

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på  
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	592
Besvarelser fra patienter:	395
Afdelingens svarprocent:	67%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	7	40	50	291	88	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	7	37	54	210	61	1
Kvinde	4	1	6	49	39	81	27	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	52	48	23	7	0
20-39 år	0	12	12	46	30	17	2	0
40-59 år	2	2	7	36	52	44	13	0
60-79 år	2	1	6	39	53	171	59	2
80 år eller derover	3	0	11	42	44	36	7	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	6	42	50	121	42	1
Ja, en	2	4	14	24	56	52	18	0
Ja, flere	3	1	5	43	48	105	26	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	6	35	57	109	29	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	2	8	42	45	142	59	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	0	0	41	55	25	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	5	41	53	93	11	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	33	67	16	5	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	2	2	7	42	47	237	77	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	8	28	64	25	7	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	38	63	8	0	0
AK-CENTER	0	0	0	38	62	21	4	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	11	37	49	303	70	9
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	10	33	54	214	51	7
Kvinde	2	2	14	47	35	89	19	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	4	46	50	26	4	0
20-39 år	0	13	19	31	37	16	2	1
40-59 år	4	0	13	33	50	48	7	2
60-79 år	2	2	9	36	52	175	51	6
80 år eller derover	0	0	18	45	37	38	6	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	2	11	35	49	131	30	3
Ja, en	2	2	15	28	53	55	14	1
Ja, flere	1	2	9	42	46	103	24	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	9	34	54	113	21	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	3	12	39	44	155	43	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	0	13	29	54	25	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	11	37	50	95	9	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	7	47	46	15	5	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	2	2	12	38	45	247	62	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	11	26	63	27	5	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	38	63	8	0	0
AK-CENTER	0	0	0	33	67	21	3	1

**Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	9	37	51	380	3	2
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	8	34	56	271	2	1
Kvinde	4	3	11	44	38	109	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	3	48	48	29	1	0
20-39 år	5	5	11	37	42	19	0	0
40-59 år	2	2	12	34	50	57	0	0
60-79 år	2	1	8	34	55	231	2	2
80 år eller derover	2	0	9	50	39	44	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	1	11	35	51	163	2	1
Ja, en	1	1	10	35	52	69	1	0
Ja, flere	2	2	7	39	50	132	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	5	32	60	140	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	2	12	39	44	199	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	0	11	28	57	29	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	12	32	53	106	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	5	45	46	23	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	3	2	10	39	47	316	3	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	28	72	32	0	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	25	75	8	0	0
AK-CENTER	0	0	4	21	75	24	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	10	35	45	377	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	3	5	11	33	48	268	1	0
Kvinde	8	6	8	41	36	109	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	7	37	50	30	0	0
20-39 år	6	6	6	30	52	17	2	0
40-59 år	9	11	16	27	37	56	0	0
60-79 år	3	5	10	37	45	232	0	0
80 år eller derover	5	2	10	36	48	42	0	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	6	2	11	35	46	163	1	0
Ja, en	3	7	6	47	37	70	1	0
Ja, flere	3	9	13	31	44	129	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	11	37	47	140	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	7	12	33	44	197	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	4	8	22	63	28	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	5	9	35	44	102	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	10	15	70	22	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	4	6	11	37	41	316	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	3	7	24	66	29	0	0
Dagkirurgi afd. T	25	0	0	50	25	8	0	0
AK-CENTER	4	0	4	17	75	24	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	137	32	10
<b>Køn</b>					
Mand	73	27	91	23	7
Kvinde	69	31	46	9	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	67	33	9	5	0
20-39 år	39	61	5	1	2
40-59 år	72	28	25	6	1
60-79 år	74	26	85	18	6
80 år eller derover	69	31	13	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	70	30	47	17	6
Ja, en	72	28	29	8	3
Ja, flere	74	26	57	6	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	76	24	48	7	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	69	31	78	18	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	70	30	7	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	66	34	38	9	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	80	20	5	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
T-AMB.	71	29	119	31	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	80	20	10	0	0
Dagkirurgi afd. T	-	-	4	1	0
AK-CENTER	-	-	4	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	50	44	372	8	9
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	3	49	45	265	5	6
Kvinde	1	0	8	51	41	107	3	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	3	53	43	30	0	0
20-39 år	0	6	12	48	33	17	1	1
40-59 år	2	0	8	51	39	52	2	3
60-79 år	0	1	4	50	45	230	3	5
80 år eller derover	0	0	5	47	49	43	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	2	51	45	161	3	4
Ja, en	0	1	7	53	38	71	0	1
Ja, flere	1	1	8	45	46	122	4	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	3	50	45	136	4	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	7	49	43	193	3	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	3	7	39	51	29	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	52	44	101	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	5	0	40	55	22	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	1	5	52	41	310	7	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	40	60	30	1	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	43	57	7	0	1
AK-CENTER	0	4	0	32	64	25	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	32	62	389	2	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	5	31	64	275	2	1
Kvinde	0	1	8	35	57	114	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	7	31	62	29	1	0
20-39 år	0	5	16	16	62	19	0	0
40-59 år	0	0	7	37	55	56	0	1
60-79 år	0	0	5	31	64	240	0	0
80 år eller derover	0	0	4	40	56	45	1	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	0	5	30	64	168	1	0
Ja, en	0	1	4	33	61	71	0	1
Ja, flere	0	0	8	30	62	133	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	30	64	144	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	34	58	204	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	28	72	29	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	6	33	61	106	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	42	58	21	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	0	0	7	34	59	324	2	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	0	28	72	32	0	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	13	88	8	0	0
AK-CENTER	0	0	0	24	76	25	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	38	51	354	17	17
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	7	36	55	251	13	11
Kvinde	1	2	14	43	40	103	4	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	0	41	56	27	3	0
20-39 år	0	19	6	31	43	16	2	1
40-59 år	2	0	12	48	39	53	1	2
60-79 år	1	0	10	33	56	219	7	12
80 år eller derover	0	0	10	54	36	39	4	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	9	36	53	152	9	7
Ja, en	2	5	8	34	52	66	1	4
Ja, flere	1	1	12	38	48	120	7	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	9	33	55	131	6	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	11	40	47	186	7	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	45	47	27	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	5	43	51	94	5	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	4	38	57	20	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	2	10	39	48	293	16	15
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	7	30	63	30	0	2
Dagkirurgi afd. T	0	0	13	25	63	8	0	0
AK-CENTER	0	0	4	30	65	23	1	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	40	51	383	4	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	7	38	53	271	4	2
Kvinde	1	4	8	43	44	112	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	3	45	52	29	1	0
20-39 år	0	11	11	29	48	18	0	1
40-59 år	0	0	11	45	44	56	0	1
60-79 år	0	2	8	36	54	236	2	0
80 år eller derover	2	0	2	55	41	44	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	2	5	41	51	166	1	1
Ja, en	0	3	13	30	55	70	1	0
Ja, flere	2	1	8	39	50	130	2	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	6	36	55	143	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	6	41	49	200	1	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	37	63	29	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	10	43	47	103	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	10	26	64	21	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	2	8	42	47	319	3	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	29	68	31	1	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	25	75	8	0	0
AK-CENTER	0	0	4	16	80	25	0	0



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	7	32	58	361	14	14
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	7	28	62	257	10	10
Kvinde	1	1	8	40	50	104	4	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	4	18	79	28	1	0
20-39 år	5	5	16	22	51	19	0	0
40-59 år	0	0	8	38	55	53	1	2
60-79 år	2	2	6	30	60	223	8	8
80 år eller derover	3	0	8	45	45	38	4	4
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	8	32	57	159	4	4
Ja, en	5	3	6	27	59	66	2	4
Ja, flere	1	1	6	31	61	120	8	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	9	27	60	132	5	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	6	33	58	189	5	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	40	60	27	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	7	36	56	98	2	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	4	26	70	21	2	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	2	2	8	34	55	302	11	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	4	0	0	21	75	28	1	2
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	14	86	7	1	0
AK-CENTER	0	0	4	17	79	24	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	21	33	36	340	37	13
<b>Køn</b>								
Mand	8	3	18	33	38	241	27	8
Kvinde	5	4	26	34	30	99	10	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	11	37	52	27	2	1
20-39 år	11	0	11	41	38	19	0	0
40-59 år	4	6	20	36	34	49	6	2
60-79 år	8	4	22	29	37	211	20	7
80 år eller derover	9	0	24	50	18	34	9	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	5	1	24	32	39	149	16	3
Ja, en	10	5	12	35	39	61	5	5
Ja, flere	7	4	24	33	31	115	15	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	10	3	20	30	38	126	14	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	4	22	34	35	185	13	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	4	20	37	39	27	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	4	19	38	30	93	8	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	5	5	15	36	38	20	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	7	4	21	34	34	283	31	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	0	24	28	41	29	2	1
Dagkirurgi afd. T	0	0	17	50	33	6	2	0
AK-CENTER	0	5	14	23	59	22	2	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	19	33	34	309	54	24
<b>Køn</b>								
Mand	9	5	17	32	36	218	41	16
Kvinde	10	4	23	33	29	91	13	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	3	3	7	28	59	29	1	0
20-39 år	17	6	6	21	50	18	0	1
40-59 år	7	5	26	27	36	45	9	3
60-79 år	11	6	21	30	34	184	35	17
80 år eller derover	9	0	18	67	6	33	9	3
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	8	3	23	27	39	137	19	11
Ja, en	17	6	8	32	38	53	12	5
Ja, flere	9	7	21	37	26	105	22	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	12	8	20	27	33	104	31	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	12	3	18	33	34	174	15	15
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	4	20	39	33	27	0	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	5	20	34	34	92	8	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	34	28	39	18	3	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	11	6	19	32	33	254	48	22
Øvrige/ikke placeret på afsnit	7	0	21	32	39	28	4	0
Dagkirurgi afd. T	-	-	-	-	-	4	2	2
AK-CENTER	0	0	22	39	39	23	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	1	11	32	35	200	155	21
<b>Køn</b>								
Mand	18	1	11	33	37	150	102	14
Kvinde	24	2	12	32	30	50	53	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	0	8	48	40	25	4	0
20-39 år	26	13	13	23	26	8	8	2
40-59 år	34	0	34	18	14	23	31	2
60-79 år	21	2	6	30	40	114	103	16
80 år eller derover	13	0	17	40	30	30	9	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	26	2	8	31	33	90	65	7
Ja, en	18	3	17	26	36	34	33	5
Ja, flere	13	0	13	36	38	69	53	8
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	22	0	9	27	43	64	69	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	21	0	13	36	30	120	68	11
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	25	0	8	36	31	13	11	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	15	5	12	31	37	65	30	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	18	0	10	31	41	10	8	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	20	1	11	34	34	172	125	18
Øvrige/ikke placeret på afsnit	18	0	12	18	53	17	12	1
Dagkirurgi afd. T	-	-	-	-	-	1	7	0
AK-CENTER	20	0	20	40	20	10	11	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	20	33	32	303	70	8
<b>Køn</b>								
Mand	9	5	19	33	34	213	50	6
Kvinde	17	2	23	31	26	90	20	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	4	52	39	23	6	1
20-39 år	11	0	29	27	33	18	1	0
40-59 år	14	5	23	20	38	44	12	1
60-79 år	12	4	21	32	31	185	42	5
80 år eller derover	12	6	21	42	18	33	9	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	13	3	22	26	36	129	31	4
Ja, en	14	5	16	33	33	58	12	2
Ja, flere	9	4	22	39	27	106	24	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	13	3	23	25	37	113	26	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	16	6	15	33	30	165	31	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	4	13	60	14	25	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	3	21	31	37	87	13	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	28	39	33	18	4	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	12	4	22	31	30	249	62	8
Øvrige/ikke placeret på afsnit	12	4	15	31	38	26	4	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	13	50	38	8	0	0
AK-CENTER	0	0	10	50	40	20	4	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	3	25	32	31	356	24	4
<b>Køn</b>								
Mand	8	2	25	31	34	254	18	3
Kvinde	9	5	25	35	26	102	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	7	0	46	25	21	28	1	1
20-39 år	11	0	34	32	23	18	1	0
40-59 år	6	4	25	25	39	52	4	0
60-79 år	10	4	22	32	33	219	16	1
80 år eller derover	3	0	23	49	26	39	2	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	9	1	29	25	36	153	11	3
Ja, en	8	6	21	37	28	67	5	0
Ja, flere	8	3	24	37	28	122	8	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	2	20	34	37	128	12	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	4	31	30	26	190	8	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	12	4	15	43	26	28	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	2	25	29	36	97	6	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	49	31	22	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	9	3	27	32	28	296	20	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	3	16	29	48	31	1	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	14	29	57	7	1	0
AK-CENTER	0	0	5	45	50	22	2	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	46	45	374	9	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	9	40	49	268	7	0
Kvinde	2	1	6	59	32	106	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	3	34	62	29	1	0
20-39 år	0	0	22	47	31	19	0	0
40-59 år	2	0	7	42	49	57	0	0
60-79 år	1	1	7	46	46	228	5	0
80 år eller derover	0	0	15	59	27	41	3	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	9	45	45	160	5	0
Ja, en	0	1	11	43	45	72	0	0
Ja, flere	2	1	5	47	45	127	4	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	5	43	50	135	4	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	10	48	39	199	3	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	0	0	51	41	28	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	11	44	43	101	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	5	40	55	22	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	1	9	47	42	312	7	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	0	7	37	53	30	2	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	38	63	8	0	0
AK-CENTER	0	0	0	33	67	24	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	40	45	359	23	1
<b>Køn</b>								
Mand	2	3	9	38	48	255	18	0
Kvinde	2	4	12	44	38	104	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	0	31	69	29	1	0
20-39 år	0	5	16	42	36	19	0	0
40-59 år	4	0	8	38	51	53	4	0
60-79 år	2	5	10	38	45	220	13	1
80 år eller derover	0	0	16	55	29	38	5	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	2	4	11	36	46	153	12	0
Ja, en	3	4	10	35	47	68	3	0
Ja, flere	2	2	7	46	43	124	6	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	4	11	32	52	124	13	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	5	10	43	38	195	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	0	0	57	35	27	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	1	9	38	49	101	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	5	43	52	22	0	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	2	3	10	41	43	297	21	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	3	7	13	23	53	30	2	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	38	63	8	0	0
AK-CENTER	0	0	0	38	63	24	0	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	3	13	32	40	315	53	12
<b>Køn</b>								
Mand	11	2	13	31	43	223	37	9
Kvinde	14	6	14	35	31	92	16	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	4	8	31	54	26	2	1
20-39 år	17	0	23	17	43	18	0	1
40-59 år	6	4	12	29	48	50	6	1
60-79 år	14	3	13	32	38	185	38	7
80 år eller derover	11	6	17	42	25	36	7	2
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	15	1	11	30	42	141	18	4
Ja, en	9	3	16	31	42	58	10	2
Ja, flere	10	5	15	33	37	102	24	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	11	4	18	25	42	107	28	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	4	14	34	33	174	19	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	4	9	54	29	25	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	3	12	36	41	95	8	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	0	0	23	71	18	3	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	13	4	13	33	38	261	45	10
Øvrige/ikke placeret på afsnit	15	0	22	26	37	27	4	1
Dagkirurgi afd. T	0	0	14	29	57	7	0	1
AK-CENTER	0	0	0	35	65	20	4	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	7	18	30	21	125	235	18
<b>Køn</b>								
Mand	22	7	21	26	24	89	166	14
Kvinde	31	6	11	38	14	36	69	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	17	0	0	50	33	6	23	1
20-39 år	12	0	35	54	0	9	9	1
40-59 år	28	4	24	22	21	26	30	1
60-79 år	25	10	15	24	26	69	151	9
80 år eller derover	27	0	20	47	7	15	22	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	28	7	17	24	24	54	102	7
Ja, en	23	17	17	32	11	18	49	3
Ja, flere	22	2	20	32	24	46	81	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	21	2	21	20	34	43	90	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	29	9	18	28	15	66	122	12
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	17	6	11	52	14	19	9	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	22	4	18	27	28	45	50	8
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	20	0	0	60	20	5	15	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	29	7	18	27	19	104	196	17
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	11	33	22	33	9	20	1
Dagkirurgi afd. T	-	-	-	-	-	3	5	0
AK-CENTER	0	0	0	67	33	9	14	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	367
<b>Køn</b>			
Mand	97	3	262
Kvinde	97	3	105
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	29
20-39 år	88	12	17
40-59 år	96	4	56
60-79 år	98	2	220
80 år eller derover	96	4	45
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>			
Nej	98	2	160
Ja, en	95	5	66
Ja, flere	96	4	127
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	98	2	134
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	96	4	192
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	92	8	26
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	96	4	98
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	95	5	23
<b>Afsnitsnavn</b>			
T-AMB.	96	4	305
Øvrige/ikke placeret på afsnit	100	0	30
Dagkirurgi afd. T	100	0	7
AK-CENTER	100	0	25

**Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	14	29	57	7	3
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	4	3
Kvinde	-	-	-	3	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	1	1
60-79 år	-	-	-	2	2
80 år eller derover	-	-	-	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	-	-	-	2	1
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	-	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	20	20	60	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>					
T-AMB.	14	29	57	7	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Dagkirurgi afd. T	-	-	-	0	0
AK-CENTER	-	-	-	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	57	43	7	3
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	4	3
Kvinde	-	-	3	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	1	1
60-79 år	-	-	2	2
80 år eller derover	-	-	2	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	-	-	2	1
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	3	1
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	60	40	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	2	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
T-AMB.	57	43	7	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Dagkirurgi afd. T	-	-	0	0
AK-CENTER	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	53	39	339	11	34
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	5	52	42	248	6	20
Kvinde	0	0	9	58	33	91	5	14
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	4	54	38	26	1	2
20-39 år	0	0	0	53	47	17	0	1
40-59 år	0	0	8	51	42	52	1	4
60-79 år	0	0	6	53	40	209	7	19
80 år eller derover	3	0	9	60	29	35	2	8
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	0	4	53	42	145	6	13
Ja, en	0	0	8	52	40	63	2	6
Ja, flere	1	1	9	53	37	116	3	14
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	45	48	123	3	16
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	9	53	38	180	3	18
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	58	34	28	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	1	4	54	39	97	3	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	52	48	19	2	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	0	7	56	36	277	9	33
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	3	35	61	31	1	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	50	50	8	0	0
AK-CENTER	0	0	4	48	48	23	1	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	15	46	35	376	8	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	14	48	34	269	5	1
Kvinde	0	6	18	39	37	107	3	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	7	34	34	24	29	1	0
20-39 år	0	0	5	59	36	17	1	0
40-59 år	0	9	15	39	37	54	2	1
60-79 år	0	3	15	45	36	233	2	2
80 år eller derover	0	2	7	58	33	43	2	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	6	16	42	35	159	6	2
Ja, en	0	4	10	56	30	70	1	0
Ja, flere	0	2	18	43	37	131	1	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	12	45	41	138	3	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	5	19	42	35	200	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	32	43	25	29	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	19	44	33	99	3	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	8	32	51	22	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	0	4	16	46	33	314	7	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	10	43	47	30	1	0
Dagkirurgi afd. T	0	0	14	29	57	7	0	1
AK-CENTER	0	8	16	48	28	25	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	46	42	349	25	6
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	9	47	42	251	15	6
Kvinde	2	1	14	43	40	98	10	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	7	29	39	21	28	2	0
20-39 år	0	0	17	41	42	17	1	0
40-59 år	4	0	13	36	47	49	6	2
60-79 år	0	0	8	47	45	214	12	3
80 år eller derover	0	0	5	61	34	41	4	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	1	1	10	44	44	148	14	3
Ja, en	2	0	11	47	40	67	3	1
Ja, flere	1	0	13	45	41	120	8	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	43	47	128	11	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	11	46	40	185	12	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	47	42	28	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	13	41	45	96	6	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	29	51	21	1	1
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	1	12	47	39	292	20	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	4	42	54	26	3	1
Dagkirurgi afd. T	0	0	0	33	67	6	2	0
AK-CENTER	0	0	8	40	52	25	0	0



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	238	93	49
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	180	62	31
Kvinde	4	96	58	31	18
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	21	5	3
20-39 år	0	100	15	1	3
40-59 år	3	97	35	15	6
60-79 år	2	98	144	59	31
80 år eller derover	9	91	23	13	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	3	97	100	46	19
Ja, en	2	98	43	18	6
Ja, flere	1	99	85	25	22
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	1	99	94	30	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	4	96	121	47	29
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	5	95	23	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	3	97	75	20	11
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	16	4	2
<b>Afsnitsnavn</b>					
T-AMB.	3	97	194	79	42
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	17	10	5
Dagkirurgi afd. T	-	-	4	2	2
AK-CENTER	0	100	23	2	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	45	39	86	276	15
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	13	43	43	64	192	11
Kvinde	5	5	14	49	27	22	84	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	25	1
20-39 år	0	0	13	60	26	8	10	1
40-59 år	0	0	14	36	49	22	35	0
60-79 år	0	5	12	44	39	42	176	8
80 år eller derover	10	0	20	40	30	10	30	5
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	3	8	42	46	36	124	5
Ja, en	0	7	27	36	29	14	53	3
Ja, flere	0	0	14	46	39	30	93	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	4	16	32	48	27	106	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	12	53	31	51	141	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	35	54	11	17	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	9	45	46	34	65	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	35	65	6	15	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	3	13	46	36	67	234	12
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	20	40	40	5	23	3
Dagkirurgi afd. T	-	-	-	-	-	0	8	0
AK-CENTER	0	0	7	36	57	14	11	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	68	32	335	6
<b>Køn</b>				
Mand	70	30	243	4
Kvinde	65	35	92	2
<b>Alder</b>				
Under 20 år	59	41	27	2
20-39 år	51	49	19	0
40-59 år	65	35	56	0
60-79 år	73	27	200	4
80 år eller derover	64	36	33	0
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>				
Nej	53	47	147	3
Ja, en	72	28	61	0
Ja, flere	87	13	118	2
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	77	23	123	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	64	36	177	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	71	29	23	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	78	22	88	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	75	25	20	0
<b>Afsnitsnavn</b>				
T-AMB.	68	32	277	6
Øvrige/ikke placeret på afsnit	74	26	27	0
Dagkirurgi afd. T	86	14	7	0
AK-CENTER	67	33	24	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	21	38	26	177	15	29
<b>Køn</b>								
Mand	7	5	19	39	29	131	12	20
Kvinde	10	13	26	33	17	46	3	9
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	8	8	54	31	13	1	2
20-39 år	25	13	25	23	13	8	0	1
40-59 år	10	6	25	44	15	32	1	3
60-79 år	7	6	21	36	29	112	12	17
80 år eller derover	8	17	25	25	25	12	1	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	3	5	18	41	33	61	5	10
Ja, en	8	11	14	44	22	36	1	7
Ja, flere	12	8	27	30	23	78	9	11
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	9	22	34	28	68	8	15
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	11	21	33	27	88	8	14
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	0	36	44	13	15	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	4	30	44	17	54	3	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	16	0	26	9	49	12	1	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	8	9	22	38	24	143	14	25
Øvrige/ikke placeret på afsnit	6	0	13	31	50	16	0	2
Dagkirurgi afd. T	20	0	40	40	0	5	0	1
AK-CENTER	8	0	15	46	31	13	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	17	45	33	194	18	9
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	16	43	37	142	13	8
Kvinde	2	6	19	50	23	52	5	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	14	64	21	14	2	0
20-39 år	13	13	26	47	0	8	0	1
40-59 år	0	12	15	40	32	34	1	1
60-79 år	1	2	17	44	37	120	14	6
80 år eller derover	0	0	22	44	33	18	1	1
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	0	5	15	43	38	61	11	4
Ja, en	2	2	14	45	36	42	0	1
Ja, flere	1	4	21	44	30	88	7	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	13	48	36	83	7	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	4	21	44	30	97	8	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	15	57	28	14	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	20	40	35	60	2	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	30	22	48	10	3	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	1	4	18	45	32	159	16	7
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	0	18	41	41	17	1	1
Dagkirurgi afd. T	0	0	17	67	17	6	0	0
AK-CENTER	0	0	8	42	50	12	1	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	10	19	22	17	178	148	52
<b>Køn</b>								
Mand	28	7	17	28	20	121	112	35
Kvinde	39	18	21	10	12	57	36	17
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	10	40	40	10	18	2
20-39 år	17	9	17	42	15	12	5	1
40-59 år	40	3	11	32	14	36	18	3
60-79 år	30	14	21	17	17	100	96	34
80 år eller derover	40	10	25	10	15	20	11	12
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	34	9	14	23	20	80	65	16
Ja, en	28	14	28	19	11	29	29	12
Ja, flere	30	10	20	24	16	61	50	23
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	20	13	23	21	24	57	54	28
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	47	12	17	16	9	100	75	24
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	12	25	25	16	22	17	9	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	13	7	21	31	28	61	26	15
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	23	0	23	42	12	9	10	3
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	35	11	17	20	17	153	120	42
Øvrige/ikke placeret på afsnit	11	11	33	11	33	9	14	7
Dagkirurgi afd. T	0	0	60	40	0	5	2	1
AK-CENTER	0	0	9	73	18	11	12	2

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	40	60	211	127	41
<b>Køn</b>					
Mand	41	59	151	90	27
Kvinde	37	63	60	37	14
<b>Alder</b>					
Under 20 år	21	79	14	14	2
20-39 år	10	90	11	5	2
40-59 år	25	75	33	19	3
60-79 år	47	53	133	77	23
80 år eller derover	45	55	20	12	11
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>					
Nej	37	63	88	59	16
Ja, en	52	48	41	22	9
Ja, flere	36	64	75	42	14
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	38	62	75	46	18
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	47	53	112	66	25
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	13	87	15	9	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	18	82	67	26	10
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	55	45	13	7	3
<b>Afsnitsnavn</b>					
T-AMB.	41	59	180	104	33
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	50	14	11	6
Dagkirurgi afd. T	0	100	5	1	1
AK-CENTER	17	83	12	11	1

**Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	5	23	29	27	257	87	32
<b>Køn</b>								
Mand	16	4	22	29	29	180	64	24
Kvinde	14	8	26	30	22	77	23	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	0	13	33	46	24	4	2
20-39 år	6	6	25	13	49	16	1	1
40-59 år	17	8	20	27	29	41	12	4
60-79 år	19	5	20	32	23	150	63	19
80 år eller derover	4	4	54	23	15	26	7	6
<b>Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år</b>								
Nej	17	5	18	30	30	108	41	12
Ja, en	18	9	26	26	21	46	16	8
Ja, flere	13	4	26	30	27	95	29	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	21	7	26	21	25	83	44	13
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	17	5	22	30	25	150	33	15
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	10	33	19	28	22	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	4	28	37	27	82	14	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	6	0	36	23	35	17	4	2
<b>Afsnitsnavn</b>								
T-AMB.	17	6	24	30	23	207	76	30
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	4	26	17	39	23	6	1
Dagkirurgi afd. T	0	0	17	33	50	6	1	1
AK-CENTER	5	0	14	29	52	21	4	0





