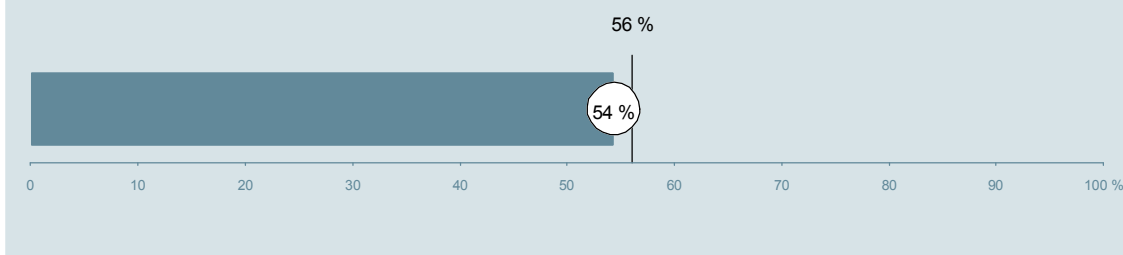




Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 394 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

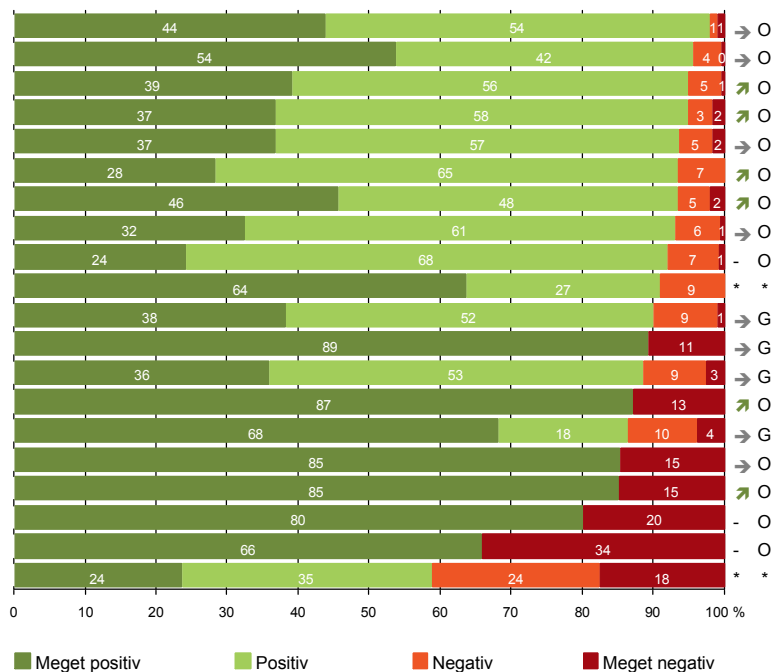
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (201)
14. Den mundtlige information er god (197)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (171)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (106)
22. Det samlede indtryk er godt (195)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (173)
16. Informationsmaterialet er godt (112)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
9. Patienten oplever ikke fejl (195)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (194)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (176)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (122)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (158)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)

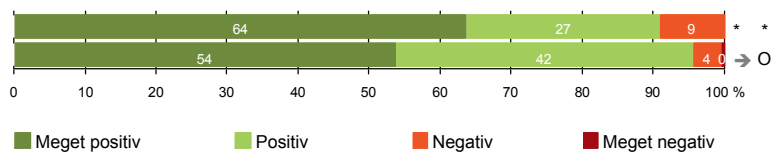


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (201)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	11	63,6	27,3	9,1	0,0	*	*
0-59 år	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	11	63,6	27,3	9,1	0,0	-	-
Mand	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	11	63,6	27,3	9,1	0,0	-	-

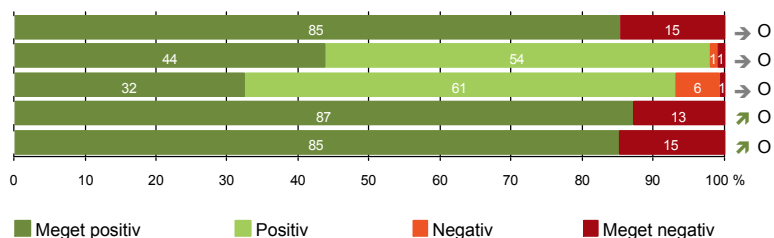
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	201	53,7	41,8	4,0	0,5	→	O
0-59 år	37	37,8	48,6	13,5	0,0	-	-
60+ år	164	57,3	40,2	1,8	0,6	-	-
Akut indlagt	185	53,5	42,7	3,2	0,5	-	-
Planlagt indlagt	16	56,3	31,3	12,5	0,0	-	-
Mand	103	55,3	41,7	2,9	0,0	-	-
Kvinde	98	52,0	41,8	5,1	1,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	201	53,7	41,8	4,0	0,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (122)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (173)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (194)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)



LUP 2013 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	122	85,2	14,8	→	O
0-59 år	16	75,0	25,0	-	-
60+ år	106	86,8	13,2	-	-
Akut indlagt	115	85,2	14,8	-	-
Planlagt indlagt	7	85,7	14,3	-	-
Mand	67	88,1	11,9	-	-
Kvinde	55	81,8	18,2	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	122	85,2	14,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	98	43,9	54,1	1,0	1,0	→	O
0-59 år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	87	44,8	52,9	1,1	1,1	-	-
Akut indlagt	94	42,6	55,3	1,1	1,1	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	57	45,6	54,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	41	41,5	53,7	2,4	2,4	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	98	43,9	54,1	1,0	1,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	173	32,4	60,7	6,4	0,6	→	O
0-59 år	33	27,3	60,6	12,1	0,0	-	-
60+ år	140	33,6	60,7	5,0	0,7	-	-
Akut indlagt	157	33,1	59,9	6,4	0,6	-	-
Planlagt indlagt	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
Mand	92	28,3	66,3	5,4	0,0	-	-
Kvinde	81	37,0	54,3	7,4	1,2	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	173	32,4	60,7	6,4	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	194	1,5	87,1	11,3	↗	O
0-59 år	36	2,8	83,3	13,9	-	-
60+ år	158	1,3	88,0	10,8	-	-
Akut indlagt	178	1,1	87,1	11,8	-	-
Planlagt indlagt	16	6,3	87,5	6,3	-	-
Mand	100	3,0	90,0	7,0	-	-
Kvinde	94	0,0	84,0	16,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	194	1,5	87,1	11,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

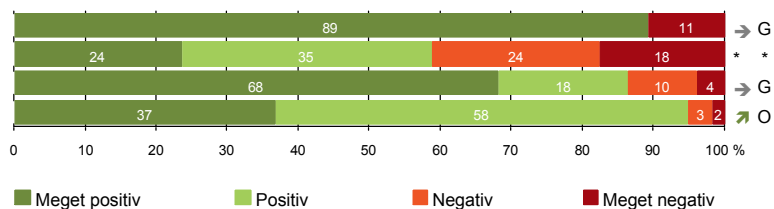
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	127	1,6	85,0	13,4	↗	O
0-59 år	20	5,0	70,0	25,0	-	-
60+ år	107	0,9	87,9	11,2	-	-
Akut indlagt	117	1,7	83,8	14,5	-	-
Planlagt indlagt	10	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	60	3,3	86,7	10,0	-	-
Kvinde	67	0,0	83,6	16,4	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	127	1,6	85,0	13,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (195)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (176)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	195	10,8	89,2	→	G
0-59 år	35	8,6	91,4	-	-
60+ år	160	11,3	88,8	-	-
Akut indlagt	179	11,2	88,8	-	-
Planlagt indlagt	16	6,3	93,8	-	-
Mand	100	12,0	88,0	-	-
Kvinde	95	9,5	90,5	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	195	10,8	89,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	17	23,5	35,3	23,5	17,6	*	*
0-59 år	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
60+ år	14	28,6	28,6	28,6	14,3	-	-
Akut indlagt	16	18,8	37,5	25,0	18,8	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
Kvinde	8	12,5	12,5	50,0	25,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	17	23,5	35,3	23,5	17,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	176	4,0	9,7	18,2	68,2	→	G
0-59 år	33	0,0	12,1	27,3	60,6	-	-
60+ år	143	4,9	9,1	16,1	69,9	-	-
Akut indlagt	164	3,0	9,1	18,3	69,5	-	-
Planlagt indlagt	12	16,7	16,7	16,7	50,0	-	-
Mand	93	4,3	14,0	17,2	64,5	-	-
Kvinde	83	3,6	4,8	19,3	72,3	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	176	4,0	9,7	18,2	68,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

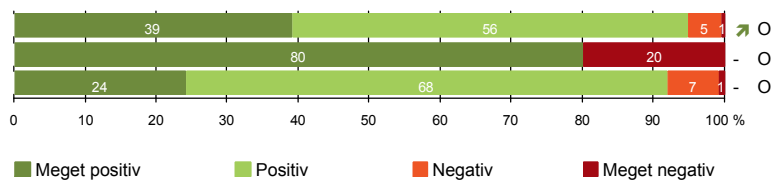
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	117	36,8	58,1	3,4	1,7	↗	O
0-59 år	22	22,7	63,6	9,1	4,5	-	-
60+ år	95	40,0	56,8	2,1	1,1	-	-
Akut indlagt	109	33,9	60,6	3,7	1,8	-	-
Planlagt indlagt	8	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	59	30,5	66,1	3,4	0,0	-	-
Kvinde	58	43,1	50,0	3,4	3,4	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	117	36,8	58,1	3,4	1,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (197)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 16. Informationsmaterialet er godt (112)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	197	39,1	55,8	4,6	0,5	↗	O
0-59 år	36	30,6	52,8	13,9	2,8	-	-
60+ år	161	41,0	56,5	2,5	0,0	-	-
Akut indlagt	183	37,7	57,4	4,4	0,5	-	-
Planlagt indlagt	14	57,1	35,7	7,1	0,0	-	-
Mand	101	38,6	59,4	1,0	1,0	-	-
Kvinde	96	39,6	52,1	8,3	0,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengafdeling Silkeborg	197	39,1	55,8	4,6	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	151	80,1	19,9	-	O
0-59 år	27	70,4	29,6	-	-
60+ år	124	82,3	17,7	-	-
Akut indlagt	138	79,7	20,3	-	-
Planlagt indlagt	13	84,6	15,4	-	-
Mand	81	81,5	18,5	-	-
Kvinde	70	78,6	21,4	-	-
6630_301 Medicinsk Sengafdeling Silkeborg	151	80,1	19,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



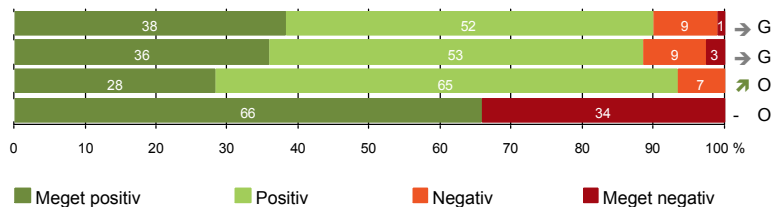
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	112	24,1	67,9	7,1	0,9	-	O
0-59 år	19	10,5	78,9	5,3	5,3	-	-
60+ år	93	26,9	65,6	7,5	0,0	-	-
Akut indlagt	101	25,7	65,3	7,9	1,0	-	-
Planlagt indlagt	11	9,1	90,9	0,0	0,0	-	-
Mand	63	22,2	69,8	7,9	0,0	-	-
Kvinde	49	26,5	65,3	6,1	2,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	112	24,1	67,9	7,1	0,9	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (106)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (158)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	199	38,2	51,8	9,0	1,0	→	G
0-59 år	37	48,6	45,9	5,4	0,0	-	-
60+ år	162	35,8	53,1	9,9	1,2	-	-
Akut indlagt	183	35,5	54,1	9,3	1,1	-	-
Planlagt indlagt	16	68,8	25,0	6,3	0,0	-	-
Mand	103	44,7	50,5	3,9	1,0	-	-
Kvinde	96	31,3	53,1	14,6	1,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	199	38,2	51,8	9,0	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	78	35,9	52,6	9,0	2,6	→	G
0-59 år	11	27,3	36,4	27,3	9,1	-	-
60+ år	67	37,3	55,2	6,0	1,5	-	-
Akut indlagt	72	36,1	52,8	8,3	2,8	-	-
Planlagt indlagt	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
Mand	37	35,1	51,4	10,8	2,7	-	-
Kvinde	41	36,6	53,7	7,3	2,4	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	78	35,9	52,6	9,0	2,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	106	28,3	65,1	6,6	0,0	↗	O
0-59 år	16	12,5	62,5	25,0	0,0	-	-
60+ år	90	31,1	65,6	3,3	0,0	-	-
Akut indlagt	101	27,7	66,3	5,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
Mand	55	30,9	60,0	9,1	0,0	-	-
Kvinde	51	25,5	70,6	3,9	0,0	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	106	28,3	65,1	6,6	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	158	65,8	34,2	-	O
0-59 år	27	44,4	55,6	-	-
60+ år	131	70,2	29,8	-	-
Akut indlagt	146	64,4	35,6	-	-
Planlagt indlagt	12	83,3	16,7	-	-
Mand	85	63,5	36,5	-	-
Kvinde	73	68,5	31,5	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	158	65,8	34,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	141	71,6	28,4	-	O
0-59 år	25	44,0	56,0	-	-
60+ år	116	77,6	22,4	-	-
Akut indlagt	130	70,8	29,2	-	-
Planlagt indlagt	11	81,8	18,2	-	-
Mand	76	71,1	28,9	-	-
Kvinde	65	72,3	27,7	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	141	71,6	28,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	142	76,8	23,2	-	O
0-59 år	26	50,0	50,0	-	-
60+ år	116	82,8	17,2	-	-
Akut indlagt	133	75,9	24,1	-	-
Planlagt indlagt	9	88,9	11,1	-	-
Mand	76	75,0	25,0	-	-
Kvinde	66	78,8	21,2	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	142	76,8	23,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	104	67,3	32,7	-	G
0-59 år	22	40,9	59,1	-	-
60+ år	82	74,4	25,6	-	-
Akut indlagt	100	67,0	33,0	-	-
Planlagt indlagt	4	75,0	25,0	-	-
Mand	60	68,3	31,7	-	-
Kvinde	44	65,9	34,1	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	104	67,3	32,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

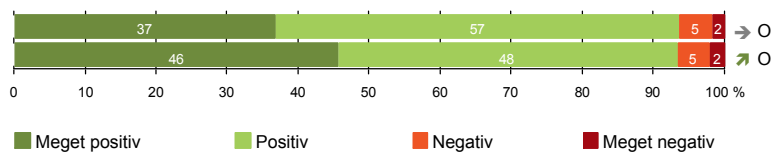
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	101	74,3	25,7	-	G
0-59 år	23	56,5	43,5	-	-
60+ år	78	79,5	20,5	-	-
Akut indlagt	95	73,7	26,3	-	-
Planlagt indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Mand	57	75,4	24,6	-	-
Kvinde	44	72,7	27,3	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	101	74,3	25,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (171)

22. Det samlede indtryk er godt (195)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	171	36,8	56,7	4,7	1,8	→	O
0-59 år	32	31,3	53,1	12,5	3,1	-	-
60+ år	139	38,1	57,6	2,9	1,4	-	-
Akut indlagt	159	34,6	59,1	5,0	1,3	-	-
Planlagt indlagt	12	66,7	25,0	0,0	8,3	-	-
Mand	94	36,2	60,6	2,1	1,1	-	-
Kvinde	77	37,7	51,9	7,8	2,6	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	171	36,8	56,7	4,7	1,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	195	45,6	47,7	4,6	2,1	↗	O
0-59 år	36	33,3	52,8	11,1	2,8	-	-
60+ år	159	48,4	46,5	3,1	1,9	-	-
Akut indlagt	181	45,3	48,1	5,0	1,7	-	-
Planlagt indlagt	14	50,0	42,9	0,0	7,1	-	-
Mand	103	45,6	49,5	3,9	1,0	-	-
Kvinde	92	45,7	45,7	5,4	3,3	-	-
6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	195	45,6	47,7	4,6	2,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (301 i Silkeborg)	214	100,0	394	54,3	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	37	17,3	87	42,5	0,0124
	60+ år	177	82,7	307	57,7	0,0124
Indlæggelsesform	Akut indlagt	198	92,5	363	54,5	0,7531
	Planlagt indlagt	16	7,5	31	51,6	0,7531
Køn	Mand	107	50,0	199	53,8	0,8261
	Kvinde	107	50,0	195	54,9	0,8261
Afsnit	6630_301 Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg	214	100,0	394	54,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	81	37,9	156	51,9	0,0959
	3-7 dage	105	49,1	175	60,0	0,0959
	8-14 dage	24	11,2	50	48,0	0,0959
	15+ dage	4	1,9	13	30,8	0,0959

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_301 MEDICINSK SENGEAFDELING SILKEBORG

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (201)
- 14. Den mundtlige information er god (197)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (171)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (106)
- 22. Det samlede indtryk er godt (195)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (173)
- 16. Informationsmaterialet er godt (112)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (11)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (199)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (195)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (194)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (176)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (122)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (158)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)

