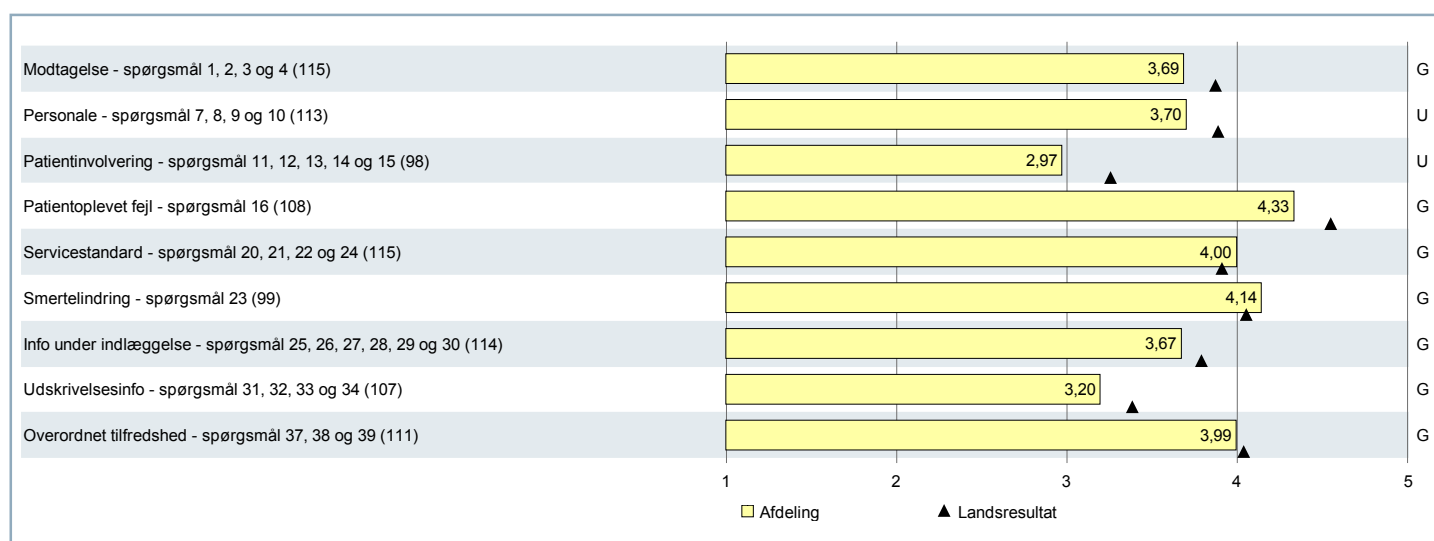




Akut indlagte patienters oplevelser:

## Kirurgisk Afdeling K – Regionshospitalet Randers



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 219 akut indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 54% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 379 patienter i inklusionsperioden.

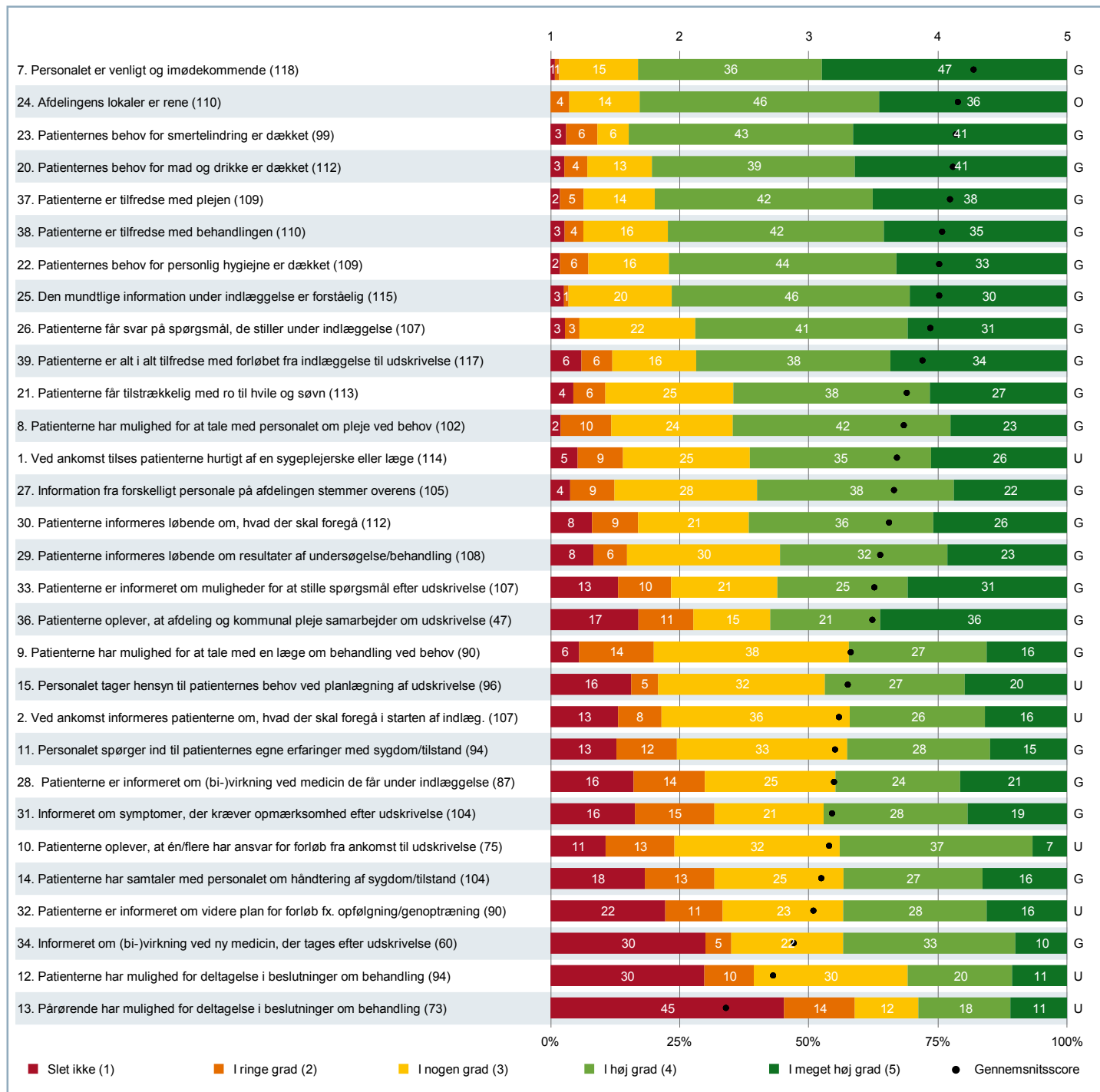
# INDHOLD

<b>1. OVERBLIK.....</b>	<b>3</b>
Oversigtsfigur .....	3
Resultat i forhold til landsresultatet .....	5
<b>2. KORT OM RAPPORTEN .....</b>	<b>7</b>
<b>3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER .....</b>	<b>11</b>
I forhold til overordnede niveauer .....	11
I forhold til underopdeling .....	13
Opdelt på patientkarakteristika .....	17
Ikke relevant og ved ikke .....	29
<b>4. TEMAVISE AFSNIT .....</b>	<b>31</b>
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger .....	31
Personale - dimension .....	35
Modtagelse - dimension .....	40
Patientinvolvering - dimension .....	45
Patientoplevet fejl .....	51
Servicestandard - dimension .....	55
Smertelindring .....	60
Info under indlæggelse - dimension .....	62
Udskrivelsesinfo - dimension .....	69
Hjemmepleje .....	74
Overordnet tilfredshed - dimension .....	76
<b>5. BILAG.....</b>	<b>80</b>
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde .....	80
Spørgeskemaet.....	81
Oversigtsfigur pr. underopdeling .....	85

ÅRETS TEMA

# 1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

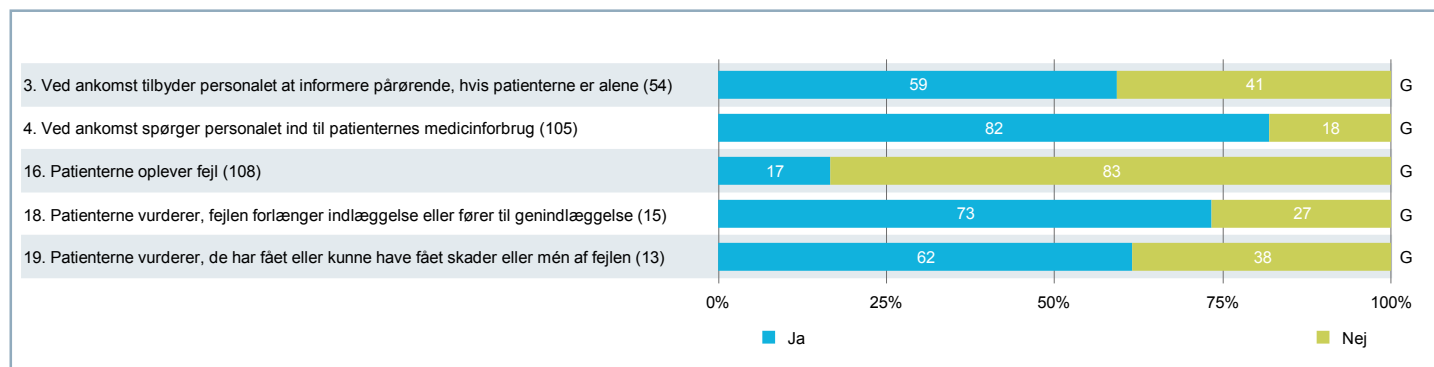
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

# 1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

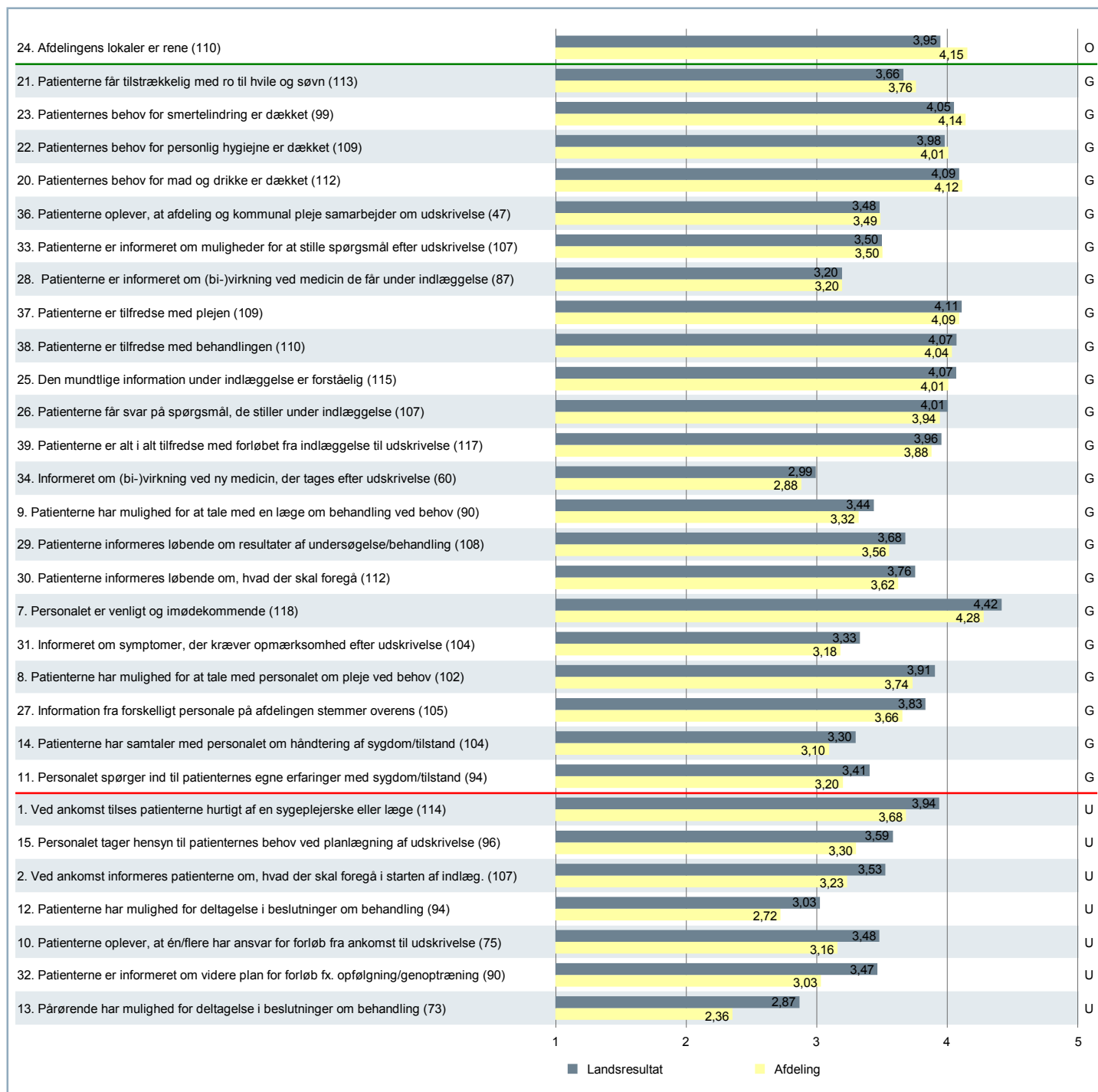
Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMA VISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse

# 1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

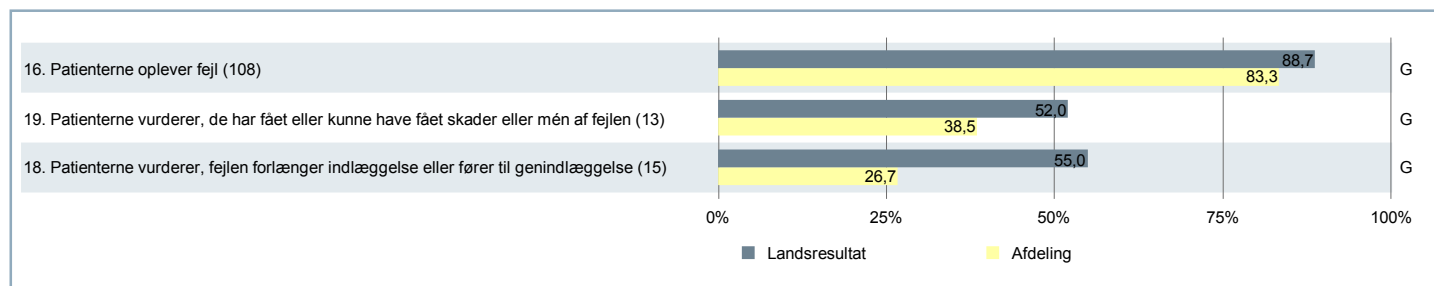
Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)



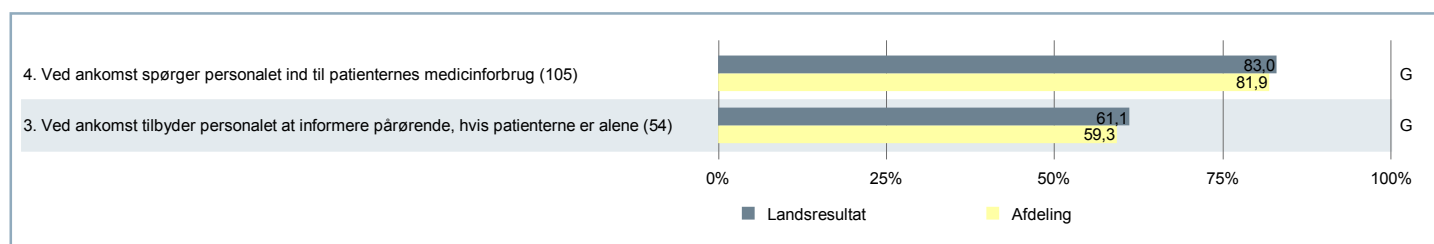
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarkalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

# 1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



## 2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

**BEMÆRK** Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver af de to typer af spørgsmål.

**KLIK** Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

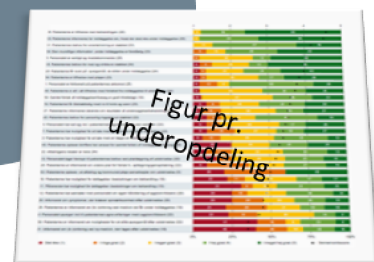


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning)
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode)

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



**”Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?”**

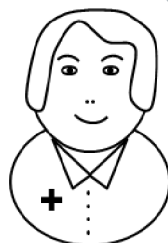


Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



**”Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?”**

Gå til tabellerne, der starter på side 17 >>



**”Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?”**

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>



## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

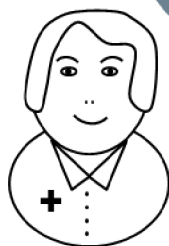


**"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"**

Tabel med antal ikke-vurderinger

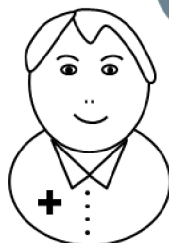
Gå til tabellerne, der starter på side 29 >>

**"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"**



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 31 >>

**"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"**



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

## 2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

Spørgeskema

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,28	4,41	4,49	4,42
24. Afdelingens lokaler er rene	4,15	4,22	4,13	3,95
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,14	4,10	4,17	4,05
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,12	4,21	4,27	4,09
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,09	4,08	4,23	4,11
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,04	4,11	4,18	4,07
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,01	4,07	4,10	3,98
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,01	4,08	4,13	4,07
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	3,94	3,99	4,09	4,01
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,88	3,95	4,09	3,96
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,76	3,78	3,76	3,66
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,74	3,87	4,02	3,91
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,68	3,92	4,05	3,94
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,66	3,84	3,91	3,83
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,62	3,69	3,87	3,76
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,56	3,64	3,79	3,68
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,50	3,55	3,69	3,50
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,49	3,49	3,61	3,48
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,32	3,45	3,59	3,44
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,30	3,51	3,71	3,59
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,23	3,50	3,67	3,53
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,20	3,41	3,53	3,41
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,20	3,26	3,31	3,20
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,18	3,36	3,48	3,33
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,16	3,41	3,63	3,48
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,10	3,31	3,43	3,30
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,03	3,44	3,61	3,47
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	2,88	3,07	3,19	2,99
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,72	2,97	3,12	3,03
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,36	2,75	2,96	2,87

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
16. Patienterne oplever fejl	83,3%	90,0%	90,4%	88,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	26,7%	52,3%	56,5%	55,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	38,5%	61,6%	55,0%	52,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	59,3%	59,5%	62,8%	61,1%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,9%	83,8%	85,5%	83,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	7.	24.	23.	20.	37.	38.	22.	25.	26.	39.	21.	8.	1.	27.	30.	29.	33.	36.	9.	15.
Afdeling	4,28	4,15	4,14	4,12	4,09	4,04	4,01	4,01	3,94	3,88	3,76	3,74	3,68	3,66	3,62	3,56	3,50	3,49	3,32	3,30
(SKS kode) 7005-071	4,28	4,15	4,14	4,12	4,09	4,04	4,01	4,01	3,94	3,88	3,76	3,74	3,68	3,66	3,62	3,56	3,50	3,49	3,32	3,30

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	2.	11.	28.	31.	10.	14.	32.	34.	12.	13.
Afdeling	3,23	3,20	3,20	3,18	3,16	3,10	3,03	2,88	2,72	2,36
(SKS kode) 7005-071	3,23	3,20	3,20	3,18	3,16	3,10	3,03	2,88	2,72	2,36

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmålsnummer		
	16.	18.	19.
Afdeling	83,3%	26,7%	38,5%
(SKS kode) 7005-071	83,3%	26,7%	38,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer	
	3.	4.
Afdeling	59,3%	81,9%
(SKS kode) 7005-071	59,3%	81,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,28	4,49	4,04	4,24	4,31
24. Afdelingens lokaler er rene	4,15	4,16	4,15	4,16	4,15
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,14	4,20	4,08	4,02	4,24
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,12	4,30	3,93	4,00	4,21
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,09	4,22	3,94	4,06	4,12
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,04	4,05	4,02	4,14	3,95
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,01	4,19	3,80	3,91	4,08
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,01	4,11	3,89	4,12	3,92
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	3,94	4,05	3,82	4,02	3,88
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,88	3,94	3,82	3,98	3,80
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,76	3,88	3,63	3,86	3,69
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,74	3,94	3,56	3,71	3,75
1. Ved ankomst tises patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,68	3,83	3,52	3,68	3,69
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,66	3,82	3,46	3,67	3,65
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,62	3,72	3,51	3,88	3,43
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,56	3,65	3,45	3,69	3,45
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,50	3,64	3,37	3,59	3,43
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,49	3,52	3,45	3,13	3,66
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,32	3,53	3,09	3,30	3,34
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,30	3,32	3,28	3,40	3,23
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,23	3,54	2,88	3,28	3,19
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,20	3,46	2,96	3,40	3,04
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,20	3,34	3,03	3,32	3,10
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,18	3,24	3,12	3,43	2,98
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,16	3,12	3,21	3,06	3,24
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,10	3,30	2,88	3,30	2,93
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,03	2,89	3,18	3,18	2,92
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	2,88	2,72	3,03	2,90	2,87
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,72	2,96	2,50	2,76	2,70
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,36	2,35	2,36	2,37	2,35

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
16. Patienterne oplever fejl	83,3%	86,9%	78,7%	85,1%	82,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	26,7%	33,3%	22,2%	42,9%	12,5%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	38,5%	20,0%	50,0%	60,0%	25,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	59,3%	61,3%	56,5%	55,6%	61,1%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,9%	83,3%	80,4%	89,1%	76,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
7. Personalet er venligt og imødekomende	4,28	4,42	4,21	3,90	4,36
24. Afdelingens lokaler er rene	4,15	4,09	4,18	4,16	4,15
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,14	4,24	4,10	3,89	4,20
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,12	4,19	4,08	3,95	4,15
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,09	4,34	3,97	3,65	4,17
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,04	4,24	3,95	3,63	4,12
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,01	4,09	3,97	3,58	4,10
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,01	4,14	3,95	3,70	4,07
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	3,94	3,85	3,99	3,53	4,03
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,88	4,18	3,73	3,45	3,97
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,76	4,09	3,62	3,55	3,81
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,74	3,80	3,71	3,47	3,80
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,68	3,97	3,55	3,35	3,76
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,66	3,81	3,59	3,10	3,79
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,62	3,97	3,48	3,37	3,68
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,56	3,74	3,48	3,32	3,61
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,50	4,03	3,26	2,94	3,61
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,49	3,54	3,47	3,63	3,46
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,32	3,32	3,32	3,06	3,38
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,30	3,53	3,20	3,06	3,35
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,23	3,58	3,06	2,89	3,30
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,20	3,52	3,06	2,78	3,30
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,20	3,48	3,09	3,18	3,20
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,18	3,97	2,83	2,56	3,31
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,16	3,48	3,02	2,25	3,33
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,10	3,97	2,73	2,44	3,23
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,03	3,63	2,78	2,54	3,12
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	2,88	3,85	2,62	2,44	2,96
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,72	3,19	2,54	2,18	2,84
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,36	2,82	2,16	2,09	2,40

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
16. Patienterne oplever fejl	83,3%	87,9%	81,3%	61,1%	87,8%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	26,7%	33,3%	25,0%	20,0%	30,0%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	38,5%	66,7%	30,0%	25,0%	44,4%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Indlæggelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Lørdag/søndag	Hverdag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	59,3%	50,0%	63,2%	75,0%	56,5%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,9%	87,5%	79,5%	72,2%	83,9%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,28	4,30	4,25	4,53	4,24
24. Afdelingens lokaler er rene	4,15	4,12	4,20	4,27	4,14
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,14	4,15	4,14	4,33	4,11
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,12	4,22	3,98	4,00	4,13
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,09	4,10	4,08	4,53	4,02
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,04	4,02	4,06	4,33	3,99
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,01	4,03	3,98	4,14	3,99
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,01	4,09	3,90	4,33	3,96
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	3,94	3,92	3,98	4,07	3,92
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,88	3,92	3,82	4,20	3,83
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,76	3,88	3,60	4,07	3,72
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,74	3,77	3,69	4,29	3,65
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,68	3,65	3,73	3,87	3,66
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,66	3,67	3,64	3,87	3,62
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,62	3,80	3,40	3,93	3,58
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,56	3,66	3,41	3,69	3,54
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,50	3,48	3,53	4,00	3,43
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,49	3,38	3,62	3,86	3,43
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,32	3,48	3,13	3,57	3,28
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,30	3,30	3,30	4,14	3,16
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,23	3,33	3,11	3,20	3,24
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,20	3,09	3,38	3,82	3,12
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,20	3,33	2,97	3,55	3,14
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,18	3,37	2,90	3,50	3,14
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,16	3,30	3,00	3,45	3,11
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,10	3,26	2,89	3,27	3,07
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,03	3,16	2,83	3,18	3,01
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	2,88	3,08	2,58	3,50	2,81
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,72	2,73	2,72	3,33	2,63
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,36	2,41	2,28	3,00	2,27

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
16. Patienterne oplever fejl	83,3%	82,3%	84,8%	93,3%	81,7%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	26,7%	22,2%	33,3%	0,0%	28,6%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	38,5%	33,3%	50,0%	0,0%	41,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelses-tidspunkt		Udskrivelsesdag	
		Aften/nat	Dag	Fredag	Anden dag end fredag
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	59,3%	56,8%	64,7%	55,6%	60,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,9%	81,7%	82,2%	85,7%	81,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,28	4,30	4,11	4,40	4,60
24. Afdelingens lokaler er rene	4,15	4,07	4,39	4,00	4,75
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,14	4,11	4,20	4,33	4,25
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,12	4,10	4,11	3,80	4,75
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,09	4,05	4,17	4,00	5,00
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,04	3,90	4,35	4,60	5,00
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,01	3,99	4,06	4,00	4,25
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,01	3,96	4,00	4,50	4,40
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	3,94	3,93	3,81	3,67	4,60
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,88	3,81	3,84	4,40	4,80
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,76	3,66	4,11	3,75	4,50
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,74	3,72	3,71	3,25	4,50
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,68	3,57	3,95	4,00	4,40
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,66	3,64	3,63	3,67	3,80
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,62	3,55	3,76	3,75	4,20
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,56	3,49	3,75	3,33	4,25
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,50	3,45	3,83	3,25	4,00
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,49	3,52	3,78	3,50	2,00
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,32	3,27	3,25	3,33	4,33
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,30	3,23	3,13	4,00	4,50
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,23	3,13	3,44	2,67	4,60
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,20	3,17	3,14	3,33	3,60
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,20	3,16	3,18	3,50	3,75
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,18	3,03	4,00	2,00	4,20
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,16	3,10	3,29	3,25	4,00
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,10	2,99	3,29	3,00	4,40
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,03	3,03	3,13	2,75	3,67
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	2,88	2,79	3,37	-	4,50
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,72	2,74	2,50	2,33	3,50
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,36	2,26	2,27	3,33	3,25

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
16. Patienterne oplever fejl	83,3%	83,5%	82,4%	80,0%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	26,7%	36,4%	0,0%	-	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	38,5%	33,3%	66,7%	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	5. Indlagt via Akutmodtagelsen			
		Ja	Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	59,3%	61,0%	55,6%	100,0%	50,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,9%	81,0%	83,3%	100,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Undersøgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,28	4,45	4,21	4,26	4,37	4,20
24. Afdelingens lokaler er rene	4,15	4,16	3,95	4,20	3,71	4,56
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,14	4,19	3,81	4,21	3,40	4,20
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,12	4,00	3,73	4,18	4,29	4,40
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,09	4,13	4,05	4,04	4,25	4,30
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,04	3,89	3,82	4,05	3,43	4,10
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,01	4,05	3,91	4,07	3,50	4,10
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,01	4,00	3,78	4,06	3,29	3,80
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	3,94	4,00	3,68	3,99	3,80	3,83
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,88	3,98	3,67	3,87	3,75	4,30
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,76	3,87	3,43	3,86	3,43	3,78
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,74	3,75	3,48	3,74	4,00	3,78
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,68	3,64	3,64	3,62	4,00	3,50
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,66	3,61	3,32	3,64	3,50	3,86
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,62	3,63	3,43	3,73	2,57	3,75
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,56	3,41	3,35	3,63	2,60	3,71
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,50	3,68	3,30	3,59	4,50	3,13
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,49	2,80	3,64	3,41	3,00	4,29
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,32	3,16	3,10	3,35	2,50	3,80
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,30	3,33	3,22	3,30	3,57	3,83
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,23	3,28	3,09	3,32	2,80	2,88
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,20	3,58	3,38	3,10	3,20	3,57
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,20	3,10	3,00	3,30	3,00	3,50
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,18	3,24	3,05	3,25	3,14	2,83
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,16	3,19	3,24	3,13	3,29	3,20
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,10	3,11	2,91	3,25	2,57	2,75
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,03	3,03	2,81	3,05	2,50	2,57
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	2,88	2,54	2,83	3,05	2,00	2,80
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,72	2,85	2,75	2,80	2,86	2,67
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,36	2,44	2,61	2,35	2,71	2,50

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
16. Patienterne oplever fejl	83,3%	84,2%	72,7%	78,1%	75,0%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	26,7%	40,0%	20,0%	23,1%	100,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	38,5%	50,0%	40,0%	36,4%	0,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse				
		Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	59,3%	66,7%	52,9%	61,8%	33,3%	85,7%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,9%	90,0%	95,5%	79,2%	83,3%	77,8%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
7. Personalet er venligt og imødekommende	4,28	4,21	4,47	4,25	4,00
24. Afdelingens lokaler er rene	4,15	4,08	4,33	4,08	4,33
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,14	4,08	4,41	3,90	4,33
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,12	4,02	4,43	3,92	4,33
37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,09	3,91	4,39	4,17	4,00
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,04	4,07	4,18	3,83	3,33
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,01	3,77	4,32	4,09	4,33
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,01	3,95	4,03	4,13	4,00
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	3,94	3,85	4,07	4,00	4,00
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	3,88	3,84	4,06	3,75	3,33
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,76	3,65	4,06	3,61	3,67
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,74	3,69	4,04	3,58	3,33
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	3,68	3,59	3,84	3,79	3,00
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	3,66	3,59	3,76	3,70	3,50
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	3,62	3,69	3,74	3,30	3,67
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,56	3,51	3,72	3,43	3,67
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,50	3,46	3,82	3,14	3,50
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,49	3,00	3,38	4,00	4,00
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,32	3,15	3,71	3,35	3,00
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,30	3,32	3,23	3,38	3,00
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	3,23	3,13	3,62	3,00	3,00
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,20	3,07	3,34	3,23	3,50
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,20	3,18	3,19	3,26	3,00
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,18	3,14	3,32	3,09	3,50
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	3,16	3,11	3,10	3,33	3,00
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	3,10	3,02	3,43	2,88	3,00
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	3,03	2,93	3,13	3,00	3,50
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	2,88	2,62	2,89	3,29	3,50
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,72	2,66	2,96	2,52	3,00
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	2,36	2,45	2,25	2,19	3,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
16. Patienterne oplever fejl	83,3%	82,7%	82,8%	82,6%	100,0%
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	26,7%	28,6%	40,0%	0,0%	-
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	38,5%	50,0%	25,0%	33,3%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	59,3%	44,4%	63,6%	75,0%	50,0%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	81,9%	74,5%	86,2%	90,9%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Ved ankomst tilses patienterne hurtigt af en sygeplejerske eller læge	114	96,6%	2	1,7%	2	1,7%
2. Ved ankomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlæg.	107	93,0%	4	3,5%	4	3,5%
7. Personalet er venligt og imødekommende	118	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	102	86,4%	10	8,5%	6	5,1%
9. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	90	76,9%	23	19,7%	4	3,4%
10. Patienterne oplever, at én/flere har ansvar for forløb fra ankomst til udskrivelse	75	90,4%	3	3,6%	5	6,0%
11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	94	83,2%	10	8,8%	9	8,0%
12. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	94	83,2%	13	11,5%	6	5,3%
13. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	73	64,0%	36	31,6%	5	4,4%
14. Patienterne har samtaler med personalet om håndtering af sygdom/tilstand	104	90,4%	6	5,2%	5	4,3%
15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	96	83,5%	14	12,2%	5	4,3%
20. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	112	96,6%	4	3,4%	0	0,0%
21. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	113	97,4%	3	2,6%	0	0,0%
22. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	109	94,0%	5	4,3%	2	1,7%
23. Patienternes behov for smertelindring er dækket	99	85,3%	15	12,9%	2	1,7%
24. Afdelingens lokaler er rene	110	94,8%	0	0,0%	6	5,2%
25. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	115	98,3%	2	1,7%	0	0,0%
26. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	107	91,5%	7	6,0%	3	2,6%
27. Information fra forskelligt personale på afdelingen stemmer overens	105	92,1%	6	5,3%	3	2,6%
28. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	87	75,0%	26	22,4%	3	2,6%
29. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	108	93,9%	7	6,1%	0	0,0%
30. Patienterne informeres løbende om, hvad der skal foregå	112	97,4%	3	2,6%	0	0,0%
31. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	104	91,2%	9	7,9%	1	0,9%
32. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	90	78,3%	25	21,7%	0	0,0%
33. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	107	93,0%	6	5,2%	2	1,7%
34. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	60	52,2%	50	43,5%	5	4,3%
36. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	47	41,6%	59	52,2%	7	6,2%
37. Patienterne er tilfredse med plejen	109	93,2%	7	6,0%	1	0,9%
38. Patienterne er tilfredse med behandlingen	110	94,0%	6	5,1%	1	0,9%
39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	117	100,0%	0	0,0%	0	0,0%

Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

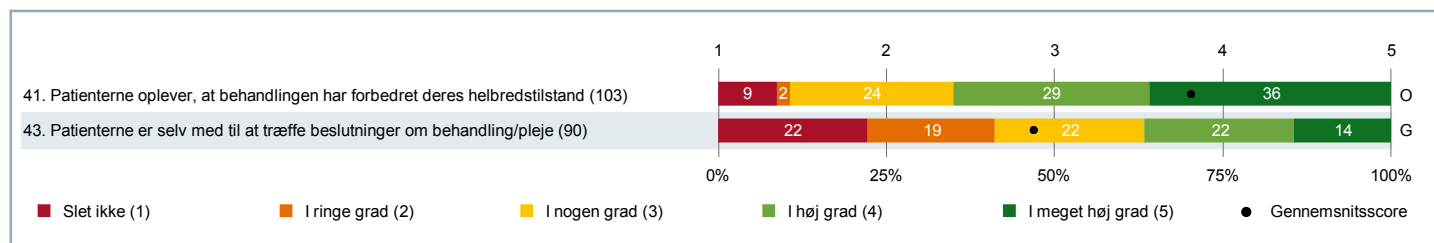
### 3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

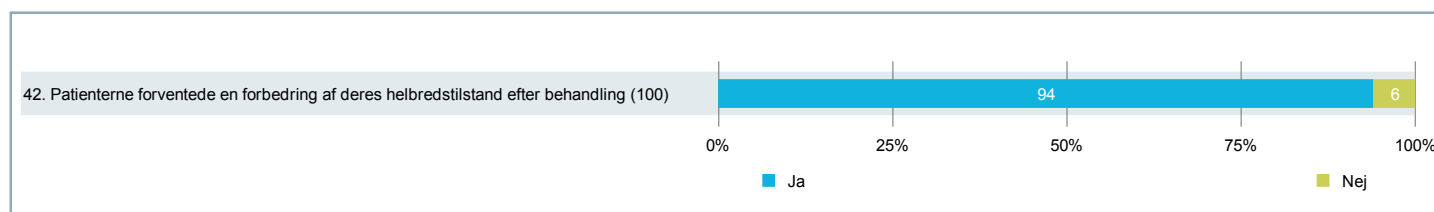
	Svar					
	Vurderings- kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Ved ankomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	54	47,0%	58	50,4%	3	2,6%
4. Ved ankomst spørger personalet ind til patienternes medicinforbrug	105	90,5%	2	1,7%	9	7,8%
16. Patienterne oplever fejl	108	100,0%	-	-	-	-
18. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	15	83,3%	-	-	3	16,7%
19. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	13	72,2%	-	-	5	27,8%

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

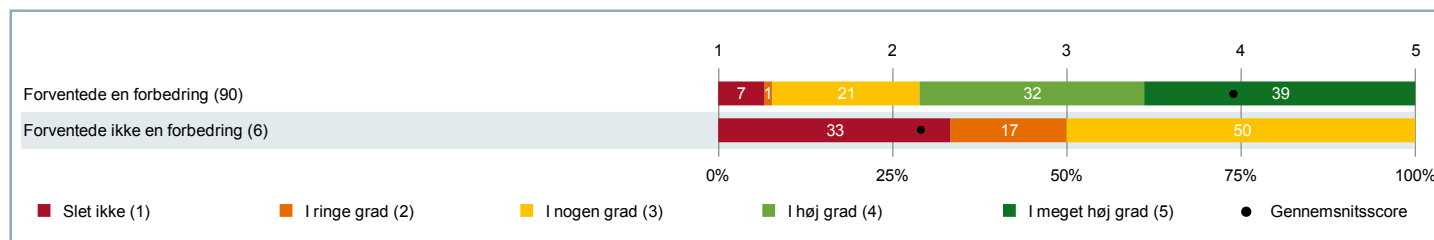
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



### Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,49	-	-	17540	5297	2130
	Region Midtjylland	3,59	-	O	3975	1183	481
	Regionshospitalet Randers	3,49	-	G	529	176	66
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,82	-	O	103	9	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,82			103	9	5
Køn	Mand	3,80			54	6	3
	Kvinde	3,84			49	3	2
Alder	0-59 år	3,93			41	6	4
	60+ år	3,74			62	3	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,10			30	7	1
	24 timer eller over	3,70			73	2	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,44			18	0	1
	Hverdag	3,89			85	9	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,93			60	2	4
	Dag	3,65			43	7	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,73			11	3	1
	Anden dag end fredag	3,83			92	6	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,78			81	1	4
	Nej	4,00			14	4	1
	Ved ikke	3,50			2	3	0
	Ikke relevant	4,50			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,44			36	4	2
	Medicinsk behandling	3,33			24	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,11			74	3	3
	Andet	2,00			5	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			8	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,04			47	6	4
	Ja, en	3,94			31	0	1
	Ja, flere	3,30			23	1	0
	Det husker jeg ikke	2,50			2	1	0



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	84,6%	-	-	17534	4705	2605
	Region Midtjylland	85,8%	-	-	3971	1054	594
	Regionshospitalet Randers	86,4%	-	-	541	151	80
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	94,0%	-	-	100	12	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	94,0%			100	12	6
Køn	Mand	94,2%			52	8	3
	Kvinde	93,8%			48	4	3
Alder	0-59 år	95,1%			41	8	2
	60+ år	93,2%			59	4	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			29	8	1
	24 timer eller over	91,5%			71	4	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	86,7%			15	3	2
	Hverdag	95,3%			85	9	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	94,9%			59	4	4
	Dag	92,7%			41	8	2
Udskrivelsesdag	Fredag	90,0%			10	3	2
	Anden dag end fredag	94,4%			90	9	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	93,6%			78	5	4
	Nej	92,9%			14	4	1
	Ved ikke	100,0%			2	2	1
	Ikke relevant	100,0%			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	91,7%			36	5	1
	Medicinsk behandling	86,4%			22	0	2
	Operation/kirurgisk indgreb	98,6%			70	7	3
	Andet	60,0%			5	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	77,8%			9	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	97,8%			46	8	4
	Ja, en	93,5%			31	1	0
	Ja, flere	90,5%			21	1	2
	Det husker jeg ikke	50,0%			2	1	0

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svaremulighederne i positive og negative svar.

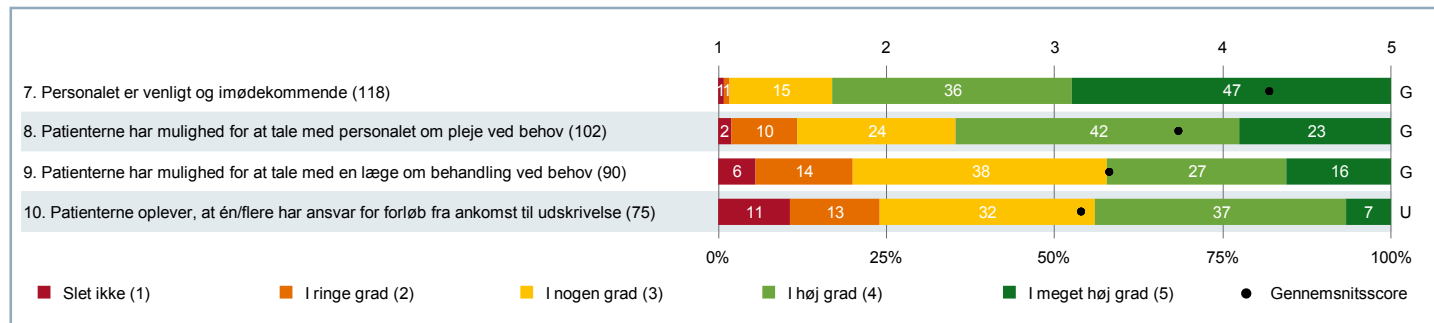
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

### 43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,89	-	-	17032	5906	1706
	Region Midtjylland	2,99	-	O	3823	1331	411
	Regionshospitalet Randers	2,86	-	G	511	203	52
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	2,88	-	G	90	23	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	2,88			90	23	5
Køn	Mand	3,00			49	10	4
	Kvinde	2,73			41	13	1
Alder	0-59 år	2,84			38	10	3
	60+ år	2,90			52	13	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,16			25	10	3
	24 timer eller over	2,77			65	13	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,86			14	5	1
	Hverdag	2,88			76	18	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,98			52	12	3
	Dag	2,74			38	11	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,10			10	3	2
	Anden dag end fredag	2,85			80	20	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,88			68	17	2
	Nej	2,57			14	3	2
	Ved ikke	1,00			1	3	1
	Ikke relevant	4,00			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,77			31	10	1
	Medicinsk behandling	2,81			21	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,03			60	15	5
	Andet	2,17			6	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,67			6	4	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,77			43	11	4
	Ja, en	3,07			28	4	0
	Ja, flere	2,78			18	5	1
	Det husker jeg ikke	4,00			1	2	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekomende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,42	-	-	25318	186	123
	Region Midtjylland	4,49	-	O	5736	26	24
	Regionshospitalet Randers	4,41	-	G	790	3	2
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,28	-	G	118	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,28			118	0	0
Køn	Mand	4,49			63	0	0
	Kvinde	4,04			55	0	0
Alder	0-59 år	4,24			51	0	0
	60+ år	4,31			67	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,42			38	0	0
	24 timer eller over	4,21			80	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,90			20	0	0
	Hverdag	4,36			98	0	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,30			67	0	0
	Dag	4,25			51	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,53			15	0	0
	Anden dag end fredag	4,24			103	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,30			87	0	0
	Nej	4,11			19	0	0
	Ved ikke	4,40			5	0	0
	Ikke relevant	4,60			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,45			42	0	0
	Medicinsk behandling	4,21			24	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,26			80	0	0
	Andet	4,37			8	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,20			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,21			58	0	0
	Ja, en	4,47			32	0	0
	Ja, flere	4,25			24	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,91	-	-	22360	2336	676
	Region Midtjylland	4,02	-	O	5109	473	152
	Regionshospitalet Randers	3,87	-	G	685	76	25
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,74	-	G	102	10	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,74			102	10	6
Køn	Mand	3,94			48	9	6
	Kvinde	3,56			54	1	0
Alder	0-59 år	3,71			45	3	3
	60+ år	3,75			57	7	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,80			30	6	2
	24 timer eller over	3,71			72	4	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,47			19	0	1
	Hverdag	3,80			83	10	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,77			57	6	4
	Dag	3,69			45	4	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,29			14	1	0
	Anden dag end fredag	3,65			88	9	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,72			75	7	5
	Nej	3,71			17	1	1
	Ved ikke	3,25			4	1	0
	Ikke relevant	4,50			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,75			36	4	2
	Medicinsk behandling	3,48			21	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,74			68	7	5
	Andet	4,00			4	2	2
	Det kan jeg ikke vurdere	3,78			9	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,69			51	3	4
	Ja, en	4,04			24	6	2
	Ja, flere	3,58			24	0	0
	Det husker jeg ikke	3,33			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

### 9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,44	-	-	19311	4921	974
	Region Midtjylland	3,59	-	O	4336	1154	210
	Regionshospitalet Randers	3,45	-	G	590	166	34
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,32	-	G	90	23	4
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,32			90	23	4
Køn	Mand	3,53			47	12	3
	Kvinde	3,09			43	11	1
Alder	0-59 år	3,30			43	6	2
	60+ år	3,34			47	17	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,32			25	11	2
	24 timer eller over	3,32			65	12	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,06			17	3	0
	Hverdag	3,38			73	20	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,48			50	13	3
	Dag	3,13			40	10	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,57			14	0	1
	Anden dag end fredag	3,28			76	23	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,27			67	15	4
	Nej	3,25			16	3	0
	Ved ikke	3,33			3	2	0
	Ikke relevant	4,33			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,16			32	9	1
	Medicinsk behandling	3,10			20	3	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,35			60	17	2
	Andet	2,50			6	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,80			5	5	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,15			46	10	2
	Ja, en	3,71			21	9	1
	Ja, flere	3,35			20	3	1
	Det husker jeg ikke	3,00			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

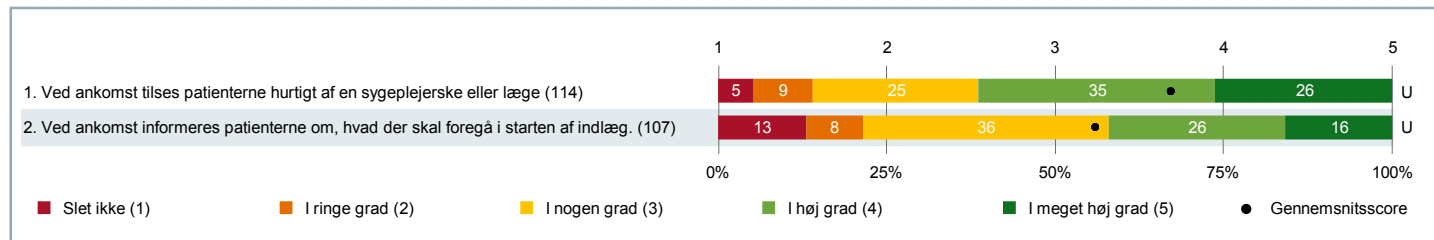
### 10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	16208	905	1348
	Region Midtjylland	3,63	-	O	3672	186	299
	Regionshospitalet Randers	3,41	-	G	505	24	41
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,16	-	U	75	3	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,16			75	3	5
Køn	Mand	3,12			41	1	3
	Kvinde	3,21			34	2	2
Alder	0-59 år	3,06			34	1	1
	60+ år	3,24			41	2	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,48			23	1	2
	24 timer eller over	3,02			52	2	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,25			12	0	0
	Hverdag	3,33			63	3	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,30			40	3	2
	Dag	3,00			35	0	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,45			11	0	0
	Anden dag end fredag	3,11			64	3	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,10			60	3	2
	Nej	3,29			7	0	2
	Ved ikke	3,25			4	0	0
	Ikke relevant	4,00			2	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,19			27	1	1
	Medicinsk behandling	3,24			17	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,13			48	2	4
	Andet	3,29			7	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,20			5	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,11			38	0	3
	Ja, en	3,10			20	1	2
	Ja, flere	3,33			15	1	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	1	0

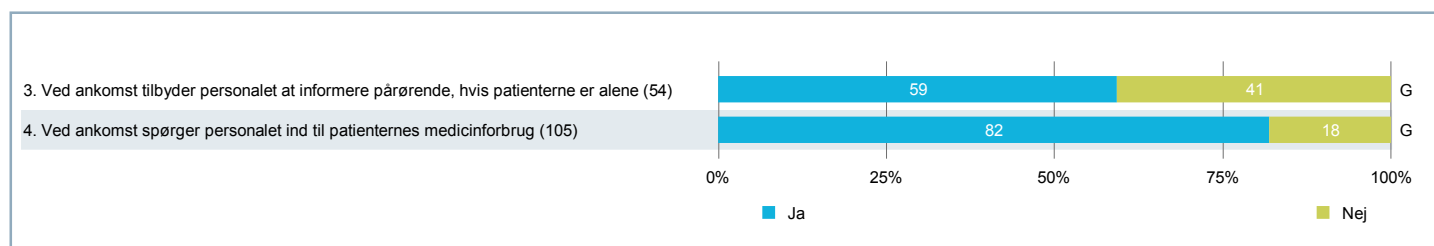
Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at sværskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål





## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,94	-	-	24205	633	707
	Region Midtjylland	4,05	-	O	5451	152	169
	Regionshospitalet Randers	3,92	-	G	754	19	21
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,68	-	U	114	2	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,68			114	2	2
Køn	Mand	3,83			60	1	2
	Kvinde	3,52			54	1	0
Alder	0-59 år	3,68			50	0	1
	60+ år	3,69			64	2	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,97			36	2	0
	24 timer eller over	3,55			78	0	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,35			20	0	0
	Hverdag	3,76			94	2	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,65			65	1	1
	Dag	3,73			49	1	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,87			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,66			99	2	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,57			84	1	2
	Nej	3,95			19	0	0
	Ved ikke	4,00			4	1	0
	Ikke relevant	4,40			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,64			39	1	2
	Medicinsk behandling	3,64			22	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,62			79	0	1
	Andet	4,00			8	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,59			56	0	2
	Ja, en	3,84			31	1	0
	Ja, flere	3,79			24	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,53	-	-	22453	1324	1363
	Region Midtjylland	3,67	-	O	5107	282	313
	Regionshospitalet Randers	3,50	-	G	703	42	41
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,23	-	U	107	4	4
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,23			107	4	4
Køn	Mand	3,54			57	2	4
	Kvinde	2,88			50	2	0
Alder	0-59 år	3,28			50	0	1
	60+ år	3,19			57	4	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,58			36	2	0
	24 timer eller over	3,06			71	2	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,89			18	0	1
	Hverdag	3,30			89	4	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,33			61	2	2
	Dag	3,11			46	2	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,20			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,24			92	4	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,13			79	2	4
	Nej	3,44			18	0	0
	Ved ikke	2,67			3	2	0
	Ikke relevant	4,60			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,28			39	2	1
	Medicinsk behandling	3,09			22	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,32			77	1	1
	Andet	2,80			5	0	2
	Det kan jeg ikke vurdere	2,88			8	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,13			55	1	1
	Ja, en	3,62			29	1	1
	Ja, flere	3,00			22	0	1
	Det husker jeg ikke	3,00			1	1	1

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	61,1%	-	-	9412	14642	1233
	Region Midtjylland	62,8%	-	G	2169	3254	286
	Regionshospitalet Randers	59,5%	-	G	305	458	28
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	59,3%	-	G	54	58	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	59,3%			54	58	3
Køn	Mand	61,3%			31	28	3
	Kvinde	56,5%			23	30	0
Alder	0-59 år	55,6%			18	32	1
	60+ år	61,1%			36	26	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	50,0%			16	20	2
	24 timer eller over	63,2%			38	38	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	75,0%			8	11	0
	Hverdag	56,5%			46	47	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	56,8%			37	25	2
	Dag	64,7%			17	33	1
Udskrivesdag	Fredag	55,6%			9	6	0
	Anden dag end fredag	60,0%			45	52	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	61,0%			41	41	3
	Nej	55,6%			9	10	0
	Ved ikke	100,0%			1	3	0
	Ikke relevant	50,0%			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	66,7%			18	23	1
	Medicinsk behandling	52,9%			17	7	0
	Operation/kirurgisk indgreb	61,8%			34	42	3
	Andet	33,3%			3	5	0
	Det kan jeg ikke vurdere	85,7%			7	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	44,4%			18	36	2
	Ja, en	63,6%			22	9	1
	Ja, flere	75,0%			12	11	0
	Det husker jeg ikke	50,0%			2	1	0

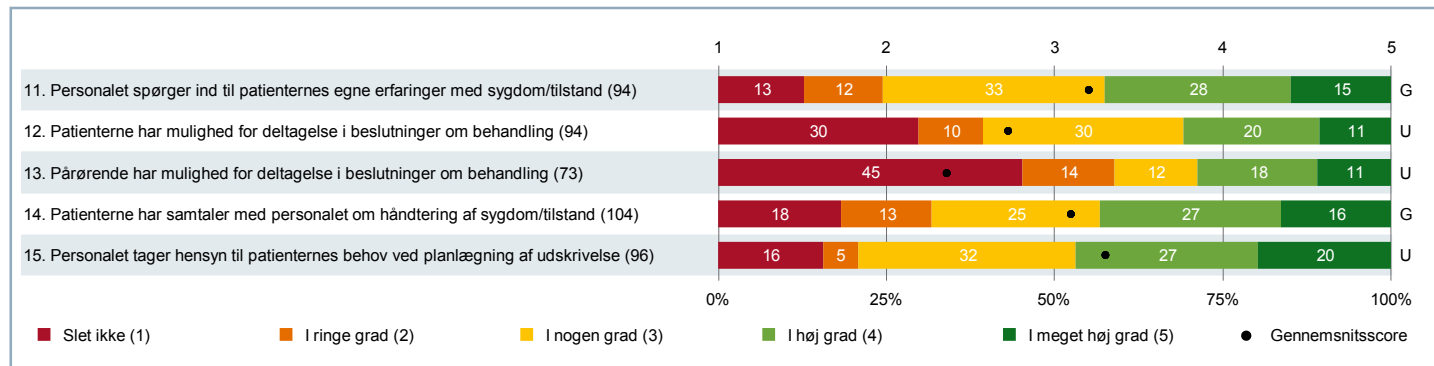
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Modtagelse - dimension (fortsat)

### 4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	83,0%	-	-	21593	1607	1996
	Region Midtjylland	85,5%	-	O	4843	358	484
	Regionshospitalet Randers	83,8%	-	G	650	58	68
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	81,9%	-	G	105	2	9
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	81,9%			105	2	9
Køn	Mand	83,3%			54	1	7
	Kvinde	80,4%			51	1	2
Alder	0-59 år	89,1%			46	0	5
	60+ år	76,3%			59	2	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	87,5%			32	1	4
	24 timer eller over	79,5%			73	1	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	72,2%			18	0	2
	Hverdag	83,9%			87	2	7
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	81,7%			60	0	5
	Dag	82,2%			45	2	4
Udskrivelsesdag	Fredag	85,7%			14	0	1
	Anden dag end fredag	81,3%			91	2	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	81,0%			79	1	6
	Nej	83,3%			18	0	1
	Ved ikke	100,0%			2	1	1
	Ikke relevant	100,0%			4	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	90,0%			40	0	1
	Medicinsk behandling	95,5%			22	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	79,2%			72	1	7
	Andet	83,3%			6	0	2
	Det kan jeg ikke vurdere	77,8%			9	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	74,5%			51	1	6
	Ja, en	86,2%			29	0	2
	Ja, flere	90,9%			22	0	1
	Det husker jeg ikke	100,0%			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 11. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,41	-	-	19481	3831	1616
	Region Midtjylland	3,53	-	O	4340	914	380
	Regionshospitalet Randers	3,41	-	G	565	148	58
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,20	-	G	94	10	9
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,20			94	10	9
Køn	Mand	3,46			46	6	7
	Kvinde	2,96			48	4	2
Alder	0-59 år	3,40			42	5	3
	60+ år	3,04			52	5	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,52			29	4	2
	24 timer eller over	3,06			65	6	7
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,78			18	0	2
	Hverdag	3,30			76	10	7
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,09			57	4	5
	Dag	3,38			37	6	4
Udskrivelsesdag	Fredag	3,82			11	2	1
	Anden dag end fredag	3,12			83	8	8
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,17			70	7	7
	Nej	3,14			14	2	2
	Ved ikke	3,33			3	1	0
	Ikke relevant	3,60			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,58			33	4	3
	Medicinsk behandling	3,38			21	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,10			68	8	2
	Andet	3,20			5	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,57			7	1	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,07			41	9	5
	Ja, en	3,34			29	0	2
	Ja, flere	3,23			22	0	2
	Det husker jeg ikke	3,50			2	1	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,03	-	-	18208	4753	1848
	Region Midtjylland	3,12	-	O	4063	1126	437
	Regionshospitalet Randers	2,97	-	G	548	168	57
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	2,72	-	U	94	13	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	2,72			94	13	6
Køn	Mand	2,96			46	8	6
	Kvinde	2,50			48	5	0
Alder	0-59 år	2,76			41	6	3
	60+ år	2,70			53	7	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,19			26	6	2
	24 timer eller over	2,54			68	7	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,18			17	1	1
	Hverdag	2,84			77	12	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,73			51	8	5
	Dag	2,72			43	5	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,33			12	1	1
	Anden dag end fredag	2,63			82	12	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,74			69	11	5
	Nej	2,50			16	1	1
	Ved ikke	2,33			3	0	0
	Ikke relevant	3,50			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,85			34	4	2
	Medicinsk behandling	2,75			20	1	1
	Operation/kirurgisk indgreb	2,80			64	12	3
	Andet	2,86			7	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,67			6	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,66			44	8	4
	Ja, en	2,96			27	3	1
	Ja, flere	2,52			21	1	1
	Det husker jeg ikke	3,00			2	1	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,87	-	-	12405	10419	1999
	Region Midtjylland	2,96	-	O	2789	2356	483
	Regionshospitalet Randers	2,75	-	G	384	325	62
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	2,36	-	U	73	36	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	2,36			73	36	5
Køn	Mand	2,35			37	19	4
	Kvinde	2,36			36	17	1
Alder	0-59 år	2,37			30	20	0
	60+ år	2,35			43	16	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	2,82			22	13	1
	24 timer eller over	2,16			51	23	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,09			11	5	3
	Hverdag	2,40			62	31	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	2,41			41	18	5
	Dag	2,28			32	18	0
Udskrivesdag	Fredag	3,00			9	4	1
	Anden dag end fredag	2,27			64	32	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,26			53	27	4
	Nej	2,27			11	7	0
	Ved ikke	3,33			3	1	1
	Ikke relevant	3,25			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,44			25	14	1
	Medicinsk behandling	2,61			18	4	1
	Operation/kirurgisk indgreb	2,35			48	27	5
	Andet	2,71			7	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,50			4	4	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,45			31	23	2
	Ja, en	2,25			24	5	1
	Ja, flere	2,19			16	6	2
	Det husker jeg ikke	3,00			1	2	0



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,30	-	-	20445	3404	1019
	Region Midtjylland	3,43	-	O	4654	725	257
	Regionshospitalet Randers	3,31	-	G	632	105	36
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,10	-	G	104	6	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,10			104	6	5
Køn	Mand	3,30			54	3	4
	Kvinde	2,88			50	3	1
Alder	0-59 år	3,30			46	2	2
	60+ år	2,93			58	4	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,97			31	3	2
	24 timer eller over	2,73			73	3	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,44			18	0	1
	Hverdag	3,23			86	6	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,26			58	4	3
	Dag	2,89			46	2	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,27			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,07			89	6	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,99			76	5	4
	Nej	3,29			17	0	1
	Ved ikke	3,00			4	1	0
	Ikke relevant	4,40			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,11			35	2	3
	Medicinsk behandling	2,91			22	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,25			73	4	3
	Andet	2,57			7	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,75			8	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,02			50	2	4
	Ja, en	3,43			28	2	1
	Ja, flere	2,88			24	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			2	1	0

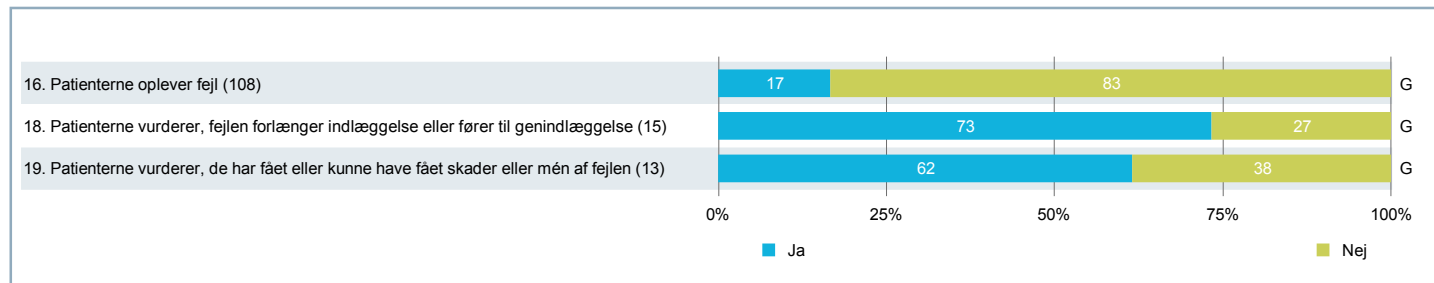
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

### 15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

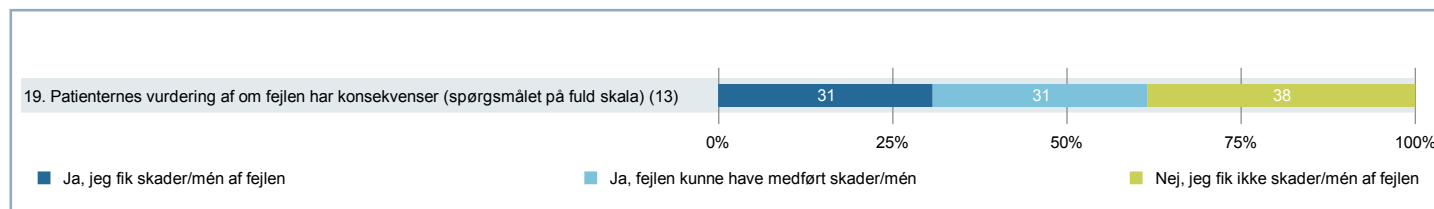
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,59	-	-	19942	3771	1232
	Region Midtjylland	3,71	-	O	4640	747	263
	Regionshospitalet Randers	3,51	-	G	611	120	44
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,30	-	U	96	14	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,30			96	14	5
Køn	Mand	3,32			50	9	2
	Kvinde	3,28			46	5	3
Alder	0-59 år	3,40			43	6	1
	60+ år	3,23			53	8	4
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,53			30	5	1
	24 timer eller over	3,20			66	9	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,06			17	1	1
	Hverdag	3,35			79	13	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,30			53	10	2
	Dag	3,30			43	4	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,14			14	0	1
	Anden dag end fredag	3,16			82	14	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,23			71	12	2
	Nej	3,13			16	0	2
	Ved ikke	4,00			4	1	0
	Ikke relevant	4,50			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,33			30	6	4
	Medicinsk behandling	3,22			23	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,30			69	8	3
	Andet	3,57			7	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,83			6	0	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,32			44	8	4
	Ja, en	3,23			26	4	1
	Ja, flere	3,38			24	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			2	1	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl (fortsat)

### 16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	88,7%	-	-	23689	-	-
	Region Midtjylland	90,4%	-	O	5374	-	-
	Regionshospitalet Randers	90,0%	-	G	732	-	-
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	83,3%	-	G	108	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	83,3%			108	-	-
Køn	Mand	86,9%			61	-	-
	Kvinde	78,7%			47	-	-
Alder	0-59 år	85,1%			47	-	-
	60+ år	82,0%			61	-	-
Indlæggelsestid	under 24 timer	87,9%			33	-	-
	24 timer eller over	81,3%			75	-	-
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	61,1%			18	-	-
	Hverdag	87,8%			90	-	-
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	82,3%			62	-	-
	Dag	84,8%			46	-	-
Udskrivelsesdag	Fredag	93,3%			15	-	-
	Anden dag end fredag	81,7%			93	-	-
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	83,5%			79	-	-
	Nej	82,4%			17	-	-
	Ved ikke	80,0%			5	-	-
	Ikke relevant	100,0%			5	-	-
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	84,2%			38	-	-
	Medicinsk behandling	72,7%			22	-	-
	Operation/kirurgisk indgreb	78,1%			73	-	-
	Andet	75,0%			8	-	-
	Det kan jeg ikke vurdere	100,0%			9	-	-
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	82,7%			52	-	-
	Ja, en	82,8%			29	-	-
	Ja, flere	82,6%			23	-	-
	Det husker jeg ikke	100,0%			3	-	-

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

### 18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	55,0%	-	-	2204	-	329
	Region Midtjylland	56,5%	-	G	433	-	72
	Regionshospitalet Randers	52,3%	-	G	52	-	14
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	26,7%	-	G	15	-	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	26,7%			15	-	3
Køn	Mand	33,3%			6	-	2
	Kvinde	22,2%			9	-	1
Alder	0-59 år	42,9%			7	-	0
	60+ år	12,5%			8	-	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	33,3%			3	-	1
	24 timer eller over	25,0%			12	-	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	20,0%			5	-	2
	Hverdag	30,0%			10	-	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	22,2%			9	-	2
	Dag	33,3%			6	-	1
Udskrivelsesdag	Fredag	0,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	28,6%			14	-	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	36,4%			11	-	2
	Nej	0,0%			3	-	0
	Ved ikke	-			0	-	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	40,0%			5	-	1
	Medicinsk behandling	20,0%			5	-	1
	Operation/kirurgisk indgreb	23,1%			13	-	3
	Andet	100,0%			2	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	28,6%			7	-	2
	Ja, en	40,0%			5	-	0
	Ja, flere	0,0%			3	-	1

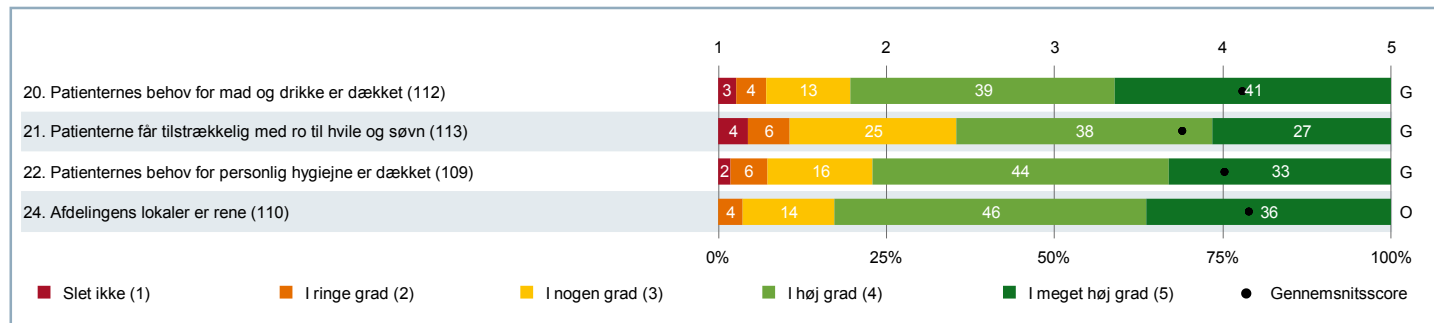
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	52,0%	-	-	1988	-	539
	Region Midtjylland	55,0%	-	G	390	-	110
	Regionshospitalet Randers	61,6%	-	G	50	-	17
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	38,5%	-	G	13	-	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	38,5%			13	-	5
Køn	Mand	20,0%			5	-	3
	Kvinde	50,0%			8	-	2
Alder	0-59 år	60,0%			5	-	2
	60+ år	25,0%			8	-	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	66,7%			3	-	1
	24 timer eller over	30,0%			10	-	4
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	25,0%			4	-	3
	Hverdag	44,4%			9	-	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	33,3%			9	-	2
	Dag	50,0%			4	-	3
Udskrivelsesdag	Fredag	0,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	41,7%			12	-	5
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	33,3%			9	-	4
	Nej	66,7%			3	-	0
	Ved ikke	-			0	-	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	50,0%			4	-	2
	Medicinsk behandling	40,0%			5	-	1
	Operation/kirurgisk indgreb	36,4%			11	-	5
	Andet	0,0%			1	-	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	50,0%			6	-	3
	Ja, en	25,0%			4	-	1
	Ja, flere	33,3%			3	-	1

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,09	-	-	23958	1333	137
	Region Midtjylland	4,27	-	O	5490	239	29
	Regionshospitalet Randers	4,21	-	O	755	34	3
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,12	-	G	112	4	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,12			112	4	0
Køn	Mand	4,30			57	4	0
	Kvinde	3,93			55	0	0
Alder	0-59 år	4,00			49	2	0
	60+ år	4,21			63	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,19			36	1	0
	24 timer eller over	4,08			76	3	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,95			19	1	0
	Hverdag	4,15			93	3	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,22			65	1	0
	Dag	3,98			47	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			14	1	0
	Anden dag end fredag	4,13			98	3	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,10			82	3	0
	Nej	4,11			19	0	0
	Ved ikke	3,80			5	0	0
	Ikke relevant	4,75			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			38	3	0
	Medicinsk behandling	3,73			22	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,18			76	3	0
	Andet	4,29			7	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,40			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,02			54	3	0
	Ja, en	4,43			30	1	0
	Ja, flere	3,92			24	0	0
	Det husker jeg ikke	4,33			3	0	0



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,66	-	-	23475	1727	169
	Region Midtjylland	3,76	-	O	5392	315	36
	Regionshospitalet Randers	3,78	-	O	733	51	7
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,76	-	G	113	3	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,76			113	3	0
Køn	Mand	3,88			59	2	0
	Kvinde	3,63			54	1	0
Alder	0-59 år	3,86			49	2	0
	60+ år	3,69			64	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,09			35	2	0
	24 timer eller over	3,62			78	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,55			20	0	0
	Hverdag	3,81			93	3	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,88			65	1	0
	Dag	3,60			48	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,07			14	1	0
	Anden dag end fredag	3,72			99	2	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,66			85	0	0
	Nej	4,11			18	1	0
	Ved ikke	3,75			4	1	0
	Ikke relevant	4,50			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,87			39	2	0
	Medicinsk behandling	3,43			23	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,86			79	0	0
	Andet	3,43			7	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,78			9	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,65			55	2	0
	Ja, en	4,06			31	0	0
	Ja, flere	3,61			23	1	0
	Det husker jeg ikke	3,67			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,98	-	-	21848	3286	234
	Region Midtjylland	4,10	-	O	5071	624	48
	Regionshospitalet Randers	4,07	-	O	701	87	5
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,01	-	G	109	5	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,01			109	5	2
Køn	Mand	4,19			58	1	2
	Kvinde	3,80			51	4	0
Alder	0-59 år	3,91			47	3	1
	60+ år	4,08			62	2	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,09			32	4	1
	24 timer eller over	3,97			77	1	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,58			19	1	0
	Hverdag	4,10			90	4	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,03			63	1	2
	Dag	3,98			46	4	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,14			14	1	0
	Anden dag end fredag	3,99			95	4	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,99			82	2	1
	Nej	4,06			17	1	1
	Ved ikke	4,00			4	1	0
	Ikke relevant	4,25			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,05			38	3	0
	Medicinsk behandling	3,91			22	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,07			76	2	1
	Andet	3,50			6	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,10			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,77			52	3	2
	Ja, en	4,32			31	0	0
	Ja, flere	4,09			23	1	0
	Det husker jeg ikke	4,33			3	0	0

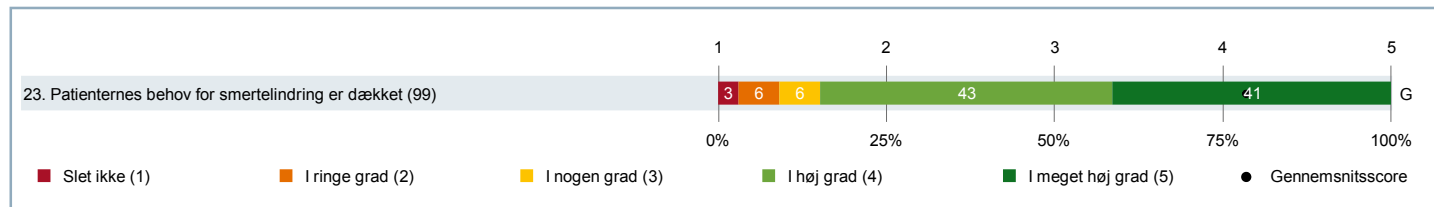
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

### 24. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,95	-	-	23348	438	1592
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5331	78	335
	Regionshospitalet Randers	4,22	-	O	734	8	49
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,15	-	O	110	0	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,15			110	0	6
Køn	Mand	4,16			58	0	3
	Kvinde	4,15			52	0	3
Alder	0-59 år	4,16			50	0	1
	60+ år	4,15			60	0	5
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,09			34	0	3
	24 timer eller over	4,18			76	0	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	4,16			19	0	1
	Hverdag	4,15			91	0	5
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,12			65	0	1
	Dag	4,20			45	0	5
Udskrivelsesdag	Fredag	4,27			15	0	0
	Anden dag end fredag	4,14			95	0	6
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,07			83	0	2
	Nej	4,39			18	0	1
	Ved ikke	4,00			4	0	1
	Ikke relevant	4,75			4	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,16			37	0	4
	Medicinsk behandling	3,95			22	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	4,20			75	0	4
	Andet	3,71			7	0	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,56			9	0	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,08			53	0	4
	Ja, en	4,33			30	0	1
	Ja, flere	4,08			24	0	0
	Det husker jeg ikke	4,33			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



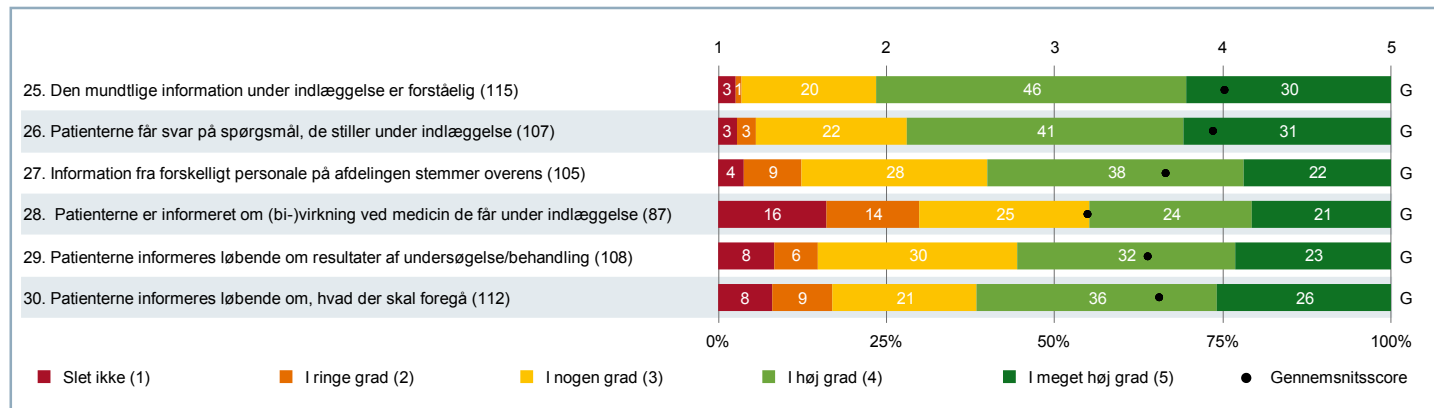
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

### 23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	18092	6667	473
	Region Midtjylland	4,17	-	O	4323	1300	99
	Regionshospitalet Randers	4,10	-	G	579	190	19
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,14	-	G	99	15	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,14			99	15	2
Køn	Mand	4,20			50	9	2
	Kvinde	4,08			49	6	0
Alder	0-59 år	4,02			44	7	0
	60+ år	4,24			55	8	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,24			29	8	0
	24 timer eller over	4,10			70	7	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,89			19	1	0
	Hverdag	4,20			80	14	2
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,15			62	4	0
	Dag	4,14			37	11	2
Udskrivelsesdag	Fredag	4,33			12	3	0
	Anden dag end fredag	4,11			87	12	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,11			75	8	2
	Nej	4,20			15	4	0
	Ved ikke	4,33			3	2	0
	Ikke relevant	4,25			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,19			31	9	1
	Medicinsk behandling	3,81			21	2	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,21			71	8	0
	Andet	3,40			5	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,20			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,08			48	9	0
	Ja, en	4,41			27	3	1
	Ja, flere	3,90			21	2	1
	Det husker jeg ikke	4,33			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	24176	578	441
	Region Midtjylland	4,13	-	O	5509	98	87
	Regionshospitalet Randers	4,08	-	G	751	19	11
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,01	-	G	115	2	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,01			115	2	0
Køn	Mand	4,11			61	1	0
	Kvinde	3,89			54	1	0
Alder	0-59 år	4,12			51	0	0
	60+ år	3,92			64	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,14			36	1	0
	24 timer eller over	3,95			79	1	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,70			20	0	0
	Hverdag	4,07			95	2	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,09			65	1	0
	Dag	3,90			50	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,33			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,96			100	2	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,96			85	1	0
	Nej	4,00			19	0	0
	Ved ikke	4,50			4	1	0
	Ikke relevant	4,40			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			41	0	0
	Medicinsk behandling	3,78			23	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,06			79	1	0
	Andet	3,29			7	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,80			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,95			58	0	0
	Ja, en	4,03			30	1	0
	Ja, flere	4,13			24	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	23342	1229	557
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5340	240	106
	Regionshospitalet Randers	3,99	-	G	704	51	22
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,94	-	G	107	7	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,94			107	7	3
Køn	Mand	4,05			57	4	1
	Kvinde	3,82			50	3	2
Alder	0-59 år	4,02			48	3	0
	60+ år	3,88			59	4	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,85			33	4	0
	24 timer eller over	3,99			74	3	3
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,53			19	1	0
	Hverdag	4,03			88	6	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,92			64	2	0
	Dag	3,98			43	5	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,07			14	1	0
	Anden dag end fredag	3,92			93	6	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,93			82	2	2
	Nej	3,81			16	3	0
	Ved ikke	3,67			3	2	0
	Ikke relevant	4,60			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,00			38	2	1
	Medicinsk behandling	3,68			22	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,99			77	3	0
	Andet	3,80			5	2	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,83			6	3	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,85			53	4	1
	Ja, en	4,07			28	1	2
	Ja, flere	4,00			23	1	0
	Det husker jeg ikke	4,00			3	0	0



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,83	-	-	22080	1491	1312
	Region Midtjylland	3,91	-	O	5132	258	255
	Regionshospitalet Randers	3,84	-	G	676	41	49
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,66	-	G	105	6	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,66			105	6	3
Køn	Mand	3,82			57	2	1
	Kvinde	3,46			48	4	2
Alder	0-59 år	3,67			48	1	1
	60+ år	3,65			57	5	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,81			31	3	2
	24 timer eller over	3,59			74	3	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,10			20	0	0
	Hverdag	3,79			85	6	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,67			60	3	2
	Dag	3,64			45	3	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,87			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,62			90	6	3
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,64			80	2	2
	Nej	3,63			16	2	0
	Ved ikke	3,67			3	2	0
	Ikke relevant	3,80			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,61			36	2	2
	Medicinsk behandling	3,32			22	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,64			77	2	1
	Andet	3,50			6	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,86			7	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,59			51	3	3
	Ja, en	3,76			29	0	0
	Ja, flere	3,70			23	1	0
	Det husker jeg ikke	3,50			2	1	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,20	-	-	16537	7149	1253
	Region Midtjylland	3,31	-	O	3818	1559	278
	Regionshospitalet Randers	3,26	-	G	509	219	45
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,20	-	G	87	26	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,20			87	26	3
Køn	Mand	3,34			47	12	3
	Kvinde	3,03			40	14	0
Alder	0-59 år	3,32			37	13	1
	60+ år	3,10			50	13	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,48			23	13	1
	24 timer eller over	3,09			64	13	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,18			17	3	0
	Hverdag	3,20			70	23	3
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,33			54	10	2
	Dag	2,97			33	16	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,55			11	3	1
	Anden dag end fredag	3,14			76	23	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,16			68	15	2
	Nej	3,18			11	7	1
	Ved ikke	3,50			2	3	0
	Ikke relevant	3,75			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,10			30	10	1
	Medicinsk behandling	3,00			20	2	1
	Operation/kirurgisk indgreb	3,30			61	18	1
	Andet	3,00			5	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,50			6	3	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,18			40	16	2
	Ja, en	3,19			27	3	1
	Ja, flere	3,26			19	4	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	2	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 29. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,68	-	-	22271	2123	618
	Region Midtjylland	3,79	-	O	5081	461	126
	Regionshospitalet Randers	3,64	-	G	691	67	17
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,56	-	G	108	7	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,56			108	7	0
Køn	Mand	3,65			57	5	0
	Kvinde	3,45			51	2	0
Alder	0-59 år	3,69			48	3	0
	60+ år	3,45			60	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,74			31	5	0
	24 timer eller over	3,48			77	2	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,32			19	0	0
	Hverdag	3,61			89	7	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,66			62	3	0
	Dag	3,41			46	4	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,69			13	2	0
	Anden dag end fredag	3,54			95	5	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,49			83	2	0
	Nej	3,75			16	3	0
	Ved ikke	3,33			3	1	0
	Ikke relevant	4,25			4	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,41			39	2	0
	Medicinsk behandling	3,35			23	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,63			76	4	0
	Andet	2,60			5	3	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,71			7	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,51			53	4	0
	Ja, en	3,72			29	2	0
	Ja, flere	3,43			23	1	0
	Det husker jeg ikke	3,67			3	0	0

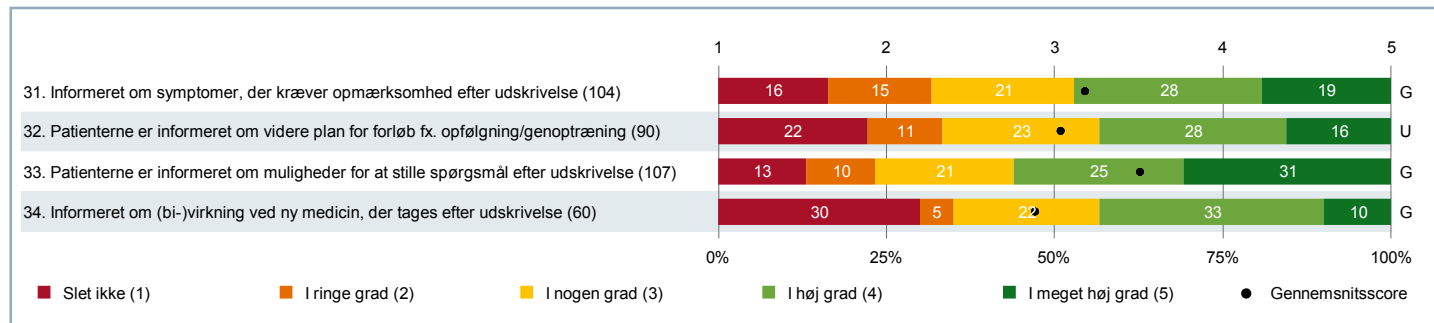
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Info under indlæggelse - dimension (fortsat)

### 30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,76	-	-	23600	1066	424
	Region Midtjylland	3,87	-	O	5364	217	92
	Regionshospitalet Randers	3,69	-	G	720	36	15
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,62	-	G	112	3	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,62			112	3	0
Køn	Mand	3,72			61	1	0
	Kvinde	3,51			51	2	0
Alder	0-59 år	3,88			49	2	0
	60+ år	3,43			63	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,97			33	3	0
	24 timer eller over	3,48			79	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,37			19	0	0
	Hverdag	3,68			93	3	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,80			64	1	0
	Dag	3,40			48	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,93			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,58			97	3	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,55			84	1	0
	Nej	3,76			17	2	0
	Ved ikke	3,75			4	0	0
	Ikke relevant	4,20			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,63			40	1	0
	Medicinsk behandling	3,43			23	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,73			78	2	0
	Andet	2,57			7	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	3,75			8	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,69			55	2	0
	Ja, en	3,74			31	0	0
	Ja, flere	3,30			23	1	0
	Det husker jeg ikke	3,67			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,33	-	-	20558	3531	904
	Region Midtjylland	3,48	-	O	4720	728	210
	Regionshospitalet Randers	3,36	-	G	665	84	26
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,18	-	G	104	9	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,18			104	9	1
Køn	Mand	3,24			55	5	1
	Kvinde	3,12			49	4	0
Alder	0-59 år	3,43			46	4	0
	60+ år	2,98			58	5	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,97			32	5	0
	24 timer eller over	2,83			72	4	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,56			18	0	0
	Hverdag	3,31			86	9	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,37			62	1	0
	Dag	2,90			42	8	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,50			12	2	1
	Anden dag end fredag	3,14			92	7	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,03			79	5	0
	Nej	4,00			15	2	1
	Ved ikke	2,00			3	2	0
	Ikke relevant	4,20			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,24			38	3	0
	Medicinsk behandling	3,05			22	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,25			72	6	0
	Andet	3,14			7	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,83			6	2	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,14			51	4	1
	Ja, en	3,32			28	2	0
	Ja, flere	3,09			23	1	0
	Det husker jeg ikke	3,50			2	1	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,47	-	-	18153	6199	643
	Region Midtjylland	3,61	-	O	4118	1380	156
	Regionshospitalet Randers	3,44	-	G	547	205	23
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,03	-	U	90	25	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,03			90	25	0
Køn	Mand	2,89			45	17	0
	Kvinde	3,18			45	8	0
Alder	0-59 år	3,18			39	11	0
	60+ år	2,92			51	14	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,63			27	10	0
	24 timer eller over	2,78			63	15	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,54			13	6	0
	Hverdag	3,12			77	19	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,16			55	10	0
	Dag	2,83			35	15	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,18			11	4	0
	Anden dag end fredag	3,01			79	21	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,03			66	19	0
	Nej	3,13			15	3	0
	Ved ikke	2,75			4	1	0
	Ikke relevant	3,67			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,03			30	11	0
	Medicinsk behandling	2,81			21	2	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,05			60	18	0
	Andet	2,50			6	2	0
	Det kan jeg ikke vurdere	2,57			7	3	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,93			42	15	0
	Ja, en	3,13			24	6	0
	Ja, flere	3,00			21	3	0
	Det husker jeg ikke	3,50			2	1	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	21424	2748	836
	Region Midtjylland	3,69	-	O	4933	540	182
	Regionshospitalet Randers	3,55	-	G	677	71	30
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,50	-	G	107	6	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,50			107	6	2
Køn	Mand	3,64			55	5	2
	Kvinde	3,37			52	1	0
Alder	0-59 år	3,59			49	2	0
	60+ år	3,43			58	4	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,03			34	3	0
	24 timer eller over	3,26			73	3	2
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,94			17	1	1
	Hverdag	3,61			90	5	1
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,48			62	1	1
	Dag	3,53			45	5	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			14	1	0
	Anden dag end fredag	3,43			93	5	2
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,45			78	4	2
	Nej	3,83			18	1	0
	Ved ikke	3,25			4	1	0
	Ikke relevant	4,00			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,68			38	2	1
	Medicinsk behandling	3,30			23	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,59			74	5	1
	Andet	4,50			6	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	3,13			8	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,46			54	2	1
	Ja, en	3,82			28	2	1
	Ja, flere	3,14			22	1	0
	Det husker jeg ikke	3,50			2	1	0



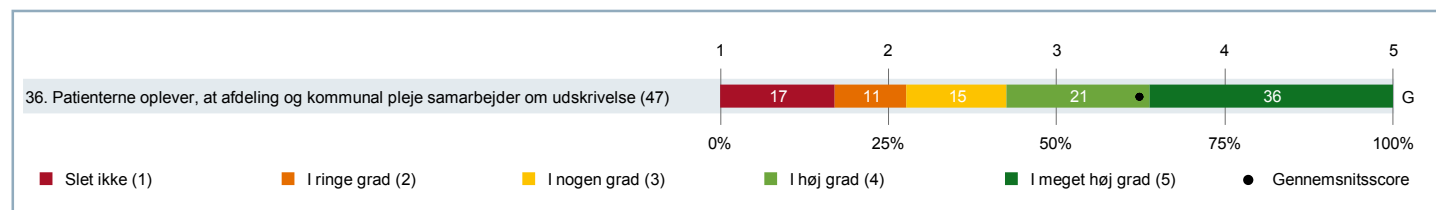
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

### 34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	2,99	-	-	11974	11824	1069
	Region Midtjylland	3,19	-	O	2727	2649	252
	Regionshospitalet Randers	3,07	-	G	375	362	35
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	2,88	-	G	60	50	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	2,88			60	50	5
Køn	Mand	2,72			29	28	4
	Kvinde	3,03			31	22	1
Alder	0-59 år	2,90			21	28	2
	60+ år	2,87			39	22	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,85			13	20	4
	24 timer eller over	2,62			47	30	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	2,44			9	9	1
	Hverdag	2,96			51	41	4
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,08			36	23	5
	Dag	2,58			24	27	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,50			6	8	1
	Anden dag end fredag	2,81			54	42	4
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	2,79			48	35	1
	Nej	3,37			8	9	2
	Ved ikke	-			0	3	2
	Ikke relevant	4,50			2	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,54			24	16	1
	Medicinsk behandling	2,83			18	3	2
	Operation/kirurgisk indgreb	3,05			38	38	3
	Andet	2,00			4	3	1
	Det kan jeg ikke vurdere	2,80			5	3	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	2,62			26	29	2
	Ja, en	2,89			18	12	0
	Ja, flere	3,29			14	7	3
	Det husker jeg ikke	3,50			2	1	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



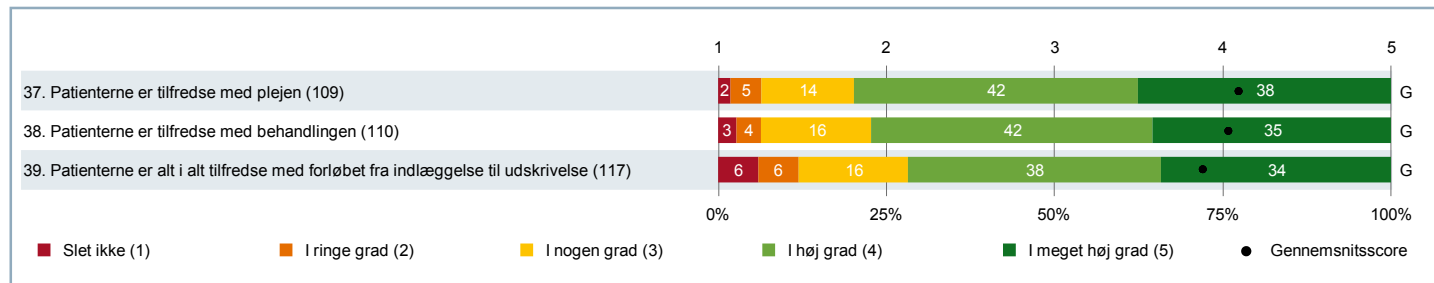
## 4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

### 36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	6762	15723	1493
	Region Midtjylland	3,61	-	O	1619	3499	322
	Regionshospitalet Randers	3,49	-	G	254	447	43
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,49	-	G	47	59	7
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,49			47	59	7
Køn	Mand	3,52			25	27	7
	Kvinde	3,45			22	32	0
Alder	0-59 år	3,13			15	32	1
	60+ år	3,66			32	27	6
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,54			13	19	2
	24 timer eller over	3,47			34	40	5
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,63			8	10	1
	Hverdag	3,46			39	49	6
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,38			26	32	5
	Dag	3,62			21	27	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,86			7	8	0
	Anden dag end fredag	3,43			40	51	7
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,52			31	47	6
	Nej	3,78			9	7	1
	Ved ikke	3,50			4	1	0
	Ikke relevant	2,00			1	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	2,80			15	24	1
	Medicinsk behandling	3,64			11	9	3
	Operation/kirurgisk indgreb	3,41			29	44	5
	Andet	3,00			5	1	1
	Det kan jeg ikke vurdere	4,29			7	2	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,00			16	34	4
	Ja, en	3,38			13	16	2
	Ja, flere	4,00			17	6	1
	Det husker jeg ikke	4,00			1	2	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	23034	1618	176
	Region Midtjylland	4,23	-	O	5251	335	37
	Regionshospitalet Randers	4,08	-	G	726	44	2
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,09	-	G	109	7	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,09			109	7	1
Køn	Mand	4,22			58	4	0
	Kvinde	3,94			51	3	1
Alder	0-59 år	4,06			51	0	0
	60+ år	4,12			58	7	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,34			35	2	0
	24 timer eller over	3,97			74	5	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,65			17	2	1
	Hverdag	4,17			92	5	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,10			61	4	1
	Dag	4,08			48	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,53			15	0	0
	Anden dag end fredag	4,02			94	7	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	4,05			81	4	1
	Nej	4,17			18	1	0
	Ved ikke	4,00			5	0	0
	Ikke relevant	5,00			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	4,13			38	3	0
	Medicinsk behandling	4,05			22	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,04			72	7	1
	Andet	4,25			8	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,30			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,91			54	3	1
	Ja, en	4,39			28	3	0
	Ja, flere	4,17			23	1	0
	Det husker jeg ikke	4,00			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,07	-	-	23078	1373	309
	Region Midtjylland	4,18	-	O	5239	294	71
	Regionshospitalet Randers	4,11	-	G	717	42	9
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	4,04	-	G	110	6	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	4,04			110	6	1
Køn	Mand	4,05			57	4	1
	Kvinde	4,02			53	2	0
Alder	0-59 år	4,14			50	1	0
	60+ år	3,95			60	5	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,24			34	3	0
	24 timer eller over	3,95			76	3	1
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,63			19	0	1
	Hverdag	4,12			91	6	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	4,02			62	3	1
	Dag	4,06			48	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,33			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,99			95	6	1
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,90			83	2	1
	Nej	4,35			17	2	0
	Ved ikke	4,60			5	0	0
	Ikke relevant	5,00			3	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,89			37	3	1
	Medicinsk behandling	3,82			22	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,05			74	5	1
	Andet	3,43			7	1	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,10			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,07			54	3	1
	Ja, en	4,18			28	3	0
	Ja, flere	3,83			24	0	0
	Det husker jeg ikke	3,33			3	0	0

## 4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

### 39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	24428	350	171
	Region Midtjylland	4,09	-	O	5557	56	35
	Regionshospitalet Randers	3,95	-	G	770	2	5
Afdeling	Kirurgisk Afdeling K	3,88	-	G	117	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-071	3,88			117	0	0
Køn	Mand	3,94			62	0	0
	Kvinde	3,82			55	0	0
Alder	0-59 år	3,98			51	0	0
	60+ år	3,80			66	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,18			38	0	0
	24 timer eller over	3,73			79	0	0
Indlæggelsesdag	Lørdag/søndag	3,45			20	0	0
	Hverdag	3,97			97	0	0
Indlæggelsestidspunkt	Aften/nat	3,92			66	0	0
	Dag	3,82			51	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,20			15	0	0
	Anden dag end fredag	3,83			102	0	0
5. Indlagt via Akutmodtagelsen	Ja	3,81			86	0	0
	Nej	3,84			19	0	0
	Ved ikke	4,40			5	0	0
	Ikke relevant	4,80			5	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Undersøgelse/udredning	3,98			42	0	0
	Medicinsk behandling	3,67			24	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,87			79	0	0
	Andet	3,75			8	0	0
	Det kan jeg ikke vurdere	4,30			10	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,84			57	0	0
	Ja, en	4,06			32	0	0
	Ja, flere	3,75			24	0	0
	Det husker jeg ikke	3,33			3	0	0

## 5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14)

Find yderligere materiale om LUP på: [www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale](http://www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale)

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

---

### Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

[www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin](http://www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin) - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

[www.vis.dk](http://www.vis.dk) - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

[www.vibis.dk](http://www.vibis.dk) - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

[www.vibis.dk/viden/projektdatabase](http://www.vibis.dk/viden/projektdatabase) - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

[www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration](http://www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration) - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

[www.patientsikkerhed.dk](http://www.patientsikkerhed.dk) - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.



## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

### Spørgeskema om akut indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

#### DIN ANKOMST TIL SYGEHUSET

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du <u>ankom til sygehuset</u> , til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
3. Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?  <i>Hvis du havde pårørende med, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4. Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5. Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

#### PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
7. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?  <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
10. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

### PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
11. Spurgte personalet ind til <u>dine egne erfaringer</u> med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
16. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Gå til spm. 20</b>
17. Beskriv den eller de fejl du oplevede:			

	Ja	Nej	Ved ikke	
18. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
19. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
20. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

### INFORMATION UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
25. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
31. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

### SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
36. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
37. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, og hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

### TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig		Ja		Nej		Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål:							

### BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

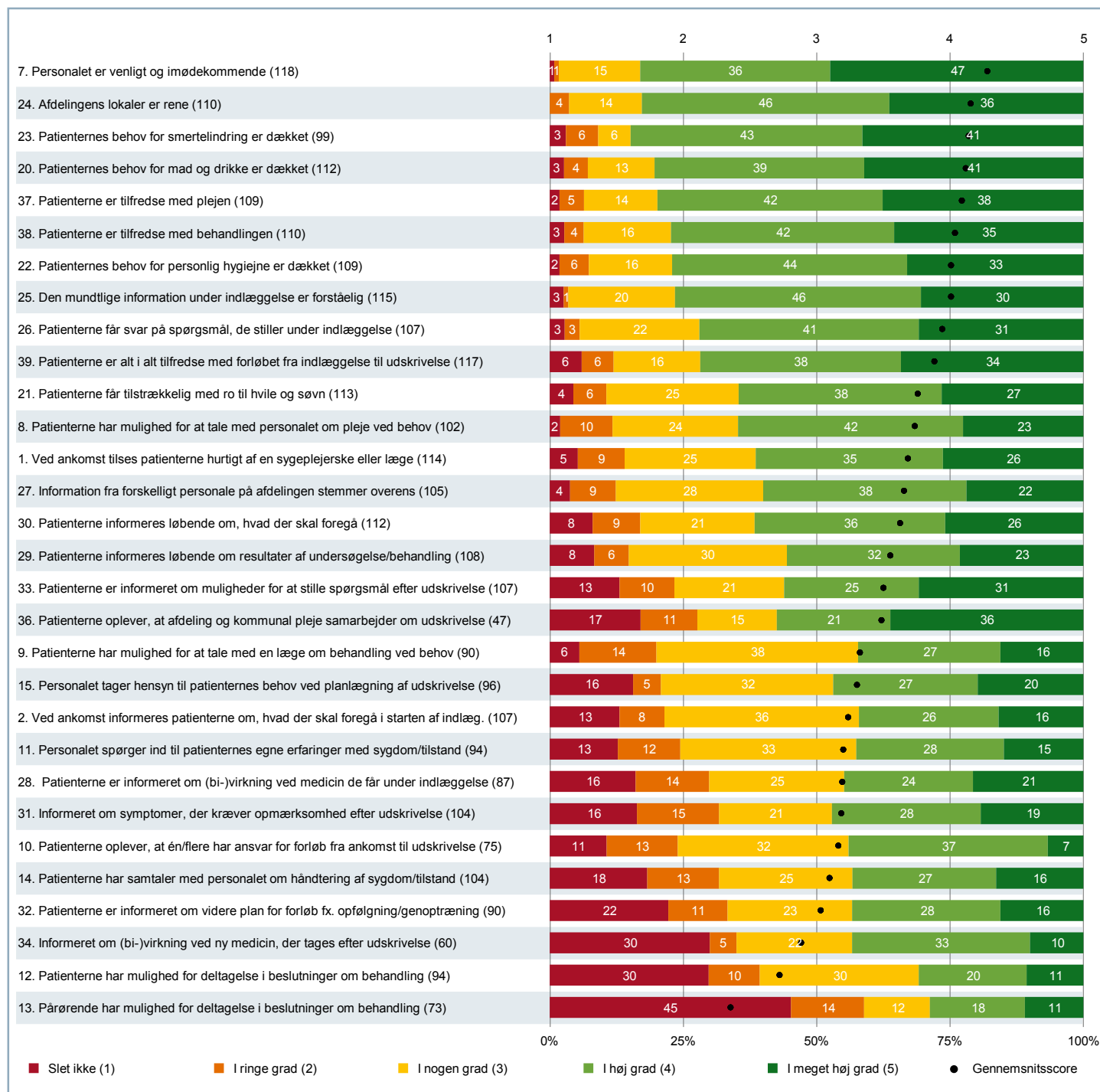
**Sæt gerne flere kryds**

- Undersøgelse/udredning
  Medicinsk behandling
  Andet
  Operation/kirurgisk indgreb
  Det kan jeg ikke vurdere

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-071

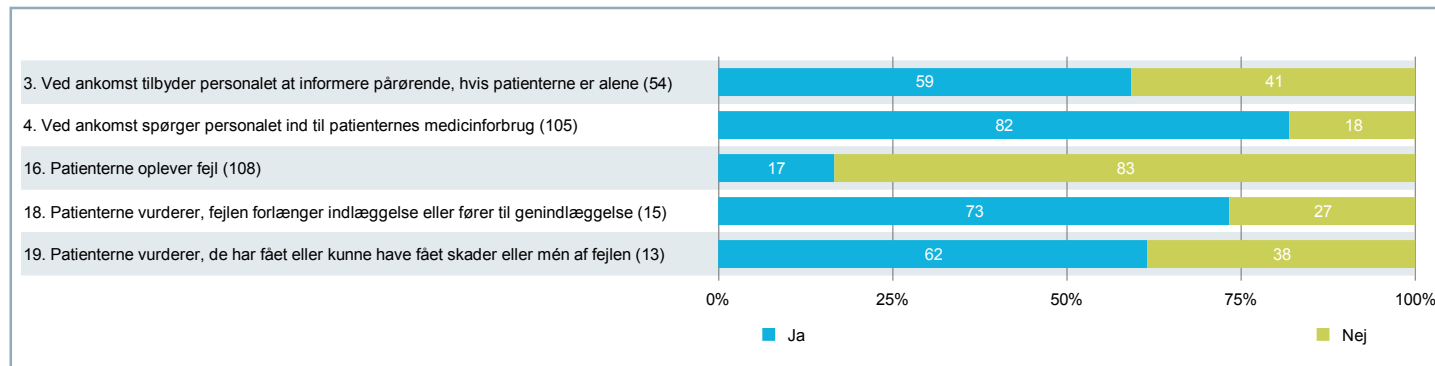
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Bemærk, at der for spørgsmål 10 er et reduceret antal svar. Dette skyldes, at svarskalaen for spørgsmålet er ændret i starten af indsamlingsperioden, og kun svar, der er afgivet på den nuværende skala, indgår.

## 5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-071 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 19: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Fejl under din indlæggelse