

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Kommentarsamling for Ambulante patienter på  
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O  
Aarhus Universitetshospital**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	3
2	Kommentarsamling.....	5



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	417
Besvarelser fra patienter:	196
Afdelingens svarprocent:	47%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/).

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

## 2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

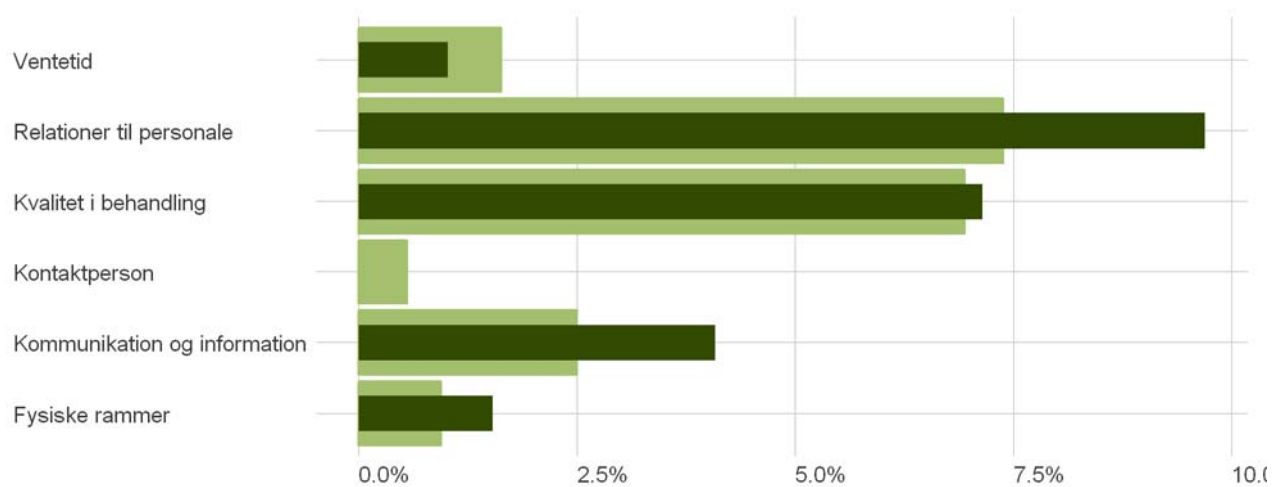
### **Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"**

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/)

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.



















**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".** (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)











**TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O**

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Orto	Var personalet forberedt på din ankomst?
 4	Ro på fredag eftermiddag. Sidste gang var alle (læs: mange) på vej ud af døren (for at holde weekend), hvilket vist gav de resterende arbejdende personer lidt jag og stress. Ro på, vi når nok det hele, inden vi forlader denne jord!	I meget høj grad
 7	Meget venlig og professionel betjening.	I meget høj grad
 10	Vil være rart med information om, hvorfor man venter.	I meget høj grad
 11	Jeg behøver ikke [at] vide, hvorfor der er ventetid. Jeg ved, at det er en travl afdeling.	I meget høj grad
 12	Jeg har været meget på afdelingen, og min generelle oplevelse er, at personalet altid er meget søde til at undskylde for evt. ventetid.	I meget høj grad
 13	Altid positive behandlere/assistenter.	I meget høj grad
 14	Man kan altid forvente fem til ti minutters ventetid. Det kan man ikke klage over.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Kæbekir	Var personalet forberedt på din ankomst?
 3	Sødt personale i receptionen.	I høj grad
 10	Sæt en skærm op med forventet ventetid, så patienten altid er informeret.	I høj grad
 12	God.	I høj grad
 32	Der var over 30 minutters ventetid. Manglende løbende orientering om ventetiden.	I høj grad
 5	Kom ind før aftalt tid!	I meget høj grad
 11	<input type="checkbox"/> Havde kæbebrud, alvorligt. <input type="checkbox"/> Alt til topkarakter.	I meget høj grad
 21	Ok med ventetid, da jeg kom ind akut på lægehenvielse samme dag. Helt ok.	I meget høj grad
 27	Der mangler gængse daglige aviser og seriøst læsestof i ventelokalet.	I meget høj grad
 37	Alle var imødekomende, har virkelig fået en rigtig god oplevelse og har det stadig.	I meget høj grad
 7	Modtagelsen var fin. Jeg har nemlig ikke noget imod lidt ventetid.	I nogen grad
 14	Man kunne evt. sætte tv op, så man kunne se tv, mens man venter.	I nogen grad

**TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O****Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg**










<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kæbekir</b>	<b>Var den mundtlige information under besøget forståelig?</b>
 36	Jeg var ikke fra start helt klar over, hvad der skulle ske. Var henvist af min speciallæge.	I høj grad
 40	Jeg synes, de havde meget travlt.	I høj grad
 25	Ved besøg ved ambulatoriet i efteråret fik jeg flere informationer om lokalbedøvende virkning, end jeg gjorde ved besøget i sommers. Især adrenalinens virkning på mig, overraskede mig, og dette blev først forklaret for mig ved besøget i efteråret.	I meget høj grad
 38	Vi bad om at få tilsendt information om hele forløbet, men det fik vi desværre ikke.	I meget høj grad
 7	Det havde været meget bedre hvis det havde været den samme der havde behandlet mig igennem hele behandlingen.	I nogen grad
 6	Da jeg indtil videre kun har været til et informationsmøde om <input type="checkbox"/> forløbet, kunne jeg godt have brug for, at man var blevet delt op, så man kunne have fået information om lige nøjagtigt det sted, man var i behandlingen, <input type="checkbox"/> når man først lige er startet op.	Ikke relevant for mig











**TAND-, MUND-, KÆBEKIR. 0****Beskriv den eller de fejl du oplevede**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?</b>
 2	Den ordinerede medicin blev ikke udleveret som anbefalet af sygeplejerske under efterfølgende indlæggelse. Kommunikationsbrist mellem læge NN og sygeplejen.	Ja
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Orto</b>	<b>Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?</b>
 9	Har oplevet at sidde halvanden time i venterum uden information, selvom der blev spurgt til det i receptionen.	Ja
 4	Ikke umiddelbart. Men kunne være rart, hvis de spurgte ind til, om den nye ståltråd i bøjlen (jeg har togskiner) stak/rev i slimhinden i munden. Derefter kunne de gøre noget ved det, evt. klippe de spidse ender helt tæt ind til bøjlestål-tingen, som trådene hænger i på tænderne.	Nej
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kæbekir</b>	<b>Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?</b>
 2	Rørene, der sad i næsen, som skulle suge blodet op fra maven, stoppede til, så jeg kastede blod op.	Ja
 8	Jeg kom ind til den forkerte sygeplejerske, da der var to, der hed NN!	Ja
 40	De troede først, at jeg var en anden, da han ikke var mødt op, og jeg kom før ind.	Ja
 41	Operationen tog længere tid end forventet, og min mor blev ikke informeret om, at jeg var ankommet til opvågning.	Ja
 23	Jeg havde store problemer med at tåle medicinen.	Uoplyst
 24	Edb-systemet var brudt ned efter opdatering.	Uoplyst
 30	Jeg skulle til undersøgelse og havde en del smerter. Efter at have ventet en time, spurgte jeg, om der snart skete noget, og det viste sig, at jeg ikke var blevet registreret, selvom jeg havde henvendt mig i starten. Efter en halv time kom jeg ind.	Uoplyst

**TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O**

Skriv her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt













ID	Kommentarer - TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O - AMBULANT	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 1	Imødekommende og særdeles professionel tilgang fra personalets side. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?</b>
 2	1. Ønskes samme personale gennem forløbet (der var mange forskellige) og/eller bedre kommunikation internt.  2. Meget dygtige og behagelige speciallæger og læger NN: særligt tak til NN, NN og NN. Ros til NN og NN i tandplejen. Sygepleje under indlæggelse var en blandet fornøjelse! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
 1	Meget venligt personale. Viste forståelse for afstand hjem fra hospitalet. Derfor indgreb efter tre timer. TAK for det. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Orto</b>	<b>Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?</b>
 2	Dejlig, rolig og forståelig kommunikation. [Kommunikation og information]	I høj grad
 1	De har altid været smilende, søde og forstående. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 8	Virkelig dejligt med de samme personer til at behandle/kontrollere. Dejligt at man bliver genkendt. Føler sig tilpas/velkommen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 10	Lidt musik eller kunst at kigge/høre på, når man ligger i stolen (tandlæge). [Fysiske rammer]	I meget høj grad
 12	De (personalet) har altid tid til én! Selv, hvis der er meget travlt, så lader de ikke patienten det føle. Der er altid mulighed for at komme til. F.eks. ved en akuttid uden, at det er et problem med deres andre aftaler. Det er rart, for det er ikke for sjov, at man kommer/ringer angående eventuelle problemer. Så det er virkelig rart, at der er tid til én og en positiv stemning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 6	Der er en god atmosfære på afdelingen. Personalet er søde og imødekommende. Efter []operationen var jeg i ambulatoriet dagligt, hvor jeg fik skyllet ganen og skinnen. Det var velvære for munden. Men det samlede forløb kunne være tilrettelagt bedre. Jeg har mødt rigtig mange forskellige speciallæger, læger NN, plejere osv., når jeg er kommet fra gang til gang. Lidt kontinuitet kunne jeg godt ønske. Det har været mange mennesker at skulle forholde sig til i forløbet.	I ringe grad

	Derudover vil det være ønskværdigt, hvis kommunikationen med andre specialer optimeres, så behandler-teamet er opdateret på, om patienten har været igennem noget forinden i andre specialer, som kan have påvirkning på den nuværende behandling []. Håndtering af smerter under sådan et forløb kunne være rart at have redskaber til forinden end blot almindelige overlevelsesstrategier. Bevidstgørelse af hvor smertefuldt det kunne blive, savnede jeg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	
	9 Når man kommer ind i et undersøgelsesrum, føles det meget upersonligt at skulle tage plads i en stol, der står med ryggen til pc, læge og sygeplejerske. Ofte står de der (og vi sidder ryg-mod-ryg) og snakker om patienten. På den måde synes det svært at etablere god energi, tryghed og personlig kontakt. Du bliver opfattet som patient og ikke som en person. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - O - AMB</b>	<b>Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?</b>
	1 Bare en lille ting, så ville det være nemmere, hvis den læge, man er til kontrol hos, kunne tale og forstå [] lidt bedre. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
	2 Kun positivt at komme i Ambulatoriet og OP. Afslappet, men kompetent personale. Et godt forløb og en god fornemmelse af at blive taget godt af. Det giver tryghed :-) [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	3 Det var rigtig dejligt, at de var forberedt på vores besøg. Det dygtige personale havde læst sagen og havde sat sig ind i, hvad der skal/skulle ske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	4 Ambulatoriet var meget behjælpelige både før og efter operationen. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Kæbekir</b>	<b>Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?</b>
	26 Jeg følte, at jeg blev godt modtaget i ambulatoriet. I min samtale med lægen manglede jeg, at han havde sat sig lidt mere ind i, hvad der stod i journalen. Lægen sagde, at det ville være problematisk at behandle mig. Dette på trods af, at jeg ugen før havde været til [tilsyn ved speciallæge] (på samme sygehus). Ved den samtale fik jeg at vide, at det ville være ok med fuld bedøvelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	34 Jeg er særdeles tilfreds med personalets behandling, udredning og forklaring. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
	13 Ventetid ved forundersøgelse var for lang. For mange forskellige personaler. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
	19 Jeg synes (igennem et [længere] forløb), at personalet er utroligt søde, vedkommende og hjælpsomme, trods det at de måske er lidt stressede indimellem! Jeg har kun godt at kunne fortælle om det forløb, jeg har været igennem! Desuden er det dejligt at kunne fordrive ventetiden i ambulatoriet med at se TV og få en kop kaffe eller saftevand. Tak for det! [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
	27 Stor ROS og RESPEKT for den faglige dygtighed og kompetence til det team, der udførte min [operation], på Kæbekirurgisk Afdeling O på Aarhus Universitetshospital [for få år siden]. Altid mødt med stor venlighed. Har følt stor tryghed under hele forløbet. Er dybt taknemmelig for det udførte arbejde.	I meget høj grad



	[Kvalitet i behandling]	
28	Ambulatoriet kan bruges som et rigtig godt eksempel på mange af hospitalets afdelinger. Særligt omkring punktlighed, god tid til den enkelte. Det er, set fra en borgers side, en mønsterafdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
31	De gjorde det godt.	I meget høj grad
37	Alle som én har været der for mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
18	Mere konkret vejledning og tydelighed omkring råd og beslutninger. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3	Utroligt søde og opmærksomme over for vores [unge] søn, der skulle sys. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
4	Jeg har endelig fået sat navn på mine smerter. Det er "rart", at der er nogen, der tror på dig. Jeg føler, at jeg har lidt styr på smerterne. De går ikke så dybt, som de har gjort. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
5	Den pågældende tandplejer var meget kvalificeret og forstod at fremlægge sit budskab. Rådgivningen jeg fik medførte en stor forståelse af situationen og en øjeblikkelig ændring af min adfærd. Det kan ikke gøres bedre! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
9	Danske hospitalsafdelinger er så underbemandede, at det skrider til himlen. Så ja, alt kan gøres bedre, hvis det behandelende personale IKKE hele tiden skal LØBE. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
11	[]. Jeg havde fået [adskillige brud]. Fik en helt perfekt modtagelse hos jer, Århus Universitetshospital. Operation og opfølgende kontrol er til topkarakter. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
17	Ok!	Uoplyst
20	Jeg fik i høj grad tillid til, at der vil blive taget professionelt hånd om hele behandlingsforløbet. Jeg synes, det er meget fint at få tilknyttet et behandlingsteam. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
22	Det er en super afdeling.	Uoplyst
30	Jeg [lå] på samme stue som en [] herre, der skulle have lagt kateter. Jeg var frisk nok til at forlade stuen, mens det stod på, men blev ikke bedt om det. En papvæg er ikke særlig stor eller lyd-isolerende. For hans skyld synes jeg, at jeg skulle være [bedt] om at gå ud. Jeg synes for øvrigt, at manden, af nogle, blev tiltalt som et barn og på nogle måder nedladende. Jeg var derimod meget glad for måden, jeg blev behandlet og tiltalt. Meget dygtige og professionelle sygeplejersker og læger. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
32	Mere information om undersøgelsen i forhold til den samlede indsats.  Rigtig god tid til vores besøg, god forklaring og klarhed på, hvem vi talte med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
35	De kunne godt forklare lidt mere, hvad de mente. Jeg kunne ikke forstå, hvad de ville. [Kommunikation og information]	Uoplyst
38	Jeg skal igennem et []operationsforløb, og det eneste jeg synes, der kunne gøres anderledes er, at det ville være rart at få et udprint med hele mit forløb på.	Uoplyst

**TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O**

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 2	Svært endnu helt at vurdere langtidseffekt af operationen.	I nogen grad
ID	Kommentarer - Orto	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 3	Min helbredstilstand bliver ikke forbedret før om meget lang tid, derfor lidt meget svært at svare på [spørgsmålene] på en tilfredsstillende måde. Dette svar er i samarbejde med min mor.	I høj grad
 5	Jeg er i afslutningen af en tandretning/kæbeoperation og har under hele forløbet, indtil nu [flere år], fået super god behandling og er blevet hørt. Der er forsøgt forbedringer ud fra de gener, jeg har følt ved behandlingen.	I meget høj grad
 10	Tandregulering over mange år, så der har været mange beslutninger, og jeg har selv været med til at tage nogle af dem.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - O - AMB	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 4	Operationen var en kombination af fjernelse af plade, som var indopereret efter ulykke, samt gøre plads til at [] tænder kunne komme bedre på plads.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Kæbekir	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?
 15	Er ikke klog nok til selv at træffe beslutninger.	I høj grad
 29	Forløbet endnu ikke afsluttet.	I høj grad
 27	Jeg var indkaldt til kontrol [i efteråret].	I meget høj grad
 8	Er et barn!	I nogen grad
 16	Var ikke en sygdom, men et symptom. Derfor var der ikke så meget at gøre.	I nogen grad
 6	Har stadig kun været til informationsmøde, og er først lige startet forløbet.	Uoplyst
 17	1. Hjemme: Sveder, svimmelhed, uden energi, hovedpine, åndenød, følelsesløs i [] kind/mund.	Uoplyst

2. Mangler: [] EKG svar fra Skejby [].

-  33 Har stadig smerter, men skyldes sikkert lang helingsproces. Uoplyst
-  39 Elaturen havde klaret mit problem, derfor var alt ok. Uoplyst



