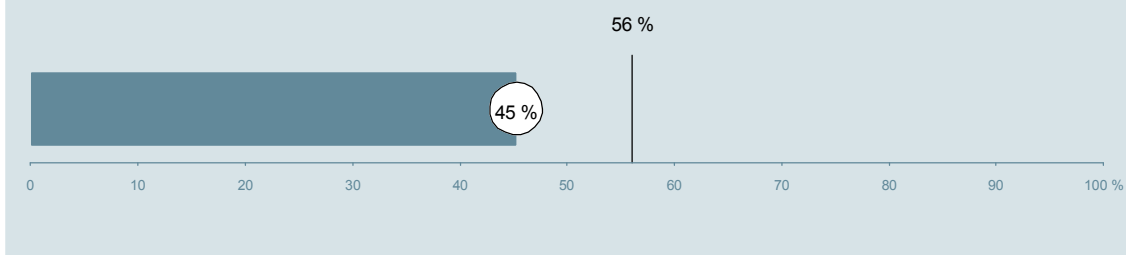




Børneafdeling B (091 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 146 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
45 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

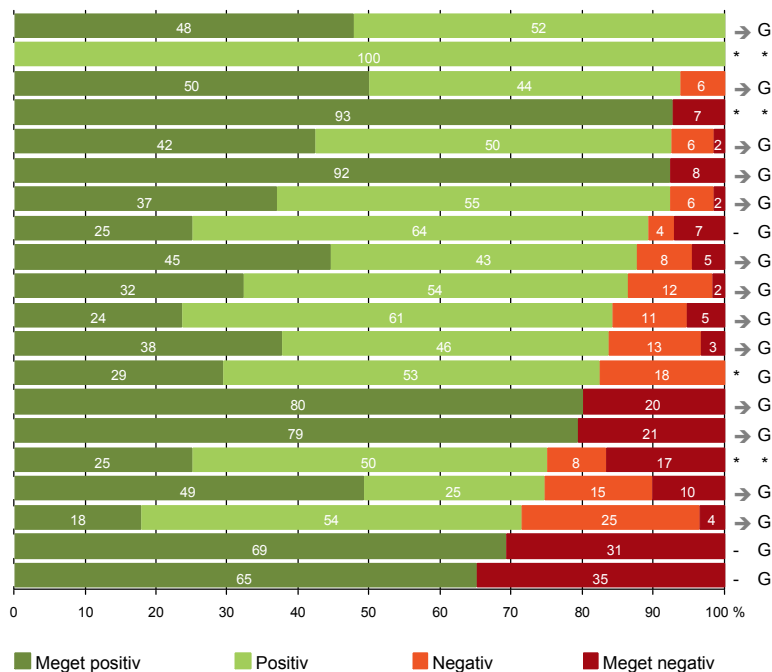
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (64)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (66)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (65)
- 14. Den mundtlige information er god (65)
- 16. Informationsmaterialet er godt (28)
- 22. Det samlede indtryk er godt (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (59)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (38)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (65)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (29)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (59)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (26)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (40)

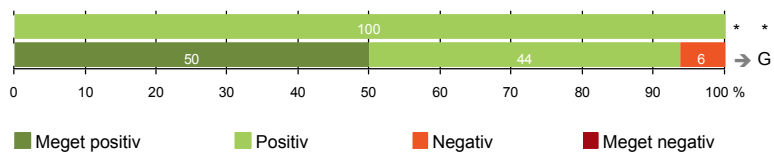


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (64)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	300	22,2	65,7	7,3	4,7	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

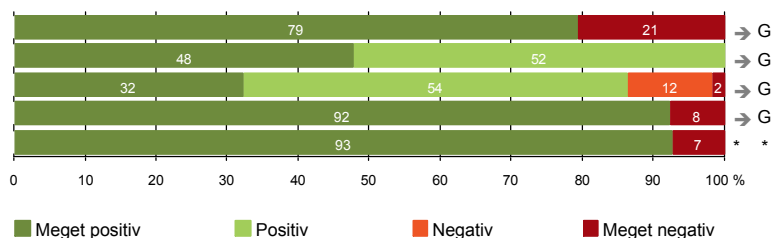
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1659	43,6	50,3	4,4	1,7	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	64	50,0	43,8	6,3	0,0	→	G
0-59 år	64	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	61	49,2	44,3	6,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	33	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-
Kvinde	31	54,8	41,9	3,2	0,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	64	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (29)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (59)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	793	81,8	18,2	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	29	79,3	20,7	→	G
0-59 år	29	79,3	20,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	29	79,3	20,7	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	83,3	16,7	-	-
Kvinde	17	76,5	23,5	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	29	79,3	20,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	626	46,3	50,6	2,7	0,3	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	23	47,8	52,2	0,0	0,0	→	G
0-59 år	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1498	30,8	55,9	9,8	3,5	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	59	32,2	54,2	11,9	1,7	→	G
0-59 år	59	32,2	54,2	11,9	1,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	56	32,1	53,6	12,5	1,8	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	33	33,3	54,5	9,1	3,0	-	-
Kvinde	26	30,8	53,8	15,4	0,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	59	32,2	54,2	11,9	1,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	1651	2,0	89,4	8,7	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	65	1,5	92,3	6,2	→	G
0-59 år	65	1,5	92,3	6,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	62	1,6	91,9	6,5	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	33	3,0	90,9	6,1	-	-
Kvinde	32	0,0	93,8	6,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	65	1,5	92,3	6,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

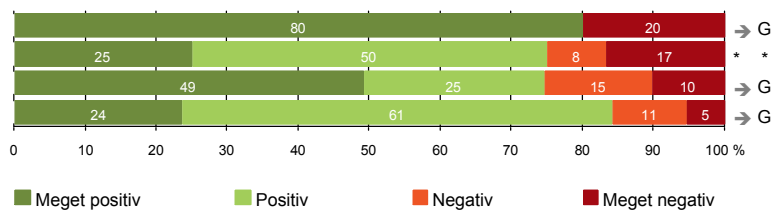
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1368	2,6	89,8	7,6	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	54	0,0	92,6	7,4	*	*
0-59 år	54	0,0	92,6	7,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	52	0,0	92,3	7,7	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	26	0,0	96,2	3,8	-	-
Kvinde	28	0,0	89,3	10,7	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	54	0,0	92,6	7,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (65)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (59)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (38)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1652	17,3	82,7	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	65	20,0	80,0	→	G
0-59 år	65	20,0	80,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	62	19,4	80,6	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	-	-
Mand	33	21,2	78,8	-	-
Kvinde	32	18,8	81,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	65	20,0	80,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	238	17,5	44,1	26,4	11,9	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	12	25,0	50,0	8,3	16,7	*	*
0-59 år	12	25,0	50,0	8,3	16,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	11	27,3	45,5	9,1	18,2	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-
Kvinde	5	40,0	20,0	20,0	20,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	12	25,0	50,0	8,3	16,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1520	10,4	18,0	20,7	50,8	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	59	10,2	15,3	25,4	49,2	→	G
0-59 år	59	10,2	15,3	25,4	49,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	56	10,7	16,1	23,2	50,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	0,0	66,7	33,3	-	-
Mand	30	6,7	10,0	36,7	46,7	-	-
Kvinde	29	13,8	20,7	13,8	51,7	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	59	10,2	15,3	25,4	49,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

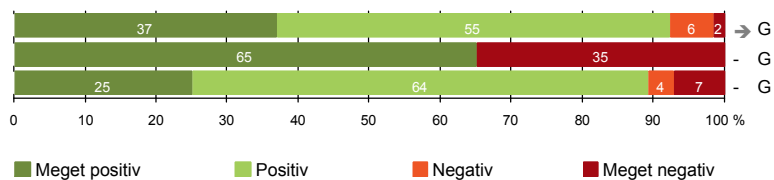
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	843	21,8	64,0	9,1	5,1	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	38	23,7	60,5	10,5	5,3	→	G
0-59 år	38	23,7	60,5	10,5	5,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	36	25,0	58,3	11,1	5,6	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	16	31,3	50,0	12,5	6,3	-	-
Kvinde	22	18,2	68,2	9,1	4,5	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	38	23,7	60,5	10,5	5,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (65)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (40)
- 16. Informationsmaterialet er godt (28)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	1655	34,2	58,5	5,5	1,7	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	65	36,9	55,4	6,2	1,5	→	G
0-59 år	65	36,9	55,4	6,2	1,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	62	37,1	54,8	6,5	1,6	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	34	50,0	38,2	11,8	0,0	-	-
Kvinde	31	22,6	74,2	0,0	3,2	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	65	36,9	55,4	6,2	1,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1154	73,4	26,6	-	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	40	65,0	35,0	-	G
0-59 år	40	65,0	35,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	38	63,2	36,8	-	-
Planlagt indlagt	2	100,0	0,0	-	-
Mand	23	73,9	26,1	-	-
Kvinde	17	52,9	47,1	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	40	65,0	35,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

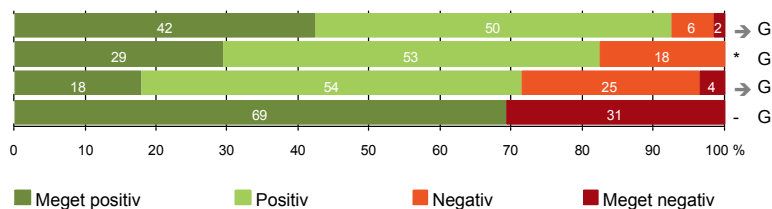


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	899	18,9	71,3	7,2	2,6	-	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	28	25,0	64,3	3,6	7,1	-	G
0-59 år	28	25,0	64,3	3,6	7,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	26	23,1	65,4	3,8	7,7	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	23,5	64,7	0,0	11,8	-	-
Kvinde	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	28	25,0	64,3	3,6	7,1	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (66)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (26)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1645	44,3	48,2	6,5	1,1	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	66	42,4	50,0	6,1	1,5	→	G
0-59 år	66	42,4	50,0	6,1	1,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	63	41,3	50,8	6,3	1,6	-	-
Planlagt indlagt	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	34	58,8	35,3	5,9	0,0	-	-
Kvinde	32	25,0	65,6	6,3	3,1	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	66	42,4	50,0	6,1	1,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	311	28,2	63,1	6,2	2,4	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	17	29,4	52,9	17,6	0,0	*	G
0-59 år	17	29,4	52,9	17,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	17	29,4	52,9	17,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	15,4	61,5	23,1	0,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	17	29,4	52,9	17,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	538	20,9	56,2	12,9	9,9	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	28	17,9	53,6	25,0	3,6	→	G
0-59 år	28	17,9	53,6	25,0	3,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	28	17,9	53,6	25,0	3,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	25,0	58,3	16,7	0,0	-	-
Kvinde	16	12,5	50,0	31,3	6,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	28	17,9	53,6	25,0	3,6	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	696	62,9	37,1	-	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	26	69,2	30,8	-	G
0-59 år	26	69,2	30,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	25	68,0	32,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	14	71,4	28,6	-	-
Kvinde	12	66,7	33,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	26	69,2	30,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	587	67,3	32,7	-	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	23	69,6	30,4	-	G
0-59 år	23	69,6	30,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	22	68,2	31,8	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	12	66,7	33,3	-	-
Kvinde	11	72,7	27,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	23	69,6	30,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	534	69,8	30,2	-	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	20	65,0	35,0	-	G
0-59 år	20	65,0	35,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	19	63,2	36,8	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	9	55,6	44,4	-	-
Kvinde	11	72,7	27,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	20	65,0	35,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	203	46,0	54,0	-	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	6	50,0	50,0	-	*
0-59 år	6	50,0	50,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	75,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	6	50,0	50,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

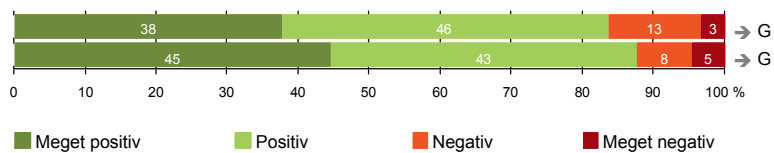
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	221	51,6	48,4	-	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	8	75,0	25,0	-	*
0-59 år	8	75,0	25,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	100,0	0,0	-	-
Kvinde	4	50,0	50,0	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	8	75,0	25,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)

22. Det samlede indtryk er godt (65)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1555	32,4	56,6	7,7	3,2	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	61	37,7	45,9	13,1	3,3	→	G
0-59 år	61	37,7	45,9	13,1	3,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	60	36,7	46,7	13,3	3,3	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	48,4	38,7	9,7	3,2	-	-
Kvinde	30	26,7	53,3	16,7	3,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	61	37,7	45,9	13,1	3,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1643	40,2	50,9	5,7	3,2	→	-
Børneafdeling B (091 i Viborg)	65	44,6	43,1	7,7	4,6	→	G
0-59 år	65	44,6	43,1	7,7	4,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	63	42,9	44,4	7,9	4,8	-	-
Planlagt indlagt	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	48,5	39,4	9,1	3,0	-	-
Kvinde	32	40,6	46,9	6,3	6,3	-	-
6630_091 Børneafdelingen Viborg	65	44,6	43,1	7,7	4,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal	Fordeling af	Antal i	Svarprocent	Chisq-test for
		respondenter	respondenter	stikprøven	— % —	uafhængighed
			— % —			
Afdeling	Børneafdeling B (091 i Viborg)	66	100,0	146	45,2	-
Speciale	Pædiatri	1685	100,0	3977	42,4	-
Alder	0-59 år	66	100,0	146	45,2	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	63	95,5	140	45,0	*
	Planlagt indlagt	3	4,5	6	50,0	*
Køn	Mand	34	51,5	80	42,5	0,4696
	Kvinde	32	48,5	66	48,5	0,4696
Afsnit	6630_091 Børneafdelingen Viborg	66	100,0	146	45,2	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	37	56,1	83	44,6	*
	3-7 dage	18	27,3	42	42,9	*
	8-14 dage	8	12,1	14	57,1	*
	15+ dage	3	4,5	7	42,9	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_091 BØRNEAFDELINGEN VIBORG

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (3)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (64)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (66)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (65)
- 14. Den mundtlige information er god (65)
- 16. Informationsmaterialet er godt (28)
- 22. Det samlede indtryk er godt (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (59)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (38)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (61)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (65)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (29)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (59)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (28)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (26)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (40)

