

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Akut indlagte patienter på
BØRNEAFDELING A
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	398
Besvarelser fra patienter:	183
Afdelingens svarprocent:	46%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

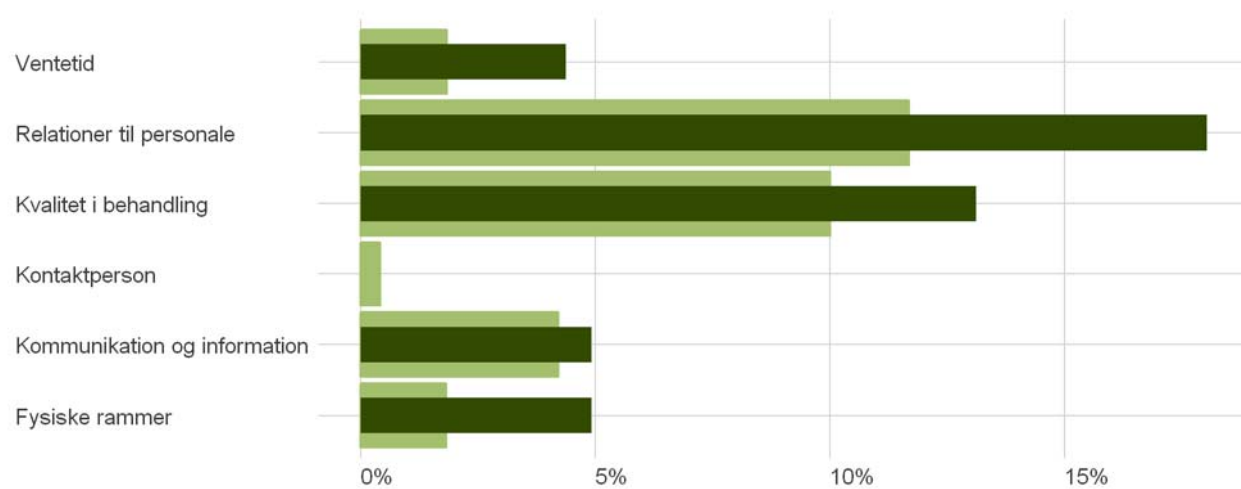
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



BØRNEAFDELING A

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer





ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
 1	Forløbet er lidt særegent, da vi blev indlagt i [foråret] 2013 og udskrevet i [efteråret] 2014. Vi har dog været hjemme på orlov det meste af tiden, hvorfor svarene relaterer sig til [foråret] 2013.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Børnesenge afsnit	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
 3	Kort ventetid.	I høj grad
 4	Blev indlagt via fødegangen, gik super hurtigt og nemt.	I meget høj grad
 5	Var ikke indlagt på afdeling A, men derimod på barselsgangen. Jeg kom ikke ind akut, men blev overført fra fødegangen, efter jeg havde født vores datter.	I meget høj grad
 11	Blev overflyttet fra andet sygehus umiddelbart efter fødsel (blev hentet af en læge og en sygeplejerske).	I meget høj grad
 1	NN blev indlagt [efter sin fødsel].	Ikke relevant for mig
 10	Vores nyfødte søn blev indlagt kort efter fødslen. Vi oplevede meget ringe grad af information om forventet forløb, og hvorfor der blev handlet som der blev, hvilket i høj grad gjorde, at vi havde en følelse af umyndiggørelse og uvished og megen utryghed igennem hele indlæggelsen. Vi havde en forventning om at blive informeret, begge forældre. I stedet blev faren informeret under en stuegang, hvor moren ikke var til stede. Dette mener vi, er voldsomt problematisk. I stedet burde der have været en læge eller anden fagpersonale, der havde sat sig ned med os begge to, og givet den relevante information. Ingen af os havde sovet flere døgn, så vi mener ikke, at det er forsvarligt kun at informere den ene forælder, og særligt ikke i så sårbar en situation, som når det handler om ens nyfødte barn.	Ikke relevant for mig
 12	Mor blev indlagt [i efteråret]. Dreng kom til verden [dagen efter].	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - A40	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
 5	Nej. Min far ringede til bagvagten, da jeg er patient i forvejen på Børneafdelingen.	I høj grad
 13	Bedre information om, hvad der skulle ske længere frem end bare ti minutter af gangen.	I høj grad
 10	Meget fin modtagelse, samtale og empati i børnehøjde/niveau.	I meget høj grad
 14	Da NNs far og jeg deler forældremyndigheden, ville det have været rart, hvis personalet havde kontakttet ham og fortalt om forløbet under indlæggelsen. (Evt. spørge først).	I meget høj grad
 20	Vi kom med et ekstremt for tidligt født barn og følte ikke, vi blev hørt/lyttet til, hvilket også resulterede i, at vi fik en fejlagtig behandling og dernæst blev sendt hjem igen. [].	I meget høj grad
 21	Hurtig, god og relevant undersøgelse og behandling. Fin inddragelse af os som forældre.	I meget høj grad
 2	[Patienten] blev syg med frygtelige mavesmerter i højre side bag ved leveren. Tog selv over	I nogen grad

til Afdeling A40 med hende, da vi ikke fik hjælp, og fordi det tog meget lang tid uden, at vi blev kontaktet. Havde ringet til egen læge, som sagde, at vi skulle kontakte den behandlende afdeling, hvilket vi gjorde. Men hørte ikke noget tilbage!

-  12 Vi kom meget sent, så syntes, der var lidt forvirring omkring det hele. Og måtte selv sørge for en seng til mig selv. Desuden var det først lørdag aften, at min datter fik armbånd på. I nogen grad

ID Kommentarer - A30











Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?

-  4 Var i forvejen indlagt på Y efter fødsel, og personalet ydede en stor indsats for at få os videre til A. I høj grad
-  16 Alt var i den fineste orden, og alle behandlede mig og min kæreste rigtig godt :-). I meget høj grad
-  3 Dårlig behandling i weekenden. Det var bestemt ikke tilfredsstillende. I nogen grad
-  18 Blev overført fra andet sygehus, grundet at mit barn havde fået en infektion. Jeg var ovenpå efter fødslen og blev kun kortvarigt tilset på indlæggelsesafteften, grundet problemer (startproblemer) med vandladning. Ikke relevant for mig

Var altså indlagt sammen med min kæreste. Men en meget varm og beroligende modtagelse.










ID Kommentarer - A10












Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?

-  2 Jeg synes, det er trygt og godt, og I tog min bekymring alvorligt (oplevede feberkrampe for første gang med mit barn). Men jeg syntes ikke for jeres egen skyld, at forløbet foregik effektivt. Jeg vil tro, jeg har fortalt mit/[min datters] sygeforløb og oplevelse til fire-fem personer meget grundigt, og for mig var det ok, men det må kunne gøres mere effektivt, for det er meget tidskrævende, hvis I har travlt, tænker jeg. I høj grad
-  8 Jeg ankom [om eftermiddagen] til børnemodtagelsen. Synes, der var en del ventetid på lægen efter at sygeplejersken havde været og tage i mod os. Kunne godt have brugt et tilbud om noget at spise eller drikke, [om aftenen] før vi måtte køre hjem for at komme igen næste dag. I høj grad
-  12 Til trods for, at vi kom midt i vagtskifte, fik vi hurtigt hjælp. I høj grad
-  33 Vi blev modtaget yderst professionelt og kompetent. Det var meget betryggende. I høj grad
-  4 Der gik lang tid, hvor vi ventede i undersøgelseslokalet ([adskillige timer]) på resultater af blodprøven, røntgen osv., inden vi blev indlagt. I meget høj grad
-  5 Vi blev indlagt via børnemodtagelsen. I meget høj grad
-  7 Modtagelsen var helt fin. Dog frustrerende at vi var blevet henvist fra andet sygehus, hvor vi allerede var blevet tilset af en vagtlæge, som havde sagt, at der ikke var noget alarmerende. De var blot usikre, fordi hun havde feber [] og var så lille []. I meget høj grad
-  15 Svært at finde børnemodtagelser grundet dårlig skiltning. I meget høj grad
-  17 Meget lang ventetid (to timer) til operation med en baby på ca. seks uger og faste. Men der skulle flere dygtige narkoselæger til og vi fik tid til operation dagen efter undersøgelsen. Så føler ikke vi kan tillade os at klage. I meget høj grad
-  24 Jeg synes, det er rart, at når man kommer med en nyfødt, så har vi ikke oplevet at vente i venteværelset, men er kommet på en modtagelsesstue med det samme. Vedrørende denne indlæggelse stod der to læger og to sygeplejersker klar til at undersøge ham, og der stod en sygeplejerske og ventede på os ved døren. I meget høj grad





-
- | | | |
|---|---|------------------|
| ✎ | 27 Stor ros. Personalet var fantastiske, meget rolige og fik vores panik dæmpet med det samme. Super børnevenlige. Alt var super. | I meget høj grad |
| ✎ | 30 Vores dreng skulle ultralydsscannes, tidspunktet for scanningen var usikker, så derfor oplevede vi lang ventetid. I sådanne situationer foretrækker vi at få et sikkert tidspunkt, selvom det ikke bliver så hurtigt som ellers. Det var rigtig fint med scanningstid dagen efter, men ventetiden fredag aften, før vi fik beskeden om tiden lørdag morgen, var lang og lidt usikker, da det handlede om vores 20 dage gamle dreng. | I meget høj grad |
| ✎ | 29 At i kommer og siger goddag straks, når man er kommet. Så ved man, at I [ikke] har glemt en. | I nogen grad |
| ✎ | 1 Lidt information om forløbet og tidshorisonten vil være ønskværdigt ved ankomst til akutmodtagelsen. | I ringe grad |
| ✎ | 3 Jeg ventede i over FEM timer, inden lægen kom! Det er for længe. | I ringe grad |
| ✎ | 11 Modtagelsen var super. Lang ventetid. Men sådan er det vel bare. Det sygeplejersken i mine øjne gjorde forkert var, at hun sagde: "Nu skal I "nedenunder" og så kan i tage hjem." Ok, tænkte jeg, hjem... En dreng med [store] smerter i maveregionen med blodig afføring har ikke sovet i tre døgn overhovedet, og du vil sende os hjem. Nej tak. Men vi GÅR (kan ikke finde vej) nedenunder, sidder i venteværelse i en time (massere af kontakt med andre børn) før jeg begynder at spørge, om der er nogen, der venter os. Vores søn har meget ondt i maven, og vi bruger toiletter alle vegne for han har meget diarre. Så da der endelig kommer en stue til ham og en sygeplejerske, ER DET EN MEGA JOKE. Nu skal vi bruge forklæde på et bestemt toilet m.m. Undskyld, jeg blev ringet op af Dansk Serum Institut i dag angående den salmonella, han havde. (I og med Dansk Serum Institut laver undersøgelser gør, at det er et problem). Men hvor mange smittede han ikke lige på hans vej fra afdeling til afdeling plus venteværelse plus toiletbrug. Forslag til forbedring: Det hjælper ikke en dyt, at man begynder at isolere forældre og børn, og så henviser dem til en anden afdeling uden beskyttelse (vandre rundt omkring med ukendte infektioner) og dermed smitte alt og alle på deres vej. | Slet ikke |

BØRNEAFDELING A**Beskriv den eller de fejl du oplevede**

ID	Kommentarer - Børnesenge afsnit	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 2	Ville udskrive mig og nyfødt for tidligt, selvom der var problemer med at holde varmen samt fødeindtag.	Ja
 5	Som sagt var vi indlagt på barselsgangen efter fødslen af vores lille pige, der er født en måned før termin. Vi var indlagt i alt i 17 dage på barselsgangen. Stort set alle var rigtigt søde, men vi oplevede en kæmpe mangel på ensretning, hvilket gav megen usikkerhed og først, da vi skældte ud over det, blev der lagt en plan for, hvad der skulle ske.	Uoplyst
 9	Jeg var henvist fra andet hospital efter et akut kejsersnit, da min søn skulle indlægges på børneafdelingen i Skejby. Hverken på andet hospital eller i Skejby fik jeg nogen information omkring mit kejsersnit (eventuelle komplikationer, heling og opfølgning).	Uoplyst
 10	Det synes vi er svært at svare på, da vi ikke føler os informeret om hvad, hvordan, hvorfor og hvornår omkring forløbet.	Uoplyst
ID	Kommentarer - A40	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 20	1. Lang ventetid ved kald i snoren. Bedre planlægning ved undersøgelse [vække et [lille barn] for at måle blodtryk]. 2. Fejlmedicinering: Tog medicin fra ham uden at blive tilset. 3. Manglede urinprøve (fik ikke taget urinprøve til trods for, at vi nævnte, at urinen lugtede anderledes, hvilket resulterede i en voldsom blodforgiftning). Mistet urinprøve. Ikke tilset venflon, inden der blev givet medicin i det.	Ja
 2	Da vi selv tog over til afdelingen, forventede de ikke, at vi kom, og det tog lang tid, inden man blev hjulpet, og man følte sig ikke velkommen. Vi havde en følelse af, at man ikke blev taget seriøst!	Nej
 15	NN havde symptomer på testikeldrejning, men det blev opdaget så sent, at det måske var en testikeldrejning, der var tale om, at vi først var på skadestuen ca. seks til syv timer efter de første symptomer på drejningen indtraf. Vi var fremme ca. kl. 22 på skadestuen, men den eneste læge på vagt, som havde forstand på problemet, var optaget af en operation. Derfor tog det forholdsvis lang tid (synes vi og i forhold til, at der allerede få timer efter drejningen af testiklen kan ske skader) inden lægen tilså NN, og vi blev sendt til ultralydsscanning. Hvis vi var blevet sendt direkte til scanning, ville denne have været overstået inden lægen kom. Vi fik ved ankomst at vide, at hvis lægen ikke havde været der indenfor en time, ville de foretage operativt indgreb uden først at foretage ultralydsscanning pga. risikoen.	Nej
 17	Der blev givet for meget panodil på én dosis, dvs. næsten en hel dagsration på én gang.	Nej
 18	Min søn er allergisk overfor mælkeprotein (dette var dog ikke årsagen til indlæggelsen). Vi blev indlagt akut [i weekenden]. Næste dag var der ikke taget højde på, at der skulle være noget mad, han kunne tåle, og da frokosten blev serveret, var det uden mulighed for at få at vide, hvad maden indeholdte eller fremskaffe varedeklarationer. Det endte med, at vi selv skulle skaffe mad til vores syge barn og fik også at vide, at det havde været godt, hvis vi selv tog en medpakke med. [] Ved en akut indlæggelse!	Nej

	4	Diagnose for infektion blev fejlbedømt to gange. Tredje gang blev der behandlet mod infektion, som ikke er blevet bekræftet af blodprøver, røntgenbilleder eller ekkograf. Der behandles for "mistanke om".	Uoplyst
	3	Der blev aftalt diverse undersøgelser, som vi troede ville være i nærmeste fremtid, men efterfølgende har vi fået at vide, at nogle af undersøgelserne er blevet slettet og andre er først i [foråret 2015]. Tilstanden bliver ved med at vende tilbage, og alligevel bliver der ikke gjort noget! Vi kom hjem uden at have snakket med en læge. Det var sygeplejersken, der formidlede tingene videre. Hun havde måske ikke helt kompetencen til at svare på vores spørgsmål. Sygeplejersken/ sygeplejerskerne gjorde alt for, at det var en behagelig og tryk indlæggelse.	Ved ikke
ID	Kommentarer - A30		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
	12	Vores søn kom for tidligt ud af gulsotbehandling, og endvidere brugte vi lys, som ikke virkede. Det resulterede i længere lysbehandling, hvor vi ikke kunne øve bryst frem for sonde.	Ja
	17	Jeg blev behandlet som en misbruger til trods for, jeg blev særligt indlagt pga. PTSD.	Ja
	1	Vægten målt ved fødslen blev givet videre telefonisk, hvilket resulterede i, at der i papirerne stod, at hun vejede 3045 gram ved fødslen i stedet for det korrekte, 3540 gram.	Nej
	10	NN blev født [] for tidligt. I forbindelse med den for tidlige fødsel var NN ret svag ved fødslen og trak derfor ikke vejret selv. Da han skulle intuberes manglede den rigtige størrelse tube, hvorfor lægerne ikke kunne intubere ham. Samtidig var ventilatoren for stor til at dække hans mund korrekt, hvorfor denne ikke virkede optimalt. Dette gjorde processen omkring intuberingen til noget langvarig, og der gik over 20 minutter, før dette var på plads, og lægerne var bange for, at han ville få hjertestop. Derudover fungerede monitoren ikke korrekt, hvorfor man kun svagt kunne spore hans hjerterytme, hvilket var en meget ubehagelig oplevelse for forældrene. Der var altså generel mangel på de rigtige værktøjer i forbindelse med modtagelsen af det for tidligt fødte barn på denne fødestue. Derudover var NN "offer" for en defekt madpumpe, hvilket gjorde, at han modtog den firedobbelte dosis TNP (tror jeg det hedder). Dette medførte, at han kæmpede med at skulle udskille denne overdosis af kroppen i de efterfølgende døgn. Fejlen blev dog heldigvis opdaget i tide, så pumpen kun gav for meget i få timer, men det var nok til, at hans krop kørte på højtryk i de efterfølgende dage og kunne have fået alvorlige følger for NN.	Nej
	14	Min søn blev lagt i lys, selvom det ikke er på grænsen for at komme i lys, men det var grænsen for at komme ud af lyset.	Nej
ID	Kommentarer - A10		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
	20	Vores søn kunne ikke tåle/eller fik for meget narkose [].	Ja
	24	Vi blev udskrevet for tidligt og måtte tilbage igen efter et døgn hjemme.	Ja
	11	Ekstrem dårlig håndtering af hygiejne []. I mine øjne en kæmpe fejl, at så mange skal smittes på vegne af et barn. En overflytning fra afdeling til afdeling med mistanke om infektion skulle overflyttes med beskyttelse fra A til Z. Ellers er det en joke.	Nej
	15	Penicillinbehandlingen blev afbrudt før tid, og det forekom os at være en ressourcemæssigt-baseret disposition. Vi følte os ikke overbeviste om, at det var det korrekte at gøre pga. sygdommens alvorlighed. På det tidspunkt hvor vi blev orienteret om beslutningen, fik vi ikke	Nej

opdatering på seneste infektionstal, så derfor forekom det os ikke umiddelbart forsvareligt.

- | | | | |
|---|----|--|----------|
|  | 16 | NN lå med trylleplaster i otte timer, og der blev aldrig taget blodprøver. Først [om aftenen], da vi selv gjorde opmærksom på plasteret, blev det taget af. Efter et døgn indlæggelse blev vi isoleret for [infektion]. Vi undrer os meget over forløbet. | Nej |
|  | 22 | Sygeplejersken kom med en tablet/medicin og oplyste, at NN skulle tage dette. Jeg (forældre) undrede mig over dette, da det på intet tidspunkt under indlæggelsen havde været på tale. Sygeplejersken undersøgte sagen og vendte tilbage med information om, at medicinen skulle indtages i forbindelse med tandlægebehandling. Efter nærmere undersøgelse var der tale om en tandlægeoperation [flere år forinden]. | Nej |
|  | 28 | Fejl i kommunikation mellem Skejby og Risskov førte til unødvendig kaotisk overførsel af patient mellem de to hospitaler. | Uoplyst |
|  | 23 | Med hensyn til min medicinering, gik der meget lang tid før personalet opdagede et markant overforbrug af morfin, inden der blev grebet ind. Var ikke selv i stand til at frasige pga. mange smerter. | Ved ikke |

BØRNEAFDELING A

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - Børnesenge afsnit	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
✎ 10	Vores nyfødte søn blev indlagt kort efter fødslen. Vi oplevede meget ringe grad af information om forventet forløb, og hvorfor der blev handlet, som der blev, hvilket i høj grad gjorde, at vi havde en følelse af umyndiggørelse og uvished og megen utryghed igennem hele indlæggelsen. I stedet burde der have været en læge eller anden fagpersonale, der havde sat sig ned med os begge to, og givet den relevante information. Særligt i så sårbar en situation, som når det handler om ens nyfødte barn. Ligeledes var vi ikke sammen med vores søn de første to nætter af hans indlæggelse, hvilket var helt forfærdeligt i sig selv, men vi var endvidere placeret langt væk fra ham rent fysisk, og vi fik ingen information om, hvor lang tid der var at forvente, hvilket vi også mener er under al kritik! De ændringer der skete i forbindelse med flytninger imellem afdelinger, skete meget pludseligt og hurtigt. Der var igen ikke rigtig nogen, der 'holdte os i hånden'. Det personale vi mødte på A30, oplevede vi som meget pressede på tid og voldsomt udfordrede på organisering. De sygeplejersker, som vi havde kontakt med, særligt da vi kom på patienthotellet, var meget søde til at forsøge at informere og prøve at hjælpe os så godt som muligt med vores spørgsmål, men vi havde en klar opfattelse af, at de simpelthen var for pressede i forhold til deres tidsskema og deres ressourcer. Vi oplevede, at det virker voldsomt ustruktureret og uorganiseret, som om der mangler nogen med et bedre overblik. I forhold til hvile og ro, blev vi ofte forstyrret af forskellige personer, som vi ikke vidste skulle komme, og det forstyrrede ikke kun vores, men ligeledes vores søns søvn. I forhold til mad og drikke, blev moren ikke informeret om, hvor og hvordan det praktisk foregik med at få bestilt mad. Det fik hun at vide af en anden mor til et indlagt barn, som hun mødte i køkkenet.	I ringe grad
✎ 9	Jeg fik ingen information ved udskrivelsen. Jeg fik en infektion i min livmoder. Da jeg kom hjem, og da jeg ikke var klar over hvilke symptomer, jeg skulle være opmærksom på, men bare troede at det var smerterne, der var blevet værre igen, gik der ekstra tid inden jeg tog til lægen.	Ikke relevant for mig
✎ 7	Samme dag som min søn blev udskrevet, blev der foretaget en ultralydsscanning af hans urinvejssystem. Vi spurgte scanningspersonalet om, hvordan og hvornår vi ville modtage resultatet af scanningen, men det vidste de ikke. Vi har endnu ikke modtaget svar, men vores egen læge har kontaktet Skejby for at få svar, så nu ved vi at scanningen viste, at alt var ok. Men det ville have været rart med et brev fra Skejby hvor dette var beskrevet.	Uoplyst
ID	Kommentarer - A40	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
✎ 14	NN er stadig "uafklaret", og derfor er det svært at svare. Vi har en åben indlæggelse.	I høj grad
✎ 3	Det var sygeplejersker, der formidlede mange af tingene. Vi som forældre manglede, at lægen kom ind og informerede os noget mere.	I nogen grad
✎ 11	Da vi kom retur fra røntgen, sagde portøren, at han ville give besked til plejepersonalet, og at de ville komme. Vi ventede ihalvanden time uden at se nogen. Ville ikke være en [pylret] mor, så derfor opsøgte vi først personalet efter halvanden time. Her fik jeg at vide, at vi skulle oprindeligt være informeret om at trække i snoren, når vi kom retur. Altså brist i kommunikationen.	I nogen grad
✎ 19	Efter MR-scanning manglede vi en plan for, hvornår vi fik svar. Jeg ringede ind tre gange, hvor der blev lagt besked til lægen. Jeg er på INGEN måde utilfreds med behandlingen. Jeg var bare bekymret for, om min søn var alvorligt syg. Det havde været godt med en dato for, hvornår vi seneste kunne forvente svar. Det er det eneste, jeg kan sætte fingeren på.	I nogen grad

ID	Kommentarer - A30	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
	2 Fik forklaret, hvordan man skulle ligge sonde af to forskellige sygeplejersker, hvoraf de havde hver deres metode til at udregne, hvor sonden skulle ligge. Det gav os en forskel på fire centimeter. Så vi tog det første råd.	I meget høj grad
	10 Der var stor forskel på de forskellige sygeplejerskers meninger vedrørende et for tidligt født barn, hvilket gjorde os lidt forvirrede til tider.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - A10	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
	8 Jeg har manglet en lidt mere fast kontaktperson, ved det kan være svært med skiftende vagter, men synes vi har mødt rigtig mange forskellige personer i vores indlæggelse. Efter udskrivelse skulle der efterfølgende tages blodprøver, og jeg skulle ringe til Skejby og få svar, men havde ikke nogen bestemt person, som jeg skulle snakke med, og der var ingen læge, der kunne give svar, da jeg ringede. Så jeg blev ringet op senere af en læge, jeg ikke havde mødt i forbindelse med indlæggelsen. Det var en mærkelig måde at blive helt afsluttet på, når der under indlæggelsen var snak om en evt. opfølgning efter tre eller seks måneder.	I høj grad
	20 Lægerne ringede ikke tilbage med svar på undersøgelsen, hvilket var aftalen. De ringede hurtigt tilbage, da jeg selv tog kontakt angående svar.	I høj grad
	28 Da vi tog til undersøgelse på anden afdeling mandag morgen, vidste vi ikke, at vi samtidig var udskrevet fra Skejby.	I meget høj grad
	29 God idé hvis i den tilsendte folder havde informeret at der ikke ligger mulighed og at der er en mikroovn til rådighed i køkkenet.	I meget høj grad
	15 Vi fik modstridende information om behandlingen og symptomer fra personalet.	I nogen grad
	16 Der var virkelig meget information i fagsprog, som vi desværre ikke forstår, da vi ikke er uddannede indenfor sundhedssystemet. Det var desuden først, da vi kom til tandlæge [], at vi fik at vide, at det medicin, vi havde fået med hjem, skulle efterskylles/børstes tænder efter, for at tænderne ikke tager skade.	I nogen grad
	30 Grunden til vores drengs [lidelse] stadig lidt uklar.	I nogen grad
	23 Jeg fik ikke noget information om, hvordan jeg skulle forholde mig vedrørende metadon! Meget, meget ringe.	Slet ikke

BØRNEAFDELING A

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
✎ 1	Vi har haft et rigtig godt forløb. Vores datter fik konstateret [alvorlig diagnose], men både vi forældre og hende selv blev virkelig taget godt imod, og vi har fået den bedste behandling, og har nu en glad [] pige [i behandling]. Det er vigtigt, at afdelingen fortsat prioriterer og fokuserer på tilbud og aktiviteter til børnene i løbet af deres indlæggelse: pædagog til leg og aflastning af forældre, køkkenhygge med madmor, musik, hospitalsklovne og diverse aktiviteter. Det kunne vi ikke have været foruden, og særligt for de børn, der er indlagt meget længe uden at komme hjem, er det enormt vigtigt for deres motivation for selv at gøre, hvad de kan for at fremme behandlingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 2	På Børneafdeling A20 findes der et fantastisk personale, men hvis sparerunderne bliver ved, presses de ud i menneskelige fejl som følge af stress, som vil medføre dødsfald blandt kræftsyge børn. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
ID	Kommentarer - Børnesenge afsnit	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
✎ 1	Personalet på Børneafdelingen var rigtig gode. Vi havde en delestue, og det var frygteligt. Ingen af os fik ordentlig ro, men derimod stressede situationer. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 5	Det er søde, dedikerede medarbejdere, der gør en stor indsats hver dag. Vi er glade for al den hjælp, vi har fået, men savnede noget ensretning, og at man kunne tale med nogen, der kendte én, i stedet for at det var en ny ved hvert vagtskifte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 8	Bedre koordinering mellem vagterne og tydelig formuleret plan. Øget fokus på min oplevelse af min drengs trivsel. Jeg oplevede behandlingen /vurderingen skiftende fra vagtskifte til vagtskifte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 7	Sød jordemoder og dejligt muntert personale på mor/barn afsnittet (y). Det var en fornøjelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 2	Internt ligge en fælles plan for indlæggelsesforløbet, så hver sygeplejerske ikke kom med hver sin plan. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 6	Der mangler sammenhæng i plejen! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 9	Alle var søde og venlige, men de havde bare for travlt, og der var for ringe kommunikation imellem afdelingerne og imellem hospitalerne. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 10	Afdelingerne i forbindelse med fødsler og indlæggelse i den forbindelse, som vi havde tilknytning til, bør få bedre styr på kommunikationen fagpersonale imellem. Både overlevering, informationer, patientinformation, mv. Det virker meget uorganiseret og ustruktureret, og sygeplejerskerne oplevede vi som værende meget pressede pga. manglende tid og ressourcer. Vi ved, at der lige var sket omlægning og nedskæringer. Det bar vores forløb præg af i meget høj grad. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

ID	Kommentarer - A40	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
✎ 1	Personalet på afdelingen er rigtig søde, og alt bliver taget 100 procent alvorligt. Man kan mærke deres engagement i børnene. Er lidt ked af, at jeg som mor fik en drømmeseng at sove på, da stuen ikke var gjort klar, da vi blev indlagt. Den var virkelig ringe, og da jeg skal op til min søn flere gange om natten, blev det til stort set ingen søvn. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 5	De fleste sygeplejersker var søde. Der er trygt, og jeg føler mig velkommen på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 6	Mere personale/sygeplejersker i dagtid (morgen til eftermiddag).	I høj grad
✎ 9	Har haft mange forskellige læger, hvilket har været svært. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
✎ 11	Personalet er meget opmærksomme på først at henvende sig til barnet.	I høj grad
✎ 7	Vi fik en super god behandling, og alle de sygeplejersker, som var tilknyttet os, var velinformerede omkring vores forløb, og vi følte os meget trygge. Det var dejligt, at lægen gav sig tid til os og forklarede tingene på en forståelig måde. Vi kunne ikke have fået en bedre behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 8	Meget søde sygeplejersker, min datter hyggede sig, og det var en fin oplevelse at være indlagt, trods sygdom. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 10	Børnemodtagelsen, læger og sygeplejersker var virkelig dygtige og i børnehøjde. Den korte tid på [] Børneafdeling kunne godt gøres lidt mere børnevenlig. Men alt i alt en god oplevelse.	I meget høj grad
✎ 14	Ventetiden i en anden afdeling kan være en anelse lang. Men da vi først kom på en afdeling, var der den ro, vi havde brug for. [Ventetid]	I meget høj grad
✎ 16	Vi undrer os over, at der er foretaget en screening uden at blive informeret om det. Vi skulle også ifølge journal være blevet tilbudt en diætist, hvilket vi ikke er. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
✎ 18	Det var rart, at de samme læger, som modtog min søn, også opsøgte os senere for at følge op. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 19	Virkelig god modtagelse med venlig og særdeles imødekommende personale! Min søn, patienten, [som er barn], synes alle er så søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 2	Det var en frygteligt forvirrende dag, og min datter skulle selv gå ned til blodprøver og ventede i lang tid både i venteværelse og i et lille rum i næsten to timer, inden vi blev hjulpet. I denne tid havde min datter det rigtig dårligt, kastede op og havde frygtelige smerter. Tog meget lang tid inden der kom en læge! Flere timer! Det var på Afdeling A40. Vi ventede i flere timer! [Ventetid]	I nogen grad
✎ 3	Vi har fulgt behandlingsforløb samt råd, men det har fortsat ikke hjulpet vores barn. De undersøgelser som vores barn har fået lovet, ved lægen/ lægerne ikke om er nødvendige, og ellers er der meget lange udsigter til at komme til! Vi synes, at det er frustrerende, når tilstandene kommer igen og igen, og at der ikke bliver fulgt op på nogle af de undersøgelser som måske kunne give nogle svar. Vi fik tilbudt en telefonsamtale ca. en måned efter udskrivelse, om det videre forløb af vores datter. Det har vi så selv fået lavet til en samtale på hospitalet. Vi føler, at vores barn er en lille brik i et stort puslespil. Sygeplejerskerne var der for ens barn og kæmpede for diverse undersøgelser. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 13	Tiden i akutmodtagelsen var alt for lang. Vi burde være kommet på afdelingen lige så snart, man fandt ud af, at vi skulle overnatte. Vi blev "smidt" på gangen, da undersøgelsesrummet vi var i,	I nogen grad

	skulle bruges til en anden. Afdelingens personale var fantastiske! Meget hjælpsomme, venlige og meddelsomme. Stor ros til dem. [Relationer til personale/Pleje]	
21	Skulle møde ind []. Møder til aftalt tid. Der er ingen plejepersonale at se. Er til møder. Banker på. En sygeplejerske henviser os til venteværelset. Efter 30 minutter stadig ingen, der kommer og siger goddag eller spørger, hvem vi er. Kontakter sygeplejerske, der informerer relevante sygeplejersker, at vi er kommet. Efter 60 minutter [ventetid] [er der] ingen, der er kommet. Kontakter igen sygeplejerske, der bare siger, at vi skal sidde ned. Relevant sygeplejerske kommer først efter 75 minutter. Kunne godt have kommet og sagt goddag. Vi har lang ventetid. [Ventetid]	I nogen grad
20	Personalet skal være bedre til at lytte til forældre, personalet virker meget udbrændt/stresset og har ikke overskud til at hjælpe. Pga. stress/underbemanding forekommer der mange fejl, hvilket er meget frustrerende og utrygt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
ID	Kommentarer - A30	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
5	Ventetid på blodprøvesvar [i weekenden] var alt for lang. [Ventetid]	I høj grad
7	Jeg blev taget alvorligt. Personalet gjorde meget ud af at tage udgangspunkt i min situation og forhistorie. Spurgte ind til mig og var meget opmærksomme på, hvordan jeg havde det. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
8	At der findes TUTH-ordningen er fantastisk. Især når man har et ældre barn hjemme. En virkelig god oplevelse at komme hjem, selvom vi stadig var indlagt pga. sonde. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
13	Jeg var meget tilfreds med personalets hjælp og tilgang. De var der for mig og min nyfødte datter og lyttede til vores behov. MEN omgivelserne var for dårlige! Det var utilfredsstillende, at den eneste mulighed, man har, for at være sammen med sin nyfødte er, at sidde i en lænestol, når man er smadret i sit underliv, samt at man skulle gå langt til hotellet for at få hvil (med smadret underliv!!). Desuden dårlige pladsforhold på seksmandsstue. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
15	Personalet var venligt og gav fin information, når vi bad om det. Kunne være rart, at personalet selv tog lidt mere kontakt, når det er en helt nyfødt, og man er lidt skræmt. Desuden følte vi os lidt tilsidesat af en sygeplejerske. Ikke en god oplevelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2	Stor ros til sygeplejersker for deres godhjertede hjælpsomhed. De tilbød at tage vores dreng, så vi kunne komme lidt udenfor hospitalets vægge. Og der blev tid til, at man fik snakket med dem, især når man var alene. Man følte sig ekstra tryk. Stor tak til dem for at give os en god start som familie :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3	Nogle har mere erfaring end andre. Man kan godt blive forvirret over de forskellige råd, men i helhed var det en god oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9	Efter to dage var jeg udskrevet fra anden afdeling og flyttet til patienthotel, mens min søn var på en Børneafdeling. Der mangler sammenhold mellem [den anden afdeling] og Børneafdeling. Eventuelt lokaler til forældre ved Børneafdeling. Forældre burde være med det indlagte barn på Børneafdeling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
11	Vi var indlagt, da jeg fødte en datter [for tidligt]. I den forbindelse, fik vi en super god behandling af personalet på Afdeling A, hvor informationsniveauet var rigtig godt og omsorgsfuldt. Dog oplevede vi, at afstanden fra forældrenes indlæggelsesmuligheder var alt for stor i en tid, hvor	I nogen grad

man er i krise og stor sorg. Jeg oplevede usikkerhed over, hvor jeg skulle "bo", da jeg blev udskrevet fra mor/barn afsnittet. Den oplevelse i forhold til min udskrivelse medførte mange følelsesmæssige op og nedture i en, for os, rigtig svær tid. En meget utilfredsstillende procedure i forhold til at udskrive os forældre til for tidligt fødte børn.

[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]

12 Meget forskellig information fra sygeplejerske til sygeplejerske! Forvirrende!
[Kommunikation og information] I nogen grad

1 Moderen ville gerne have været informeret om muligheden for at amme/malke mælk ud til indlagte nyfødte. Hun skulle selv henvende sig om dette og blev ikke tilstrækkeligt informeret om, hvorfor datter skulle have sonde og ikke modermælk. Moderen havde råmælk i brysterne, men blev mødt med bemærkningen "du har jo ingen mælk endnu".
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] I ringe grad

ID Kommentarer - A10

Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

6 Meget venligt personale! :-) Vi blev indlagt med en pige på blot [få] uger. Der var meget uro for hende på afdelingen, i og med det var større børn med noget mere energi. Det er sikkert helt normalt, at man indlægges her, men vi overvejede, hvorfor vi ikke blev indlagt på en afdeling med nyfødte/helt små, da hun sover meget og dermed har brug for en del ro i stedet for sengestuer m.v.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I høj grad

8 Synes meget af tiden gik med at vente på specielt lægerne. Jeg synes, der manglede noget eftermiddagsmad i form af frugt og brød. Børn i dagpleje og børnehaver er vant til at få frugt eller lignende mellem frokost og aftensmad.
[Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I høj grad

10 Sygeplejersken kunne [være] bedre til at informere om forløbet for dagen. Være mere klar over, hvilke tiltag der skal til. Ikke entydige meldinger fik vi.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] I høj grad

14 Det var meget omsorgsfuldt personale, vi mødte. Og min datter [], som var den indlagte, blev hurtigt tryk ved de fleste sygeplejersker/læger. Det var dog svært at få en læge i tale efter udskrivelsen, trods aftale om det. Men alt gik som det skulle til sidst.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad

18 Det virkede som om ingen havde læst journalen. Vi skulle selv fortælle om forløbet til hvert eneste nye personale.
[Kvalitet i behandling] I høj grad

20 Utroligt indlevende og professionelt personale. Specielt på opvågningsstuen.
[Kvalitet i behandling] I høj grad


21 Jeg føler, at vi blev taget meget seriøst. Dygtigt personale, specielt lægerne. ELENDEIGE OVERNATNINGSFORHOLD! Det er helt forfærdeligt, at man tilbyder så dårlige senge/madrasser til den indlagte forælder, når man tænker på, at vi skal kunne håndtere i forvejen manglende søvn og et sygt barn!
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] I høj grad

22 Det var meget svært at få en sammenhængende søvn i løbet af natten, da der blev indlagt et spædbarn på stuen, som græd ofte og længe i løbet af natten.
[Fysiske rammer] I høj grad

26 Det var koldt at ligge ud mod vinduet, da det trækker. Vinduerne er ikke tætte nok. En ide var gardiner! Sødte og imødekomende personale.
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] I høj grad












28 Det eneste vi kan kritisere ved afdelingen var den uheldige overførsel til et andet sygehus. Alt andet fungerede. I høj grad

32 Ved akutmodtagelsen ventede vi noget tid. Sygeplejersken kunne ikke forstå, hvorfor vi ikke fik I høj grad

- hjælp, hvilket egentlig var med til at gøre, at man følte, tiden gik ekstra langsomt.
[Ventetid]
-  2 Jeg var faktisk inde med en blomst til afdelingen [efterfølgende], fordi jeg var så glad for den behandling, jeg havde fået. Det var specielt én sygeplejerske NN [], som var super dygtig. Hun havde en styrke og ro, der fik én til at slappe af og tro på, at det nok skulle gå.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  19 Havde det svært med, de som skulle lægge drop på min [] baby, da de ikke kunne ramme og havde svært ved at indrømme, at de ikke kunne ramme. Efter [flere] fejlstik og adskillige tårer fra både mor og barn, kom læge NN og ramte i første hug :-)
[Kvalitet i behandling] I meget høj grad
-  25 Blev indlagt akut [om natten] på Børneafdelingen, og blev modtaget i døren af en sød sygeplejerske, der både tog sig af mor og barn. Fem minutter efter stod der en læge på stuen! Yderst betryggende og tilfredsstillende.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  29 De gav mig mulighed for at ligge på en briks i et andet lokale, da jeg fik det dårligt.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  31 Jeg var indlagt på [afdelingen] med min [] datter, som havde fået [en] virus.[]. Jeg har ikke øvrig erfaring med egen eller tætte pårørendes indlæggelser på sygehus, og jeg må sige, at jeg i høj grad er positivt overrasket! Jeg oplevede meget engagerede medarbejdere, en afdeling som i udpræget grad fungerer i alle henseender, en høj faglighed, tilstrækkelige ressourcer og en medmenneskelighed, som overraskede mig! TAK! Det er SÅ skønt at opleve, at der er "noget" i det offentlige, som fungerer så godt, taget i betragtning af, at medierne ofte er optagede af at fortælle om alt det, der ikke fungerer. Fortsæt endelig som I gør uden at foretage jer nogle ændringer!
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  33 De var yderst opmærksomme på min lille dreng og os bekymrede forældre, og gav sig dejlig god tid til os. Det var rigtig dejligt.
[Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
-  7 Min datter fik sat en urinpose i skridtet, som hun skulle sove med, men næste morgen fik jeg at vide, at urinprøven alligevel ikke ville kunne bruges, da der var gået mere end én time, fra hun tisede. Da jeg så undrende spurgte, hvorfor de så havde sat det på, sagde sygeplejersken, at de havde regnet med at få den, men ikke ville vække hende. Havde de spurgt, kunne jeg have fortalt på forhånd, at hun ville sove hele natten.
[Kvalitet i behandling] I nogen grad
-  9 Dygtigt personale, men lang ventetid på undersøgelser. Mange forskellige indover. Det ville være en fordel at få én tovholder.
[Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I nogen grad
-  13 Meget ventetid på læge, blodprøver, svar, videre plan, mv. Ringe mulighed for hvile til barnet.
[Ventetid] I nogen grad
-  11 Sikre en glidende overgang mellem afdelingerne. Forældre skal ikke tro, at de er på vej hjem, ikke være ventet efter ikke at have sovet i adskillige timer, smittet alt og alle på deres vej. Da vi endelig fik en stue og toilet og alt udstyr (efter at have smittet mange mennesker), var personalet super rare, omsorgsfulde, tilstede og kompetente.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I ringe grad

BØRNEAFDELING A

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Børnesenge afsnit	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger?
 8	Se ovenstående.	I nogen grad
ID	Kommentarer - A40	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger?
 4	Angående spørgsmålet om "I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?" Hvis patienten (på 1 år) skal svare på det spørgsmål ville han have svaret "Slet ikke", da han blev tvunget til at modtage behandlingen, men den medindlagte far har svaret i "høj grad". Patienten ville i alle tilfælde afvise den tilbudte behandling og havde derfor ingen indflydelse på beslutningerne.	I høj grad
 6	Vi/jeg er træt [af], at forklaringen altid er "det sker bare...". Ingen forklaring [på] hvorfor hun bliver "syg" og kaster op.	I høj grad
 3	Har beskrevet det så godt vi kunne i de foregående kommentarboxe.	I nogen grad
 13	Det var rart, at der blev lyttet til os. Bl.a. da "nålen i hånden" begyndte at gøre så ondt, når hun skulle have medicin. At den blev flyttet til den anden hånd, selv om [det var nat] og sygeplejersken allerede var forsinket på hendes runde, tog hun sig god tid hos os.	I nogen grad
 14	NN er stadig uafklaret, derfor kan jeg ikke sige, at han er forbedret. Vi aner ikke, hvad han fejler. Men det var dejligt, at han blev smertedækket, og vi er trygge nu.	I nogen grad
 2	Min datter fik først en seng (efter vi ankom) to timer senere. Og den ene læge troede, at den anden læge havde kigget på hende! Så der gik lang tid, før vi så en læge.	Ikke relevant for mig
 5	Da jeg er [ung], var det mine forældre og personale, der traf beslutninger.	Slet ikke
ID	Kommentarer - A30	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger?
 7	Meget stor forståelse for min situation og deraf brug af [] medicin. Blev mere afklaret omkring min egen situation, og har haft det godt med mine valg. Ingen dårlig samvittighed.	I meget høj grad
 6	[Patienten er en baby].	Ikke relevant for mig
 18	Jeg oplever, at det var nødvendigt for mit barns helbred, at være indlagt den uge vi var. Jeg blev løbende informeret om, hvad der skulle ske, hvorfor og hvordan det gik. Under hele forløbet var personalet utrolig gode til at involvere os som forældre samt at vi fik lov til at være en lille familie. De gav os plads til at lære vores søn at kende og omvendt.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - A10	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger?

-
- | | | |
|------|---|-----------------------|
| ✎ 4 | Blev indlagt for en sikkerheds skyld. Derfor har behandlingen ingen forskel gjort. | I nogen grad |
| ✎ 6 | Vi kom ind med uforklarlige symptomer og tog af sted på samme vis med forklaring om en virus. Det er derfor svært at svare på. Men vi modtog GOD behandling :-) | I nogen grad |
| ✎ 16 | Vi undres noget over, at man bliver indkaldt til røntgen efter tre uger, men ingen ved i denne forbindelse, hvad der efterfølgende skulle ske. Efter ca. endnu tre uger bliver vi ringet op om, at billederne ikke er ok, og at I gerne vil se NN igen. Tre uger er ALT for lang tid at vente på en opfølgning, og vi ønskede os, at nogen vidste, eller vi var blevet informeret om proceduren, inden vi kom ud til jer. | I nogen grad |
| ✎ 21 | Desværre fandt man heller ikke under anden indlæggelse en diagnose eller noget i nærheden. Det er frustrerende som forældre til et lille barn på []. Men lægerne gjorde bestemt det, de kunne! | I nogen grad |
| ✎ 7 | Det eneste, vi blev spurgt om, var, hvorvidt vi ønskede, at vores datter skulle have Panodil. De mente, at dette kunne hjælpe på hendes almindelige tilstand. | I ringe grad |
| ✎ 23 | Følte jeg blev presset ud i nyt medicin, hvorefter jeg, mere eller mindre, blev overladt til mig selv. Fik blot en information: "Du hører fra andet sygehus". | I ringe grad |
| ✎ 11 | Alt i alt super kompetent personale, så længe de ikke skal samarbejde. | Ikke relevant for mig |

