

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Ambulante patienter på
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	418
Besvarelser fra patienter:	249
Afdelingens svarprocent:	60%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	7	35	56	214	32	0
Køn								
Mand	0	0	0	43	57	7	4	0
Kvinde	1	0	8	35	56	207	28	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	1	1	8	36	54	96	7	0
40-59 år	2	0	9	37	52	56	12	0
60-79 år	0	0	4	31	65	51	12	0
80 år eller derover	0	0	10	40	50	10	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	7	36	56	103	17	0
Ja, en	0	0	12	27	61	33	3	0
Ja, flere	3	0	7	38	52	71	8	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	3	36	57	86	17	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	9	37	52	110	11	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	35	57	23	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	13	27	58	54	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	30	60	30	5	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	11	22	67	18	0	0
Vulva-amb	0	8	8	46	38	13	0	0
Urogynækologisk amb	4	0	4	44	48	27	3	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	0	5	39	56	41	8	0
Gynækologisk Endo-amb	9	0	9	36	45	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	6	32	61	77	18	0
Gynækologisk benign-amb	0	0	6	44	50	18	3	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	38	13	50	8	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	34	54	218	27	1
Køn								
Mand	0	0	0	33	67	6	5	0
Kvinde	0	1	10	34	54	212	22	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	14	32	54	94	10	0
40-59 år	2	3	9	36	50	58	9	1
60-79 år	0	0	7	33	60	55	8	0
80 år eller derover	0	0	0	50	50	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	8	34	57	104	16	0
Ja, en	0	0	15	38	47	34	1	1
Ja, flere	1	1	13	32	53	72	7	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	9	37	53	93	11	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	12	38	48	107	13	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	12	40	44	25	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	9	36	54	56	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	17	23	57	30	4	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	6	33	61	18	0	0
Vulva-amb	0	8	25	50	17	12	1	0
Urogynækologisk amb	0	0	19	41	41	27	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	0	0	16	26	58	43	7	0
Gynækologisk Endo-amb	9	9	9	27	45	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	5	34	61	83	13	0
Gynækologisk benign-amb	0	0	0	50	50	16	4	1
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	14	29	57	7	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	34	56	240	3	0
Køn								
Mand	0	0	0	67	33	9	2	0
Kvinde	0	1	9	33	57	231	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	1	10	38	51	103	1	0
40-59 år	2	2	11	35	51	65	1	0
60-79 år	0	0	3	25	72	61	1	0
80 år eller derover	0	0	0	50	50	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	7	36	56	114	3	0
Ja, en	0	0	20	31	50	36	0	0
Ja, flere	1	1	6	33	58	79	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	2	3	37	57	103	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	12	37	49	119	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	46	46	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	9	30	59	54	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	9	29	60	35	0	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	6	35	59	17	0	0
Vulva-amb	0	8	31	23	38	13	0	0
Urogynækologisk amb	0	0	7	38	55	29	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	0	6	40	54	48	2	0
Gynækologisk Endo-amb	9	9	0	36	45	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	7	31	62	94	1	0
Gynækologisk benign-amb	0	0	5	50	45	20	0	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	29	0	71	7	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	9	20	45	23	241	4	0
Køn								
Mand	0	0	50	33	17	6	4	0
Kvinde	3	9	19	45	23	235	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	5	12	25	40	18	100	3	0
40-59 år	1	12	22	40	24	67	1	0
60-79 år	0	2	13	56	30	62	0	0
80 år eller derover	18	0	9	55	18	11	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	6	22	43	24	115	3	0
Ja, en	0	20	25	28	28	36	0	0
Ja, flere	4	9	14	52	22	79	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	19	53	22	103	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	6	25	42	21	122	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	21	62	9	24	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	18	18	33	27	56	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	15	15	47	20	34	1	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	11	28	11	17	33	18	0	0
Vulva-amb	0	8	31	46	15	13	0	0
Urogynækologisk amb	3	3	10	53	30	30	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	9	23	52	16	44	4	0
Gynækologisk Endo-amb	27	18	0	27	27	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	1	5	20	48	25	95	0	0
Gynækologisk benign-amb	5	5	43	38	10	21	0	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	25	25	25	25	8	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	77	23	147	17	7
Køn					
Mand	100	0	5	0	0
Kvinde	76	24	142	17	7
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	84	16	71	6	2
40-59 år	77	23	42	5	2
60-79 år	62	38	29	5	3
80 år eller derover	60	40	5	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	77	23	74	8	2
Ja, en	72	28	18	4	0
Ja, flere	77	23	46	5	4
Besøg til kontrol					
Ja	74	26	62	10	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	80	20	73	10	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	93	7	14	6	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	80	20	34	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	74	26	23	2	2
Afsnitsnavn					
Y-Dagkir	90	10	10	1	0
Vulva-amb	71	29	7	1	2
Urogynækologisk amb	80	20	15	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	85	15	34	2	1
Gynækologisk Endo-amb	80	20	5	2	0
Gynækologisk cancer-amb	76	24	54	7	3
Gynækologisk benign-amb	73	27	15	3	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	17	83	6	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	46	45	233	6	7
Køn								
Mand	0	0	14	57	29	7	3	0
Kvinde	0	1	7	45	46	226	3	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	2	9	38	51	98	3	3
40-59 år	2	2	8	44	45	63	3	2
60-79 år	0	0	5	53	42	60	0	2
80 år eller derover	0	0	0	82	18	11	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	53	40	114	4	2
Ja, en	3	0	13	35	50	32	0	3
Ja, flere	0	3	8	40	49	76	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	6	43	46	99	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	6	45	47	114	3	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	46	46	24	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	17	41	40	53	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	33	61	33	0	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	17	33	50	18	0	0
Vulva-amb	0	0	0	69	31	13	0	0
Urogynækologisk amb	0	0	7	43	50	28	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	0	7	38	56	45	3	1
Gynækologisk Endo-amb	0	18	18	18	45	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	1	1	3	54	40	89	2	4
Gynækologisk benign-amb	0	0	10	40	50	20	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	25	63	13	8	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	27	70	245	3	0
Køn								
Mand	0	0	0	13	88	8	3	0
Kvinde	0	0	4	27	69	237	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	4	19	77	103	2	0
40-59 år	0	0	6	32	62	67	1	0
60-79 år	0	0	2	27	71	63	0	0
80 år eller derover	0	0	0	55	45	11	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	3	26	71	117	3	0
Ja, en	0	0	6	35	59	36	0	0
Ja, flere	0	0	5	24	71	80	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	23	72	103	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	28	67	122	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	26	74	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	24	73	57	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	20	74	35	0	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	0	17	83	18	0	0
Vulva-amb	0	0	8	38	54	13	0	0
Urogynækologisk amb	0	0	3	37	60	30	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	0	0	4	17	79	47	3	0
Gynækologisk Endo-amb	0	0	9	9	82	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	3	30	67	96	0	0
Gynækologisk benign-amb	0	0	0	33	67	21	0	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	13	25	63	8	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	40	45	233	9	3
Køn								
Mand	0	0	0	43	57	7	4	0
Kvinde	1	2	12	40	45	226	5	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	2	1	12	37	48	98	5	1
40-59 år	2	3	12	47	36	65	2	1
60-79 år	0	0	8	35	57	60	2	1
80 år eller derover	0	11	11	56	22	9	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	2	9	45	43	108	8	3
Ja, en	3	3	20	28	46	35	0	0
Ja, flere	1	1	12	37	49	79	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	4	46	48	98	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	11	47	36	119	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	50	37	24	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	16	42	40	56	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	21	62	34	1	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	12	59	29	17	1	0
Vulva-amb	8	0	8	62	23	13	0	0
Urogynækologisk amb	0	0	15	44	41	27	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	0	0	16	32	52	44	5	0
Gynækologisk Endo-amb	0	10	10	20	60	10	1	0
Gynækologisk cancer-amb	0	2	5	39	53	92	1	2
Gynækologisk benign-amb	5	5	19	48	24	21	0	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	13	0	25	25	38	8	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	35	54	240	5	3
Køn								
Mand	0	0	0	38	63	8	3	0
Kvinde	1	1	9	35	54	232	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	1	2	12	30	55	100	3	2
40-59 år	0	2	12	37	49	65	2	1
60-79 år	0	0	0	41	59	63	0	0
80 år eller derover	9	0	9	45	36	11	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	2	1	6	39	52	115	5	1
Ja, en	0	0	9	35	56	34	0	2
Ja, flere	0	2	13	32	53	79	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	10	31	55	103	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	9	40	48	120	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	34	58	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	7	38	52	58	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	12	25	62	32	1	2
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	6	11	33	50	18	0	0
Vulva-amb	8	0	15	31	46	13	0	0
Urogynækologisk amb	0	3	7	43	47	30	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	0	11	27	61	44	4	2
Gynækologisk Endo-amb	0	9	9	18	64	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	8	36	56	95	0	1
Gynækologisk benign-amb	5	0	5	50	40	20	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	0	50	50	8	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	34	58	235	10	4
Køn								
Mand	14	0	0	29	57	7	3	1
Kvinde	1	0	7	34	58	228	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	2	0	4	35	59	101	3	1
40-59 år	0	2	9	36	54	64	4	1
60-79 år	0	0	7	28	65	60	2	1
80 år eller derover	11	0	11	44	33	9	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	0	8	33	56	111	7	3
Ja, en	0	0	6	36	58	36	0	0
Ja, flere	0	1	5	32	62	78	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	4	30	64	102	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	8	41	48	118	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	34	58	24	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	34	58	57	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	7	23	68	31	2	2
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	0	47	53	17	1	0
Vulva-amb	8	0	8	38	46	13	0	0
Urogynækologisk amb	0	0	0	50	50	26	2	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	2	0	9	25	64	44	4	2
Gynækologisk Endo-amb	0	9	9	9	73	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	6	32	62	94	3	0
Gynækologisk benign-amb	5	0	14	43	38	21	0	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	0	25	75	8	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	23	36	30	210	28	9
Køn								
Mand	0	0	0	40	60	5	6	0
Kvinde	4	7	24	36	29	205	22	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	5	9	23	34	29	85	15	4
40-59 år	7	5	28	33	27	59	7	3
60-79 år	0	4	18	40	38	55	6	2
80 år eller derover	0	10	30	40	20	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	6	22	44	24	97	18	4
Ja, en	6	12	29	18	35	34	1	1
Ja, flere	1	6	25	33	35	71	7	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	5	18	33	39	92	7	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	23	41	26	113	7	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	28	38	29	24	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	7	26	36	28	52	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	13	26	26	25	23	8	4
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	56	31	13	16	2	0
Vulva-amb	0	8	15	46	31	13	0	0
Urogynækologisk amb	3	0	17	48	31	29	1	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	6	13	23	29	29	31	15	4
Gynækologisk Endo-amb	0	9	18	36	36	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	5	7	18	34	35	82	8	5
Gynækologisk benign-amb	5	10	30	30	25	20	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	29	43	29	7	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	18	34	38	202	37	8
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	6	1
Kvinde	3	6	19	34	38	198	31	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	5	9	23	23	41	84	18	3
40-59 år	3	5	14	36	41	58	8	3
60-79 år	0	0	16	53	31	51	10	2
80 år eller derover	0	22	22	22	33	9	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	3	3	21	42	31	94	23	2
Ja, en	3	9	15	29	44	34	2	0
Ja, flere	3	9	17	26	45	66	10	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	10	33	47	84	16	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	5	24	36	32	110	9	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	29	42	29	24	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	8	14	40	36	50	6	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	20	23	50	26	8	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	15	15	46	23	13	4	1
Vulva-amb	9	18	18	36	18	11	1	1
Urogynækologisk amb	4	0	30	37	30	27	2	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	0	11	19	28	42	36	12	2
Gynækologisk Endo-amb	0	9	0	18	73	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	5	3	18	33	41	78	14	4
Gynækologisk benign-amb	0	5	5	47	42	19	2	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	33	33	33	6	2	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	6	14	29	41	87	140	18
Køn								
Mand	0	0	0	80	20	5	5	1
Kvinde	11	6	14	26	43	82	135	17
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	7	8	10	28	47	40	57	8
40-59 år	16	10	21	15	37	19	43	5
60-79 år	8	0	12	40	40	25	33	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	6	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	7	5	16	36	36	42	71	6
Ja, en	15	16	0	38	32	13	19	3
Ja, flere	17	4	8	12	58	24	46	9
Besøg til kontrol								
Ja	11	0	7	40	43	28	66	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	8	17	27	37	52	66	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	9	0	42	49	12	12	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	0	19	38	23	26	24	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	6	25	62	16	15	4
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	33	0	17	33	17	6	11	1
Vulva-amb	-	-	-	-	-	3	9	1
Urogynækologisk amb	11	0	44	22	22	9	16	4
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	11	4	32	54	28	18	4
Gynækologisk Endo-amb	20	0	0	20	60	5	5	1
Gynækologisk cancer-amb	8	8	15	31	38	26	65	4
Gynækologisk benign-amb	38	0	0	38	25	8	11	1
Gynækologisk Akutmodtagelse	-	-	-	-	-	2	4	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	8	22	36	27	179	57	6
Køn								
Mand	14	0	14	29	43	7	4	0
Kvinde	6	8	23	36	27	172	53	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	12	12	23	31	23	77	21	4
40-59 år	2	7	26	31	34	58	11	0
60-79 år	3	3	13	54	28	39	20	2
80 år eller derover	20	0	40	20	20	5	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	11	5	19	39	27	85	33	2
Ja, en	8	11	26	37	19	27	6	0
Ja, flere	2	12	29	28	30	60	15	3
Besøg til kontrol								
Ja	7	3	24	33	33	70	30	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	12	19	40	24	93	24	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	9	21	35	26	23	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	27	34	29	49	8	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	8	28	31	20	25	7	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	7	36	29	29	14	3	1
Vulva-amb	9	18	27	27	18	11	1	0
Urogynækologisk amb	5	0	24	48	24	21	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	13	11	16	29	32	38	9	2
Gynækologisk Endo-amb	0	10	30	40	20	10	1	0
Gynækologisk cancer-amb	6	6	21	39	27	66	27	1
Gynækologisk benign-amb	7	7	7	36	43	14	7	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	20	60	20	0	5	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	20	36	36	226	17	4
Køn								
Mand	0	10	20	40	30	10	1	0
Kvinde	3	5	20	35	36	216	16	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	5	4	21	36	34	101	2	1
40-59 år	3	10	21	31	35	61	8	0
60-79 år	0	2	18	39	41	54	6	2
80 år eller derover	0	10	20	40	30	10	0	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	6	24	35	32	108	11	2
Ja, en	0	8	22	29	40	35	1	0
Ja, flere	4	4	17	40	34	73	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	18	36	38	90	12	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	9	27	33	28	115	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	4	30	35	26	23	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	21	34	40	56	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	8	46	43	35	0	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	11	39	50	18	0	0
Vulva-amb	9	27	27	9	27	11	2	0
Urogynækologisk amb	3	0	24	48	24	29	0	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	2	2	8	46	42	48	1	0
Gynækologisk Endo-amb	10	10	40	10	30	10	1	0
Gynækologisk cancer-amb	4	1	24	35	36	83	10	3
Gynækologisk benign-amb	0	26	21	26	26	19	2	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	43	14	43	7	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	39	53	243	4	0
Køn								
Mand	0	0	0	63	38	8	3	0
Kvinde	0	0	8	38	54	235	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	1	10	34	55	102	2	0
40-59 år	0	0	7	46	47	68	1	0
60-79 år	0	0	2	40	58	62	1	0
80 år eller derover	0	0	20	30	50	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	9	37	54	117	3	0
Ja, en	0	0	5	44	50	36	0	0
Ja, flere	0	1	6	40	52	80	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	32	60	102	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	44	48	121	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	32	56	25	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	12	41	46	58	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	3	40	57	35	0	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	17	39	44	18	0	0
Vulva-amb	0	0	23	54	23	13	0	0
Urogynækologisk amb	0	3	3	47	47	30	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	0	2	39	59	46	3	0
Gynækologisk Endo-amb	0	0	18	18	64	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	6	36	58	95	1	0
Gynækologisk benign-amb	0	0	10	48	43	21	0	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	0	25	75	8	0	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	39	53	233	11	1
Køn								
Mand	0	0	0	43	57	7	4	0
Kvinde	1	1	6	39	53	226	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	1	1	5	32	61	99	5	0
40-59 år	1	3	9	41	45	66	3	0
60-79 år	0	0	2	49	49	61	2	0
80 år eller derover	0	0	17	33	50	6	1	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	1	5	36	57	110	7	1
Ja, en	0	3	8	45	43	35	1	0
Ja, flere	2	1	5	43	49	80	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	7	40	50	98	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	7	42	48	118	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	47	48	23	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	7	41	50	56	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	3	32	59	34	1	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	11	44	44	18	0	0
Vulva-amb	0	8	8	67	17	12	1	0
Urogynækologisk amb	4	0	4	59	33	27	1	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	0	2	4	29	64	45	4	0
Gynækologisk Endo-amb	9	9	0	9	73	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	3	40	57	90	5	0
Gynækologisk benign-amb	0	0	14	38	48	21	0	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	13	25	63	8	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	11	29	47	206	35	4
Køn								
Mand	11	0	11	22	56	9	2	0
Kvinde	5	7	11	30	47	197	33	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	6	5	13	23	53	92	9	2
40-59 år	3	11	11	33	41	63	6	0
60-79 år	7	5	2	39	48	44	16	2
80 år eller derover	0	14	29	29	29	7	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	5	9	10	29	47	102	17	0
Ja, en	3	3	10	33	51	30	6	0
Ja, flere	6	8	11	28	47	64	12	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	9	10	29	45	78	23	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	8	11	32	41	107	9	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	9	13	26	49	23	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	4	9	29	56	54	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	24	9	61	33	1	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	6	29	65	17	1	0
Vulva-amb	17	8	8	50	17	12	1	0
Urogynækologisk amb	4	0	13	42	42	24	4	1
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	2	5	16	19	58	43	4	2
Gynækologisk Endo-amb	9	9	9	18	55	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	9	6	9	34	43	70	24	1
Gynækologisk benign-amb	0	30	10	20	40	20	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	13	0	25	63	8	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	27	33	30	93	144	7
Køn								
Mand	0	0	17	50	33	6	4	1
Kvinde	3	7	28	32	30	87	140	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	2	6	24	27	41	51	50	3
40-59 år	5	11	35	29	20	20	46	2
60-79 år	5	5	21	53	16	19	42	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	5	1
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	4	25	38	28	47	70	2
Ja, en	0	7	27	33	34	15	20	0
Ja, flere	4	12	35	23	27	26	50	3
Besøg til kontrol								
Ja	4	13	13	32	37	22	78	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	30	43	21	47	70	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	34	17	44	23	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	34	23	34	21	35	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	9	18	36	36	22	9	4
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	17	50	17	17	6	12	0
Vulva-amb	0	17	17	50	17	6	7	0
Urogynækologisk amb	0	0	50	36	14	14	15	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	3	6	18	29	44	34	11	4
Gynækologisk Endo-amb	-	-	-	-	-	4	7	0
Gynækologisk cancer-amb	5	5	10	50	30	20	72	2
Gynækologisk benign-amb	-	-	-	-	-	4	16	1
Gynækologisk Akutmodtagelse	-	-	-	-	-	4	4	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	232
Køn			
Mand	100	0	9
Kvinde	95	5	223
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	95	5	96
40-59 år	94	6	65
60-79 år	97	3	60
80 år eller derover	100	0	10
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år			
Nej	97	3	114
Ja, en	94	6	34
Ja, flere	94	6	74
Besøg til kontrol			
Ja	95	5	98
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	114
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	91	9	22
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	91	9	54
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	97	3	32
Afsnitsnavn			
Y-Dagkir	94	6	18
Vulva-amb	100	0	12
Urogynækologisk amb	100	0	27
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	93	7	45
Gynækologisk Endo-amb	80	20	10
Gynækologisk cancer-amb	98	2	93
Gynækologisk benign-amb	94	6	18
Gynækologisk Akutmodtagelse	75	25	8

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/m én af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/m én	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	11	0	89	9	2
Køn					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	11	0	89	9	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	0	0	100	5	0
40-59 år	-	-	-	2	2
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	2	2
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0
Afsnitsnavn					
Y-Dagkir	-	-	-	0	1
Vulva-amb	-	-	-	0	0
Urogynækologisk amb	-	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	-	-	-	3	0
Gynækologisk Endo-amb	-	-	-	1	1
Gynækologisk cancer-amb	-	-	-	2	0
Gynækologisk benign-amb	-	-	-	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	-	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	89	11	9	2
Køn				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	89	11	9	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	100	0	5	0
40-59 år	-	-	2	2
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	2	2
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
Y-Dagkir	-	-	0	1
Vulva-amb	-	-	0	0
Urogynækologisk amb	-	-	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	-	-	3	0
Gynækologisk Endo-amb	-	-	1	1
Gynækologisk cancer-amb	-	-	2	0
Gynækologisk benign-amb	-	-	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	-	-	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	48	45	219	6	21
Køn								
Mand	0	0	0	50	50	8	3	0
Kvinde	0	0	8	48	44	211	3	21
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	7	41	52	95	2	7
40-59 år	0	0	7	52	41	55	2	12
60-79 år	0	0	9	52	40	58	2	2
80 år eller derover	0	0	10	70	20	10	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	7	55	38	108	5	6
Ja, en	0	0	6	38	55	31	0	5
Ja, flere	0	0	9	44	47	69	0	10
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	47	44	92	1	9
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	55	38	111	3	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	45	51	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	45	46	57	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	43	50	32	0	3
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	6	39	56	18	0	0
Vulva-amb	0	0	0	33	67	9	1	3
Urogynækologisk amb	0	0	4	57	39	28	0	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	0	7	41	52	44	3	3
Gynækologisk Endo-amb	0	0	9	64	27	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	0	13	48	39	83	2	9
Gynækologisk benign-amb	0	0	0	59	41	17	0	4
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	0	50	50	8	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	22	37	33	237	5	5
Køn								
Mand	0	0	11	22	67	9	2	0
Kvinde	2	7	22	37	31	228	3	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	3	8	21	35	34	100	2	3
40-59 år	2	8	28	34	29	64	2	2
60-79 år	2	5	18	41	35	62	0	0
80 år eller derover	0	0	20	40	40	10	1	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	6	22	41	30	115	3	2
Ja, en	9	9	20	33	30	34	1	1
Ja, flere	1	6	23	36	34	79	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	8	25	32	34	101	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	22	37	32	119	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	8	19	33	40	25	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	21	39	37	57	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	0	10	31	56	32	1	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	17	56	28	18	0	0
Vulva-amb	8	33	17	25	17	12	0	1
Urogynækologisk amb	0	3	30	23	43	30	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	0	2	11	33	54	46	2	2
Gynækologisk Endo-amb	9	9	36	27	18	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	3	3	26	43	24	92	2	2
Gynækologisk benign-amb	0	21	16	42	21	19	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	25	25	13	38	8	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	19	37	38	212	17	14
Køn								
Mand	0	0	22	44	33	9	2	0
Kvinde	1	6	18	37	38	203	15	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	1	11	23	31	33	90	8	6
40-59 år	2	2	27	39	31	56	5	7
60-79 år	0	0	6	43	51	56	2	1
80 år eller derover	0	0	0	56	44	9	2	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	1	6	18	45	31	105	7	6
Ja, en	3	6	15	30	45	33	1	2
Ja, flere	0	5	23	31	41	66	7	4
Besøg til kontrol								
Ja	1	5	18	34	42	87	4	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	22	39	31	105	8	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	22	23	27	27	22	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	19	27	52	52	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	6	19	41	31	32	2	0
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	27	27	47	15	2	1
Vulva-amb	9	9	55	18	9	11	0	2
Urogynækologisk amb	0	4	9	39	48	23	2	3
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	2	11	22	36	29	45	3	1
Gynækologisk Endo-amb	0	22	44	0	33	9	0	2
Gynækologisk cancer-amb	0	0	12	50	38	82	9	5
Gynækologisk benign-amb	0	6	17	28	50	18	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	13	0	25	63	8	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	9	91	161	49	37
Køn					
Mand	0	100	7	2	2
Kvinde	9	91	154	47	35
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	13	87	75	13	17
40-59 år	8	92	37	18	14
60-79 år	0	100	42	16	4
80 år eller derover	0	100	6	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	7	93	81	24	15
Ja, en	11	89	19	7	9
Ja, flere	11	89	54	15	11
Besøg til kontrol					
Ja	11	89	63	25	14
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	8	92	77	24	21
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	10	90	20	0	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	5	95	43	9	5
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	7	93	28	1	6
Afsnitsnavn					
Y-Dagkir	7	93	15	0	2
Vulva-amb	57	43	7	2	4
Urogynækologisk amb	11	89	18	7	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	7	93	41	3	6
Gynækologisk Endo-amb	0	100	8	2	1
Gynækologisk cancer-amb	2	98	52	28	16
Gynækologisk benign-amb	15	85	13	5	3
Gynækologisk Akutmodtagelse	17	83	6	2	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	13	37	45	62	175	8
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	6	0
Kvinde	3	2	14	38	43	58	169	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	2	3	18	32	45	38	62	4
40-59 år	9	0	9	36	46	11	57	1
60-79 år	0	0	0	55	45	11	49	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	6	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	0	6	42	52	32	81	6
Ja, en	20	0	20	39	21	10	25	0
Ja, flere	0	6	17	27	50	18	61	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	0	19	33	43	21	76	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	12	43	42	33	86	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	42	49	12	13	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	40	41	15	41	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	6	32	56	16	17	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	0	17	50	33	6	12	0
Vulva-amb	-	-	-	-	-	1	11	1
Urogynækologisk amb	0	0	0	50	50	6	22	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	0	5	9	36	50	22	26	1
Gynækologisk Endo-amb	-	-	-	-	-	1	10	0
Gynækologisk cancer-amb	6	0	24	24	47	17	75	3
Gynækologisk benign-amb	0	0	0	67	33	6	13	1
Gynækologisk Akutmodtagelse	-	-	-	-	-	3	5	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før dette besøg haft indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med dette besøg at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	71	29	215	8
Køn				
Mand	60	40	10	0
Kvinde	72	28	205	8
Alder				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	69	31	97	4
40-59 år	66	34	61	2
60-79 år	81	19	53	1
80 år eller derover	-	-	4	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år				
Nej	59	41	101	4
Ja, en	70	30	30	1
Ja, flere	90	10	76	1
Besøg til kontrol				
Ja	74	26	94	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	60	40	104	5
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	61	39	20	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	89	11	54	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	78	22	32	2
Afsnitsnavn				
Y-Dagkir	88	12	17	0
Vulva-amb	50	50	10	2
Urogynækologisk amb	82	18	22	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	70	30	44	4
Gynækologisk Endo-amb	80	20	10	1
Gynækologisk cancer-amb	69	31	85	1
Gynækologisk benign-amb	61	39	18	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	75	25	8	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	7	20	28	30	124	11	15
Køn								
Mand	0	0	60	40	0	5	0	1
Kvinde	15	8	19	28	31	119	11	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	22	10	26	26	17	51	6	9
40-59 år	15	10	21	21	33	33	2	4
60-79 år	3	3	13	35	47	38	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	4	11	23	31	30	48	5	5
Ja, en	19	0	13	26	43	16	2	3
Ja, flere	21	7	19	27	27	59	4	4
Besøg til kontrol								
Ja	15	8	23	18	37	62	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	2	25	35	27	52	4	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	33	45	11	9	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	11	21	33	22	39	1	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	22	6	17	23	32	18	3	3
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	14	21	21	36	7	14	0	1
Vulva-amb	-	-	-	-	-	3	1	1
Urogynækologisk amb	0	0	15	38	46	13	1	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	27	5	27	32	9	22	4	4
Gynækologisk Endo-amb	33	17	17	0	33	6	1	1
Gynækologisk cancer-amb	8	2	15	29	46	52	3	4
Gynækologisk benign-amb	10	30	30	10	20	10	1	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	-	-	-	-	-	4	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	8	19	39	34	138	6	5
Køn								
Mand	0	0	0	100	0	5	0	1
Kvinde	1	8	20	36	35	133	6	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	7	28	40	25	60	2	4
40-59 år	3	17	11	36	34	36	3	0
60-79 år	0	2	13	35	50	40	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	0	2	15	47	36	52	3	2
Ja, en	0	17	12	27	44	18	2	1
Ja, flere	1	11	25	34	29	65	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	8	18	32	40	62	4	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	20	45	27	56	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	45	27	28	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	16	46	30	45	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	17	22	22	39	23	0	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	7	36	43	14	14	0	0
Vulva-amb	-	-	-	-	-	4	1	0
Urogynækologisk amb	0	6	25	44	25	16	0	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklini	0	11	11	43	36	28	1	1
Gynækologisk Endo-amb	13	13	25	38	13	8	0	0
Gynækologisk cancer-amb	0	4	11	37	48	54	3	2
Gynækologisk benign-amb	0	13	25	38	25	8	1	2
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	0	50	17	33	6	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling du modtog ved det ambulante besøg på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	8	27	21	26	119	100	22
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	3	7	1
Kvinde	19	8	26	20	27	116	93	21
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	18	10	26	18	27	49	46	7
40-59 år	23	8	14	32	24	35	23	10
60-79 år	14	4	32	18	32	28	27	5
80 år eller derover	14	0	71	0	14	7	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	14	6	21	25	34	56	52	10
Ja, en	37	5	32	10	16	19	15	1
Ja, flere	17	9	31	21	22	41	30	7
Besøg til kontrol								
Ja	21	12	26	19	21	42	48	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	10	24	27	16	63	47	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	25	10	31	15	20	20	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	24	27	35	41	7	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	23	11	28	16	22	18	15	1
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	7	7	7	36	43	14	3	1
Vulva-amb	70	0	20	0	10	10	2	1
Urogynækologisk amb	18	9	27	27	18	22	5	2
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	20	10	30	15	25	20	26	3
Gynækologisk Endo-amb	14	29	29	0	29	7	2	2
Gynækologisk cancer-amb	11	3	34	23	29	35	49	8
Gynækologisk benign-amb	14	0	14	43	29	7	9	4
Gynækologisk Akutmodtagelse	-	-	-	-	-	4	3	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter besøget, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	35	65	124	86	31
Køn					
Mand	60	40	5	5	1
Kvinde	34	66	119	81	30
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	0
20-39 år	40	60	54	39	11
40-59 år	28	72	32	21	14
60-79 år	40	60	32	23	4
80 år eller derover	0	100	6	2	2
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år					
Nej	36	64	65	40	12
Ja, en	34	66	20	13	3
Ja, flere	33	67	36	30	11
Besøg til kontrol					
Ja	50	50	40	45	15
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	38	62	68	37	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	40	60	15	4	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	15	85	40	4	10
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	18	82	17	15	3
Afsnitsnavn					
Y-Dagkir	6	94	16	1	0
Vulva-amb	75	25	8	1	4
Urogynækologisk amb	26	74	19	5	5
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinikk	28	72	18	26	6
Gynækologisk Endo-amb	75	25	8	1	2
Gynækologisk cancer-amb	43	57	37	44	11
Gynækologisk benign-amb	27	73	11	6	3
Gynækologisk Akutmodtagelse	29	71	7	1	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	7	21	32	34	168	67	5
Køn								
Mand	13	0	38	25	25	8	3	0
Kvinde	5	8	20	32	34	160	64	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	5	9	29	30	27	78	22	3
40-59 år	10	8	16	22	43	49	18	1
60-79 år	3	3	11	47	36	36	23	1
80 år eller derover	0	0	20	40	40	5	3	0
Haft andre besøg/indlæggelser inden for et år								
Nej	6	4	25	30	35	78	37	1
Ja, en	11	15	7	39	27	26	8	1
Ja, flere	3	9	22	31	35	57	20	2
Besøg til kontrol								
Ja	7	7	15	35	36	56	41	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	7	21	32	30	92	24	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	32	40	23	22	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	26	24	39	47	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	23	35	38	26	7	2
Afsnitsnavn								
Y-Dagkir	0	19	31	6	44	16	2	0
Vulva-amb	27	9	9	36	18	11	1	0
Urogynækologisk amb	0	0	23	41	36	22	5	0
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Gynækologisk/obstetrisk Fertilitetsklinik	3	8	32	29	29	38	10	1
Gynækologisk Endo-amb	0	9	0	27	64	11	0	0
Gynækologisk cancer-amb	13	6	17	38	27	48	42	4
Gynækologisk benign-amb	0	0	13	31	56	16	4	0
Gynækologisk Akutmodtagelse	0	20	20	60	0	5	3	0

