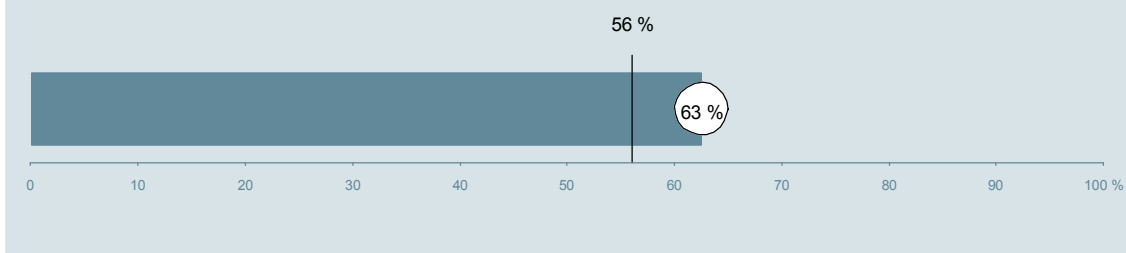




Ortopædkirurgisk Afdeling O (111) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 384 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

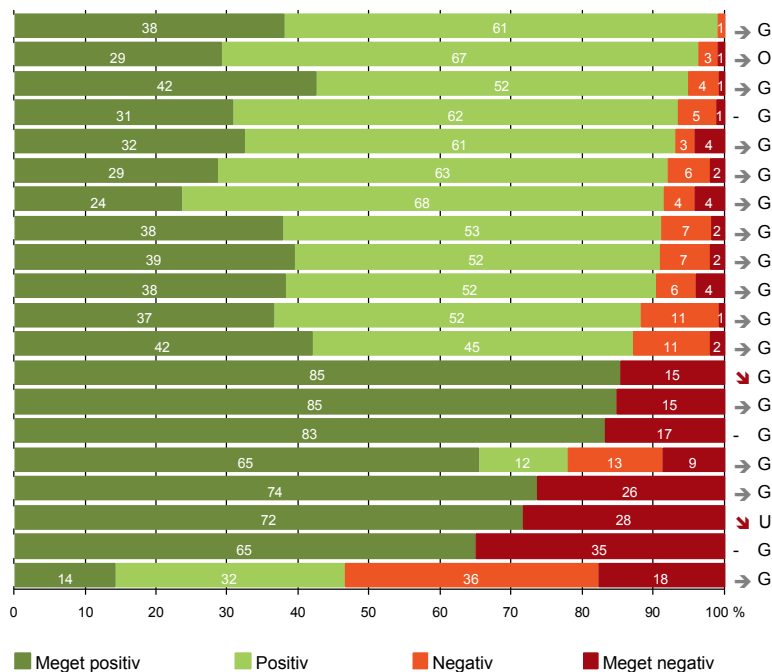
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (92)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (106)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (233)
16. Informationsmaterialet er godt (165)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (71)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (188)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (203)
22. Det samlede indtryk er godt (231)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (123)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (229)
14. Den mundtlige information er god (231)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
9. Patienten oplever ikke fejl (229)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (190)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (217)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (106)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (141)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (171)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (28)

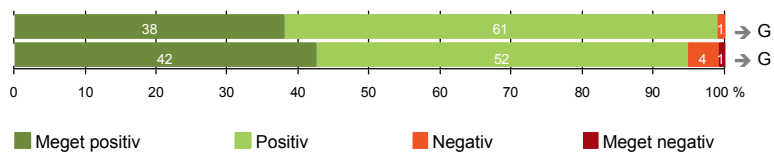


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (92)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (233)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3776	42,1	53,8	3,1	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	92	38,0	60,9	1,1	0,0	→	G
0-59 år	20	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	72	41,7	56,9	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	92	38,0	60,9	1,1	0,0	-	-
Mand	45	40,0	57,8	2,2	0,0	-	-
Kvinde	47	36,2	63,8	0,0	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	92	38,0	60,9	1,1	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

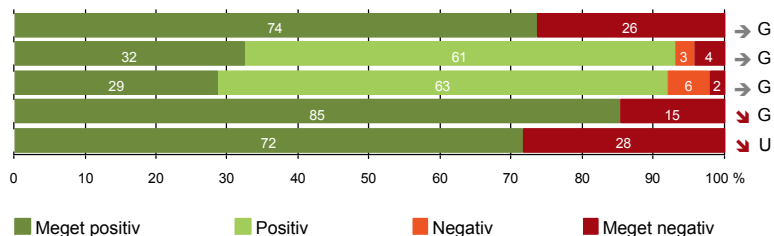
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6281	47,9	47,4	3,5	1,2	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	233	42,5	52,4	4,3	0,9	→	G
0-59 år	67	41,8	52,2	4,5	1,5	-	-
60+ år	166	42,8	52,4	4,2	0,6	-	-
Akut indlagt	136	44,1	50,0	5,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	97	40,2	55,7	2,1	2,1	-	-
Mand	104	47,1	50,0	1,9	1,0	-	-
Kvinde	129	38,8	54,3	6,2	0,8	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	233	42,5	52,4	4,3	0,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (106)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (71)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (141)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3134	73,9	26,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	106	73,6	26,4	→	G
0-59 år	26	76,9	23,1	-	-
60+ år	80	72,5	27,5	-	-
Akut indlagt	83	68,7	31,3	-	-
Planlagt indlagt	23	91,3	8,7	-	-
Mand	44	68,2	31,8	-	-
Kvinde	62	77,4	22,6	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	106	73,6	26,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2270	37,0	59,6	2,7	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	71	32,4	60,6	2,8	4,2	→	G
0-59 år	19	31,6	47,4	5,3	15,8	-	-
60+ år	52	32,7	65,4	1,9	0,0	-	-
Akut indlagt	51	33,3	58,8	2,0	5,9	-	-
Planlagt indlagt	20	30,0	65,0	5,0	0,0	-	-
Mand	28	35,7	57,1	0,0	7,1	-	-
Kvinde	43	30,2	62,8	4,7	2,3	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	71	32,4	60,6	2,8	4,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5354	31,8	59,8	6,2	2,3	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	188	28,7	63,3	5,9	2,1	→	G
0-59 år	56	23,2	66,1	7,1	3,6	-	-
60+ år	132	31,1	62,1	5,3	1,5	-	-
Akut indlagt	107	17,8	70,1	8,4	3,7	-	-
Planlagt indlagt	81	43,2	54,3	2,5	0,0	-	-
Mand	90	35,6	58,9	4,4	1,1	-	-
Kvinde	98	22,4	67,3	7,1	3,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	188	28,7	63,3	5,9	2,1	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6248	1,1	87,4	11,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	232	1,3	85,3	13,4	↘	G
0-59 år	67	0,0	88,1	11,9	-	-
60+ år	165	1,8	84,2	13,9	-	-
Akut indlagt	135	0,7	83,0	16,3	-	-
Planlagt indlagt	97	2,1	88,7	9,3	-	-
Mand	104	1,9	89,4	8,7	-	-
Kvinde	128	0,8	82,0	17,2	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	232	1,3	85,3	13,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



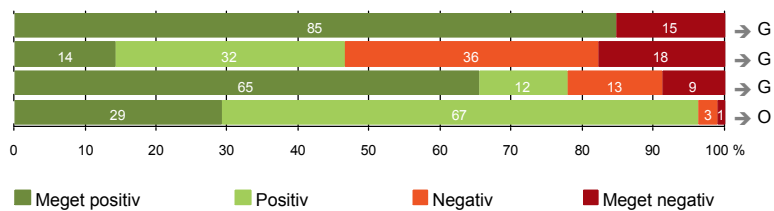
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3819	1,0	82,5	16,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	141	0,7	71,6	27,7	↘	U
0-59 år	40	0,0	72,5	27,5	-	-
60+ år	101	1,0	71,3	27,7	-	-
Akut indlagt	90	0,0	68,9	31,1	-	-
Planlagt indlagt	51	2,0	76,5	21,6	-	-
Mand	63	0,0	79,4	20,6	-	-
Kvinde	78	1,3	65,4	33,3	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	141	0,7	71,6	27,7	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (229)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (28)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (217)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (106)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6261	13,1	86,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	229	15,3	84,7	→	G
0-59 år	67	17,9	82,1	-	-
60+ år	162	14,2	85,8	-	-
Akut indlagt	135	17,0	83,0	-	-
Planlagt indlagt	94	12,8	87,2	-	-
Mand	104	11,5	88,5	-	-
Kvinde	125	18,4	81,6	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	229	15,3	84,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	605	14,0	42,5	28,0	15,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	28	14,3	32,1	35,7	17,9	→	G
0-59 år	9	22,2	22,2	33,3	22,2	-	-
60+ år	19	10,5	36,8	36,8	15,8	-	-
Akut indlagt	18	16,7	27,8	38,9	16,7	-	-
Planlagt indlagt	10	10,0	40,0	30,0	20,0	-	-
Mand	10	20,0	30,0	40,0	10,0	-	-
Kvinde	18	11,1	33,3	33,3	22,2	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	28	14,3	32,1	35,7	17,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5718	7,1	9,1	13,1	70,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	217	8,8	13,4	12,4	65,4	→	G
0-59 år	67	10,4	17,9	16,4	55,2	-	-
60+ år	150	8,0	11,3	10,7	70,0	-	-
Akut indlagt	127	13,4	20,5	16,5	49,6	-	-
Planlagt indlagt	90	2,2	3,3	6,7	87,8	-	-
Mand	98	6,1	14,3	14,3	65,3	-	-
Kvinde	119	10,9	12,6	10,9	65,5	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	217	8,8	13,4	12,4	65,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

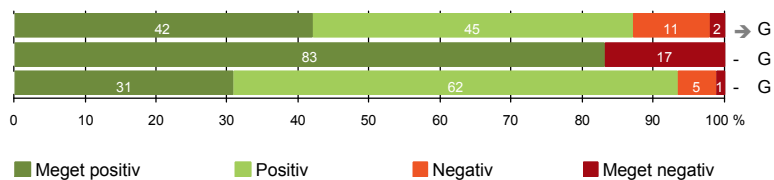
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2625	28,0	62,9	5,6	3,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	106	29,2	67,0	2,8	0,9	→	O
0-59 år	37	16,2	78,4	2,7	2,7	-	-
60+ år	69	36,2	60,9	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	69	24,6	71,0	2,9	1,4	-	-
Planlagt indlagt	37	37,8	59,5	2,7	0,0	-	-
Mand	52	25,0	73,1	1,9	0,0	-	-
Kvinde	54	33,3	61,1	3,7	1,9	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	106	29,2	67,0	2,8	0,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (231)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (190)
- 16. Informationsmaterialet er godt (165)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6261	36,5	55,2	6,8	1,6	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	231	42,0	45,0	10,8	2,2	→	G
0-59 år	66	51,5	31,8	13,6	3,0	-	-
60+ år	165	38,2	50,3	9,7	1,8	-	-
Akut indlagt	136	37,5	44,9	14,0	3,7	-	-
Planlagt indlagt	95	48,4	45,3	6,3	0,0	-	-
Mand	103	47,6	42,7	7,8	1,9	-	-
Kvinde	128	37,5	46,9	13,3	2,3	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	231	42,0	45,0	10,8	2,2	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5314	84,9	15,1	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	190	83,2	16,8	-	G
0-59 år	52	80,8	19,2	-	-
60+ år	138	84,1	15,9	-	-
Akut indlagt	103	74,8	25,2	-	-
Planlagt indlagt	87	93,1	6,9	-	-
Mand	89	82,0	18,0	-	-
Kvinde	101	84,2	15,8	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	190	83,2	16,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



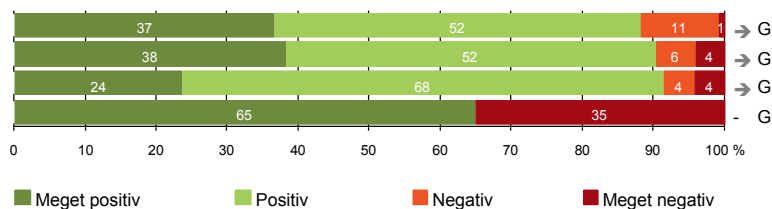
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4700	31,5	61,5	5,3	1,7	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	165	30,9	62,4	5,5	1,2	-	G
0-59 år	50	26,0	62,0	10,0	2,0	-	-
60+ år	115	33,0	62,6	3,5	0,9	-	-
Akut indlagt	87	17,2	72,4	8,0	2,3	-	-
Planlagt indlagt	78	46,2	51,3	2,6	0,0	-	-
Mand	74	37,8	55,4	5,4	1,4	-	-
Kvinde	91	25,3	68,1	5,5	1,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	165	30,9	62,4	5,5	1,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (229)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (123)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (171)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6301	38,9	49,5	9,4	2,2	↗	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	229	36,7	51,5	10,9	0,9	→	G
0-59 år	66	36,4	57,6	4,5	1,5	-	-
60+ år	163	36,8	49,1	13,5	0,6	-	-
Akut indlagt	133	36,1	51,1	11,3	1,5	-	-
Planlagt indlagt	96	37,5	52,1	10,4	0,0	-	-
Mand	102	47,1	40,2	10,8	2,0	-	-
Kvinde	127	28,3	60,6	11,0	0,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	229	36,7	51,5	10,9	0,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2488	34,2	52,8	7,2	5,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	123	38,2	52,0	5,7	4,1	→	G
0-59 år	21	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	102	39,2	49,0	6,9	4,9	-	-
Akut indlagt	80	36,3	55,0	2,5	6,3	-	-
Planlagt indlagt	43	41,9	46,5	11,6	0,0	-	-
Mand	54	46,3	48,1	3,7	1,9	-	-
Kvinde	69	31,9	55,1	7,2	5,8	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	123	38,2	52,0	5,7	4,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2368	23,2	64,7	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	93	23,7	67,7	4,3	4,3	→	G
0-59 år	25	20,0	68,0	4,0	8,0	-	-
60+ år	68	25,0	67,6	4,4	2,9	-	-
Akut indlagt	60	26,7	63,3	6,7	3,3	-	-
Planlagt indlagt	33	18,2	75,8	0,0	6,1	-	-
Mand	37	27,0	56,8	8,1	8,1	-	-
Kvinde	56	21,4	75,0	1,8	1,8	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	93	23,7	67,7	4,3	4,3	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4736	68,1	31,9	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	171	64,9	35,1	-	G
0-59 år	40	70,0	30,0	-	-
60+ år	131	63,4	36,6	-	-
Akut indlagt	94	55,3	44,7	-	-
Planlagt indlagt	77	76,6	23,4	-	-
Mand	75	70,7	29,3	-	-
Kvinde	96	60,4	39,6	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	171	64,9	35,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3712	69,2	30,8	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	118	63,6	36,4	-	G
0-59 år	24	66,7	33,3	-	-
60+ år	94	62,8	37,2	-	-
Akut indlagt	70	58,6	41,4	-	-
Planlagt indlagt	48	70,8	29,2	-	-
Mand	47	66,0	34,0	-	-
Kvinde	71	62,0	38,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	118	63,6	36,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4523	82,9	17,1	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	159	76,1	23,9	-	G
0-59 år	34	76,5	23,5	-	-
60+ år	125	76,0	24,0	-	-
Akut indlagt	83	66,3	33,7	-	-
Planlagt indlagt	76	86,8	13,2	-	-
Mand	70	81,4	18,6	-	-
Kvinde	89	71,9	28,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	159	76,1	23,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2745	65,7	34,3	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	92	55,4	44,6	-	G
0-59 år	20	60,0	40,0	-	-
60+ år	72	54,2	45,8	-	-
Akut indlagt	52	42,3	57,7	-	-
Planlagt indlagt	40	72,5	27,5	-	-
Mand	44	61,4	38,6	-	-
Kvinde	48	50,0	50,0	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	92	55,4	44,6	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

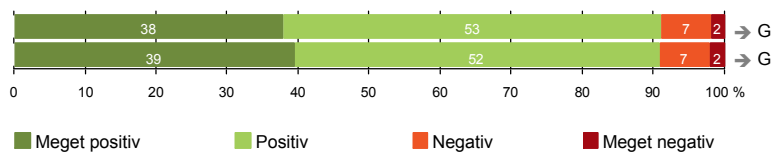
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2520	70,3	29,7	-	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	88	61,4	38,6	-	G
0-59 år	20	70,0	30,0	-	-
60+ år	68	58,8	41,2	-	-
Akut indlagt	46	47,8	52,2	-	-
Planlagt indlagt	42	76,2	23,8	-	-
Mand	39	66,7	33,3	-	-
Kvinde	49	57,1	42,9	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	88	61,4	38,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (203)

22. Det samlede indtryk er godt (231)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5872	40,5	51,9	5,3	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	203	37,9	53,2	6,9	2,0	→	G
0-59 år	58	32,8	55,2	8,6	3,4	-	-
60+ år	145	40,0	52,4	6,2	1,4	-	-
Akut indlagt	111	28,8	55,0	12,6	3,6	-	-
Planlagt indlagt	92	48,9	51,1	0,0	0,0	-	-
Mand	92	40,2	53,3	4,3	2,2	-	-
Kvinde	111	36,0	53,2	9,0	1,8	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	203	37,9	53,2	6,9	2,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6285	46,1	46,9	5,1	1,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	231	39,4	51,5	6,9	2,2	→	G
0-59 år	66	34,8	48,5	12,1	4,5	-	-
60+ år	165	41,2	52,7	4,8	1,2	-	-
Akut indlagt	136	31,6	54,4	10,3	3,7	-	-
Planlagt indlagt	95	50,5	47,4	2,1	0,0	-	-
Mand	104	46,2	50,0	2,9	1,0	-	-
Kvinde	127	33,9	52,8	10,2	3,1	-	-
7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	231	39,4	51,5	6,9	2,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling O (111)	240	100,0	384	62,5	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6496	100,0	10083	64,4	-
Alder	0-59 år	67	27,9	135	49,6	0,0001
	60+ år	173	72,1	249	69,5	0,0001
Indlæggelsesform	Akut indlagt	143	59,6	255	56,1	0,0003
	Planlagt indlagt	97	40,4	129	75,2	0,0003
Køn	Mand	104	43,3	179	58,1	0,0961
	Kvinde	136	56,7	205	66,3	0,0961
Afsnit	7005_111 Ortopædkirurgisk afdeling O	240	100,0	384	62,5	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	128	53,3	202	63,4	*
	3-7 dage	91	37,9	144	63,2	*
	8-14 dage	16	6,7	26	61,5	*
	15+ dage	5	2,1	12	41,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_111 ORTOPÆDKIRURGISK AFDELING O

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (92)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (106)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (233)
16. Informationsmaterialet er godt (165)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (71)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (188)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (93)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (203)
22. Det samlede indtryk er godt (231)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (123)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (229)
14. Den mundtlige information er god (231)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (232)
9. Patienten oplever ikke fejl (229)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (190)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (217)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (106)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (141)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (171)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (28)

