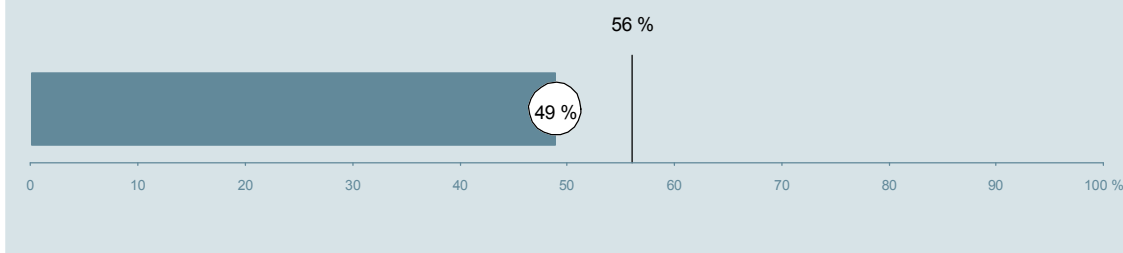




Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 133 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

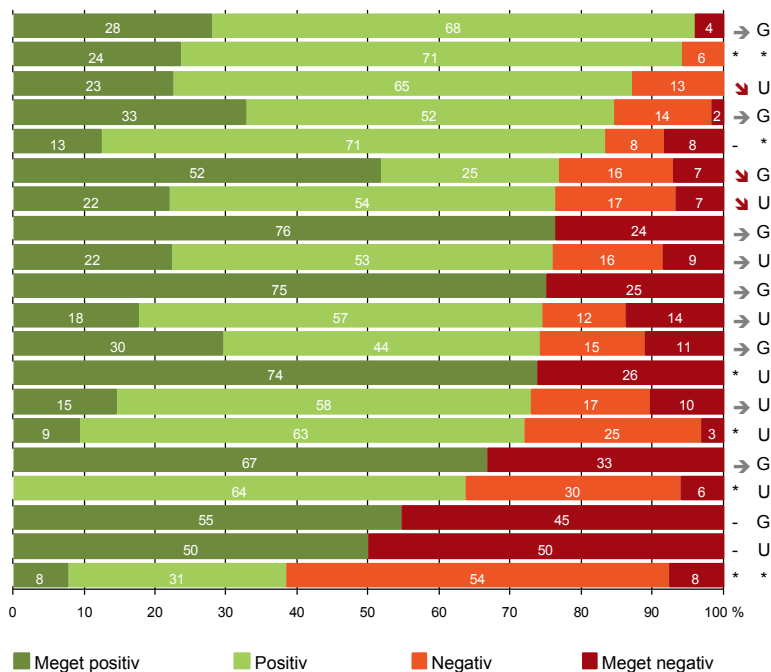
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (17)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (62)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (58)
- 16. Informationsmaterialet er godt (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (56)
- 22. Det samlede indtryk er godt (59)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (63)
- 14. Den mundtlige information er god (58)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (48)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (51)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (27)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (61)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (48)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (32)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (39)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (33)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstils betydning for helbredet (55)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (50)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)

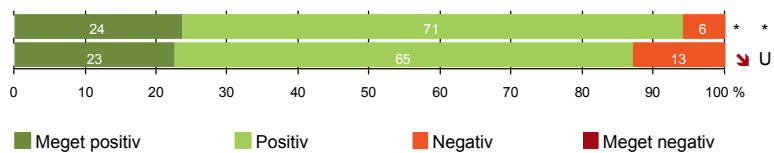


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (17)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (62)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	399	36,4	57,5	5,7	0,4	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	17	23,5	70,6	5,9	0,0	*	*
0-59 år	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	17	23,5	70,6	5,9	0,0	-	-
Mand	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	17	23,5	70,6	5,9	0,0	-	-

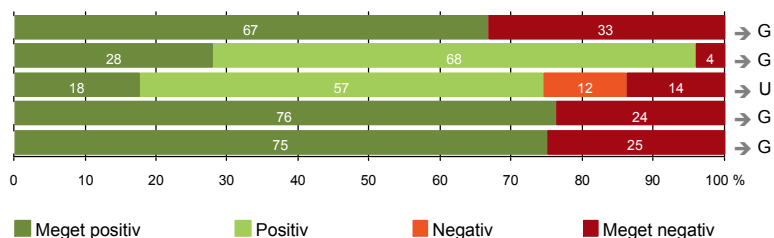
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2236	42,9	51,7	4,3	1,2	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	62	22,6	64,5	12,9	0,0	↘	U
0-59 år	30	30,0	53,3	16,7	0,0	-	-
60+ år	32	15,6	75,0	9,4	0,0	-	-
Akut indlagt	44	15,9	70,5	13,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	38,9	50,0	11,1	0,0	-	-
Mand	38	26,3	63,2	10,5	0,0	-	-
Kvinde	24	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	44	15,9	70,5	13,6	0,0	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	18	38,9	50,0	11,1	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (51)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (63)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (48)



LUP 2013 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1447	76,3	23,7	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	39	66,7	33,3	→	G
0-59 år	23	69,6	30,4	-	-
60+ år	16	62,5	37,5	-	-
Akut indlagt	29	62,1	37,9	-	-
Planlagt indlagt	10	80,0	20,0	-	-
Mand	25	64,0	36,0	-	-
Kvinde	14	71,4	28,6	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	29	62,1	37,9	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	10	80,0	20,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	1059	38,0	57,5	3,7	0,9	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	25	28,0	68,0	0,0	4,0	→	G
0-59 år	15	40,0	53,3	0,0	6,7	-	-
60+ år	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	18	16,7	77,8	0,0	5,6	-	-
Planlagt indlagt	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	16	31,3	62,5	0,0	6,3	-	-
Kvinde	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	18	16,7	77,8	0,0	5,6	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1880	30,9	55,8	9,8	3,5	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	51	17,6	56,9	11,8	13,7	→	U
0-59 år	28	17,9	53,6	10,7	17,9	-	-
60+ år	23	17,4	60,9	13,0	8,7	-	-
Akut indlagt	36	11,1	58,3	13,9	16,7	-	-
Planlagt indlagt	15	33,3	53,3	6,7	6,7	-	-
Mand	30	20,0	53,3	13,3	13,3	-	-
Kvinde	21	14,3	61,9	9,5	14,3	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	36	11,1	58,3	13,9	16,7	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	15	33,3	53,3	6,7	6,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	2272	0,9	83,2	15,9	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	63	0,0	76,2	23,8	→	G
0-59 år	31	0,0	64,5	35,5	-	-
60+ år	32	0,0	87,5	12,5	-	-
Akut indlagt	45	0,0	75,6	24,4	-	-
Planlagt indlagt	18	0,0	77,8	22,2	-	-
Mand	39	0,0	76,9	23,1	-	-
Kvinde	24	0,0	75,0	25,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	45	0,0	75,6	24,4	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	18	0,0	77,8	22,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

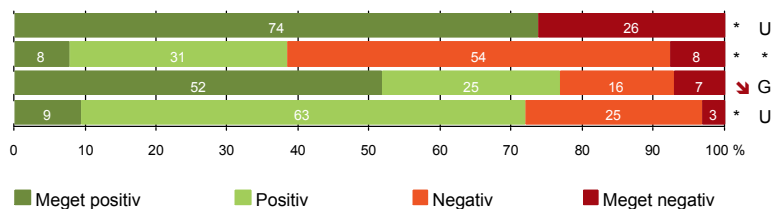
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	1602	1,4	79,7	18,9	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	48	2,1	75,0	22,9	→	G
0-59 år	23	4,3	69,6	26,1	-	-
60+ år	25	0,0	80,0	20,0	-	-
Akut indlagt	38	0,0	73,7	26,3	-	-
Planlagt indlagt	10	10,0	80,0	10,0	-	-
Mand	31	3,2	71,0	25,8	-	-
Kvinde	17	0,0	82,4	17,6	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	38	0,0	73,7	26,3	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	10	10,0	80,0	10,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (61)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (56)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (32)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2289	13,5	86,5	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	61	26,2	73,8	*	U
0-59 år	29	27,6	72,4	-	-
60+ år	32	25,0	75,0	-	-
Akut indlagt	43	27,9	72,1	-	-
Planlagt indlagt	18	22,2	77,8	-	-
Mand	38	28,9	71,1	-	-
Kvinde	23	21,7	78,3	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	43	27,9	72,1	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	18	22,2	77,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	228	11,9	41,2	28,4	18,4	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	13	7,7	30,8	53,8	7,7	*	*
0-59 år	5	0,0	60,0	20,0	20,0	-	-
60+ år	8	12,5	12,5	75,0	0,0	-	-
Akut indlagt	10	10,0	30,0	50,0	10,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
Mand	9	11,1	22,2	55,6	11,1	-	-
Kvinde	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	10	10,0	30,0	50,0	10,0	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2005	7,3	12,6	17,1	63,0	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	56	7,1	16,1	25,0	51,8	↘	G
0-59 år	29	6,9	20,7	27,6	44,8	-	-
60+ år	27	7,4	11,1	22,2	59,3	-	-
Akut indlagt	40	10,0	22,5	30,0	37,5	-	-
Planlagt indlagt	16	0,0	0,0	12,5	87,5	-	-
Mand	34	8,8	20,6	17,6	52,9	-	-
Kvinde	22	4,5	9,1	36,4	50,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	40	10,0	22,5	30,0	37,5	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	16	0,0	0,0	12,5	87,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

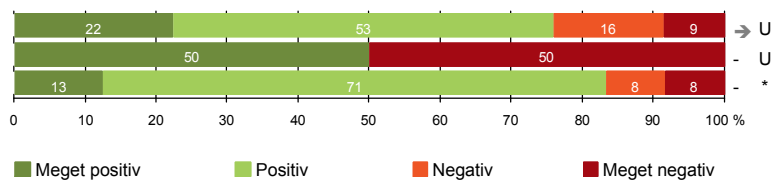
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	1005	23,6	63,7	9,0	3,7	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	32	9,4	62,5	25,0	3,1	*	U
0-59 år	16	12,5	50,0	31,3	6,3	-	-
60+ år	16	6,3	75,0	18,8	0,0	-	-
Akut indlagt	21	9,5	61,9	23,8	4,8	-	-
Planlagt indlagt	11	9,1	63,6	27,3	0,0	-	-
Mand	20	10,0	65,0	20,0	5,0	-	-
Kvinde	12	8,3	58,3	33,3	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	21	9,5	61,9	23,8	4,8	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	11	9,1	63,6	27,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (58)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (50)
- 16. Informationsmaterialet er godt (24)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	2268	29,4	59,4	9,0	2,2	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	58	22,4	53,4	15,5	8,6	→	U
0-59 år	31	22,6	45,2	16,1	16,1	-	-
60+ år	27	22,2	63,0	14,8	0,0	-	-
Akut indlagt	40	17,5	52,5	17,5	12,5	-	-
Planlagt indlagt	18	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
Mand	36	22,2	52,8	13,9	11,1	-	-
Kvinde	22	22,7	54,5	18,2	4,5	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	40	17,5	52,5	17,5	12,5	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	18	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1687	68,5	31,5	-	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	50	50,0	50,0	-	U
0-59 år	26	42,3	57,7	-	-
60+ år	24	58,3	41,7	-	-
Akut indlagt	34	41,2	58,8	-	-
Planlagt indlagt	16	68,8	31,3	-	-
Mand	32	50,0	50,0	-	-
Kvinde	18	50,0	50,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	34	41,2	58,8	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	16	68,8	31,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



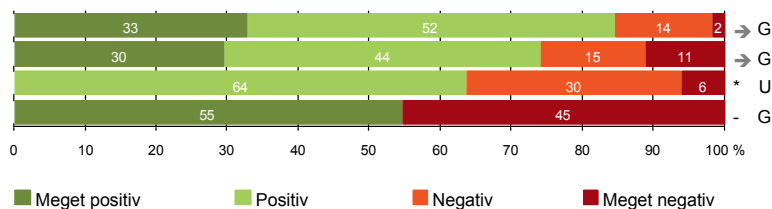
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	1229	17,4	68,6	10,0	4,0	-	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	24	12,5	70,8	8,3	8,3	-	*
0-59 år	11	18,2	45,5	18,2	18,2	-	-
60+ år	13	7,7	92,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	15	6,7	66,7	13,3	13,3	-	-
Planlagt indlagt	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	17	11,8	64,7	11,8	11,8	-	-
Kvinde	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	15	6,7	66,7	13,3	13,3	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (58)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (27)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (33)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (55)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2278	37,6	50,3	10,2	1,9	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	58	32,8	51,7	13,8	1,7	→	G
0-59 år	28	32,1	46,4	17,9	3,6	-	-
60+ år	30	33,3	56,7	10,0	0,0	-	-
Akut indlagt	41	31,7	53,7	14,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	17	35,3	47,1	11,8	5,9	-	-
Mand	37	32,4	51,4	13,5	2,7	-	-
Kvinde	21	33,3	52,4	14,3	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	41	31,7	53,7	14,6	0,0	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	17	35,3	47,1	11,8	5,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	709	29,8	55,4	9,0	5,9	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	27	29,6	44,4	14,8	11,1	→	G
0-59 år	12	16,7	33,3	25,0	25,0	-	-
60+ år	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
Akut indlagt	18	27,8	55,6	11,1	5,6	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	22,2	22,2	22,2	-	-
Mand	18	38,9	44,4	5,6	11,1	-	-
Kvinde	9	11,1	44,4	33,3	11,1	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	18	27,8	55,6	11,1	5,6	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	9	33,3	22,2	22,2	22,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1080	22,5	62,6	9,7	5,2	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	33	0,0	63,6	30,3	6,1	*	U
0-59 år	18	0,0	55,6	33,3	11,1	-	-
60+ år	15	0,0	73,3	26,7	0,0	-	-
Akut indlagt	23	0,0	65,2	26,1	8,7	-	-
Planlagt indlagt	10	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-
Mand	20	0,0	60,0	30,0	10,0	-	-
Kvinde	13	0,0	69,2	30,8	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	23	0,0	65,2	26,1	8,7	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	10	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1688	56,4	43,6	-	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	55	54,5	45,5	-	G
0-59 år	29	58,6	41,4	-	-
60+ år	26	50,0	50,0	-	-
Akut indlagt	41	51,2	48,8	-	-
Planlagt indlagt	14	64,3	35,7	-	-
Mand	35	57,1	42,9	-	-
Kvinde	20	50,0	50,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	41	51,2	48,8	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	14	64,3	35,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1435	57,9	42,1	-	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	49	61,2	38,8	-	G
0-59 år	26	69,2	30,8	-	-
60+ år	23	52,2	47,8	-	-
Akut indlagt	36	52,8	47,2	-	-
Planlagt indlagt	13	84,6	15,4	-	-
Mand	31	64,5	35,5	-	-
Kvinde	18	55,6	44,4	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	36	52,8	47,2	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	13	84,6	15,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1553	67,9	32,1	-	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	51	64,7	35,3	-	G
0-59 år	26	69,2	30,8	-	-
60+ år	25	60,0	40,0	-	-
Akut indlagt	37	56,8	43,2	-	-
Planlagt indlagt	14	85,7	14,3	-	-
Mand	32	68,8	31,3	-	-
Kvinde	19	57,9	42,1	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	37	56,8	43,2	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	14	85,7	14,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1170	61,8	38,2	-	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	45	55,6	44,4	-	G
0-59 år	22	59,1	40,9	-	-
60+ år	23	52,2	47,8	-	-
Akut indlagt	34	52,9	47,1	-	-
Planlagt indlagt	11	63,6	36,4	-	-
Mand	32	56,3	43,8	-	-
Kvinde	13	53,8	46,2	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	34	52,9	47,1	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	11	63,6	36,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

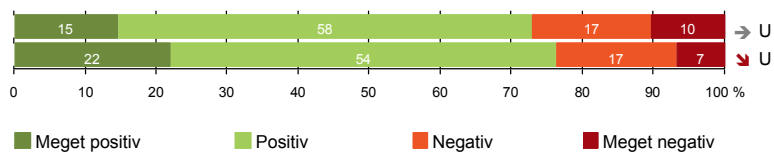
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1067	66,1	33,9	-	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	40	60,0	40,0	-	G
0-59 år	20	65,0	35,0	-	-
60+ år	20	55,0	45,0	-	-
Akut indlagt	31	61,3	38,7	-	-
Planlagt indlagt	9	55,6	44,4	-	-
Mand	28	60,7	39,3	-	-
Kvinde	12	58,3	41,7	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	31	61,3	38,7	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	9	55,6	44,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (48)

22. Det samlede indtryk er godt (59)



LUP 2013 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1931	31,2	57,1	8,4	3,3	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	48	14,6	58,3	16,7	10,4	→	U
0-59 år	23	8,7	52,2	17,4	21,7	-	-
60+ år	25	20,0	64,0	16,0	0,0	-	-
Akut indlagt	33	6,1	60,6	21,2	12,1	-	-
Planlagt indlagt	15	33,3	53,3	6,7	6,7	-	-
Mand	31	12,9	58,1	12,9	16,1	-	-
Kvinde	17	17,6	58,8	23,5	0,0	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	33	6,1	60,6	21,2	12,1	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	15	33,3	53,3	6,7	6,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	2290	37,2	53,9	6,3	2,6	→	-
Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	59	22,0	54,2	16,9	6,8	↘	U
0-59 år	30	23,3	46,7	16,7	13,3	-	-
60+ år	29	20,7	62,1	17,2	0,0	-	-
Akut indlagt	42	14,3	54,8	21,4	9,5	-	-
Planlagt indlagt	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-
Mand	37	29,7	45,9	16,2	8,1	-	-
Kvinde	22	9,1	68,2	18,2	4,5	-	-
6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	42	14,3	54,8	21,4	9,5	-	-
6630_073 Vestdansk Center for Rygmarvsskade	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurologisk Afdeling (071 og 073 i Viborg)	65	100,0	133	48,9	-
Speciale	Neurologi	2408	100,0	4514	53,3	-
Alder	0-59 år	31	47,7	66	47,0	0,6631
	60+ år	34	52,3	67	50,7	0,6631
Indlæggelsesform	Akut indlagt	47	72,3	98	48,0	0,7245
	Planlagt indlagt	18	27,7	35	51,4	0,7245
Køn	Mand	40	61,5	79	50,6	0,6232
	Kvinde	25	38,5	54	46,3	0,6232
Afsnit	6630_071 Neurologisk Sengeafdeling Viborg	47	72,3	100	47,0	0,4521
	6630_073 Vestdansk Center for	18	27,7	33	54,5	0,4521
Indlæggelsestid	1-2 dage	24	36,9	49	49,0	0,9721
	3-7 dage	17	26,2	37	45,9	0,9721
	8-14 dage	10	15,4	20	50,0	0,9721
	15+ dage	14	21,5	27	51,9	0,9721

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariable. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

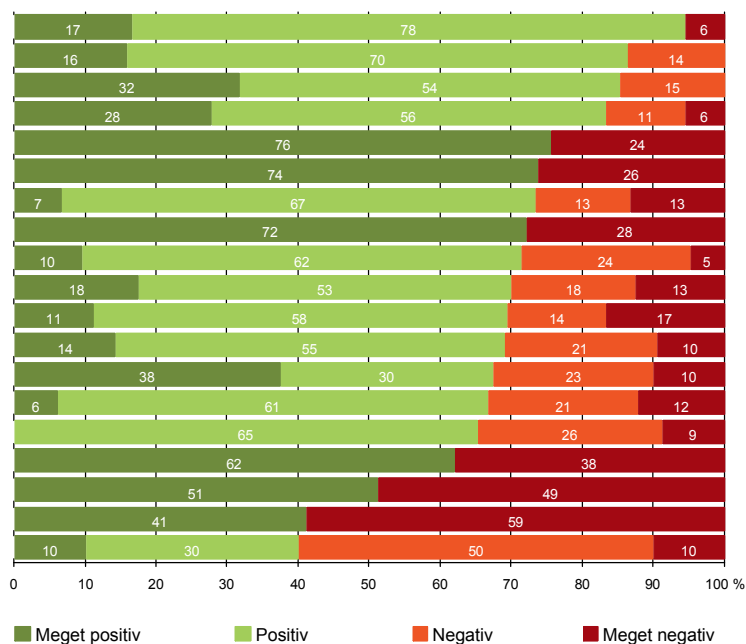
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariable køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_071 NEUROLOGISK SENGEAFDELING VIBORG

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (18)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (44)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (41)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (45)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (38)
- 16. Informationsmaterialet er godt (15)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (43)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (21)
- 14. Den mundtlige information er god (40)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (36)
- 22. Det samlede indtryk er godt (42)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (40)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (33)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (23)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (29)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (41)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (34)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_073 VESTDANSK CENTER FOR RYGMARVSSKADE

- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (16)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 16. Informationsmaterialet er godt (9)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (17)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (18)
- 14. Den mundtlige information er god (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (17)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (10)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (18)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (11)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (16)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (14)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

