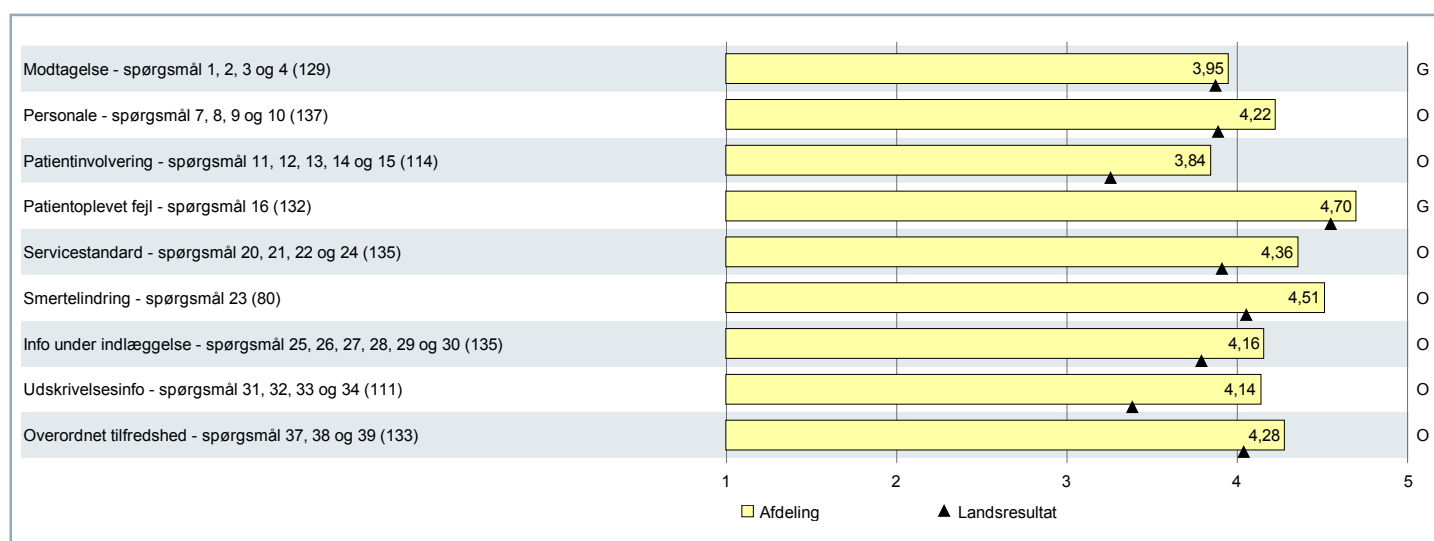




Akut indlagte patienters oplevelser:

## Børneafdeling – Hospitalsenheden Vest



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 399 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 35% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 664 patienter i inklusionsperioden.

# INDHOLD

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. OVERBLIK.....</b>                                      | <b>3</b>  |
| Oversigtsfigur .....   | 3         |
| Resultat i forhold til landsresultatet .....                 | 5         |
| <b>2. KORT OM RAPPORTEN .....</b>                            | <b>7</b>  |
| <b>3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER .....</b>                  | <b>11</b> |
| I forhold til overordnede niveauer .....                     | 11        |
| I forhold til underopdeling .....                            | 13        |
| Opdelt på patientkarakteristika .....                        | 17        |
| Ikke relevant og ved ikke .....                              | 29        |
| <b>4. TEMAVISE AFSNIT .....</b>                              | <b>31</b> |
| Forbedret helbred og inddraget i beslutninger .....          | 31        |
| Personale - dimension .....                                  | 35        |
| Modtagelse - dimension .....                                 | 40        |
| Patientinvolvering - dimension .....                         | 45        |
| Patientoplevet fejl .....                                    | 51        |
| Servicestandard - dimension .....                            | 55        |
| Smertelindring .....   | 60        |
| Info under indlæggelse - dimension .....                     | 62        |
| Udskrivelsesinfo - dimension .....                           | 69        |
| Hjemmepleje .....  | 74        |
| Overordnet tilfredshed - dimension .....                     | 76        |
| <b>5. BILAG.....</b>   | <b>80</b> |
| Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde ..... | 80        |
| Spørgeskemaet.....   | 81        |
| Oversigtsfigur pr. underopdeling .....                       | 85        |

ÅRETS TEMA

# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

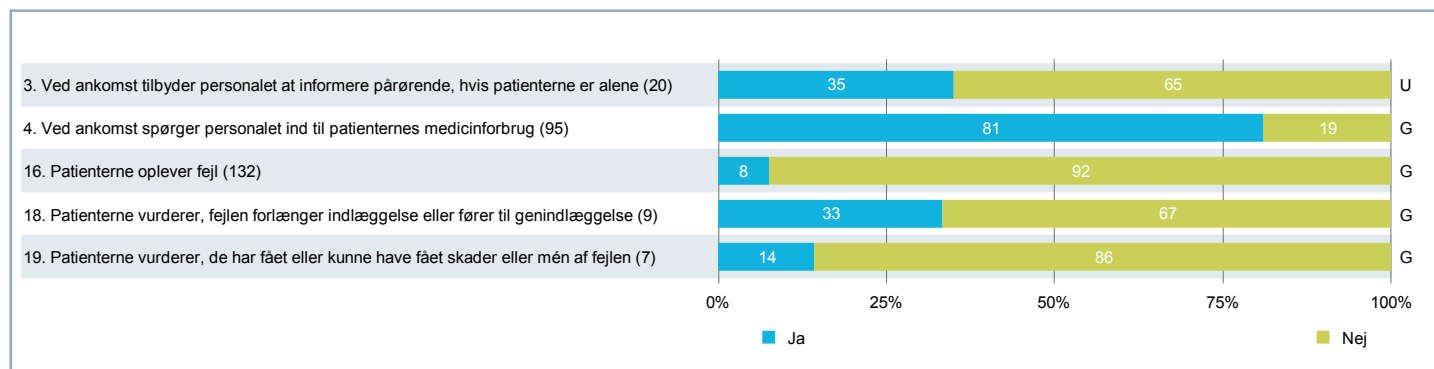
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

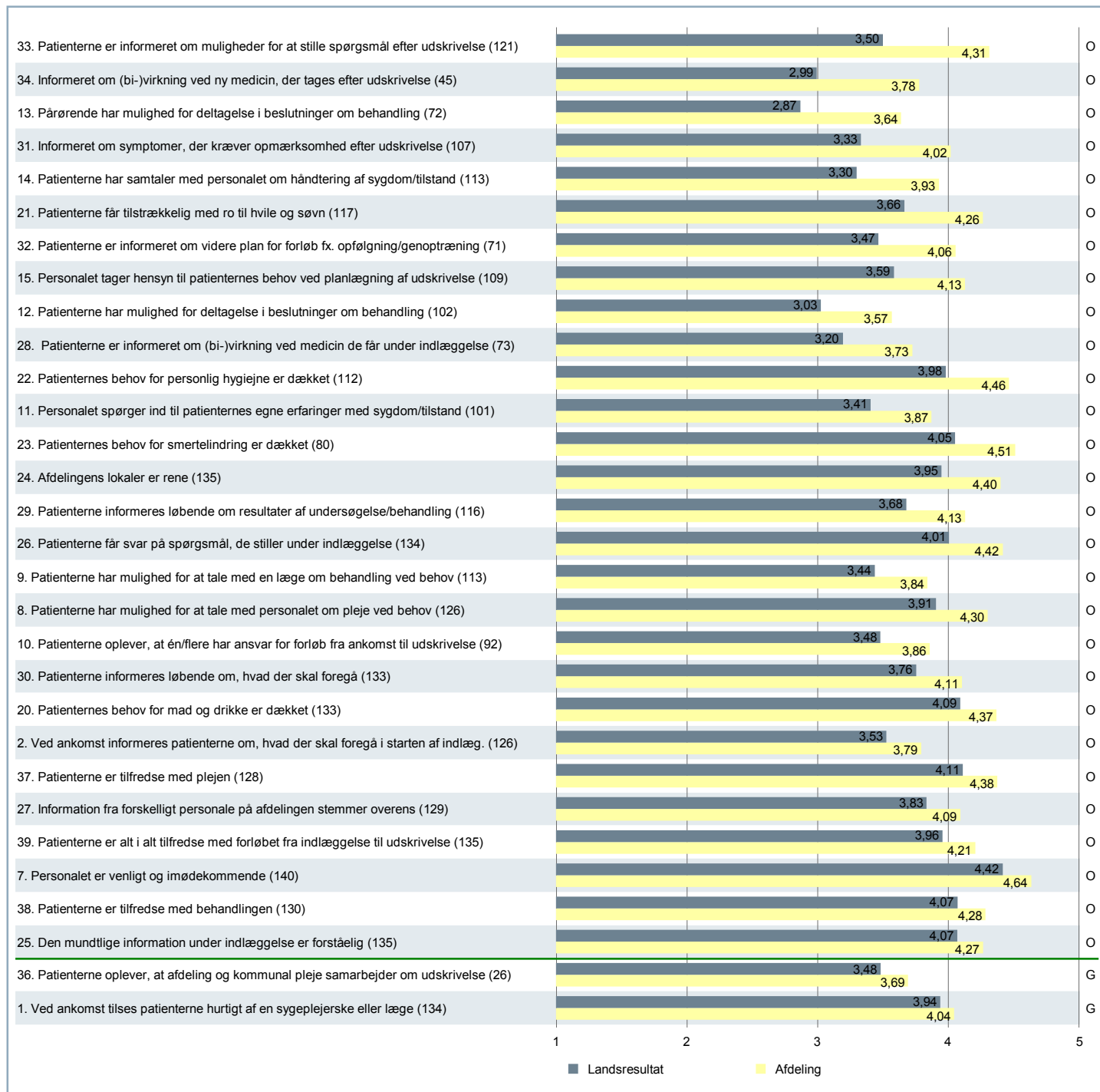
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

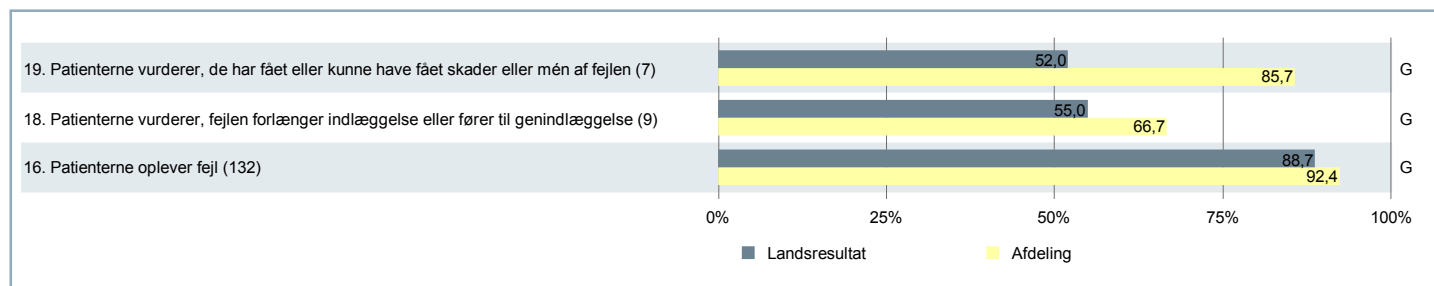
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



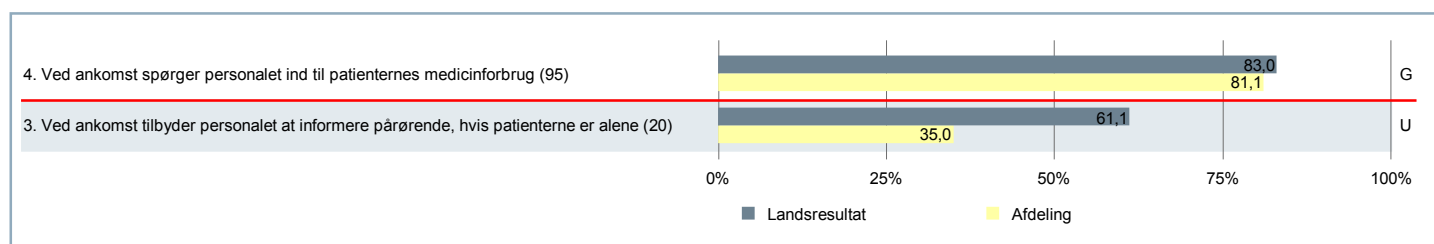
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarkalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



## 2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

**BEMÆRK** Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

**KLIK** Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.



- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning)
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode)

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”**



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



**”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”**

Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>



**”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”**

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>



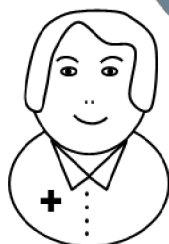
## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"**

Tabel med antal ikke-vurderinger

Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>



**"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"**



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>



**"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"**

Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|  | Afdeling | Sygehus | Region | Land |
|--|----------|---------|--------|------|
| 7. Personalet er venligt og imødekommende  | 4,64     | 4,50    | 4,49   | 4,42 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 4,51     | 4,29    | 4,17   | 4,05 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 4,46     | 4,20    | 4,10   | 3,98 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 4,42     | 4,07    | 4,09   | 4,01 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 4,40     | 4,22    | 4,13   | 3,95 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 4,38     | 4,31    | 4,23   | 4,11 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 4,37     | 4,37    | 4,27   | 4,09 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 4,31     | 3,68    | 3,69   | 3,50 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 4,30     | 4,07    | 4,02   | 3,91 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 4,28     | 4,22    | 4,18   | 4,07 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 4,27     | 4,08    | 4,13   | 4,07 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 4,26     | 3,83    | 3,76   | 3,66 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 4,21     | 4,11    | 4,09   | 3,96 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 4,13     | 3,82    | 3,79   | 3,68 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 4,13     | 3,69    | 3,71   | 3,59 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 4,11     | 3,91    | 3,87   | 3,76 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 4,09     | 3,92    | 3,91   | 3,83 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 4,06     | 3,66    | 3,61   | 3,47 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 4,04     | 4,07    | 4,05   | 3,94 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 4,02     | 3,49    | 3,48   | 3,33 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 3,93     | 3,46    | 3,43   | 3,30 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,87     | 3,52    | 3,53   | 3,41 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 3,86     | 3,70    | 3,63   | 3,48 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 3,84     | 3,61    | 3,59   | 3,44 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 3,79     | 3,71    | 3,67   | 3,53 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 3,78     | 3,21    | 3,19   | 2,99 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 3,73     | 3,29    | 3,31   | 3,20 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 3,69     | 3,83    | 3,61   | 3,48 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 3,64     | 3,06    | 2,96   | 2,87 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 3,57     | 3,15    | 3,12   | 3,03 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | Sygehus | Region | Land  |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 16. Patienterne oplever fejl   | 92,4%    | 90,1%   | 90,4%  | 88,7% |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 66,7%    | 63,5%   | 56,5%  | 55,0% |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 85,7%    | 43,5%   | 55,0%  | 52,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|  | Afdeling | Sygehus | Region | Land  |
|--|----------|---------|--------|-------|
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 35,0%    | 66,4%   | 62,8%  | 61,1% |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                | 81,1%    | 86,0%   | 85,5%  | 83,0% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|                     | Spørgsmålsnummer |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                     | 7.               | 23.  | 22.  | 26.  | 24.  | 37.  | 20.  | 33.  | 8.   | 38.  | 25.  | 21.  | 39.  | 29.  | 15.  | 30.  | 27.  | 32.  | 1.   | 31.  |
| Afdeling            | 4,64             | 4,51 | 4,46 | 4,42 | 4,40 | 4,38 | 4,37 | 4,31 | 4,30 | 4,28 | 4,27 | 4,26 | 4,21 | 4,13 | 4,13 | 4,11 | 4,09 | 4,06 | 4,04 | 4,02 |
| (SKS kode) 6650-241 | 4,64             | 4,51 | 4,46 | 4,42 | 4,40 | 4,38 | 4,37 | 4,31 | 4,30 | 4,28 | 4,27 | 4,26 | 4,21 | 4,13 | 4,13 | 4,11 | 4,09 | 4,06 | 4,04 | 4,02 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|                     | Spørgsmålsnummer |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                     | 14.              | 11.  | 10.  | 9.   | 2.   | 34.  | 28.  | 36.  | 13.  | 12.  |
| Afdeling            | 3,93             | 3,87 | 3,86 | 3,84 | 3,79 | 3,78 | 3,73 | 3,69 | 3,64 | 3,57 |
| (SKS kode) 6650-241 | 3,93             | 3,87 | 3,86 | 3,84 | 3,79 | 3,78 | 3,73 | 3,69 | 3,64 | 3,57 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|                     | Spørgsmaalsnummer |       |       |
|---------------------|-------------------|-------|-------|
|                     | 16.               | 18.   | 19.   |
| Afdeling            | 92,4%             | 66,7% | 85,7% |
| (SKS kode) 6650-241 | 92,4%             | 66,7% | 85,7% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmaalsnummeret. Den fulde spørgsmaalstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmaalsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmaal er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|                     | Spørgsmålsnummer |       |
|---------------------|------------------|-------|
|                     | 3.               | 4.    |
| Afdeling            | 35,0%            | 81,1% |
| (SKS kode) 6650-241 | 35,0%            | 81,1% |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|  | Afdeling | Køn  |        | Alder   |        |
|--|----------|------|--------|---------|--------|
|  |          | Mand | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende  | 4,64     | 4,68 | 4,57   | 4,64    | -      |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 4,51     | 4,50 | 4,53   | 4,51    | -      |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 4,46     | 4,50 | 4,41   | 4,46    | -      |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 4,42     | 4,49 | 4,31   | 4,42    | -      |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 4,40     | 4,36 | 4,46   | 4,40    | -      |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 4,38     | 4,38 | 4,37   | 4,38    | -      |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 4,37     | 4,41 | 4,31   | 4,37    | -      |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 4,31     | 4,45 | 4,11   | 4,31    | -      |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 4,30     | 4,41 | 4,15   | 4,30    | -      |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 4,28     | 4,33 | 4,21   | 4,28    | -      |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 4,27     | 4,32 | 4,19   | 4,27    | -      |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 4,26     | 4,35 | 4,13   | 4,26    | -      |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 4,21     | 4,25 | 4,15   | 4,21    | -      |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 4,13     | 4,37 | 3,76   | 4,13    | -      |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 4,13     | 4,12 | 4,14   | 4,13    | -      |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 4,11     | 4,27 | 3,87   | 4,11    | -      |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 4,09     | 4,23 | 3,88   | 4,09    | -      |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 4,06     | 4,20 | 3,87   | 4,06    | -      |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 4,04     | 4,13 | 3,93   | 4,04    | -      |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 4,02     | 4,15 | 3,80   | 4,02    | -      |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 3,93     | 3,95 | 3,89   | 3,93    | -      |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,87     | 4,02 | 3,67   | 3,87    | -      |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 3,86     | 4,07 | 3,54   | 3,86    | -      |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 3,84     | 3,89 | 3,78   | 3,84    | -      |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 3,79     | 3,88 | 3,66   | 3,79    | -      |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 3,78     | 4,04 | 3,42   | 3,78    | -      |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 3,73     | 3,76 | 3,68   | 3,73    | -      |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 3,69     | 3,33 | 4,00   | 3,69    | -      |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 3,64     | 3,66 | 3,61   | 3,64    | -      |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 3,57     | 3,67 | 3,43   | 3,57    | -      |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | Køn    |        | Alder   |        |
|--|----------|--------|--------|---------|--------|
|  |          | Mand   | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 16. Patienterne oplever fejl   | 92,4%    | 91,3%  | 94,2%  | 92,4%   | -      |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 66,7%    | 100,0% | 0,0%   | 66,7%   | -      |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 85,7%    | 100,0% | 50,0%  | 85,7%   | -      |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|  | Afdeling | Køn   |        | Alder   |        |
|--|----------|-------|--------|---------|--------|
|  |          | Mand  | Kvinde | 0-59 år | 60+ år |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 35,0%    | 22,2% | 45,5%  | 35,0%   | -      |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                | 81,1%    | 88,3% | 68,6%  | 81,1%   | -      |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|  | Afdeling | Indlæggelsestid |                     | Indlæggelsesdag |         |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|---------|
|  |          | Under 24 timer  | 24 timer eller over | Lørdag/søndag   | Hverdag |
| 7. Personalet er venligt og imødekomende   | 4,64     | 4,60            | 4,68                | 4,71            | 4,61    |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 4,51     | 4,56            | 4,46                | 4,63            | 4,48    |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 4,46     | 4,41            | 4,52                | 4,68            | 4,40    |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 4,42     | 4,36            | 4,50                | 4,43            | 4,42    |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 4,40     | 4,43            | 4,36                | 4,53            | 4,36    |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 4,38     | 4,31            | 4,46                | 4,46            | 4,35    |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 4,37     | 4,21            | 4,59                | 4,26            | 4,40    |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 4,31     | 4,36            | 4,24                | 4,57            | 4,24    |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 4,30     | 4,17            | 4,47                | 4,37            | 4,28    |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 4,28     | 4,22            | 4,38                | 4,43            | 4,24    |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 4,27     | 4,33            | 4,18                | 4,41            | 4,23    |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 4,26     | 4,16            | 4,38                | 4,52            | 4,20    |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 4,21     | 4,10            | 4,36                | 4,30            | 4,18    |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 4,13     | 4,00            | 4,29                | 4,44            | 4,04    |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 4,13     | 3,97            | 4,31                | 3,92            | 4,19    |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 4,11     | 4,08            | 4,14                | 4,33            | 4,04    |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 4,09     | 4,15            | 4,02                | 4,25            | 4,05    |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 4,06     | 4,22            | 3,84                | 3,88            | 4,11    |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 4,04     | 3,87            | 4,29                | 3,93            | 4,08    |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 4,02     | 4,14            | 3,83                | 4,37            | 3,92    |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 3,93     | 3,85            | 4,02                | 3,92            | 3,93    |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,87     | 3,88            | 3,86                | 4,14            | 3,80    |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 3,86     | 3,78            | 3,97                | 3,82            | 3,87    |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 3,84     | 3,86            | 3,82                | 4,00            | 3,80    |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 3,79     | 3,68            | 3,98                | 3,77            | 3,80    |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 3,78     | 3,92            | 3,58                | 4,08            | 3,67    |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 3,73     | 3,95            | 3,50                | 3,54            | 3,77    |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 3,69     | 4,00            | 3,38                | 3,25            | 3,77    |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 3,64     | 3,56            | 3,74                | 3,08            | 3,76    |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 3,57     | 3,53            | 3,62                | 3,65            | 3,54    |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | Indlæggelsestid |                     | Indlæggelsesdag |         |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|---------|
|  |          | Under 24 timer  | 24 timer eller over | Lørdag/søndag   | Hverdag |
| 16. Patienterne oplever fejl   | 92,4%    | 94,7%           | 89,3%               | 96,7%           | 91,2%   |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 66,7%    | 50,0%           | 80,0%               | 100,0%          | 62,5%   |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 85,7%    | 100,0%          | 80,0%               | 100,0%          | 83,3%   |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|  | Afdeling | Indlæggelsestid |                     | Indlæggelsesdag |         |
|--|----------|-----------------|---------------------|-----------------|---------|
|  |          | Under 24 timer  | 24 timer eller over | Lørdag/søndag   | Hverdag |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 35,0%    | 46,2%           | 14,3%               | 50,0%           | 31,3%   |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                | 81,1%    | 82,8%           | 78,4%               | 87,5%           | 78,9%   |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|  | Afdeling | Indlæggelses-tidspunkt |      | Udskrivesdag |                      |
|--|----------|------------------------|------|--------------|----------------------|
|  |          | Aften/nat              | Dag  | Fredag       | Anden dag end fredag |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende  | 4,64     | 4,66                   | 4,62 | 4,65         | 4,63                 |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 4,51     | 4,45                   | 4,58 | 4,27         | 4,57                 |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 4,46     | 4,38                   | 4,52 | 4,47         | 4,46                 |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 4,42     | 4,38                   | 4,44 | 4,36         | 4,43                 |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 4,40     | 4,36                   | 4,43 | 4,30         | 4,42                 |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 4,38     | 4,44                   | 4,32 | 4,18         | 4,42                 |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 4,37     | 4,39                   | 4,35 | 4,36         | 4,37                 |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 4,31     | 4,23                   | 4,38 | 4,37         | 4,30                 |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 4,30     | 4,37                   | 4,26 | 4,52         | 4,26                 |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 4,28     | 4,31                   | 4,27 | 4,05         | 4,33                 |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 4,27     | 4,26                   | 4,27 | 4,27         | 4,27                 |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 4,26     | 4,44                   | 4,13 | 4,20         | 4,28                 |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 4,21     | 4,27                   | 4,16 | 4,04         | 4,24                 |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 4,13     | 4,21                   | 4,07 | 3,79         | 4,20                 |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 4,13     | 3,98                   | 4,24 | 4,05         | 4,14                 |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 4,11     | 4,19                   | 4,05 | 3,95         | 4,14                 |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 4,09     | 4,25                   | 3,99 | 3,95         | 4,12                 |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 4,06     | 3,96                   | 4,12 | 4,33         | 4,00                 |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 4,04     | 4,13                   | 3,99 | 4,32         | 3,99                 |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 4,02     | 3,98                   | 4,05 | 4,00         | 4,02                 |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 3,93     | 3,91                   | 3,94 | 4,18         | 3,89                 |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,87     | 3,82                   | 3,91 | 3,75         | 3,89                 |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 3,86     | 3,83                   | 3,88 | 3,50         | 3,93                 |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 3,84     | 3,87                   | 3,82 | 3,63         | 3,88                 |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 3,79     | 3,83                   | 3,76 | 3,75         | 3,80                 |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 3,78     | 3,85                   | 3,72 | 3,71         | 3,79                 |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 3,73     | 3,83                   | 3,63 | 3,33         | 3,83                 |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 3,69     | 3,82                   | 3,60 | 3,17         | 3,85                 |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 3,64     | 3,21                   | 3,93 | 4,08         | 3,55                 |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 3,57     | 3,51                   | 3,61 | 3,71         | 3,54                 |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | Indlæggelses-tidspunkt |        | Udskrivelsesdag |                      |
|--|----------|------------------------|--------|-----------------|----------------------|
|  |          | Aften/nat              | Dag    | Fredag          | Anden dag end fredag |
| 16. Patienterne oplever fejl   | 92,4%    | 92,7%                  | 92,2%  | 77,3%           | 95,5%                |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 66,7%    | 66,7%                  | 66,7%  | 60,0%           | 75,0%                |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 85,7%    | 66,7%                  | 100,0% | 75,0%           | 100,0%               |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|  | Afdeling | Indlæggelses-tidspunkt |       | Udskrivelsesdag |                      |
|--|----------|------------------------|-------|-----------------|----------------------|
|  |          | Aften/nat              | Dag   | Fredag          | Anden dag end fredag |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 35,0%    | 37,5%                  | 33,3% | 50,0%           | 31,3%                |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                | 81,1%    | 79,5%                  | 82,1% | 87,5%           | 79,7%                |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|  | Afdeling | 5. Indlagt via Akutmodtagelsen |      |          |                       |
|--|----------|--------------------------------|------|----------|-----------------------|
|  |          | Ja                             | Nej  | Ved ikke | Ikke relevant for mig |
| 7. Personalet er venligt og imødekomende   | 4,64     | 4,61                           | 4,54 | 4,61     | 4,87                  |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 4,51     | 4,58                           | 4,45 | 4,78     | 4,25                  |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 4,46     | 4,47                           | 4,31 | 4,38     | 4,81                  |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 4,42     | 4,45                           | 4,29 | 4,35     | 4,62                  |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 4,40     | 4,46                           | 4,26 | 4,59     | 4,35                  |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 4,38     | 4,32                           | 4,31 | 4,61     | 4,38                  |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 4,37     | 4,40                           | 4,29 | 4,33     | 4,33                  |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 4,31     | 4,37                           | 4,11 | 4,35     | 4,58                  |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 4,30     | 4,30                           | 4,12 | 4,38     | 4,48                  |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 4,28     | 4,27                           | 4,27 | 4,33     | 4,30                  |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 4,27     | 4,38                           | 4,00 | 4,29     | 4,37                  |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 4,26     | 4,32                           | 4,25 | 4,15     | 4,24                  |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 4,21     | 4,21                           | 4,03 | 4,28     | 4,45                  |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 4,13     | 4,19                           | 3,78 | 4,21     | 4,56                  |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 4,13     | 4,04                           | 3,91 | 4,67     | 4,46                  |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 4,11     | 4,15                           | 3,86 | 4,06     | 4,41                  |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 4,09     | 4,10                           | 3,95 | 4,18     | 4,17                  |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 4,06     | 4,00                           | 3,81 | 4,09     | 4,45                  |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 4,04     | 4,13                           | 3,72 | 4,06     | 4,35                  |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 4,02     | 3,91                           | 3,88 | 4,23     | 4,54                  |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 3,93     | 3,88                           | 3,62 | 4,31     | 4,31                  |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,87     | 4,02                           | 3,67 | 3,75     | 3,93                  |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 3,86     | 3,85                           | 3,50 | 4,11     | 4,20                  |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 3,84     | 3,84                           | 3,72 | 3,86     | 3,88                  |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 3,79     | 3,72                           | 3,62 | 3,82     | 4,18                  |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 3,78     | 4,18                           | 3,00 | 3,80     | 3,75                  |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 3,73     | 3,78                           | 3,45 | 4,14     | 3,82                  |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 3,69     | 3,67                           | 3,38 | 4,33     | 3,83                  |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 3,64     | 3,60                           | 3,11 | 3,60     | 4,50                  |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 3,57     | 3,71                           | 3,13 | 3,67     | 4,00                  |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | 5. Indlagt via Akutmodtagelsen |        |          |                       |
|--|----------|--------------------------------|--------|----------|-----------------------|
|  |          | Ja                             | Nej    | Ved ikke | Ikke relevant for mig |
| 16. Patienterne oplever fejl   | 92,4%    | 90,0%                          | 94,7%  | 88,2%    | 100,0%                |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 66,7%    | 100,0%                         | 0,0%   | 100,0%   | -                     |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 85,7%    | 100,0%                         | 100,0% | -        | -                     |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|  | Afdeling | 5. Indlagt via Akutmodtagelsen |       |          |                       |
|--|----------|--------------------------------|-------|----------|-----------------------|
|  |          | Ja                             | Nej   | Ved ikke | Ikke relevant for mig |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 35,0%    | 36,4%                          | 14,3% | 100,0%   | -                     |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                | 81,1%    | 87,2%                          | 61,5% | 80,0%    | 100,0%                |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|  | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse |                      |                             |       |                          |
|--|----------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
|  |          | Undersøgelse/udredning    | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende  | 4,64     | 4,53                      | 4,65                 | 4,67                        | 4,77  | 4,33                     |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 4,51     | 4,32                      | 4,62                 | 5,00                        | 4,78  | 4,50                     |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 4,46     | 4,38                      | 4,66                 | 4,00                        | 4,50  | 4,00                     |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 4,42     | 4,26                      | 4,50                 | 4,67                        | 4,51  | 4,17                     |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 4,40     | 4,29                      | 4,40                 | 5,00                        | 4,56  | 4,33                     |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 4,38     | 4,28                      | 4,49                 | 4,67                        | 4,26  | 4,00                     |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 4,37     | 4,29                      | 4,52                 | 3,67                        | 4,32  | 3,83                     |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 4,31     | 4,29                      | 4,37                 | 4,67                        | 4,32  | 3,67                     |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 4,30     | 4,14                      | 4,49                 | 4,33                        | 4,35  | 4,00                     |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 4,28     | 4,18                      | 4,41                 | 4,67                        | 4,21  | 3,83                     |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 4,27     | 4,16                      | 4,30                 | 4,33                        | 4,32  | 3,83                     |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 4,26     | 4,16                      | 4,37                 | 3,67                        | 4,41  | 4,00                     |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 4,21     | 4,04                      | 4,46                 | 4,33                        | 4,18  | 4,33                     |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 4,13     | 3,98                      | 4,24                 | 4,00                        | 4,30  | 4,25                     |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 4,13     | 3,88                      | 4,21                 | 5,00                        | 4,42  | 4,33                     |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 4,11     | 3,92                      | 4,14                 | 4,67                        | 4,18  | 4,50                     |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 4,09     | 4,03                      | 4,09                 | 4,00                        | 3,94  | 3,80                     |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 4,06     | 4,05                      | 4,00                 | 4,00                        | 3,93  | 3,67                     |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 4,04     | 3,97                      | 4,19                 | 3,67                        | 4,16  | 3,40                     |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 4,02     | 4,02                      | 3,91                 | 4,33                        | 4,08  | 4,00                     |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 3,93     | 3,73                      | 3,95                 | 4,67                        | 4,24  | 3,50                     |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,87     | 3,81                      | 3,97                 | 4,00                        | 3,79  | 3,17                     |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 3,86     | 3,65                      | 3,79                 | 4,00                        | 4,10  | 4,00                     |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 3,84     | 3,63                      | 4,00                 | 3,67                        | 3,88  | 3,67                     |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 3,79     | 3,58                      | 3,97                 | 3,67                        | 3,97  | 3,50                     |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 3,78     | 3,63                      | 4,09                 | -                           | 3,50  | 3,75                     |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 3,73     | 3,42                      | 4,03                 | 3,00                        | 3,89  | 4,00                     |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 3,69     | 3,17                      | 3,40                 | 5,00                        | 3,92  | 5,00                     |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 3,64     | 3,42                      | 3,43                 | 3,50                        | 3,67  | 3,60                     |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 3,57     | 3,35                      | 3,57                 | 4,50                        | 3,71  | 3,40                     |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse |                      |                             |        |                          |
|--|----------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|--------|--------------------------|
|  |          | Under-søgelse/udredning   | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet  | Det kan jeg ikke vurdere |
| 16. Patienterne oplever fejl   | 92,4%    | 87,5%                     | 86,0%                | 100,0%                      | 97,1%  | 100,0%                   |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 66,7%    | 75,0%                     | 80,0%                | -                           | 100,0% | -                        |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 85,7%    | 100,0%                    | 100,0%               | -                           | -      | -                        |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|  | Afdeling | 45. Årsag til indlæggelse |                      |                             |       |                          |
|--|----------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|--------------------------|
|  |          | Under-søgelse/udredning   | Medicinsk behandling | Operation/kirurgisk indgreb | Andet | Det kan jeg ikke vurdere |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 35,0%    | 22,2%                     | 55,6%                | -                           | 28,6% | -                        |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                | 81,1%    | 78,2%                     | 89,2%                | 66,7%                       | 81,0% | 50,0%                    |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

|  | Afdeling | 46. Indlæggelse/<br>besøg det seneste år |           |              |                           |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
|  |          | Nej                                      | Ja,<br>en | Ja,<br>flere | Det<br>husker<br>jeg ikke |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende  | 4,64     | 4,78                                     | 4,50      | 4,33         | 4,33                      |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 4,51     | 4,61                                     | 4,07      | 4,67         | 4,33                      |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 4,46     | 4,56                                     | 4,27      | 4,53         | 4,20                      |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 4,42     | 4,56                                     | 4,38      | 4,00         | 4,17                      |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 4,40     | 4,50                                     | 4,21      | 4,30         | 4,33                      |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 4,38     | 4,59                                     | 3,96      | 4,15         | 4,33                      |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 4,37     | 4,45                                     | 4,30      | 4,21         | 4,17                      |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 4,31     | 4,41                                     | 4,19      | 4,13         | 4,25                      |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 4,30     | 4,44                                     | 4,00      | 4,22         | 4,20                      |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 4,28     | 4,50                                     | 4,04      | 3,84         | 4,17                      |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 4,27     | 4,38                                     | 4,17      | 4,05         | 4,17                      |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 4,26     | 4,38                                     | 4,12      | 4,17         | 3,80                      |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 4,21     | 4,44                                     | 3,93      | 3,85         | 4,00                      |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 4,13     | 4,31                                     | 3,96      | 3,94         | 3,33                      |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 4,13     | 4,13                                     | 3,96      | 4,35         | 4,20                      |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 4,11     | 4,35                                     | 3,69      | 3,95         | 3,50                      |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 4,09     | 4,35                                     | 3,79      | 3,75         | 3,80                      |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 4,06     | 4,17                                     | 3,73      | 4,17         | 3,67                      |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 4,04     | 4,09                                     | 4,03      | 3,95         | 4,33                      |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 4,02     | 4,06                                     | 4,00      | 3,86         | 4,00                      |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 3,93     | 3,88                                     | 3,96      | 4,27         | 3,67                      |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 3,87     | 3,86                                     | 3,82      | 3,88         | 4,00                      |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 3,86     | 4,11                                     | 3,35      | 3,54         | 4,00                      |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 3,84     | 3,95                                     | 3,64      | 3,82         | 3,40                      |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 3,79     | 3,89                                     | 3,48      | 3,74         | 4,00                      |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 3,78     | 3,88                                     | 3,70      | 3,33         | 4,00                      |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 3,73     | 3,89                                     | 3,58      | 3,18         | 3,80                      |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 3,69     | 3,86                                     | 2,67      | 4,33         | 5,00                      |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 3,64     | 3,56                                     | 3,53      | 3,82         | 4,25                      |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 3,57     | 3,67                                     | 3,27      | 3,54         | 4,33                      |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

|  | Afdeling | 46. Indlæggelse/<br>besøg det seneste år |           |              |                           |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
|  |          | Nej                                      | Ja,<br>en | Ja,<br>flere | Det<br>husker<br>jeg ikke |
| 16. Patienterne oplever fejl   | 92,4%    | 97,3%                                    | 89,7%     | 75,0%        | 100,0%                    |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 66,7%    | 100,0%                                   | 66,7%     | 60,0%        | -                         |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 85,7%    | 100,0%                                   | 100,0%    | 75,0%        | -                         |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

|  | Afdeling | 46. Indlæggelse/<br>besøg det seneste år |           |              |                           |
|--|----------|--|-----------|--------------|---------------------------|
|  |          | Nej                                      | Ja,<br>en | Ja,<br>flere | Det<br>husker<br>jeg ikke |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene | 35,0%    | 50,0%                                    | 0,0%      | 0,0%         | 66,7%                     |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                | 81,1%    | 78,8%                                    | 78,9%     | 84,2%        | 100,0%                    |

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

|  | Svar                        |        |               |       |          |       |
|--|-----------------------------|--------|---------------|-------|----------|-------|
|  | Vurderings-kategorier (1-5) |        | Ikke relevant |       | Ved ikke |       |
|  | Antal                       | Andel  | Antal         | Andel | Antal    | Andel |
| 1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge               | 134                         | 96,4%  | 4             | 2,9%  | 1        | 0,7%  |
| 2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.    | 126                         | 90,0%  | 9             | 6,4%  | 5        | 3,6%  |
| 7. Personalet er venligt og imødekommende  | 140                         | 100,0% | 0             | 0,0%  | 0        | 0,0%  |
| 8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov              | 126                         | 90,6%  | 11            | 7,9%  | 2        | 1,4%  |
| 9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov            | 113                         | 81,3%  | 22            | 15,8% | 4        | 2,9%  |
| 10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse | 92                          | 88,5%  | 6             | 5,8%  | 6        | 5,8%  |
| 11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand        | 101                         | 72,1%  | 28            | 20,0% | 11       | 7,9%  |
| 12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling               | 102                         | 72,9%  | 33            | 23,6% | 5        | 3,6%  |
| 13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling                 | 72                          | 52,6%  | 59            | 43,1% | 6        | 4,4%  |
| 14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand           | 113                         | 82,5%  | 20            | 14,6% | 4        | 2,9%  |
| 15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse      | 109                         | 80,7%  | 19            | 14,1% | 7        | 5,2%  |
| 20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket                                     | 133                         | 95,7%  | 6             | 4,3%  | 0        | 0,0%  |
| 21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn                             | 117                         | 84,2%  | 22            | 15,8% | 0        | 0,0%  |
| 22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket                                | 112                         | 80,6%  | 26            | 18,7% | 1        | 0,7%  |
| 23. Patienternes behov for smertelindring er dækket                                    | 80                          | 57,6%  | 55            | 39,6% | 4        | 2,9%  |
| 24. Afdelingens lokaler er rene  | 135                         | 97,1%  | 2             | 1,4%  | 2        | 1,4%  |
| 25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig                          | 135                         | 97,8%  | 2             | 1,4%  | 1        | 0,7%  |
| 26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse                    | 134                         | 97,1%  | 4             | 2,9%  | 0        | 0,0%  |
| 27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens                | 129                         | 93,5%  | 7             | 5,1%  | 2        | 1,4%  |
| 28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse    | 73                          | 52,9%  | 65            | 47,1% | 0        | 0,0%  |
| 29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling            | 116                         | 84,7%  | 19            | 13,9% | 2        | 1,5%  |
| 30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå                            | 133                         | 97,1%  | 4             | 2,9%  | 0        | 0,0%  |
| 31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse                 | 107                         | 78,1%  | 27            | 19,7% | 3        | 2,2%  |
| 32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning    | 71                          | 52,2%  | 62            | 45,6% | 3        | 2,2%  |
| 33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse  | 121                         | 89,0%  | 13            | 9,6%  | 2        | 1,5%  |
| 34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse            | 45                          | 33,1%  | 87            | 64,0% | 4        | 2,9%  |
| 36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse      | 26                          | 19,8%  | 96            | 73,3% | 9        | 6,9%  |
| 37. Patienterne er tilfredse med plejen  | 128                         | 93,4%  | 9             | 6,6%  | 0        | 0,0%  |
| 38. Patienterne er tilfredse med behandlingen  | 130                         | 94,9%  | 7             | 5,1%  | 0        | 0,0%  |
| 39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse    | 135                         | 98,5%  | 2             | 1,5%  | 0        | 0,0%  |

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

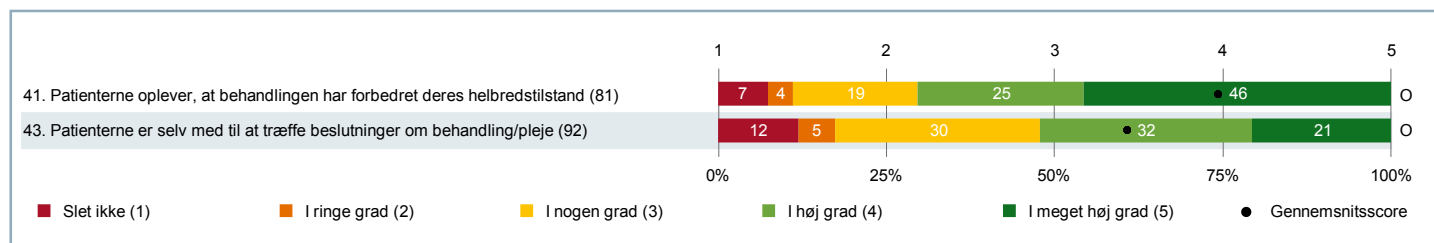
### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

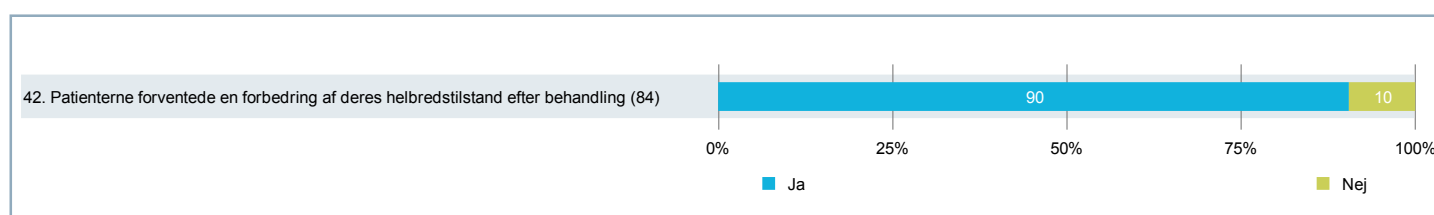
|  | Svar                                     |        |                  |       |             |       |
|--|--|--------|------------------|-------|-------------|-------|
|  | Vurderings-<br>kategorier<br>(ja og nej) |        | Ikke<br>relevant |       | Ved<br>ikke |       |
|  | Antal                                    | Andel  | Antal            | Andel | Antal       | Andel |
| 3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene   | 20                                       | 14,4%  | 116              | 83,5% | 3           | 2,2%  |
| 4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug                  | 95                                       | 68,8%  | 26               | 18,8% | 17          | 12,3% |
| 16. Patienterne oplever fejl   | 132                                      | 100,0% | -                | -     | -           | -     |
| 18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse  | 9  | 100,0% | -                | -     | 0           | 0,0%  |
| 19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen | 7  | 77,8%  | -                | -     | 2           | 22,2% |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

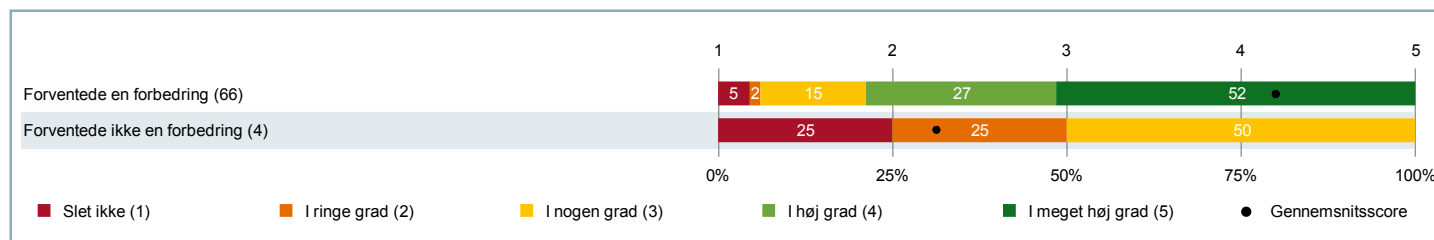
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,49                   | -                           | -                                      | 17540                      | 5297          | 2130     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,59                   | -                           | O                                      | 3975                       | 1183          | 481      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,66                   | -                           | O                                      | 763                        | 228           | 102      |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,98                   | -                           | O                                      | 81                         | 45            | 11       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,98                   |                             |  | 81                         | 45            | 11       |
| Køn                                   | Mand                        | 4,02                   |                             |  | 49                         | 27            | 8        |
|                                       | Kvinde                      | 3,91                   |                             |  | 32                         | 18            | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,98                   |                             |  | 81                         | 45            | 11       |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,71                   |                             |  | 42                         | 30            | 8        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,26                   |                             |  | 39                         | 15            | 3        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,85                   |                             |  | 13                         | 12            | 6        |
|                                       | Hverdag                     | 4,00                   |                             |  | 68                         | 33            | 5        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,97                   |                             |  | 32                         | 17            | 7        |
|                                       | Dag                         | 3,98                   |                             |  | 49                         | 28            | 4        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,19                   |                             |  | 16                         | 6             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,92                   |                             |  | 65                         | 39            | 11       |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,19                   |                             |  | 31                         | 15            | 7        |
|                                       | Nej                         | 3,81                   |                             |  | 26                         | 10            | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,78                   |                             |  | 9                          | 8             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 3,92                   |                             |  | 13                         | 10            | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,74                   |                             |  | 42                         | 28            | 6        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,32                   |                             |  | 37                         | 5             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 5,00                   |                             |  | 2                          | 0             | 1        |
|                                       | Andet                       | 3,89                   |                             |  | 19                         | 12            | 4        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,50                   |                             |  | 2                          | 2             | 2        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,21                   |                             |  | 39                         | 31            | 9        |
|                                       | Ja, en                      | 3,68                   |                             |  | 22                         | 7             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,77                   |                             |  | 13                         | 7             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,00                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

|                                       |                             | RESULTATER       |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 84,6%            | -                           | -                                      | 17534                            | 4705          | 2605     |
|                                       | Region Midtjylland          | 85,8%            | -                           | -                                      | 3971                             | 1054          | 594      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 86,4%            | -                           | -                                      | 769                              | 199           | 119      |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 90,5%            | -                           | -                                      | 84                               | 38            | 15       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 90,5%            |                             |  | 84                               | 38            | 15       |
| Køn                                   | Mand                        | 92,3%            |                             |  | 52                               | 22            | 10       |
|                                       | Kvinde                      | 87,5%            |                             |  | 32                               | 16            | 5        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 90,5%            |                             |  | 84                               | 38            | 15       |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 84,8%            |                             |  | 46                               | 26            | 9        |
|                                       | 24 timer eller over         | 97,4%            |                             |  | 38                               | 12            | 6        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 94,7%            |                             |  | 19                               | 10            | 2        |
|                                       | Hverdag                     | 89,2%            |                             |  | 65                               | 28            | 13       |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 94,1%            |                             |  | 34                               | 16            | 7        |
|                                       | Dag                         | 88,0%            |                             |  | 50                               | 22            | 8        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 93,3%            |                             |  | 15                               | 4             | 4        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 89,9%            |                             |  | 69                               | 34            | 11       |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 100,0%           |                             |  | 36                               | 12            | 6        |
|                                       | Nej                         | 73,1%            |                             |  | 26                               | 7             | 5        |
|                                       | Ved ikke                    | 90,0%            |                             |  | 10                               | 8             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 100,0%           |                             |  | 10                               | 9             | 4        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 81,4%            |                             |  | 43                               | 24            | 9        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 97,3%            |                             |  | 37                               | 3             | 3        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 100,0%           |                             |  | 2                                | 0             | 1        |
|                                       | Andet                       | 100,0%           |                             |  | 22                               | 9             | 4        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 100,0%           |                             |  | 3                                | 2             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 88,4%            |                             |  | 43                               | 28            | 9        |
|                                       | Ja, en                      | 95,5%            |                             |  | 22                               | 4             | 3        |
|                                       | Ja, flere                   | 83,3%            |                             |  | 12                               | 6             | 3        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 100,0%           |                             |  | 6                                | 0             | 0        |

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

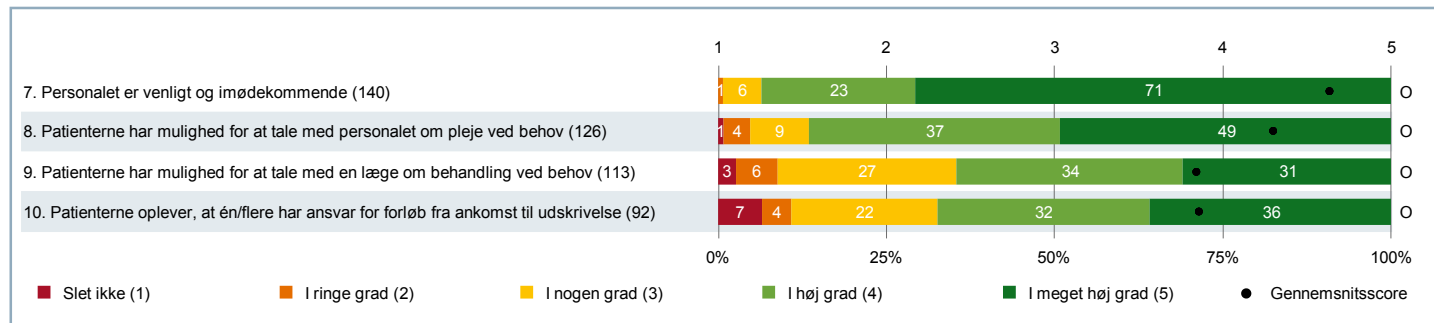
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 2,89                   | -                           | -                                      | 17032                      | 5906          | 1706     |
|                                       | Region Midtjylland          | 2,99                   | -                           | O                                      | 3823                       | 1331          | 411      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 2,91                   | -                           | G                                      | 748                        | 238           | 88       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,43                   | -                           | O                                      | 92                         | 38            | 6        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,43                   |                             |  | 92                         | 38            | 6        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,44                   |                             |  | 54                         | 25            | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 3,42                   |                             |  | 38                         | 13            | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,43                   |                             |  | 92                         | 38            | 6        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,34                   |                             |  | 53                         | 21            | 5        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,56                   |                             |  | 39                         | 17            | 1        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,24                   |                             |  | 21                         | 10            | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 3,49                   |                             |  | 71                         | 28            | 6        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,26                   |                             |  | 42                         | 13            | 1        |
|                                       | Dag                         | 3,58                   |                             |  | 50                         | 25            | 5        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,88                   |                             |  | 17                         | 4             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,33                   |                             |  | 75                         | 34            | 5        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,65                   |                             |  | 40                         | 9             | 3        |
|                                       | Nej                         | 3,07                   |                             |  | 27                         | 9             | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,22                   |                             |  | 9                          | 8             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 3,69                   |                             |  | 13                         | 11            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,40                   |                             |  | 53                         | 19            | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,37                   |                             |  | 35                         | 7             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,50                   |                             |  | 2                          | 1             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,43                   |                             |  | 23                         | 11            | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,50                   |                             |  | 4                          | 2             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,46                   |                             |  | 50                         | 26            | 3        |
|                                       | Ja, en                      | 3,33                   |                             |  | 24                         | 5             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,62                   |                             |  | 13                         | 7             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,25                   |                             |  | 4                          | 0             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,42                   | -                           | -                                      | 25318                      | 186           | 123      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,49                   | -                           | O                                      | 5736                       | 26            | 24       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,50                   | -                           | O                                      | 1106                       | 9             | 12       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,64                   | -                           | O                                      | 140                        | 0             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,64                   |                             |  | 140                        | 0             | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,68                   |                             |  | 84                         | 0             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,57                   |                             |  | 56                         | 0             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,64                   |                             |  | 140                        | 0             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,60                   |                             |  | 83                         | 0             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,68                   |                             |  | 57                         | 0             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,71                   |                             |  | 31                         | 0             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,61                   |                             |  | 109                        | 0             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,66                   |                             |  | 58                         | 0             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,62                   |                             |  | 82                         | 0             | 0        |
| Udskrivesdag                          | Fredag                      | 4,65                   |                             |  | 23                         | 0             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,63                   |                             |  | 117                        | 0             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,61                   |                             |  | 54                         | 0             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,54                   |                             |  | 39                         | 0             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,61                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,87                   |                             |  | 24                         | 0             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,53                   |                             |  | 77                         | 0             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,65                   |                             |  | 43                         | 0             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,77                   |                             |  | 35                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,78                   |                             |  | 80                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,50                   |                             |  | 30                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,33                   |                             |  | 21                         | 0             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,91                   | -                           | -                                      | 22360                      | 2336          | 676      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,02                   | -                           | O                                      | 5109                       | 473           | 152      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,07                   | -                           | O                                      | 1010                       | 75            | 29       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,30                   | -                           | O                                      | 126                        | 11            | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,30                   |                             |  | 126                        | 11            | 2        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,41                   |                             |  | 74                         | 8             | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 4,15                   |                             |  | 52                         | 3             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,30                   |                             |  | 126                        | 11            | 2        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,17                   |                             |  | 71                         | 10            | 1        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,47                   |                             |  | 55                         | 1             | 1        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,37                   |                             |  | 27                         | 3             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,28                   |                             |  | 99                         | 8             | 2        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,37                   |                             |  | 52                         | 5             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,26                   |                             |  | 74                         | 6             | 2        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,52                   |                             |  | 21                         | 1             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,26                   |                             |  | 105                        | 10            | 1        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,30                   |                             |  | 50                         | 3             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,12                   |                             |  | 32                         | 6             | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,38                   |                             |  | 16                         | 2             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,48                   |                             |  | 23                         | 0             | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,14                   |                             |  | 66                         | 8             | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,49                   |                             |  | 39                         | 3             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,35                   |                             |  | 34                         | 1             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,44                   |                             |  | 71                         | 6             | 2        |
|                                       | Ja, en                      | 4,00                   |                             |  | 29                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,22                   |                             |  | 18                         | 3             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,20                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,44                   | -                           | -                                      | 19311                      | 4921          | 974      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,59                   | -                           | O                                      | 4336                       | 1154          | 210      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,61                   | -                           | O                                      | 850                        | 211           | 43       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,84                   | -                           | O                                      | 113                        | 22            | 4        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,84                   |                             |  | 113                        | 22            | 4        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,89                   |                             |  | 63                         | 16            | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 3,78                   |                             |  | 50                         | 6             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,84                   |                             |  | 113                        | 22            | 4        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,86                   |                             |  | 63                         | 17            | 2        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,82                   |                             |  | 50                         | 5             | 2        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,00                   |                             |  | 22                         | 7             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 3,80                   |                             |  | 91                         | 15            | 3        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,87                   |                             |  | 45                         | 12            | 0        |
|                                       | Dag                         | 3,82                   |                             |  | 68                         | 10            | 4        |
| Udskrivesdag                          | Fredag                      | 3,63                   |                             |  | 19                         | 3             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,88                   |                             |  | 94                         | 19            | 3        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,84                   |                             |  | 45                         | 7             | 1        |
|                                       | Nej                         | 3,72                   |                             |  | 32                         | 7             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,86                   |                             |  | 14                         | 3             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 3,88                   |                             |  | 17                         | 5             | 2        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,63                   |                             |  | 62                         | 12            | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,00                   |                             |  | 39                         | 4             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 3,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,88                   |                             |  | 26                         | 6             | 3        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,67                   |                             |  | 3                          | 3             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,95                   |                             |  | 63                         | 15            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 3,64                   |                             |  | 25                         | 4             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,82                   |                             |  | 17                         | 2             | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,40                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

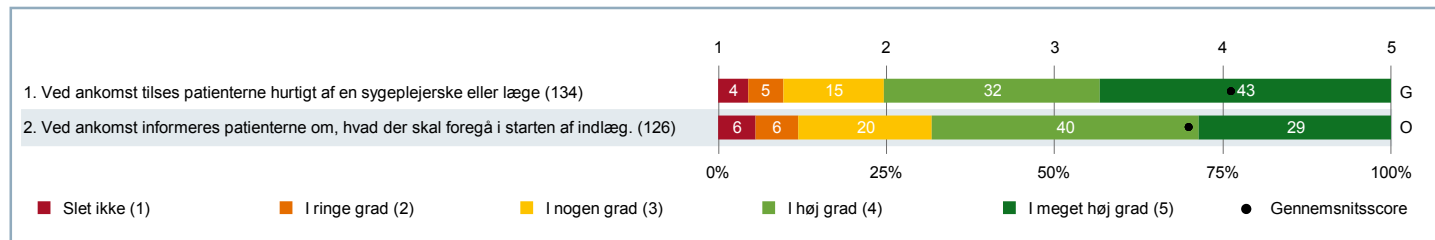
### 10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,48                   | -                           | -                                      | 16208                      | 905           | 1348     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,63                   | -                           | O                                      | 3672                       | 186           | 299      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,70                   | -                           | O                                      | 717                        | 35            | 64       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,86                   | -                           | O                                      | 92                         | 6             | 6        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,86                   |                             |  | 92                         | 6             | 6        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,07                   |                             |  | 55                         | 3             | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 3,54                   |                             |  | 37                         | 3             | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,86                   |                             |  | 92                         | 6             | 6        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,78                   |                             |  | 54                         | 4             | 5        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,97                   |                             |  | 38                         | 2             | 1        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,82                   |                             |  | 17                         | 1             | 2        |
|                                       | Hverdag                     | 3,87                   |                             |  | 75                         | 5             | 4        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,83                   |                             |  | 35                         | 3             | 3        |
|                                       | Dag                         | 3,88                   |                             |  | 57                         | 3             | 3        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,50                   |                             |  | 16                         | 0             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,93                   |                             |  | 76                         | 6             | 5        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,85                   |                             |  | 39                         | 1             | 2        |
|                                       | Nej                         | 3,50                   |                             |  | 26                         | 1             | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,11                   |                             |  | 9                          | 2             | 2        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,20                   |                             |  | 15                         | 2             | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,65                   |                             |  | 52                         | 3             | 5        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,79                   |                             |  | 33                         | 1             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,10                   |                             |  | 21                         | 1             | 2        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 2                          | 2             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,11                   |                             |  | 53                         | 4             | 4        |
|                                       | Ja, en                      | 3,35                   |                             |  | 20                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,54                   |                             |  | 13                         | 2             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,00                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

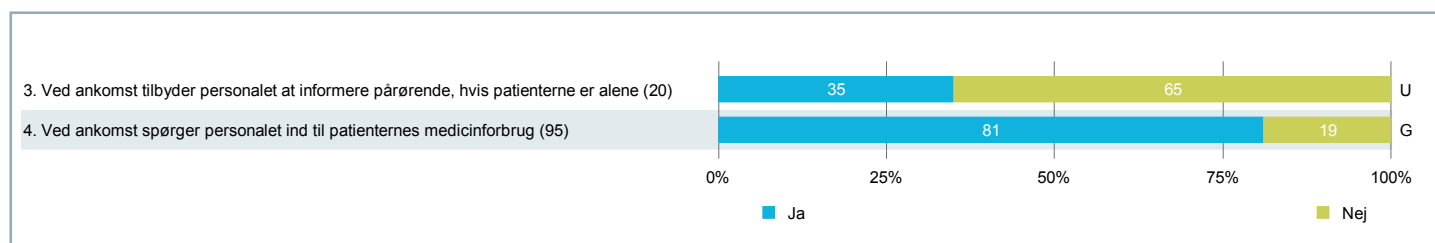
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål





## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,94                   | -                           | -                                      | 24205                      | 633           | 707      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,05                   | -                           | O                                      | 5451                       | 152           | 169      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,07                   | -                           | O                                      | 1061                       | 27            | 32       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,04                   | -                           | G                                      | 134                        | 4             | 1        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,04                   |                             |  | 134                        | 4             | 1        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,13                   |                             |  | 80                         | 3             | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 3,93                   |                             |  | 54                         | 1             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,04                   |                             |  | 134                        | 4             | 1        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,87                   |                             |  | 79                         | 2             | 1        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,29                   |                             |  | 55                         | 2             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,93                   |                             |  | 30                         | 0             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 4,08                   |                             |  | 104                        | 4             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,13                   |                             |  | 55                         | 1             | 1        |
|                                       | Dag                         | 3,99                   |                             |  | 79                         | 3             | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,32                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,99                   |                             |  | 112                        | 3             | 1        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,13                   |                             |  | 53                         | 0             | 1        |
|                                       | Nej                         | 3,72                   |                             |  | 39                         | 0             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,06                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,35                   |                             |  | 20                         | 4             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,97                   |                             |  | 77                         | 0             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,19                   |                             |  | 42                         | 1             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 3,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,16                   |                             |  | 31                         | 3             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,40                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,09                   |                             |  | 75                         | 4             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,03                   |                             |  | 30                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,95                   |                             |  | 21                         | 0             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,53                   | -                           | -                                      | 22453                      | 1324          | 1363     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,67                   | -                           | O                                      | 5107                       | 282           | 313      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,71                   | -                           | O                                      | 994                        | 52            | 66       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,79                   | -                           | O                                      | 126                        | 9             | 5        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,79                   |                             |  | 126                        | 9             | 5        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,88                   |                             |  | 76                         | 7             | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 3,66                   |                             |  | 50                         | 2             | 4        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,79                   |                             |  | 126                        | 9             | 5        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,68                   |                             |  | 77                         | 3             | 3        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,98                   |                             |  | 49                         | 6             | 2        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,77                   |                             |  | 30                         | 1             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 3,80                   |                             |  | 96                         | 8             | 5        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,83                   |                             |  | 54                         | 3             | 1        |
|                                       | Dag                         | 3,76                   |                             |  | 72                         | 6             | 4        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,75                   |                             |  | 20                         | 2             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,80                   |                             |  | 106                        | 7             | 4        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,72                   |                             |  | 50                         | 3             | 1        |
|                                       | Nej                         | 3,62                   |                             |  | 37                         | 1             | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,82                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,18                   |                             |  | 17                         | 5             | 2        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,58                   |                             |  | 72                         | 3             | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,97                   |                             |  | 40                         | 3             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 3,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,97                   |                             |  | 30                         | 4             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,50                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,89                   |                             |  | 73                         | 5             | 2        |
|                                       | Ja, en                      | 3,48                   |                             |  | 27                         | 2             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,74                   |                             |  | 19                         | 2             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,00                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

|                                       |                             | RESULTATER       |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 61,1%            | -                           | -                                      | 9412                             | 14642         | 1233     |
|                                       | Region Midtjylland          | 62,8%            | -                           | G                                      | 2169                             | 3254          | 286      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 66,4%            | -                           | O                                      | 405                              | 645           | 65       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 35,0%            | -                           | U                                      | 20                               | 116           | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 35,0%            |                             |  | 20                               | 116           | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 22,2%            |                             |  | 9                                | 74            | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 45,5%            |                             |  | 11                               | 42            | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 35,0%            |                             |  | 20                               | 116           | 3        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 46,2%            |                             |  | 13                               | 68            | 2        |
|                                       | 24 timer eller over         | 14,3%            |                             |  | 7                                | 48            | 1        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 50,0%            |                             |  | 4                                | 27            | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 31,3%            |                             |  | 16                               | 89            | 3        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 37,5%            |                             |  | 8                                | 48            | 2        |
|                                       | Dag                         | 33,3%            |                             |  | 12                               | 68            | 1        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 50,0%            |                             |  | 4                                | 19            | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 31,3%            |                             |  | 16                               | 97            | 3        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 36,4%            |                             |  | 11                               | 41            | 2        |
|                                       | Nej                         | 14,3%            |                             |  | 7                                | 32            | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 100,0%           |                             |  | 2                                | 15            | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | -                |                             |  | 0                                | 23            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 22,2%            |                             |  | 9                                | 67            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 55,6%            |                             |  | 9                                | 33            | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | -                |                             |  | 0                                | 2             | 1        |
|                                       | Andet                       | 28,6%            |                             |  | 7                                | 27            | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | -                |                             |  | 0                                | 5             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 50,0%            |                             |  | 10                               | 68            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 0,0%             |                             |  | 4                                | 26            | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 0,0%             |                             |  | 3                                | 16            | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 66,7%            |                             |  | 3                                | 3             | 0        |

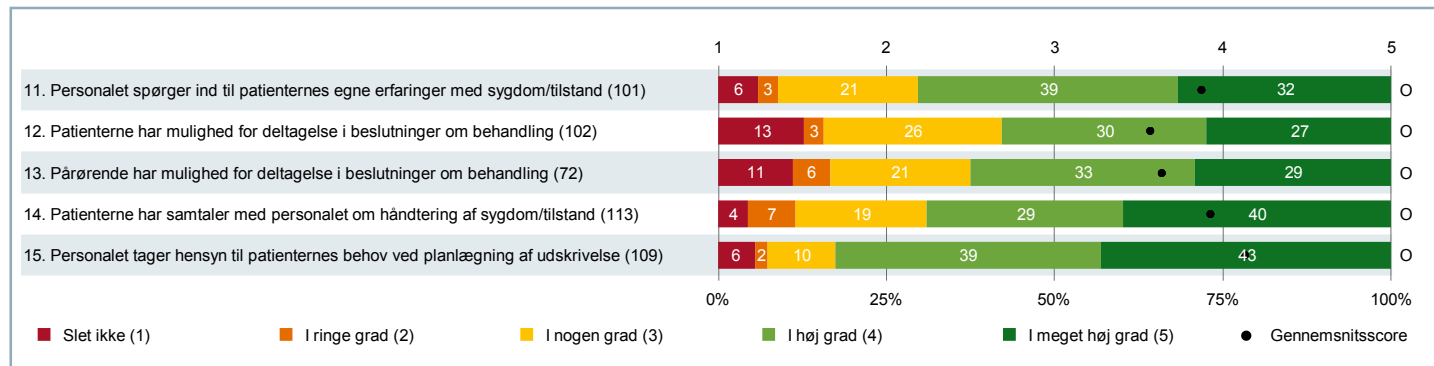
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

|                                       |                             | RESULTATER       |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af ja-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 83,0%            | -                           | -                                      | 21593                            | 1607          | 1996     |
|                                       | Region Midtjylland          | 85,5%            | -                           | O                                      | 4843                             | 358           | 484      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 86,0%            | -                           | O                                      | 962                              | 55            | 91       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 81,1%            | -                           | G                                      | 95                               | 26            | 17       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 81,1%            |                             |  | 95                               | 26            | 17       |
| Køn                                   | Mand                        | 88,3%            |                             |  | 60                               | 16            | 7        |
|                                       | Kvinde                      | 68,6%            |                             |  | 35                               | 10            | 10       |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 81,1%            |                             |  | 95                               | 26            | 17       |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 82,8%            |                             |  | 58                               | 13            | 11       |
|                                       | 24 timer eller over         | 78,4%            |                             |  | 37                               | 13            | 6        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 87,5%            |                             |  | 24                               | 3             | 4        |
|                                       | Hverdag                     | 78,9%            |                             |  | 71                               | 23            | 13       |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 79,5%            |                             |  | 39                               | 13            | 5        |
|                                       | Dag                         | 82,1%            |                             |  | 56                               | 13            | 12       |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 87,5%            |                             |  | 16                               | 5             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 79,7%            |                             |  | 79                               | 21            | 16       |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 87,2%            |                             |  | 47                               | 4             | 2        |
|                                       | Nej                         | 61,5%            |                             |  | 26                               | 4             | 9        |
|                                       | Ved ikke                    | 80,0%            |                             |  | 10                               | 3             | 5        |
|                                       | Ikke relevant               | 100,0%           |                             |  | 10                               | 14            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 78,2%            |                             |  | 55                               | 14            | 7        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 89,2%            |                             |  | 37                               | 2             | 3        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 66,7%            |                             |  | 3                                | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 81,0%            |                             |  | 21                               | 10            | 4        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 50,0%            |                             |  | 4                                | 0             | 2        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 78,8%            |                             |  | 52                               | 17            | 11       |
|                                       | Ja, en                      | 78,9%            |                             |  | 19                               | 8             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 84,2%            |                             |  | 19                               | 1             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 100,0%           |                             |  | 4                                | 0             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,41                   | -                           | -                                      | 19481                      | 3831          | 1616     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,53                   | -                           | O                                      | 4340                       | 914           | 380      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,52                   | -                           | O                                      | 839                        | 178           | 82       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,87                   | -                           | O                                      | 101                        | 28            | 11       |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,87                   |                             |  | 101                        | 28            | 11       |
| Køn                                   | Mand                        | 4,02                   |                             |  | 58                         | 21            | 5        |
|                                       | Kvinde                      | 3,67                   |                             |  | 43                         | 7             | 6        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,87                   |                             |  | 101                        | 28            | 11       |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,88                   |                             |  | 58                         | 17            | 8        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,86                   |                             |  | 43                         | 11            | 3        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,14                   |                             |  | 22                         | 6             | 3        |
|                                       | Hverdag                     | 3,80                   |                             |  | 79                         | 22            | 8        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,82                   |                             |  | 45                         | 10            | 3        |
|                                       | Dag                         | 3,91                   |                             |  | 56                         | 18            | 8        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,75                   |                             |  | 16                         | 5             | 2        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,89                   |                             |  | 85                         | 23            | 9        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,02                   |                             |  | 41                         | 10            | 3        |
|                                       | Nej                         | 3,67                   |                             |  | 30                         | 5             | 4        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,75                   |                             |  | 12                         | 2             | 4        |
|                                       | Ikke relevant               | 3,93                   |                             |  | 14                         | 10            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,81                   |                             |  | 57                         | 17            | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,97                   |                             |  | 36                         | 5             | 2        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00                   |                             |  | 2                          | 1             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,79                   |                             |  | 19                         | 10            | 6        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,17                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,86                   |                             |  | 57                         | 16            | 7        |
|                                       | Ja, en                      | 3,82                   |                             |  | 22                         | 6             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,88                   |                             |  | 16                         | 5             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,00                   |                             |  | 3                          | 1             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,03                   | -                           | -                                      | 18208                      | 4753          | 1848     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,12                   | -                           | O                                      | 4063                       | 1126          | 437      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,15                   | -                           | O                                      | 794                        | 206           | 94       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,57                   | -                           | O                                      | 102                        | 33            | 5        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,57                   |                             |  | 102                        | 33            | 5        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,67                   |                             |  | 60                         | 22            | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 3,43                   |                             |  | 42                         | 11            | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,57                   |                             |  | 102                        | 33            | 5        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,53                   |                             |  | 60                         | 19            | 4        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,62                   |                             |  | 42                         | 14            | 1        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,65                   |                             |  | 23                         | 7             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 3,54                   |                             |  | 79                         | 26            | 4        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,51                   |                             |  | 43                         | 13            | 2        |
|                                       | Dag                         | 3,61                   |                             |  | 59                         | 20            | 3        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,71                   |                             |  | 17                         | 5             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,54                   |                             |  | 85                         | 28            | 4        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,71                   |                             |  | 42                         | 12            | 0        |
|                                       | Nej                         | 3,13                   |                             |  | 31                         | 6             | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,67                   |                             |  | 12                         | 4             | 2        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,00                   |                             |  | 13                         | 10            | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,35                   |                             |  | 60                         | 16            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,57                   |                             |  | 35                         | 7             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,50                   |                             |  | 2                          | 1             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,71                   |                             |  | 24                         | 8             | 3        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,40                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,67                   |                             |  | 57                         | 20            | 3        |
|                                       | Ja, en                      | 3,27                   |                             |  | 26                         | 4             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,54                   |                             |  | 13                         | 8             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,33                   |                             |  | 3                          | 1             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 2,87                   | -                           | -                                      | 12405                      | 10419         | 1999     |
|                                       | Region Midtjylland          | 2,96                   | -                           | O                                      | 2789                       | 2356          | 483      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,06                   | -                           | O                                      | 589                        | 406           | 93       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,64                   | -                           | O                                      | 72                         | 59            | 6        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,64                   |                             |  | 72                         | 59            | 6        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,66                   |                             |  | 41                         | 39            | 3        |
|                                       | Kvinde                      | 3,61                   |                             |  | 31                         | 20            | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,64                   |                             |  | 72                         | 59            | 6        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,56                   |                             |  | 41                         | 40            | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,74                   |                             |  | 31                         | 19            | 6        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,08                   |                             |  | 13                         | 16            | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 3,76                   |                             |  | 59                         | 43            | 5        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,21                   |                             |  | 29                         | 25            | 4        |
|                                       | Dag                         | 3,93                   |                             |  | 43                         | 34            | 2        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,08                   |                             |  | 12                         | 8             | 2        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,55                   |                             |  | 60                         | 51            | 4        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,60                   |                             |  | 30                         | 21            | 3        |
|                                       | Nej                         | 3,11                   |                             |  | 19                         | 16            | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,60                   |                             |  | 10                         | 7             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,50                   |                             |  | 12                         | 11            | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,42                   |                             |  | 36                         | 37            | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,43                   |                             |  | 21                         | 17            | 4        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 3,50                   |                             |  | 2                          | 1             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,67                   |                             |  | 18                         | 15            | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,60                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,56                   |                             |  | 39                         | 36            | 2        |
|                                       | Ja, en                      | 3,53                   |                             |  | 15                         | 12            | 3        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,82                   |                             |  | 11                         | 9             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,25                   |                             |  | 4                          | 2             | 0        |



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,30                   | -                           | -                                      | 20445                      | 3404          | 1019     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,43                   | -                           | O                                      | 4654                       | 725           | 257      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,46                   | -                           | O                                      | 920                        | 125           | 51       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,93                   | -                           | O                                      | 113                        | 20            | 4        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,93                   |                             |  | 113                        | 20            | 4        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,95                   |                             |  | 66                         | 15            | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 3,89                   |                             |  | 47                         | 5             | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,93                   |                             |  | 113                        | 20            | 4        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,85                   |                             |  | 61                         | 15            | 4        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,02                   |                             |  | 52                         | 5             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,92                   |                             |  | 25                         | 4             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 3,93                   |                             |  | 88                         | 16            | 3        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,91                   |                             |  | 46                         | 10            | 2        |
|                                       | Dag                         | 3,94                   |                             |  | 67                         | 10            | 2        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,18                   |                             |  | 17                         | 5             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,89                   |                             |  | 96                         | 15            | 4        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,88                   |                             |  | 48                         | 5             | 0        |
|                                       | Nej                         | 3,62                   |                             |  | 32                         | 5             | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,31                   |                             |  | 13                         | 1             | 3        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,31                   |                             |  | 16                         | 8             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,73                   |                             |  | 63                         | 10            | 3        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,95                   |                             |  | 37                         | 2             | 2        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,24                   |                             |  | 25                         | 7             | 2        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,50                   |                             |  | 4                          | 1             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,88                   |                             |  | 66                         | 12            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 3,96                   |                             |  | 23                         | 5             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,27                   |                             |  | 15                         | 3             | 3        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,67                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

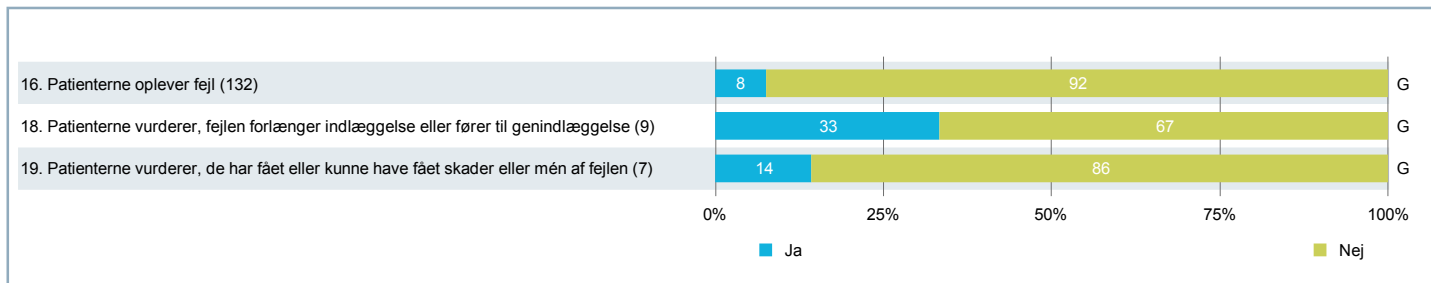
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

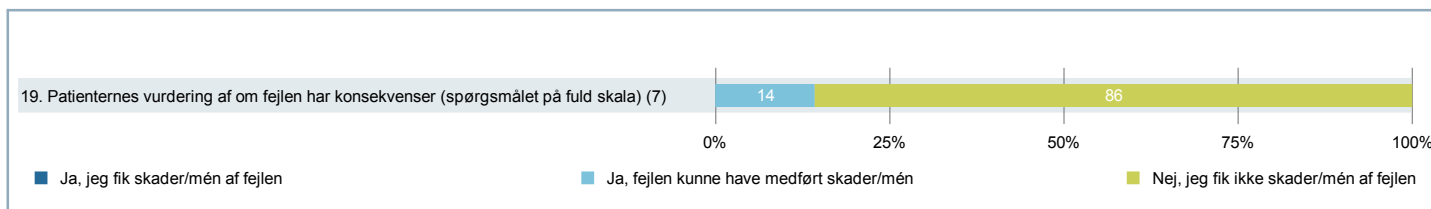
|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,59                   | -                           | -                                      | 19942                      | 3771          | 1232     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,71                   | -                           | O                                      | 4640                       | 747           | 263      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,69                   | -                           | O                                      | 911                        | 134           | 56       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,13                   | -                           | O                                      | 109                        | 19            | 7        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,13                   |                             |  | 109                        | 19            | 7        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,12                   |                             |  | 65                         | 13            | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 4,14                   |                             |  | 44                         | 6             | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,13                   |                             |  | 109                        | 19            | 7        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,97                   |                             |  | 58                         | 15            | 5        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,31                   |                             |  | 51                         | 4             | 2        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,92                   |                             |  | 24                         | 5             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 4,19                   |                             |  | 85                         | 14            | 6        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,98                   |                             |  | 46                         | 7             | 3        |
|                                       | Dag                         | 4,24                   |                             |  | 63                         | 12            | 4        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,05                   |                             |  | 19                         | 2             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,14                   |                             |  | 90                         | 17            | 6        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,04                   |                             |  | 49                         | 3             | 2        |
|                                       | Nej                         | 3,91                   |                             |  | 32                         | 3             | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,67                   |                             |  | 12                         | 3             | 2        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,46                   |                             |  | 13                         | 10            | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,88                   |                             |  | 58                         | 12            | 4        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,21                   |                             |  | 38                         | 1             | 2        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 5,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,42                   |                             |  | 26                         | 5             | 3        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,33                   |                             |  | 3                          | 2             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,13                   |                             |  | 60                         | 15            | 3        |
|                                       | Ja, en                      | 3,96                   |                             |  | 26                         | 3             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,35                   |                             |  | 17                         | 1             | 2        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,20                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

|                                       |                             | RESULTATER        |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 88,7%             | -                           | -                                      | 23689                            | -             | -        |
|                                       | Region Midtjylland          | 90,4%             | -                           | O                                      | 5374                             | -             | -        |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 90,1%             | -                           | G                                      | 1051                             | -             | -        |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 92,4%             | -                           | G                                      | 132                              | -             | -        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 92,4%             |                             |  | 132                              | -             | -        |
| Køn                                   | Mand                        | 91,3%             |                             |  | 80                               | -             | -        |
|                                       | Kvinde                      | 94,2%             |                             |  | 52                               | -             | -        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 92,4%             |                             |  | 132                              | -             | -        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 94,7%             |                             |  | 76                               | -             | -        |
|                                       | 24 timer eller over         | 89,3%             |                             |  | 56                               | -             | -        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 96,7%             |                             |  | 30                               | -             | -        |
|                                       | Hverdag                     | 91,2%             |                             |  | 102                              | -             | -        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 92,7%             |                             |  | 55                               | -             | -        |
|                                       | Dag                         | 92,2%             |                             |  | 77                               | -             | -        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 77,3%             |                             |  | 22                               | -             | -        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 95,5%             |                             |  | 110                              | -             | -        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 90,0%             |                             |  | 50                               | -             | -        |
|                                       | Nej                         | 94,7%             |                             |  | 38                               | -             | -        |
|                                       | Ved ikke                    | 88,2%             |                             |  | 17                               | -             | -        |
|                                       | Ikke relevant               | 100,0%            |                             |  | 24                               | -             | -        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 87,5%             |                             |  | 72                               | -             | -        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 86,0%             |                             |  | 43                               | -             | -        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 100,0%            |                             |  | 2                                | -             | -        |
|                                       | Andet                       | 97,1%             |                             |  | 34                               | -             | -        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 100,0%            |                             |  | 6                                | -             | -        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 97,3%             |                             |  | 75                               | -             | -        |
|                                       | Ja, en                      | 89,7%             |                             |  | 29                               | -             | -        |
|                                       | Ja, flere                   | 75,0%             |                             |  | 20                               | -             | -        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 100,0%            |                             |  | 6                                | -             | -        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

### 18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

|                                       |                        | RESULTATER        |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                        | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet        | 55,0%             | -                           | -                                      | 2204                             | -             | 329      |
|                                       | Region Midtjylland     | 56,5%             | -                           | G                                      | 433                              | -             | 72       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest  | 63,5%             | -                           | G                                      | 90                               | -             | 12       |
| Afdeling                              | Børneafdeling          | 66,7%             | -                           | G                                      | 9                                | -             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241    | 66,7%             |                             |  | 9                                | -             | 0        |
| Køn                                   | Mand                   | 100,0%            |                             |  | 6                                | -             | 0        |
|                                       | Kvinde                 | 0,0%              |                             |  | 3                                | -             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                | 66,7%             |                             |  | 9                                | -             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer         | 50,0%             |                             |  | 4                                | -             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over    | 80,0%             |                             |  | 5                                | -             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag          | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 0        |
|                                       | Hverdag                | 62,5%             |                             |  | 8                                | -             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat              | 66,7%             |                             |  | 3                                | -             | 0        |
|                                       | Dag                    | 66,7%             |                             |  | 6                                | -             | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                 | 60,0%             |                             |  | 5                                | -             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag   | 75,0%             |                             |  | 4                                | -             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                     | 100,0%            |                             |  | 5                                | -             | 0        |
|                                       | Nej                    | 0,0%              |                             |  | 2                                | -             | 0        |
|                                       | Ved ikke               | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning | 75,0%             |                             |  | 8                                | -             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling   | 80,0%             |                             |  | 5                                | -             | 0        |
|                                       | Andet                  | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                    | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 0        |
|                                       | Ja, en                 | 66,7%             |                             |  | 3                                | -             | 0        |
|                                       | Ja, flere              | 60,0%             |                             |  | 5                                | -             | 0        |

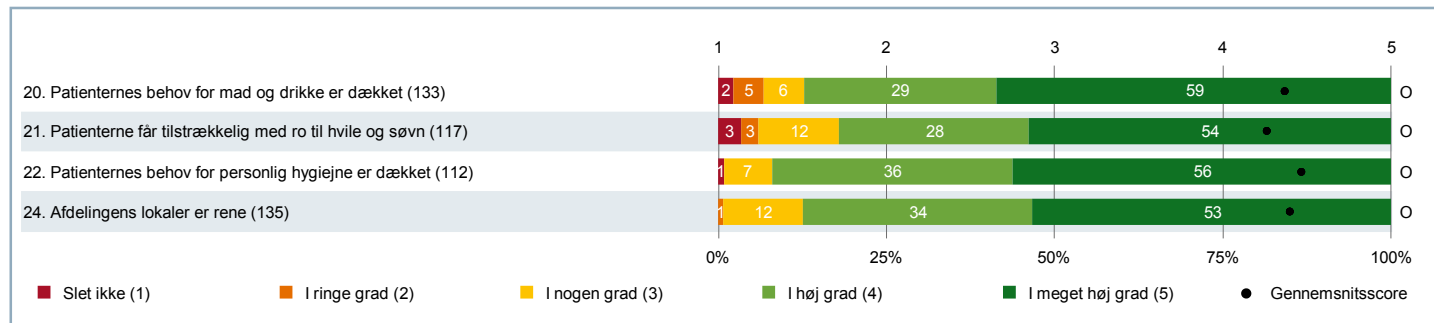
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelset fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

|                                       |                        | RESULTATER        |                             |  | ANTAL SVAR                       |               |          |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------|----------|
|                                       |                        | Andel af nej-svar | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (ja og nej) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet        | 52,0%             | -                           | -                                      | 1988                             | -             | 539      |
|                                       | Region Midtjylland     | 55,0%             | -                           | G                                      | 390                              | -             | 110      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest  | 43,5%             | -                           | G                                      | 77                               | -             | 24       |
| Afdeling                              | Børneafdeling          | 85,7%             | -                           | G                                      | 7                                | -             | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241    | 85,7%             |                             |  | 7                                | -             | 2        |
| Køn                                   | Mand                   | 100,0%            |                             |  | 5                                | -             | 1        |
|                                       | Kvinde                 | 50,0%             |                             |  | 2                                | -             | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                | 85,7%             |                             |  | 7                                | -             | 2        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer         | 100,0%            |                             |  | 2                                | -             | 2        |
|                                       | 24 timer eller over    | 80,0%             |                             |  | 5                                | -             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag          | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 0        |
|                                       | Hverdag                | 83,3%             |                             |  | 6                                | -             | 2        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat              | 66,7%             |                             |  | 3                                | -             | 0        |
|                                       | Dag                    | 100,0%            |                             |  | 4                                | -             | 2        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                 | 75,0%             |                             |  | 4                                | -             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag   | 100,0%            |                             |  | 3                                | -             | 1        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                     | 100,0%            |                             |  | 5                                | -             | 0        |
|                                       | Nej                    | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 1        |
|                                       | Ved ikke               | -                 |                             |  | 0                                | -             | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning | 100,0%            |                             |  | 6                                | -             | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling   | 100,0%            |                             |  | 3                                | -             | 2        |
|                                       | Andet                  | -                 |                             |  | 0                                | -             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                    | 100,0%            |                             |  | 1                                | -             | 0        |
|                                       | Ja, en                 | 100,0%            |                             |  | 2                                | -             | 1        |
|                                       | Ja, flere              | 75,0%             |                             |  | 4                                | -             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,09                   | -                           | -                                      | 23958                      | 1333          | 137      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,27                   | -                           | O                                      | 5490                       | 239           | 29       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,37                   | -                           | O                                      | 1066                       | 44            | 10       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,37                   | -                           | O                                      | 133                        | 6             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,37                   |                             |  | 133                        | 6             | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,41                   |                             |  | 79                         | 5             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,31                   |                             |  | 54                         | 1             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,37                   |                             |  | 133                        | 6             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,21                   |                             |  | 77                         | 5             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,59                   |                             |  | 56                         | 1             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,26                   |                             |  | 27                         | 4             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,40                   |                             |  | 106                        | 2             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,39                   |                             |  | 54                         | 3             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,35                   |                             |  | 79                         | 3             | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,36                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,37                   |                             |  | 111                        | 5             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,40                   |                             |  | 52                         | 2             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,29                   |                             |  | 38                         | 1             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,33                   |                             |  | 15                         | 3             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,33                   |                             |  | 24                         | 0             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,29                   |                             |  | 72                         | 5             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,52                   |                             |  | 42                         | 1             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 3,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,32                   |                             |  | 34                         | 1             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,83                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,45                   |                             |  | 76                         | 4             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,30                   |                             |  | 30                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,21                   |                             |  | 19                         | 2             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,17                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,66                   | -                           | -                                      | 23475                      | 1727          | 169      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,76                   | -                           | O                                      | 5392                       | 315           | 36       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,83                   | -                           | O                                      | 1049                       | 58            | 6        |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,26                   | -                           | O                                      | 117                        | 22            | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,26                   |                             |  | 117                        | 22            | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,35                   |                             |  | 72                         | 12            | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,13                   |                             |  | 45                         | 10            | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,26                   |                             |  | 117                        | 22            | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,16                   |                             |  | 61                         | 21            | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,38                   |                             |  | 56                         | 1             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,52                   |                             |  | 23                         | 8             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,20                   |                             |  | 94                         | 14            | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,44                   |                             |  | 50                         | 7             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,13                   |                             |  | 67                         | 15            | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,20                   |                             |  | 20                         | 3             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,28                   |                             |  | 97                         | 19            | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,32                   |                             |  | 47                         | 7             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,25                   |                             |  | 36                         | 3             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,15                   |                             |  | 13                         | 5             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,24                   |                             |  | 17                         | 7             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,16                   |                             |  | 61                         | 16            | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,37                   |                             |  | 40                         | 3             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 3,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,41                   |                             |  | 29                         | 6             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,38                   |                             |  | 66                         | 14            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,12                   |                             |  | 26                         | 4             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,17                   |                             |  | 18                         | 3             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,80                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,98                   | -                           | -                                      | 21848                      | 3286          | 234      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,10                   | -                           | O                                      | 5071                       | 624           | 48       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,20                   | -                           | O                                      | 1002                       | 99            | 12       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,46                   | -                           | O                                      | 112                        | 26            | 1        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,46                   |                             |  | 112                        | 26            | 1        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,50                   |                             |  | 68                         | 15            | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 4,41                   |                             |  | 44                         | 11            | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,46                   |                             |  | 112                        | 26            | 1        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,41                   |                             |  | 58                         | 24            | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,52                   |                             |  | 54                         | 2             | 1        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,68                   |                             |  | 25                         | 6             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,40                   |                             |  | 87                         | 20            | 1        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,38                   |                             |  | 47                         | 10            | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,52                   |                             |  | 65                         | 16            | 1        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,47                   |                             |  | 19                         | 3             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,46                   |                             |  | 93                         | 23            | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,47                   |                             |  | 45                         | 8             | 1        |
|                                       | Nej                         | 4,31                   |                             |  | 35                         | 4             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,38                   |                             |  | 13                         | 5             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,81                   |                             |  | 16                         | 8             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,38                   |                             |  | 55                         | 21            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,66                   |                             |  | 41                         | 1             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,50                   |                             |  | 30                         | 5             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,56                   |                             |  | 62                         | 18            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,27                   |                             |  | 26                         | 3             | 1        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,53                   |                             |  | 17                         | 4             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,20                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |

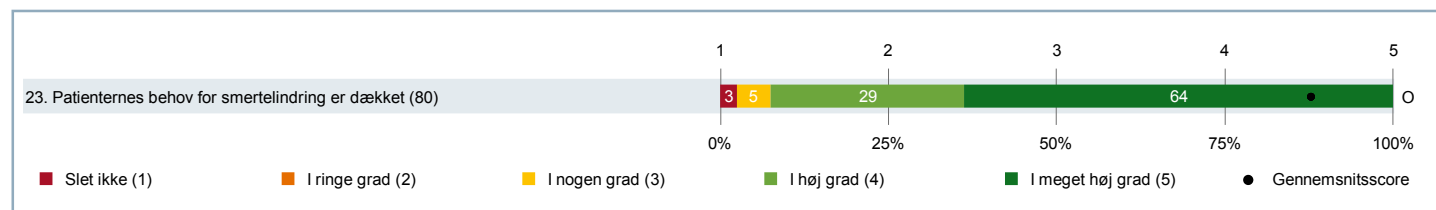
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Var der rent i afdelingens lokaler?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,95                   | -                           | -                                      | 23348                      | 438           | 1592     |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,13                   | -                           | O                                      | 5331                       | 78            | 335      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,22                   | -                           | O                                      | 1038                       | 14            | 62       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,40                   | -                           | O                                      | 135                        | 2             | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,40                   |                             |  | 135                        | 2             | 2        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,36                   |                             |  | 81                         | 1             | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 4,46                   |                             |  | 54                         | 1             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,40                   |                             |  | 135                        | 2             | 2        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,43                   |                             |  | 79                         | 1             | 2        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,36                   |                             |  | 56                         | 1             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,53                   |                             |  | 30                         | 1             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,36                   |                             |  | 105                        | 1             | 2        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,36                   |                             |  | 56                         | 1             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,43                   |                             |  | 79                         | 1             | 2        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,30                   |                             |  | 23                         | 0             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,42                   |                             |  | 112                        | 2             | 2        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,46                   |                             |  | 54                         | 0             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,26                   |                             |  | 38                         | 1             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,59                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,35                   |                             |  | 23                         | 1             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,29                   |                             |  | 75                         | 0             | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,40                   |                             |  | 42                         | 0             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 5,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,56                   |                             |  | 32                         | 2             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,50                   |                             |  | 78                         | 1             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,21                   |                             |  | 29                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,30                   |                             |  | 20                         | 0             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



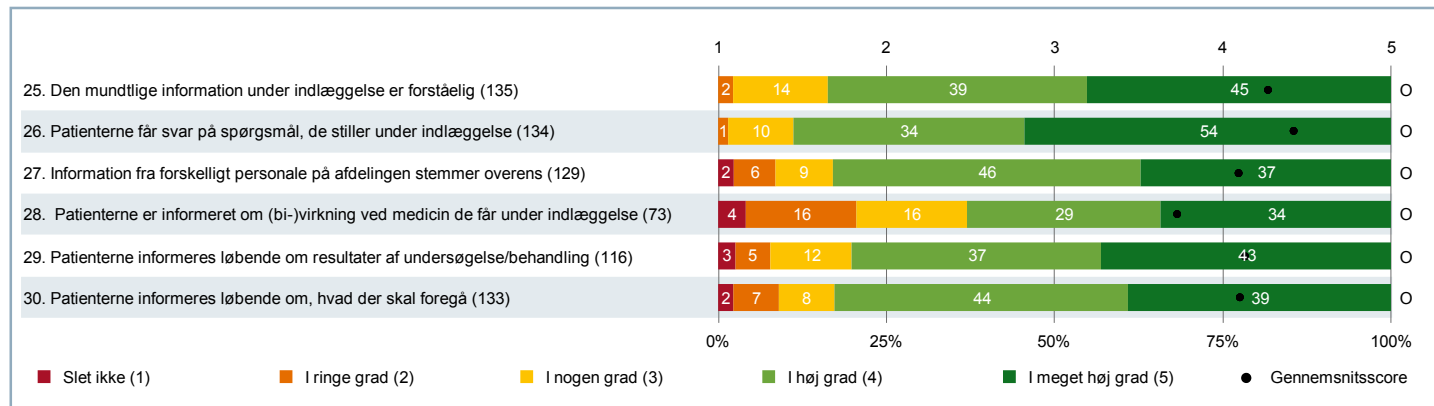
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

### 23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,05                   | -                           | -                                      | 18092                      | 6667          | 473      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,17                   | -                           | O                                      | 4323                       | 1300          | 99       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,29                   | -                           | O                                      | 848                        | 240           | 21       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,51                   | -                           | O                                      | 80                         | 55            | 4        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,51                   |                             |  | 80                         | 55            | 4        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,50                   |                             |  | 48                         | 33            | 3        |
|                                       | Kvinde                      | 4,53                   |                             |  | 32                         | 22            | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,51                   |                             |  | 80                         | 55            | 4        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,56                   |                             |  | 45                         | 36            | 1        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,46                   |                             |  | 35                         | 19            | 3        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,63                   |                             |  | 19                         | 12            | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,48                   |                             |  | 61                         | 43            | 4        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,45                   |                             |  | 40                         | 16            | 1        |
|                                       | Dag                         | 4,58                   |                             |  | 40                         | 39            | 3        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,27                   |                             |  | 15                         | 7             | 1        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,57                   |                             |  | 65                         | 48            | 3        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,58                   |                             |  | 36                         | 17            | 1        |
|                                       | Nej                         | 4,45                   |                             |  | 20                         | 18            | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,78                   |                             |  | 9                          | 8             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,25                   |                             |  | 12                         | 11            | 1        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,32                   |                             |  | 37                         | 38            | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,62                   |                             |  | 26                         | 14            | 3        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 5,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,78                   |                             |  | 23                         | 10            | 2        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,50                   |                             |  | 4                          | 2             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,61                   |                             |  | 49                         | 31            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,07                   |                             |  | 14                         | 13            | 3        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,67                   |                             |  | 12                         | 8             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,33                   |                             |  | 3                          | 3             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,07                   | -                           | -                                      | 24176                      | 578           | 441      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,13                   | -                           | O                                      | 5509                       | 98            | 87       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,08                   | -                           | G                                      | 1065                       | 15            | 17       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,27                   | -                           | O                                      | 135                        | 2             | 1        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,27                   |                             |  | 135                        | 2             | 1        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,32                   |                             |  | 82                         | 2             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,19                   |                             |  | 53                         | 0             | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,27                   |                             |  | 135                        | 2             | 1        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,33                   |                             |  | 78                         | 2             | 1        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,18                   |                             |  | 57                         | 0             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,41                   |                             |  | 29                         | 1             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 4,23                   |                             |  | 106                        | 1             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,26                   |                             |  | 54                         | 2             | 1        |
|                                       | Dag                         | 4,27                   |                             |  | 81                         | 0             | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,27                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,27                   |                             |  | 113                        | 1             | 1        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,38                   |                             |  | 52                         | 2             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,00                   |                             |  | 38                         | 0             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,29                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,37                   |                             |  | 24                         | 0             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,16                   |                             |  | 75                         | 2             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,30                   |                             |  | 43                         | 0             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,32                   |                             |  | 34                         | 0             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,83                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,38                   |                             |  | 79                         | 0             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,17                   |                             |  | 29                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,05                   |                             |  | 20                         | 1             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,17                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,01                   | -                           | -                                      | 23342                      | 1229          | 557      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,09                   | -                           | O                                      | 5340                       | 240           | 106      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,07                   | -                           | O                                      | 1052                       | 31            | 19       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,42                   | -                           | O                                      | 134                        | 4             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,42                   |                             |  | 134                        | 4             | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,49                   |                             |  | 80                         | 4             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,31                   |                             |  | 54                         | 0             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,42                   |                             |  | 134                        | 4             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,36                   |                             |  | 78                         | 3             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,50                   |                             |  | 56                         | 1             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,43                   |                             |  | 28                         | 3             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,42                   |                             |  | 106                        | 1             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,38                   |                             |  | 55                         | 2             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,44                   |                             |  | 79                         | 2             | 0        |
| Udskrivesdag                          | Fredag                      | 4,36                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,43                   |                             |  | 112                        | 3             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,45                   |                             |  | 51                         | 3             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,29                   |                             |  | 38                         | 0             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,35                   |                             |  | 17                         | 1             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,62                   |                             |  | 24                         | 0             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,26                   |                             |  | 74                         | 3             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,50                   |                             |  | 42                         | 1             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,51                   |                             |  | 35                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,17                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,56                   |                             |  | 79                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,38                   |                             |  | 29                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,00                   |                             |  | 19                         | 2             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,17                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,83                   | -                           | -                                      | 22080                      | 1491          | 1312     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,91                   | -                           | O                                      | 5132                       | 258           | 255      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,92                   | -                           | O                                      | 1004                       | 45            | 47       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,09                   | -                           | O                                      | 129                        | 7             | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,09                   |                             |  | 129                        | 7             | 2        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,23                   |                             |  | 78                         | 6             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 3,88                   |                             |  | 51                         | 1             | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,09                   |                             |  | 129                        | 7             | 2        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,15                   |                             |  | 72                         | 7             | 2        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,02                   |                             |  | 57                         | 0             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,25                   |                             |  | 28                         | 2             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 4,05                   |                             |  | 101                        | 5             | 1        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,25                   |                             |  | 51                         | 5             | 1        |
|                                       | Dag                         | 3,99                   |                             |  | 78                         | 2             | 1        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,95                   |                             |  | 21                         | 2             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,12                   |                             |  | 108                        | 5             | 2        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,10                   |                             |  | 48                         | 5             | 1        |
|                                       | Nej                         | 3,95                   |                             |  | 37                         | 1             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,18                   |                             |  | 17                         | 0             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,17                   |                             |  | 23                         | 1             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,03                   |                             |  | 70                         | 6             | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,09                   |                             |  | 43                         | 0             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,94                   |                             |  | 34                         | 0             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,80                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,35                   |                             |  | 75                         | 4             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 3,79                   |                             |  | 28                         | 2             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,75                   |                             |  | 20                         | 1             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,80                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,20                   | -                           | -                                      | 16537                      | 7149          | 1253     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,31                   | -                           | O                                      | 3818                       | 1559          | 278      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,29                   | -                           | G                                      | 739                        | 307           | 51       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,73                   | -                           | O                                      | 73                         | 65            | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,73                   |                             |  | 73                         | 65            | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,76                   |                             |  | 42                         | 42            | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 3,68                   |                             |  | 31                         | 23            | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,73                   |                             |  | 73                         | 65            | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,95                   |                             |  | 37                         | 44            | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,50                   |                             |  | 36                         | 21            | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,54                   |                             |  | 13                         | 18            | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 3,77                   |                             |  | 60                         | 47            | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,83                   |                             |  | 35                         | 22            | 0        |
|                                       | Dag                         | 3,63                   |                             |  | 38                         | 43            | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,33                   |                             |  | 15                         | 8             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,83                   |                             |  | 58                         | 57            | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,78                   |                             |  | 32                         | 22            | 0        |
|                                       | Nej                         | 3,45                   |                             |  | 20                         | 18            | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,14                   |                             |  | 7                          | 11            | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 3,82                   |                             |  | 11                         | 13            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,42                   |                             |  | 33                         | 44            | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,03                   |                             |  | 37                         | 6             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 3,00                   |                             |  | 2                          | 1             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,89                   |                             |  | 18                         | 17            | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,89                   |                             |  | 44                         | 36            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 3,58                   |                             |  | 12                         | 18            | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,18                   |                             |  | 11                         | 10            | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,80                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,68                   | -                           | -                                      | 22271                      | 2123          | 618      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,79                   | -                           | O                                      | 5081                       | 461           | 126      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,82                   | -                           | O                                      | 991                        | 84            | 25       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,13                   | -                           | O                                      | 116                        | 19            | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,13                   |                             |  | 116                        | 19            | 2        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,37                   |                             |  | 70                         | 13            | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 3,76                   |                             |  | 46                         | 6             | 2        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,13                   |                             |  | 116                        | 19            | 2        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,00                   |                             |  | 64                         | 16            | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,29                   |                             |  | 52                         | 3             | 2        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,44                   |                             |  | 25                         | 5             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,04                   |                             |  | 91                         | 14            | 2        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,21                   |                             |  | 48                         | 7             | 1        |
|                                       | Dag                         | 4,07                   |                             |  | 68                         | 12            | 1        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,79                   |                             |  | 19                         | 4             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,20                   |                             |  | 97                         | 15            | 2        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,19                   |                             |  | 48                         | 5             | 0        |
|                                       | Nej                         | 3,78                   |                             |  | 32                         | 4             | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,21                   |                             |  | 14                         | 4             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,56                   |                             |  | 18                         | 6             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,98                   |                             |  | 65                         | 11            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,24                   |                             |  | 41                         | 1             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,30                   |                             |  | 27                         | 7             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,25                   |                             |  | 4                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,31                   |                             |  | 68                         | 11            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 3,96                   |                             |  | 24                         | 4             | 2        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,94                   |                             |  | 17                         | 4             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

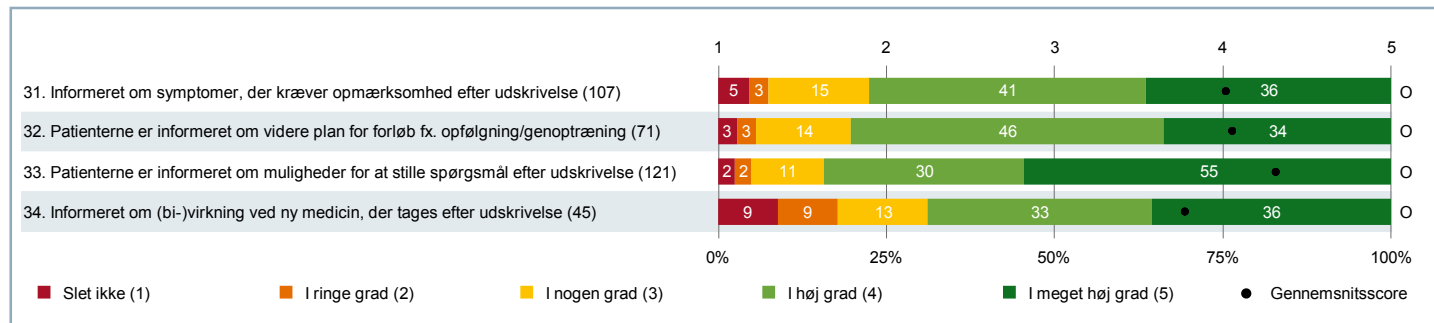
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,76                   | -                           | -                                      | 23600                      | 1066          | 424      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,87                   | -                           | O                                      | 5364                       | 217           | 92       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,91                   | -                           | O                                      | 1050                       | 33            | 18       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,11                   | -                           | O                                      | 133                        | 4             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,11                   |                             |  | 133                        | 4             | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,27                   |                             |  | 79                         | 4             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 3,87                   |                             |  | 54                         | 0             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,11                   |                             |  | 133                        | 4             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,08                   |                             |  | 77                         | 4             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,14                   |                             |  | 56                         | 0             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,33                   |                             |  | 30                         | 1             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,04                   |                             |  | 103                        | 3             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,19                   |                             |  | 52                         | 4             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,05                   |                             |  | 81                         | 0             | 0        |
| Udskrivesdag                          | Fredag                      | 3,95                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,14                   |                             |  | 111                        | 3             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,15                   |                             |  | 52                         | 2             | 0        |
|                                       | Nej                         | 3,86                   |                             |  | 37                         | 1             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,06                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,41                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,92                   |                             |  | 73                         | 4             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,14                   |                             |  | 42                         | 0             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,18                   |                             |  | 34                         | 1             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,50                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,35                   |                             |  | 77                         | 2             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 3,69                   |                             |  | 29                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,95                   |                             |  | 20                         | 1             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,50                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,33                   | -                           | -                                      | 20558                      | 3531          | 904      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,48                   | -                           | O                                      | 4720                       | 728           | 210      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,49                   | -                           | O                                      | 893                        | 157           | 44       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,02                   | -                           | O                                      | 107                        | 27            | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,02                   |                             |  | 107                        | 27            | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,15                   |                             |  | 67                         | 14            | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 3,80                   |                             |  | 40                         | 13            | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,02                   |                             |  | 107                        | 27            | 3        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,14                   |                             |  | 65                         | 13            | 3        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,83                   |                             |  | 42                         | 14            | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,37                   |                             |  | 24                         | 6             | 1        |
|                                       | Hverdag                     | 3,92                   |                             |  | 83                         | 21            | 2        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,98                   |                             |  | 46                         | 10            | 1        |
|                                       | Dag                         | 4,05                   |                             |  | 61                         | 17            | 2        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,00                   |                             |  | 16                         | 6             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,02                   |                             |  | 91                         | 21            | 3        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,91                   |                             |  | 45                         | 6             | 2        |
|                                       | Nej                         | 3,88                   |                             |  | 32                         | 6             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,23                   |                             |  | 13                         | 4             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,54                   |                             |  | 13                         | 11            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,02                   |                             |  | 61                         | 13            | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,91                   |                             |  | 35                         | 6             | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,08                   |                             |  | 24                         | 9             | 2        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,06                   |                             |  | 65                         | 14            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,00                   |                             |  | 22                         | 7             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,86                   |                             |  | 14                         | 6             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,00                   |                             |  | 5                          | 0             | 1        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,47                   | -                           | -                                      | 18153                      | 6199          | 643      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,61                   | -                           | O                                      | 4118                       | 1380          | 156      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,66                   | -                           | O                                      | 781                        | 282           | 34       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,06                   | -                           | O                                      | 71                         | 62            | 3        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,06                   |                             |  | 71                         | 62            | 3        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,20                   |                             |  | 41                         | 39            | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 3,87                   |                             |  | 30                         | 23            | 1        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,06                   |                             |  | 71                         | 62            | 3        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,22                   |                             |  | 40                         | 38            | 2        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,84                   |                             |  | 31                         | 24            | 1        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,88                   |                             |  | 17                         | 14            | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,11                   |                             |  | 54                         | 48            | 3        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,96                   |                             |  | 28                         | 29            | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,12                   |                             |  | 43                         | 33            | 3        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,33                   |                             |  | 12                         | 10            | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,00                   |                             |  | 59                         | 52            | 3        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,00                   |                             |  | 25                         | 27            | 1        |
|                                       | Nej                         | 3,81                   |                             |  | 21                         | 16            | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,09                   |                             |  | 11                         | 6             | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,45                   |                             |  | 11                         | 13            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,05                   |                             |  | 40                         | 33            | 2        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,00                   |                             |  | 26                         | 15            | 1        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,00                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,93                   |                             |  | 15                         | 19            | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,67                   |                             |  | 3                          | 3             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,17                   |                             |  | 40                         | 39            | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 3,73                   |                             |  | 15                         | 14            | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,17                   |                             |  | 12                         | 8             | 1        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 3,67                   |                             |  | 3                          | 1             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,50                   | -                           | -                                      | 21424                      | 2748          | 836      |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,69                   | -                           | O                                      | 4933                       | 540           | 182      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,68                   | -                           | O                                      | 939                        | 122           | 32       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,31                   | -                           | O                                      | 121                        | 13            | 2        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,31                   |                             |  | 121                        | 13            | 2        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,45                   |                             |  | 74                         | 6             | 2        |
|                                       | Kvinde                      | 4,11                   |                             |  | 47                         | 7             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,31                   |                             |  | 121                        | 13            | 2        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,36                   |                             |  | 72                         | 8             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,24                   |                             |  | 49                         | 5             | 2        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,57                   |                             |  | 28                         | 3             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,24                   |                             |  | 93                         | 10            | 2        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,23                   |                             |  | 52                         | 4             | 1        |
|                                       | Dag                         | 4,38                   |                             |  | 69                         | 9             | 1        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,37                   |                             |  | 19                         | 3             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,30                   |                             |  | 102                        | 10            | 2        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,37                   |                             |  | 46                         | 7             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,11                   |                             |  | 35                         | 1             | 2        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,35                   |                             |  | 17                         | 0             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,58                   |                             |  | 19                         | 5             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,29                   |                             |  | 69                         | 6             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,37                   |                             |  | 38                         | 3             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,32                   |                             |  | 28                         | 5             | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,67                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,41                   |                             |  | 74                         | 5             | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 4,19                   |                             |  | 26                         | 3             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,13                   |                             |  | 16                         | 4             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,25                   |                             |  | 4                          | 1             | 1        |



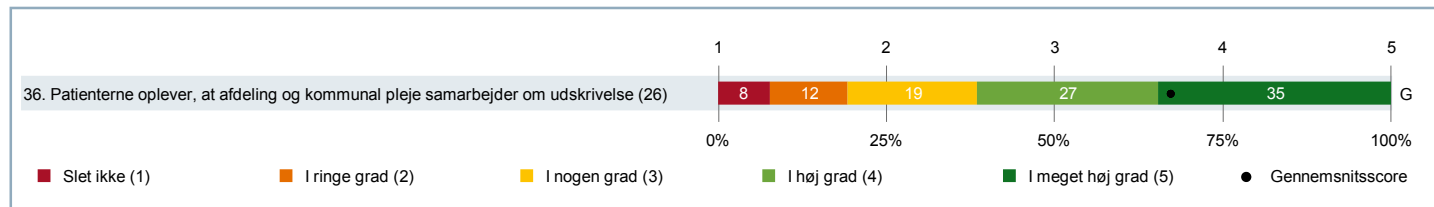
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 2,99                   | -                           | -                                      | 11974                      | 11824         | 1069     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,19                   | -                           | O                                      | 2727                       | 2649          | 252      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,21                   | -                           | O                                      | 541                        | 503           | 49       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,78                   | -                           | O                                      | 45                         | 87            | 4        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,78                   |                             |  | 45                         | 87            | 4        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,04                   |                             |  | 26                         | 55            | 1        |
|                                       | Kvinde                      | 3,42                   |                             |  | 19                         | 32            | 3        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,78                   |                             |  | 45                         | 87            | 4        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 3,92                   |                             |  | 26                         | 52            | 2        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,58                   |                             |  | 19                         | 35            | 2        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,08                   |                             |  | 12                         | 19            | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 3,67                   |                             |  | 33                         | 68            | 4        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,85                   |                             |  | 20                         | 35            | 2        |
|                                       | Dag                         | 3,72                   |                             |  | 25                         | 52            | 2        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,71                   |                             |  | 7                          | 15            | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,79                   |                             |  | 38                         | 72            | 4        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,18                   |                             |  | 22                         | 29            | 2        |
|                                       | Nej                         | 3,00                   |                             |  | 12                         | 25            | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 3,80                   |                             |  | 5                          | 11            | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 3,75                   |                             |  | 4                          | 20            | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,63                   |                             |  | 27                         | 47            | 1        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,09                   |                             |  | 23                         | 18            | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | -                      |                             |  | 0                          | 2             | 1        |
|                                       | Andet                       | 3,50                   |                             |  | 8                          | 25            | 1        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,75                   |                             |  | 4                          | 2             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,88                   |                             |  | 26                         | 53            | 1        |
|                                       | Ja, en                      | 3,70                   |                             |  | 10                         | 19            | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,33                   |                             |  | 6                          | 14            | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,00                   |                             |  | 2                          | 1             | 3        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



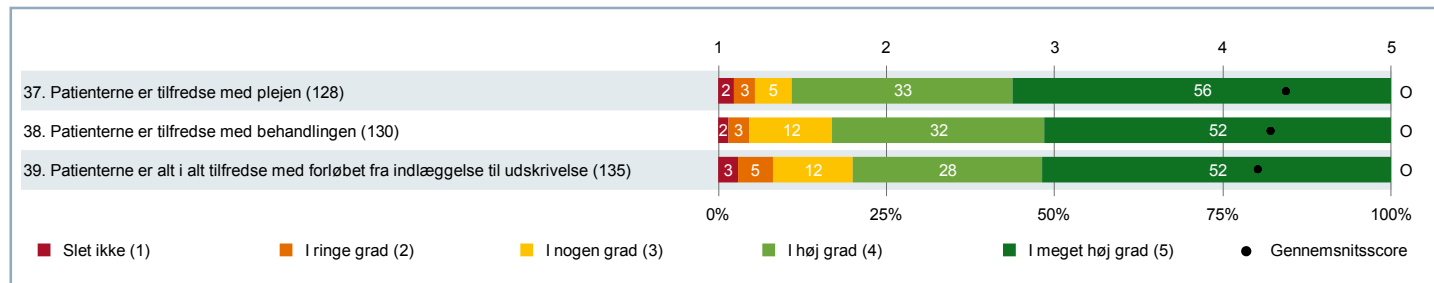
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

### 36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,48                   | -                           | -                                      | 6762                       | 15723         | 1493     |
|                                       | Region Midtjylland          | 3,61                   | -                           | O                                      | 1619                       | 3499          | 322      |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 3,83                   | -                           | O                                      | 334                        | 653           | 61       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 3,69                   | -                           | G                                      | 26                         | 96            | 9        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 3,69                   |                             |  | 26                         | 96            | 9        |
| Køn                                   | Mand                        | 3,33                   |                             |  | 12                         | 63            | 4        |
|                                       | Kvinde                      | 4,00                   |                             |  | 14                         | 33            | 5        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 3,69                   |                             |  | 26                         | 96            | 9        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,00                   |                             |  | 13                         | 58            | 6        |
|                                       | 24 timer eller over         | 3,38                   |                             |  | 13                         | 38            | 3        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 3,25                   |                             |  | 4                          | 21            | 2        |
|                                       | Hverdag                     | 3,77                   |                             |  | 22                         | 75            | 7        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 3,82                   |                             |  | 11                         | 37            | 5        |
|                                       | Dag                         | 3,60                   |                             |  | 15                         | 59            | 4        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 3,17                   |                             |  | 6                          | 11            | 4        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 3,85                   |                             |  | 20                         | 85            | 5        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 3,67                   |                             |  | 9                          | 39            | 5        |
|                                       | Nej                         | 3,38                   |                             |  | 8                          | 27            | 1        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,33                   |                             |  | 3                          | 12            | 1        |
|                                       | Ikke relevant               | 3,83                   |                             |  | 6                          | 15            | 2        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 3,17                   |                             |  | 12                         | 56            | 5        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 3,40                   |                             |  | 5                          | 35            | 2        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 5,00                   |                             |  | 1                          | 2             | 0        |
|                                       | Andet                       | 3,92                   |                             |  | 13                         | 15            | 5        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 5,00                   |                             |  | 1                          | 4             | 1        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 3,86                   |                             |  | 14                         | 58            | 4        |
|                                       | Ja, en                      | 2,67                   |                             |  | 6                          | 22            | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,33                   |                             |  | 3                          | 14            | 3        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 5,00                   |                             |  | 2                          | 2             | 2        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,11                   | -                           | -                                      | 23034                      | 1618          | 176      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,23                   | -                           | O                                      | 5251                       | 335           | 37       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,31                   | -                           | O                                      | 1022                       | 58            | 9        |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,38                   | -                           | O                                      | 128                        | 9             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,38                   |                             |  | 128                        | 9             | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,38                   |                             |  | 76                         | 7             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,37                   |                             |  | 52                         | 2             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,38                   |                             |  | 128                        | 9             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,31                   |                             |  | 74                         | 6             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,46                   |                             |  | 54                         | 3             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,46                   |                             |  | 28                         | 3             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,35                   |                             |  | 100                        | 6             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,44                   |                             |  | 54                         | 3             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,32                   |                             |  | 74                         | 6             | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,18                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,42                   |                             |  | 106                        | 8             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,32                   |                             |  | 50                         | 3             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,31                   |                             |  | 35                         | 3             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,61                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,38                   |                             |  | 21                         | 3             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,28                   |                             |  | 71                         | 5             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,49                   |                             |  | 41                         | 2             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,26                   |                             |  | 34                         | 1             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,00                   |                             |  | 5                          | 1             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,59                   |                             |  | 74                         | 6             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 3,96                   |                             |  | 27                         | 2             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 4,15                   |                             |  | 20                         | 1             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 4,07                   | -                           | -                                      | 23078                      | 1373          | 309      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,18                   | -                           | O                                      | 5239                       | 294           | 71       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,22                   | -                           | O                                      | 1027                       | 46            | 16       |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,28                   | -                           | O                                      | 130                        | 7             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,28                   |                             |  | 130                        | 7             | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,33                   |                             |  | 78                         | 5             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,21                   |                             |  | 52                         | 2             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,28                   |                             |  | 130                        | 7             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,22                   |                             |  | 77                         | 3             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,38                   |                             |  | 53                         | 4             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,43                   |                             |  | 30                         | 1             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,24                   |                             |  | 100                        | 6             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,31                   |                             |  | 55                         | 2             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,27                   |                             |  | 75                         | 5             | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,05                   |                             |  | 20                         | 3             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,33                   |                             |  | 110                        | 4             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,27                   |                             |  | 51                         | 2             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,27                   |                             |  | 37                         | 1             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,33                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,30                   |                             |  | 20                         | 4             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,18                   |                             |  | 72                         | 4             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,41                   |                             |  | 41                         | 2             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,67                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,21                   |                             |  | 34                         | 1             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 3,83                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,50                   |                             |  | 76                         | 4             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 4,04                   |                             |  | 28                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,84                   |                             |  | 19                         | 2             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,17                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

|                                       |                             | RESULTATER             |                             |  | ANTAL SVAR                 |               |          |
|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|---------------|----------|
|                                       |                             | Gennemsnitsscore (1-5) | Resultat i forhold til 2013 | Resultat i forhold til landsresultatet | Vurderingskategorier (1-5) | Ikke relevant | Ved ikke |
| Overordnede niveauer                  | Landsresultatet             | 3,96                   | -                           | -                                      | 24428                      | 350           | 171      |
|                                       | Region Midtjylland          | 4,09                   | -                           | O                                      | 5557                       | 56            | 35       |
|                                       | Hospitalsenheden Vest       | 4,11                   | -                           | O                                      | 1068                       | 15            | 6        |
| Afdeling                              | Børneafdeling               | 4,21                   | -                           | O                                      | 135                        | 2             | 0        |
| Underopdeling                         | (SKS kode) 6650-241         | 4,21                   |                             |  | 135                        | 2             | 0        |
| Køn                                   | Mand                        | 4,25                   |                             |  | 81                         | 2             | 0        |
|                                       | Kvinde                      | 4,15                   |                             |  | 54                         | 0             | 0        |
| Alder                                 | 0-59 år                     | 4,21                   |                             |  | 135                        | 2             | 0        |
| Indlæggelsestid                       | under 24 timer              | 4,10                   |                             |  | 80                         | 1             | 0        |
|                                       | 24 timer eller over         | 4,36                   |                             |  | 55                         | 1             | 0        |
| Indlæggelsesdag                       | Lørdag/søndag               | 4,30                   |                             |  | 30                         | 1             | 0        |
|                                       | Hverdag                     | 4,18                   |                             |  | 105                        | 1             | 0        |
| Indlæggelsestidspunkt                 | Aften/nat                   | 4,27                   |                             |  | 56                         | 1             | 0        |
|                                       | Dag                         | 4,16                   |                             |  | 79                         | 1             | 0        |
| Udskrivelsesdag                       | Fredag                      | 4,04                   |                             |  | 23                         | 0             | 0        |
|                                       | Anden dag end fredag        | 4,24                   |                             |  | 112                        | 2             | 0        |
| 5. Indlagt via Akutmodtagelsen        | Ja                          | 4,21                   |                             |  | 53                         | 1             | 0        |
|                                       | Nej                         | 4,03                   |                             |  | 38                         | 0             | 0        |
|                                       | Ved ikke                    | 4,28                   |                             |  | 18                         | 0             | 0        |
|                                       | Ikke relevant               | 4,45                   |                             |  | 22                         | 1             | 0        |
| 45. Årsag til indlæggelse             | Undersøgelse/udredning      | 4,04                   |                             |  | 77                         | 0             | 0        |
|                                       | Medicinsk behandling        | 4,46                   |                             |  | 41                         | 2             | 0        |
|                                       | Operation/kirurgisk indgreb | 4,33                   |                             |  | 3                          | 0             | 0        |
|                                       | Andet                       | 4,18                   |                             |  | 34                         | 0             | 0        |
|                                       | Det kan jeg ikke vurdere    | 4,33                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |
| 46. Indlæggelse/ besøg det seneste år | Nej                         | 4,44                   |                             |  | 79                         | 1             | 0        |
|                                       | Ja, en                      | 3,93                   |                             |  | 29                         | 0             | 0        |
|                                       | Ja, flere                   | 3,85                   |                             |  | 20                         | 1             | 0        |
|                                       | Det husker jeg ikke         | 4,00                   |                             |  | 6                          | 0             | 0        |

## 5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14)

Find yderligere materiale om LUP på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale)

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

---

### Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

[www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin](http://www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin) - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

[www.vis.dk](http://www.vis.dk) - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

[www.vibis.dk](http://www.vibis.dk) - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

[www.vibis.dk/viden/projektdatabase](http://www.vibis.dk/viden/projektdatabase) - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

[www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration](http://www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration) - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk) - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.



## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

### Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

#### DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | Ikke relevant for mig    | Ja                       |                          | Nej                      |                          |                          | Ved ikke                 |
| 3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?<br><br><i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |
| 4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?   | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |
| 5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?   | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |
| 6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

#### PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?<br><br><i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
| 10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

### PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

|   | Ja                       | Nej                      |                       |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>Gå til spm. 20</b> |
| 17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:            |                          |                          |                       |

|  | Ja                                | Nej                                       | Ved ikke                 |                          |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?                      | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> |                          |
|  | Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen | Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén | Nej                      | Ved ikke                 |
| 19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Var der rent i afdelingens lokaler?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

### INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:                                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

### SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### DIT SAMLEDE INDTRYK

|   | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt: |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

### TEMASPØRGSMÅL

|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | Ikke relevant for mig    |                          | Ja                       |                          | Nej                      |                          | Ved ikke                 |
| 42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?  | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | Ikke relevant for mig    | I meget høj grad (5)     | I høj grad (4)           | I nogen grad (3)         | I ringe grad (2)         | Slet ikke (1)            | Ved ikke                 |
| 43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

### BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

**Sæt gerne flere kryds**

- Undersøgelse/udredning
  Medicinsk behandling
  Operation/kirurgisk indgreb
  Andet
  Det kan jeg ikke vurdere

|  | Nej                      | Ja, en                   | Ja, flere                | Det husker jeg ikke      |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-241

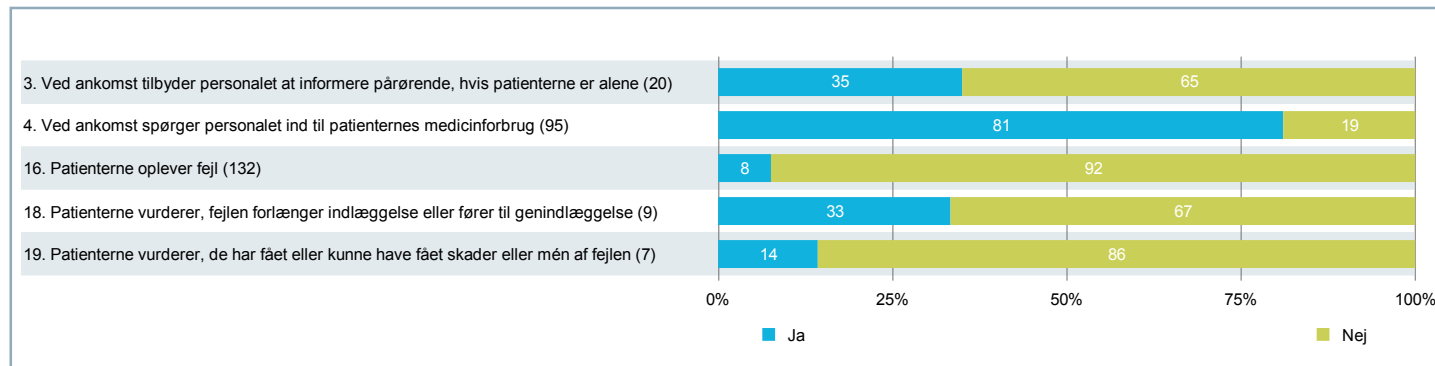
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 6650-241 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse