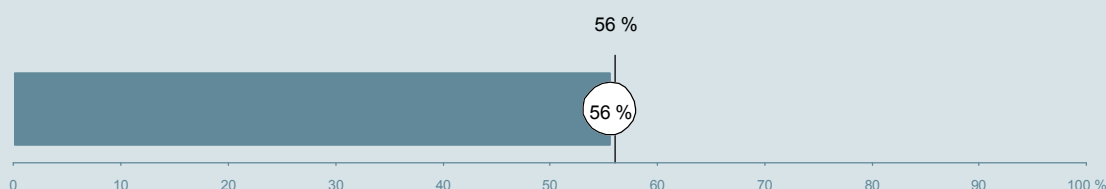




Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 398 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
56 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

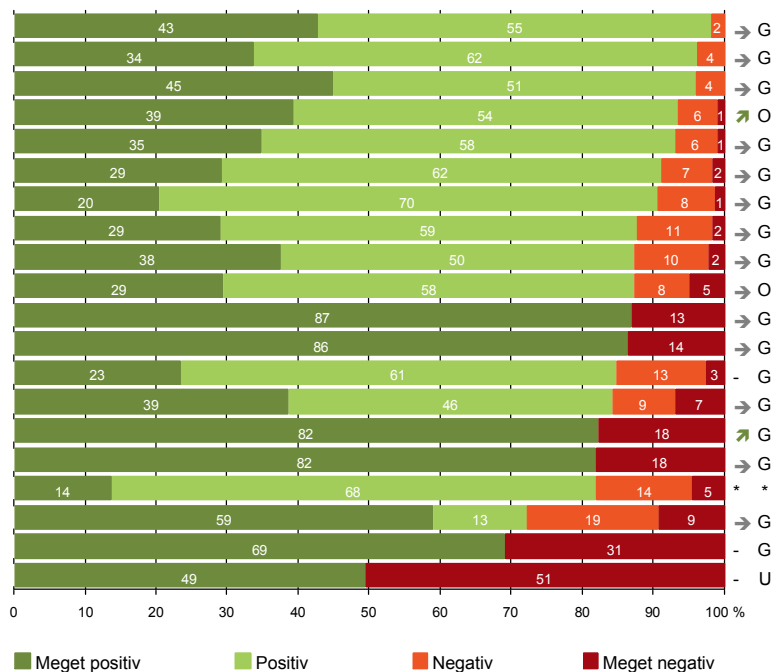
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (215)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (77)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (49)
- 14. Den mundtlige information er god (211)
- 22. Det samlede indtryk er godt (213)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (138)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (169)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (213)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (102)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (213)
- 16. Informationsmaterialet er godt (111)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (96)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (205)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (149)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (154)



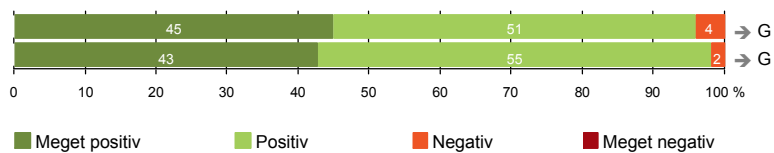
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (49)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (215)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	49	44,9	51,0	4,1	0,0	→	G
0-59 år	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	37	40,5	54,1	5,4	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	49	44,9	51,0	4,1	0,0	-	-
Mand	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	29	41,4	51,7	6,9	0,0	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengafdeling Viborg	49	44,9	51,0	4,1	0,0	-	-

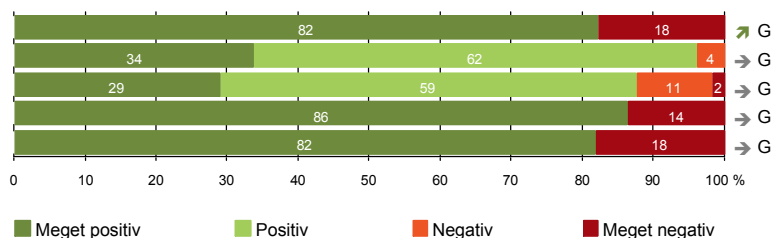
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	215	42,8	55,3	1,9	0,0	→	G
0-59 år	89	39,3	56,2	4,5	0,0	-	-
60+ år	126	45,2	54,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	161	38,5	59,0	2,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	54	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Mand	93	53,8	45,2	1,1	0,0	-	-
Kvinde	122	34,4	63,1	2,5	0,0	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengafdeling Viborg	215	42,8	55,3	1,9	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (96)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (77)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (169)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (213)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	96	82,3	17,7	↗	G
0-59 år	33	75,8	24,2	-	-
60+ år	63	85,7	14,3	-	-
Akut indlagt	76	80,3	19,7	-	-
Planlagt indlagt	20	90,0	10,0	-	-
Mand	52	76,9	23,1	-	-
Kvinde	44	88,6	11,4	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	96	82,3	17,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	77	33,8	62,3	3,9	0,0	→	G
0-59 år	24	29,2	66,7	4,2	0,0	-	-
60+ år	53	35,8	60,4	3,8	0,0	-	-
Akut indlagt	59	30,5	64,4	5,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Mand	38	44,7	47,4	7,9	0,0	-	-
Kvinde	39	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	77	33,8	62,3	3,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	169	29,0	58,6	10,7	1,8	→	G
0-59 år	76	26,3	51,3	18,4	3,9	-	-
60+ år	93	31,2	64,5	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	118	22,9	59,3	15,3	2,5	-	-
Planlagt indlagt	51	43,1	56,9	0,0	0,0	-	-
Mand	70	37,1	55,7	5,7	1,4	-	-
Kvinde	99	23,2	60,6	14,1	2,0	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	169	29,0	58,6	10,7	1,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	213	0,9	86,4	12,7	→	G
0-59 år	89	0,0	87,6	12,4	-	-
60+ år	124	1,6	85,5	12,9	-	-
Akut indlagt	160	0,0	85,0	15,0	-	-
Planlagt indlagt	53	3,8	90,6	5,7	-	-
Mand	90	1,1	85,6	13,3	-	-
Kvinde	123	0,8	87,0	12,2	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	213	0,9	86,4	12,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

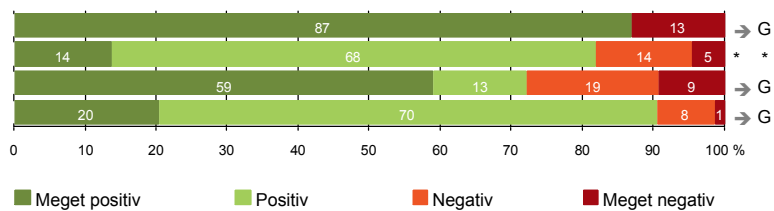
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	121	0,0	81,8	18,2	→	G
0-59 år	51	0,0	80,4	19,6	-	-
60+ år	70	0,0	82,9	17,1	-	-
Akut indlagt	86	0,0	77,9	22,1	-	-
Planlagt indlagt	35	0,0	91,4	8,6	-	-
Mand	57	0,0	80,7	19,3	-	-
Kvinde	64	0,0	82,8	17,2	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	121	0,0	81,8	18,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (214)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (205)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (138)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	214	13,1	86,9	→	G
0-59 år	88	20,5	79,5	-	-
60+ år	126	7,9	92,1	-	-
Akut indlagt	160	14,4	85,6	-	-
Planlagt indlagt	54	9,3	90,7	-	-
Mand	94	14,9	85,1	-	-
Kvinde	120	11,7	88,3	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	214	13,1	86,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	22	13,6	68,2	13,6	4,5	*	*
0-59 år	13	23,1	53,8	15,4	7,7	-	-
60+ år	9	0,0	88,9	11,1	0,0	-	-
Akut indlagt	18	11,1	66,7	16,7	5,6	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Kvinde	12	8,3	66,7	16,7	8,3	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	22	13,6	68,2	13,6	4,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	205	9,3	18,5	13,2	59,0	→	G
0-59 år	84	10,7	27,4	17,9	44,0	-	-
60+ år	121	8,3	12,4	9,9	69,4	-	-
Akut indlagt	153	11,8	19,6	15,7	52,9	-	-
Planlagt indlagt	52	1,9	15,4	5,8	76,9	-	-
Mand	89	9,0	15,7	16,9	58,4	-	-
Kvinde	116	9,5	20,7	10,3	59,5	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	205	9,3	18,5	13,2	59,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

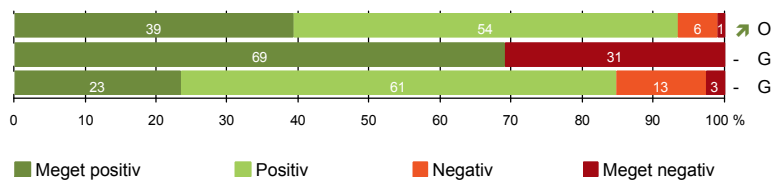
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	138	20,3	70,3	8,0	1,4	→	G
0-59 år	64	18,8	68,8	10,9	1,6	-	-
60+ år	74	21,6	71,6	5,4	1,4	-	-
Akut indlagt	110	20,0	69,1	9,1	1,8	-	-
Planlagt indlagt	28	21,4	75,0	3,6	0,0	-	-
Mand	52	23,1	73,1	3,8	0,0	-	-
Kvinde	86	18,6	68,6	10,5	2,3	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	138	20,3	70,3	8,0	1,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (211)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (149)
- 16. Informationsmaterialet er godt (111)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	211	39,3	54,0	5,7	0,9	↗	O
0-59 år	85	37,6	51,8	9,4	1,2	-	-
60+ år	126	40,5	55,6	3,2	0,8	-	-
Akut indlagt	158	33,5	57,6	7,6	1,3	-	-
Planlagt indlagt	53	56,6	43,4	0,0	0,0	-	-
Mand	93	40,9	54,8	4,3	0,0	-	-
Kvinde	118	38,1	53,4	6,8	1,7	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengedivision Viborg	211	39,3	54,0	5,7	0,9	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	149	69,1	30,9	-	G
0-59 år	53	66,0	34,0	-	-
60+ år	96	70,8	29,2	-	-
Akut indlagt	102	58,8	41,2	-	-
Planlagt indlagt	47	91,5	8,5	-	-
Mand	60	75,0	25,0	-	-
Kvinde	89	65,2	34,8	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengedivision Viborg	149	69,1	30,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



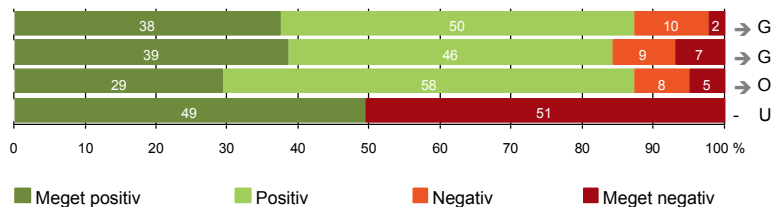
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	111	23,4	61,3	12,6	2,7	-	G
0-59 år	42	23,8	61,9	7,1	7,1	-	-
60+ år	69	23,2	60,9	15,9	0,0	-	-
Akut indlagt	70	18,6	60,0	17,1	4,3	-	-
Planlagt indlagt	41	31,7	63,4	4,9	0,0	-	-
Mand	47	25,5	57,4	14,9	2,1	-	-
Kvinde	64	21,9	64,1	10,9	3,1	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	111	23,4	61,3	12,6	2,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (213)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (102)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (154)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	213	37,6	49,8	10,3	2,3	→	G
0-59 år	86	40,7	48,8	9,3	1,2	-	-
60+ år	127	35,4	50,4	11,0	3,1	-	-
Akut indlagt	159	33,3	52,8	10,7	3,1	-	-
Planlagt indlagt	54	50,0	40,7	9,3	0,0	-	-
Mand	93	46,2	41,9	9,7	2,2	-	-
Kvinde	120	30,8	55,8	10,8	2,5	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	213	37,6	49,8	10,3	2,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	57	38,6	45,6	8,8	7,0	→	G
0-59 år	25	48,0	48,0	4,0	0,0	-	-
60+ år	32	31,3	43,8	12,5	12,5	-	-
Akut indlagt	39	41,0	41,0	10,3	7,7	-	-
Planlagt indlagt	18	33,3	55,6	5,6	5,6	-	-
Mand	23	47,8	39,1	8,7	4,3	-	-
Kvinde	34	32,4	50,0	8,8	8,8	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	57	38,6	45,6	8,8	7,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	102	29,4	57,8	7,8	4,9	→	O
0-59 år	49	26,5	49,0	14,3	10,2	-	-
60+ år	53	32,1	66,0	1,9	0,0	-	-
Akut indlagt	80	23,8	60,0	10,0	6,3	-	-
Planlagt indlagt	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	44	34,1	59,1	6,8	0,0	-	-
Kvinde	58	25,9	56,9	8,6	8,6	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengedivision Viborg	102	29,4	57,8	7,8	4,9	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	154	49,4	50,6	-	U
0-59 år	60	55,0	45,0	-	-
60+ år	94	45,7	54,3	-	-
Akut indlagt	110	44,5	55,5	-	-
Planlagt indlagt	44	61,4	38,6	-	-
Mand	65	49,2	50,8	-	-
Kvinde	89	49,4	50,6	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengedivision Viborg	154	49,4	50,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	137	56,9	43,1	-	G
0-59 år	52	57,7	42,3	-	-
60+ år	85	56,5	43,5	-	-
Akut indlagt	98	51,0	49,0	-	-
Planlagt indlagt	39	71,8	28,2	-	-
Mand	56	58,9	41,1	-	-
Kvinde	81	55,6	44,4	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	137	56,9	43,1	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	132	60,6	39,4	-	G
0-59 år	50	62,0	38,0	-	-
60+ år	82	59,8	40,2	-	-
Akut indlagt	92	52,2	47,8	-	-
Planlagt indlagt	40	80,0	20,0	-	-
Mand	53	66,0	34,0	-	-
Kvinde	79	57,0	43,0	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	132	60,6	39,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	105	48,6	51,4	-	U
0-59 år	44	50,0	50,0	-	-
60+ år	61	47,5	52,5	-	-
Akut indlagt	78	41,0	59,0	-	-
Planlagt indlagt	27	70,4	29,6	-	-
Mand	42	52,4	47,6	-	-
Kvinde	63	46,0	54,0	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	105	48,6	51,4	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

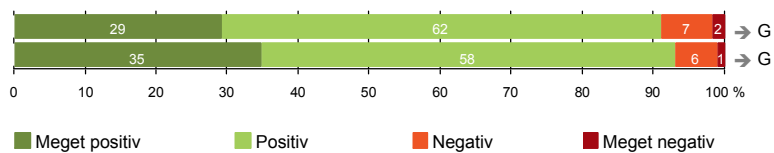
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	100	53,0	47,0	-	U
0-59 år	41	56,1	43,9	-	-
60+ år	59	50,8	49,2	-	-
Akut indlagt	75	44,0	56,0	-	-
Planlagt indlagt	25	80,0	20,0	-	-
Mand	40	60,0	40,0	-	-
Kvinde	60	48,3	51,7	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	100	53,0	47,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)

22. Det samlede indtryk er godt (213)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	178	29,2	61,8	7,3	1,7	→	G
0-59 år	79	25,3	62,0	11,4	1,3	-	-
60+ år	99	32,3	61,6	4,0	2,0	-	-
Akut indlagt	127	22,8	64,6	10,2	2,4	-	-
Planlagt indlagt	51	45,1	54,9	0,0	0,0	-	-
Mand	77	35,1	62,3	1,3	1,3	-	-
Kvinde	101	24,8	61,4	11,9	2,0	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	178	29,2	61,8	7,3	1,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	213	34,7	58,2	6,1	0,9	→	G
0-59 år	87	31,0	56,3	11,5	1,1	-	-
60+ år	126	37,3	59,5	2,4	0,8	-	-
Akut indlagt	159	28,9	61,6	8,2	1,3	-	-
Planlagt indlagt	54	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
Mand	93	43,0	51,6	4,3	1,1	-	-
Kvinde	120	28,3	63,3	7,5	0,8	-	-
6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	213	34,7	58,2	6,1	0,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling (051 i Viborg)	221	100,0	398	55,5	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	91	41,2	201	45,3	0,0000
	60+ år	130	58,8	197	66,0	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	167	75,6	327	51,1	0,0001
	Planlagt indlagt	54	24,4	71	76,1	0,0001
Køn	Mand	96	43,4	182	52,7	0,3056
	Kvinde	125	56,6	216	57,9	0,3056
Afsnit	6630_051 Kirurgisk Sengeafdeling Viborg	221	100,0	398	55,5	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	121	54,8	211	57,3	*
	3-7 dage	87	39,4	156	55,8	*
	8-14 dage	12	5,4	25	48,0	*
	15+ dage	1	0,5	6	16,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_051 KIRURGISK SENGEAFDELING VIBORG

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (215)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (77)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (49)
- 14. Den mundtlige information er god (211)
- 22. Det samlede indtryk er godt (213)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (178)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (138)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (169)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (213)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (102)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (213)
- 16. Informationsmaterialet er godt (111)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (57)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (96)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (205)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (149)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (154)

