

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Akut indlagte patienter på
URINVEJSKIRURGISK AFD. K
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	237
Besvarelser fra patienter:	110
Afdelingens svarprocent:	46%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	2	10	31	54	99	6	0	
Køn									
Mand	4	1	10	30	55	82	6	0	
Kvinde	0	6	12	35	47	17	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	11	0	44	44	9	0	0	
40-59 år	5	5	21	26	42	19	0	0	
60-79 år	0	0	9	31	59	54	6	0	
80 år eller derover	0	0	7	33	60	15	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	2	10	24	57	42	0	0	
Ja, en	0	6	11	39	44	18	2	0	
Ja, flere	0	0	10	36	54	39	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	6	6	29	56	34	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	14	28	59	29	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	0	9	35	52	54	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	0	13	25	50	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	3	2	10	31	54	97	6	0	
Diagnose									
Øvrige	3	2	10	31	54	99	6	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	3	13	29	49	100	4	1	
Køn									
Mand	6	2	13	29	49	83	4	1	
Kvinde	6	6	12	29	47	17	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	11	0	0	44	44	9	0	0	
40-59 år	11	5	16	32	37	19	0	0	
60-79 år	2	4	14	27	54	56	4	0	
80 år eller derover	0	0	14	29	57	14	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	2	12	29	48	42	0	0	
Ja, en	6	6	11	39	39	18	2	0	
Ja, flere	3	3	15	23	56	39	2	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	3	6	26	54	35	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	3	14	24	55	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	4	18	30	43	56	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	0	13	38	38	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	6	3	13	29	49	98	4	1	
Diagnose									
Øvrige	6	3	13	29	49	100	4	1	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	6	6	11	28	50	104	1	0	
Køn									
Mand	3	6	11	27	52	88	1	0	
Kvinde	19	6	6	31	38	16	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	10	0	60	30	10	0	0	
40-59 år	17	6	28	17	33	18	0	0	
60-79 år	2	5	7	24	62	58	1	0	
80 år eller derover	6	0	13	38	44	16	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	5	14	31	43	42	0	0	
Ja, en	6	6	17	22	50	18	1	0	
Ja, flere	5	7	5	26	57	42	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	6	9	23	51	35	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	10	17	20	50	30	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	4	11	35	46	57	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	11	22	22	33	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	6	6	11	27	50	102	1	0	
Diagnose									
Øvrige	6	6	11	28	50	104	1	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	3	14	48	33	101	4	3	
Køn									
Mand	2	1	15	47	34	85	3	2	
Kvinde	6	13	6	50	25	16	1	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	10	0	0	50	40	10	0	0	
40-59 år	5	11	26	42	16	19	0	0	
60-79 år	0	0	14	48	38	56	4	1	
80 år eller derover	0	0	7	57	36	14	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	5	19	52	19	42	1	0	
Ja, en	6	0	6	56	33	18	1	0	
Ja, flere	0	3	13	41	44	39	2	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	3	14	47	31	36	1	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	0	16	42	39	31	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	2	19	50	28	54	3	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	14	0	57	29	7	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	3	3	14	47	32	99	4	3	
Diagnose									
Øvrige	3	3	14	48	33	101	4	3	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	8	21	42	24	95	10	3	
Køn									
Mand	3	8	23	43	25	80	9	1	
Kvinde	13	13	13	40	20	15	1	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	20	40	40	10	0	0	
40-59 år	6	25	13	44	13	16	2	1	
60-79 år	2	5	22	45	25	55	4	2	
80 år eller derover	8	8	25	33	25	12	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	10	23	46	15	39	3	1	
Ja, en	7	7	13	40	33	15	3	1	
Ja, flere	3	8	21	38	31	39	3	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	13	29	26	26	31	4	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	10	24	38	28	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	9	22	44	22	55	3	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	14	0	29	57	0	7	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	4	9	22	41	25	93	10	3	
Diagnose									
Øvrige	4	8	21	42	24	95	10	3	

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	47	53	45	61	2
Køn					
Mand	45	55	40	48	2
Kvinde	60	40	5	13	0
Alder					
Under 20 år	-	-	1	1	0
20-39 år	60	40	5	5	0
40-59 år	-	-	4	15	0
60-79 år	41	59	29	30	2
80 år eller derover	50	50	6	10	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	42	58	19	23	1
Ja, en	63	38	8	11	0
Ja, flere	44	56	16	26	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	81	19	16	21	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	70	30	10	19	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	41	59	29	28	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	3	5	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1	0
K-Sengeafsnit	48	52	44	60	2
Diagnose					
Øvrige	47	53	45	61	2

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	14	86	91	9	7
Køn					
Mand	12	88	77	8	4
Kvinde	29	71	14	1	3
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	11	89	9	1	0
40-59 år	22	78	18	0	1
60-79 år	4	96	51	5	5
80 år eller derover	55	45	11	3	1
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	11	89	37	3	3
Ja, en	12	88	17	1	1
Ja, flere	17	83	35	4	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	27	73	33	2	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	100	28	0	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	8	92	51	3	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	14	86	7	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
K-Sengeafsnit	15	85	89	9	7
Diagnose					
Øvrige	14	86	91	9	7

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	43	57	69	18	13
Køn					
Mand	41	59	59	17	11
Kvinde	60	40	10	1	2
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	38	63	8	1	1
40-59 år	67	33	12	3	2
60-79 år	41	59	39	11	7
80 år eller derover	25	75	8	3	3
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	29	71	24	9	7
Ja, en	50	50	12	4	0
Ja, flere	48	52	31	4	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	48	52	25	5	6
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	48	52	23	2	6
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	46	54	39	10	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	17	83	6	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
K-Sengeafsnit	45	55	67	18	13
Diagnose					
Øvrige	43	57	69	18	13

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	4	29	65	106	1	0	
Køn									
Mand	1	1	1	30	67	88	1	0	
Kvinde	0	0	17	28	56	18	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	10	30	60	10	0	0	
40-59 år	0	0	11	32	58	19	0	0	
60-79 år	2	0	2	27	70	60	1	0	
80 år eller derover	0	0	0	33	67	15	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	2	23	72	43	0	0	
Ja, en	0	0	6	28	67	18	1	0	
Ja, flere	2	0	5	33	60	43	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	0	8	22	68	37	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	0	3	26	68	31	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	3	29	66	59	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	63	38	8	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	1	1	3	30	65	104	1	0	
Diagnose									
Øvrige	1	1	4	29	65	106	1	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	1	17	39	41	95	9	2	
Køn									
Mand	3	1	15	39	43	80	8	0	
Kvinde	0	0	27	40	33	15	1	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	22	44	33	9	1	0	
40-59 år	0	0	31	25	44	16	2	1	
60-79 år	0	2	11	44	44	55	4	1	
80 år eller derover	8	0	15	38	38	13	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	0	14	39	44	36	5	2	
Ja, en	0	0	28	28	44	18	1	0	
Ja, flere	0	3	15	44	38	39	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	3	21	33	39	33	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	3	16	35	45	31	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	2	13	36	45	53	4	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	38	25	38	8	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	2	1	17	38	42	93	9	2	
Diagnose									
Øvrige	2	1	17	39	41	95	9	2	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	8	32	41	17	78	22	7	
Køn									
Mand	1	6	29	44	19	68	17	4	
Kvinde	10	20	50	20	0	10	5	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	13	50	38	0	8	2	0	
40-59 år	7	7	43	36	7	14	4	1	
60-79 år	0	9	24	41	26	46	11	4	
80 år eller derover	11	0	33	56	0	9	5	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	47	30	23	30	8	5	
Ja, en	7	7	29	50	7	14	5	0	
Ja, flere	0	16	22	47	16	32	9	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	8	8	19	50	15	26	10	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	7	37	44	11	27	3	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	11	34	41	11	44	10	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	43	43	14	7	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	3	8	32	41	17	76	22	7	
Diagnose									
Øvrige	3	8	32	41	17	78	22	7	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	14	6	23	36	20	64	3	8	
Køn									
Mand	13	6	24	35	22	54	3	5	
Kvinde	20	10	20	40	10	10	0	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	17	0	33	33	17	6	1	1	
40-59 år	25	8	17	33	17	12	0	1	
60-79 år	8	8	25	39	19	36	1	4	
80 år eller derover	13	0	25	38	25	8	1	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	13	9	17	39	22	23	1	2	
Ja, en	14	0	36	29	21	14	1	1	
Ja, flere	12	8	24	36	20	25	1	5	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	29	13	8	38	13	24	2	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	5	5	15	40	35	20	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	11	9	20	43	17	35	0	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	29	0	43	29	0	7	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	15	6	24	34	21	62	3	8	
Diagnose									
Øvrige	14	6	23	36	20	64	3	8	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	13	3	37	31	16	90	11	4	
Køn									
Mand	12	4	35	35	14	77	9	3	
Kvinde	23	0	46	8	23	13	2	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	0	22	33	44	9	1	0	
40-59 år	27	0	33	33	7	15	3	0	
60-79 år	8	6	38	34	15	53	6	0	
80 år eller derover	33	0	42	17	8	12	1	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	9	9	37	37	9	35	4	1	
Ja, en	18	0	29	29	24	17	2	1	
Ja, flere	14	0	41	27	19	37	4	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	24	0	36	24	15	33	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	11	4	33	33	19	27	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	6	37	31	18	51	4	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	0	33	56	0	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	14	3	35	32	16	88	11	4	
Diagnose									
Øvrige	13	3	37	31	16	90	11	4	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	23	10	30	30	7	81	18	5	
Køn									
Mand	23	9	30	31	7	70	14	3	
Kvinde	27	18	27	18	9	11	4	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	13	0	75	13	8	1	1	
40-59 år	25	25	25	25	0	16	2	1	
60-79 år	24	2	37	28	9	46	11	0	
80 år eller derover	44	11	22	11	11	9	4	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	21	12	39	24	3	33	7	0	
Ja, en	20	20	27	27	7	15	2	2	
Ja, flere	26	3	23	35	13	31	9	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	34	10	17	31	7	29	5	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	25	4	25	33	13	24	3	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	19	6	36	30	9	47	9	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	33	22	33	11	0	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	24	10	30	28	8	79	18	5	
Diagnose									
Øvrige	23	10	30	30	7	81	18	5	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	48	7	11	26	9	46	56	5	
Køn									
Mand	48	5	13	30	5	40	46	4	
Kvinde	50	17	0	0	33	6	10	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	-	-	-	-	-	4	5	1	
40-59 år	50	17	17	17	0	6	13	0	
60-79 år	45	7	14	28	7	29	30	1	
80 år eller derover	50	0	0	33	17	6	8	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	39	11	22	28	0	18	22	2	
Ja, en	63	13	0	25	0	8	11	1	
Ja, flere	50	0	6	22	22	18	23	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	62	5	14	10	10	21	16	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	50	0	25	17	8	12	17	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	38	6	9	34	13	32	24	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	2	5	2	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	1	
K-Sengeafsnit	49	7	9	27	9	45	56	4	
Diagnose									
Øvrige	48	7	11	26	9	46	56	5	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	14	7	29	34	16	90	10	6	
Køn									
Mand	12	7	30	37	14	76	9	4	
Kvinde	29	7	21	21	21	14	1	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	11	22	44	22	9	1	0	
40-59 år	13	13	33	20	20	15	3	1	
60-79 år	9	6	32	42	11	53	4	2	
80 år eller derover	36	0	18	18	27	11	2	3	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	5	24	49	8	37	5	0	
Ja, en	13	19	31	19	19	16	1	3	
Ja, flere	14	3	34	26	23	35	4	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	19	3	29	32	16	31	4	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	11	19	52	15	27	1	2	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	13	6	31	31	19	52	5	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	38	0	13	38	13	8	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	15	7	28	34	16	88	10	6	
Diagnose									
Øvrige	14	7	29	34	16	90	10	6	

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	3	18	42	28	88	18	0	
Køn									
Mand	9	3	16	43	28	74	15	0	
Kvinde	0	7	29	36	29	14	3	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	11	11	56	22	9	1	0	
40-59 år	0	0	36	43	21	14	5	0	
60-79 år	8	2	18	41	31	51	8	0	
80 år eller derover	17	8	0	42	33	12	4	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	0	27	48	21	33	9	0	
Ja, en	13	6	13	50	19	16	4	0	
Ja, flere	8	5	14	35	38	37	5	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	7	7	47	30	30	7	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	4	0	21	39	36	28	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	12	0	18	37	33	49	8	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	25	25	13	25	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	8	3	19	42	28	86	18	0	
Diagnose									
Øvrige	8	3	18	42	28	88	18	0	

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	83	17	100
Køn			
Mand	84	16	86
Kvinde	79	21	14
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	80	20	10
40-59 år	82	18	17
60-79 år	84	16	57
80 år eller derover	87	13	15
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	81	19	37
Ja, en	85	15	20
Ja, flere	83	17	41
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	89	11	35
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	75	25	28
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	81	19	54
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	75	25	8
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2
K-Sengeafsnit	83	17	98
Diagnose			
Øvrige	83	17	100

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	29	71	17	0
Køn				
Mand	21	79	14	0
Kvinde	-	-	3	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	11	89	9	0
80 år eller derover	-	-	2	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	14	86	7	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	29	71	7	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	29	71	7	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	0	100	10	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
K-Sengeafsnit	29	71	17	0
Diagnose				
Øvrige	29	71	17	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	7	57	36	14	3
Køn					
Mand	8	50	42	12	2
Kvinde	-	-	-	2	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	3	0
60-79 år	0	50	50	8	1
80 år eller derover	-	-	-	0	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	17	33	50	6	1
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	0	67	33	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	57	43	7	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	11	56	33	9	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
K-Sengeafsnit	7	57	36	14	3
Diagnose					
Øvrige	7	57	36	14	3

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	36	64	14	3
Køn				
Mand	42	58	12	2
Kvinde	-	-	2	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	50	50	8	1
80 år eller derover	-	-	0	2
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	50	50	6	1
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	33	67	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	43	57	7	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	33	67	9	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	2
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
K-Sengeafsnit	36	64	14	3
Diagnose				
Øvrige	36	64	14	3

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	2	8	32	56	100	7	0	
Køn									
Mand	1	2	8	34	54	83	7	0	
Kvinde	6	0	6	24	65	17	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	0	0	40	60	10	0	0	
40-59 år	6	6	0	47	41	17	2	0	
60-79 år	0	2	14	17	67	58	3	0	
80 år eller derover	0	0	0	71	29	14	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	3	3	33	56	39	4	0	
Ja, en	0	0	0	32	68	19	1	0	
Ja, flere	0	3	18	30	50	40	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	6	3	20	69	35	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	3	10	27	60	30	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	3	10	28	57	58	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	14	43	43	7	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	2	2	8	32	56	98	7	0	
Diagnose									
Øvrige	2	2	8	32	56	100	7	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	8	17	32	38	100	8	0	
Køn									
Mand	6	7	16	33	39	83	7	0	
Kvinde	0	12	24	29	35	17	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	10	0	10	40	40	10	0	0	
40-59 år	6	19	6	44	25	16	3	0	
60-79 år	4	7	21	25	44	57	4	0	
80 år eller derover	0	7	20	47	27	15	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	5	15	36	36	39	4	0	
Ja, en	5	11	21	16	47	19	1	0	
Ja, flere	3	10	15	35	38	40	3	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	12	15	26	44	34	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	7	17	21	31	24	29	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	9	21	29	38	58	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	11	11	11	22	44	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	5	8	17	31	39	98	8	0	
Diagnose									
Øvrige	5	8	17	32	38	100	8	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	9	44	42	90	16	1
Køn								
Mand	0	4	9	45	42	76	13	1
Kvinde	7	0	7	43	43	14	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	0	14	0	43	43	7	3	0
40-59 år	0	0	23	31	46	13	5	0
60-79 år	0	4	4	46	46	56	5	0
80 år eller derover	8	0	15	54	23	13	3	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	0	14	43	43	35	7	1
Ja, en	0	6	0	39	56	18	1	0
Ja, flere	3	6	9	49	34	35	8	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	3	34	55	29	8	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	7	45	41	29	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	11	43	44	54	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	0	0	43	43	7	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
K-Sengeafsnit	1	3	9	43	43	88	16	1
Diagnose								
Øvrige	1	3	9	44	42	90	16	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	11	43	41	90	17	1	
Køn									
Mand	1	3	9	45	42	74	15	1	
Kvinde	0	6	19	38	38	16	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	0	67	33	9	1	0	
40-59 år	0	8	8	54	31	13	6	0	
60-79 år	0	2	7	39	52	54	7	0	
80 år eller derover	0	8	33	42	17	12	3	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	3	8	42	44	36	7	0	
Ja, en	0	6	6	35	53	17	3	0	
Ja, flere	0	3	17	46	34	35	7	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	7	4	48	41	27	11	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	4	8	54	33	24	6	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	2	9	42	45	55	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	13	25	13	50	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	1	3	11	42	42	88	17	1	
Diagnose									
Øvrige	1	3	11	43	41	90	17	1	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	4	21	38	37	101	2	4	
Køn									
Mand	1	3	19	40	37	86	2	2	
Kvinde	0	7	33	27	33	15	0	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	10	10	30	50	10	0	0	
40-59 år	0	6	25	56	13	16	1	1	
60-79 år	2	2	22	30	45	60	1	0	
80 år eller derover	0	7	14	57	21	14	0	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	3	28	30	38	40	1	2	
Ja, en	0	5	16	37	42	19	0	0	
Ja, flere	0	5	15	45	35	40	1	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	3	29	29	40	35	1	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	3	3	27	37	30	30	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	3	24	36	34	58	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	0	43	57	7	0	2	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	1	4	20	37	37	99	2	4	
Diagnose									
Øvrige	1	4	21	38	37	101	2	4	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	10	50	35	106	2	0
Køn								
Mand	0	2	13	48	38	88	2	0
Kvinde	6	11	0	61	22	18	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	56	44	9	1	0
40-59 år	5	5	11	53	26	19	0	0
60-79 år	0	3	8	47	42	60	1	0
80 år eller derover	0	6	25	50	19	16	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	2	0	12	52	33	42	1	0
Ja, en	0	5	11	53	32	19	1	0
Ja, flere	0	7	7	49	37	43	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	8	11	44	33	36	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	10	42	42	31	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	12	51	34	59	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	11	56	33	9	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0
K-Sengeafsnit	1	4	11	49	36	104	2	0
Diagnose								
Øvrige	1	4	10	50	35	106	2	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	19	43	35	100	7	1	
Køn									
Mand	0	4	19	40	37	83	6	1	
Kvinde	0	0	18	59	24	17	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	11	11	56	22	9	1	0	
40-59 år	0	0	26	47	26	19	0	0	
60-79 år	0	3	12	41	44	59	2	0	
80 år eller derover	0	0	36	45	18	11	4	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	20	43	38	40	3	0	
Ja, en	0	5	25	40	30	20	0	0	
Ja, flere	0	5	15	44	36	39	3	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	8	19	42	31	36	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	7	17	33	43	30	0	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	15	49	35	55	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	22	33	44	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	0	3	19	42	36	98	7	1	
Diagnose									
Øvrige	0	3	19	43	35	100	7	1	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	23	43	30	99	7	2	
Køn									
Mand	0	2	21	46	30	82	6	2	
Kvinde	6	0	35	29	29	17	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	0	10	50	40	10	0	0	
40-59 år	0	0	33	39	28	18	1	0	
60-79 år	0	4	19	44	33	57	4	0	
80 år eller derover	8	0	31	46	15	13	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	23	50	28	40	2	1	
Ja, en	0	0	26	37	37	19	1	0	
Ja, flere	3	5	23	38	31	39	3	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	3	26	35	35	34	4	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	4	32	32	32	28	2	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	21	48	28	58	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	0	25	25	38	8	0	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	1	2	24	42	31	97	7	2	
Diagnose									
Øvrige	1	2	23	43	30	99	7	2	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	10	23	40	19	73	30	2	
Køn									
Mand	5	10	25	40	21	63	22	2	
Kvinde	30	10	10	40	10	10	8	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	13	25	50	13	8	2	0	
40-59 år	21	7	7	50	14	14	5	0	
60-79 år	5	10	27	34	24	41	17	0	
80 år eller derover	13	13	25	38	13	8	6	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	3	26	42	23	31	10	0	
Ja, en	13	20	7	40	20	15	4	0	
Ja, flere	7	11	30	37	15	27	14	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	8	12	24	32	24	25	11	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	14	18	39	29	28	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	12	27	34	20	41	16	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	0	25	63	0	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	8	10	21	41	20	71	30	2	
Diagnose									
Øvrige	8	10	23	40	19	73	30	2	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	5	25	39	26	97	8	2	
Køn									
Mand	4	5	25	41	25	80	7	2	
Kvinde	12	6	24	29	29	17	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	0	60	40	10	0	0	
40-59 år	5	16	21	37	21	19	0	0	
60-79 år	6	0	28	39	28	54	5	1	
80 år eller derover	8	17	25	33	17	12	3	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	5	33	23	31	39	2	1	
Ja, en	0	5	16	53	26	19	1	0	
Ja, flere	3	5	22	49	22	37	5	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	12	15	35	32	34	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	0	34	34	31	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	5	27	32	29	56	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	38	50	13	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	5	5	25	39	25	95	8	2	
Diagnose									
Øvrige	5	5	25	39	26	97	8	2	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	6	20	36	34	103	2	1	
Køn									
Mand	2	6	20	36	35	85	2	1	
Kvinde	11	6	22	33	28	18	0	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	10	50	40	10	0	0	
40-59 år	6	22	17	33	22	18	0	0	
60-79 år	3	2	19	34	42	59	1	0	
80 år eller derover	0	7	36	43	14	14	1	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	10	15	29	37	41	0	0	
Ja, en	0	5	26	32	37	19	1	0	
Ja, flere	0	0	24	44	32	41	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	3	11	11	35	41	37	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	3	31	24	41	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	7	23	32	33	57	0	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	0	38	38	25	8	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	4	6	20	37	34	101	2	1	
Diagnose									
Øvrige	4	6	20	36	34	103	2	1	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	12	4	23	32	29	97	8	2	
Køn									
Mand	12	4	23	31	30	81	6	2	
Kvinde	13	6	19	38	25	16	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	10	0	20	30	40	10	0	0	
40-59 år	11	11	22	39	17	18	1	0	
60-79 år	9	2	23	30	37	57	3	0	
80 år eller derover	20	10	30	40	0	10	4	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	13	3	21	39	24	38	4	0	
Ja, en	11	11	11	37	32	19	0	1	
Ja, flere	13	3	29	24	32	38	4	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	14	6	17	31	33	36	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	14	0	24	24	38	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	5	25	30	30	56	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	22	0	11	44	22	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	13	4	22	32	29	95	8	2	
Diagnose									
Øvrige	12	4	23	32	29	97	8	2	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	6	20	38	26	84	20	3	
Køn									
Mand	8	7	23	37	25	71	16	2	
Kvinde	15	0	8	46	31	13	4	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	13	0	0	50	38	8	2	0	
40-59 år	7	14	36	21	21	14	5	0	
60-79 år	6	4	17	42	31	52	7	1	
80 år eller derover	38	13	25	25	0	8	6	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	5	30	41	22	37	6	0	
Ja, en	20	7	13	33	27	15	4	0	
Ja, flere	13	3	13	37	33	30	10	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	14	7	10	34	34	29	8	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	8	8	24	28	32	25	5	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	8	20	41	24	49	7	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	13	0	38	38	13	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	10	6	21	37	27	82	20	3	
Diagnose									
Øvrige	10	6	20	38	26	84	20	3	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	7	18	30	40	98	6	2	
Køn									
Mand	5	6	21	28	40	82	6	1	
Kvinde	6	13	6	38	38	16	0	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	10	10	30	50	10	0	0	
40-59 år	11	17	11	22	39	18	0	0	
60-79 år	2	3	21	31	43	58	2	0	
80 år eller derover	20	0	30	30	20	10	4	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	10	18	28	43	40	1	0	
Ja, en	5	5	21	26	42	19	1	0	
Ja, flere	5	5	19	32	38	37	4	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	8	11	11	25	44	36	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	7	24	28	41	29	1	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	5	18	33	38	55	1	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	0	11	33	22	33	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	5	7	19	29	40	96	6	2	
Diagnose									
Øvrige	5	7	18	30	40	98	6	2	

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	13	19	38	21	48	48	10	
Køn									
Mand	7	12	21	37	23	43	38	7	
Kvinde	40	20	0	40	0	5	10	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0	
20-39 år	0	14	14	43	29	7	3	0	
40-59 år	14	29	0	43	14	7	12	0	
60-79 år	7	11	18	43	21	28	26	5	
80 år eller derover	20	0	60	0	20	5	6	5	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	10	5	25	45	15	20	18	4	
Ja, en	0	27	18	36	18	11	7	1	
Ja, flere	18	12	12	29	29	17	21	5	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	26	21	26	26	19	16	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	10	5	52	33	21	6	4	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	21	17	17	33	13	24	28	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	4	2	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	11	13	17	37	22	46	48	10	
Diagnose									
Øvrige	10	13	19	38	21	48	48	10	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	11	5	21	42	21	38	58	6	
Køn									
Mand	12	3	18	45	21	33	48	5	
Kvinde	0	20	40	20	20	5	10	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	-	-	-	-	-	0	6	2	
40-59 år	-	-	-	-	-	3	16	0	
60-79 år	8	8	8	52	24	25	31	2	
80 år eller derover	11	0	44	33	11	9	5	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	15	8	8	46	23	13	27	2	
Ja, en	20	0	30	20	30	10	8	1	
Ja, flere	0	7	29	50	14	14	23	3	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	44	33	22	9	26	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	0	20	10	40	30	10	19	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	12	8	15	42	23	26	26	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	3	5	1	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	1	
K-Sengeafsnit	11	5	21	42	21	38	57	5	
Diagnose									
Øvrige	11	5	21	42	21	38	58	6	

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	15	3	19	30	33	86	9	10	
Køn									
Mand	15	4	18	29	34	73	8	8	
Kvinde	15	0	23	38	23	13	1	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	0	0	33	17	50	6	1	3	
40-59 år	19	6	13	25	38	16	2	0	
60-79 år	14	2	20	32	32	50	5	5	
80 år eller derover	17	8	8	42	25	12	1	2	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	17	3	14	31	36	36	4	1	
Ja, en	19	13	25	25	19	16	1	2	
Ja, flere	12	0	21	30	36	33	4	6	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	21	4	21	14	39	28	5	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	7	0	22	22	48	27	2	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	16	4	14	38	28	50	3	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	22	0	11	22	44	9	0	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	15	4	19	31	31	84	9	10	
Diagnose									
Øvrige	15	3	19	30	33	86	9	10	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	85	9	11
Køn					
Mand	4	96	71	9	8
Kvinde	7	93	14	0	3
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	0	100	6	2	2
40-59 år	13	88	16	2	1
60-79 år	4	96	49	4	5
80 år eller derover	0	100	12	1	3
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	3	97	36	3	3
Ja, en	13	88	16	3	0
Ja, flere	3	97	31	3	8
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	7	93	27	7	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	4	96	25	2	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	49	3	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	0	100	9	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2	0	0
K-Sengeafsnit	5	95	83	9	11
Diagnose					
Øvrige	5	95	85	9	11

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	18	13	29	22	17	82	19	4	
Køn									
Mand	17	14	32	23	13	69	16	3	
Kvinde	23	8	15	15	38	13	3	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0	
20-39 år	13	0	38	25	25	8	1	1	
40-59 år	20	20	33	20	7	15	4	0	
60-79 år	16	9	30	23	23	44	12	2	
80 år eller derover	31	15	23	23	8	13	2	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	15	18	33	18	15	33	5	2	
Ja, en	29	7	21	29	14	14	6	0	
Ja, flere	15	12	30	24	18	33	8	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	33	15	30	7	15	27	9	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
Ja	18	23	18	32	9	22	7	1	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	18	12	24	16	29	49	7	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	25	38	13	25	0	8	1	0	
Afsnitsnavn									
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	2	0	0	
K-Sengeafsnit	19	14	30	23	15	80	19	4	
Diagnose									
Øvrige	18	13	29	22	17	82	19	4	

