

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
Hjerter medicinsk overafd. B
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	487
Besvarelser fra patienter:	332
Afdelingens svarprocent:	68%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	5	36	58	268	57	1
Køn								
Mand	0	0	3	33	63	168	30	0
Kvinde	2	0	8	40	50	100	27	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	38	62	13	1	0
20-39 år	5	2	3	38	52	24	1	0
40-59 år	0	0	10	28	61	54	11	1
60-79 år	1	0	3	37	59	132	33	0
80 år eller derover	0	0	8	39	54	45	11	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	5	31	64	93	23	1
Ja, en	2	0	4	42	52	53	10	0
Ja, flere	0	0	5	36	59	108	21	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	36	59	160	30	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	2	37	59	110	25	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	7	33	58	57	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	24	76	43	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	0	15	82	15	4	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	1	34	62	42	8	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	0	32	68	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	14	14	29	43	7	5	0
BISKÆMI	0	0	0	43	57	7	0	0
BHOLTER	0	0	13	40	47	15	4	0
Bhak Akuklinik	0	0	0	29	71	7	6	0
BAMB	1	0	7	37	56	149	30	0
B-Forskning	0	0	0	32	68	19	4	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	34	57	287	38	1
Køn								
Mand	0	1	6	34	60	176	22	0
Kvinde	1	0	13	35	51	111	16	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	43	57	14	0	0
20-39 år	6	0	13	30	52	22	3	0
40-59 år	0	0	9	36	55	63	3	0
60-79 år	0	1	9	32	58	141	23	1
80 år eller derover	0	0	7	38	55	47	9	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	33	64	98	19	0
Ja, en	0	0	14	30	55	54	8	1
Ja, flere	0	1	10	35	54	122	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	9	36	55	172	18	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	8	33	58	115	19	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	40	50	61	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	26	72	43	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	24	76	16	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	40	56	46	4	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	5	24	71	21	1	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	10	40	50	10	2	0
BISKÆMI	0	0	14	29	57	7	0	0
BHOLTER	0	0	20	33	47	15	4	0
Bhak Akuklinik	0	0	0	27	73	11	2	0
BAMB	1	1	10	33	56	156	23	0
B-Forskning	0	0	5	43	52	21	2	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	38	54	324	5	0
Køn								
Mand	1	1	4	38	57	196	3	0
Kvinde	2	1	9	37	51	128	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	50	50	14	0	0
20-39 år	5	5	5	32	54	25	0	0
40-59 år	0	0	9	33	59	65	1	0
60-79 år	2	1	5	40	53	165	2	0
80 år eller derover	0	0	6	38	56	55	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	0	3	31	64	116	1	0
Ja, en	2	0	10	41	47	64	1	0
Ja, flere	0	2	5	42	52	126	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	6	37	55	191	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	6	34	58	134	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	8	44	45	67	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	2	34	62	46	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	2	33	64	17	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	2	0	1	37	59	51	1	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	9	32	59	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	18	18	64	11	1	0
BISKÆMI	0	0	0	43	57	7	0	0
BHOLTER	0	0	6	56	39	18	1	0
Bhak Akuklinik	0	0	0	25	75	12	1	0
BAMB	2	1	7	36	54	181	0	0
B-Forskning	0	0	0	45	55	22	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	10	41	44	320	5	2
Køn								
Mand	1	4	8	43	44	195	2	0
Kvinde	5	3	12	37	43	125	3	2
Alder								
Under 20 år	7	7	7	27	53	15	0	0
20-39 år	5	10	6	33	46	25	0	0
40-59 år	3	3	13	42	38	65	1	0
60-79 år	2	3	11	41	44	159	4	2
80 år eller derover	0	2	6	45	47	56	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	2	10	40	46	116	2	0
Ja, en	5	4	10	44	37	60	2	1
Ja, flere	2	5	9	37	47	126	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	9	40	45	188	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	11	40	42	130	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	4	10	46	38	62	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	7	9	44	37	45	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	12	37	45	19	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	3	0	53	39	50	1	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	5	18	36	41	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	10	60	30	10	2	0
BISKÆMI	0	0	14	43	43	7	0	0
BHOLTER	0	6	22	33	39	18	0	1
Bhak Akuklinik	0	0	15	54	31	13	0	0
BAMB	3	4	10	38	45	178	2	0
B-Forskning	0	0	5	41	55	22	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	122	36	3
Køn					
Mand	64	36	79	15	1
Kvinde	72	28	43	21	2
Alder					
Under 20 år	-	-	4	2	1
20-39 år	74	26	11	3	0
40-59 år	75	25	27	10	0
60-79 år	66	34	60	16	0
80 år eller derover	52	48	20	5	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	67	33	41	13	1
Ja, en	47	53	21	11	2
Ja, flere	70	30	50	9	0
Besøg til kontrol					
Ja	62	38	72	22	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	60	40	50	14	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	63	37	29	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	62	38	19	7	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	59	41	8	0	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	62	38	21	7	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	33	67	9	1	0
BTROMBOSEKLINIK	-	-	4	3	0
BISKÆMI	-	-	4	0	0
BHOLTER	88	13	8	1	1
Bhak Akuklinik	-	-	4	4	0
BAMB	69	31	67	17	2
B-Forskning	80	20	5	3	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	38	55	306	8	13
Køn								
Mand	0	1	4	34	61	190	4	4
Kvinde	1	0	8	45	45	116	4	9
Alder								
Under 20 år	0	0	0	47	53	15	0	0
20-39 år	5	0	11	30	54	23	0	2
40-59 år	0	0	10	36	53	64	1	1
60-79 år	0	1	4	40	55	152	6	7
80 år eller derover	0	0	4	37	59	52	1	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	2	39	58	108	3	7
Ja, en	0	0	9	35	56	58	3	2
Ja, flere	0	0	5	38	57	121	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	5	37	57	182	4	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	5	40	55	125	3	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	37	58	63	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	40	53	46	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	13	79	17	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	32	62	46	4	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	0	55	45	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	22	44	33	9	1	2
BISKÆMI	0	0	0	29	71	7	0	0
BHOLTER	0	0	6	44	50	16	0	3
Bhak Akuklinik	0	0	0	31	69	13	0	0
BAMB	1	1	7	37	55	171	3	7
B-Forskning	0	0	0	41	59	22	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	26	70	329	1	1
Køn								
Mand	0	0	2	24	73	200	0	0
Kvinde	0	2	4	30	64	129	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	7	14	79	14	0	0
20-39 år	0	5	2	22	71	25	0	0
40-59 år	0	0	7	21	72	66	0	0
60-79 år	0	1	2	29	68	166	1	1
80 år eller derover	0	0	2	29	69	58	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	2	21	76	117	0	0
Ja, en	0	0	3	34	63	64	0	1
Ja, flere	0	1	3	27	70	128	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	3	29	67	193	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	25	73	134	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	23	74	66	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	28	69	46	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	2	24	75	19	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	2	22	76	51	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	0	23	77	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	9	27	64	11	1	0
BISKÆMI	0	0	0	0	100	7	0	0
BHOLTER	0	0	0	42	58	19	0	0
Bhak Akuklinik	0	0	0	46	54	13	0	0
BAMB	0	1	4	28	67	183	0	0
B-Forskning	0	0	0	13	87	23	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	36	49	301	13	12
Køn								
Mand	1	1	11	35	53	187	7	5
Kvinde	1	2	16	39	43	114	6	7
Alder								
Under 20 år	0	0	20	20	60	15	0	0
20-39 år	5	2	16	35	42	23	1	1
40-59 år	0	0	18	40	42	63	1	2
60-79 år	1	2	10	37	50	150	8	7
80 år eller derover	0	0	10	36	54	50	3	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	10	33	54	108	5	3
Ja, en	0	2	17	40	41	58	1	3
Ja, flere	0	0	13	36	51	117	6	5
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	12	31	55	178	5	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	8	43	47	122	5	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	33	50	64	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	34	54	45	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	7	41	50	16	3	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	36	58	50	0	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	5	52	43	21	0	1
BTROMBOSEKLINIK	0	11	22	22	44	9	2	0
BISKÆMI	0	0	0	43	57	7	0	0
BHOLTER	0	0	23	46	31	13	2	4
Bhak Akuklinik	0	0	23	38	38	13	0	0
BAMB	1	2	15	35	47	165	9	5
B-Forskning	0	0	4	30	65	23	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	36	53	323	3	4
Køn								
Mand	0	0	9	36	55	199	1	0
Kvinde	1	2	13	35	49	124	2	4
Alder								
Under 20 år	0	0	7	13	80	15	0	0
20-39 år	5	0	4	23	68	23	0	2
40-59 år	0	2	16	31	51	65	0	0
60-79 år	0	1	7	42	50	162	3	2
80 år eller derover	0	0	17	32	51	58	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	11	29	60	114	1	1
Ja, en	0	0	17	38	45	63	1	1
Ja, flere	1	0	8	39	53	128	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	11	37	52	191	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	34	56	131	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	46	47	66	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	40	50	45	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	44	48	18	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	32	60	51	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	23	23	55	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	18	27	55	11	1	0
BISKÆMI	0	0	14	29	57	7	0	0
BHOLTER	0	0	5	47	47	19	0	0
Bhak Akuklinik	0	0	8	54	38	13	0	0
BAMB	1	1	11	36	51	177	2	3
B-Forskning	0	0	0	43	57	23	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	37	53	297	15	14
Køn								
Mand	1	1	6	40	52	187	8	5
Kvinde	1	3	11	32	53	110	7	9
Alder								
Under 20 år	0	0	0	36	64	14	0	1
20-39 år	5	0	13	25	57	25	0	0
40-59 år	0	4	8	36	52	59	4	3
60-79 år	1	1	8	40	50	150	8	6
80 år eller derover	0	2	8	35	55	49	3	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	3	6	33	58	107	6	3
Ja, en	0	0	14	32	54	54	6	4
Ja, flere	0	0	7	43	49	119	3	6
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	6	37	54	172	13	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	5	42	51	126	4	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	37	48	63	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	45	44	46	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	24	58	14	3	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	38	54	49	0	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	5	52	43	21	0	1
BTROMBOSEKLINIK	0	0	20	30	50	10	2	0
BISKÆMI	0	0	14	14	71	7	0	0
BHOLTER	0	0	14	50	36	14	1	4
Bhak Akuklinik	0	0	8	50	42	12	0	0
BAMB	1	3	8	34	53	163	10	7
B-Forskning	0	0	0	33	67	21	2	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	19	39	35	277	39	11
Køn								
Mand	3	4	17	39	37	173	21	4
Kvinde	8	3	21	38	30	104	18	7
Alder								
Under 20 år	0	0	10	70	20	10	4	0
20-39 år	8	2	16	25	49	21	2	1
40-59 år	2	8	18	38	34	55	7	3
60-79 år	6	3	16	41	34	148	16	3
80 år eller derover	3	0	32	30	36	43	10	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	8	1	13	39	39	94	20	4
Ja, en	0	2	21	37	40	54	8	2
Ja, flere	4	6	20	40	30	114	10	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	4	16	38	37	165	21	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	16	45	33	114	16	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	1	25	37	34	60	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	8	43	44	41	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	0	26	26	46	13	5	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	54	39	48	1	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	10	55	35	20	1	1
BTROMBOSEKLINIK	13	25	25	13	25	8	3	1
BISKÆMI	0	14	0	43	43	7	0	0
BHOLTER	19	13	13	44	13	16	2	1
Bhak Akuklinik	0	0	18	55	27	11	1	1
BAMB	5	4	24	32	34	147	28	5
B-Forskning	0	0	10	40	50	20	3	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	21	33	33	236	66	22
Køn								
Mand	7	3	22	35	33	148	36	12
Kvinde	8	8	21	30	33	88	30	10
Alder								
Under 20 år	0	10	30	40	20	10	3	1
20-39 år	9	9	2	27	53	19	5	0
40-59 år	7	7	26	32	28	48	14	3
60-79 år	9	4	21	34	33	121	32	11
80 år eller derover	6	4	23	32	35	38	12	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	13	3	15	29	40	80	29	8
Ja, en	3	9	24	32	32	38	19	7
Ja, flere	5	5	25	35	31	107	16	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	3	23	32	36	145	35	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	8	17	36	32	98	27	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	4	25	35	28	58	3	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	0	14	36	38	36	4	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	0	31	31	34	11	7	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	3	12	42	40	39	5	7
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	6	0	25	38	31	16	3	3
BTROMBOSEKLINIK	22	11	22	22	22	9	2	0
BISKÆMI	0	14	0	57	29	7	0	0
BHOLTER	20	13	33	27	7	15	4	0
Bhak Akuklinik	0	10	20	40	30	10	2	1
BAMB	8	6	23	30	33	123	44	11
B-Forskning	0	0	18	35	47	17	6	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	1	13	33	37	157	152	13
Køn								
Mand	12	0	12	36	40	103	86	5
Kvinde	25	3	15	26	31	54	66	8
Alder								
Under 20 år	13	0	38	13	38	8	6	0
20-39 år	0	4	0	25	71	10	13	2
40-59 år	23	0	11	44	23	32	30	2
60-79 år	16	1	10	35	38	78	79	6
80 år eller derover	18	0	22	22	38	29	24	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	28	2	14	26	31	51	60	4
Ja, en	11	0	19	32	37	24	33	6
Ja, flere	6	1	12	36	45	69	55	2
Besøg til kontrol								
Ja	16	2	10	30	43	89	92	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	1	15	34	35	68	61	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	1	20	38	36	40	24	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	10	44	38	31	12	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	46	31	10	9	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	0	5	45	40	27	20	4
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	6	75	19	16	6	0
BTROMBOSEKLINIK	0	20	0	0	80	5	7	0
BISKÆMI	0	0	0	60	40	5	2	0
BHOLTER	33	11	44	11	0	9	9	1
Bhak Akuklinik	25	0	13	38	25	8	5	0
BAMB	22	0	14	22	41	76	91	8
B-Forskning	0	0	9	36	55	11	12	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	3	18	31	37	230	81	9
Køn								
Mand	9	3	16	32	41	146	44	3
Kvinde	13	4	22	30	30	84	37	6
Alder								
Under 20 år	0	0	27	36	36	11	2	0
20-39 år	7	5	2	24	62	18	7	0
40-59 år	12	5	17	30	36	49	14	2
60-79 år	12	2	16	32	38	114	41	6
80 år eller derover	7	7	29	31	26	38	17	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	1	18	26	44	72	39	3
Ja, en	12	3	17	28	41	41	17	4
Ja, flere	5	5	19	36	34	103	22	1
Besøg til kontrol								
Ja	8	3	16	35	37	136	45	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	5	18	27	42	96	36	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	1	18	38	36	58	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	11	33	50	39	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	26	17	54	13	6	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	3	15	36	40	38	11	3
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	11	0	26	32	32	19	2	1
BTROMBOSEKLINIK	0	29	43	14	14	7	4	0
BISKÆMI	0	0	33	17	50	6	0	1
BHOLTER	33	0	8	58	0	12	6	0
Bhak Akuklinik	11	11	11	33	33	9	4	0
BAMB	11	4	19	28	39	122	49	3
B-Forskning	0	0	12	29	59	17	5	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	18	31	46	296	25	5
Køn								
Mand	2	3	17	29	50	184	12	2
Kvinde	4	3	21	35	38	112	13	3
Alder								
Under 20 år	0	8	8	23	62	13	0	0
20-39 år	2	7	15	22	55	24	1	0
40-59 år	0	2	23	30	46	62	3	1
60-79 år	3	3	15	34	46	143	17	4
80 år eller derover	5	0	28	30	37	54	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	2	12	33	49	103	13	1
Ja, en	4	2	21	34	40	55	6	3
Ja, flere	0	3	21	29	47	121	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	2	16	31	48	176	13	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	14	36	45	126	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	23	30	38	63	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	15	31	49	44	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	28	9	57	17	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	17	36	43	48	3	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	5	0	23	32	41	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	10	0	10	30	50	10	1	0
BISKÆMI	0	14	29	29	29	7	0	0
BHOLTER	0	0	6	28	67	18	1	0
Bhak Akuklinik	8	8	17	33	33	12	1	0
BAMB	3	3	20	29	44	156	19	4
B-Forskning	0	0	17	30	52	23	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	36	54	317	7	3
Køn								
Mand	1	1	5	38	54	194	4	1
Kvinde	0	3	9	33	55	123	3	2
Alder								
Under 20 år	0	0	7	29	64	14	0	0
20-39 år	0	5	3	23	68	24	1	0
40-59 år	0	4	6	31	60	63	2	1
60-79 år	1	1	8	42	49	160	3	2
80 år eller derover	0	2	7	34	57	56	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	0	10	30	59	113	4	0
Ja, en	0	4	6	41	50	62	1	2
Ja, flere	0	2	4	41	53	127	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	5	39	53	189	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	36	57	132	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	10	41	46	65	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	10	39	49	45	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	23	71	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	41	52	50	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	5	52	43	21	1	0
BTROMBOSEKLINIK	0	8	8	33	50	12	0	0
BISKÆMI	0	0	0	43	57	7	0	0
BHOLTER	0	0	16	26	58	19	0	0
Bhak Akuklinik	0	0	8	54	38	13	0	0
BAMB	1	3	6	34	57	173	5	2
B-Forskning	0	0	9	41	50	22	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	12	36	49	301	20	6
Køn								
Mand	2	2	12	35	49	180	14	4
Kvinde	1	3	13	36	48	121	6	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	38	62	13	1	0
20-39 år	0	8	5	30	57	24	1	0
40-59 år	2	2	17	27	52	60	5	1
60-79 år	2	0	12	42	44	155	7	3
80 år eller derover	0	5	14	28	53	49	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	1	12	33	50	106	8	2
Ja, en	0	4	15	36	45	60	0	4
Ja, flere	0	1	10	38	51	120	9	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	10	39	47	180	9	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	9	40	50	129	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	14	36	46	63	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	11	35	51	40	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	19	15	65	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	9	41	49	48	2	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	12	59	29	17	2	3
BTROMBOSEKLINIK	0	25	0	33	42	12	0	0
BISKÆMI	0	0	0	57	43	7	0	0
BHOLTER	6	0	6	44	44	18	1	0
Bhak Akuklinik	0	8	0	54	38	13	0	0
BAMB	2	2	16	29	51	164	14	1
B-Forskning	0	0	0	45	55	22	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	13	26	45	251	53	17
Køn								
Mand	9	5	14	25	46	159	29	6
Kvinde	15	6	9	26	44	92	24	11
Alder								
Under 20 år	0	0	36	9	55	11	2	1
20-39 år	12	12	2	12	61	23	1	1
40-59 år	10	7	11	30	41	48	16	2
60-79 år	13	3	11	28	45	126	27	8
80 år eller derover	10	6	18	24	42	43	7	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	12	3	15	27	43	85	24	5
Ja, en	17	7	8	24	44	49	8	5
Ja, flere	6	5	13	24	51	104	18	6
Besøg til kontrol								
Ja	9	4	17	25	44	147	30	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	3	13	27	47	106	22	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	6	12	29	45	62	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	3	13	34	44	41	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	0	34	55	14	5	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	0	22	29	42	41	6	5
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	5	0	15	30	50	20	1	1
BTROMBOSEKLINIK	11	11	11	22	44	9	3	0
BISKÆMI	0	17	33	17	33	6	0	1
BHOLTER	25	8	0	17	50	12	3	4
Bhak Akuklinik	0	20	10	40	30	10	1	1
BAMB	13	7	13	21	47	136	34	4
B-Forskning	12	0	0	53	35	17	5	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	7	15	25	36	149	164	8
Køn								
Mand	16	8	16	24	36	100	92	3
Kvinde	20	6	14	25	35	49	72	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	9	0
20-39 år	0	25	5	0	70	10	15	0
40-59 år	8	8	16	14	53	27	36	3
60-79 år	19	8	11	33	30	78	81	5
80 år eller derover	25	1	22	22	29	30	23	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	20	9	9	27	36	44	69	2
Ja, en	25	6	17	27	25	25	34	2
Ja, flere	12	6	19	20	42	70	54	2
Besøg til kontrol								
Ja	12	7	17	25	39	89	95	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	8	13	30	39	67	64	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	6	19	26	35	53	12	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	4	21	36	32	29	15	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	18	14	55	8	11	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	5	5	15	27	48	26	24	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	14	7	7	43	29	14	6	1
BTROMBOSEKLINIK	-	-	-	-	-	4	8	0
BISKÆMI	17	33	0	17	33	6	0	1
BHOLTER	50	0	17	33	0	6	13	0
Bhak Akuklinik	-	-	-	-	-	4	9	0
BAMB	19	8	18	19	35	77	93	5
B-Forskning	8	0	8	33	50	12	11	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	315
Køn			
Mand	98	2	193
Kvinde	97	3	122
Alder			
Under 20 år	100	0	12
20-39 år	90	10	25
40-59 år	98	2	61
60-79 år	98	2	160
80 år eller derover	100	0	57
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	98	2	112
Ja, en	98	2	63
Ja, flere	98	2	123
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	181
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	131
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	96	4	64
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	98	2	45
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	19
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	98	2	50
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	95	5	22
BTROMBOSEKLINIK	100	0	12
BISKÆMI	100	0	7
BHOLTER	100	0	18
Bhak Akuklinik	100	0	12
BAMB	98	2	171
B-Forskning	100	0	23

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	2	1
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	1	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	1	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	-	1	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	-	-	-	0	0
BTROMBOSEKLINIK	-	-	-	0	0
BISKÆMI	-	-	-	0	0
BHOLTER	-	-	-	0	0
Bhak Akuklinik	-	-	-	0	0
BAMB	-	-	-	2	0
B-Forskning	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	2	1
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	1	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	1	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	0	1
Ja, flere	-	-	1	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	-	-	0	0
BTROMBOSEKLINIK	-	-	0	0
BISKÆMI	-	-	0	0
BHOLTER	-	-	0	0
Bhak Akuklinik	-	-	0	0
BAMB	-	-	2	0
B-Forskning	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	49	43	286	5	32
Køn								
Mand	0	0	7	47	46	177	2	19
Kvinde	0	0	11	52	37	109	3	13
Alder								
Under 20 år	0	0	7	43	50	14	0	0
20-39 år	0	0	11	42	47	24	0	0
40-59 år	0	0	10	57	32	59	0	6
60-79 år	0	0	8	50	42	145	2	20
80 år eller derover	0	0	8	38	54	44	3	6
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	8	43	49	108	1	8
Ja, en	0	0	11	48	41	54	3	7
Ja, flere	0	0	8	53	39	110	1	14
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	48	42	163	3	23
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	46	45	122	0	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	52	43	55	2	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	47	45	42	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	48	52	16	0	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	58	35	47	0	3
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	9	55	36	22	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	10	30	60	10	1	1
BISKÆMI	0	0	0	29	71	7	0	0
BHOLTER	0	0	7	64	29	14	0	5
Bhak Akuklinik	0	0	0	50	50	12	0	1
BAMB	0	0	9	43	48	157	4	17
B-Forskning	0	0	12	65	24	17	0	5

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	41	45	308	11	8
Køn								
Mand	0	2	13	40	45	190	5	3
Kvinde	0	5	9	42	44	118	6	5
Alder								
Under 20 år	0	0	21	50	29	14	0	0
20-39 år	2	5	12	23	58	24	1	0
40-59 år	0	3	17	48	32	64	1	1
60-79 år	0	3	9	41	48	156	7	3
80 år eller derover	0	2	9	38	51	50	2	4
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	12	36	49	105	7	5
Ja, en	0	3	10	40	47	64	0	1
Ja, flere	0	3	11	46	39	125	3	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	9	44	45	182	8	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	11	40	46	130	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	4	49	47	61	1	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	17	32	43	42	1	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	33	54	18	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	6	8	34	52	45	4	3
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	10	19	29	43	21	0	1
BTROMBOSEKLINIK	9	0	27	27	36	11	1	0
BISKÆMI	0	0	14	43	43	7	0	0
BHOLTER	0	0	12	59	29	17	2	0
Bhak Akuklinik	0	0	8	23	69	13	0	0
BAMB	0	2	11	42	44	171	4	4
B-Forskning	0	0	9	48	43	23	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	43	46	289	24	8
Køn								
Mand	1	2	6	42	49	187	6	3
Kvinde	0	1	14	44	41	102	18	5
Alder								
Under 20 år	8	0	38	38	15	13	0	1
20-39 år	0	5	13	33	48	24	0	1
40-59 år	0	4	8	51	37	58	6	2
60-79 år	1	1	5	41	52	145	14	2
80 år eller derover	0	2	7	43	47	49	4	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	4	39	54	99	14	4
Ja, en	0	2	8	44	46	59	1	2
Ja, flere	0	3	11	45	41	117	9	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	9	44	46	173	11	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	10	40	48	120	11	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	11	33	52	57	7	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	3	35	57	43	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	46	48	18	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	10	39	48	43	4	3
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	0	63	37	19	1	1
BTROMBOSEKLINIK	0	0	11	44	44	9	3	0
BISKÆMI	0	0	0	50	50	6	1	0
BHOLTER	6	6	18	41	29	17	2	0
Bhak Akuklinik	0	0	0	31	69	13	0	0
BAMB	1	2	8	42	47	161	12	3
B-Forskning	0	0	10	38	52	21	1	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	189	80	56
Køn					
Mand	3	97	120	42	35
Kvinde	0	100	69	38	21
Alder					
Under 20 år	0	100	8	3	3
20-39 år	0	100	17	6	2
40-59 år	3	97	40	15	11
60-79 år	2	98	93	43	29
80 år eller derover	4	96	31	13	11
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	4	96	55	38	24
Ja, en	3	97	39	11	15
Ja, flere	0	100	88	26	13
Besøg til kontrol					
Ja	1	99	114	40	36
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	85	31	19
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	2	98	52	8	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	6	94	35	8	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	14	2	3
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	1	99	38	7	6
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	7	93	15	3	4
BTROMBOSEKLINIK	0	100	7	5	0
BISKÆMI	0	100	6	0	1
BHOLTER	0	100	10	5	4
Bhak Akuklinik	0	100	6	5	2
BAMB	2	98	92	53	33
B-Forskning	0	100	15	2	6

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	1	13	38	40	69	235	16
Køn								
Mand	9	1	14	41	34	46	135	13
Kvinde	5	2	11	30	52	23	100	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	11	0
20-39 år	0	4	0	30	65	9	16	0
40-59 år	6	2	19	25	48	20	42	4
60-79 år	14	0	10	51	25	30	124	9
80 år eller derover	0	0	32	21	47	7	42	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	0	26	38	30	18	92	6
Ja, en	8	3	16	32	41	13	44	6
Ja, flere	7	1	7	38	48	34	88	4
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	9	37	47	33	145	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	10	45	43	32	96	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	2	11	41	31	23	39	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	1	9	36	45	25	18	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	32	68	8	11	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	9	6	12	24	48	15	31	3
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	14	0	0	57	29	7	12	2
BTROMBOSEKLINIK	-	-	-	-	-	1	11	0
BISKÆMI	-	-	-	-	-	0	6	1
BHOLTER	0	0	17	50	33	6	12	1
Bhak Akuklinik	-	-	-	-	-	1	11	1
BAMB	9	0	18	30	42	33	136	7
B-Forskning	0	0	0	67	33	6	16	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	75	25	283	10
Køn				
Mand	75	25	173	6
Kvinde	77	23	110	4
Alder				
Under 20 år	79	21	14	0
20-39 år	83	17	25	0
40-59 år	77	23	60	4
60-79 år	73	27	140	4
80 år eller derover	78	22	44	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	60	40	100	2
Ja, en	77	23	54	3
Ja, flere	89	11	121	3
Besøg til kontrol				
Ja	84	16	169	5
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	69	31	118	5
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	86	14	58	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	81	19	37	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	92	8	19	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	77	23	44	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	68	32	19	2
BTROMBOSEKLINIK	73	27	11	0
BISKÆMI	71	29	7	0
BHOLTER	78	22	18	0
Bhak Akuklinik	55	45	11	0
BAMB	73	27	151	6
B-Forskning	100	0	22	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	12	34	37	167	15	18
Køn								
Mand	10	2	14	31	43	100	11	10
Kvinde	10	12	11	39	29	67	4	8
Alder								
Under 20 år	0	0	11	44	44	9	0	2
20-39 år	13	7	13	15	52	18	2	0
40-59 år	11	11	16	28	34	40	3	3
60-79 år	9	3	12	40	36	77	7	8
80 år eller derover	14	10	6	35	35	23	3	5
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	8	10	38	41	44	6	5
Ja, en	11	4	18	31	38	31	3	4
Ja, flere	13	6	11	33	36	90	5	8
Besøg til kontrol								
Ja	10	8	13	34	35	113	13	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	3	9	40	34	62	4	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	6	10	48	29	37	1	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	4	44	48	25	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	20	26	46	13	1	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	14	45	41	29	1	1
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	18	0	18	18	45	11	0	1
BTROMBOSEKLINIK	0	0	50	33	17	6	2	0
BISKÆMI	0	0	20	60	20	5	0	0
BHOLTER	33	0	22	22	22	9	1	3
Bhak Akuklinik	20	0	0	20	60	5	0	1
BAMB	11	11	7	34	37	82	9	12
B-Forskning	5	0	20	35	40	20	2	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	44	38	184	13	1
Køn								
Mand	0	1	17	35	47	113	8	0
Kvinde	2	5	12	59	23	71	5	1
Alder								
Under 20 år	0	0	11	67	22	9	2	0
20-39 år	7	14	7	30	42	17	3	0
40-59 år	0	5	22	36	37	44	2	0
60-79 år	0	0	13	49	37	89	3	0
80 år eller derover	0	0	14	39	46	25	3	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	3	1	50	46	45	9	1
Ja, en	0	0	18	41	41	36	2	0
Ja, flere	1	3	21	42	33	100	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	16	46	36	125	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	14	44	40	69	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	48	33	43	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	12	25	60	27	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	21	45	34	17	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	6	59	35	28	3	0
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	0	0	8	50	42	12	0	0
BTROMBOSEKLINIK	0	0	43	29	29	7	1	0
BISKÆMI	0	0	0	60	40	5	0	0
BHOLTER	0	8	23	38	31	13	0	0
Bhak Akuklinik	-	-	-	-	-	4	1	1
BAMB	1	3	16	40	40	93	8	0
B-Forskning	0	0	18	50	32	22	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	10	32	25	18	168	104	46
Køn								
Mand	15	9	29	27	20	109	56	29
Kvinde	16	12	37	22	13	59	48	17
Alder								
Under 20 år	17	17	33	33	0	6	8	0
20-39 år	0	0	39	35	26	11	11	2
40-59 år	15	15	27	18	26	39	17	9
60-79 år	19	6	35	23	17	80	52	28
80 år eller derover	13	13	28	34	11	32	16	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	19	0	41	29	11	51	48	15
Ja, en	10	14	23	21	32	33	21	8
Ja, flere	18	15	32	22	13	76	31	20
Besøg til kontrol								
Ja	16	8	32	25	19	107	54	30
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	17	14	26	26	16	65	49	16
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	11	35	28	15	52	5	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	9	36	31	21	37	5	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	12	35	31	23	10	8	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	15	21	34	14	28	12	6
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	8	0	38	23	31	13	4	5
BTROMBOSEKLINIK	17	0	33	33	17	6	5	1
BISKÆMI	0	20	40	0	40	5	0	2
BHOLTER	40	0	40	10	10	10	6	3
Bhak Akuklinik	-	-	-	-	-	4	5	2
BAMB	16	11	31	24	18	91	65	23
B-Forskning	0	9	45	36	9	11	7	4

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	44	56	190	90	37
Køn					
Mand	43	57	126	47	21
Kvinde	45	55	64	43	16
Alder					
Under 20 år	-	-	4	8	2
20-39 år	57	43	15	6	3
40-59 år	44	56	43	16	7
60-79 år	48	52	97	45	18
80 år eller derover	29	71	31	15	7
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	42	58	62	43	10
Ja, en	38	62	36	19	6
Ja, flere	51	49	84	25	17
Besøg til kontrol					
Ja	46	54	117	51	21
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	46	54	76	36	19
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	16	84	48	5	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	17	83	38	4	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	40	60	12	6	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	44	56	29	13	7
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	19	81	16	4	2
BTROMBOSEKLINIK	0	100	7	4	1
BISKÆMI	20	80	5	0	2
BHOLTER	31	69	13	3	3
Bhak Akuklinik	-	-	3	5	3
BAMB	50	50	103	55	17
B-Forskning	57	43	14	6	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	7	27	31	21	186	109	21
Køn								
Mand	13	9	26	27	26	122	59	13
Kvinde	14	5	30	39	13	64	50	8
Alder								
Under 20 år	0	0	57	43	0	7	7	0
20-39 år	22	4	9	27	38	19	5	0
40-59 år	5	16	16	42	21	42	20	4
60-79 år	17	6	26	30	22	91	54	14
80 år eller derover	10	4	52	16	18	27	23	3
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	16	3	21	38	21	57	54	4
Ja, en	20	8	30	22	20	28	27	6
Ja, flere	9	10	29	29	22	96	24	6
Besøg til kontrol								
Ja	9	6	31	31	23	116	59	13
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	11	19	30	23	80	45	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	7	31	28	21	54	7	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	6	22	32	28	36	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	17	0	42	42	10	7	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	8	9	21	39	23	33	13	2
Hjertemedicinsk Ambulatorium B, Skejby	22	6	11	44	17	18	3	1
BTROMBOSEKLINIK	25	13	38	13	13	8	4	0
BISKÆMI	0	33	33	0	33	6	0	1
BHOLTER	25	0	17	50	8	12	5	1
Bhak Akuklinik	-	-	-	-	-	4	6	1
BAMB	13	9	36	22	20	90	72	14
B-Forskning	0	0	13	47	40	15	6	1

