

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på
Børneafdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	399
Besvarelser fra patienter:	140
Afdelingens svarprocent:	35%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	3	5	33	56	128	9	0	
Køn									
Mand	4	0	7	33	57	76	7	0	
Kvinde	0	8	4	33	56	52	2	0	
Alder									
Under 20 år	2	3	5	33	56	128	9	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	0	1	32	65	74	6	0	
Ja, en	0	11	19	33	37	27	2	0	
Ja, flere	10	5	5	20	60	20	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	4	8	37	49	71	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	0	7	27	63	41	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	20	0	0	20	60	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	2	0	7	31	60	45	4	0	
Børne Sengeafsnit 1	3	0	9	29	59	34	0	0	
Børne Akutmodtagelse	2	8	2	37	51	49	5	0	
Diagnose									
Øvrige	2	3	5	33	56	128	9	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	3	12	32	52	130	7	0	
Køn									
Mand	3	0	10	36	51	78	5	0	
Kvinde	0	8	15	25	52	52	2	0	
Alder									
Under 20 år	2	3	12	32	52	130	7	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	8	34	58	76	4	0	
Ja, en	0	11	14	36	39	28	1	0	
Ja, flere	11	5	21	16	47	19	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	4	14	36	44	72	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	0	10	29	59	41	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	50	17	33	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	2	0	11	36	51	45	4	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	13	28	59	32	2	0	
Børne Akutmodtagelse	2	8	13	30	47	53	1	0	
Diagnose									
Øvrige	2	3	12	32	52	130	7	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	5	12	28	52	135	2	0	
Køn									
Mand	4	1	12	32	51	81	2	0	
Kvinde	2	11	11	22	54	54	0	0	
Alder									
Under 20 år	3	5	12	28	52	135	2	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	1	11	29	58	79	1	0	
Ja, en	3	10	17	28	41	29	0	0	
Ja, flere	15	5	10	20	50	20	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	6	16	30	44	77	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	0	10	24	63	41	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	4	0	11	26	60	47	2	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	6	9	30	55	33	0	0	
Børne Akutmodtagelse	4	9	15	29	44	55	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	5	12	28	52	135	2	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	5	15	32	43	134	4	1	
Køn									
Mand	3	4	16	34	44	80	3	1	
Kvinde	7	7	13	30	43	54	1	0	
Alder									
Under 20 år	4	5	15	32	43	134	4	1	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	4	17	33	43	75	4	1	
Ja, en	7	3	13	33	43	30	0	0	
Ja, flere	10	10	5	29	48	21	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	5	18	25	45	77	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	5	12	33	48	42	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	20	20	60	0	5	0	1	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	4	2	10	33	51	49	0	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	7	7	31	55	29	4	1	
Børne Akutmodtagelse	7	7	23	32	30	56	0	0	
Diagnose									
Øvrige	4	5	15	32	43	134	4	1	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	6	20	40	29	126	9	5	
Køn									
Mand	3	7	18	45	28	76	7	1	
Kvinde	10	6	22	32	30	50	2	4	
Alder									
Under 20 år	6	6	20	40	29	126	9	5	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	5	22	40	30	73	5	2	
Ja, en	11	15	15	33	26	27	2	1	
Ja, flere	11	0	16	53	21	19	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	7	22	38	24	72	3	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	5	8	53	30	40	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	17	33	33	17	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	4	7	11	44	33	45	3	1	
Børne Sengeafsnit 1	4	4	15	42	35	26	6	2	
Børne Akutmodtagelse	7	7	29	35	22	55	0	2	
Diagnose									
Øvrige	6	6	20	40	29	126	9	5	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	65	35	20	116	3
Køn					
Mand	78	22	9	74	1
Kvinde	55	45	11	42	2
Alder					
Under 20 år	65	35	20	116	3
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	50	50	10	68	1
Ja, en	-	-	4	26	0
Ja, flere	-	-	3	16	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	78	22	9	67	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	44	56	9	33	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	0	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	5	1
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2	50	50	10	38	1
Børne Sengeafsnit 1	-	-	3	29	1
Børne Akutmodtagelse	71	29	7	49	1
Diagnose					
Øvrige	65	35	20	116	3

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	19	81	95	26	17
Køn					
Mand	12	88	60	16	7
Kvinde	31	69	35	10	10
Alder					
Under 20 år	19	81	95	26	17
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	21	79	52	17	11
Ja, en	21	79	19	8	2
Ja, flere	16	84	19	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	22	78	55	14	7
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	11	89	37	2	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	4	0	2
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2	5	95	39	5	4
Børne Sengeafsnit 1	53	47	15	15	4
Børne Akutmodtagelse	20	80	41	6	9
Diagnose					
Øvrige	19	81	95	26	17

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	42	58	93	24	18
Køn					
Mand	34	66	58	16	8
Kvinde	54	46	35	8	10
Alder					
Under 20 år	42	58	93	24	18
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	45	55	49	17	11
Ja, en	38	63	24	5	1
Ja, flere	29	71	14	2	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	38	62	55	10	9
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	28	72	36	2	5
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	1	2
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2	32	68	38	4	6
Børne Sengeafsnit 1	67	33	18	12	3
Børne Akutmodtagelse	41	59	37	8	9
Diagnose					
Øvrige	42	58	93	24	18

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	6	23	71	140	0	0	
Køn									
Mand	0	1	4	21	74	84	0	0	
Kvinde	0	0	9	25	66	56	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	1	6	23	71	140	0	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	4	15	81	80	0	0	
Ja, en	0	0	7	37	57	30	0	0	
Ja, flere	0	5	10	33	52	21	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	1	6	30	62	77	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	2	23	72	43	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	2	4	20	73	49	0	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	6	15	79	34	0	0	
Børne Akutmodtagelse	0	0	7	30	63	57	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	1	6	23	71	140	0	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	4	9	37	49	126	11	2	
Køn									
Mand	0	1	9	36	53	74	8	2	
Kvinde	2	8	8	38	44	52	3	0	
Alder									
Under 20 år	1	4	9	37	49	126	11	2	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	0	6	39	54	71	6	2	
Ja, en	0	7	21	38	34	29	1	0	
Ja, flere	0	11	6	33	50	18	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	6	12	38	42	66	8	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	3	3	38	56	39	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	20	60	20	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	2	7	32	59	44	3	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	3	0	44	53	34	0	0	
Børne Akutmodtagelse	2	6	17	38	38	48	8	1	
Diagnose									
Øvrige	1	4	9	37	49	126	11	2	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	6	27	34	31	113	22	4	
Køn									
Mand	2	5	29	33	32	63	16	4	
Kvinde	4	8	24	34	30	50	6	0	
Alder									
Under 20 år	3	6	27	34	31	113	22	4	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	3	22	38	33	63	15	1	
Ja, en	4	12	24	36	24	25	4	1	
Ja, flere	0	6	41	18	35	17	2	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	8	32	29	26	62	12	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	3	28	36	33	39	4	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	2	2	30	30	35	43	5	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	7	22	41	30	27	5	2	
Børne Akutmodtagelse	5	9	26	33	28	43	12	2	
Diagnose									
Øvrige	3	6	27	34	31	113	22	4	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	4	22	32	36	92	6	6	
Køn									
Mand	4	2	18	36	40	55	3	4	
Kvinde	11	8	27	24	30	37	3	2	
Alder									
Under 20 år	7	4	22	32	36	92	6	6	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	4	19	32	43	53	4	4	
Ja, en	15	5	30	30	20	20	0	0	
Ja, flere	8	8	31	31	23	13	2	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	6	25	29	31	52	3	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	9	3	24	27	36	33	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	6	0	28	31	34	32	1	2	
Børne Sengeafsnit 1	0	4	17	30	48	23	1	0	
Børne Akutmodtagelse	11	8	19	32	30	37	4	4	
Diagnose									
Øvrige	7	4	22	32	36	92	6	6	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	3	21	39	32	101	28	11	
Køn									
Mand	2	3	17	47	31	58	21	5	
Kvinde	12	2	26	28	33	43	7	6	
Alder									
Under 20 år	6	3	21	39	32	101	28	11	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	4	19	37	33	57	16	7	
Ja, en	5	5	23	41	27	22	6	2	
Ja, flere	6	0	25	38	31	16	5	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	4	14	46	28	57	17	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	6	0	19	42	33	36	5	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	17	17	17	33	17	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	5	0	19	38	38	37	8	4	
Børne Sengeafsnit 1	5	10	20	40	25	20	12	2	
Børne Akutmodtagelse	7	2	23	39	30	44	8	5	
Diagnose									
Øvrige	6	3	21	39	32	101	28	11	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	3	26	30	27	102	33	5	
Køn									
Mand	10	2	27	35	27	60	22	2	
Kvinde	17	5	26	24	29	42	11	3	
Alder									
Under 20 år	13	3	26	30	27	102	33	5	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	12	4	21	32	32	57	20	3	
Ja, en	15	4	35	31	15	26	4	0	
Ja, flere	15	0	31	23	31	13	8	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	3	33	28	20	60	16	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	20	3	14	26	37	35	7	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	20	0	20	40	20	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	18	3	18	29	32	34	14	1	
Børne Sengeafsnit 1	8	0	36	24	32	25	8	1	
Børne Akutmodtagelse	12	5	28	35	21	43	11	3	
Diagnose									
Øvrige	13	3	26	30	27	102	33	5	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	6	21	33	29	72	59	6	
Køn									
Mand	10	2	24	39	24	41	39	3	
Kvinde	13	10	16	26	35	31	20	3	
Alder									
Under 20 år	11	6	21	33	29	72	59	6	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	15	5	18	31	31	39	36	2	
Ja, en	7	13	20	40	20	15	12	3	
Ja, flere	9	0	18	45	27	11	9	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	14	3	31	33	19	36	37	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	19	10	14	24	33	21	17	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	60	20	20	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	18	5	9	36	32	22	22	4	
Børne Sengeafsnit 1	9	4	26	35	26	23	9	2	
Børne Akutmodtagelse	7	7	26	30	30	27	28	0	
Diagnose									
Øvrige	11	6	21	33	29	72	59	6	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	7	19	29	40	113	20	4	
Køn									
Mand	5	6	17	35	38	66	15	2	
Kvinde	4	9	23	21	43	47	5	2	
Alder									
Under 20 år	4	7	19	29	40	113	20	4	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år									
Nej	8	5	20	29	39	66	12	1	
Ja, en	0	13	17	30	39	23	5	0	
Ja, flere	0	7	13	27	53	15	3	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	10	21	32	32	63	10	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	8	5	16	24	46	37	2	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	7	5	20	27	41	41	7	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	7	25	18	50	28	5	1	
Børne Akutmodtagelse	5	9	16	39	32	44	8	2	
Diagnose									
Øvrige	4	7	19	29	40	113	20	4	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	2	10	39	43	109	19	7	
Køn									
Mand	5	2	11	43	40	65	13	4	
Kvinde	7	2	9	34	48	44	6	3	
Alder									
Under 20 år	6	2	10	39	43	109	19	7	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	0	8	37	47	60	15	3	
Ja, en	0	8	19	42	31	26	3	0	
Ja, flere	6	0	0	41	53	17	1	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	3	16	36	36	58	12	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	8	0	5	37	50	38	1	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	7	2	9	40	42	43	5	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	4	4	41	52	27	4	2	
Børne Akutmodtagelse	8	0	15	38	38	39	10	4	
Diagnose									
Øvrige	6	2	10	39	43	109	19	7	

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	92	8	132
Køn			
Mand	91	9	80
Kvinde	94	6	52
Alder			
Under 20 år	92	8	132
20-39 år	-	-	0
40-59 år	-	-	0
60-79 år	-	-	0
80 år eller derover	-	-	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	97	3	75
Ja, en	90	10	29
Ja, flere	75	25	20
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	88	13	72
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	86	14	43
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	-	-	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	6
Afsnitsnavn			
Børne Sengeafsnit 2	90	10	48
Børne Sengeafsnit 1	94	6	33
Børne Akutmodtagelse	94	6	51
Diagnose			
Øvrige	92	8	132

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	9	0
Køn				
Mand	100	0	6	0
Kvinde	-	-	3	0
Alder				
Under 20 år	67	33	9	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	60	40	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	75	25	8	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	80	20	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Børne Sengeafsnit 2	-	-	4	0
Børne Sengeafsnit 1	-	-	2	0
Børne Akutmodtagelse	-	-	3	0
Diagnose				
Øvrige	67	33	9	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	14	86	7	2
Køn					
Mand	0	0	100	5	1
Kvinde	-	-	-	2	1
Alder					
Under 20 år	0	14	86	7	2
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	-	-	-	1	0
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	-	4	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	0	0	100	6	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2	-	-	-	4	0
Børne Sengeafsnit 1	-	-	-	2	0
Børne Akutmodtagelse	-	-	-	1	2
Diagnose					
Øvrige	0	14	86	7	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	86	14	7	2
Køn				
Mand	100	0	5	1
Kvinde	-	-	2	1
Alder				
Under 20 år	86	14	7	2
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	1	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	4	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	6	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Børne Sengeafsnit 2	-	-	4	0
Børne Sengeafsnit 1	-	-	2	0
Børne Akutmodtagelse	-	-	1	2
Diagnose				
Øvrige	86	14	7	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	5	6	29	59	133	6	0	
Køn									
Mand	3	4	6	25	62	79	5	0	
Kvinde	2	6	6	33	54	54	1	0	
Alder									
Under 20 år	2	5	6	29	59	133	6	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	4	9	25	62	76	4	0	
Ja, en	3	7	3	30	57	30	0	0	
Ja, flere	11	5	0	21	63	19	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	4	7	33	53	72	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	2	2	26	67	42	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	17	17	33	33	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	2	4	4	23	67	48	1	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	3	3	21	73	33	1	0	
Børne Akutmodtagelse	4	6	10	38	42	52	4	0	
Diagnose									
Øvrige	2	5	6	29	59	133	6	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	3	12	28	54	117	22	0	
Køn									
Mand	1	1	14	28	56	72	12	0	
Kvinde	7	4	9	29	51	45	10	0	
Alder									
Under 20 år	3	3	12	28	54	117	22	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	2	9	33	55	66	14	0	
Ja, en	8	4	12	23	54	26	4	0	
Ja, flere	6	0	22	17	56	18	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	2	15	30	49	61	16	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	20	23	58	40	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	20	60	20	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	2	0	15	27	56	48	1	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	6	24	71	34	0	0	
Børne Akutmodtagelse	9	9	14	34	34	35	21	0	
Diagnose									
Øvrige	3	3	12	28	54	117	22	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	0	7	36	56	112	26	1	
Køn									
Mand	0	0	7	35	57	68	15	1	
Kvinde	2	0	7	36	55	44	11	0	
Alder									
Under 20 år	1	0	7	36	56	112	26	1	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	8	27	65	62	18	0	
Ja, en	4	0	4	50	42	26	3	1	
Ja, flere	0	0	6	35	59	17	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	2	0	5	44	49	55	21	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	2	29	68	41	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	20	60	20	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	0	7	28	65	46	2	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	6	38	56	32	2	0	
Børne Akutmodtagelse	3	0	9	44	44	34	22	0	
Diagnose									
Øvrige	1	0	7	36	56	112	26	1	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	0	5	29	64	80	55	4	
Køn									
Mand	2	0	4	33	60	48	33	3	
Kvinde	3	0	6	22	69	32	22	1	
Alder									
Under 20 år	3	0	5	29	64	80	55	4	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	2	27	69	49	31	0	
Ja, en	7	0	14	36	43	14	13	3	
Ja, flere	0	0	8	17	75	12	8	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	0	5	35	54	37	38	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	4	31	65	26	14	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	3	0	0	31	66	32	15	2	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	15	25	60	20	13	1	
Børne Akutmodtagelse	4	0	4	29	64	28	27	1	
Diagnose									
Øvrige	3	0	5	29	64	80	55	4	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	12	34	53	135	2	2	
Køn									
Mand	0	1	10	41	48	81	1	2	
Kvinde	0	0	15	24	61	54	1	0	
Alder									
Under 20 år	0	1	12	34	53	135	2	2	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	1	9	28	62	78	1	1	
Ja, en	0	0	17	45	38	29	1	0	
Ja, flere	0	0	15	40	45	20	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	1	13	40	45	75	0	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	12	29	57	42	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	2	12	29	57	49	0	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	15	36	48	33	1	0	
Børne Akutmodtagelse	0	0	9	38	53	53	1	2	
Diagnose									
Øvrige	0	1	12	34	53	135	2	2	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	14	39	45	135	2	1	
Køn									
Mand	0	1	15	35	49	82	2	0	
Kvinde	0	4	13	43	40	53	0	1	
Alder									
Under 20 år	0	2	14	39	45	135	2	1	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	11	39	49	79	0	1	
Ja, en	0	3	14	45	38	29	1	0	
Ja, flere	0	10	20	25	45	20	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	4	16	40	40	75	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	14	35	49	43	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	33	50	17	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	2	11	37	50	46	2	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	3	21	35	41	34	0	0	
Børne Akutmodtagelse	0	2	13	42	44	55	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	2	14	39	45	135	2	1	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	10	34	54	134	4	0	
Køn									
Mand	0	1	8	33	59	80	4	0	
Kvinde	0	2	13	37	48	54	0	0	
Alder									
Under 20 år	0	1	10	34	54	134	4	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	5	34	61	79	1	0	
Ja, en	0	0	17	28	55	29	1	0	
Ja, flere	0	11	16	37	37	19	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	3	12	42	43	74	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	5	33	60	42	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	33	17	50	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	2	7	33	59	46	3	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	9	32	59	34	0	0	
Børne Akutmodtagelse	0	2	13	37	48	54	1	0	
Diagnose									
Øvrige	0	1	10	34	54	134	4	0	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	6	9	46	37	129	7	2	
Køn									
Mand	0	6	6	45	42	78	6	0	
Kvinde	6	6	12	47	29	51	1	2	
Alder									
Under 20 år	2	6	9	46	37	129	7	2	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	8	41	48	75	4	1	
Ja, en	7	4	14	54	21	28	2	0	
Ja, flere	0	20	5	55	20	20	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	9	11	43	36	70	6	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	7	7	47	37	43	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	40	40	20	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	4	11	48	37	46	2	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	9	9	53	29	34	0	0	
Børne Akutmodtagelse	6	6	6	39	43	49	5	1	
Diagnose									
Øvrige	2	6	9	46	37	129	7	2	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	16	16	29	34	73	65	0	
Køn									
Mand	7	17	10	26	40	42	42	0	
Kvinde	0	16	26	32	26	31	23	0	
Alder									
Under 20 år	4	16	16	29	34	73	65	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	11	9	32	41	44	36	0	
Ja, en	0	25	17	33	25	12	18	0	
Ja, flere	0	36	27	18	18	11	10	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	9	21	15	27	27	33	44	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	8	19	24	46	37	6	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	100	0	5	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	8	11	22	24	35	37	12	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	40	13	33	13	15	19	0	
Børne Akutmodtagelse	0	10	10	33	48	21	34	0	
Diagnose									
Øvrige	4	16	16	29	34	73	65	0	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	5	12	37	43	116	19	2	
Køn									
Mand	1	1	7	39	51	70	13	0	
Kvinde	4	11	20	35	30	46	6	2	
Alder									
Under 20 år	3	5	12	37	43	116	19	2	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	10	40	47	68	11	0	
Ja, en	4	8	13	38	38	24	4	2	
Ja, flere	6	6	18	29	41	17	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	8	14	32	42	65	11	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	2	7	34	51	41	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	2	2	11	36	49	45	3	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	0	7	50	43	28	4	1	
Børne Akutmodtagelse	5	12	16	30	37	43	12	0	
Diagnose									
Øvrige	3	5	12	37	43	116	19	2	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	7	8	44	39	133	4	0	
Køn									
Mand	1	5	6	41	47	79	4	0	
Kvinde	4	9	11	48	28	54	0	0	
Alder									
Under 20 år	2	7	8	44	39	133	4	0	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	8	42	48	77	2	0	
Ja, en	3	17	10	45	24	29	1	0	
Ja, flere	5	10	5	45	35	20	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	11	10	45	32	73	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	7	0	55	36	42	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	17	17	67	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	2	6	4	49	38	47	2	0	
Børne Sengeafsnit 1	0	6	3	48	42	33	0	0	
Børne Akutmodtagelse	4	8	15	36	38	53	2	0	
Diagnose									
Øvrige	2	7	8	44	39	133	4	0	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	3	15	41	36	107	27	3	
Køn									
Mand	6	1	10	36	46	67	14	2	
Kvinde	3	5	23	50	20	40	13	1	
Alder									
Under 20 år	5	3	15	41	36	107	27	3	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	3	11	38	42	65	14	1	
Ja, en	5	0	9	64	23	22	7	0	
Ja, flere	0	7	43	7	43	14	6	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	3	16	43	34	61	13	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	6	3	20	37	34	35	6	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	20	60	20	5	0	1	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	5	3	20	30	43	40	8	0	
Børne Sengeafsnit 1	5	5	15	45	30	20	13	1	
Børne Akutmodtagelse	4	2	11	49	34	47	6	2	
Diagnose									
Øvrige	5	3	15	41	36	107	27	3	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	3	14	46	34	71	62	3	
Køn									
Mand	2	2	7	49	39	41	39	2	
Kvinde	3	3	23	43	27	30	23	1	
Alder									
Under 20 år	3	3	14	46	34	71	62	3	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	3	13	40	43	40	39	0	
Ja, en	7	7	13	53	20	15	14	0	
Ja, flere	0	0	8	67	25	12	8	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	0	18	50	30	40	33	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	8	0	12	46	35	26	15	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	7	0	14	43	36	28	19	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	11	17	39	33	18	16	0	
Børne Akutmodtagelse	0	0	12	56	32	25	27	2	
Diagnose									
Øvrige	3	3	14	46	34	71	62	3	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	2	11	30	55	121	13	2	
Køn									
Mand	1	1	11	24	62	74	6	2	
Kvinde	4	4	11	38	43	47	7	0	
Alder									
Under 20 år	2	2	11	30	55	121	13	2	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	3	11	24	61	74	5	1	
Ja, en	4	4	12	31	50	26	3	0	
Ja, flere	6	0	13	38	44	16	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	1	13	29	54	69	6	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	0	0	42	53	38	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	50	33	17	6	0	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	5	5	0	36	55	42	4	2	
Børne Sengeafsnit 1	0	3	20	23	53	30	4	0	
Børne Akutmodtagelse	2	0	14	29	55	49	5	0	
Diagnose									
Øvrige	2	2	11	30	55	121	13	2	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	9	13	33	36	45	87	4	
Køn									
Mand	8	8	4	35	46	26	55	1	
Kvinde	11	11	26	32	21	19	32	3	
Alder									
Under 20 år	9	9	13	33	36	45	87	4	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år									
Nej	12	4	8	38	38	26	53	1	
Ja, en	10	10	10	40	30	10	19	0	
Ja, flere	0	33	33	0	33	6	14	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	7	15	19	26	33	27	47	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	9	4	9	26	52	23	18	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	0	2	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	19	0	5	33	43	21	25	2	
Børne Sengeafsnit 1	0	29	29	43	0	7	26	1	
Børne Akutmodtagelse	0	12	18	29	41	17	36	1	
Diagnose									
Øvrige	9	9	13	33	36	45	87	4	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	12	19	27	35	26	96	9	
Køn									
Mand	8	17	25	33	17	12	63	4	
Kvinde	7	7	14	21	50	14	33	5	
Alder									
Under 20 år	8	12	19	27	35	26	96	9	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	0	21	43	29	14	58	4	
Ja, en	17	50	0	17	17	6	22	0	
Ja, flere	-	-	-	-	-	3	14	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	17	25	17	8	33	12	56	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	20	0	20	40	20	5	35	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	4	1	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	0	0	50	17	33	6	38	2	
Børne Sengeafsnit 1	7	20	13	33	27	15	14	3	
Børne Akutmodtagelse	20	0	0	20	60	5	44	4	
Diagnose									
Øvrige	8	12	19	27	35	26	96	9	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	4	19	25	46	81	45	11	
Køn									
Mand	4	6	18	27	45	49	27	8	
Kvinde	13	0	19	22	47	32	18	3	
Alder									
Under 20 år	7	4	19	25	46	81	45	11	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	0	15	28	51	39	31	9	
Ja, en	14	9	18	14	45	22	7	1	
Ja, flere	8	8	23	23	38	13	7	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	7	7	26	24	36	42	28	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	3	11	27	57	37	5	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	2	0	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	2	2	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	3	3	12	35	47	34	14	1	
Børne Sengeafsnit 1	0	5	16	21	58	19	10	5	
Børne Akutmodtagelse	18	4	29	14	36	28	21	5	
Diagnose									
Øvrige	7	4	19	25	46	81	45	11	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	84	38	15
Køn					
Mand	8	92	52	22	10
Kvinde	13	88	32	16	5
Alder					
Under 20 år	10	90	84	38	15
20-39 år	-	-	0	0	0
40-59 år	-	-	0	0	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	12	88	43	28	9
Ja, en	5	95	22	4	3
Ja, flere	17	83	12	6	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	19	81	43	24	9
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	3	97	37	3	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	2	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	2	1
Afsnitsnavn					
Børne Sengeafsnit 2	3	97	39	10	0
Børne Sengeafsnit 1	6	94	17	10	6
Børne Akutmodtagelse	21	79	28	18	9
Diagnose					
Øvrige	10	90	84	38	15

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	5	30	32	21	92	38	6	
Køn									
Mand	13	6	28	31	22	54	25	4	
Kvinde	11	5	34	32	18	38	13	2	
Alder									
Under 20 år	12	5	30	32	21	92	38	6	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
40-59 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0	
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	2	26	40	18	50	26	3	
Ja, en	13	8	33	25	21	24	5	0	
Ja, flere	8	8	31	23	31	13	7	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	8	6	45	23	19	53	19	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	17	3	29	29	23	35	7	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0	
Afsnitsnavn									
Børne Sengeafsnit 2	16	0	25	31	28	32	15	2	
Børne Sengeafsnit 1	17	4	26	30	22	23	11	0	
Børne Akutmodtagelse	5	11	38	32	14	37	12	4	
Diagnose									
Øvrige	12	5	30	32	21	92	38	6	

