

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**Center for planlagt kirurgi**

**Hospitalsenhed Midt**

**30-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	27
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	35
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	39
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	43
	Bilag 5: Kommentarsamling .....	81
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	105
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	400
Besvarelser fra afdelingens patienter:	338
Afdelingens svarprocent:	85%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



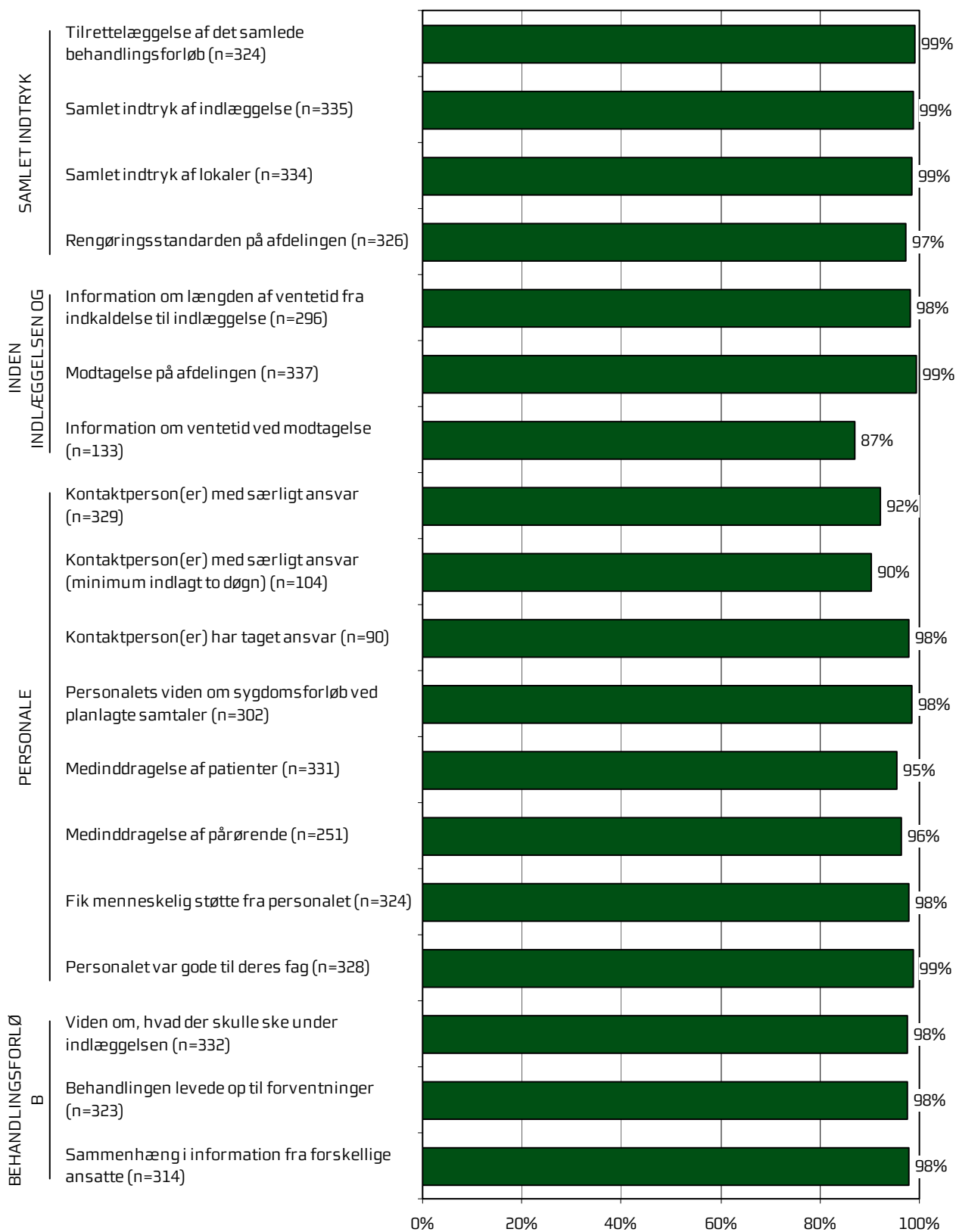


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

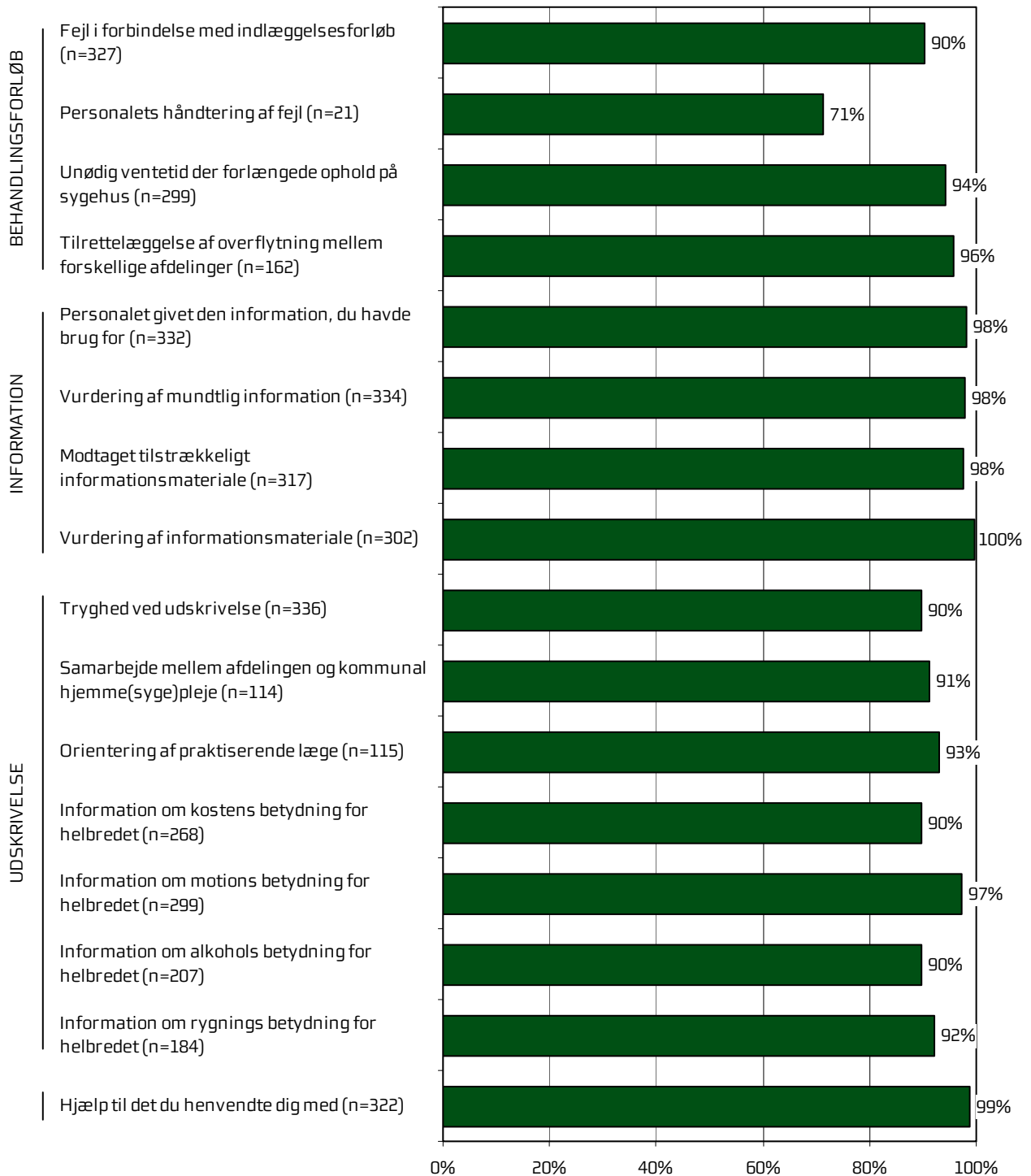
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013.

2012-tallet er for: Center for planlagt kirurgi

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

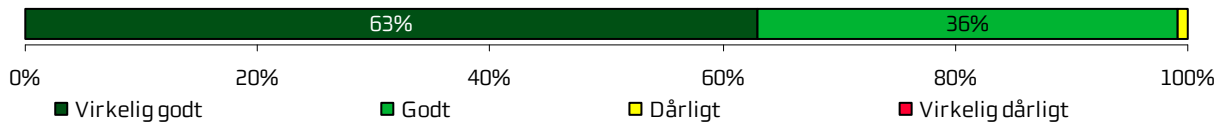
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

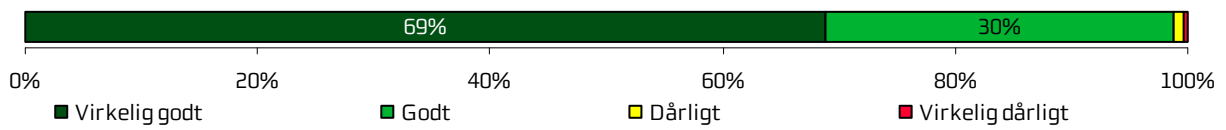
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2013 og henholdsvis afdelingens resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

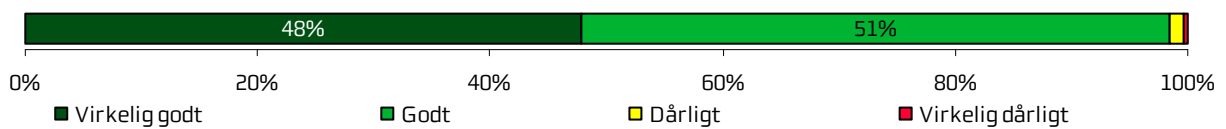
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=324)



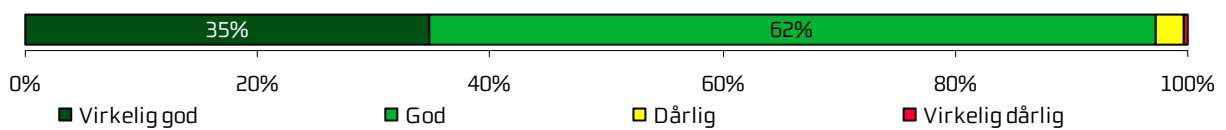
Samlet indtryk af indlæggelse (n=335)



Samlet indtryk af lokaler (n=334)



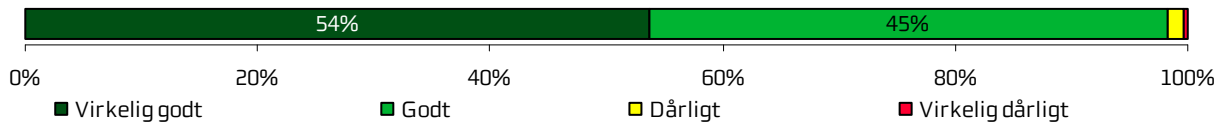
Rengøringsstandard på afdelingen (n=326)



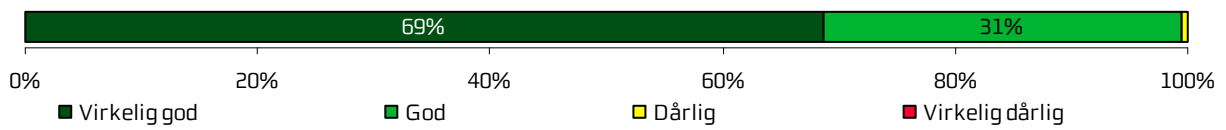
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	99 %	98 %	-	97 %	86 % *	91 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	99 %	98 %	-	97 %	88 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	99 %	99 %	-	95 % *	86 % *	92 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	97 %	-	95 %	89 % *	91 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

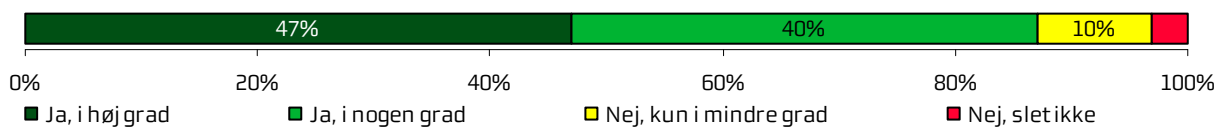
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=296)



Modtagelse på afdelingen (n=337)



Information om ventetid ved modtagelse (n=133)

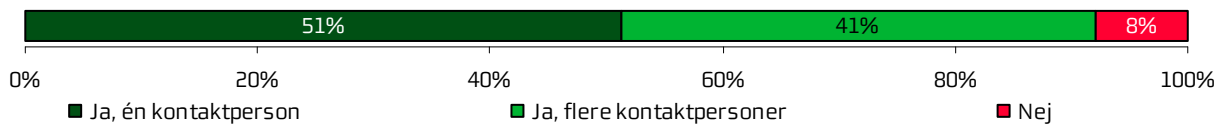




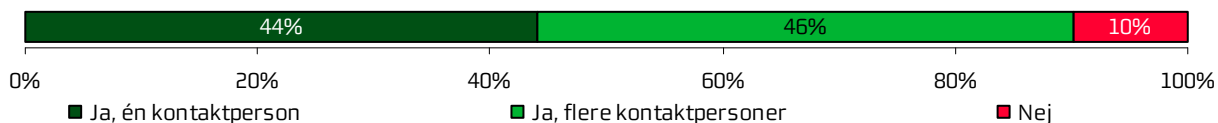
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	98 %	99 %	-	98 %	87 % *	92 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	98 %	-	99 %	94 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	87 %	85 %	-	79 %	57 % *	69 % *

## Personale

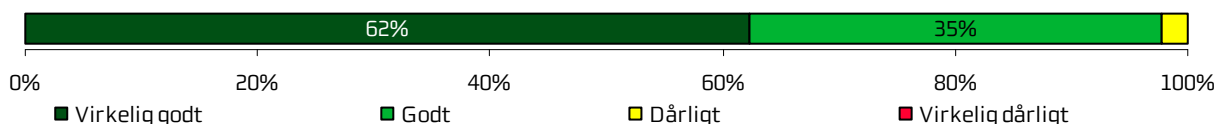
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=329)



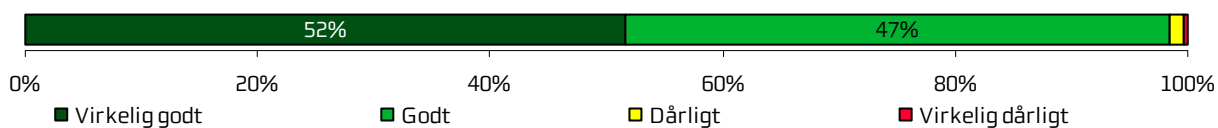
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=104)



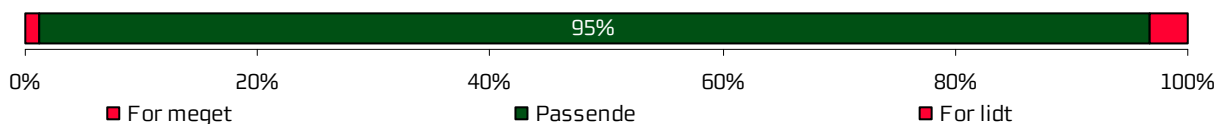
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=90)



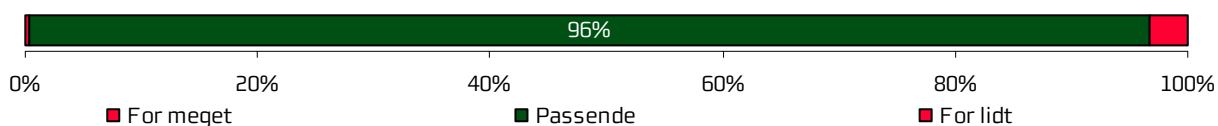
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=302)



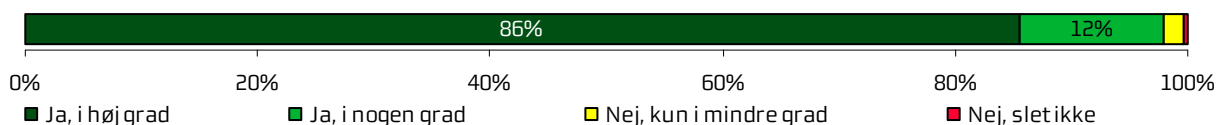
Medinddragelse af patienter (n=331)



Medinddragelse af pårørende (n=251)



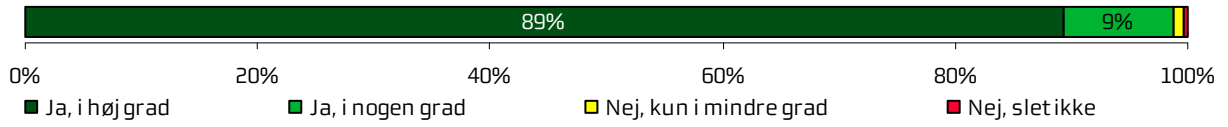
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=324)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	92 %	91 %	-	85 % *	78 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	90 %	91 %	-	84 %	77 % *	81 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	100 %	-	100 %	96 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	98 %	99 %	-	96 %	85 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95 %	96 %	-	94 %	83 % *	87 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	94 %	-	94 %	82 % *	85 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	96 %	-	97 %	87 % *	92 % *

### *Personale (fortsat)*

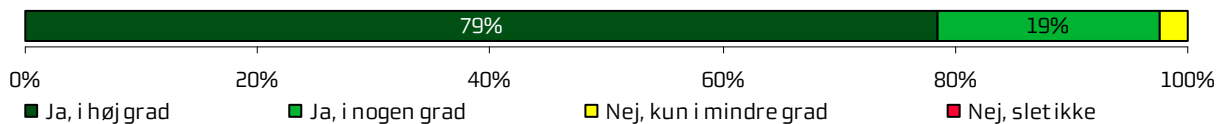
Personalet var gode til deres fag (n=328)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	99 %	-	98 %	94 % *	96 % *

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=332)



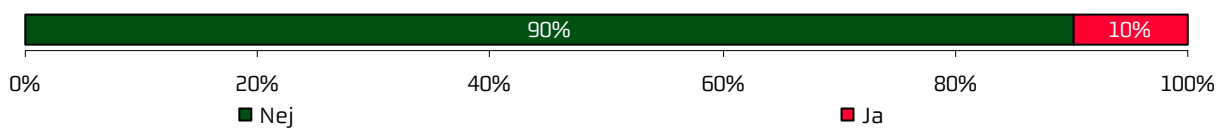
Behandlingen levede op til forventninger (n=323)



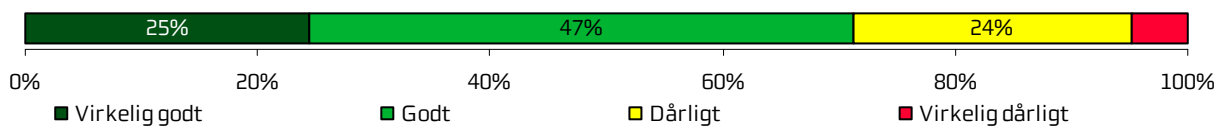
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=314)



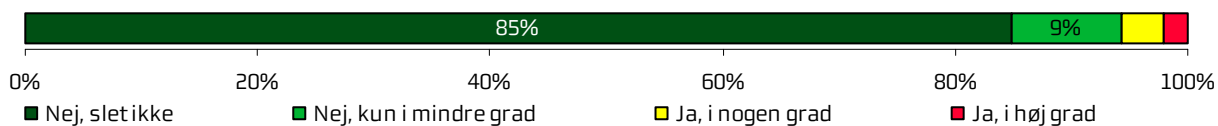
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=327)



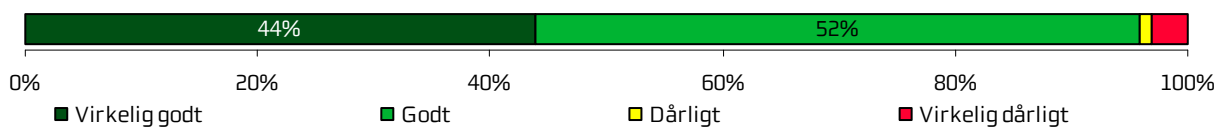
Personalets håndtering af fejl (n=21)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=299)



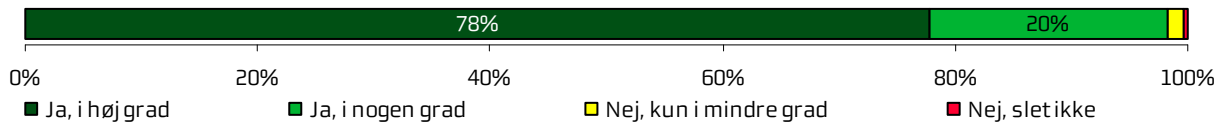
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=162)



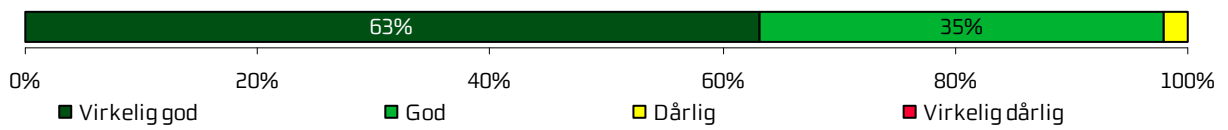
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	98 %	99 %	-	95 %	78 % *	84 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	98 %	96 %	-	93 % *	76 % *	88 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	97 %	-	94 % *	82 % *	87 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	90 %	-	91 %	80 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	71 %	72 %	-	83 %	51 %	67 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	94 %	94 %	-	90 %	73 % *	82 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96 %	99 % *	-	95 %	83 % *	89 % *

## Information

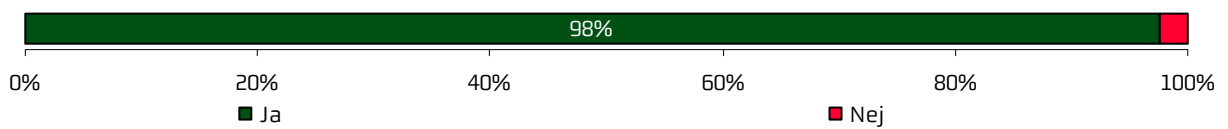
Personalet givet den information, du havde brug for (n=332)



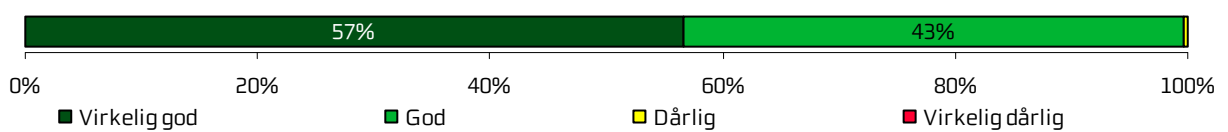
Vurdering af mundtlig information (n=334)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=317)



Vurdering af informationsmateriale (n=302)

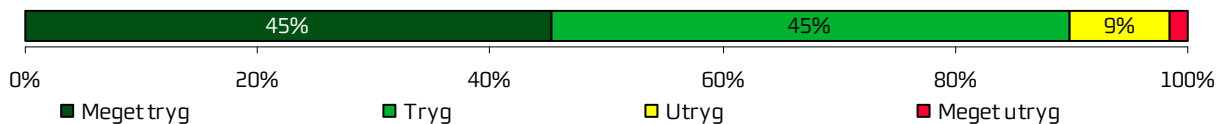




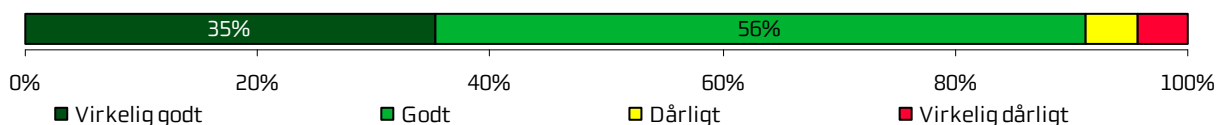
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	98 %	97 %	-	94 % *	86 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98 %	98 %	-	96 %	88 % *	92 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	98 %	-	-	88 % *	64 % *	75 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	100 %	-	-	96 % *	85 % *	90 % *

## Udskrivelse

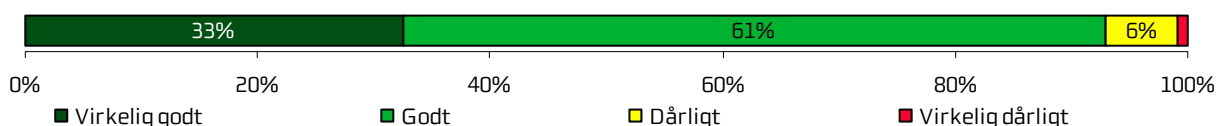
Tryghed ved udskrivelse (n=336)



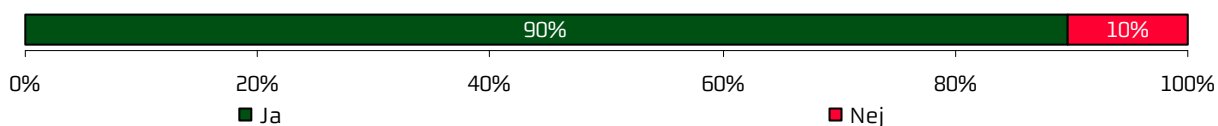
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=114)



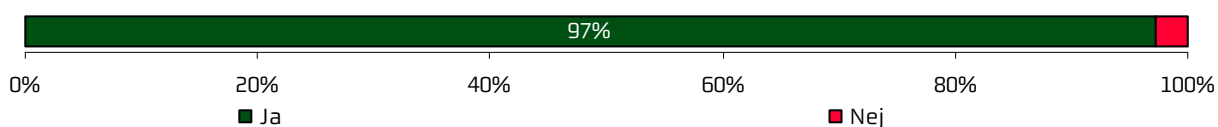
Orientering af praktiserende læge (n=115)



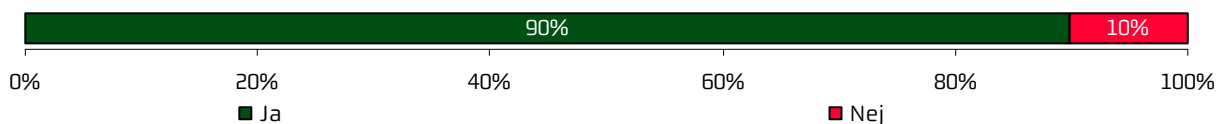
Information om kostens betydning for helbredet (n=268)



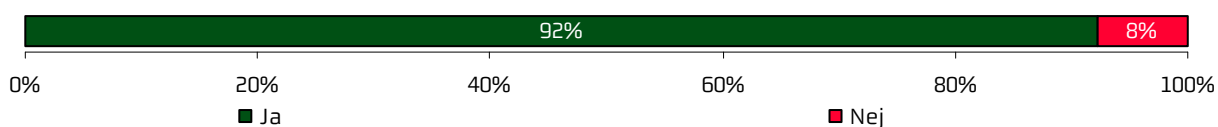
Information om motions betydning for helbredet (n=299)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=207)



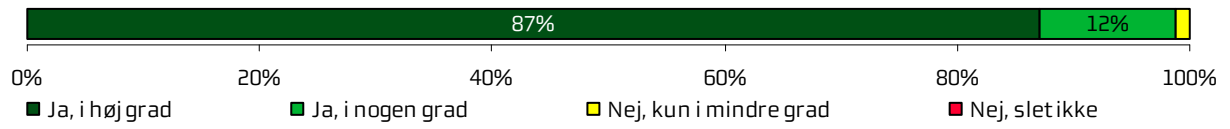
Information om rygningens betydning for helbredet (n=184)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90 %	90 %	-	94 %	85 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	91 %	86 %	-	93 %	81 %	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	93 %	94 %	-	93 %	72 % *	87 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	90 %	-	-	77 % *	60 % *	68 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	97 %	-	-	80 % *	62 % *	72 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	90 %	-	-	74 % *	52 % *	64 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	92 %	-	-	77 % *	57 % *	69 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=322)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	99 %	98 %	-	97 %	91 % *	94 % *



## **Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev**

## Spørgeskema om indlæggelse på

&lt;&lt;Linje1&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje2&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje3&gt;&gt;

## INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR: .....

## PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

## INFORMATION

22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 26	
25. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

LØBENR.: \_\_\_\_\_

## UDSKRIVELSE

27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepjele/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
30. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja	Nej	Ikke aktuelt for mig		
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

**SAMLET INDTRYK**

32. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!





>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

**Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73**

**Hvordan oplevede du din indlæggelse på**

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

**Fortroligt**

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

**Om undersøgelsen**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

**Har du spørgsmål til spørgeskemaet?**

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### **Fortroligt**

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

#### **Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?**

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelt, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelt samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfeltene er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.



I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 84 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	85%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	46%	45%
Kvinde	54%	55%
<b>Aldersgruppe</b>		
Under 20 år	1%	1%
20-39 år	4%	4%
40-59 år	20%	22%
60-79 år	64%	61%
80 år eller derover	10%	12%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det husker jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Jeg læste den ikke"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedste og dårligste placerede afdeling
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		338		100%
<b>Køn</b>				
Mand		156		46%
Kvinde		182		54%
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år		3		1%
20-39 år		15		4%
40-59 år		67		20%
60-79 år		218		64%
80 år eller derover		35		10%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		320		96%
Pårørende		12		4%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		330		98%
Ikke dansk		6		2%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		32		9%
Planlagt		306		91%
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit		43		13%
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit		17		5%
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit		104		31%
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit		174		51%
<b>Diagnose</b>				
Øvrige		287		85%
Hoftealloplastik		33		10%
Diskusprolaps		18		5%



**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	36	1	0	324	7
<b>Køn</b>						
Mand	68	31	1	0	154	1
Kvinde	58	41	1	0	170	6
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	40	60	0	0	15	0
40-59 år	51	44	4	0	65	2
60-79 år	68	32	0	0	213	2
80 år eller derover	68	32	0	0	28	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	64	35	1	0	308	6
Pårørende	40	60	0	0	10	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	63	36	1	0	316	7
Ikke dansk	50	50	0	0	6	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	45	48	7	0	27	4
Planlagt	65	35	0	0	297	3
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	46	46	8	0	37	4
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	41	59	0	0	17	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	67	33	0	0	102	1
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	67	33	0	0	168	2
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	65	34	1	0	276	7
Hoftealloplastik	63	37	0	0	30	0
Diskusprolaps	38	62	0	0	18	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	69	30	1	0	335
<b>Køn</b>					
Mand	76	24	0	0	156
Kvinde	62	35	2	1	179
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	3
20-39 år	74	20	7	0	15
40-59 år	55	43	0	1	67
60-79 år	73	26	1	0	217
80 år eller derover	66	34	0	0	33
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	70	28	1	0	317
Pårørende	33	67	0	0	12
<b>Modersmål</b>					
Dansk	68	30	1	0	327
Ikke dansk	84	16	0	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	53	43	3	0	32
Planlagt	71	28	1	0	303
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	51	42	5	2	43
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	65	29	6	0	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	79	21	0	0	104
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	68	32	0	0	171
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	70	29	1	0	286
Hoftealloplastik	61	39	0	0	31
Diskusprolaps	67	33	0	0	18

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	51	1	0	334
<b>Køn</b>					
Mand	54	46	0	0	156
Kvinde	42	55	2	1	178
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	3
20-39 år	54	46	0	0	15
40-59 år	52	45	1	1	67
60-79 år	46	52	1	0	216
80 år eller derover	43	57	0	0	33
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	48	51	1	0	316
Pårørende	34	66	0	0	12
<b>Modersmål</b>					
Dansk	48	51	1	0	326
Ikke dansk	49	51	0	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	34	66	0	0	32
Planlagt	49	49	1	0	302
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	49	47	2	2	43
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	88	12	0	0	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	56	43	1	0	104
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	39	60	1	0	170
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	50	49	1	0	285
Hoftealloplastik	26	74	0	0	31
Diskusprolaps	56	39	6	0	18

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	62	2	0	326
<b>Køn</b>					
Mand	44	53	3	0	153
Kvinde	26	71	2	1	173
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	3
20-39 år	26	74	0	0	15
40-59 år	41	55	3	1	67
60-79 år	33	65	2	0	212
80 år eller derover	31	65	4	0	29
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	34	63	2	0	310
Pårørende	55	45	0	0	11
<b>Modersmål</b>					
Dansk	35	62	3	0	318
Ikke dansk	50	50	0	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	25	68	6	0	31
Planlagt	36	62	2	0	295
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	42	51	5	2	43
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	41	59	0	0	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	41	57	2	0	103
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	29	69	2	0	163
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	36	61	3	0	278
Hoftealloplastik	19	78	3	0	31
Diskusprolaps	47	53	0	0	17

**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	54	45	1	0	296	1	32
<b>Køn</b>							
Mand	53	45	1	0	137	1	14
Kvinde	54	44	1	1	159	0	18
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	1	0	2
20-39 år	43	50	7	0	14	0	1
40-59 år	41	57	2	0	54	1	11
60-79 år	56	43	1	0	199	0	14
80 år eller derover	72	28	0	0	28	0	4
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	54	45	1	0	282	1	28
Pårørende	50	50	0	0	8	0	4
<b>Modersmål</b>							
Dansk	54	45	1	0	291	1	29
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0	3
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	32
Planlagt	54	45	1	0	296	1	0
<b>Afsnitsnavn</b>							
Øvrige/ikke placeret på afsnit	34	59	3	3	32	0	10
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	31	69	0	0	16	0	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	59	41	0	0	99	0	3
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	57	41	2	0	149	1	19
<b>Diagnose</b>							
Øvrige	56	42	1	0	248	0	30
Hoftealloplastik	41	56	3	0	32	0	1
Diskusprolaps	43	57	0	0	16	1	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	69	31	1	0	337
<b>Køn</b>					
Mand	72	28	1	0	156
Kvinde	66	33	1	0	181
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	3
20-39 år	66	34	0	0	15
40-59 år	64	36	0	0	67
60-79 år	70	29	1	0	218
80 år eller derover	71	29	0	0	34
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	70	29	1	0	319
Pårørende	42	58	0	0	12
<b>Modersmål</b>					
Dansk	69	30	1	0	329
Ikke dansk	50	50	0	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	60	37	3	0	32
Planlagt	70	30	0	0	305
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	58	40	2	0	43
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	71	29	0	0	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	78	22	0	0	104
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	66	34	1	0	173
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	70	29	1	0	286
Hoftealloplastik	58	42	0	0	33
Diskusprolaps	72	28	0	0	18

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	40	10	3	133	7
<b>Køn</b>						
Mand	48	36	14	3	65	5
Kvinde	47	45	6	3	68	2
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	14	57	29	0	7	0
40-59 år	56	33	8	3	36	2
60-79 år	48	39	9	4	77	2
80 år eller derover	40	50	10	0	10	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	47	39	10	3	126	5
Pårørende	33	67	0	0	6	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	47	40	10	2	130	6
Ikke dansk	-	-	-	-	3	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	24	62	15	0	13	2
Planlagt	50	38	9	3	120	5
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	36	14	0	14	3
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	31	62	8	0	13	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	63	32	5	0	38	0
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	41	41	12	6	68	4
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	51	38	8	3	110	5
Hoftealloplastik	15	62	16	8	13	2
Diskusprolaps	50	30	20	0	10	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	51	41	8	329
<b>Køn</b>				
Mand	54	41	5	153
Kvinde	49	41	10	176
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	3
20-39 år	34	53	13	15
40-59 år	52	37	10	67
60-79 år	53	39	8	212
80 år eller derover	47	50	3	32
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	51	41	8	311
Pårørende	58	33	8	12
<b>Modersmål</b>				
Dansk	52	40	8	321
Ikke dansk	33	67	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	41	47	12	32
Planlagt	52	40	7	297
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	52	36	12	42
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	53	41	6	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	53	40	7	102
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	50	42	8	168
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	52	41	8	279
Hoftealloplastik	53	41	6	32
Diskusprolaps	44	45	11	18



**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	44	46	10	104
<b>Køn</b>				
Mand	48	45	7	44
Kvinde	41	47	12	60
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	1
20-39 år	-	-	-	4
40-59 år	37	46	17	24
60-79 år	48	43	9	60
80 år eller derover	47	53	0	15
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	43	48	10	96
Pårørende	57	28	14	7
<b>Modersmål</b>				
Dansk	44	45	10	99
Ikke dansk	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	35	50	15	20
Planlagt	46	45	9	84
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	42	45	13	31
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	-	-	-	2
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	51	49	0	35
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	39	47	14	36
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	46	46	8	98
Hoftealloplastik	-	-	-	3
Diskusprolaps	-	-	-	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	35	2	0	90	2
<b>Køn</b>						
Mand	74	26	0	0	38	2
Kvinde	54	42	4	0	52	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	-	3	0
40-59 år	70	25	5	0	20	0
60-79 år	60	40	0	0	52	2
80 år eller derover	57	35	7	0	14	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	68	30	2	0	83	2
Pårørende	0	100	0	0	6	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	63	35	2	0	85	2
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	65	29	6	0	17	0
Planlagt	62	37	1	0	73	2
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	58	38	4	0	26	1
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	-	-	-	-	1	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	58	42	0	0	33	1
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	73	23	3	0	30	0
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	63	35	2	0	86	2
Hoftealloplastik	-	-	-	-	2	0
Diskusprolaps	-	-	-	-	2	0

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	52	47	1	0	302	25
<b>Køn</b>						
Mand	55	45	0	0	144	10
Kvinde	49	48	2	1	158	15
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	49	51	0	0	14	0
40-59 år	41	54	5	0	61	5
60-79 år	53	46	1	0	199	14
80 år eller derover	68	32	0	0	25	6
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	52	46	1	0	289	21
Pårørende	38	62	0	0	8	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	51	47	1	0	294	25
Ikke dansk	66	34	0	0	6	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	63	33	4	0	27	4
Planlagt	50	48	1	0	275	21
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	38	54	5	3	39	3
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	20	80	0	0	15	1
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	55	44	1	0	96	7
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	56	43	1	0	152	14
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	54	45	1	0	256	21
Hoftealloplastik	45	52	3	0	29	3
Diskusprolaps	35	65	0	0	17	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	95	3	331
<b>Køn</b>				
Mand	1	97	2	156
Kvinde	1	94	5	175
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	3
20-39 år	0	100	0	15
40-59 år	2	94	4	67
60-79 år	1	96	2	214
80 år eller derover	0	94	6	32
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	95	3	314
Pårørende	0	100	0	11
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	95	3	323
Ikke dansk	0	100	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	0	91	9	32
Planlagt	1	96	3	299
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	91	9	43
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	12	88	0	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	1	98	1	101
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	1	96	4	170
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	1	95	3	280
Hoftealloplastik	0	94	6	33
Diskusprolaps	0	100	0	18

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	96	3	251	77
<b>Køn</b>					
Mand	0	97	3	124	32
Kvinde	1	95	4	127	45
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	3	0
20-39 år	0	91	9	12	3
40-59 år	0	96	4	50	17
60-79 år	1	97	3	162	51
80 år eller derover	0	96	4	24	6
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	96	3	235	76
Pårørende	0	100	0	11	0
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	96	3	246	74
Ikke dansk	-	-	-	4	2
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	96	4	23	8
Planlagt	0	96	3	228	69
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	100	0	32	11
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	7	80	13	15	2
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	0	99	1	81	19
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	0	96	4	123	45
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	0	96	3	215	63
Hoftealloplastik	0	100	0	22	10
Diskusprolaps	0	93	7	14	4

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	86	12	2	0	324	8
<b>Køn</b>						
Mand	91	8	1	0	149	4
Kvinde	81	16	3	1	175	4
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	80	13	7	0	15	0
40-59 år	77	17	6	0	65	1
60-79 år	87	12	0	0	210	5
80 år eller derover	94	6	0	0	31	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	85	13	2	0	308	6
Pårørende	91	9	0	0	11	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	85	12	2	0	316	8
Ikke dansk	84	16	0	0	6	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	65	28	7	0	28	3
Planlagt	87	11	1	0	296	5
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	73	18	8	3	40	3
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	88	6	6	0	17	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	89	11	0	0	101	1
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	86	13	1	0	166	4
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	86	12	2	0	273	8
Hoftealloplastik	85	15	0	0	33	0
Diskusprolaps	83	17	0	0	18	0

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	89	9	1	0	328	5
<b>Køn</b>						
Mand	94	5	1	0	152	1
Kvinde	85	14	1	1	176	4
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	80	20	0	0	15	0
40-59 år	84	15	1	0	67	0
60-79 år	93	6	1	0	210	4
80 år eller derover	82	18	0	0	33	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	90	9	1	0	311	4
Pårørende	75	25	0	0	12	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	89	9	1	0	320	5
Ikke dansk	84	16	0	0	6	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	84	16	0	0	30	2
Planlagt	90	9	1	0	298	3
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	81	14	2	2	42	0
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	88	12	0	0	17	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	91	8	1	0	103	0
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	90	9	1	0	166	5
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	91	8	1	0	277	5
Hoftealloplastik	82	18	0	0	33	0
Diskusprolaps	83	17	0	0	18	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	79	19	2	0	332	3
<b>Køn</b>						
Mand	83	15	3	0	155	0
Kvinde	75	23	2	0	177	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	60	27	13	0	15	0
40-59 år	66	31	3	0	67	0
60-79 år	85	14	1	0	215	1
80 år eller derover	75	22	3	0	32	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	78	19	3	0	315	2
Pårørende	82	18	0	0	11	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	78	20	2	0	324	3
Ikke dansk	100	0	0	0	6	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	52	35	13	0	31	1
Planlagt	81	17	1	0	301	2
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	71	24	5	0	41	2
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	76	24	0	0	17	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	85	14	1	0	103	0
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	77	20	3	0	171	1
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	79	19	2	0	281	3
Hoftealloplastik	76	24	0	0	33	0
Diskusprolaps	78	17	6	0	18	0



**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	17	1	2	323	9
<b>Køn</b>						
Mand	87	12	0	1	152	3
Kvinde	75	21	2	2	171	6
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	60	33	0	7	15	0
40-59 år	66	28	3	3	64	2
60-79 år	86	13	0	0	210	5
80 år eller derover	93	3	0	3	31	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	81	16	1	2	307	8
Pårørende	61	39	0	0	10	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	81	17	1	2	316	8
Ikke dansk	81	19	0	0	5	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	59	33	4	4	27	4
Planlagt	83	15	1	1	296	5
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	64	28	3	5	39	4
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	47	40	0	13	15	1
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	85	14	1	0	101	2
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	85	14	1	1	168	2
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	82	15	1	1	272	9
Hoftealloplastik	88	12	0	0	33	0
Diskusprolaps	44	50	0	6	18	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	24	1	1	314	16
<b>Køn</b>						
Mand	74	26	0	0	149	6
Kvinde	72	24	3	2	165	10
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	47	46	7	0	15	0
40-59 år	60	36	2	3	64	2
60-79 år	80	19	0	1	203	11
80 år eller derover	73	27	0	0	29	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	74	24	1	1	299	14
Pårørende	45	44	12	0	9	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	73	24	1	1	306	16
Ikke dansk	66	34	0	0	6	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	58	39	0	3	28	3
Planlagt	75	23	1	1	286	13
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	62	31	2	5	42	0
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	60	27	13	0	15	1
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	75	25	0	0	99	3
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	77	22	1	1	158	12
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	74	24	1	1	269	11
Hoftealloplastik	81	19	0	0	27	5
Diskusprolaps	50	44	6	0	18	0

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	327
<b>Køn</b>			
Mand	93	7	154
Kvinde	88	12	173
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	86	14	15
40-59 år	83	17	65
60-79 år	93	7	210
80 år eller derover	91	9	34
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	91	9	311
Pårørende	70	30	10
<b>Modersmål</b>			
Dansk	91	9	320
Ikke dansk	61	39	5
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	77	23	30
Planlagt	92	8	297
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	80	20	41
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	82	18	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	91	9	99
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	93	7	170
<b>Diagnose</b>			
Øvrige	89	11	277
Hoftealloplastik	94	6	32
Diskusprolaps	100	0	18

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	47	24	5	21	9
<b>Køn</b>						
Mand	26	50	24	0	8	2
Kvinde	24	45	23	8	13	7
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	2	0
40-59 år	23	44	22	11	9	2
60-79 år	21	59	20	0	10	5
80 år eller derover	-	-	-	-	0	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	26	44	25	5	20	8
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	26	44	25	5	20	8
Ikke dansk	-	-	-	-	1	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	42	58	0	0	5	1
Planlagt	19	43	31	6	16	8
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	0	67	33	0	6	2
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	-	-	-	-	2	1
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	0	80	20	0	5	3
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	63	13	13	13	8	3
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	26	44	25	5	20	8
Hoftealloplastik	-	-	-	-	1	1
Diskusprolaps	-	-	-	-	0	0

**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	85	9	4	2	299	15
<b>Køn</b>						
Mand	84	11	4	1	141	8
Kvinde	86	8	4	3	158	7
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	86	7	7	0	15	0
40-59 år	80	13	3	3	61	1
60-79 år	87	8	3	2	192	12
80 år eller derover	82	14	4	0	28	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	85	10	3	2	283	15
Pårørende	60	10	30	0	10	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	86	9	3	2	293	13
Ikke dansk	-	-	-	-	4	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	61	21	14	4	28	3
Planlagt	87	8	3	2	271	12
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	78	11	8	3	37	5
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	87	0	13	0	15	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	90	9	1	0	94	2
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	83	10	3	3	153	8
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	85	8	4	2	249	15
Hoftealloplastik	79	15	3	3	33	0
Diskusprolaps	88	12	0	0	17	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	44	52	1	3	162	9	143
<b>Køn</b>							
Mand	45	55	0	0	88	1	60
Kvinde	42	49	3	7	74	8	83
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	45	55	0	0	11	0	4
40-59 år	46	44	2	7	39	2	23
60-79 år	43	55	0	2	97	4	102
80 år eller derover	50	42	8	0	12	3	14
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	45	51	1	3	154	7	137
Pårørende	17	83	0	0	6	2	3
<b>Modersmål</b>							
Dansk	44	52	1	3	157	9	142
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0	1
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	28	61	0	11	18	3	9
Planlagt	46	51	1	2	144	6	134
<b>Afsnitsnavn</b>							
Øvrige/ikke placeret på afsnit	35	51	3	11	37	2	3
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	27	73	0	0	11	0	5
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	49	49	2	0	41	2	52
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	48	51	0	1	73	5	83
<b>Diagnose</b>							
Øvrige	44	51	1	4	133	8	124
Hoftealloplastik	25	69	6	0	16	1	15
Diskusprolaps	61	39	0	0	13	0	4

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	78	20	1	0	332
<b>Køn</b>					
Mand	86	14	0	0	155
Kvinde	71	26	3	1	177
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	3
20-39 år	73	20	0	6	15
40-59 år	68	30	1	0	66
60-79 år	80	19	1	0	215
80 år eller derover	88	12	0	0	33
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	78	21	1	0	316
Pårørende	55	27	18	0	11
<b>Modersmål</b>					
Dansk	78	21	2	0	325
Ikke dansk	84	16	0	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	57	37	6	0	32
Planlagt	80	19	1	0	300
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	64	26	7	2	42
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	63	31	6	0	16
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	81	19	0	0	103
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	81	19	1	0	171
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	78	20	2	0	281
Hoftealloplastik	79	21	0	0	33
Diskusprolaps	78	22	0	0	18

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	63	35	2	0	334
<b>Køn</b>					
Mand	71	29	1	0	156
Kvinde	57	40	3	0	178
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	3
20-39 år	74	13	13	0	15
40-59 år	53	45	3	0	67
60-79 år	69	31	1	0	216
80 år eller derover	49	51	0	0	33
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	63	35	2	0	319
Pårørende	59	30	10	0	10
<b>Modersmål</b>					
Dansk	63	35	2	0	327
Ikke dansk	67	33	0	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	49	48	3	0	31
Planlagt	65	33	2	0	303
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	50	40	10	0	42
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	65	24	12	0	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	66	34	0	0	103
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	65	35	1	0	172
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	63	35	2	0	283
Hoftealloplastik	67	33	0	0	33
Diskusprolaps	61	39	0	0	18



**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	98	2	317	13
<b>Køn</b>				
Mand	99	1	149	6
Kvinde	96	4	168	7
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	1
20-39 år	92	8	13	2
40-59 år	97	3	63	4
60-79 år	98	2	208	6
80 år eller derover	97	3	32	0
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	98	2	302	12
Pårørende	80	20	10	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	97	3	313	10
Ikke dansk	-	-	3	3
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	77	23	26	5
Planlagt	99	1	291	8
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	89	11	38	5
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	100	0	16	1
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	99	1	96	4
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	98	2	167	3
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	97	3	267	12
Hoftealloplastik	100	0	32	1
Diskusprolaps	94	6	18	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	43	0	0	302	7
<b>Køn</b>						
Mand	58	42	0	0	145	2
Kvinde	55	45	1	0	157	5
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	15	85	0	0	13	0
40-59 år	45	55	0	0	60	1
60-79 år	64	35	0	0	197	6
80 år eller derover	48	52	0	0	31	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	57	43	0	0	288	7
Pårørende	45	45	11	0	9	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	43	0	0	298	7
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	30	65	5	0	20	3
Planlagt	58	42	0	0	282	4
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	34	63	3	0	32	3
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	19	81	0	0	16	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	64	36	0	0	92	2
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	60	40	0	0	162	2
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	58	41	0	0	254	6
Hoftealloplastik	63	37	0	0	30	1
Diskusprolaps	22	78	0	0	18	0

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	45	45	9	1	336
<b>Køn</b>					
Mand	60	33	6	1	156
Kvinde	33	54	11	2	180
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	3
20-39 år	39	61	0	0	15
40-59 år	49	36	12	3	67
60-79 år	46	46	7	1	217
80 år eller derover	32	47	18	3	34
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	46	44	9	2	318
Pårørende	42	41	17	0	12
<b>Modersmål</b>					
Dansk	45	45	8	2	328
Ikke dansk	66	0	34	0	6
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	34	44	19	3	32
Planlagt	46	45	8	1	304
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	40	47	9	5	43
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	41	47	12	0	17
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	48	48	5	0	103
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	46	42	10	2	173
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	47	44	8	2	285
Hoftealloplastik	30	48	21	0	33
Diskusprolaps	50	50	0	0	18

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	56	4	4	114	23
<b>Køn</b>						
Mand	40	50	5	5	58	15
Kvinde	31	62	4	4	56	8
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	0	100	0	0	6	1
40-59 år	37	48	11	4	27	2
60-79 år	34	58	2	7	60	15
80 år eller derover	50	45	5	0	20	5
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	38	54	5	4	104	23
Pårørende	13	75	0	13	8	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	56	5	4	111	21
Ikke dansk	-	-	-	-	2	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	32	62	0	6	16	1
Planlagt	36	55	5	4	98	22
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	14	71	7	7	14	4
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	0	88	13	0	8	1
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	30	63	3	3	30	10
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	47	45	3	5	62	8
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	36	55	5	4	95	18
Hoftealloplastik	22	66	0	11	9	3
Diskusprolaps	40	60	0	0	10	2

**Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	61	6	1	115	209
<b>Køn</b>						
Mand	38	59	4	0	54	100
Kvinde	28	62	8	2	61	109
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	2
20-39 år	55	45	0	0	9	6
40-59 år	29	52	16	4	25	41
60-79 år	30	65	5	0	67	142
80 år eller derover	31	69	0	0	13	18
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	60	6	1	106	200
Pårørende	18	66	17	0	6	6
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	61	5	1	112	205
Ikke dansk	-	-	-	-	2	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	44	50	7	0	14	17
Planlagt	31	62	6	1	101	192
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	13	75	13	0	16	25
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	20	70	10	0	10	7
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	20	77	3	0	30	70
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	46	47	5	2	59	107
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	32	60	7	1	101	176
Hoftealloplastik	37	63	0	0	8	23
Diskusprolaps	33	67	0	0	6	10

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	90	10	268	63
<b>Køn</b>				
Mand	90	10	123	32
Kvinde	90	10	145	31
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	2
20-39 år	89	11	9	6
40-59 år	82	18	50	17
60-79 år	93	7	182	33
80 år eller derover	85	15	26	5
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	91	9	254	59
Pårørende	49	51	8	4
<b>Modersmål</b>				
Dansk	90	10	263	60
Ikke dansk	-	-	3	3
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	71	29	21	10
Planlagt	91	9	247	53
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	92	8	26	16
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	60	40	10	7
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	95	5	88	13
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	88	12	144	27
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	92	8	229	52
Hoftealloplastik	88	12	26	6
Diskusprolaps	54	46	13	5

**Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	97	3	299	34
<b>Køn</b>				
Mand	100	0	141	15
Kvinde	95	5	158	19
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	2	1
20-39 år	100	0	13	2
40-59 år	100	0	55	11
60-79 år	98	2	199	18
80 år eller derover	90	10	30	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	98	2	283	32
Pårørende	80	20	10	2
<b>Modersmål</b>				
Dansk	97	3	294	31
Ikke dansk	-	-	3	3
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	82	18	22	10
Planlagt	99	1	277	24
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	86	14	28	13
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	92	8	13	4
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	100	0	98	5
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	98	2	160	12
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	97	3	250	33
Hoftealloplastik	100	0	31	1
Diskusprolaps	100	0	18	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	90	10	207	123
<b>Køn</b>				
Mand	91	9	108	47
Kvinde	89	11	99	76
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	2
20-39 år	88	12	8	7
40-59 år	85	15	41	25
60-79 år	92	8	140	76
80 år eller derover	82	18	17	13
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	90	10	198	114
Pårørende	60	40	5	7
<b>Modersmål</b>				
Dansk	90	10	201	121
Ikke dansk	-	-	4	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	69	31	16	15
Planlagt	92	8	191	108
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	95	5	20	21
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	71	29	7	10
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	92	8	71	31
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	89	11	109	61
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	92	8	173	107
Hoftealloplastik	87	13	22	10
Diskusprolaps	67	33	12	6



**Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	92	8	184	146
<b>Køn</b>				
Mand	94	6	96	58
Kvinde	91	9	88	88
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	2
20-39 år	88	12	8	7
40-59 år	92	8	40	26
60-79 år	93	7	121	94
80 år eller derover	85	15	14	17
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	93	7	176	136
Pårørende	60	40	5	7
<b>Modersmål</b>				
Dansk	92	8	178	144
Ikke dansk	-	-	4	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	73	27	15	16
Planlagt	94	6	169	130
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	94	6	18	23
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	75	25	8	9
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	97	3	60	42
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	91	9	98	72
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	93	7	154	126
Hoftealloplastik	95	5	18	14
Diskusprolaps	75	25	12	6

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	87	12	1	0	322	8
<b>Køn</b>						
Mand	92	7	1	0	150	5
Kvinde	83	16	2	0	172	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	3	0
20-39 år	73	27	0	0	15	0
40-59 år	79	19	1	0	67	0
60-79 år	91	8	1	0	209	6
80 år eller derover	89	7	4	0	28	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	87	11	1	0	306	6
Pårørende	82	18	0	0	11	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	87	12	1	0	315	8
Ikke dansk	81	19	0	0	5	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	78	22	0	0	31	1
Planlagt	88	11	1	0	291	7
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	71	24	5	0	42	1
Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	82	18	0	0	17	0
K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	89	11	0	0	100	0
K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	90	9	1	0	163	7
<b>Diagnose</b>						
Øvrige	87	12	1	0	273	8
Hoftealloplastik	87	13	0	0	31	0
Diskusprolaps	89	11	0	0	18	0





## Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 41. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

		Antal kommentarer
		n
Fysiske rammer		23
Kommunikation og information		8
Kontaktperson		1
Kvalitet i behandling		30
Pleje		15
Relationer til personale		26
Ventetid		0

## Center for planlagt kirurgi

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
1	Jeg syntes, det var rigtig godt at være til samtale før min operation, så man kunne stille spørgsmål.	Godt
3	Jeg var på opvågning efter operation, men blev overflyttet, da det var dagkirurgi.	Godt
9	Fornemt at man efter første samtale (vurderingen var operation) fik en operationsdato. Fik taget blodprøve, hjertekardiogram samt samtale med læge NN (alt i en arbejdsgang).	Virkelig godt
10	Min operation blev udsat to gange uden forklaring.	Dårligt
11	Den læge, der oprindeligt skulle have opereret mig, blev syg og [fik fri], hvorfor jeg skulle opereres af en anden læge. Denne oplysning blev jeg ringet op omkring, hvilket jeg synes, var virkelig god service. Tak for det.	Virkelig godt
20	Var til undersøgelse på skadestuen vedrørende betændt albue. Armen blev undersøgt, og jeg blev sendt hjem/arbejde. Da jeg kom på arbejde, ringede min telefon, og jeg blev bedt om at komme til andet sygehus igen, hvor jeg straks blev indlagt og opereret. Sikkert en utilsigtet hændelse.	Virkelig godt
24	Kun positivt!	Virkelig godt
26	Lang ventetid.	Godt
27	Indlagt akut!	Godt
30	Jeg modtog kun indkaldelsen, ingen yderligere informationer.	Virkelig godt
	<b>ID Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
2	Nej, alt var super!	Godt
3	Overrasket over skift af læge NN.	Godt
6	Nej, alt forløb planmæssigt :-).	Virkelig godt
	<b>ID Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
3	Alt forløb fantastisk. 1) Undersøgelse. 2) Koordination.	Virkelig godt
6	Har været gennem et forløb på to år, hvor jeg har været tilknyttet afdelingen, kirurgisk ambulatorium, hvor jeg i tidsrummet har fået udskiftet begge mine knæ. Forløbet har godt nok været langt, men er altid blevet modtaget godt.	Virkelig godt
7	Knæprotese.	Virkelig godt
18	Visitor, [] der var kontakt med i forbindelse med dato for indlæggelse, virkede meget dominerende overfor borger. Dårlig tone overfor anden medarbejder.	Virkelig godt
19	Fantastisk at opleve hurtige til alle de forudgående ambulatorieundersøgelser. Professionelt set up til operationsforløbet, god helhedsoplevelse :-).	Virkelig godt
23	Var til undersøgelse ca. tre måneder før. Jeg fik selv lov at bestemme operationsdato, og jeg følte mig velinformeret og udredt, klar til operation.	Virkelig godt

✎	25	Det fællesmøde, vi havde før indlæggelsen angående vores knæoperation, var en utrolig god oplevelse.	Virkelig godt
✎	26	Ved forundersøgelsen blev jeg tilbudt en to måneders periode, i hvilket jeg kunne afgøre, om jeg ville opereres. Kort før periodens udløb besluttede jeg mig for operation, og ventetiden herfor var kun en uge.	Virkelig godt
✎	29	Nej det har jeg ikke. Kom ret hurtigt gennem ventetiden på grund af et afbud.	Virkelig godt
✎	32	Har kun mødt venlige og kompetente mennesker på Silkeborg Sygehus.	Virkelig godt
✎	40	Har ALDRIG oplevet noget så godt!! Aldrig har jeg været så tryk!! :-)	Virkelig godt
✎	41	Det hele gik bare så fantastisk godt. Godt tilrettelagt. Lægens forklaring var meget forståelig.	Godt
✎	47	Jeg har været indlagt [i foråret] og igen [i efteråret], begge knæproteser. Udskrevet tredje dag efter operationerne.	Virkelig godt
✎	48	Jeg bestemte næsten selv, hvornår det passede bedst med indlæggelsen.	Virkelig godt
✎	49	Jeg har ikke været indlagt før! Jeg var velinformeret inden min indlæggelse.	Virkelig godt
✎	49	Jeg har ikke været på hospital før [], og var meget overrasket over en fuldstændig glidende forundersøgelsesdag. Mange stationer undervejs blev gennemført uden nævneværdig ventetid. Også introduktionseftermiddagen sammen med andre []patienter var veltilrettelagt og meget informativ gennemført.	Virkelig godt
✎	55	Jeg blev taget rigtigt godt imod. Fik en god beskrivelse af, hvad der skulle ske.	Virkelig godt
✎	56	Jeg var meget utilfreds med, at forundersøgelsen skulle være på Viborg Sygehus, når man er nabo til Silkeborg Sygehus, men var glad for at operationen var på Silkeborg Sygehus.	Virkelig godt

**ID Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit****Samlet indtryk**

✎	1	Alt gik som det skulle. Behandling helt i top.	Virkelig godt
✎	2	Alt gik rigtigt flot. Kunne ikke være bedre.	Virkelig godt
✎	3	Havde en tid til operation, da jeg gik hjem første gang.	Godt
✎	6	På grund af personlige omstændigheder var jeg nødt til at få ændret datoen for indlæggelse, som man imødekom meget fleksibelt og venligt.	Virkelig godt
✎	8	Indlæggelsen blev foretaget næsten fra den ene dag til den anden, så intet problem.	Virkelig godt
✎	9	Meget velorganiseret med både forundersøgelse og informationsmøde inden indlæggelsen.	Virkelig godt
✎	10	Ventetiden er for lang!! Jeg kom med på et afbud.	Virkelig godt
✎	13	Ingen ventetid.	Godt
✎	15	Jeg vil kun sige, at de står til et 10-tal :-).	Virkelig godt
✎	18	MEGET, MEGET FINT ORIENTERENDE FORMØDE.	Godt
✎	20	Jeg havde selv indflydelse på min indlæggelsesdato.	Virkelig godt
✎	30	Forundersøgelse og informationsmøde. Varm, positiv, glad stemning.	Virkelig godt
✎	33	Der er kun et at sige, og det dækker alle spørgsmål. På en skala fra et til ti ryger det langt over TI. En rigtig god oplevelse [].	Uoplyst
✎	36	Alt forløb fint. God information osv., både af læge/sygeplejerske og kontaktpersonale.	Virkelig godt
✎	37	Akut tilfælde, på grund af fald med brækket lårben til følge.	Virkelig godt

✎	41	Akut indlæggelse.	Godt
✎	44	Akut indlæggelse!	Virkelig godt
✎	46	Virkelig fin behandling af akutmodtagelsen.	Godt
✎	48	Godt.	Godt
✎	51	Jeg synes, informationsmøde var godt. Så er man sammen med ligestillede, og forløbet bliver gennemgået frem til operationen.	Virkelig godt
✎	54	Lidt lang ventetid, men blev tilbudt diverse drikke [fra morgen til formiddag], men ok.	Virkelig godt
✎	56	Super godt med informationsmøde. God koordinering så flere prøver, røntgen og samtaler foregik samme dag.	Virkelig godt
✎	59	Akut, brækket arm.	Godt
✎	61	Blev mødt af meget professionelle mennesker på afdelingen.	Virkelig godt
✎	62	Forløbet var uproblematisk, ventetiden fra undersøgelse hos egen læge til indkaldelse til røntgen og operation var kort (i forhold til, hvad jeg havde forventet). God information om forløbet.	Godt
✎	63	Jo. Lægen brugte hans fridag til at operere. STOR TAK.	Virkelig godt
✎	66	Kun godt.	Virkelig godt
✎	70	Jeg blev ikke indkaldt. Kom akut.	Godt
✎	71	Godt med informationsmøde inden indlæggelse.	Virkelig godt
✎	72	Ja, jeg var til en FORUNDERSØGELSE, hvor jeg blev oplyst om selve operationen, og der blev taget de nødvendige prøver.	Virkelig godt
✎	78	Nej, bortset fra at ventetiden var lang.	Virkelig godt
✎	80	Blev imponeret over, at hospitalet holdt åben en lørdag! For at holde ventelisten nede. Blev også imponeret over, hvor glidende samarbejdet fra den ene til den anden kørte! Så at sige ingen vente-/spildtid. Al nervøsitet forsvandt fra denne dag, netop fordi der var så meget styr på det hele. Stor ros til personalet, der spredte godt humør!	Virkelig godt
✎	89	Fin information. Fik straks en seng og stue da jeg ankom til afdelingen. Venligt og dygtigt personale, der tjekkede op på, om jeg var okay. Både før og efter operation.	Virkelig godt
✎	90	Fire dage før den aftalte dato, blev min operation udskudt. Dog fik jeg så en akut tid dagen efter, så "fejlen" blev rettet hurtigt.	Virkelig godt
✎	93	Jeg blev indlagt akut, så ingen ventetid.	Virkelig godt



## Center for planlagt kirurgi

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Modtagelsen
15	Fantastisk søde og rare mennesker.	Virkelig god
19	Især på patienthotellet, hvor personalet var særligt venlige og imødekommende.	Virkelig god
27	Hotelenheden er helt unik. Helbredende i sig selv.	Virkelig god
30	Personalet beklagede meget, at jeg ikke havde modtaget NOGEN informationer om forløbet.	God
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Modtagelsen
2	NN var bare sød og venlig. Anden NN var en sur mokke.	Virkelig god
5	Ug (udmærket godt).	Virkelig god
6	Nej, nu har jeg været der tre gange og er altid blevet modtaget godt. Tak!	Virkelig god
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Modtagelsen
3	[] parat. Kompetence. Venlighed.	Virkelig god
6	Altid et veloplagt personale der altid har tid, trods en travl hverdag.	Virkelig god
9	Det var godt at blive modtaget af en sygeplejerske. Jeg ville gerne have vidst, hvad nummer jeg var i køen til operation med det samme.	God
13	Ualmindelig sød sygeplejerske!	Virkelig god
19	Professionelt og lyttende.	Virkelig god
22	Venligt, smilende og omsorgsfuldt.	Virkelig god
25	Rare og dejlige mennesker.	Virkelig god
29	Et meget venligt personale.	Virkelig god
32	Man føler sig velkommen og i trygge hænder.	Virkelig god
35	Flot, og alle var søde. Især lægerne NN var søde og fortalte, hvad der skulle ske på en fin og beroligende måde.	Virkelig god
43	Alt går let og glidende, og de hjælper hinanden.	Virkelig god
46	Den var til UG.	Virkelig god
47	Virkelig dejlige mennesker lige fra læge NN til narkose og alle på K2.	God
49	Jeg fik tilknyttet studerende under hele forløbet ved første operation. Super dejligt, da jeg ikke har nære pårørende.	Virkelig god
49	Fin modtagelse. Havde stor glæde af [første person] NN, som var [] på afdelingen og fulgte med hele vejen den første dag. Da jeg ikke har nære pårørende, var det godt tænkt, at jeg havde brug for en "bisidder". Jeg blev begge gange opereret til aftalt tid af [anden person] NN. En af mine bekymringer inden var, om jeg ville komme til at vente... og hvor længe. Jeg var meget nervøs før første operation [i foråret] men følte mig tryk hele vejen igennem under begge operationer.	Virkelig god
58	Følte, at afdelingen ikke rigtigt vidste, hvad de skulle gøre ved mig. Blev indlagt med [komplikationer] efter en operation for åreknuder og følte, at de aldrig havde prøvet det før.	Virkelig god

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Modtagelsen
1	Meget fokus på patienten. I positiv retning.	Virkelig god
2	Alt fungerede, og jeg var heldig, da jeg var den første som skulle opereres den dag.	Virkelig god
3	Synes det kunne være rart at få en seng med det samme i stedet for blive henvist til venteværelse, så hellere møde en time senere.	God
5	Afdeling var mere for voksne end for børn.	God
10	Dejlig positiv og god orientering.	Virkelig god
15	Den var til UG og et tital :-).	Virkelig god
22	Blev godt informeret om hvad der skulle ske. Fik hurtigt lidt at spise (havde fastet).	Virkelig god
23	Jeg har fået god behandling helt igennem.	Virkelig god
26	Jeg var velkommen.	Virkelig god
28	Som første patient var modtagelsen stressende pga. travlhed.	God
36	Blev modtaget godt og fik en god opmærksomhed inden operationen. Det var godt lige at møde lægen igen, inden jeg skulle opereres.	Virkelig god
51	Modtagelsen var meget venlig og behagelig.	Virkelig god
52	Et rigtig sødt personale (sygeplejersker). Var rigtig gode til at medicinere og tage sig af folk.	Virkelig god
68	Jeg følte mig ventet!	Virkelig god
72	Ja, jeg blev modtaget på afdelingen (renvasket) og gjort klar til operationen.	Virkelig god
77	Altid venlige og hjælpsomme.	Virkelig god
80	Super effektiv! God koordinering med hensyn til blodprøver og røntgen. Varmt og venligt tillid!	Virkelig god
81	Ja, den var fin!	Virkelig god
85	Jeg fik besked på at min sygeplejerske først kom [lidt] senere end jeg. Der gik lidt mere, og var mere eller mindre overladt til mig selv. Det er ikke trygt, når man skal opereres, synes jeg. Dårlig information om, hvordan jeg skulle forholde mig, måtte jeg drikke spise eller hvad. Jeg fik at vide, jeg var sidst på operationsgangen. Det er ærgerligt, men en skal jo være sidst. Måtte selv spørge, hvordan jeg skulle spise osv. Situationen var ikke optimal for mig.	Dårlig
93	Alle var søde og rare.	Virkelig god

## Center for planlagt kirurgi

## Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Fejlhåndtering
1	Da det trak ud ved opvågning, savnede jeg, at min kone fik at vide, hvad der var sket. Hun kunne ikke forstå, jeg var så længe i opvågning. Men ellers var alt perfekt.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
3	Der skete ikke fejl som sådan, men der var ikke rigtig nogen, der kunne informere mig om mit forløb.	Uoplyst
8	Ved udskrivelsesfasen fik jeg forskellige informationer ved hjælp i hjemmet og hjemkørsel.	Godt
10	Jeg blev flyttet fra patienthotellet, der fungerede perfekt, til K2, hvor standardsvaret til mine spørgsmål var: Det ved jeg ikke. Kunne ikke tilkalde hjælp til toiletbesøg ([pga. gener fra] operationen). Fik serveret kold, ulækker mad efter 36 timers faste. Ingen information angående medicinering.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
16	Der gik infektion i efter operationen.	Uoplyst
17	Stemmebånd slemt beskadiget.	Godt
18	Fejlmedicinering.	Godt
19	- Jeg fik drænet rykket ud ved en fejl i forbindelse med, jeg skulle ud af sengen på KI. - Sygeplejerske på KI gav penicillin i droppet, selvom der var betændelse i åre,n og droppet ikke kunne løbe. Har siden haft smerter i blodkarret og en:	Dårligt
21	Der blev sendt prøver til Viborg, som var fem dage undervejs, hvilket så forsinkede min hjemsendelse.	Godt
22	Der var ikke styr på, hvad medicin jeg skulle have og hvor meget, så smertebehandling var meget dårlig. Det tog lang tid, dage, inden jeg var smertedækket. Og når man beskrev ens smerter, virkede det som om, at det vidste man ikke, hvordan man skulle gribe det an.	Uoplyst
28	Fik indkaldelse til læge NN to gange.	Dårligt
31	Mistede meget blod under operationen.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Fejlhåndtering
1	Min operation var [flere] timer forsinket, og personalet sagde intet, måtte hele tiden selv gå ud og spørge, om der var nyt. Måtte selv bede om drop, da jeg var begyndt at få [det dårligt]. Følte de var ligeglade med, hvordan jeg havde det inden operationen.	Dårligt
2	NN behandlede mig meget surt. Ikke interesseret i mit forløb.	Godt
3	Blev ikke informeret om stop af blodfortyndende, hverken før eller efter operation.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Fejlhåndtering
15	Jeg havde forventet, at jeg skulle i rygmarvsbedøvelse, men måtte i fuld narkose, da lægerne havde overset min rygskaade.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
24	Manglende blodprøver.	Godt
28	Var ikke informeret om medicinstop [] fem dage før operationen. Sendt hjem med ny indkaldelse.	Godt
29	Jeg har type to diabetes, hvilket også er nævnt i forbindelse med indlæggelsen. Efter operationen på opvågningsafdelingen blev [det] konstateret, at mit sukkertal var langt over niveau, og	Personalet kendte ikke til fejlen(e)








	jeg fik behandling med insulin [] fulgt op af en behandling på stuen (Afdeling K2). Da mit sukkertal ikke ændrede sig efter insulinsprøjtninger, sagde jeg til personalet, at der ikke skulle gives yderligere. Det, der sker på opvågningen, er, at der kommer en læge og giver [] binyrebarkindsprøjtninger [], som skulle give et mindre smerteforløb efter operationen, hvilket det også gjorde, men til gengæld fik indsprøjtningerne min neuropati til at bryde ud med fornyet styrke, hvilket har gjort min tilværelse en hel del [mere] uudholdelig efter udskrivningen fra hospitalet. Min anbefaling til hospitalet skal være at tænke sig om, inden man giver binyrebarkindsprøjtninger til patienter med diabetes. Der gik ca. to-tre uger, inden mit sukkertal var nede på et acceptabelt niveau, men neuropatien [] forsvinder åbenbart ikke. Skaden er desværre sket.	
✎ 31	Narkosen gik dårligt. Efter [en time] tilkaldte lægen hjælp. Så gik det godt, men jeg var meget, meget bange. Operationen forløb perfekt. Stor ros og tak til NN, som opererede mig.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 34	Dårlig kommunikation mellem afdelingen og narkoseplanlægningen og lidt med røntgenafdelingen. Der skulle for mange gange afleveres de samme oplysninger om medicinforbrug m.m. til de forskellige afdelinger, jeg var i kontakt med. Lidt irriterende i disse EDB-tider!	Godt
✎ 36	Smertefuld rygmarsbedøvelse.	Uoplyst
✎ 59	Der skete et uheld under operation.	Godt
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
✎ 3	Der var ingen toiletstol, der passede mig, så den hentede min mand i anden by. Da jeg blev udskrevet, fik jeg ikke min egen medicin med hjem, og da jeg skulle tage noget af det nyindkøbte medicin om aftenen, opdagede jeg, at der mangler en af de smertestillende, som ikke er bestilt på apoteket. Fik lovning på, at vi kunne hente den næste dag over middag. Gik igen forgæves til apoteket. Fik sagen klaret ved endnu et opkald til afdelingen (min mand var rødgældende, da han kom hjem). Medicinen blev bestilt til for mange dage, så brændte inde med medicin til 250 kr. for meget.	Godt
✎ 6	Spinalbedøvelsen lykkedes ikke, selvom man stak FIRE GANGE med stærke eftervirkninger efter hjemsendelse. Totalbedøvelse blev så foretaget.	Uoplyst
✎ 7	Indlagt fredag med brækket hofte, det var den ikke lørdag. Var den så alligevel brækket???	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 22	Jeg blev indlagt pga. en fejl! Betændelse i operationssår efter en simpel variceoperation!	Virkelig godt
✎ 25	Pga. en misforståelse blev forundersøgelse ikke afsluttet hos sekretæren. Derfor blev jeg ikke tilmeldt informationsmøde, røntgen og endeligt tidspunkt for operation. Jeg ringede selv vedrørende tidspunkt for informationsmøde. Efterfølgende blev de andre punkter ordnet på bedste vis. I høj grad fint!!	Virkelig godt
✎ 38	[I] journal og mundtligt flere gange. Jeg tåler ikke morfin. Fik morfin under operation og bagefter. Blev kulret. Min medicinplan indeholdt [], blev næsten kulret.	Virkelig godt
✎ 42	Måske er det ikke en "fejl", men jeg oplevede det mærkeligt, at jeg ved forsamlingen snakkede med lægen om, at det ben, der skulle opereres, godt kunne blive forlænget i forbindelse med operationen, så slutresultatet blev lige lange ben. Jeg fik at vide, at det var muligt, men da jeg vågnede op efter operationen, og spurgte den opererende læge (en anden), om det opererede ben var blevet forlænget, svarede han, at det stod der ikke noget om i papirerne.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 46	Jeg endte på intensiv, fordi narkosen gav mig et præparat, som jeg ikke tålte. Der var fem procent risiko for krydsallergi/reaktion for penicillinallergikere. Og det er jeg. Det var forkert at give mig det.	Virkelig godt
✎ 47	Jeg var der kun en nat, men min tilkaldesnor, som var spændt til sengen, virkede ikke, men heldigvis klarede jeg det selv med at komme op på toiletet.	Uoplyst
✎ 52	Jeg var så uheldig, at der blev lavet en revne i mit lårben ved isætning af protese, og derfor måtte jeg ikke støtte på benet før næste dag efter røntgen. Fejlen er, at jeg ikke fik ekstra blodfortyndende med det samme, da man [glemte] risikoen for blodpropper i benene. Jeg fik desværre en blodprop i benet.	Dårligt

- |   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| ✎ | 57 (Krampetilfælde, der formentlig kunne være undgået). Blev opereret i fuld narkose. Fik et træls efterforløb i forbindelse med opvågning herfra. Kunne ikke vågne fra narkosen og fik et krampetilfælde med overflytning til Intensivafsnit... Fik efterfølgende at vide, at de beklageligvis havde givet mig et stof ved narkosen, der kunne give krammer. Udtapningen (på trods af viden om min lave krampetærskel).   | Virkelig godt                        |
| ✎ | 59 Gener i hånden efter operation pga. indeklemmt nerve.   | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| ✎ | 75 Jeg havde det rigtigt dårligt på opvågningen. Selvfølgelig smerter, men derudover kvalme/opkastning. Jeg ved, at jeg før har reageret på morfinpræparater, men læge og sygeplejerske blev ved med at anbefale dette trods mine protester. Jeg blev anbefalet at tage nogle timer på en anden afdeling, før jeg vendte tilbage til afdelingen. Jeg accepterede, da jeg blev stillet i udsigt, at der her var bedre "tid" til mig. Timerne på den anden afdeling fra [aften til midnat] blev et mareridt. | Virkelig dårligt                     |
| ✎ | 84 Det er måske ikke en fejl, men en dårlig oplevelse at rygmarvsbedøvelsen ikke virkede, og jeg måtte i fuld narkose. Gør en nervøs. Og så synes jeg, at man, før lægen begynder at skære i en, kunne ved en eller anden prøve se, om rygmarvsbedøvelsen havde virket.  | Uoplyst                              |

















## Center for planlagt kirurgi

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
8	Første dag fik jeg en seng, der tilhørte en patient, der var til operation. Det, synes jeg, var meget ubehageligt.	Dårligt
9	I startbedøvelsesfasen var der en sød "engel", der talte blidt og beroligende til mig, så jeg slappede totalt af.	Virkelig godt
10	Jeg skulle oprindeligt tilbringe natten på patienthotellet, hvor behandling og information var i top. Blev så flyttet efter operationen til Afdeling K2. De vidste stort set intet om, hvad jeg havde brug for, etc.	Dårligt
14	Voldsomme smerter over lænden tredje nat. Kunne have ønsket mig [en anden type smertestillende], da jeg havde brug for den hurtige smertestillende effekt.	Virkelig godt
15	Nu her syv uger efter operationen føler jeg mig 100 procent rask. Har overhovedet ikke smerter, mangler blot lidt kræfter.	Virkelig godt
29	Kunne godt have tænkt mig mere information om, hvor meget jeg skulle bevæge mig i forhold til smerter ved hjemkomsten, og hvorfor mit ben blev sort af indre blødning og fyldt med smerte.	Godt
31	Virkelig godt under indlæggelsen.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Samlet indtryk
1	Dette er ud fra anden gang, jeg blev opereret. Første gang var helt super og perfekt.	Dårligt
3	Blev overrasket over, at operationen blev en "anden udgang" end planlagt kikkert. Overrasket over at skulle møde fastende [om morgenen] og først opereres [over middag].	Godt
6	Simpelthen det bedste udvalg af drikke og måltider, lige fra morgen til aften. Det hjælper også meget på ens sygdomsforløb, det kunne jeg da forestille mig, det må gøre, jeg var der jo desværre kun et døgn :-). []	Virkelig godt
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
2	Jeg har kun positive oplevelser angående min indlæggelse.	Virkelig godt
8	Det er måske lidt svært at svare på. Alle forundersøgelser var på privathospital af læge NN, som også opererede mig på andet sygehus.	Virkelig godt
9	Jeg spiste for meget efter min lange faste og blev meget syg og kastede op, samt havde kraftige mavesmerter om natten. I skal måske kunne forhindre eller oplyse fastende om at være forsigtige med at overspise.	Virkelig godt
15	Efterfølgende har jeg desværre udviklet en dropfod, som jeg stadig venter på behandling af.	Virkelig godt
16	Manglede vejledning om genoptræning på sygehuset og træning derhjemme.	Godt
19	Skulle aldrig have været igennem det private i første omgang! Dette fungerer til UG og stjerner!	Virkelig godt
26	Det var betryggende at opleve det professionelle samarbejde, der er mellem sygeplejersker og fysioterapeuter.	Virkelig godt
29	Meget omsorgsfuldt personale.	Virkelig godt
30	Meget tilfreds og taknemmelig.	Virkelig godt

	32	Alt var som forud aftalt.	Virkelig godt
	35	Alle var klar og søde, da jeg kom op efter operation.	Godt
	39	Det hele forløb perfekt.	Virkelig godt
	49	Ved begge operationer med tre måneders mellemrum har jeg beundret personalets tilgang. Smilende, imødekommende og nærværende. Glæde og humor har præget begge forløb.	Virkelig godt
	49	Jeg har været og er utrolig glad for forløbet. Har oplevet en positiv stemning på afdelingen. Personalet er glad og virker ikke overbelastede. Alle har været smilende, lyttende og nærværende. Jeg er begge gange opereret fredage og har efterfølgende oplevet meget stille weekender med få patienter. Der har været rigtig god tid til mig. Der har begge gange på stuen været talt os patienter imellem om det behagelige personale.	Virkelig godt
	55	Nej, det var en god afdeling. Der var en god kemi blandt sygeplejersker og lægen.	Virkelig godt
	57	Et godt og medlevende team. Var rigtig godt tilfreds med forløbet.	Virkelig godt

**ID Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit****Samlet indtryk**

	1	Behandling ok, synes selv, at jeg har haft nogle bivirkninger af morfin i store doser, men det var jo nødvendigt.	Virkelig godt
	2	Alt gik rigtigt flot, og jeg er meget taknemmelig for, at jeg allerede nu ca. to måneder efter operationen kan gå fem km i et stræk uden problemer. TAK :-)	Virkelig godt
	3	Følte mig aldeles samlebåndsagtig. Da jeg skulle hjem, gik det hele lidt for stærkt, som jeg skrev tidligere. Ville også gerne have sagt tak for kærlig pleje, men alle var væk.	Godt
	4	Virkeligt søde mennesker, der gjorde mit ophold rigtigt godt, og en meget dygtig og venlig læge.	Virkelig godt
	6	De fire forsøg på spinalbedøvelse medførte, at jeg i flere døgn efter hjemsendelsen kastede uafbrudt op og blev indlagt til observation i Aarhus med meget stærk hovedpine og ret afkræftet. Efter et døgn kom jeg hjem, så gik det langsomt fremad.	Virkelig godt
	12	Jeg oplevede en fantastisk høj standard på operationsstuen. Læge og sygeplejersker var positive, dejlige og rolige. En dejlig stemning. Jeg er meget taknemlig. Mange hilsener til det skønne hold.	Godt
	14	Jeg fik en meget fin behandling, både af læge NN, sygeplejersker og fysioterapeuter.	Virkelig godt
	15	Som jeg skrev før: Ug og 10-tal skal de have :-)	Virkelig godt
	17	For mange omkring en på samme tid, f.eks. fysioterapeut, afhentning til røntgen, blodtryksmåling m.m.	Godt
	18	Jeg har været glad og tilfreds på alle måder med opholdet. BLOT har det at gå på gangen med prædikestolen stortudende, med kvalme og brækpose i hånden, med smerter i ryg og hofter og samtidig få at vide: Løft hovedet, se lige frem, været både nedværdigende og umenneskeligt.	Godt
	27	Halvanden - to måneder efter operation har jeg utroligt mange smerter.	Virkelig godt
	30	En stor tak til alle de dygtige mennesker, jeg mødte!	Virkelig godt
	32	Der var for lidt redning af sengen.	Godt
	36	Jeg har kun oplevet et rigtig godt behandlingsforløb, bestående af en rigtig faglig dygtig og kompetent behandlingsstab. Tak for det. God konsensus/sammenhæng i mit forløb.	Virkelig godt
	46	Jeg har ikke klaget over [den] medicinske behandling.	Godt
	49	Jeg er super tilfreds med mit forløb. Alt er gået som forventet. Eller bedre. Jeg kom meget hurtigt til at gå godt og helt uden smerter.	Virkelig godt

- 51 Jeg er meget tilfreds med, at lægen efter operationen kommer på stuen og forklarer, hvordan operationen var gået. Jeg er tilfreds med opholdet på hospitalet frem til min hjemsendelse, jeg syntes personalet behandlede mig godt. Virkelig godt
- 53 Mit [] knæ er ødelagt efter []bedøvelsen. Virkelig godt
- 57 Stor ros til teamet omkring mig [og] for konkret personordning. Jeg har følt mig taget seriøst hele vejen igennem. Har været glad for behandlingen, og der er blevet taget hånd om [eventuelle] svipsere []. Efterfølgende sendt til udredning, og der er taget hånd om, [at] det ikke gentager sig, hvilket jeg er tilfreds med. Godt
- 61 Helt fantastisk forløb! :-). Virkelig godt
- 62 Fagligt kompetent og veltilrettelagt forløb. Godt
- 64 Jeg var utroligt glad for, at den sygeplejerske, der havde vagten ind til godnattid, blev trofast ved med at afprøve forskellige smertestillende medikamenter. Jeg var virkelig i pine og så frem til en LANG nat. Lige inden hun forlod vagten, fik jeg en [] sprøjte, så jeg ikke havde smerte hele natten. Tak for det! Godt kæmpet! Uoplyst
- 68 Det var professionelt på alle måder! Virkelig godt
- 70 Ventetiden var meget lang. Godt
- 74 Som pensionist uden kørekort til bil kunne jeg have ventet til at komme [om formiddagen]. Så havde jeg sparet penge til patienthotellet! Men for mig er vi nede i "småtingsafdelingen", men jeg går ud fra, at I gerne vil vide det. I øvrigt får patienthotellet et "virkelig godt". Virkelig godt
- 75 Blev et mareridt. Jeg vil tro stuen var lavet om til opvågning på dette tidspunkt. To [] usikre sygeplejersker var på stuen. Ved det mindste spørgsmål skulle de spørge videre eller indtaste diverse i EDB-systemet, så når jeg f.eks. spurgte efter kvalmestillende, gik der mindst en halv time før det kom. Midt i en for mig yderst smertefuld sengevask kom en [] læge ind. Hun var ikke fortrolig med EDB-systemet, og pludselig sad en læge og to sygeplejersker fuldt optaget af PC-arbejdet. Godt
- 80 Har en følelse af TRIP, TRAP, TRÆSKO. Som om alle vidste præcis, hvad deres opgave var. Jeg følte mig helt, helt tryk. Lægen var helt fantastisk til at orientere, både inden og efter forløbet. Fysioterapeuten var tålmodig og overbærende, så vi lige nåede de sidste [minutter af et tv-program, som jeg så] :-). Virkelig godt
- 83 Under indlæggelsesforløbet var jeg indlagt på medicinsk afdeling i et døgn på grund af uregelmæssig hjerterytme. Det var en meget dårlig oplevelse for mig, der blev ikke taget hensyn til, at jeg var opereret [nogle dage] før. Godt



## Center for planlagt kirurgi

## Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
1	Det eneste problem var spørgsmål 17, men ellers havde jeg en rigtig god indlæggelse. Det var en rigtig god behandling, jeg fik hele vejen igennem.	Godt
9	Informationen var helt i top. Talte med den samme læge, NN, før og efter operationen og havde mulighed for at kontakte hans rare sekretær i en oplyst telefontid [], hvilket jeg benyttede mig af to gange []. Alt på en imødekomende og venlig måde.	Virkelig godt
18	"Kunstigt knæ"-hæftet er for langt og bør undergå en kritisk/kommunikationsmæssig redigering.	Godt
29	Informationsmaterialet var for generelt til, at jeg kunne bruge det. Først [nogle] dage efter hos min praktiserende læge fik jeg en forklaring, jeg kunne forholde mig til.	Godt
30	Jeg modtog intet materiale FØR indlæggelsen.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Samlet indtryk
6	Nej, perfekt information.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
3	Det har været udsøgt!	Virkelig godt
4	Prøv at invitere til motionsforløb før operation!	Virkelig godt
6	Har efterfølgende haft behov for at ringe til afdelingen et par gange, hvor jeg ALTID har fået kompetente svar.	Virkelig godt
8	Der opstod en fejl. Fik ingen information om, hvad jeg skulle have med til andet sygehus. Eget nattøj f.eks. Men ellers fik jeg en rigtig god behandling i både Viborg og Silkeborg.	Virkelig godt
16	Kun vejledning af genoptræning i hjemmet.	Godt
26	Flot DVD med øvelser for genoptræning. Den har været tilstrækkelig til, at jeg nu, to måneder efter [], har fuld førlighed og smertefri.	Virkelig godt
29	Jeg fik ikke information før indlæggelsen på grund af hurtig indlæggelse. Jeg var ikke med til informationsmødet, men ellers har jeg modtaget rigtig god information under hele hospitalsforløbet.	Virkelig godt
32	Informationen var helt ok hele forløbet igennem.	Virkelig godt
33	Virkelig god information.	Virkelig godt
41	Der var flere hospitaler, der skulle lave ligeledes pjecer.	Godt
45	Jeg opfattede, at det vigtigste var at kunne bukke knæet. Men det er jo ligeså vigtigt at kunne strække knæet.	Virkelig godt
48	Informationsmøde med både patienter og pårørende er virkelig godt.	Virkelig godt
49	Jeg var i første gang ikke tildelt genoptræning, men fik det ved 14 dages kontrollen. Det var godt, idet jeg ellers ville have været på herrens mark i forhold til genoptræningen. I min genoptræning her på vores sundhedscenter er jeg dels blevet kigget på. Vi har kunnet målrette min genoptræning. Og det vigtigste: Jeg har mødt og snakket med andre []opererede. Det er dejligt at høre, at andre har de samme problemer efterfølgende og blive bekræftet i, at der ikke er noget galt. Jeg har brugt NN mange gange undervejs. Det har været super, at jeg kunne sende hende billeder [] og hun dernæst kunne handle. Mails til NN undervejs har været super. Og der	Virkelig godt

	er blevet hurtigt svaret og reageret.	
49	Ved to operationer var jeg aldrig kommet i mål uden INSISTEREN på at få tildelt genoptræning på vores sundhedscenter. Få øvelser beskrevet i informationsmaterialet.	Virkelig godt
50	Godt med informationsmødet, gav god indsigt.	Virkelig godt
59	Nej.	Godt
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
1	Ok. Effektivitet og præcision går som en rød tråd gennem hele hospitalet.	Virkelig godt
2	Informationen var hele vejen, som den skulle være. Jeg blev urolig, da jeg holdte op med at bruge krykkerne, for jeg kunne ikke forstå, at smerterne blev værre. Jeg fik så forklaret af en ergoterapeut, som jeg kender, at der for det meste er en sej periode på ca. 14 dage, når man ikke bruger krykker mere, fordi muskler og led belastes. Her følte jeg usikkerhed og spekulerede på, om alt var ok. Måske kan det forklares et eller andet sted i pjecer [].	Virkelig godt
3	Der blev nævnt at opvågningen ville tage ca. to timer, men det blev nærmere fire, det er ikke optimalt for dem, der venter. For jeg var ikke den eneste.	Godt
6	Jeg har gentagne gange gjort opmærksom på, at jeg havde brug for hjemmehjælp, da jeg er helt alene, og [har nedsat funktionsevne]. Heller ikke træningsmuligheder [] kunne accepteres []. Efter IHÆRDIGE tilløb kom det igennem!	Virkelig godt
7	Når ens mor bliver indlagt, som er svært dement, er det nogle underlige spørgsmål, der stilles. Hun kan ikke huske det. Som pårørende ser man ikke efter, om der er rent, og man kan ikke være på sygehuset hele tiden, så man oplever ikke alt, der spørges om.	Godt
8	Fik mappe med information om operationens forløb samt øvelser til videre brug.	Virkelig godt
9	Det var rigtigt godt at få skriftligt informationsmateriale med hjem, så der var noget at slå op i, når spørgsmål opstod.	Virkelig godt
12	Jeg fik hæftet "Patientvejledning". Kunstig hofte.	Godt
13	Modtog hæftet, kunstig hofte, der gav god orientering om hele forløbet og orienteringsmødet inden indlæggelse.	Godt
15	At man får en mappe, hvori alt står. Det klæder én på til indlæggelse. 10-tal :-)	Virkelig godt
28	Bogen, "Kunstig hofte", er en stor hjælp. Formødet er en stor hjælp, dog var holdet alt for stort. Det er et stort gode at kunne henvende sig til NN før/under/efter.	Virkelig godt
29	Efter operationen har jeg henvendt mig til sygehuset med tvivl om problemer med benlængden. En evt. kontrol kan tidligst ske tre måneder efter operationen som oprindeligt planlagt. Det giver mig problemer med omkring evt. indlæg i skoene, træthed i ryggen m.v. Jeg forventer, at det bliver løst ved undersøgelsen efter tre måneder.	Godt
30	Skriftlig og mundtlig information: Letforståeligt sprog uden overflødige ord. Tillidsvækkende!	Virkelig godt
36	Jeg oplevede en "rød tråd" som gik igennem hele mit behandlingsforløb, hvilket jo klart skyldtes en rigtig god information.	Virkelig godt
40	Meget fin information fra læge, der opererede mig. Og et rigtig fint informationsmøde inden indlæggelsen.	Virkelig godt
49	Man kunne godt informere om, at det kan give smerter/ubehag, når det blå mærke og ødemet siver ned til knæet.	Virkelig godt
51	Tilstrækkelig efter den operationen, jeg skulle have.	Virkelig godt
60	Det er anden hofte, jeg har fået, og jeg er blevet rigtig godt behandlet. Jeg har haft blødning efter operationen med store blodudtrækninger ned af hele benet, og har været til kontrol et par gange, men har fået en meget fin behandling. Så tak for det.	Virkelig godt

✎	61	Helt fantastisk!	Virkelig godt
✎	64	På forhånd havde jeg læst bogen og set filmen om, hvad der skulle ske. Derfor var jeg slet ikke nervøs for operation og det døgn, jeg skulle være på hospitalet. Dejligt, jeg kunne ringe til afdelingen et par dage efter hjemkomsten og få afklaret et spørgsmål om smertestillende medicin. Benyttede mig kun af det en enkelt gang, men det var betryggende, at der var en "hotline".	Uoplyst
✎	68	De er bare helt fremme i skoene på andet sygehus! Og man får et godt og kontant/forståeligt svar, hvis der er den mindste "tvivl"!	Virkelig godt
✎	70	Kom ind akut, fik mundtlig information.	Godt
✎	74	Et godt og problemfrit forløb (hofteoperation).	Virkelig godt
✎	80	Fra første besøg hos lægen til aftale om operation, har jeg fået en hurtig behandling, så en udlandsrejse til [udlandet] kunne nås uden aflysning. MEGET FLOT! TAK.	Virkelig godt
✎	81	Jeg er meget skuffet over, at man ikke fik en samtale med den læge, der opererede mig.	Godt
✎	91	Følte mig meget tryk i læge NNs hænder.	Virkelig godt

## Center for planlagt kirurgi

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
4	Ville gerne være blevet på hotellet [nogle flere dage] inden hjemsendelsen, det var hårdt at komme hjem. Men det lod sig ikke gøre.	Godt
10	En forholdsvis enkel operation, der så desværre ikke lykkedes, blev gjort til en grim oplevelse pga. manglende information og opmærksomhed fra personalet på K2. Jeg vil gerne pointere, at den første del på patienthotellet var perfekt. Venlig, velinformeret og grundig.	Dårligt
12	FOR TIDLIG udskrivelse, når man er alene i huset hjemme.	Virkelig godt
13	Jeg var meget utryk ved at skulle overføres til Patienthospitalet.	Godt
14	Kunne ønske et langt bedre smerteanamnese. Ved udskrivelse udtrappes af [medicin], der har den store effekt på nervesmerter inden udskrivelse. Jeg spurgte om fortsættelse af denne medicin med afvisning. Havde efterfølgende fem uger på meget morfin indtil egen læge opstartede anden medicin med meget god effekt. Stiller mig undrende overfor, at man stopper denne behandling.	Virkelig godt
24	Problemløst.	Virkelig godt
31	God opbakning i alle forhold.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Samlet indtryk
6	Ja, jeg vil lige nævne det. Jeg ved godt, eller tror ikke, det er noget, I kan gøre ved, men jeg mener, at når der er op til et års ventetid eller mere i ens egen hjemkommune, er det for ringe, at der ikke kan betales for hjemtransport fra det sygehus, man ER nødsaget til at tage, når man som jeg er opereret i knæet [] eller for den sags skyld, hvor man er lidt bevægelseshæmmet. At tage bussen til Aarhus fra [anden by] var et helvede, ind- og udgang. Det er ikke alle, der lige har familie, der kan hente en i bil. Og så ventetiden på bussen for at komme dertil, hvor man bor, inden man kommer hjem, ÆV! Der må kunne laves en kørselsgrænse på f.eks. 50 km, hvor der kunne være en mulighed for at blive kørt hjem af enten Falck eller taxa, eller skal ens hjemkommune foretrække de patienter, der bor i kommunen, frem for at tage patienter ind fra andre kommuner. Det kan ikke passe, at der skal være så stor forskel på indkaldelse fra Aarhus, halvandet år til to til fire uger på andet sygehus. Jeg ved ikke, om der tjenes mere ved at tage patienter ind fra kommuner end ens egen, hvis dette er tilfældet, skal det stoppes.	Virkelig godt
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
2	Jeg har deltaget i et genoptræningsforløb. Har været rigtig godt for mig.	Virkelig godt
12	Manglende information om UDTRAPNING af smertestillende medicin.	Virkelig godt
21	Alt fungerede meget tilfredsstillende. Der var ikke en eneste ting, der ikke var i orden. Jeg var særligt glad for det indledende informationsmøde samt informationsbogen, som havde svar på alle spørgsmål. Alle personalegrupper var yderst hjælpsomme, så når det nu var nødvendigt med operation, kunne det ikke være forløbet bedre! Jeg vil ikke betænke mig på at komme igen.	Virkelig godt
22	Udskrivning af det medfølgende medicinskema er virkelig godt lavet. Og nemt at følge.	Virkelig godt
29	Kun at jeg er i sygesikringsgruppe 2 og er derfor ikke blevet spurgt om hvilken læge, der skulle sendes orientering til. Jeg ved ikke, hvad man har gjort i den forbindelse.	Virkelig godt
31	Jeg fik mange smertestillende medikamenter, som jeg ikke tålte. Maven gik fuldkommen i stå, jeg havde kvalme og kunne ikke mere spise. Jeg tabte mig seks kg. Jeg har siden mange uger droppet alle piller, har ingen smerter mere, og er ved at opbygge det tabte.	Virkelig godt
32	Jeg var helt tryk, jeg kunne jo bare ringe til afdelingen, såfremt der opstod problemer. Og så	Virkelig godt

	havde jeg smerteteamet, som fulgte mig i tiden efter hjemsendelsen. Rigtigt godt! Tak til dem!!!	
33	Jeg er ked af, at den læge, der opererede mig, ikke havde tid til at tale med mig om den, og om at mit ben desværre er blevet for langt, da det stadig volder mig smerter og besvær.	Virkelig godt
38	Der manglede, at den læge, som havde lavet et eksperiment, ikke selv havde læst om de sygdomme, som nogle patienter havde, og det betød, at man var lidt usikker på det, hun foretog sig.	Virkelig godt
49	Inden min første operation havde jeg planlagt et par dage på patienthotellet ved min udskrivelse (for at komme til kræfter inden jeg skulle hjem og være alene). Her var jeg ikke velkommen. Årsag? Jeg var selvfølgelig indstillet på at betale selv.	Virkelig godt
49	På tredjedag ved min udskrivelse var jeg meget ked af, at jeg ikke kunne bo på patienthotellet et par dage, inden jeg skulle hjem. Jeg er klar over, at jeg selv skulle betale. Jeg havde helt regnet med, at jeg kunne bo et par dage på hotellet efterfølgende, men de ville ikke modtage mig. Det ville have kunnet hjælpe mig mege...	Virkelig godt
53	Den korte tid (indlæggelsestid) taget i betragtning fik jeg ikke nok ud af fysioterapeutisk optræning. Fysioterapeuten kom i det øjeblik, jeg kom fra opvågningen, hvor jeg stadig ikke havde kontrol over den ene fod. Det gik for hurtigt. Ville gerne have haft det gentaget!!	Godt
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
1	Ok.	Virkelig godt
2	Min blodprocent var lav efter operationen, og jeg havde det dårligt og blev derfor først udskrevet sidst på eftermiddagen. Jeg skulle oprindeligt have haft en blodtransfusion, men da jeg fik det betydeligt bedre over middag, fravalgte jeg transfusionen i samråd med den læge, som havde opereret mig.	Virkelig godt
6	Jeg kan ikke forstå, at man ikke tilbyder automatisk optræning og hjælp i bolig til personer, der virkelig trænger til det og ikke har kræfter til at kæmpe for det!	Virkelig godt
12	Min datter hentede mig, skønt, og man kan jo ikke forvente med den travlhed, der skal siges farvel til hver enkelt patient.	Godt
13	Indlagt [i over et døgn].	Godt
15	Den var ok. God samtale og information angående piller. Og hvis der bliver noget, så ved man, hvor man skal ringe hen. Endnu et 10-tal :-).	Virkelig godt
18	Der har været skabt fin kontakt for mig til hjælpemiddelcentralen, og jeg er ved sygehusets foranledning blevet kontaktet af min kommunes sundhedscenter.	Godt
21	Synes det er dejligt, at man kan ringe, hvis man er i tvivl om noget.	Godt
24	Ved udlevering af medicinskema og recept konstaterede jeg, at to af præparaterne ikke var tilgængelige på det lokale apotek. Derfor fik jeg piller med fra afdelingen til dagen efter. Det var fint!	Virkelig godt
26	Jeg var meget glad, for jeg fik to døgn på afdelingen. Jeg var ikke klar efter et døgn, da jeg er alene, og skulle være alene herhjemme. TAK.	Virkelig godt
30	Tryk ved at blive udskrevet. Jeg havde jo set, at hoften holdt!	Virkelig godt
36	Min udskrivelse fungerede godt. Jeg fik rigtig god information/vejledning.	Virkelig godt
41	Lårbensbrud ikke i orden ved udskrivelsen. For mange smerter.	Godt
43	Ja, jeg manglede en samtale med lægen, der opererede mig. Snakkede kun med ham dagen efter operationen. De sidste tre dage var der ikke stuegang.	Virkelig godt
48	Var nok bedre at blive kørt hjem liggende.	Godt

✎	49 Kommunen virker ikke til at være orienteret. Jeg har fået skiftet en hofte og bor alene. Jeg havde måske en forventning om, at kommunen spurgte, om jeg var ved at dø af sult :-)	Virkelig godt
✎	55 Jeg synes, det er dybt uforsvarligt, at I sender en [ældre kvinde] hjem, dagen efter en rygooperation. Jeg var alene og fik ingen hjælp. Det, synes jeg, er meget forkert.	Godt
✎	58 Følte, jeg blev presset til udskrivning. Påpegede, at jeg slet ikke var klar pga. utrolig dårlig mobilitet og stærke smerter i iskias ved mindste belastning.	Virkelig godt
✎	59 Kunne godt have ønsket hurtigere efterkontrol og kunne godt have ønsket, at man ved efterkontrollen havde taget mit problem [] alvorligt. Først nu [nogle] måneder senere skal jeg opereres igen. Den forløbne periode måtte gerne have været kortere. Den har været slem.	Godt
✎	61 Igen helt fantastisk!	Virkelig godt
✎	63 Sygehuset gjorde ALT, hvad de kunne, for at få en ordening til min far med hensyn til ophold på et aflastningshjem. Men kommunen var slet ikke imødekommende.	Virkelig godt
✎	80 Jeg blev dagen før orienteret om, hvad der skulle ske og på hvilket tidspunkt, og den tidsplan holdt så nogenlunde. Ret fantastisk. Kan ikke finde noget som helst at klage over. Tværtimod. Seks stjerner ud af seks hele vejen igennem!	Virkelig godt
✎	82 Jeg mener, man ville være betydeligt mere tryk, hvis man var indlagt to døgn efter operationen.	Godt
✎	84 Min protese virker optimalt, og jeg er glad for den. Tak.	Godt
✎	92 Jeg bor alene, og jeg var utryk ved at skulle være alene om natten lige efter operation. Jeg bad om et værelse på patienthotellet og mine [pårørende] kom og boede hos mig i min lejlighed den første uge. Alt vel.	Godt
✎	93 De mente, jeg var den første, der blev udskrevet så tidligt med et brækket lårben, men jeg havde bare brug for at komme hjem, da jeg kom direkte fra ferie til sygehuset.	Virkelig godt

## Center for planlagt kirurgi

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
2	Den ro det giver, at være indlagt på patienthotel er guld værd.	Virkelig godt
5	Rigtig gode og rare personale. [Relationer til personale]	Virkelig godt
6	Den genoptræning, der var planlagt efter udskrivelsen, har jeg ikke fået. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
7	Jeg var kun indlagt i to dage, og to dage på Patienthotellet, og fik den hjælp jeg havde brug for.	Virkelig godt
9	Jeg har været på hospital tidligere, men denne oplevelse var den absolut bedste og mest betryggende, og man fornemmede, at hospitalet var en god arbejdsplads, hvilket i den sidste ende kommer patienten til gode. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
11	Fandt altid en dejlig imødekommenhed hos plejepersonale. [Relationer til personale]	Virkelig godt
18	Efterlyser, at afdelingen efter f.eks. seks eller tolv måneder følger op med henblik på, om indlæggelsen og det efterfølgende genoptræningsforløb har haft den ønskede effekt, og/eller om der er behov for opfølgende indsats/behandling.	Godt
23	Min mening kan være lidt svær at vurdere, da jeg bor alene. Vi fik ved informationsmødet at vide, at det var en stor fordel med en pårørende. Om morgenen efter operationen var jeg noget ked af det. Sygeplejersken tog fat om det straks, gik et øjeblik, kom hurtigt tilbage og fortalte, at jeg kunne blive overflyttet til patienthotellet, når jeg havde lyst. SUPER DEJLIGT:-) [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
25	Mødte kun venlige og rare mennesker, sådan skal det være. [Relationer til personale]	Virkelig godt
26	Fint forløb. Ny skulder. TAK! [Kvalitet i behandling]	Godt
30	Før: dårligt. Under og efter: godt. Jeg boede på patienthotellet i [flere] dage sammen med min mand. Virkelig god oplevelse.	Virkelig godt
32	Jeg lagde mærke til, at der var stor forskel på rengøringens kvalitet. På den ene afdeling er det i orden. På den anden var der stor forskel på udførelsen af rengøringen. [Fysiske rammer]	Godt
ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Samlet indtryk
4	Når det er et barn, ville det være godt med lidt information om, hvad man må og kan efter en operation, og noget genoptræning, som ikke bare er et papir. [Kommunikation og information]	Godt
6	Det er ikke så meget afdelingen, der kan gøre noget bedre. Jeg havde i det hele taget en meget positiv oplevelse af afdelingen. [] Værelset så pænt og ryddeligt ud, da jeg kom. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Jeg har været meget godt tilfreds med mit ophold på sygehuset.	Virkelig godt
2	Informationsmødet er suverænt. Dagen, hvor stingene blev taget ud, virkede noget stresset. Den eneste negative oplevelse for mig var denne person, der tog stingene ud, men hun havde fået ny tang. Jeg overlevede, men ellers tak for en god oplevelse.	Virkelig godt

	[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	
5	Kunne godt bruge en opfølgende samtale ca. seks uger efter operationen, hvor man fik en snak om, om udviklingen gik planmæssigt. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
9	Alt i alt var jeg meget tilfreds. Der kunne dog godt være lidt flere gode billeder og farver på stuen. Skønt med tv og radio til hver seng. Det var dejligt, at sygeplejerskerne ikke virkede stressede, men som om de havde god tid. Jeg var indlagt i [efteråret]. [Fysiske rammer, Pleje]	Virkelig godt
10	Alt var rigtig godt.	Virkelig godt
11	Jeg synes, at afdelingen gjorde det særligt godt.	Virkelig godt
14	Var kun indlagt [i to dage].	Virkelig godt
16	Utrolig flinke læger og sygeplejerske, men manglede vejledning i genoptræning i hjemmet [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Godt
17	Jeg tror, at dette siger alt: Vi var fire kvinder på stuen. Vi blev enige om, at "Hotel Silkeborg Sygehus" med all inklusive var det bedste hotel, vi nogensinde havde været på.	Virkelig godt
19	I kan lære andre sygehuse om, hvordan sådanne operationsforløb kan fungere på en professionel og hurtig måde! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
20	(Kunstigt knæ). Måske en indkaldelse mere, fire måneder er lang tid at gå, hvis man ikke har kontakt med andre i samme situation. Kunne godt have en samtale i forløbet evt. med læge eller fysioterapeut. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
21	Tak for en meget positiv oplevelse.	Virkelig godt
23	Der er megen omsorg i plejen på afdelingen. Der tages omsorgsfuldt hånd om de psykiske og fysiske forhold ved operation og indlæggelse. Man føler sig virkelig omgivet af personale med højt fagligt niveau. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
25	Super afdeling. Super personale. Dejlig stemning blandt personalet. Intet spørgsmål er for "dumt". Vil gerne anbefale dem til andre patienter. [Relationer til personale]	Virkelig godt
27	Jeg var indlagt i [tre dage]. I den tid så jeg ingen, der gjorde rent, men der var ikke beskidt. [Fysiske rammer]	Godt
29	Afdelingens arbejde var til UG med kryds og slange. Gammelt udtryk som nok kan bruges. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
30	Blev opfordret til at blive en ekstra dag, da jeg følte mig noget svag første gang, jeg skulle ud på gulvet efter operationen. Dejligt. [Pleje]	Virkelig godt
32	Alle på afdelingen var rigtig søde og venlige. De var så omsorgsfulde og hjælpsomme, at man bare var helt tryk ved det hele (opholdet). [Relationer til personale]	Virkelig godt
33	Der blev taget hånd om patienter, der var kede af det eller havde smerter, af hele personalet. Lige fra rengøringsassistenter til de bedste sygeplejersker. Tusind tak. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
35	Alle var søde, man føler sig godt modtaget. Alle gør det bedste, og man føler varme og omsorg. Lige fra læger og sygeplejersker til resten af personalet. [Relationer til personale]	Godt
37	Daglig grundig rengøring på toilettet bør være et must! [Fysiske rammer]	Virkelig godt



38	Der var bl.a. det, at fjernsyn ikke virkede, og at ingen havde forstand på at få det til at virke. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
40	Jeg skulle henvende mig til min kontaktperson (NN). Det fungerede IKKE. Jeg ringede adskillige gange. Telefonen ringede helt normalt (ikke optagetonen), men den blev ikke besvaret ÉN ENESTE GANG. Så ringede jeg i stedet for til K2 og fik kontakt ALTID til en sød, hjælpsom og venlig sygeplejerske, som bad mig ringe hver gang, der var behov for hjælp!!! [Kontaktperson]	Virkelig godt
42	Jeg har aldrig i den tid, jeg har gået til undersøgelse eller, mens jeg har været indlagt, set nogen, hverken plejepersonale eller lægen, med mundvigene nedad. Tværtimod har jeg nok aldrig truffet så positivt et personale. [Relationer til personale]	Virkelig godt
44	Jeg har følt mig tryk og velkommen på hospitalet i Silkeborg. Tonen er god og omsorgen stor. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
48	Fint med TV ved alle senge, men der savnes DR- og TV2-kanalerne. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
49	Mit forløb er præget af, at jeg var meget nervøs. Dette blev tacklet meget professionelt. Jeg var helt rolig, da jeg skulle opereres anden gang []. Super indtryk af min læge (NN) og hele operationsforløbet (narkosen, opvågningen etc.). [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
49	Jeg synes, der skal kigges på problematikken omkring udskrivningen og samarbejdet med patienthotellet. Under min første operation var jeg meget glad for, at NN fulgte mig, og jeg var meget glad for, at sygeplejerske NN var ved min side under begge operationer. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
50	Hele personalet på stue fire var rigtig gode og omsorgsfulde. Fin behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
51	Man fik opfattelsen af, at personalet var kompetente til deres arbejde. De var effektive og beslutsomme i de forskellige situationer. Når man selv er i en uvant situation, hjælper det, at personalet virker sikre i det, de gør, og viser empati. Generelt virker sygehuset slidt og "lap-pet". [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
52	Jeg har fået en fin behandling. Super søde sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
53	Kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	Godt
54	Tak for en helt igennem god oplevelse. Og på snarligt gensyn!!! :-).	Virkelig godt
56	Personalet er utroligt flinke og rare over for patienterne, og de er meget dygtige til deres arbejde. Det gælder både læger og hele vejen nedad samt fysioterapeuter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
58	Personalet var omsorgsfulde, og der var god service. Kræsedt om mig med mad og drikke. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
1	Ved forskellige spørgsmål har jeg altid fået præcist svar. Jeg vil altid huske indlæggelsen som god [ ].  Afdelingen er en smule slidt, især dagligstuen. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Virkelig godt
2	[ ] Jeg ringede et par gange til afdelingen efter udskrivelsen for at forhøre mig omkring nogle ting. Her følte jeg ikke, at jeg var til besvær. [Relationer til personale]	Virkelig godt

3	Bare lidt mere tid. Fik rigtig meget tryk på operationsgangen. Den varme dyne var dejlig, og hvor var de dygtige til deres arbejde. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
4	Afdelingen var venlig og gav mig en ekstra dag. Derfor var jeg ikke bange for at være alene, da jeg kom hjem. Tusind tak til alle. [Pleje]	Virkelig godt
5	Måske skal man have et værelse kun for børn. Det virker ikke så sterilt (måske billeder på væggene). Et barn skal ikke ligge sammen med ældre i et værelse. Forskellig interesse og sygdom. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
6	Særlig personalet i operationsstuen optrådte MEGET venligt og hjælpsomme. [Relationer til personale]	Virkelig godt
7	Man skal huske, at det ikke er alle, der har demens. Den der har det eller hjerneskode, skal man snakke til på en måde, de husker ikke det.	Godt
8	Synes, at der var en rigtig god "ånd", der hvor jeg var. Jeg var meget tryk ved at være der og glad for behandlingen. Tak! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
9	Jeg har været meget tilfreds med mit indlæggelsesforløb. Forslag til forbedringer:  1) Tage blodprøver i et mere privat rum end venteværelset.  2) Sikre muligheden for erfaringsudveksling ved tre-ugers-kontrol ved at tilbyde kaffe m.m. i et rum uden for højt støjniveau, som i gymnastiksalen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
11	Jeg savnede genoptræning hos fysioterapeut efter hjemkomsten, især efter tre til seks uger efter hjemkomsten.	Virkelig godt
12	Jeg havde en god oplevelse på afdelingen. En god stemning og skønt personale. Rengøringen: Når solen skinner, kunne man jo godt se nogle steder, der skulle lidt knofedt til. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
14	Jeg synes, afdelingen har ydet en yderst fin indsats.	Virkelig godt
15	De var gode til at komme og spørge angående smerter og tale med, hvis man havde behov for det. Så endnu et tital :-). [Pleje]	Virkelig godt
16	Jeg fik en fantastisk behandling af alle på afdelingen. Hele hospitalet tjener til absolut anbefaling.	Virkelig godt
18	Omkring rengøringen på afdelingen, så ligger det vel uden for min vurdering som patient. [Fysiske rammer]	Godt
19	Luk døren til stuen om natten. Der er faktisk en del støj fra gangen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
21	Synes, det var godt, at hver seng havde deres eget tv. [Fysiske rammer]	Godt
22	Der var beskidt på bad og toilet. Og der blev kun gjort meget lidt rent på stuen, i den tid jeg var indlagt. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
24	Mødte [om morgenen] og fik at vide, at jeg skulle opereres [om eftermiddagen]. På grund af en akut indlæggelse blev jeg først afhentet [senere end aftalt]. Det fik jeg ingen information om, og i den situation er en time lang tid. En lille forklaring i denne situation havde været dejlig. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
26	Stor tak til Afdeling K1 for opholdet og hjælp. Jeg har det godt i dag. Stor tak til læge NN. [Relationer til personale]	Virkelig godt

✎	31	Jeg har fået en rigtig god behandling af alle på hospitalet. Kan ikke finde noget at klage over. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	32	Skidt sengetøj (man sveder meget), men ellers er jeg meget tilfreds. Det var en god behandling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
✎	34	Jeg har været indlagt på forskellige hospitaler, men aldrig været så forberedt på, hvad der skulle ske. Tak for venlighed og god omsorg.	Virkelig godt
✎	35	Alt til ug! Flot sammensat forløb! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	36	Jeg har kun ros til alle på afdelingen og har været rigtig glad for at [blive opereret] hos jer. Mange tak for det. Selv om der givetvis var travlhed på afdelingen, blev jeg mødt med positivitet og venligt personale. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	39	Selve operationen giver jeg et 10-tal for på en skala fra 1-10.	Virkelig godt
✎	44	Afdelingen er meget god! Sødt personale! Dog vil jeg ikke rose maden (aldrig før har jeg fået kartoffelmos med persillesovs). [Pleje]	Virkelig godt
✎	45	Ved [] kontrol efter [] hofteoperation havde jeg en fantastisk god samtale med sygeplejerske NN. Det hjalp mig meget.	Godt
✎	49	Jeg var meget imponeret af alle de ansattes viden og ønske om at gøre det så godt som muligt. Det var en virkelig god oplevelse. Alle ansatte virkede meget dygtige og motiverede. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	50	God til smertebehandling.	Virkelig godt
✎	52	Der var pænt rent over det hele, og søde mennesker. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
✎	53	God mad og god behandling. Super fin. []. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
✎	61	For mange mennesker/patienter på sengeafsnittet. Jeg vil mene, at to patienter ville være passende. Toiletter skal sprittes af, uden at man skal bede om dette. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎	62	De fysiske rammer er for så vidt OK, men jeg kunne ønske, at den tosengsstue, jeg var indlagt på, havde eget bad. Ellers oplevede jeg, at alt fungerede som det skulle. Dygtigt, hensynsfuldt og opmærksomt personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
✎	63	De var vakse og hjælpsomme med ALT.	Virkelig godt
✎	64	Da jeg var til [] tjek hos fysioterapeuten, var jeg rigtig glad for, at hun kontaktede min kommune [], for at sørge for, at jeg fik ekstra hjælp til genoptræning []. Tak for det. Nu [en måned] efter operationen har jeg været på en [lang] gåtur med en stok og gik faktisk 250 meter uden. Fantastisk, at genoptræningen er gået så hurtigt. Tak for en god behandling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎	65	Kun stor ros til personalet på Skejby Sygehus. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	66	En sød og venlig betjening.	Virkelig godt
✎	67	Fik hele vejen igennem en god og professionel behandling. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	68	Jeg var særligt glad for, at min datter, som fulgte mig under hele forløbet, var så velkommen og respekteret, som hun var! Det oversteg langt mine forventninger! Det gav mig den tryghed,	Virkelig godt

	<p>som er nødvendig i en for mig ny situation, som det var at skulle have en ny hofte indopereret. Jeg var spændt på forløbet og især på resultatet! Og netop i den situation, hvor informationsniveauet er meget stort, kan jeg godt blive lidt forvirret/utryg! Men så kunne jeg være rolig og tale med min datter efterfølgende, hvis der var noget, jeg ikke havde fået rigtig styr på, og det var rigtig godt og gav stor tryghed! [Kommunikation og information, Pleje]</p>	
✎ 69	Jeg kunne ikke forlange en bedre behandling, [end den] som jeg fik hos jer. Det er jeg rigtig glad for. Det kunne et andet sygehus lære noget af. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 73	De var fantastiske. Meget dejlige mennesker.	Virkelig godt
✎ 74	Tja, når nu man skulle opereres, så har forløbet været en rigtig, rigtig positiv oplevelse. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 75	Jeg lå på en bunke af sammenrullede lagner og diverse med kun et pudevår over mig. Først da jeg selv gav lyd, vågnede den ansvarlige sygeplejerske og indså "måske" forhåbentlig en forkert prioritering. Hele afdelingen bar præg af disse elementer. Den ene sygeplejerske sagde ("undskyldte sig") sågar med, at hun var dårlig til multitasking. Måske dette så ikke er hendes fag. Jeg vil ikke nævne navne, men nu har jeg opgivet datoen og tidspunktet i håb om, at disse piger får lidt mere erfaring, før de står i samme situation. For mig var det et mareridt! Og sågar en parodi... [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Godt
✎ 76	Jeg synes, at der hvor man blev indlagt, var der rigtigt rart at være, og man følte sig meget hjemme på den gode måde.	Virkelig godt
✎ 79	De var MEGET gode til at tage hensyn til mig, både mit fysiske og psykiske helbred :-). [Pleje]	Virkelig godt
✎ 80	Rengøring var i særklasse. Min hustru og jeg har ofte været på hospitaler (med vore forældre bl.a.), men ALDRIG har vi set så rent et hospital. Den stue, jeg lå på blev gjort rent flere gange om dagen! Det var endog med smil og godt humør. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 81	Alt var godt. Der var ikke noget at klage over. ALT VAR GODT.	Godt
✎ 85	Jeg synes, der lugtede af urin på vores toilets bad. Jeg var også kun indlagt i et døgn. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 86	Jeg lå på en sengsstue.	Godt
✎ 87	Min behandling hos lægevagten og modtagelsen på det ene sygehus VAR VIRKELIG DÅRLIG. Derfor var jeg nødt til indlæggelse på et andet sygehus, som jeg selv sørgede for. Ingen hjælp fra det første sygehus. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 88	Informere om bivirkninger ved morfin og tilbyde alternativ hertil. Være opmærksom på, om den udleverede medicin under indlæggelse er forenelig med den medicin, som patienten tager i øvrigt. Eksempelvis at Panodil IKKE må tages samtidig med [bestemt medicin]. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 92	Alle var venlige, hjælpsomme og professionelle. Kosten god og velsmagende, både på afdelingen og på patienthotellet, hvor jeg boede et døgn! [Pleje, Relationer til personale]	Godt

## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på afdelingsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling<sup>2</sup>. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Indledningsvis er der en oversigtsfigur, hvor spørgsmålene er sorteret efter andel positive besvarelser. Herefter bliver spørgsmålene præsenteret temavist i figurer og tabeller, herunder afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.

