

# Overblik over alle patienttyper for Neurologisk afdeling, Hospitalsenhed Midt

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=206)	4.24	4.37	4.00	4.11
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=235)	4.07	4.30	3.81	4.07
PERSONALE	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=207)	4.06	4.31	3.74	3.96
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=123)	28%	30%	36%	39%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=274)	4.28	4.33	3.61	3.94
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=65)	4.28	4.33	3.28	3.67
PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=279)	4.46	4.54	63%	61%
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=39)	4.10	4.22	79%	83%
PERSONALE	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=62)	4.25	4.34	4.32	4.42
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=80)	4.10	4.22	3.92	3.91
PERSONALE	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=250)	4.23	4.34	3.92	3.91
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=72)	3.87	3.80	3.43	3.44
PERSONALE	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=224)	3.77	3.81	3.52	3.48
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=154)	3.75	3.61	3.23	3.41
PERSONALE	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=211)	3.48	3.72	3.01	3.03
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=211)	3.65	3.83	3.21	2.87
PERSONALE	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=249)	4.01	4.30	3.12	3.30
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=270)	4.07	4.25	3.68	3.59
PERSONALE	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=258)	3.68	3.82	3.08	3.23
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=217)	3.61	3.62	2.93	3.03
PERSONALE	Fik du info om (a) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=128)	96%	96%	67%	55%
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=263)	100%	75%	33%	52%
PERSONALE	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=6)	4.28	4.26	4.15	4.09
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=230)	4.24	4.10	3.66	3.66
PERSONALE	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=265)	4.19	4.18	3.92	3.98
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=247)	94%	96%	4.04	4.05
PERSONALE	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=199)	3.98	4.05	4.08	3.95
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=94)	3.77	3.66	3.69	4.07
PERSONALE	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=128)	3.83	3.99	3.72	4.01
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=136)	2.59	3.31	2.93	3.20
PERSONALE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=172)	3.31	3.31	2.70	2.99
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=206)			3.87	3.48
PERSONALE	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=60)			3.30	3.30
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=59)			2.88	2.88



Resultater for