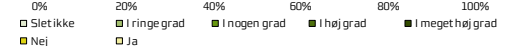
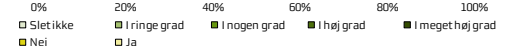


Overblik over alle patienttyper for Medicinsk afdeling, Regionshospitalet Randers

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=584)	4.39	4.37	4.13	4.11
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=652)	4.33	4.30	4.25	4.07
PERSONALE	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=695)	4.34	4.31	4.00	3.96
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=332)	28%	30%	4.01	3.94
PACIENTINVOLVERING	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=695)	4.37	4.33	3.46	3.67
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=711)	4.57	4.54	65%	61%
INFORMATION	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=678)	4.30	4.22	83%	83%
	Havde personalet tid til dig? (n=694)	4.40	4.34	4.46	4.42
FEJL	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=635)	4.38	4.34	3.98	3.91
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=657)	3.92	3.80	3.46	3.44
SERVICESTANDARD	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=594)	3.91	3.81	3.31	3.48
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=326)	3.64	3.61	3.30	3.41
SAMMENHÆNG I FORLØB	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=572)	3.84	3.72	2.99	3.03
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=619)	3.92	3.83	2.90	2.87
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=694)	4.29	4.30	3.26	3.30
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=674)	4.23	4.25	3.59	3.59
INDDRAGELSE	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=608)	3.94	3.82	92%	89%
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=368)	3.74	3.62	80%	55%
INDDRAGELSE	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=695)	98%	96%	64%	52%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=9)	89%	75%	4.56	4.09
INDDRAGELSE	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=628)	4.31	4.26	3.71	3.66
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=677)	4.20	4.10	4.11	3.98
INDDRAGELSE	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=646)	4.20	4.18	4.19	4.05
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=518)	95%	96%	4.09	3.95
INDDRAGELSE	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=219)	4.19	4.05	3.98	4.07
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=342)	3.87	3.66	3.93	4.01
INDDRAGELSE	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=367)	4.02	3.99	3.84	3.83
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=477)	3.25		3.22	3.20
INDDRAGELSE	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=538)	3.53		3.54	3.68
				3.61	3.76
INDDRAGELSE				3.20	3.33
				3.53	3.47
INDDRAGELSE				3.46	3.50
				2.91	2.99
INDDRAGELSE				3.58	3.48
				3.68	
INDDRAGELSE				2.69	



Resultater for