

Overblik over alle patienttyper for Akutafdelingen, Hospitalsenheden Horsens

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt						
				AFD DK					
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=15)		13%	40%	47%	4.33	4.37		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=16)			50%	38%	4.06	4.30		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=20)		10%	35%	45%	4.10	4.31		
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=7)		71%	29%		2.9%	3.0%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=20)		10%	35%	45%	4.00	4.33		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=20)		30%	65%		4.60	4.54		
	Harde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=21)		10%	43%	43%	4.19	4.22		
	Harde personalet tid til dig? (n=20)			50%	45%	4.35	4.34		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=21)		14%	38%	43%	4.19	4.34		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=20)		30%	30%	35%	3.95	3.80		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=18)		22%	28%	39%	3.89	3.81		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=14)		14%	50%	35%	3.93	3.61		
	Harde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=16)		13%	19%	38%	3.56	3.72		
INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=19)		11%	32%	32%	3.53	3.83		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=20)		10%	45%	40%	4.20	4.30		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=21)		10%	52%	29%	3.95	4.25		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=20)		20%	10%	40%	3.45	3.82		
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=9)		11%	11%	22%	33%	22%	3.44	3.62
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=20)		85%	15%		8.5%	9.6%		
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=1)		100%			100%	75%		
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=17)			65%	29%	4.24	4.26		
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=19)		15%	53%	32%	4.16	4.10		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=19)			58%	32%	4.11	4.18		
SERVICESTANDARD	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=17)		100%			100%	96%		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=9)		11%	33%	56%	4.33	4.05		
	Harde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=6)		17%	17%	33%	33%	3.50	3.66	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=5)		20%	40%	40%	3.60	3.99		
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=13)		23%	15%	31%	23%	3.23		
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=15)		27%	33%	33%	3.87			
			0%	20%	40%	60%	80%	100%	
			□ Slet ikke	□ I ringe grad	□ I nogen grad	□ I høj grad	□ I meget høj grad		
			■ Nej	■ Ja					
	OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=149)		15%	39%	40%	4.10	4.11	
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=149)			17%	37%	38%	4.01	4.07		
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=159)			14%	37%	37%	3.94	3.96		
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=166)		19%	37%	30%	3.78	3.94		
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)		14%	29%	26%	22%	3.34	3.67	
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=72)		49%	51%		5.1%	6.1%		
	Spurgte personalet ind til dit brug af medicin ved ankomst? (n=153)		19%	81%		8.1%	8.3%		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=165)		10%	36%	53%	4.42	4.42		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=135)		14%	28%	28%	27%	3.64	3.91	
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=116)		12%	32%	32%	18%	3.44	3.44	
	Harde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=102)		30%	34%	23%	3.60	3.48		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=133)		12%	26%	30%	23%	3.44	3.41	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=120)		23%	13%	22%	26%	16%	2.97	3.03
PATIENTINVOLVERING	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=67)		37%	13%	18%	22%	2.75	2.87	
	Harde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=121)		17%	12%	24%	33%	13%	3.12	3.30
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=115)		11%	12%	22%	31%	23%	3.43	3.59
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=156)		91%			9.1%	8.9%		
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=9)		56%	44%		5.6%	5.5%		
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt) (n=)		64%	36%		6.4%	5.2%		
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=144)		18%	36%	38%	4.03	4.09		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=142)		13%	28%	25%	28%	3.56	3.66	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=127)		22%	33%	33%	3.83	3.98		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=105)		10%	11%	34%	41%	3.93	4.05	
FEJL	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=143)		17%	45%	30%	3.96	3.95		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=156)		17%	46%	34%	4.08	4.07		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=147)		16%	46%	34%	4.11	4.01		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=136)		24%	43%	28%	3.90	3.83		
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=97)		20%	20%	30%	23%	3.28	3.20	
	Fik du løbende information om resultater? (n=140)		23%	34%	28%	3.69	3.68		
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=145)		19%	41%	26%	3.72	3.76		
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=126)		20%	17%	29%	26%	3.33	3.33	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=102)		19%	23%	26%	25%	3.30	3.47	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=128)		16%	16%	34%	26%	3.46	3.50	
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=59)		25%	10%	20%	19%	25%	3.08	2.99
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=31)		16%	10%	16%	32%	26%	3.42	3.48
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=93)		23%	25%	20%	24%	3.14		
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=93)		25%	10%	31%	19%	15%	2.90	
			0%	20%	40%	60%	80%	100%	
			□ Slet ikke	□ I ringe grad	□ I nogen grad	□ I høj grad	□ I meget høj grad		
			■ Nej	■ Ja					

Resultater for