

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på
Akutafdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	395
Besvarelser fra patienter:	169
Afdelingens svarprocent:	43%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	6	12	29	51	139	11	2	
Køn									
Mand	3	4	6	25	62	68	6	1	
Kvinde	3	7	17	32	41	71	5	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	6	11	39	44	18	0	0	
40-59 år	0	9	19	28	44	32	3	1	
60-79 år	3	5	5	23	64	64	6	0	
80 år eller derover	10	5	14	38	33	21	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	4	12	36	47	83	5	0	
Ja, en	10	5	5	15	65	20	3	1	
Ja, flere	3	14	10	21	52	29	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	9	14	24	51	70	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	5	14	20	61	44	5	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	18	18	36	27	11	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	22	0	44	33	9	1	1	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	3	14	26	49	139	10	3	
Køn									
Mand	7	1	9	24	59	68	6	2	
Kvinde	10	4	18	28	39	71	4	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	6	0	17	39	39	18	0	0	
40-59 år	16	6	19	19	39	31	3	2	
60-79 år	5	3	6	20	66	64	5	1	
80 år eller derover	13	0	22	35	30	23	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	1	12	30	49	82	5	1	
Ja, en	15	5	15	15	50	20	3	1	
Ja, flere	7	7	17	27	43	30	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	12	4	16	19	49	68	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	2	11	26	57	46	4	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	9	45	27	18	11	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	0	13	38	38	8	1	1	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	7	14	32	40	148	2	2	
Køn									
Mand	7	5	9	38	41	76	0	1	
Kvinde	6	10	19	26	39	72	2	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	6	6	11	50	28	18	0	0	
40-59 år	6	18	12	27	36	33	0	2	
60-79 år	6	4	11	29	50	70	2	0	
80 år eller derover	9	4	22	39	26	23	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	7	13	34	43	87	1	1	
Ja, en	13	4	13	33	38	24	0	1	
Ja, flere	3	13	20	27	37	30	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	12	18	29	38	73	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	6	12	39	43	51	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	17	8	33	33	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	10	20	30	40	10	0	1	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	5	15	36	41	148	2	13	
Køn									
Mand	4	4	11	35	46	74	1	6	
Kvinde	1	7	19	38	35	74	1	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	0	6	24	24	47	17	0	2	
40-59 år	3	9	24	26	38	34	0	4	
60-79 år	1	1	10	37	50	70	1	6	
80 år eller derover	8	13	4	58	17	24	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	4	15	38	40	85	0	8	
Ja, en	0	4	9	30	57	23	0	2	
Ja, flere	3	7	21	41	28	29	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	8	15	26	46	72	1	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	6	10	29	50	48	1	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	20	40	40	10	0	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	10	0	30	20	40	10	0	1	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	6	24	34	27	136	8	17	
Køn									
Mand	8	2	23	39	29	66	4	9	
Kvinde	11	10	24	29	26	70	4	8	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	6	0	35	35	24	17	0	2	
40-59 år	6	16	28	28	22	32	3	3	
60-79 år	8	2	21	35	35	63	2	11	
80 år eller derover	24	5	19	33	19	21	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	4	23	35	28	81	2	8	
Ja, en	5	5	25	35	30	20	1	4	
Ja, flere	11	11	19	33	26	27	1	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	9	19	35	28	69	1	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	7	7	24	33	29	45	3	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	30	30	40	10	0	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	14	29	29	29	7	0	4	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	32	68	65	81	15
Køn					
Mand	30	70	37	38	5
Kvinde	36	64	28	43	10
Alder					
Under 20 år	-	-	1	3	0
20-39 år	22	78	9	9	1
40-59 år	31	69	16	15	7
60-79 år	26	74	31	38	6
80 år eller derover	63	38	8	16	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	31	69	42	43	7
Ja, en	25	75	8	13	3
Ja, flere	43	57	14	15	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	39	61	31	38	7
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	42	58	24	23	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	3	8	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	7	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	16	84	141	1	15
Køn					
Mand	16	84	69	1	7
Kvinde	17	83	72	0	8
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	1
20-39 år	11	89	19	0	0
40-59 år	25	75	32	0	6
60-79 år	10	90	67	0	6
80 år eller derover	25	75	20	1	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	10	90	81	0	8
Ja, en	14	86	22	0	2
Ja, flere	40	60	30	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	17	83	71	0	4
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	21	79	47	0	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	18	82	11	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	30	70	10	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	139	5	15
Køn					
Mand	6	94	72	1	6
Kvinde	4	96	67	4	9
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	1
20-39 år	12	88	17	0	2
40-59 år	3	97	34	1	4
60-79 år	3	97	64	2	8
80 år eller derover	5	95	21	2	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	4	96	82	1	7
Ja, en	9	91	22	0	2
Ja, flere	4	96	27	2	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	4	96	70	1	4
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	100	46	1	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	10	90	10	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	0	100	9	0	1

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	10	31	56	153	2	3	
Køn									
Mand	1	3	7	29	60	75	1	2	
Kvinde	1	0	13	33	53	78	1	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	0	5	11	53	32	19	0	0	
40-59 år	3	0	11	28	58	36	0	1	
60-79 år	1	1	7	30	61	71	2	1	
80 år eller derover	0	0	13	29	58	24	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	1	7	35	56	88	0	2	
Ja, en	4	0	4	22	70	23	0	0	
Ja, flere	0	0	23	32	45	31	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	1	9	28	59	74	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	8	37	55	51	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	8	0	58	33	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	10	30	60	10	0	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	10	22	33	32	137	14	6	
Køn									
Mand	4	7	19	31	39	72	4	2	
Kvinde	2	14	25	35	25	65	10	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	0	11	33	28	28	18	0	1	
40-59 år	3	13	26	26	32	31	4	2	
60-79 år	3	8	13	42	34	62	9	2	
80 år eller derover	4	9	35	26	26	23	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	5	25	37	30	76	10	3	
Ja, en	4	13	17	21	46	24	0	0	
Ja, flere	4	15	22	33	26	27	3	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	7	21	34	34	67	4	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	4	22	33	40	45	5	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	9	18	64	9	11	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	10	30	40	20	10	0	0	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	12	24	30	23	122	27	6	
Køn									
Mand	8	11	22	29	31	65	9	3	
Kvinde	14	14	26	32	14	57	18	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	13	6	25	38	19	16	3	0	
40-59 år	13	13	29	13	32	31	3	3	
60-79 år	8	10	20	37	25	51	19	2	
80 år eller derover	14	14	24	38	10	21	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	9	7	28	30	25	67	16	4	
Ja, en	17	17	9	30	26	23	1	0	
Ja, flere	7	19	30	26	19	27	4	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	13	26	28	21	61	9	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	12	28	30	28	43	7	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	11	22	44	22	9	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	10	10	20	40	20	10	0	0	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	9	22	29	31	112	3	8	
Køn									
Mand	7	5	22	33	33	55	3	3	
Kvinde	11	12	23	25	30	57	0	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1	
20-39 år	11	11	22	44	11	9	1	2	
40-59 år	11	15	22	15	37	27	1	2	
60-79 år	7	2	21	32	38	56	1	2	
80 år eller derover	11	22	22	33	11	18	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	6	25	30	31	64	1	7	
Ja, en	13	13	13	13	47	15	1	0	
Ja, flere	12	15	19	31	23	26	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	13	16	18	24	29	55	0	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	8	11	24	29	29	38	0	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	11	22	56	11	9	0	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	14	29	29	29	7	1	0	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	8	23	29	22	117	20	16	
Køn									
Mand	11	5	26	31	26	61	10	5	
Kvinde	25	11	20	27	18	56	10	11	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	12	0	41	12	35	17	1	1	
40-59 år	28	14	14	24	21	29	3	5	
60-79 år	12	4	18	44	22	50	12	7	
80 år eller derover	22	17	33	17	11	18	3	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	18	7	16	32	26	68	15	7	
Ja, en	17	11	22	22	28	18	1	5	
Ja, flere	18	7	39	25	11	28	2	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	16	10	19	29	26	58	9	7	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	10	8	20	30	33	40	7	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	20	0	40	30	10	10	1	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	13	63	0	25	8	1	1	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	25	13	20	28	14	115	20	18	
Køn									
Mand	20	10	20	33	17	60	11	6	
Kvinde	31	16	20	22	11	55	9	12	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	1	
20-39 år	11	33	11	33	11	18	1	0	
40-59 år	35	19	19	15	12	26	5	6	
60-79 år	22	4	20	35	20	51	10	9	
80 år eller derover	33	11	28	22	6	18	3	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	30	13	17	27	14	64	18	9	
Ja, en	21	11	21	32	16	19	1	4	
Ja, flere	18	14	29	25	14	28	1	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	28	9	18	30	16	57	9	8	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	13	15	25	28	20	40	6	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	20	30	40	10	10	1	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	0	33	44	11	9	0	1	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	28	17	14	19	22	86	50	19	
Køn									
Mand	26	9	17	20	28	46	23	8	
Kvinde	30	28	10	18	15	40	27	11	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	1	
20-39 år	11	22	33	0	33	9	8	2	
40-59 år	31	31	13	13	13	16	15	6	
60-79 år	22	9	11	31	27	45	20	6	
80 år eller derover	47	27	13	0	13	15	5	4	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	29	20	13	20	18	45	35	11	
Ja, en	31	23	8	8	31	13	9	2	
Ja, flere	25	8	17	21	29	24	5	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	28	15	10	28	20	40	25	10	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	23	13	19	19	26	31	16	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	14	29	14	29	14	7	3	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	33	0	0	33	33	6	3	1	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	17	15	15	30	23	132	15	7	
Køn									
Mand	15	11	14	35	26	66	9	2	
Kvinde	18	20	17	24	21	66	6	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	6	33	33	28	18	0	1	
40-59 år	26	16	10	35	13	31	4	1	
60-79 år	13	11	13	29	34	62	8	2	
80 år eller derover	29	29	18	18	6	17	3	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	21	12	14	32	22	78	10	3	
Ja, en	5	20	10	30	35	20	3	0	
Ja, flere	12	23	23	23	19	26	2	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	17	19	6	30	28	64	7	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	9	14	25	25	27	44	3	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	9	55	18	18	11	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	4	1	3	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	16	8	24	28	24	132	13	9	
Køn									
Mand	12	6	22	34	26	68	4	5	
Kvinde	20	9	27	22	22	64	9	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	17	11	17	44	11	18	0	1	
40-59 år	15	15	33	11	26	27	6	3	
60-79 år	16	3	21	29	31	62	7	3	
80 år eller derover	19	5	24	33	19	21	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	16	3	25	29	29	77	10	4	
Ja, en	22	11	17	28	22	18	2	3	
Ja, flere	10	17	24	31	17	29	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	16	8	22	24	30	63	7	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	7	13	17	33	30	46	2	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	9	64	18	9	11	0	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	25	0	50	25	8	0	1	

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	89	11	148
Køn			
Mand	85	15	75
Kvinde	92	8	73
Alder			
Under 20 år	-	-	4
20-39 år	100	0	18
40-59 år	83	17	35
60-79 år	87	13	70
80 år eller derover	90	10	21
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	89	11	87
Ja, en	79	21	24
Ja, flere	94	6	31
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	86	14	72
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	86	14	50
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	91	9	11
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	80	20	10

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	79	21	14	2
Køn				
Mand	88	13	8	2
Kvinde	67	33	6	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	67	33	6	0
60-79 år	86	14	7	1
80 år eller derover	-	-	1	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	75	25	8	2
Ja, en	-	-	4	0
Ja, flere	-	-	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	75	25	8	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	83	17	6	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	8	69	23	13	3
Køn					
Mand	0	75	25	8	2
Kvinde	20	60	20	5	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	20	60	20	5	1
60-79 år	0	83	17	6	2
80 år eller derover	-	-	-	2	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	0	63	38	8	2
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	-	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	11	56	33	9	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	14	57	29	7	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	2	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	23	77	13	3
Køn				
Mand	25	75	8	2
Kvinde	20	80	5	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	20	80	5	1
60-79 år	17	83	6	2
80 år eller derover	-	-	2	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	38	63	8	2
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	33	67	9	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	29	71	7	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	5	10	34	47	149	8	2	
Køn									
Mand	5	3	7	39	46	76	3	1	
Kvinde	3	7	14	29	48	73	5	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	11	16	16	58	19	0	0	
40-59 år	3	9	9	38	41	34	3	1	
60-79 år	4	3	4	32	56	68	5	1	
80 år eller derover	8	0	21	50	21	24	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	6	6	31	54	84	7	1	
Ja, en	9	4	4	35	48	23	1	1	
Ja, flere	3	0	25	38	34	32	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	4	7	41	46	71	5	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	0	6	38	52	48	2	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	0	33	25	33	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	67	33	9	1	1	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	10	24	29	35	150	6	1	
Køn									
Mand	0	13	19	35	33	75	4	0	
Kvinde	4	7	29	24	36	75	2	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	6	11	6	44	33	18	1	0	
40-59 år	6	14	17	22	42	36	0	1	
60-79 år	0	9	31	26	34	68	5	0	
80 år eller derover	0	8	33	33	25	24	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	9	21	30	37	86	4	1	
Ja, en	0	17	30	17	35	23	1	0	
Ja, flere	3	9	34	22	31	32	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	1	14	26	26	32	72	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	12	29	33	27	49	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	8	25	33	25	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	22	33	22	22	9	1	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	4	8	40	42	138	16	2	
Køn									
Mand	7	3	6	39	45	69	8	2	
Kvinde	4	6	10	41	39	69	8	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1	
20-39 år	6	0	11	22	61	18	1	0	
40-59 år	3	0	9	31	56	32	4	1	
60-79 år	6	6	6	41	40	63	9	0	
80 år eller derover	9	5	9	64	14	22	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	3	6	39	47	77	12	1	
Ja, en	9	9	4	30	48	23	0	1	
Ja, flere	7	7	13	47	27	30	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	5	5	9	38	43	65	11	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	4	4	47	43	47	3	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	0	18	36	36	11	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	30	50	20	10	0	0	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	2	8	42	44	119	35	3	
Køn									
Mand	8	0	3	38	51	65	13	0	
Kvinde	2	4	13	46	35	54	22	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	1	
20-39 år	0	0	0	47	53	17	2	0	
40-59 år	0	4	12	46	38	26	10	1	
60-79 år	9	2	7	33	49	55	18	1	
80 år eller derover	5	0	5	58	32	19	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	2	5	41	48	64	24	3	
Ja, en	11	0	5	37	47	19	5	0	
Ja, flere	4	4	19	41	33	27	5	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	2	10	41	41	51	24	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	0	14	35	49	43	7	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	8	50	42	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	10	60	30	10	0	0	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	17	35	45	135	6	16	
Køn									
Mand	0	1	13	32	54	69	2	7	
Kvinde	0	5	21	38	36	66	4	9	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	0	18	35	47	17	1	1	
40-59 år	0	3	23	23	50	30	0	7	
60-79 år	0	3	14	34	49	65	3	5	
80 år eller derover	0	5	16	53	26	19	2	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	3	14	34	50	80	1	11	
Ja, en	0	0	22	33	44	18	2	4	
Ja, flere	0	7	21	38	34	29	2	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	16	37	42	62	3	10	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	2	17	38	44	48	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	17	50	33	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	13	25	25	38	8	1	1	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	5	22	37	34	149	4	2	
Køn									
Mand	0	4	19	39	38	72	4	1	
Kvinde	4	5	25	35	31	77	0	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	5	21	32	42	19	0	0	
40-59 år	0	6	19	36	39	36	0	1	
60-79 år	3	3	17	41	36	70	2	1	
80 år eller derover	5	5	40	30	20	20	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	1	3	20	42	34	86	2	2	
Ja, en	4	4	13	26	52	23	0	0	
Ja, flere	3	3	38	28	28	32	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	19	36	39	72	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	2	22	39	35	51	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	8	33	25	33	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	22	33	44	9	0	0	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	6	14	44	31	141	10	4	
Køn									
Mand	3	3	17	40	37	65	9	2	
Kvinde	5	9	12	47	26	76	1	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	0	5	21	32	42	19	0	0	
40-59 år	6	6	15	35	38	34	2	1	
60-79 år	6	3	10	49	31	67	5	1	
80 år eller derover	0	17	17	56	11	18	2	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	4	15	45	33	80	8	1	
Ja, en	8	8	8	42	33	24	0	0	
Ja, flere	0	14	17	38	31	29	0	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	10	14	43	29	69	3	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	6	10	50	33	48	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	17	50	33	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	30	40	30	10	0	0	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	10	16	40	29	134	8	11	
Køn									
Mand	3	9	12	45	31	67	5	5	
Kvinde	6	12	21	34	27	67	3	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0	
20-39 år	0	6	11	50	33	18	0	1	
40-59 år	9	6	28	19	38	32	0	3	
60-79 år	5	7	13	44	31	61	6	5	
80 år eller derover	0	32	5	53	11	19	2	2	
Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år									
Nej	4	5	16	42	33	81	2	6	
Ja, en	10	19	14	33	24	21	2	1	
Ja, flere	0	20	16	40	24	25	2	4	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	4	13	19	36	27	67	4	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	9	13	46	33	46	3	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	22	11	22	44	9	0	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	10	20	40	30	10	0	0	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	19	16	24	17	24	95	56	3	
Køn									
Mand	14	14	18	25	29	51	23	2	
Kvinde	25	18	32	7	18	44	33	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	3	0	
20-39 år	6	12	24	29	29	17	2	0	
40-59 år	32	11	47	5	5	19	17	1	
60-79 år	18	16	16	14	36	44	28	0	
80 år eller derover	14	29	21	29	7	14	6	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	17	17	23	12	31	52	36	1	
Ja, en	22	11	28	28	11	18	6	0	
Ja, flere	21	16	26	16	21	19	11	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	24	15	27	12	22	41	30	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	13	20	25	18	25	40	9	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	10	10	20	50	10	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	38	13	38	0	8	2	0	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	7	24	28	32	134	14	5	
Køn									
Mand	8	6	24	25	37	63	11	1	
Kvinde	11	7	24	30	28	71	3	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	16	11	37	21	16	19	0	0	
40-59 år	9	6	24	26	35	34	2	1	
60-79 år	10	5	18	25	42	60	8	2	
80 år eller derover	6	11	33	33	17	18	3	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	6	19	32	31	77	10	3	
Ja, en	14	10	14	33	29	21	1	0	
Ja, flere	7	7	33	13	40	30	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	9	20	29	32	66	5	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	7	28	28	33	46	3	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	0	25	25	42	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	22	22	11	44	9	0	1	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	6	23	29	34	143	5	6	
Køn									
Mand	4	3	24	35	34	71	4	1	
Kvinde	14	8	22	22	33	72	1	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	0	17	22	44	17	18	0	0	
40-59 år	17	3	22	17	42	36	0	1	
60-79 år	9	5	15	29	42	65	4	3	
80 år eller derover	5	0	48	33	14	21	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	2	23	31	35	84	2	3	
Ja, en	14	9	23	27	27	22	1	1	
Ja, flere	7	10	23	20	40	30	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	6	24	28	32	68	3	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	2	6	27	27	38	48	1	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	8	8	33	50	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	11	33	11	44	9	0	1	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	9	19	24	24	119	26	9	
Køn									
Mand	18	5	21	25	31	61	13	5	
Kvinde	28	14	17	24	17	58	13	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0	
20-39 år	5	5	26	32	32	19	0	0	
40-59 år	26	19	19	19	19	27	7	4	
60-79 år	22	4	18	29	27	55	12	2	
80 år eller derover	44	6	19	13	19	16	5	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	22	7	16	28	26	68	16	4	
Ja, en	21	16	16	21	26	19	3	3	
Ja, flere	22	7	30	22	19	27	4	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	20	11	16	24	29	55	12	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	14	10	26	24	26	42	6	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	17	0	33	42	8	12	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	14	29	29	29	0	7	1	3	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	7	25	26	25	106	41	4	
Køn									
Mand	14	2	24	29	32	59	16	1	
Kvinde	23	13	26	23	15	47	25	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0	
20-39 år	13	0	6	44	38	16	3	0	
40-59 år	20	20	32	16	12	25	10	1	
60-79 år	19	0	23	30	28	47	20	2	
80 år eller derover	19	6	31	19	25	16	6	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	5	18	36	27	56	29	3	
Ja, en	26	5	37	16	16	19	4	0	
Ja, flere	11	11	32	18	29	28	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	7	25	31	22	55	17	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	11	9	23	26	31	35	11	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	10	30	40	10	10	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	13	38	13	38	8	1	1	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	16	8	20	28	27	122	22	6	
Køn									
Mand	11	5	17	30	37	63	10	3	
Kvinde	22	12	24	25	17	59	12	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0	
20-39 år	6	13	25	25	31	16	1	0	
40-59 år	13	13	23	26	26	31	5	1	
60-79 år	21	4	13	32	30	53	13	3	
80 år eller derover	21	5	26	26	21	19	2	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	16	6	18	31	28	67	16	3	
Ja, en	14	10	19	24	33	21	2	1	
Ja, flere	19	11	26	22	22	27	3	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	15	10	18	31	26	61	8	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	9	7	16	33	35	43	4	3	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	0	27	27	36	11	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	22	11	44	11	9	1	0	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	25	13	14	25	23	71	75	7	
Køn									
Mand	21	12	14	23	30	43	31	3	
Kvinde	32	14	14	29	11	28	44	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	3	1	
20-39 år	7	27	7	13	47	15	4	0	
40-59 år	25	38	13	0	25	8	28	1	
60-79 år	33	6	12	30	18	33	35	2	
80 år eller derover	27	0	27	40	7	15	5	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	24	11	11	27	27	37	50	2	
Ja, en	25	8	17	25	25	12	10	2	
Ja, flere	22	17	17	28	17	18	12	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	32	15	9	21	24	34	38	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	21	17	17	17	28	29	19	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	20	0	80	0	5	7	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	17	33	0	17	33	6	2	2	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	6	19	19	45	47	87	12	
Køn									
Mand	9	0	27	14	50	22	39	10	
Kvinde	12	12	12	24	40	25	48	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	3	1	
20-39 år	13	0	38	13	38	8	6	2	
40-59 år	-	-	-	-	-	4	27	1	
60-79 år	14	0	10	29	48	21	42	7	
80 år eller derover	7	7	29	7	50	14	9	1	
Haft andre indlæggelser/Besøg inden for et år									
Nej	10	0	14	19	57	21	59	7	
Ja, en	29	0	29	14	29	7	11	2	
Ja, flere	6	19	13	19	44	16	11	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	6	13	19	56	16	48	5	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	6	12	6	18	59	17	27	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	20	40	20	20	5	6	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	14	43	14	29	7	2	0	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	19	10	18	24	30	97	44	14	
Køn									
Mand	8	8	16	30	38	50	21	7	
Kvinde	30	13	19	17	21	47	23	7	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0	
20-39 år	6	6	25	31	31	16	2	1	
40-59 år	29	19	14	19	19	21	14	3	
60-79 år	14	2	16	33	35	43	21	7	
80 år eller derover	20	27	20	0	33	15	5	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	16	10	10	24	39	49	33	8	
Ja, en	28	0	17	22	33	18	4	3	
Ja, flere	17	22	26	22	13	23	7	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	24	14	12	19	31	42	27	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	6	9	23	31	31	35	10	6	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	10	40	50	10	0	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	25	38	25	0	8	2	1	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	19	81	96	35	21
Køn					
Mand	20	80	51	15	10
Kvinde	18	82	45	20	11
Alder					
Under 20 år	-	-	1	2	1
20-39 år	8	92	13	2	4
40-59 år	10	90	20	12	6
60-79 år	22	78	46	14	9
80 år eller derover	31	69	16	5	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	14	86	50	24	13
Ja, en	12	88	17	3	4
Ja, flere	39	61	23	7	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	23	77	44	20	9
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	15	85	39	7	5
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	10	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	43	57	7	3	1

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	24	16	25	20	15	110	28	13	
Køn									
Mand	19	14	29	22	17	59	15	2	
Kvinde	29	20	20	18	14	51	13	11	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	2	
20-39 år	12	18	41	18	12	17	1	1	
40-59 år	21	29	17	29	4	24	9	4	
60-79 år	24	10	22	20	25	51	13	4	
80 år eller derover	35	18	29	12	6	17	4	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	22	14	24	27	13	63	23	4	
Ja, en	29	24	29	6	12	17	3	4	
Ja, flere	22	15	22	15	26	27	2	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	24	22	16	24	15	55	13	6	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	16	16	34	24	11	38	6	6	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	27	18	18	36	11	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	33	0	67	0	0	6	2	3	

