

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit**

**Center for planlagt kirurgi**

**Hospitalsenhed Midt**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	119
Besvarelser fra afsnittets patienter:	104
Afsnittets svarprocent:	87%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



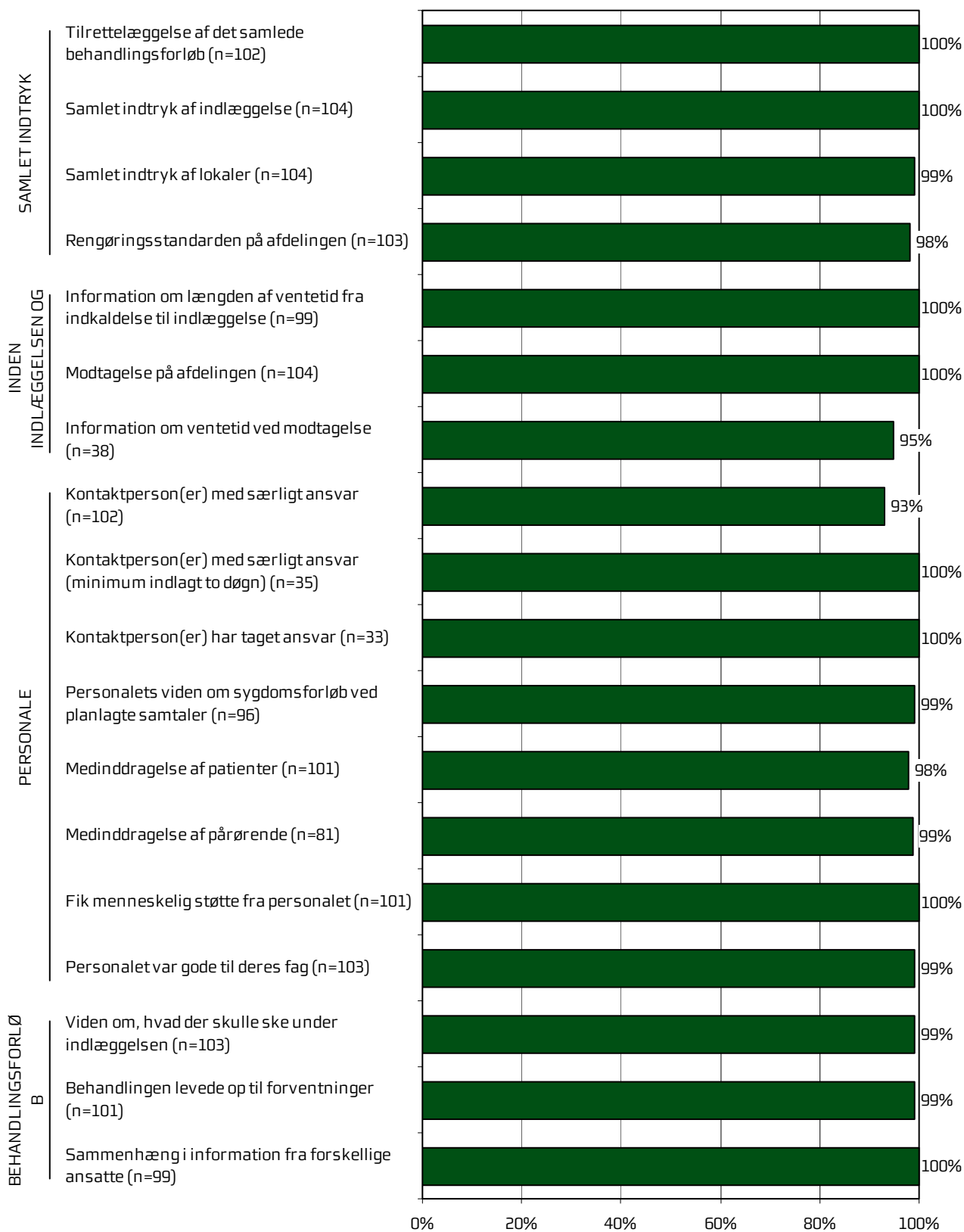


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

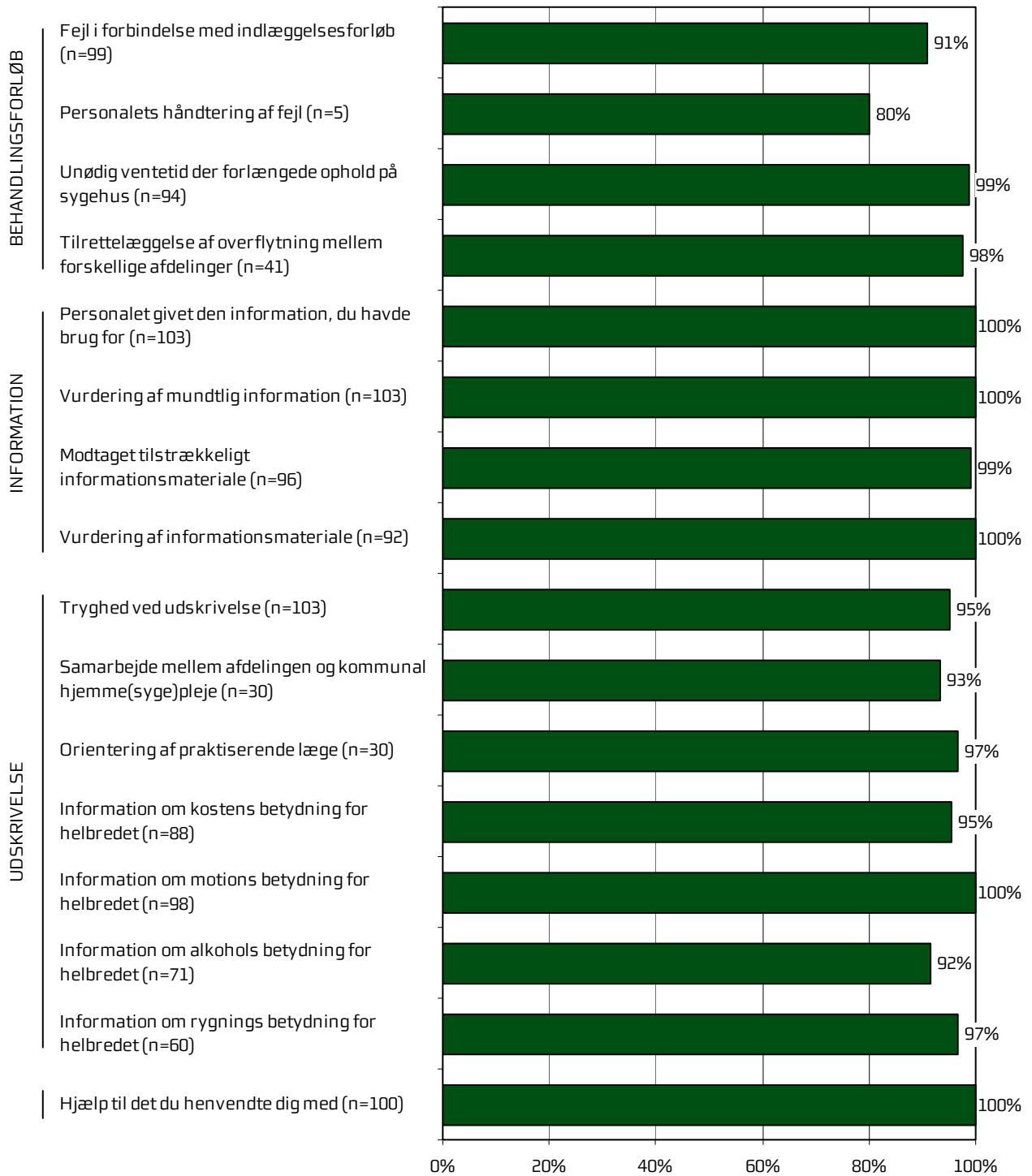
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



**Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Afsnit K2

2011-tallet er for: Afsnit K2

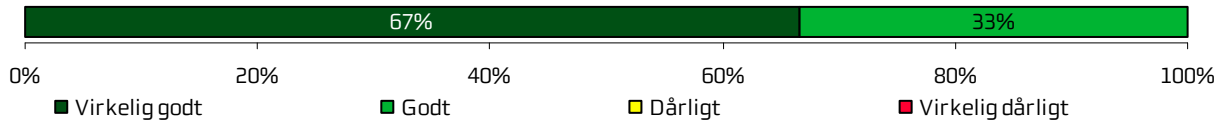
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

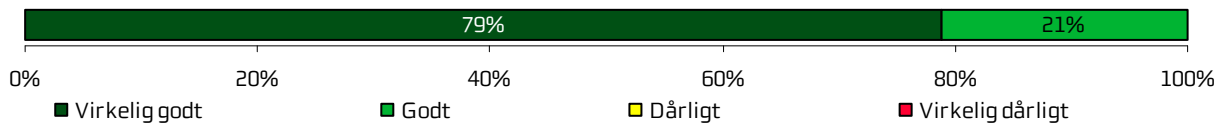
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

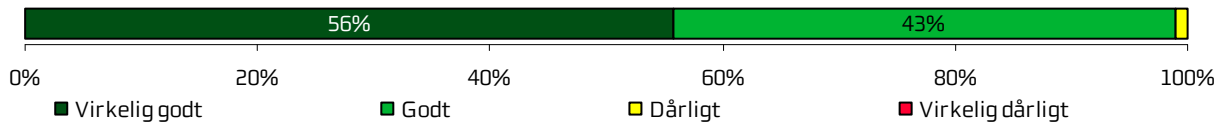
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=102)



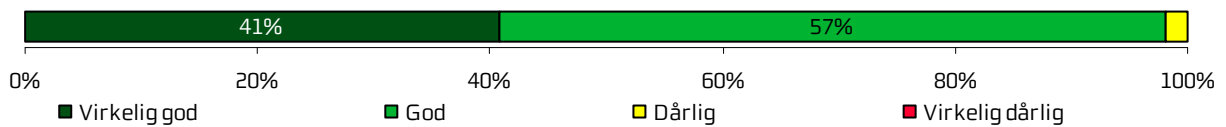
Samlet indtryk af indlæggelse (n=104)



Samlet indtryk af lokaler (n=104)



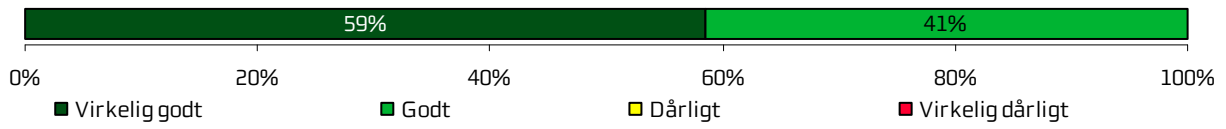
Rengøringsstandard på afdelingen (n=103)



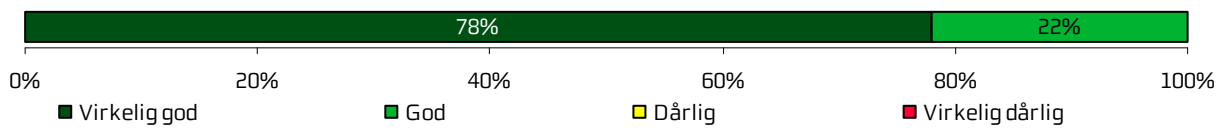
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	99 %	98 %	100 %	71 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	98 %	99 %	100 %	77 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	99 %	98 %	99 %	99 %	81 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	98 %	98 %	100 %	98 %	89 % *	93 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

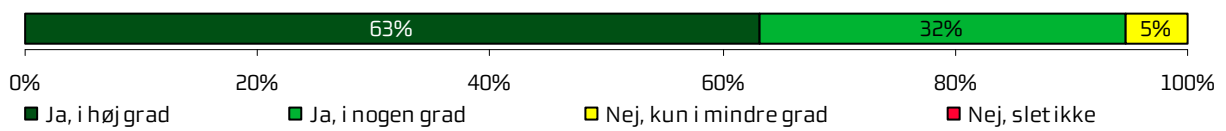
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=99)



Modtagelse på afdelingen (n=104)



Information om ventetid ved modtagelse (n=38)

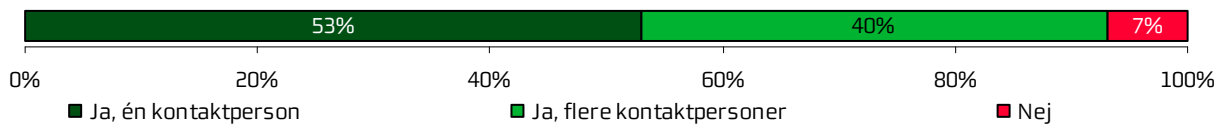




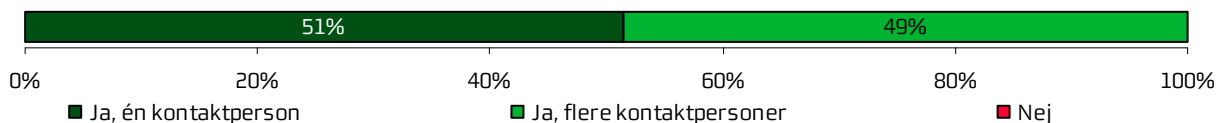
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	99 %	100 %	100 %	88 % *	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	99 %	98 %	100 %	89 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	95 %	86 %	85 %	83 % *	52 % *	71 % *

## Personale

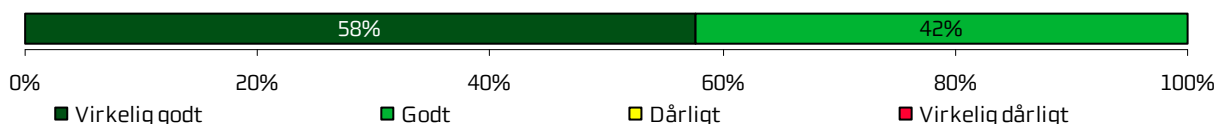
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=102)



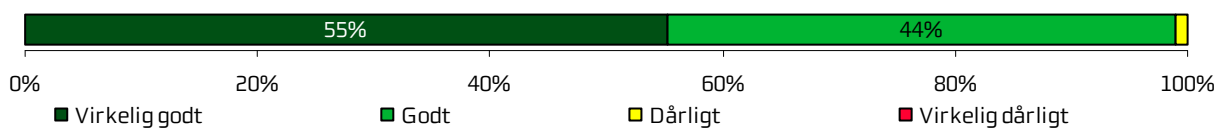
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=35)



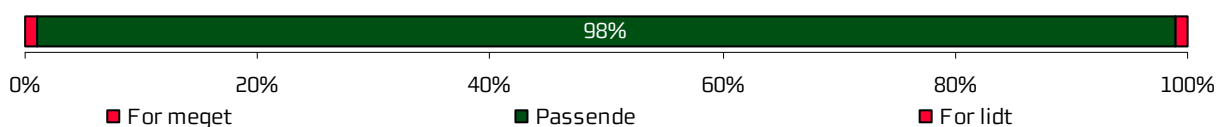
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=33)



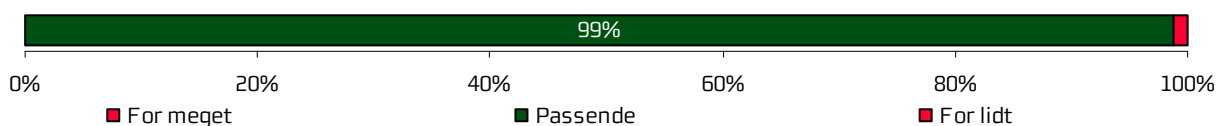
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=96)



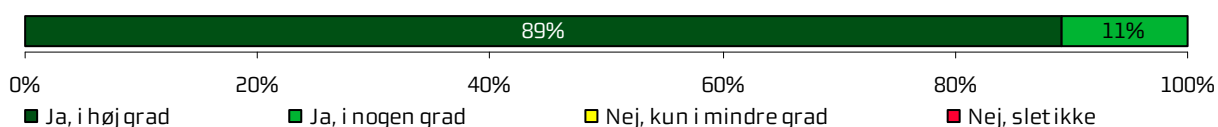
Medinddragelse af patienter (n=101)



Medinddragelse af pårørende (n=81)



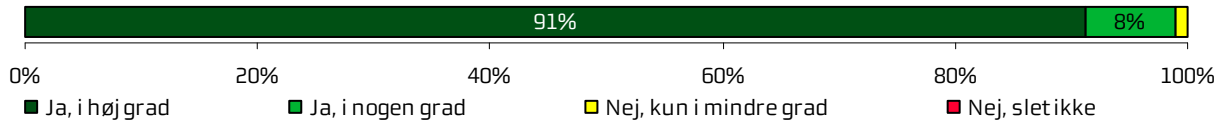
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=101)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	93 %	92 %	90 %	97 %	69 % *	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	100 %	95 %	88 % *	89 % *	75 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	100 %	100 %	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	99 %	99 %	99 %	100 %	73 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	98 %	98 %	96 %	96 %	73 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	99 %	96 %	93 %	96 %	76 % *	86 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	100 %	97 % *	97 %	99 %	77 % *	93 % *

### *Personale (fortsat)*

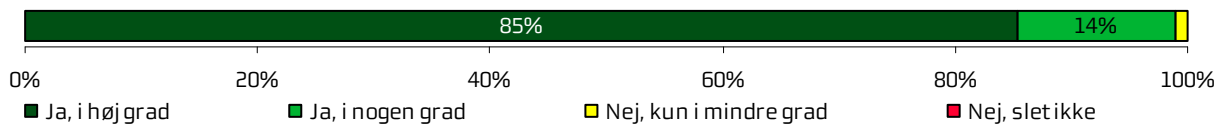
Personalet var gode til deres fag (n=103)



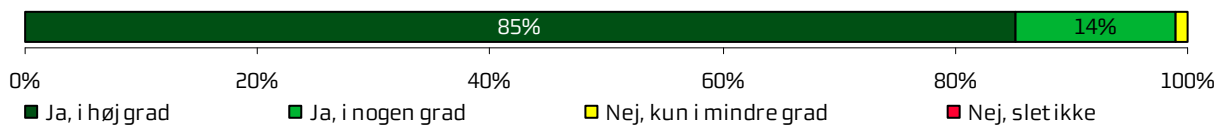
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	99 %	99 %	100 %	90 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

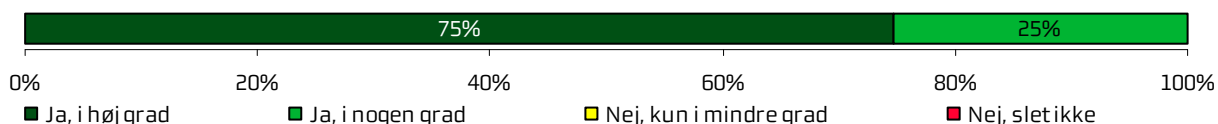
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=103)



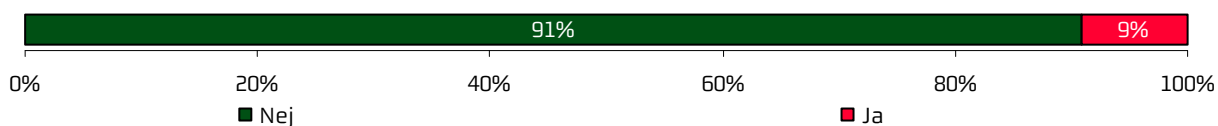
Behandlingen levede op til forventninger (n=101)



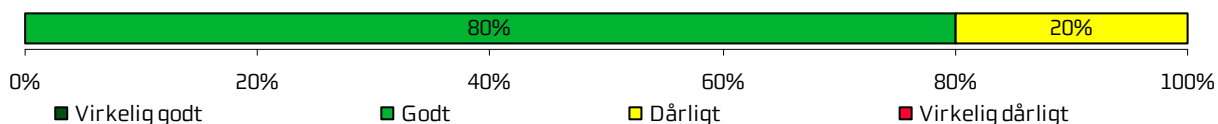
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=99)



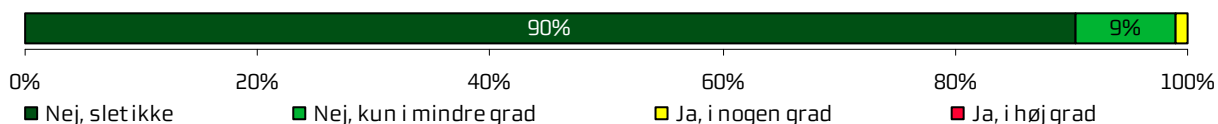
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=99)



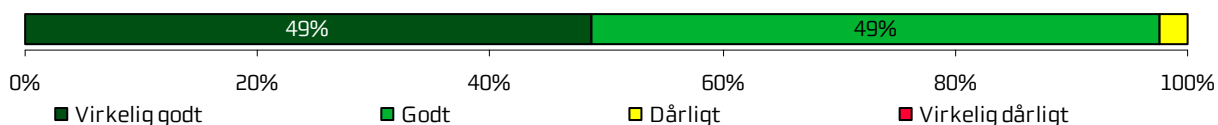
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=94)



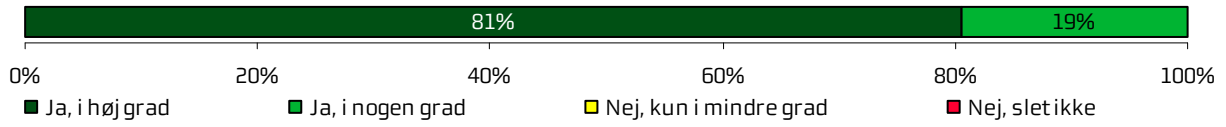
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=41)



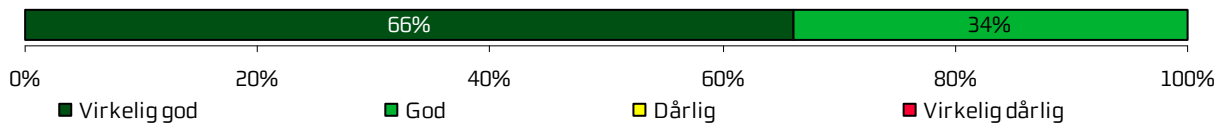
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	99 %	100 %	98 %	99 %	66 % *	88 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	99 %	95 %	97 %	99 %	66 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	100 %	98 %	99 %	98 % *	68 % *	90 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	91 %	90 %	91 %	93 %	75 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	73 %	88 %	-	-	40 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	99 %	93 % *	96 %	96 %	64 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	98 %	99 %	100 %	99 %	68 % *	91 % *

## Information

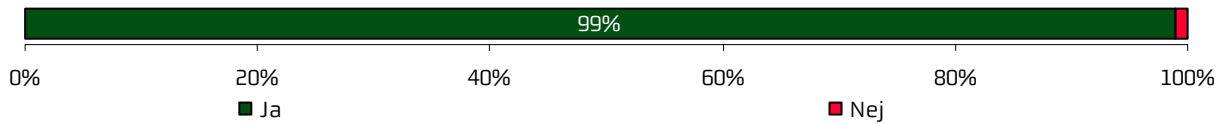
Personalet givet den information, du havde brug for (n=103)



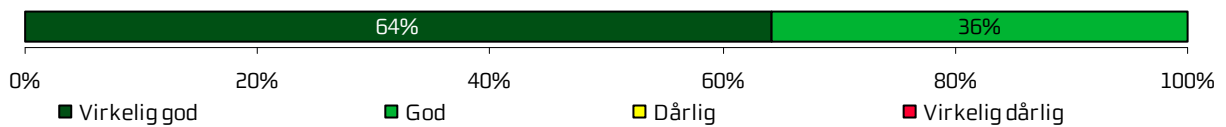
Vurdering af mundtlig information (n=103)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=96)



Vurdering af informationsmateriale (n=92)

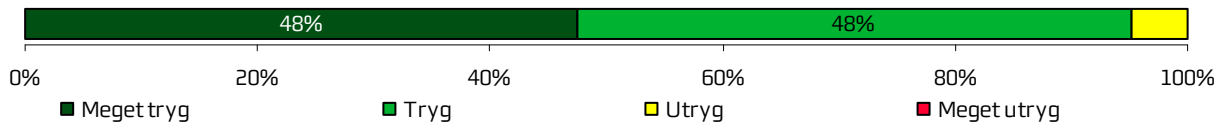




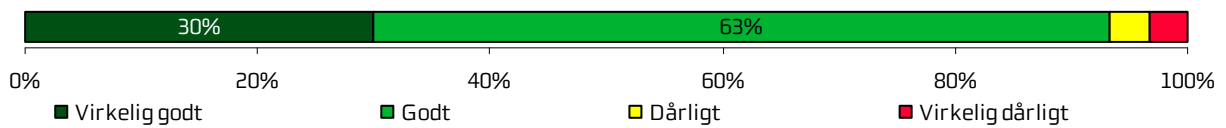
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	100 %	100 %	98 %	99 %	74 % *	91 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	99 %	98 %	100 %	78 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	99 %	-	-	100 %	42 % *	81 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	100 %	-	-	100 %	79 % *	93 % *

## Udskrivelse

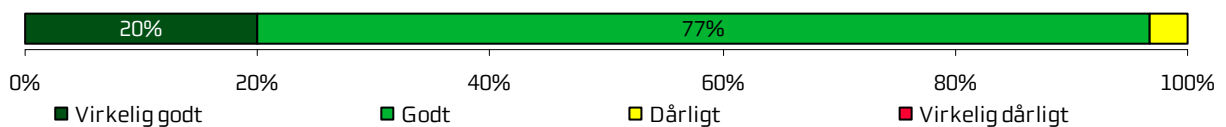
Tryghed ved udskrivelse (n=103)



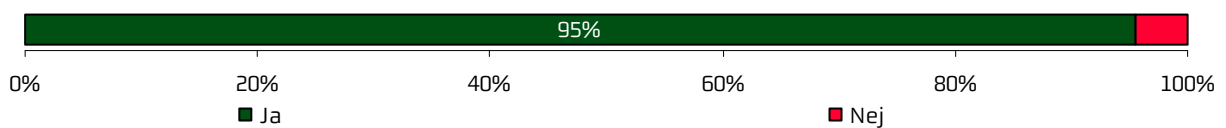
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=30)



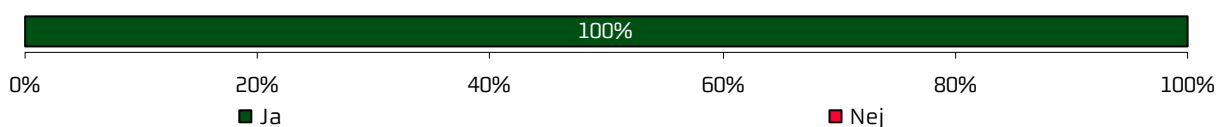
Orientering af praktiserende læge (n=30)



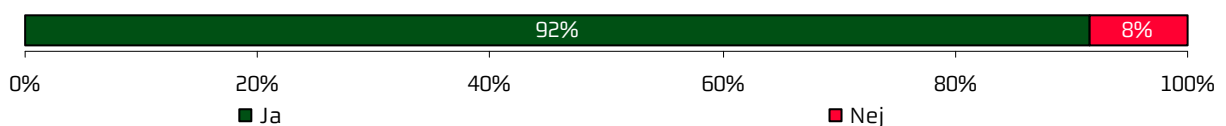
Information om kostens betydning for helbredet (n=88)



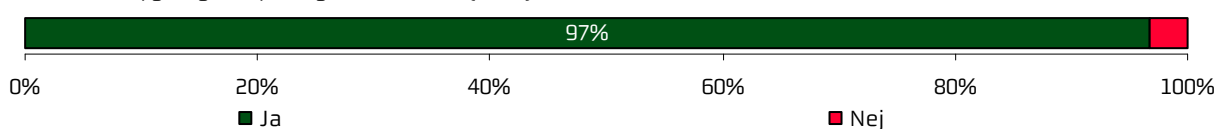
Information om motions betydning for helbredet (n=98)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=71)



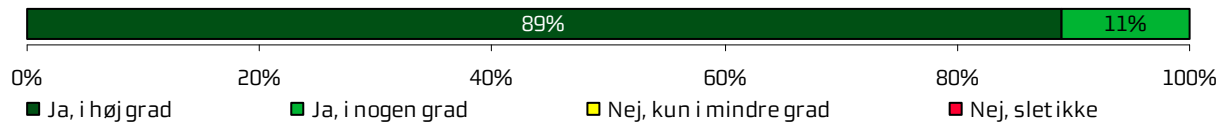
Information om rygningens betydning for helbredet (n=60)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	95 %	91 %	91 %	95 %	77 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	93 %	86 %	92 %	96 %	81 %	90 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	97 %	94 %	94 %	98 %	73 % *	91 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	95 %	-	-	87 % *	46 % *	72 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	100 %	-	-	93 % *	58 % *	78 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	92 %	-	-	82 % *	43 % *	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	97 %	-	-	89 % *	54 % *	75 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=100)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	98 %	97 %	100 %	83 % *	95 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	6
Kommunikation og information	3
Kontaktperson	1
Kvalitet i behandling	12
Pleje	5
Relationer til personale	12
Ventetid	0

## K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
3	Alt forløb fantastisk.  1) Undersøgelse.  2) Koordination.	Virkelig godt
6	Har været gennem et forløb på to år, hvor jeg har været tilknyttet afdelingen, kirurgisk ambulatorium, hvor jeg i tidsrummet har fået udskiftet begge mine knæ. Forløbet har godt nok været langt, men er altid blevet modtaget godt.	Virkelig godt
7	Knæprotese.	Virkelig godt
18	Visitor, [] der var kontakt med i forbindelse med dato for indlæggelse, virkede meget dominerende overfor borger. Dårlig tone overfor anden medarbejder.	Virkelig godt
19	Fantastisk at opleve hurtige til alle de forudgående ambulatorieundersøgelser. Professionelt set up til operationsforløbet, god helhedsoplevelse :-).	Virkelig godt
23	Var til undersøgelse ca. tre måneder før. Jeg fik selv lov at bestemme operationsdato, og jeg følte mig velinformeret og udredt, klar til operation.	Virkelig godt
25	Det fællesmøde, vi havde før indlæggelsen angående vores knæoperation, var en utrolig god oplevelse.	Virkelig godt
26	Ved forundersøgelsen blev jeg tilbudt en to måneders periode, i hvilket jeg kunne afgøre, om jeg ville opereres. Kort før periodens udløb besluttede jeg mig for operation, og ventetiden herfor var kun en uge.	Virkelig godt
29	Nej det har jeg ikke. Kom ret hurtigt gennem ventetiden på grund af et afbud.	Virkelig godt
32	Har kun mødt venlige og kompetente mennesker på Silkeborg Sygehus.	Virkelig godt
40	Har ALDRIG oplevet noget så godt!! Aldrig har jeg været så tryk!! :-)	Virkelig godt
41	Det hele gik bare så fantastisk godt. Godt tilrettelagt. Lægens forklaring var meget forståelig.	Godt
47	Jeg har været indlagt [i foråret] og igen [i efteråret], begge knæproteser. Udskrevet tredje dag efter operationerne.	Virkelig godt
48	Jeg bestemte næsten selv, hvornår det passede bedst med indlæggelsen.	Virkelig godt
49	Jeg har ikke været indlagt før! Jeg var velinformeret inden min indlæggelse.	Virkelig godt
49	Jeg har ikke været på hospital før [], og var meget overrasket over en fuldstændig glidende forundersøgelsesdag. Mange stationer undervejs blev gennemført uden nævneværdig ventetid. Også introduktionseftermiddagen sammen med andre []patienter var veltilrettelagt og meget informativ gennemført.	Virkelig godt
55	Jeg blev taget rigtigt godt imod. Fik en god beskrivelse af, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
56	Jeg var meget utilfreds med, at forundersøgelsen skulle være på Viborg Sygehus, når man er nabo til Silkeborg Sygehus, men var glad for at operationen var på Silkeborg Sygehus.	Virkelig godt



## K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Modtagelsen
3	[] parat. Kompetence. Venlighed.	Virkelig god
6	Altid et veloplagt personale der altid har tid, trods en travl hverdag.	Virkelig god
9	Det var godt at blive modtaget af en sygeplejerske. Jeg ville gerne have vidst, hvad nummer jeg var i køen til operation med det samme.	God
13	Ualmindelig sød sygeplejerske!	Virkelig god
19	Professionelt og lyttende.	Virkelig god
22	Venligt, smilende og omsorgsfuldt.	Virkelig god
25	Rare og dejlige mennesker.	Virkelig god
29	Et meget venligt personale.	Virkelig god
32	Man føler sig velkommen og i trygge hænder.	Virkelig god
35	Flot, og alle var søde. Især lægerne NN var søde og fortalte, hvad der skulle ske på en fin og beroligende måde.	Virkelig god
43	Alt går let og glidende, og de hjælper hinanden.	Virkelig god
46	Den var til UG.	Virkelig god
47	Virkelig dejlige mennesker lige fra læge NN til narkose og alle på K2.	God
49	Jeg fik tilknyttet studerende under hele forløbet ved første operation. Super dejligt, da jeg ikke har nære pårørende.	Virkelig god
49	Fin modtagelse. Havde stor glæde af [første person] NN, som var [] på afdelingen og fulgte med hele vejen den første dag. Da jeg ikke har nære pårørende, var det godt tænkt, at jeg havde brug for en "bisidder". Jeg blev begge gange opereret til aftalt tid af [anden person] NN. En af mine bekymringer inden var, om jeg ville komme til at vente... og hvor længe. Jeg var meget nervøs før første operation [i foråret] men følte mig tryk hele vejen igennem under begge operationer.	Virkelig god
58	Følte, at afdelingen ikke rigtigt vidste, hvad de skulle gøre ved mig. Blev indlagt med [komplikationer] efter en operation for åreknuder og følte, at de aldrig havde prøvet det før.	Virkelig god

## K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Fejlhåndtering
15	Jeg havde forventet, at jeg skulle i rygmarsbedøvelse, men måtte i fuld narkose, da lægerne havde overset min rygskade.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
24	Manglende blodprøver.	Godt
28	Var ikke informeret om medicinstop [] fem dage før operationen. Sendt hjem med ny indkaldelse.	Godt
29	Jeg har type to diabetes, hvilket også er nævnt i forbindelse med indlæggelsen. Efter operationen på opvågningsafdelingen blev [det] konstateret, at mit sukkertal var langt over niveau, og jeg fik behandling med insulin [] fulgt op af en behandling på stuen (Afdeling K2). Da mit sukkertal ikke ændrede sig efter insulinsprøjtninger, sagde jeg til personalet, at der ikke skulle gives yderligere. Det, der sker på opvågningen, er, at der kommer en læge og giver [] binyrebarkindsprøjtninger [], som skulle give et mindre smerteforløb efter operationen, hvilket det også gjorde, men til gengæld fik indsprøjtningerne min neuropati til at bryde ud med fornyet styrke, hvilket har gjort min tilværelse en hel del [mere] uudholdelig efter udskrivningen fra hospitalet. Min anbefaling til hospitalet skal være at tænke sig om, inden man giver binyrebarkindsprøjtninger til patienter med diabetes. Der gik ca. to-tre uger, inden mit sukkertal var nede på et acceptabelt niveau, men neuropatien [] forsvinder åbenbart ikke. Skaden er desværre sket.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
31	Narkosen gik dårligt. Efter [en time] tilkaldte lægen hjælp. Så gik det godt, men jeg var meget, meget bange. Operationen forløb perfekt. Stor ros og tak til NN, som opererede mig.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
34	Dårlig kommunikation mellem afdelingen og narkoseplanlægningen og lidt med røntgenafdelingen. Der skulle for mange gange afleveres de samme oplysninger om medicinforbrug m.m. til de forskellige afdelinger, jeg var i kontakt med. Lidt irriterende i disse EDB-tider!	Godt
36	Smertefuld rygmarsbedøvelse.	Uoplyst
59	Der skete et uheld under operation.	Godt

## K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
2	Jeg har kun positive oplevelser angående min indlæggelse.	Virkelig godt
8	Det er måske lidt svært at svare på. Alle forundersøgelser var på privathospital af læge NN, som også opererede mig på andet sygehus.	Virkelig godt
9	Jeg spiste for meget efter min lange faste og blev meget syg og kastede op, samt havde kraftige mavesmerter om natten. I skal måske kunne forhindre eller oplyse fastende om at være forsigtige med at overspise.	Virkelig godt
15	Efterfølgende har jeg desværre udviklet en dropfod, som jeg stadig venter på behandling af.	Virkelig godt
16	Manglede vejledning om genoptræning på sygehuset og træning derhjemme.	Godt
19	Skulle aldrig have været igennem det private i første omgang! Dette fungerer til UG og stjerner!	Virkelig godt
26	Det var betryggende at opleve det professionelle samarbejde, der er mellem sygeplejersker og fysioterapeuter.	Virkelig godt
29	Meget omsorgsfuldt personale.	Virkelig godt
30	Meget tilfreds og taknemmelig.	Virkelig godt
32	Alt var som forud aftalt.	Virkelig godt
35	Alle var klar og søde, da jeg kom op efter operation.	Godt
39	Det hele forløb perfekt.	Virkelig godt
49	Jeg har været og er utrolig glad for forløbet. Har oplevet en positiv stemning på afdelingen. Personalet er glad og virker ikke overbelastede. Alle har været smilende, lyttende og nærværende. Jeg er begge gange opereret fredage og har efterfølgende oplevet meget stille weekender med få patienter. Der har været rigtig god tid til mig. Der har begge gange på stuen været talt os patienter imellem om det behagelige personale.	Virkelig godt
49	Ved begge operationer med tre måneders mellemrum har jeg beundret personalets tilgang. Smilende, imødekommende og nærværende. Glæde og humor har præget begge forløb.	Virkelig godt
55	Nej, det var en god afdeling. Der var en god kemi blandt sygeplejersker og lægen.	Virkelig godt
57	Et godt og medlevende team. Var rigtig godt tilfreds med forløbet.	Virkelig godt

## K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
3	Det har været udsøgt!	Virkelig godt
4	Prøv at invitere til motionsforløb før operation!	Virkelig godt
6	Har efterfølgende haft behov for at ringe til afdelingen et par gange, hvor jeg ALTID har fået kompetente svar.	Virkelig godt
8	Der opstod en fejl. Fik ingen information om, hvad jeg skulle have med til andet sygehus. Eget nattøj f.eks. Men ellers fik jeg en rigtig god behandling i både Viborg og Silkeborg.	Virkelig godt
16	Kun vejledning af genoptræning i hjemmet.	Godt
26	Flot DVD med øvelser for genoptræning. Den har været tilstrækkelig til, at jeg nu, to måneder efter [], har fuld førlighed og smertefri.	Virkelig godt
29	Jeg fik ikke information før indlæggelsen på grund af hurtig indlæggelse. Jeg var ikke med til informationsmødet, men ellers har jeg modtaget rigtig god information under hele hospitalsforløbet.	Virkelig godt
32	Informationen var helt ok hele forløbet igennem.	Virkelig godt
33	Virkelig god information.	Virkelig godt
41	Der var flere hospitaler, der skulle lave ligeledes pjecer.	Godt
45	Jeg opfattede, at det vigtigste var at kunne bukke knæet. Men det er jo ligeså vigtigt at kunne strække knæet.	Virkelig godt
48	Informationsmøde med både patienter og pårørende er virkelig godt.	Virkelig godt
49	Ved to operationer var jeg aldrig kommet i mål uden INSISTEREN på at få tildelt genoptræning på vores sundhedscenter. Få øvelser beskrevet i informationsmaterialet.	Virkelig godt
49	Jeg var i første gang ikke tildelt genoptræning, men fik det ved 14 dages kontrollen. Det var godt, idet jeg ellers ville have været på herrens mark i forhold til genoptræningen. I min genoptræning her på vores sundhedscenter er jeg dels blevet kigget på. Vi har kunnet målrette min genoptræning. Og det vigtigste: Jeg har mødt og snakket med andre []opererede. Det er dejligt at høre, at andre har de samme problemer efterfølgende og blive bekræftet i, at der ikke er noget galt. Jeg har brugt NN mange gange undervejs. Det har været super, at jeg kunne sende hende billeder [] og hun dernæst kunne handle. Mails til NN undervejs har været super. Og der er blevet hurtigt svaret og reageret.	Virkelig godt
50	Godt med informationsmødet, gav god indsigt.	Virkelig godt
59	Nej.	Godt

## K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
2	Jeg har deltaget i et genoptræningsforløb. Har været rigtig godt for mig.	Virkelig godt
12	Manglede information om UDTRAPNING af smertestillende medicin.	Virkelig godt
21	Alt fungerede meget tilfredsstillende. Der var ikke en eneste ting, der ikke var i orden. Jeg var særligt glad for det indledende informationsmøde samt informationsbogen, som havde svar på alle spørgsmål. Alle personalegrupper var yderst hjælpsomme, så når det nu var nødvendigt med operation, kunne det ikke være forløbet bedre! Jeg vil ikke betænke mig på at komme igen.	Virkelig godt
22	Udskrivning af det medfølgende medicinskema er virkelig godt lavet. Og nemt at følge.	Virkelig godt
29	Kun at jeg er i sygesikringsgruppe 2 og er derfor ikke blevet spurgt om hvilken læge, der skulle sendes orientering til. Jeg ved ikke, hvad man har gjort i den forbindelse.	Virkelig godt
31	Jeg fik mange smertestillende medikamenter, som jeg ikke tålte. Maven gik fuldkommen i stå, jeg havde kvalme og kunne ikke mere spise. Jeg tabte mig seks kg. Jeg har siden mange uger droppet alle piller, har ingen smerter mere, og er ved at opbygge det tabte.	Virkelig godt
32	Jeg var helt tryk, jeg kunne jo bare ringe til afdelingen, såfremt der opstod problemer. Og så havde jeg smerteteamet, som fulgte mig i tiden efter hjemsendelsen. Rigtigt godt! Tak til dem!!!	Virkelig godt
33	Jeg er ked af, at den læge, der opererede mig, ikke havde tid til at tale med mig om den, og om at mit ben desværre er blevet for langt, da det stadig volder mig smerter og besvær.	Virkelig godt
38	Der manglede, at den læge, som havde lavet et eksperiment, ikke selv havde læst om de sygdomme, som nogle patienter havde, og det betød, at man var lidt usikker på det, hun foretog sig.	Virkelig godt
49	Inden min første operation havde jeg planlagt et par dage på patienthotellet ved min udskrivelse (for at komme til kræfter inden jeg skulle hjem og være alene). Her var jeg ikke velkommen. Årsag? Jeg var selvfølgelig indstillet på at betale selv.	Virkelig godt
49	På tredjedag ved min udskrivelse var jeg meget ked af, at jeg ikke kunne bo på patienthotellet et par dage, inden jeg skulle hjem. Jeg er klar over, at jeg selv skulle betale. Jeg havde helt regnet med, at jeg kunne bo et par dage på hotellet efterfølgende, men de ville ikke modtage mig. Det ville have kunnet hjælpe mig meget...	Virkelig godt
53	Den korte tid (indlæggelsestid) taget i betragtning fik jeg ikke nok ud af fysioterapeutisk optræning. Fysioterapeuten kom i det øjeblik, jeg kom fra opvågningen, hvor jeg stadig ikke havde kontrol over den ene fod. Det gik for hurtigt. Ville gerne have haft det gentaget!!	Godt

## K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Jeg har været meget godt tilfreds med mit ophold på sygehuset.	Virkelig godt
2	Informationsmødet er suverænt. Dagen, hvor stingene blev taget ud, virkede noget stresset. Den eneste negative oplevelse for mig var denne person, der tog stingene ud, men hun havde fået ny tang. Jeg overlevede, men ellers tak for en god oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
5	Kunne godt bruge en opfølgende samtale ca. seks uger efter operationen, hvor man fik en snak om, om udviklingen gik planmæssigt. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
9	Alt i alt var jeg meget tilfreds. Der kunne dog godt være lidt flere gode billeder og farver på stuen. Skønt med tv og radio til hver seng. Det var dejligt, at sygeplejerskerne ikke virkede stressede, men som om de havde god tid. Jeg var indlagt i [efteråret]. [Fysiske rammer, Pleje]	Virkelig godt
10	Alt var rigtig godt.	Virkelig godt
11	Jeg synes, at afdelingen gjorde det særligt godt.	Virkelig godt
14	Var kun indlagt [i to dage].	Virkelig godt
16	Utrolig flinke læger og sygeplejerske, men manglede vejledning i genoptræning i hjemmet [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Godt
17	Jeg tror, at dette siger alt: Vi var fire kvinder på stuen. Vi blev enige om, at "Hotel Silkeborg Sygehus" med all inklusive var det bedste hotel, vi nogensinde havde været på.	Virkelig godt
19	I kan lære andre sygehuse om, hvordan sådanne operationsforløb kan fungere på en professionel og hurtig måde! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
20	(Kunstigt knæ). Måske en indkaldelse mere, fire måneder er lang tid at gå, hvis man ikke har kontakt med andre i samme situation. Kunne godt have en samtale i forløbet evt. med læge eller fysioterapeut. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
21	Tak for en meget positiv oplevelse.	Virkelig godt
23	Der er megen omsorg i plejen på afdelingen. Der tages omsorgsfuldt hånd om de psykiske og fysiske forhold ved operation og indlæggelse. Man føler sig virkelig omgivet af personale med højt fagligt niveau. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
25	Super afdeling. Super personale. Dejlig stemning blandt personalet. Intet spørgsmål er for "dumt". Vil gerne anbefale dem til andre patienter. [Relationer til personale]	Virkelig godt
27	Jeg var indlagt i [tre dage]. I den tid så jeg ingen, der gjorde rent, men der var ikke beskidt. [Fysiske rammer]	Godt
29	Afdelingens arbejde var til UG med kryds og slange. Gammelt udtryk som nok kan bruges. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
30	Blev opfordret til at blive en ekstra dag, da jeg følte mig noget svag første gang, jeg skulle ud på gulvet efter operationen. Dejligt. [Pleje]	Virkelig godt
32	Alle på afdelingen var rigtig søde og venlige. De var så omsorgsfulde og hjælpsomme, at man	Virkelig godt

- bare var helt tryk ved det hele (opholdet).  
[Relationer til personale]
- 33 Der blev taget hånd om patienter, der var kede af det eller havde smerter, af hele personalet. Virkelig godt  
Lige fra rengøringsassistenter til de bedste sygeplejersker. Tusind tak.  
[Pleje, Relationer til personale]
- 35 Alle var søde, man føler sig godt modtaget. Alle gør det bedste, og man føler varme og omsorg. Godt  
Lige fra læger og sygeplejersker til resten af personalet.  
[Relationer til personale]
- 37 Daglig grundig rengøring på toilettet bør være et must! Virkelig godt  
[Fysiske rammer]
- 38 Der var bl.a. det, at fjernsyn ikke virkede, og at ingen havde forstand på at få det til at virke. Virkelig godt  
[Fysiske rammer]
- 40 Jeg skulle henvende mig til min kontaktperson (NN). Det fungerede IKKE. Jeg ringede adskillige Virkelig godt  
gange. Telefonen ringede helt normalt (ikke optagettonen), men den blev ikke besvaret ÉN  
ENESTE GANG. Så ringede jeg i stedet for til K2 og fik kontakt ALTID til en sød, hjælpsom og  
venlig sygeplejerske, som bad mig ringe hver gang, der var behov for hjælp!!!  
[Kontaktperson]
- 42 Jeg har aldrig i den tid, jeg har gået til undersøgelse eller, mens jeg har været indlagt, set no- Virkelig godt  
gen, hverken plejepersonale eller lægen, med mundvigene nedad. Tværtimod har jeg nok  
aldrig truffet så positivt et personale.  
[Relationer til personale]
- 44 Jeg har følt mig tryk og velkommen på hospitalet i Silkeborg. Tonen er god og omsorgen stor. Virkelig godt  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]
- 48 Fint med TV ved alle senge, men der savnes DR- og TV2-kanalerne. Virkelig godt  
[Fysiske rammer]
- 49 Mit forløb er præget af, at jeg var meget nervøs. Dette blev tacklet meget professionelt. Jeg Virkelig godt  
var helt rolig, da jeg skulle opereres anden gang []. Super indtryk af min læge (NN) og hele  
operationsforløbet (narkosen, opvågningen etc.).  
[Kvalitet i behandling]
- 49 Jeg synes, der skal kigges på problematikken omkring udskrivningen og samarbejdet med Virkelig godt  
patienthotellet. Under min første operation var jeg meget glad for, at NN fulgte mig, og jeg var  
meget glad for, at sygeplejerske NN var ved min side under begge operationer.  
[Kvalitet i behandling]
- 50 Hele personalet på stue fire var rigtig gode og omsorgsfulde. Fin behandling. Virkelig godt  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]
- 51 Man fik opfattelsen af, at personalet var kompetente til deres arbejde. De var effektive og Virkelig godt  
beslutsomme i de forskellige situationer. Når man selv er i en uvant situation, hjælper det, at  
personalet virker sikre i det, de gør, og viser empati. Generelt virker sygehuset slidt og "lap-  
pet".  
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]
- 52 Jeg har fået en fin behandling. Super søde sygeplejersker. Virkelig godt  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]
- 53 Kompetent personale. Godt  
[Kvalitet i behandling]
- 54 Tak for en helt igennem god oplevelse. Og på snarligt gensyn!!! :-). Virkelig godt
- 56 Personalet er utroligt flinke og rare over for patienterne, og de er meget dygtige til deres Virkelig godt  
arbejde. Det gælder både læger og hele vejen nedad samt fysioterapeuter.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]
- 58 Personalet var omsorgsfulde, og der var god service. Kræsedt om mig med mad og drikke. Virkelig godt  
[Pleje, Relationer til personale]







