

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit**

**Center for planlagt kirurgi**

**Hospitalsenhed Midt**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	208
Besvarelser fra afsnittets patienter:	174
Afsnittets svarprocent:	84%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



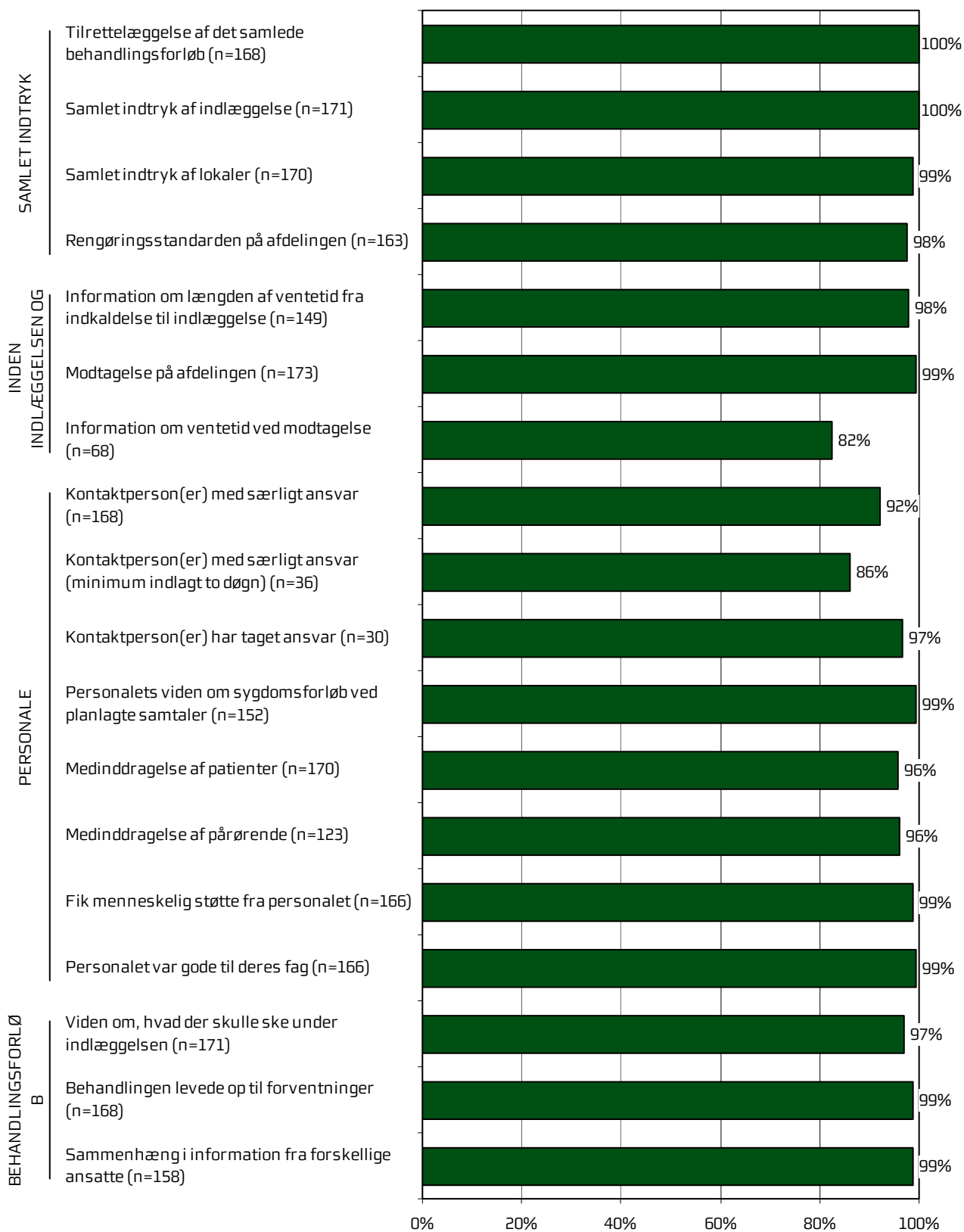


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

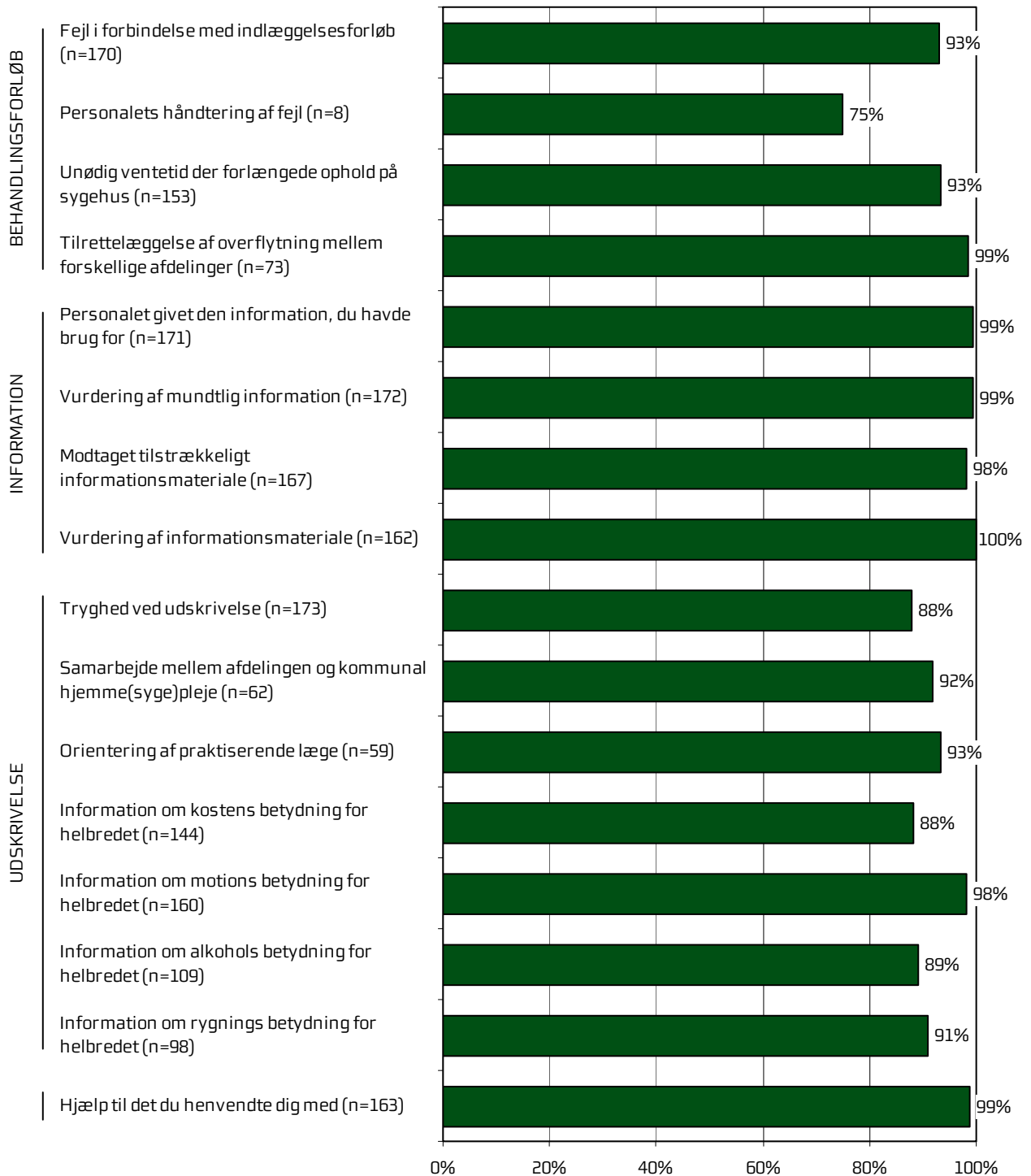
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Afsnit K1

2011-tallet er for: Afsnit K1

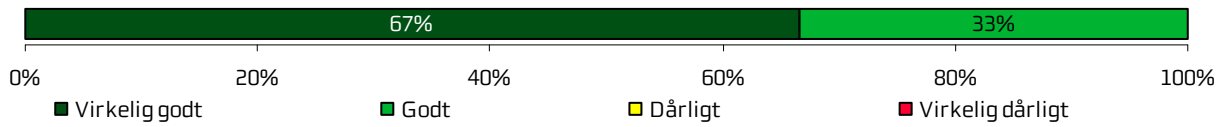
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

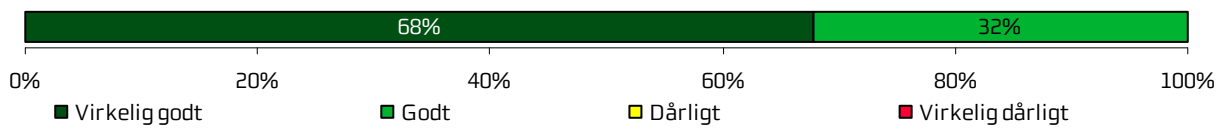
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

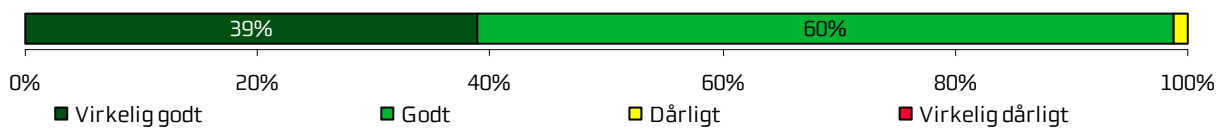
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=168)



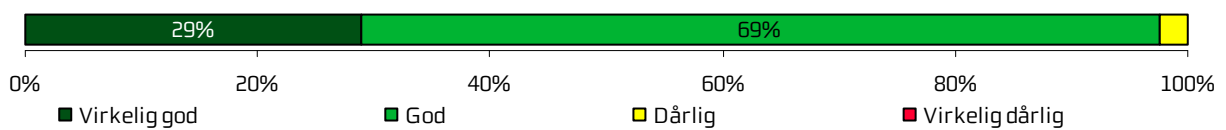
Samlet indtryk af indlæggelse (n=171)



Samlet indtryk af lokaler (n=170)



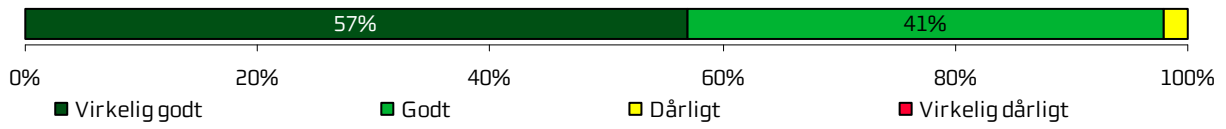
Rengøringsstandard på afdelingen (n=163)



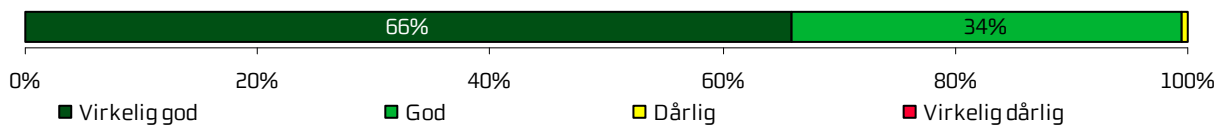
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	97 % *	98 %	100 %	71 % *	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	97 % *	98 % *	100 %	77 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	99 %	99 %	96 %	99 %	81 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	98 %	96 %	95 %	99 %	89 % *	93 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

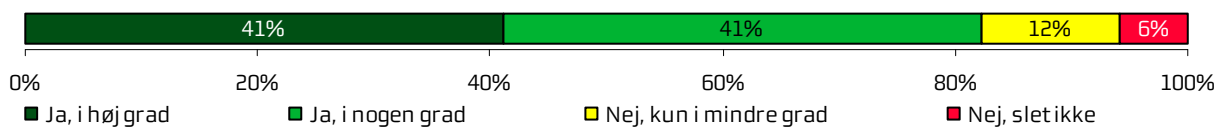
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=149)



Modtagelse på afdelingen (n=173)



Information om ventetid ved modtagelse (n=68)

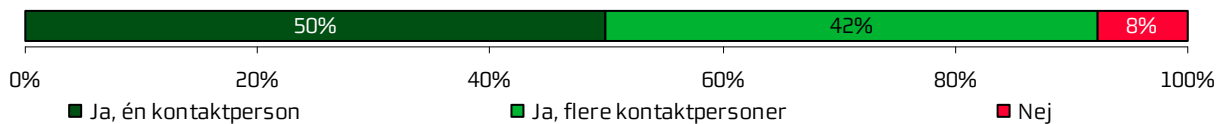




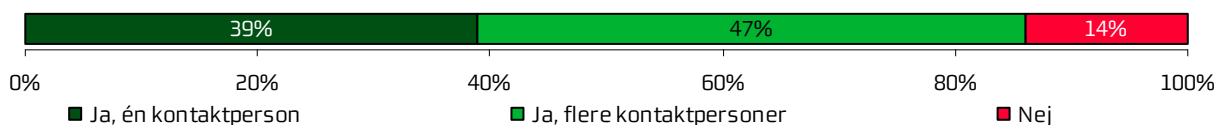
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	98 %	99 %	99 %	100 %	88 % *	94 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	96 % *	99 %	100 %	89 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	82 %	80 %	90 %	87 %	52 % *	71 % *

## Personale

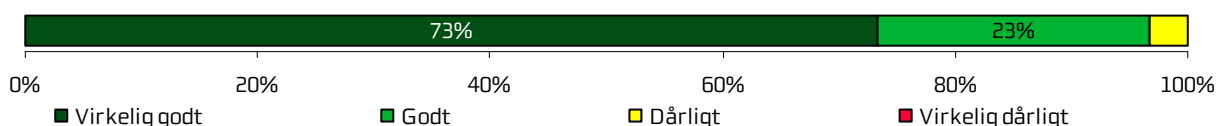
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=168)



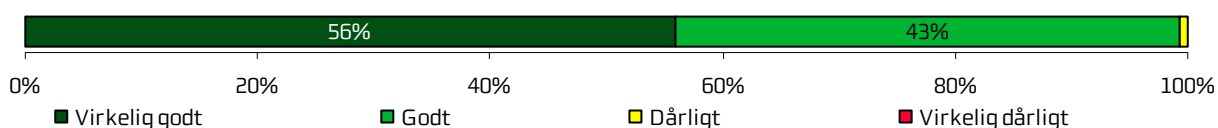
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=36)



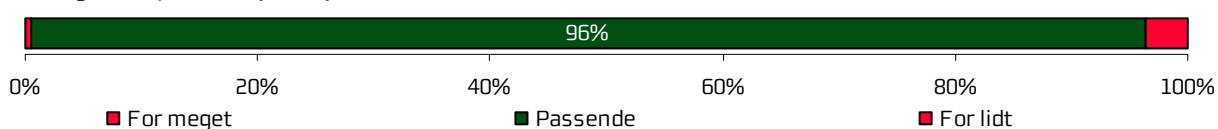
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=30)



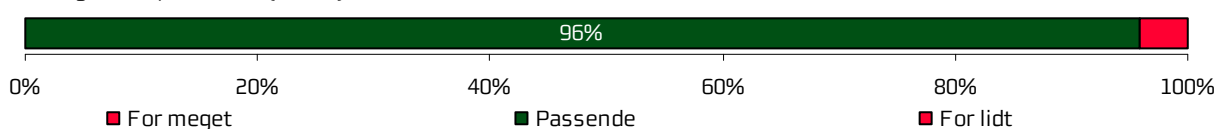
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=152)



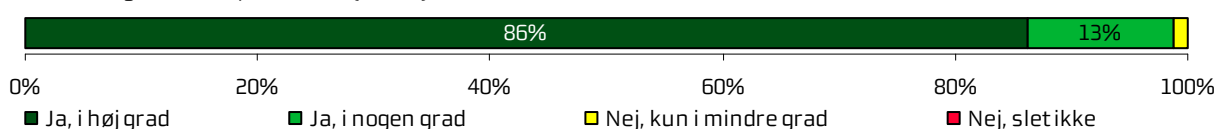
Medinddragelse af patienter (n=170)



Medinddragelse af pårørende (n=123)



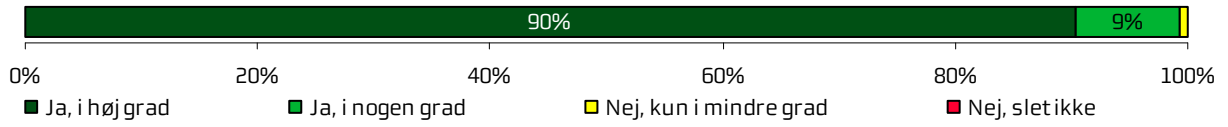
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=166)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	92 %	89 %	83 % *	97 %	69 % *	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	86 %	89 %	77 %	97 %	75 %	83 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	100 %	100 %	100 %	93 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	99 %	98 %	97 %	100 %	73 % *	92 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	94 %	90 % *	98 %	73 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	91 %	89 % *	97 %	76 % *	86 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	99 %	95 %	95 %	100 %	77 % *	93 % *

### *Personale (fortsat)*

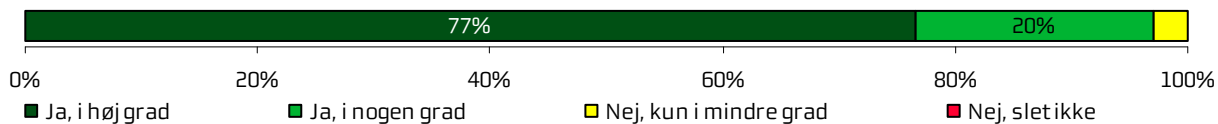
Personalet var gode til deres fag (n=166)



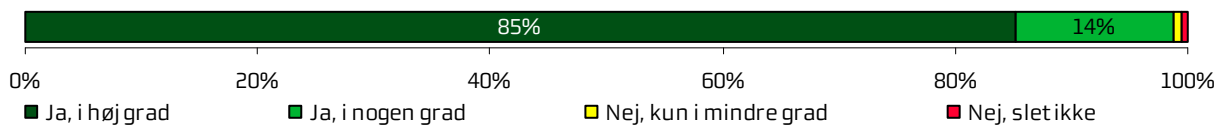
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	99 %	98 %	100 %	90 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=171)



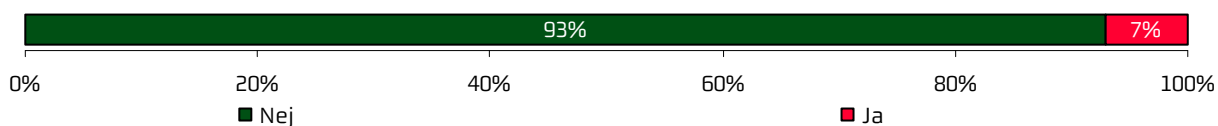
Behandlingen levede op til forventninger (n=168)



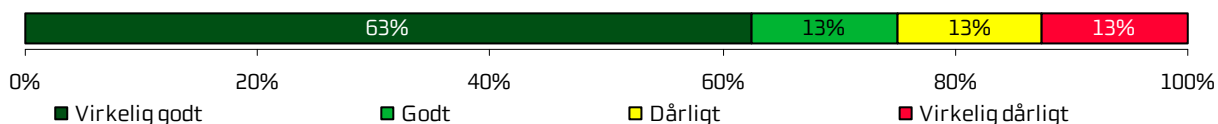
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=158)



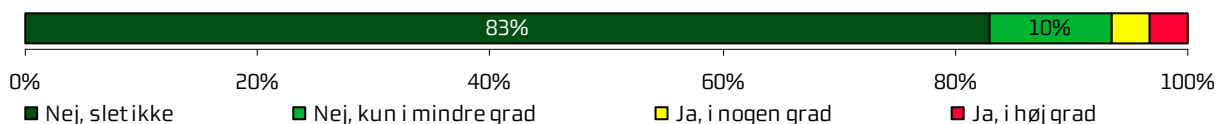
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=170)



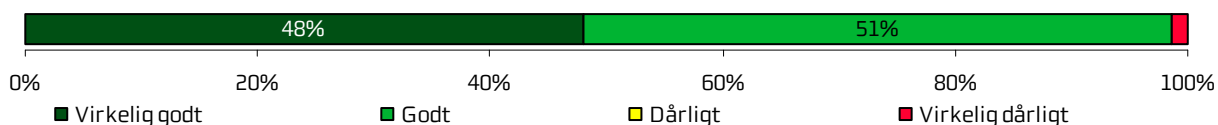
Personalets håndtering af fejl (n=8)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=153)



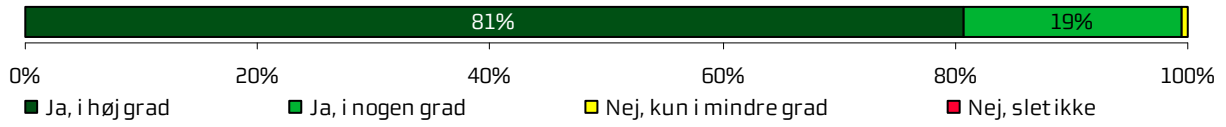
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=73)



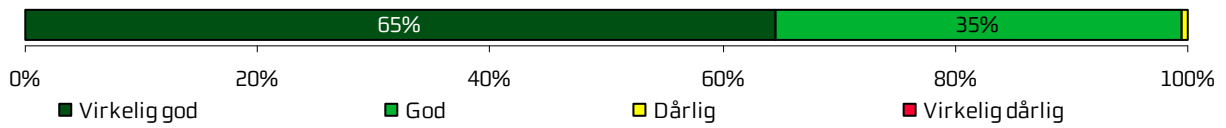
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97 %	98 %	96 %	99 %	66 % *	88 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	99 %	97 %	98 %	99 %	66 % *	89 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	99 %	97 %	96 %	99 %	68 % *	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	93 %	89 %	89 %	93 %	75 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	75 %	73 %	69 %	-	-	40 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93 %	94 %	93 %	99 % *	64 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	99 %	99 %	96 %	99 %	68 % *	90 % *

## Information

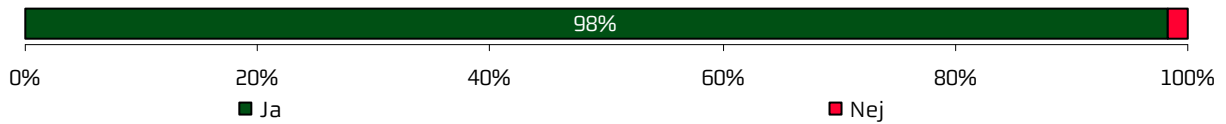
Personalet givet den information, du havde brug for (n=171)



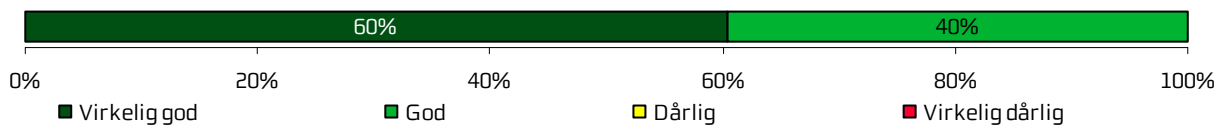
Vurdering af mundtlig information (n=172)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=167)



Vurdering af informationsmateriale (n=162)

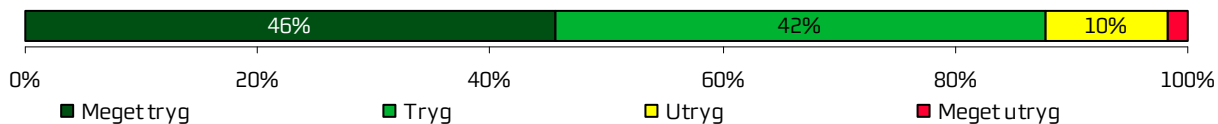




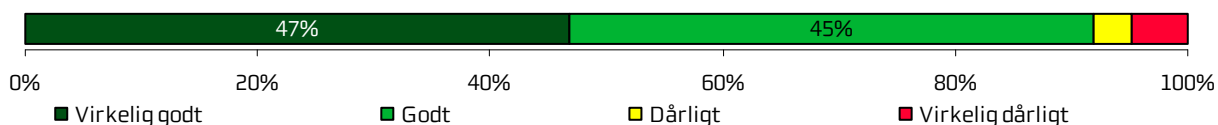
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	99 %	95 % *	99 %	99 %	74 % *	91 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	99 %	97 %	97 %	100 %	78 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	98 %	-	-	100 %	42 % *	80 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	100 %	-	-	100 %	79 % *	92 % *

## Udskrivelse

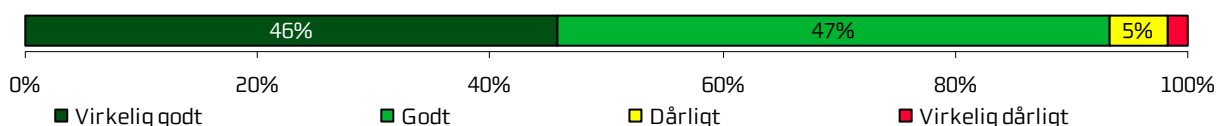
Tryghed ved udskrivelse (n=173)



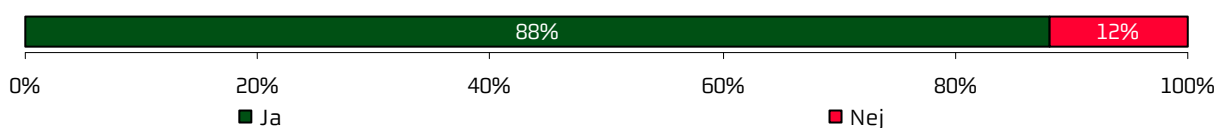
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=62)



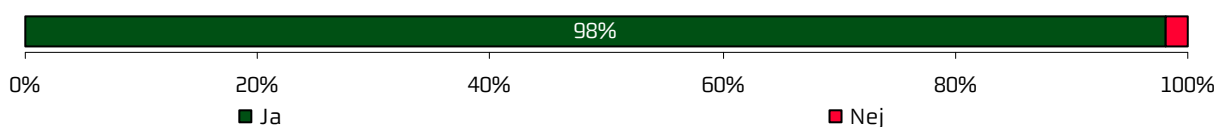
Orientering af praktiserende læge (n=59)



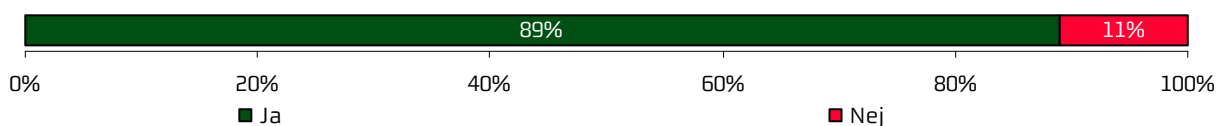
Information om kostens betydning for helbredet (n=144)



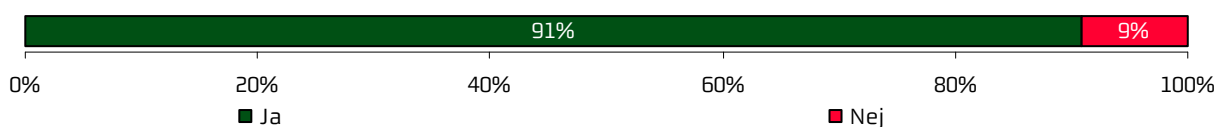
Information om motions betydning for helbredet (n=160)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=109)



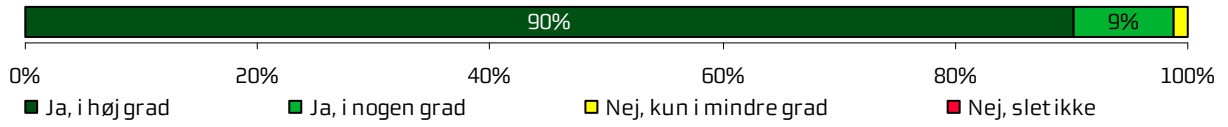
Information om rygningens betydning for helbredet (n=98)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	89 %	88 %	96 % *	77 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	92 %	83 %	96 %	96 %	81 %	90 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93 %	97 %	91 %	99 %	73 % *	91 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	88 %	-	-	90 %	46 % *	72 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	98 %	-	-	92 % *	58 % *	77 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	89 %	-	-	82 %	43 % *	69 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	91 %	-	-	90 %	54 % *	75 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=163)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	99 %	98 %	99 %	100 %	83 % *	95 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**









	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	15
Kommunikation og information	4
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	15
Pleje	9
Relationer til personale	10
Ventetid	0

## K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Alt gik som det skulle. Behandling helt i top.	Virkelig godt
2	Alt gik rigtigt flot. Kunne ikke være bedre.	Virkelig godt
3	Havde en tid til operation, da jeg gik hjem første gang.	Godt
6	På grund af personlige omstændigheder var jeg nødt til at få ændret datoen for indlæggelse, som man imødekom meget fleksibelt og venligt.	Virkelig godt
8	Indlæggelsen blev foretaget næsten fra den ene dag til den anden, så intet problem.	Virkelig godt
9	Meget velorganiseret med både forundersøgelse og informationsmøde inden indlæggelsen.	Virkelig godt
10	Ventetiden er for lang!! Jeg kom med på et afbud.	Virkelig godt
13	Ingen ventetid.	Godt
15	Jeg vil kun sige, at de står til et 10-tal :-).	Virkelig godt
18	MEGET, MEGET FINT ORIENTERENDE FORMØDE.	Godt
20	Jeg havde selv indflydelse på min indlæggelsesdato.	Virkelig godt
30	Forundersøgelse og informationsmøde. Varm, positiv, glad stemning.	Virkelig godt
33	Der er kun et at sige, og det dækker alle spørgsmål. På en skala fra et til ti ryger det langt over TI. En rigtig god oplevelse [].	Uoplyst
36	Alt forløb fint. God information osv., både af læge/sygeplejerske og kontaktpersonale.	Virkelig godt
37	Akut tilfælde, på grund af fald med brækket lårben til følge.	Virkelig godt
41	Akut indlæggelse.	Godt
44	Akut indlæggelse!	Virkelig godt
46	Virkelig fin behandling af akutmodtagelsen.	Godt
48	Godt.	Godt
51	Jeg synes, informationsmøde var godt. Så er man sammen med ligestillede, og forløbet bliver gennemgået frem til operationen.	Virkelig godt
54	Lidt lang ventetid, men blev tilbudt diverse drikke [fra morgen til formiddag], men ok.	Virkelig godt
56	Super godt med informationsmøde. God koordinering så flere prøver, røntgen og samtaler foregik samme dag.	Virkelig godt
59	Akut, brækket arm.	Godt
61	Blev mødt af meget professionelle mennesker på afdelingen.	Virkelig godt
62	Forløbet var uproblematisk, ventetiden fra undersøgelse hos egen læge til indkaldelse til røntgen og operation var kort (i forhold til, hvad jeg havde forventet). God information om forløbet.	Godt
63	Jo. Lægen brugte hans fridag til at operere. STOR TAK.	Virkelig godt
66	Kun godt.	Virkelig godt



 70	Jeg blev ikke indkaldt. Kom akut.	Godt
 71	Godt med informationsmøde inden indlæggelse.	Virkelig godt
 72	Ja, jeg var til en FORUNDERSØGELSE, hvor jeg blev oplyst om selve operationen, og der blev taget de nødvendige prøver.	Virkelig godt
 78	Nej, bortset fra at ventetiden var lang.	Virkelig godt
 80	Blev imponeret over, at hospitalet holdt åben en lørdag! For at holde ventelisten nede. Blev også imponeret over, hvor glidende samarbejdet fra den ene til den anden kørte! Så at sige ingen vente-/spildtid. Al nervøsitet forsvandt fra denne dag, netop fordi der var så meget styr på det hele. Stor ros til personalet, der spredte godt humør!	Virkelig godt
 89	Fin information. Fik straks en seng og stue da jeg ankom til afdelingen. Venligt og dygtigt personale, der tjekkede op på, om jeg var okay. Både før og efter operation.	Virkelig godt
 90	Fire dage før den aftalte dato, blev min operation udskudt. Dog fik jeg så en akut tid dagen efter, så "fejlen" blev rettet hurtigt.	Virkelig godt
 93	Jeg blev indlagt akut, så ingen ventetid.	Virkelig godt

## K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Modtagelsen
1	Meget fokus på patienten. I positiv retning.	Virkelig god
2	Alt fungerede, og jeg var heldig, da jeg var den første som skulle opereres den dag.	Virkelig god
3	Synes det kunne være rart at få en seng med det samme i stedet for blive henvist til venteværelse, så hellere møde en time senere.	God
5	Afdeling var mere for voksne end for børn.	God
10	Dejlig positiv og god orientering.	Virkelig god
15	Den var til UG og et tital :-).	Virkelig god
22	Blev godt informeret om hvad der skulle ske. Fik hurtigt lidt at spise (havde fastet).	Virkelig god
23	Jeg har fået god behandling helt igennem.	Virkelig god
26	Jeg var velkommen.	Virkelig god
28	Som første patient var modtagelsen stressende pga. travlhed.	God
36	Blev modtaget godt og fik en god opmærksomhed inden operationen. Det var godt lige at møde lægen igen, inden jeg skulle opereres.	Virkelig god
51	Modtagelsen var meget venlig og behagelig.	Virkelig god
52	Et rigtig sødt personale (sygeplejersker). Var rigtig gode til at medicinere og tage sig af folk.	Virkelig god
68	Jeg følte mig ventet!	Virkelig god
72	Ja, jeg blev modtaget på afdelingen (renvasket) og gjort klar til operationen.	Virkelig god
77	Altid venlige og hjælpsomme.	Virkelig god
80	Super effektiv! God koordinering med hensyn til blodprøver og røntgen. Varmt og venligt tillid!	Virkelig god
81	Ja, den var fin!	Virkelig god
85	Jeg fik besked på at min sygeplejerske først kom [lidt] senere end jeg. Der gik lidt mere, og var mere eller mindre overladt til mig selv. Det er ikke trygt, når man skal opereres, synes jeg. Dårlig information om, hvordan jeg skulle forholde mig, måtte jeg drikke spise eller hvad. Jeg fik at vide, jeg var sidst på operationsgangen. Det er ærgerligt, men en skal jo være sidst. Måtte selv spørge, hvordan jeg skulle spise osv. Situationen var ikke optimal for mig.	Dårlig
93	Alle var søde og rare.	Virkelig god

## K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Hvilke(n) fejl oplevede du?








ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Fejlhåndtering
3	Der var ingen toiletstol, der passede mig, så den hentede min mand i anden by. Da jeg blev udskrevet, fik jeg ikke min egen medicin med hjem, og da jeg skulle tage noget af det nyindkøbte medicin om aftenen, opdagede jeg, at der mangler en af de smertestillende, som ikke er bestilt på apoteket. Fik lovning på, at vi kunne hente den næste dag over middag. Gik igen forgæves til apoteket. Fik sagen klaret ved endnu et opkald til afdelingen (min mand var rødglødende, da han kom hjem). Medicinen blev bestilt til for mange dage, så brændte inde med medicin til 250 kr. for meget.	Godt
6	Spinalbedøvelsen lykkedes ikke, selvom man stak FIRE GANGE med stærke eftervirkninger efter hjemsendelse. Totalbedøvelse blev så foretaget.	Uoplyst
7	Indlagt fredag med brækket hofte, det var den ikke lørdag. Var den så alligevel brækket???	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
22	Jeg blev indlagt pga. en fejl! Betændelse i operationssår efter en simpel variceoperation!	Virkelig godt
25	Pga. en misforståelse blev forundersøgelse ikke afsluttet hos sekretæren. Derfor blev jeg ikke tilmeldt informationsmøde, røntgen og endeligt tidspunkt for operation. Jeg ringede selv vedrørende tidspunkt for informationsmøde. Efterfølgende blev de andre punkter ordnet på bedste vis. I høj grad fint!!	Virkelig godt
38	[ ] journal og mundtligt flere gange. Jeg tåler ikke morfin. Fik morfin under operation og bagefter. Blev kulret. Min medicinplan indeholdt [ ], blev næsten kulret.	Virkelig godt
42	Måske er det ikke en "fejl", men jeg oplevede det mærkeligt, at jeg ved forsamlingen snakkede med lægen om, at det ben, der skulle opereres, godt kunne blive forlænget i forbindelse med operationen, så slutresultatet blev lige lange ben. Jeg fik at vide, at det var muligt, men da jeg vågnede op efter operationen, og spurgte den opererende læge (en anden), om det opererede ben var blevet forlænget, svarede han, at det stod der ikke noget om i papirerne.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
46	Jeg endte på intensiv, fordi narkosen gav mig et præparat, som jeg ikke tålte. Der var fem procent risiko for krydsallergi/reaktion for penicillinallergikere. Og det er jeg. Det var forkert at give mig det.	Virkelig godt
47	Jeg var der kun en nat, men min tilkaldesnor, som var spændt til sengen, virkede ikke, men heldigvis klarede jeg det selv med at komme op på toiletet.	Uoplyst
52	Jeg var så uheldig, at der blev lavet en revne i mit lårben ved isætning af protese, og derfor måtte jeg ikke støtte på benet før næste dag efter røntgen. Fejlen er, at jeg ikke fik ekstra blodfortyndende med det samme, da man [glemte] risikoen for blodpropper i benene. Jeg fik desværre en blodprop i benet.	Dårligt
57	(Krampeanfald, der formentlig kunne være undgået). Blev opereret i fuld narkose. Fik et træls efterforløb i forbindelse med opvågning herfra. Kunne ikke vågne fra narkosen og fik et krampeanfald med overflytning til Intensivafsnit... Fik efterfølgende at vide, at de beklageligvis havde givet mig et stof ved narkosen, der kunne give kramper. Udtapningen (på trods af viden om min lave krampeanfaldsrisiko).	Virkelig godt
59	Gener i hånden efter operation pga. indeklemt nerve.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
75	Jeg havde det rigtig dårligt på opvågningen. Selvfølgelig smerter, men derudover kvalme/opkastning. Jeg ved, at jeg før har reageret på morfinpræparater, men læge og sygeplejerske blev ved med at anbefale dette trods mine protester. Jeg blev anbefalet at tage nogle timer på en anden afdeling, før jeg vendte tilbage til afdelingen. Jeg accepterede, da jeg blev stillet i udsigt, at der her var bedre "tid" til mig. Timerne på den anden afdeling fra [aften til midnat] blev et mareridt.	Virkelig dårligt
84	Det er måske ikke en fejl, men en dårlig oplevelse at rygmarvsbedøvelsen ikke virkede, og jeg	Uoplyst

måtte i fuld narkose. Gør en nervøs. Og så synes jeg, at man, før lægen begynder at skære i en, kunne ved en eller anden prøve se, om rygmarvsbedøvelsen havde virket.

## K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Behandling ok, synes selv, at jeg har haft nogle bivirkninger af morfin i store doser, men det var jo nødvendigt.	Virkelig godt
2	Alt gik rigtigt flot, og jeg er meget taknemmelig for, at jeg allerede nu ca. to måneder efter operationen kan gå fem km i et stræk uden problemer. TAK :-)	Virkelig godt
3	Følte mig aldeles samlebandsagtig. Da jeg skulle hjem, gik det hele lidt for stærkt, som jeg skrev tidligere. Ville også gerne have sagt tak for kærlig pleje, men alle var væk.	Godt
4	Virkeligt søde mennesker, der gjorde mit ophold rigtigt godt, og en meget dygtig og venlig læge.	Virkelig godt
6	De fire forsøg på spinalbedøvelse medførte, at jeg i flere døgn efter hjemsendelsen kastede uafbrudt op og blev indlagt til observation i Aarhus med meget stærk hovedpine og ret afkræftet. Efter et døgn kom jeg hjem, så gik det langsomt fremad.	Virkelig godt
12	Jeg oplevede en fantastisk høj standard på operationsstuen. Læge og sygeplejersker var positive, dejlige og rolige. En dejlig stemning. Jeg er meget taknemlig. Mange hilsener til det skønne hold.	Godt
14	Jeg fik en meget fin behandling, både af læge NN, sygeplejersker og fysioterapeuter.	Virkelig godt
15	Som jeg skrev før: Ug og 10-tal skal de have :-)	Virkelig godt
17	For mange omkring en på samme tid, f.eks. fysioterapeut, afhentning til røntgen, blodtryksmåling m.m.	Godt
18	Jeg har været glad og tilfreds på alle måder med opholdet. BLOT har det at gå på gangen med prædikestolen stortudende, med kvalme og brækpose i hånden, med smerter i ryg og hofter og samtidig få at vide: Løft hovedet, se lige frem, været både nedværdigende og umenneskeligt.	Godt
27	Halvanden - to måneder efter operation har jeg utroligt mange smerter.	Virkelig godt
30	En stor tak til alle de dygtige mennesker, jeg mødte!	Virkelig godt
32	Der var for lidt redning af sengen.	Godt
36	Jeg har kun oplevet et rigtig godt behandlingsforløb, bestående af en rigtig faglig dygtig og kompetent behandlingsstab. Tak for det. God konsensus/sammenhæng i mit forløb.	Virkelig godt
46	Jeg har ikke klaget over [den] medicinske behandling.	Godt
49	Jeg er super tilfreds med mit forløb. Alt er gået som forventet. Eller bedre. Jeg kom meget hurtigt til at gå godt og helt uden smerter.	Virkelig godt
51	Jeg er meget tilfreds med, at lægen efter operationen kommer på stuen og forklarer, hvordan operationen var gået. Jeg er tilfreds med opholdet på hospitalet frem til min hjemsendelse, jeg syntes personalet behandlede mig godt.	Virkelig godt
53	Mit [] knæ er ødelagt efter []bedøvelsen.	Virkelig godt
57	Stor ros til teamet omkring mig [og] for konkret personordning. Jeg har følt mig taget seriøst hele vejen igennem. Har været glad for behandlingen, og der er blevet taget hånd om [eventuelle] svipsere []. Efterfølgende sendt til udredning, og der er taget hånd om, [at] det ikke gentager sig, hvilket jeg er tilfreds med.	Godt
61	Helt fantastisk forløb! :-).	Virkelig godt
62	Fagligt kompetent og veltilrettelagt forløb.	Godt







-  64 Jeg var utroligt glad for, at den sygeplejerske, der havde vagten ind til godnattid, blev trofast ved med at afprøve forskellige smertestillende medikamenter. Jeg var virkelig i pine og så frem til en LANG nat. Lige inden hun forlod vagten, fik jeg en [] sprøjte, så jeg ikke havde smerte hele natten. Tak for det! Godt kæmpet! Uoplyst
-  68 Det var professionelt på alle måder! Virkelig godt
-  70 Ventetiden var meget lang. Godt
-  74 Som pensionist uden kørekort til bil kunne jeg have ventet til at komme [om formiddagen]. Så havde jeg sparet penge til patienthotellet! Men for mig er vi nede i "småtingsafdelingen", men jeg går ud fra, at I gerne vil vide det. I øvrigt får patienthotellet et "virkelig godt". Virkelig godt
-  75 Blev et mareridt. Jeg vil tro stuen var lavet om til opvågning på dette tidspunkt. To [] usikre sygeplejersker var på stuen. Ved det mindste spørgsmål skulle de spørge videre eller indtaste diverse i EDB-systemet, så når jeg f.eks. spurgte efter kvalmestillende, gik der mindst en halv time før det kom. Midt i en for mig yderst smertefuld sengevask kom en [] læge ind. Hun var ikke fortrolig med EDB-systemet, og pludselig sad en læge og to sygeplejersker fuldt optaget af PC-arbejdet. Godt
-  80 Har en følelse af TRIP, TRAP, TRÆSKO. Som om alle vidste præcis, hvad deres opgave var. Jeg følte mig helt, helt tryk. Lægen var helt fantastisk til at orientere, både inden og efter forløbet. Fysioterapeuten var tålmodig og overbærende, så vi lige nåede de sidste [minutter af et tv-program, som jeg så] :-). Virkelig godt
-  83 Under indlæggelsesforløbet var jeg indlagt på medicinsk afdeling i et døgn på grund af uregelmæssig hjerterytme. Det var en meget dårlig oplevelse for mig, der blev ikke taget hensyn til, at jeg var opereret [nogle dage] før. Godt

## K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Ok. Effektivitet og præcision går som en rød tråd gennem hele hospitalet.	Virkelig godt
2	Informationen var hele vejen, som den skulle være. Jeg blev urolig, da jeg holdte op med at bruge krykkerne, for jeg kunne ikke forstå, at smerterne blev værre. Jeg fik så forklaret af en ergoterapeut, som jeg kender, at der for det meste er en sej periode på ca. 14 dage, når man ikke bruger krykker mere, fordi muskler og led belastes. Her følte jeg usikkerhed og spekulerede på, om alt var ok. Måske kan det forklares et eller andet sted i pjecer [].	Virkelig godt
3	Der blev nævnt at opvågningen ville tage ca. to timer, men det blev nærmere fire, det er ikke optimalt for dem, der venter. For jeg var ikke den eneste.	Godt
6	Jeg har gentagne gange gjort opmærksom på, at jeg havde brug for hjemmehjælp, da jeg er helt alene, og [har nedsat funktionsevne]. Heller ikke træningsmuligheder [] kunne accepteres []. Efter IHÆRDIGE tilløb kom det igennem!	Virkelig godt
7	Når ens mor bliver indlagt, som er svært dement, er det nogle underlige spørgsmål, der stilles. Hun kan ikke huske det. Som pårørende ser man ikke efter, om der er rent, og man kan ikke være på sygehuset hele tiden, så man oplever ikke alt, der spørges om.	Godt
8	Fik mappe med information om operationens forløb samt øvelser til videre brug.	Virkelig godt
9	Det var rigtigt godt at få skriftligt informationsmateriale med hjem, så der var noget at slå op i, når spørgsmål opstod.	Virkelig godt
12	Jeg fik hæftet "Patientvejledning". Kunstig hofte.	Godt
13	Modtog hæftet, kunstig hofte, der gav god orientering om hele forløbet og orienteringsmødet inden indlæggelse.	Godt
15	At man får en mappe, hvori alt står. Det klæder én på til indlæggelse. 10-tal :-)	Virkelig godt
28	Bogen, "Kunstig hofte", er en stor hjælp. Formødet er en stor hjælp, dog var holdet alt for stort. Det er et stort gode at kunne henvende sig til NN før/under/efter.	Virkelig godt
29	Efter operationen har jeg henvendt mig til sygehuset med tvivl om problemer med benlængden. En evt. kontrol kan tidligst ske tre måneder efter operationen som oprindeligt planlagt. Det giver mig problemer med omkring evt. indlæg i skoene, træthed i ryggen m.v. Jeg forventer, at det bliver løst ved undersøgelsen efter tre måneder.	Godt
30	Skriftlig og mundtlig information: Letforståeligt sprog uden overflødige ord. Tillidsvækkende!	Virkelig godt
36	Jeg oplevede en "rød tråd" som gik igennem hele mit behandlingsforløb, hvilket jo klart skyldtes en rigtig god information.	Virkelig godt
40	Meget fin information fra læge, der opererede mig. Og et rigtig fint informationsmøde inden indlæggelsen.	Virkelig godt
49	Man kunne godt informere om, at det kan give smerter/ubehag, når det blå mærke og ødemet siver ned til knæet.	Virkelig godt
51	Tilstrækkelig efter den operationen, jeg skulle have.	Virkelig godt
60	Det er anden hofte, jeg har fået, og jeg er blevet rigtig godt behandlet. Jeg har haft blødning efter operationen med store blodudtrækninger ned af hele benet, og har været til kontrol et par gange, men har fået en meget fin behandling. Så tak for det.	Virkelig godt
61	Helt fantastisk!	Virkelig godt
64	På forhånd havde jeg læst bogen og set filmen om, hvad der skulle ske. Derfor var jeg slet ikke	Uoplyst

nervøs for operation og det døgn, jeg skulle være på hospitalet. Dejligt, jeg kunne ringe til afdelingen et par dage efter hjemkomsten og få afklaret et spørgsmål om smertestillende medicin. Benyttede mig kun af det en enkelt gang, men det var betryggende, at der var en "hotline".






- |  |   |               |
|--|---|---------------|
|  68 | De er bare helt fremme i skoene på andet sygehus! Og man får et godt og kontant/forståeligt svar, hvis der er den mindste "tvivl"!                                  | Virkelig godt |
|  70 | Kom ind akut, fik mundtlig information.   | Godt          |
|  74 | Et godt og problemfrit forløb (hofteoperation).   | Virkelig godt |
|  80 | Fra første besøg hos lægen til aftale om operation, har jeg fået en hurtig behandling, så en udlandsrejse til [udlandet] kunne nås uden aflysning. MEGET FLOT! TAK. | Virkelig godt |
|  81 | Jeg er meget skuffet over, at man ikke fik en samtale med den læge, der opererede mig.  | Godt          |
|  91 | Følte mig meget tryk i læge NNs hænder.   | Virkelig godt |



## K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Ok.	Virkelig godt
2	Min blodprocent var lav efter operationen, og jeg havde det dårligt og blev derfor først udskrevet sidst på eftermiddagen. Jeg skulle oprindeligt have haft en blodtransfusion, men da jeg fik det betydeligt bedre over middag, fravalgte jeg transfusionen i samråd med den læge, som havde opereret mig.	Virkelig godt
6	Jeg kan ikke forstå, at man ikke tilbyder automatisk optræning og hjælp i bolig til personer, der virkelig trænger til det og ikke har kræfter til at kæmpe for det!	Virkelig godt
12	Min datter hentede mig, skønt, og man kan jo ikke forvente med den travlhed, der skal siges farvel til hver enkelt patient.	Godt
13	Indlagt [i over et døgn].	Godt
15	Den var ok. God samtale og information angående piller. Og hvis der bliver noget, så ved man, hvor man skal ringe hen. Endnu et 10-tal :-).	Virkelig godt
18	Der har været skabt fin kontakt for mig til hjælpemiddelcentralen, og jeg er ved sygehusets foranledning blevet kontaktet af min kommunes sundhedscenter.	Godt
21	Synes det er dejligt, at man kan ringe, hvis man er i tvivl om noget.	Godt
24	Ved udlevering af medicinskema og recept konstaterede jeg, at to af præparaterne ikke var tilgængelige på det lokale apotek. Derfor fik jeg piller med fra afdelingen til dagen efter. Det var fint!	Virkelig godt
26	Jeg var meget glad, for jeg fik to døgn på afdelingen. Jeg var ikke klar efter et døgn, da jeg er alene, og skulle være alene herhjemme. TAK.	Virkelig godt
30	Tryk ved at blive udskrevet. Jeg havde jo set, at hoften holdt!	Virkelig godt
36	Min udskrivelse fungerede godt. Jeg fik rigtig god information/vejledning.	Virkelig godt
41	Lårbensbrud ikke i orden ved udskrivelsen. For mange smerter.	Godt
43	Ja, jeg manglede en samtale med lægen, der opererede mig. Snakkede kun med ham dagen efter operationen. De sidste tre dage var der ikke stuegang.	Virkelig godt
48	Var nok bedre at blive kørt hjem liggende.	Godt
49	Kommunen virker ikke til at være orienteret. Jeg har fået skiftet en hofte og bor alene. Jeg havde måske en forventning om, at kommunen spurgte, om jeg var ved at dø af sult :-)	Virkelig godt
55	Jeg synes, det er dybt uforsvarligt, at I sender en [ældre kvinde] hjem, dagen efter en rygoperation. Jeg var alene og fik ingen hjælp. Det, synes jeg, er meget forkert.	Godt
58	Følte, jeg blev presset til udskrivning. Påpegede, at jeg slet ikke var klar pga. utrolig dårlig mobilitet og stærke smerter i iskias ved mindste belastning.	Virkelig godt
59	Kunne godt have ønsket hurtigere efterkontrol og kunne godt have ønsket, at man ved efterkontrollen havde taget mit problem [ ] alvorligt. Først nu [nogle] måneder senere skal jeg opereres igen. Den forløbne periode måtte gerne have været kortere. Den har været slem.	Godt
61	Igen helt fantastisk!	Virkelig godt
63	Sygehuset gjorde ALT, hvad de kunne, for at få en ordning til min far med hensyn til ophold på et aflastningshjem. Men kommunen var slet ikke imødekommende.	Virkelig godt

- |  |   |               |
|--|---|---------------|
|  80 | Jeg blev dagen før orienteret om, hvad der skulle ske og på hvilket tidspunkt, og den tidsplan holdt så nogenlunde. Ret fantastisk. Kan ikke finde noget som helst at klage over. Tværtimod. Seks stjerner ud af seks hele vejen igennem! | Virkelig godt |
|  82 | Jeg mener, man ville være betydeligt mere tryk, hvis man var indlagt to døgn efter operationen.   | Godt          |
|  84 | Min protese virker optimalt, og jeg er glad for den. Tak.   | Godt          |
|  92 | Jeg bor alene, og jeg var utryk ved at skulle være alene om natten lige efter operation. Jeg bad om et værelse på patienthotellet og mine [påørende] kom og boede hos mig i min lejlighed den første uge. Alt vel.                        | Godt          |
|  93 | De mente, jeg var den første, der blev udskrevet så tidligt med et brækket lårben, men jeg havde bare brug for at komme hjem, da jeg kom direkte fra ferie til sygehuset.   | Virkelig godt |

## K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Ved forskellige spørgsmål har jeg altid fået præcist svar. Jeg vil altid huske indlæggelsen som god [ ].  Afdelingen er en smule slidt, især dagligstuen. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Virkelig godt
2	[ ] Jeg ringede et par gange til afdelingen efter udskrivelsen for at forhøre mig omkring nogle ting. Her følte jeg ikke, at jeg var til besvær. [Relationer til personale]	Virkelig godt
3	Bare lidt mere tid. Fik rigtig meget tryk på operationsgangen. Den varme dyne var dejlig, og hvor var de dygtige til deres arbejde. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
4	Afdelingen var venlig og gav mig en ekstra dag. Derfor var jeg ikke bange for at være alene, da jeg kom hjem. Tusind tak til alle. [Pleje]	Virkelig godt
5	Måske skal man have et værelse kun for børn. Det virker ikke så sterilt (måske billeder på væggene). Et barn skal ikke ligge sammen med ældre i et værelse. Forskellig interesse og sygdom. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
6	Særlig personalet i operationsstuen optrådte MEGET venligt og hjælpsomme. [Relationer til personale]	Virkelig godt
7	Man skal huske, at det ikke er alle, der har demens. Den der har det eller hjerneskade, skal man snakke til på en måde, de husker ikke det.	Godt
8	Synes, at der var en rigtig god "ånd", der hvor jeg var. Jeg var meget tryk ved at være der og glad for behandlingen. Tak! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
9	Jeg har været meget tilfreds med mit indlæggelsesforløb. Forslag til forbedringer:  1) Tage blodprøver i et mere privat rum end venteværelset.  2) Sikre muligheden for erfaringsudveksling ved tre-ugers-kontrol ved at tilbyde kaffe m.m. i et rum uden for højt støjniveau, som i gymnastiksalen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
11	Jeg savnede genoptræning hos fysioterapeut efter hjemkomsten, især efter tre til seks uger efter hjemkomsten.	Virkelig godt
12	Jeg havde en god oplevelse på afdelingen. En god stemning og skønt personale. Rengøringen: Når solen skinner, kunne man jo godt se nogle steder, der skulle lidt knofedt til. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
14	Jeg synes, afdelingen har ydet en yderst fin indsats.	Virkelig godt
15	De var gode til at komme og spørge angående smerter og tale med, hvis man havde behov for det. Så endnu et tital :-). [Pleje]	Virkelig godt
16	Jeg fik en fantastisk behandling af alle på afdelingen. Hele hospitalet tjener til absolut anbefaling.	Virkelig godt
18	Omkring rengøringen på afdelingen, så ligger det vel uden for min vurdering som patient. [Fysiske rammer]	Godt


## Bilag 1

---

✎	19	Luk døren til stuen om natten. Der er faktisk en del støj fra gangen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎	21	Synes, det var godt, at hver seng havde deres eget tv. [Fysiske rammer]	Godt
✎	22	Der var beskidt på bad og toilet. Og der blev kun gjort meget lidt rent på stuen, i den tid jeg var indlagt. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎	24	Mødte [om morgenen] og fik at vide, at jeg skulle opereres [om eftermiddagen]. På grund af en akut indlæggelse blev jeg først afhentet [senere end aftalt]. Det fik jeg ingen information om, og i den situation er en time lang tid. En lille forklaring i denne situation havde været dejlig. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
✎	26	Stor tak til Afdeling K1 for opholdet og hjælp. Jeg har det godt i dag. Stor tak til læge NN. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	31	Jeg har fået en rigtig god behandling af alle på hospitalet. Kan ikke finde noget at klage over. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	32	Skidt sengetøj (man sveder meget), men ellers er jeg meget tilfreds. Det var en god behandling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
✎	34	Jeg har været indlagt på forskellige hospitaler, men aldrig været så forberedt på, hvad der skulle ske. Tak for venlighed og god omsorg.	Virkelig godt
✎	35	Alt til ug! Flot sammensat forløb! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	36	Jeg har kun ros til alle på afdelingen og har været rigtig glad for at [blive opereret] hos jer. Mange tak for det. Selv om der givetvis var travlhed på afdelingen, blev jeg mødt med positivitet og venligt personale. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	39	Selve operationen giver jeg et 10-tal for på en skala fra 1-10.	Virkelig godt
✎	44	Afdelingen er meget god! Sød personale! Dog vil jeg ikke rose maden (aldrig før har jeg fået kartoffelmos med persillesovs). [Pleje]	Virkelig godt
✎	45	Ved [] kontrol efter [] hofteoperation havde jeg en fantastisk god samtale med sygeplejerske NN. Det hjalp mig meget.	Godt
✎	49	Jeg var meget imponeret af alle de ansattes viden og ønske om at gøre det så godt som muligt. Det var en virkelig god oplevelse. Alle ansatte virkede meget dygtige og motiverede. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	50	God til smertebehandling.	Virkelig godt
✎	52	Der var pænt rent over det hele, og søde mennesker. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
✎	53	God mad og god behandling. Super fin. []. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
✎	61	For mange mennesker/patienter på sengeafsnittet. Jeg vil mene, at to patienter ville være passende. Toiletter skal sprittes af, uden at man skal bede om dette. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎	62	De fysiske rammer er for så vidt OK, men jeg kunne ønske, at den tosengsstue, jeg var indlagt på, havde eget bad. Ellers oplevede jeg, at alt fungerede som det skulle. Dygtigt, hensynsfuldt og opmærksomt personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
✎	63	De var vakse og hjælpsomme med ALT.	Virkelig godt

✎ 64	Da jeg var til [] tjek hos fysioterapeuten, var jeg rigtig glad for, at hun kontaktede min kommune [], for at sørge for, at jeg fik ekstra hjælp til genoptræning []. Tak for det. Nu [en måned] efter operationen har jeg været på en [lang] gåtur med en stok og gik faktisk 250 meter uden. Fantastisk, at genoptræningen er gået så hurtigt. Tak for en god behandling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 65	Kun stor ros til personalet på Skejby Sygehus. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 66	En sød og venlig betjening.	Virkelig godt
✎ 67	Fik hele vejen igennem en god og professionel behandling. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 68	Jeg var særligt glad for, at min datter, som fulgte mig under hele forløbet, var så velkommen og respekteret, som hun var! Det oversteg langt mine forventninger! Det gav mig den tryghed, som er nødvendig i en for mig ny situation, som det var at skulle have en ny hofte indopereret. Jeg var spændt på forløbet og især på resultatet! Og netop i den situation, hvor informationsniveauet er meget stort, kan jeg godt blive lidt forvirret/utryk! Men så kunne jeg være rolig og tale med min datter efterfølgende, hvis der var noget, jeg ikke havde fået rigtig styr på, og det var rigtig godt og gav stor tryghed! [Kommunikation og information, Pleje]	Virkelig godt
✎ 69	Jeg kunne ikke forlange en bedre behandling, [end den] som jeg fik hos jer. Det er jeg rigtig glad for. Det kunne et andet sygehus lære noget af. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 73	De var fantastiske. Meget dejlige mennesker.	Virkelig godt
✎ 74	Tja, når nu man skulle opereres, så har forløbet været en rigtig, rigtig positiv oplevelse. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 75	Jeg lå på en bunke af sammenrullede lagner og diverse med kun et pudevår over mig. Først da jeg selv gav lyd, vågnede den ansvarlige sygeplejerske og indså "måske" forhåbentlig en forkert prioritering. Hele afdelingen bar præg af disse elementer. Den ene sygeplejerske sagde ("undskyldte sig") sågar med, at hun var dårlig til multitasking. Måske dette så ikke er hendes fag. Jeg vil ikke nævne navne, men nu har jeg opgivet datoen og tidspunktet i håb om, at disse piger får lidt mere erfaring, før de står i samme situation. For mig var det et mareridt! Og sågar en parodi... [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Godt
✎ 76	Jeg synes, at der hvor man blev indlagt, var der rigtigt rart at være, og man følte sig meget hjemme på den gode måde.	Virkelig godt
✎ 79	De var MEGET gode til at tage hensyn til mig, både mit fysiske og psykiske helbred :-). [Pleje]	Virkelig godt
✎ 80	Rengøring var i særklasse. Min hustru og jeg har ofte været på hospitaler (med vore forældre bl.a.), men ALDRIG har vi set så rent et hospital. Den stue, jeg lå på blev gjort rent flere gange om dagen! Det var endog med smil og godt humør. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 81	Alt var godt. Der var ikke noget at klage over. ALT VAR GODT.	Godt
✎ 85	Jeg synes, der lugtede af urin på vores toilets bad. Jeg var også kun indlagt i et døgn. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 86	Jeg lå på en sengsstue.	Godt
✎ 87	Min behandling hos lægevagten og modtagelsen på det ene sygehus VAR VIRKELIG DÅRLIG. Derfor var jeg nødt til indlæggelse på et andet sygehus, som jeg selv sørgede for. Ingen hjælp fra det første sygehus. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 88	Informere om bivirkninger ved morfin og tilbyde alternativ hertil. Være opmærksom på, om den udleverede medicin under indlæggelse er forenelig med den medicin, som patienten tager	Virkelig godt

i øvrigt. Eksempelvis at Panodil IKKE må tages samtidig med [bestemt medicin].  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]

-  92 Alle var venlige, hjælpsomme og professionelle. Kosten god og velsmagende, både på afdelingen og på patienthotellet, hvor jeg boede et døgn!  
[Pleje, Relationer til personale] Godt



