	0	0	25	43	32	28	3	1
Ja, flere	2	4	11	42	42	53	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	15	41	41	95	7	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	17	43	36	70	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	20	38	38	55	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	20	20	20	40	5	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	46	38	13	0	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	5	16	39	39	149	7	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	14	37	46	147	10	2
Køn								
Mand	3	3	15	38	41	78	5	1
Kvinde	0	0	13	36	51	69	5	1
Alder								
Under 20 år	0	17	17	33	33	6	0	0
20-39 år	3	3	19	38	38	37	3	1
40-59 år	1	0	11	38	50	72	4	1
60-79 år	0	0	17	37	47	30	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	16	39	41	61	7	2
Ja, en	0	3	10	38	48	29	1	0
Ja, flere	0	0	13	35	52	52	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	18	34	47	96	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	15	38	44	68	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	4	13	42	40	55	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	60	40	5	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	42	50	12	1	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	1	1	15	38	46	144	10	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	3	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	128	24	12
Køn					
Mand	6	94	69	16	2
Kvinde	3	97	59	8	10
Alder					
Under 20 år	0	100	5	0	1
20-39 år	7	93	30	6	5
40-59 år	4	96	67	9	3
60-79 år	4	96	24	9	3
80 år eller derover	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	7	93	56	10	4
Ja, en	0	100	24	8	0
Ja, flere	2	98	43	5	7
Besøg til kontrol					
Ja	3	97	87	14	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	56	10	6
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	4	96	54	4	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	12	0	1
Afsnitsnavn					
Q-AMB.	5	95	125	24	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	3	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	18	29	44	72	90	4
Køn								
Mand	7	0	24	24	45	42	46	0
Kvinde	3	7	10	37	43	30	44	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	0
20-39 år	10	5	25	15	45	20	22	0
40-59 år	3	0	6	45	45	31	46	2
60-79 år	6	6	35	12	41	17	18	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	10	0	17	31	41	29	40	2
Ja, en	0	0	22	22	56	9	23	0
Ja, flere	3	3	19	29	45	31	24	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	20	24	54	46	58	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	20	33	38	40	31	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	12	29	53	34	26	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	50	38	8	5	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	6	3	17	30	45	71	88	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	2	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	73	27	147	5
Køn				
Mand	72	28	79	3
Kvinde	74	26	68	2
Alder				
Under 20 år	60	40	5	1
20-39 år	71	29	38	2
40-59 år	71	29	70	2
60-79 år	79	21	33	0
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	56	44	62	3
Ja, en	83	17	29	0
Ja, flere	88	12	51	1
Besøg til kontrol				
Ja	76	24	96	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	78	22	68	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	73	27	51	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	33	67	6	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	58	42	12	0
Afsnitsnavn				
Q-AMB.	72	28	145	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	10	16	30	37	92	6	9
Køn								
Mand	6	12	16	37	29	51	4	2
Kvinde	7	7	17	22	46	41	2	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	5	24	19	43	21	4	2
40-59 år	5	9	18	27	41	44	2	4
60-79 år	9	13	9	39	30	23	0	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	10	23	23	39	31	3	1
Ja, en	12	0	12	41	35	17	3	4
Ja, flere	2	12	12	34	39	41	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	9	18	32	38	65	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	9	25	25	27	44	3	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	6	21	36	30	33	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	50	17	17	17	6	0	1
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	7	9	16	31	37	91	5	9
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	9	12	38	39	98	4	4
Køn								
Mand	2	4	15	41	39	54	1	2
Kvinde	2	16	9	34	39	44	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	9	4	43	39	23	2	2
40-59 år	2	7	11	38	42	45	2	2
60-79 år	0	15	19	27	38	26	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	11	4	36	43	28	4	2
Ja, en	0	13	13	46	29	24	0	0
Ja, flere	0	5	16	35	44	43	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	6	12	39	42	69	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	17	15	35	29	48	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	9	11	34	43	35	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	50	17	33	6	0	1
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	2	9	12	37	39	97	4	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	4	23	16	36	103	43	18
Køn								
Mand	14	2	26	18	40	57	21	8
Kvinde	30	7	20	13	30	46	22	10
Alder								
Under 20 år	20	0	60	0	20	5	0	1
20-39 år	25	0	29	21	25	24	14	4
40-59 år	17	6	19	21	38	48	23	7
60-79 år	28	4	20	4	44	25	5	6
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	18	2	18	18	43	49	16	6
Ja, en	23	0	31	8	38	13	15	4
Ja, flere	22	5	30	16	27	37	11	8
Besøg til kontrol								
Ja	17	3	29	17	34	65	31	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	27	4	21	17	31	52	14	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	2	24	20	46	46	8	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	43	14	43	7	6	0
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	22	4	23	16	36	102	41	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	103	40	20
Køn					
Mand	23	77	53	23	10
Kvinde	34	66	50	17	10
Alder					
Under 20 år	-	-	2	1	3
20-39 år	27	73	22	14	6
40-59 år	26	74	50	19	9
60-79 år	30	70	27	6	2
80 år eller derover	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	19	81	43	16	11
Ja, en	38	63	16	12	4
Ja, flere	34	66	41	11	4
Besøg til kontrol					
Ja	34	66	64	29	13
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	20	80	54	11	9
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	13	87	45	8	7
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	4	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	57	43	7	5	1
Afsnitsnavn					
Q-AMB.	28	72	102	38	20
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	2	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	12	24	28	29	123	27	12
Køn								
Mand	3	13	27	31	27	64	16	5
Kvinde	12	12	20	24	32	59	11	7
Alder								
Under 20 år	0	20	60	20	0	5	0	1
20-39 år	0	14	24	21	41	29	10	3
40-59 år	3	12	19	34	31	58	11	7
60-79 år	20	10	27	23	20	30	5	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	16	24	29	24	51	14	4
Ja, en	4	4	30	30	30	23	6	3
Ja, flere	9	9	20	27	36	45	6	5
Besøg til kontrol								
Ja	5	11	23	28	32	81	18	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	11	23	27	29	62	9	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	2	29	22	41	51	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	40	40	20	5	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	25	38	13	25	8	3	2
Afsnitsnavn								
Q-AMB.	7	11	24	28	30	122	25	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	2	0

