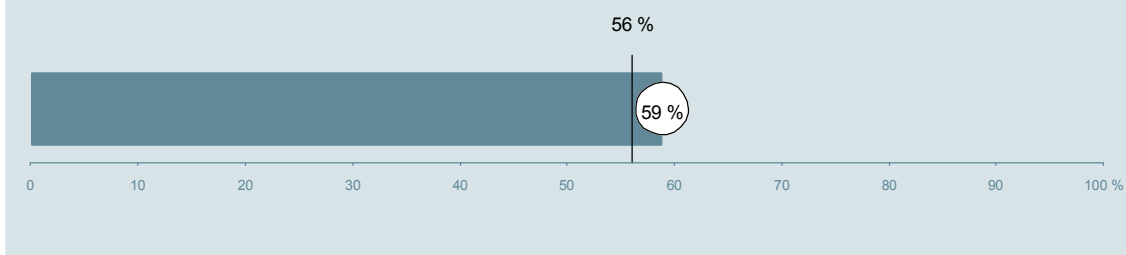




Urologisk ambulatorium (070) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 374 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

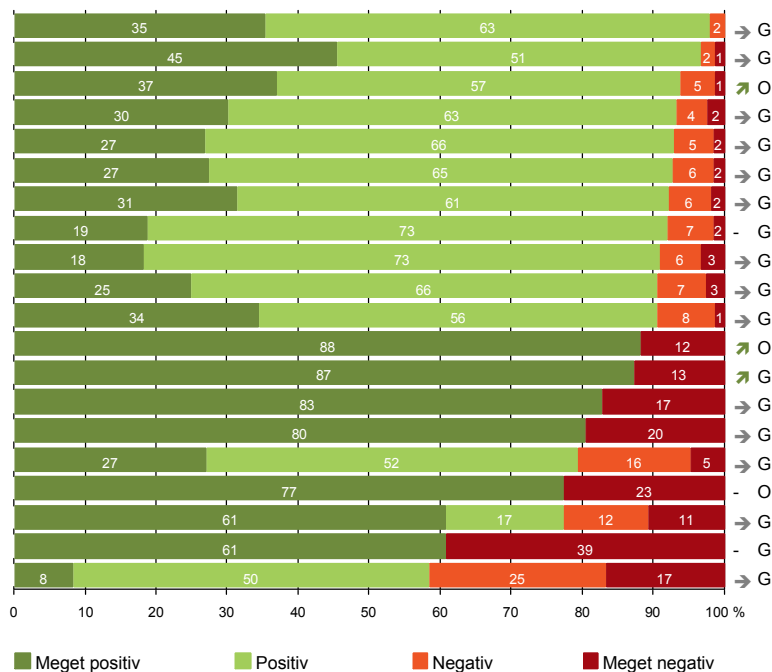
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (96)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (211)
14. Den mundtlige information er god (211)
22. Det samlede indtryk er godt (209)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (183)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (190)
1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (51)
16. Informationsmaterialet er godt (123)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (88)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (212)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (212)
9. Patienten oplever ikke fejl (211)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (123)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (186)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (143)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)

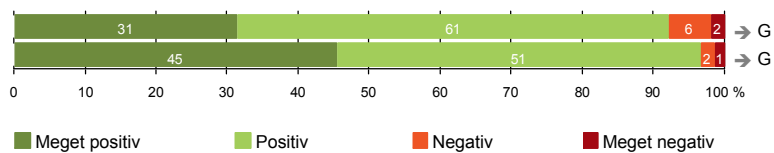


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (51)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (211)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	51	31,4	60,8	5,9	2,0	→	G
0-59 år	18	22,2	55,6	16,7	5,6	-	-
60+ år	33	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	51	31,4	60,8	5,9	2,0	-	-
Mand	29	27,6	62,1	6,9	3,4	-	-
Kvinde	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	51	31,4	60,8	5,9	2,0	-	-

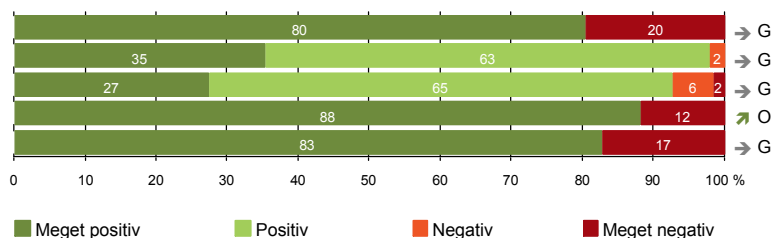
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	211	45,5	51,2	1,9	1,4	→	G
0-59 år	77	49,4	46,8	2,6	1,3	-	-
60+ år	134	43,3	53,7	1,5	1,5	-	-
Akut indlagt	155	43,9	52,3	1,9	1,9	-	-
Planlagt indlagt	56	50,0	48,2	1,8	0,0	-	-
Mand	105	42,9	53,3	2,9	1,0	-	-
Kvinde	106	48,1	49,1	0,9	1,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	211	45,5	51,2	1,9	1,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte

PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (123)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (96)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (190)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (212)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	123	80,5	19,5	→	G
0-59 år	39	79,5	20,5	-	-
60+ år	84	81,0	19,0	-	-
Akut indlagt	105	78,1	21,9	-	-
Planlagt indlagt	18	94,4	5,6	-	-
Mand	63	82,5	17,5	-	-
Kvinde	60	78,3	21,7	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	123	80,5	19,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	96	35,4	62,5	2,1	0,0	→	G
0-59 år	30	36,7	60,0	3,3	0,0	-	-
60+ år	66	34,8	63,6	1,5	0,0	-	-
Akut indlagt	80	36,3	61,3	2,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
Mand	51	37,3	60,8	2,0	0,0	-	-
Kvinde	45	33,3	64,4	2,2	0,0	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	96	35,4	62,5	2,1	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	190	27,4	65,3	5,8	1,6	→	G
0-59 år	71	23,9	67,6	8,5	0,0	-	-
60+ år	119	29,4	63,9	4,2	2,5	-	-
Akut indlagt	139	28,1	63,3	6,5	2,2	-	-
Planlagt indlagt	51	25,5	70,6	3,9	0,0	-	-
Mand	93	29,0	61,3	8,6	1,1	-	-
Kvinde	97	25,8	69,1	3,1	2,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	190	27,4	65,3	5,8	1,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	212	1,9	88,2	9,9	↗	O
0-59 år	77	1,3	90,9	7,8	-	-
60+ år	135	2,2	86,7	11,1	-	-
Akut indlagt	158	1,9	86,7	11,4	-	-
Planlagt indlagt	54	1,9	92,6	5,6	-	-
Mand	104	1,9	87,5	10,6	-	-
Kvinde	108	1,9	88,9	9,3	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	212	1,9	88,2	9,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



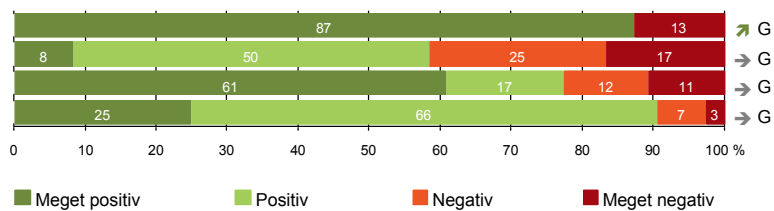
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	127	2,4	82,7	15,0	→	G
0-59 år	40	2,5	85,0	12,5	-	-
60+ år	87	2,3	81,6	16,1	-	-
Akut indlagt	93	3,2	80,6	16,1	-	-
Planlagt indlagt	34	0,0	88,2	11,8	-	-
Mand	67	3,0	83,6	13,4	-	-
Kvinde	60	1,7	81,7	16,7	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	127	2,4	82,7	15,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (211)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (186)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	211	12,8	87,2	↗	G
0-59 år	77	16,9	83,1	-	-
60+ år	134	10,4	89,6	-	-
Akut indlagt	156	14,7	85,3	-	-
Planlagt indlagt	55	7,3	92,7	-	-
Mand	106	11,3	88,7	-	-
Kvinde	105	14,3	85,7	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	211	12,8	87,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	24	8,3	50,0	25,0	16,7	→	G
0-59 år	10	10,0	40,0	20,0	30,0	-	-
60+ år	14	7,1	57,1	28,6	7,1	-	-
Akut indlagt	20	10,0	45,0	25,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Mand	11	18,2	36,4	36,4	9,1	-	-
Kvinde	13	0,0	61,5	15,4	23,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	24	8,3	50,0	25,0	16,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	186	10,8	11,8	16,7	60,8	→	G
0-59 år	61	14,8	11,5	18,0	55,7	-	-
60+ år	125	8,8	12,0	16,0	63,2	-	-
Akut indlagt	136	12,5	12,5	18,4	56,6	-	-
Planlagt indlagt	50	6,0	10,0	12,0	72,0	-	-
Mand	91	9,9	12,1	14,3	63,7	-	-
Kvinde	95	11,6	11,6	18,9	57,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	186	10,8	11,8	16,7	60,8	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

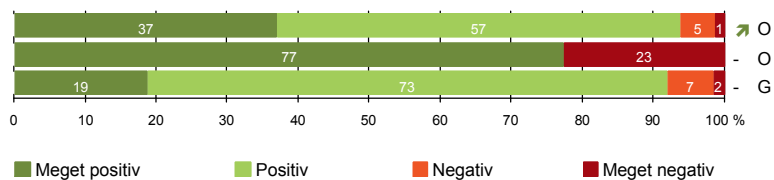
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	117	24,8	65,8	6,8	2,6	→	G
0-59 år	44	18,2	65,9	11,4	4,5	-	-
60+ år	73	28,8	65,8	4,1	1,4	-	-
Akut indlagt	94	23,4	64,9	8,5	3,2	-	-
Planlagt indlagt	23	30,4	69,6	0,0	0,0	-	-
Mand	66	25,8	65,2	7,6	1,5	-	-
Kvinde	51	23,5	66,7	5,9	3,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	117	24,8	65,8	6,8	2,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (211)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)
- 16. Informationsmaterialet er godt (123)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	211	37,0	56,9	4,7	1,4	↗	O
0-59 år	76	35,5	59,2	5,3	0,0	-	-
60+ år	135	37,8	55,6	4,4	2,2	-	-
Akut indlagt	157	36,9	56,1	5,1	1,9	-	-
Planlagt indlagt	54	37,0	59,3	3,7	0,0	-	-
Mand	105	39,0	52,4	7,6	1,0	-	-
Kvinde	106	34,9	61,3	1,9	1,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	211	37,0	56,9	4,7	1,4	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Urologisk ambulatorium (070)	164	77,4	22,6	-	O
0-59 år	57	77,2	22,8	-	-
60+ år	107	77,6	22,4	-	-
Akut indlagt	118	71,2	28,8	-	-
Planlagt indlagt	46	93,5	6,5	-	-
Mand	81	75,3	24,7	-	-
Kvinde	83	79,5	20,5	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	164	77,4	22,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



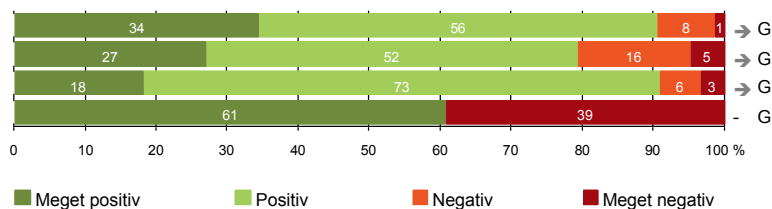
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Urologisk ambulatorium (070)	123	18,7	73,2	6,5	1,6	-	G
0-59 år	45	22,2	68,9	6,7	2,2	-	-
60+ år	78	16,7	75,6	6,4	1,3	-	-
Akut indlagt	82	19,5	68,3	9,8	2,4	-	-
Planlagt indlagt	41	17,1	82,9	0,0	0,0	-	-
Mand	61	16,4	72,1	9,8	1,6	-	-
Kvinde	62	21,0	74,2	3,2	1,6	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	123	18,7	73,2	6,5	1,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (212)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (88)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (143)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	212	34,4	56,1	8,0	1,4	→	G
0-59 år	76	42,1	47,4	9,2	1,3	-	-
60+ år	136	30,1	61,0	7,4	1,5	-	-
Akut indlagt	155	36,1	52,9	9,0	1,9	-	-
Planlagt indlagt	57	29,8	64,9	5,3	0,0	-	-
Mand	106	36,8	54,7	6,6	1,9	-	-
Kvinde	106	32,1	57,5	9,4	0,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	212	34,4	56,1	8,0	1,4	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	63	27,0	52,4	15,9	4,8	→	G
0-59 år	17	23,5	58,8	5,9	11,8	-	-
60+ år	46	28,3	50,0	19,6	2,2	-	-
Akut indlagt	48	27,1	54,2	12,5	6,3	-	-
Planlagt indlagt	15	26,7	46,7	26,7	0,0	-	-
Mand	30	30,0	50,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	33	24,2	54,5	12,1	9,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	63	27,0	52,4	15,9	4,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	88	18,2	72,7	5,7	3,4	→	G
0-59 år	26	3,8	80,8	11,5	3,8	-	-
60+ år	62	24,2	69,4	3,2	3,2	-	-
Akut indlagt	69	17,4	72,5	5,8	4,3	-	-
Planlagt indlagt	19	21,1	73,7	5,3	0,0	-	-
Mand	49	18,4	77,6	2,0	2,0	-	-
Kvinde	39	17,9	66,7	10,3	5,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	88	18,2	72,7	5,7	3,4	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Urologisk ambulatorium (070)	143	60,8	39,2	-	G
0-59 år	49	59,2	40,8	-	-
60+ år	94	61,7	38,3	-	-
Akut indlagt	106	61,3	38,7	-	-
Planlagt indlagt	37	59,5	40,5	-	-
Mand	75	62,7	37,3	-	-
Kvinde	68	58,8	41,2	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	143	60,8	39,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Urologisk ambulatorium (070)	130	65,4	34,6	-	G
0-59 år	45	64,4	35,6	-	-
60+ år	85	65,9	34,1	-	-
Akut indlagt	97	66,0	34,0	-	-
Planlagt indlagt	33	63,6	36,4	-	-
Mand	69	66,7	33,3	-	-
Kvinde	61	63,9	36,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	130	65,4	34,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Urologisk ambulatorium (070)	129	66,7	33,3	-	G
0-59 år	43	60,5	39,5	-	-
60+ år	86	69,8	30,2	-	-
Akut indlagt	97	68,0	32,0	-	-
Planlagt indlagt	32	62,5	37,5	-	-
Mand	67	70,1	29,9	-	-
Kvinde	62	62,9	37,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	129	66,7	33,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Urologisk ambulatorium (070)	90	51,1	48,9	-	G
0-59 år	35	51,4	48,6	-	-
60+ år	55	50,9	49,1	-	-
Akut indlagt	66	56,1	43,9	-	-
Planlagt indlagt	24	37,5	62,5	-	-
Mand	51	56,9	43,1	-	-
Kvinde	39	43,6	56,4	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	90	51,1	48,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

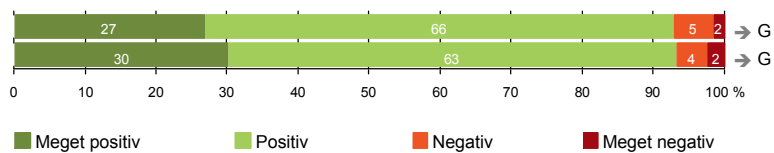
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Urologisk ambulatorium (070)	81	60,5	39,5	-	G
0-59 år	32	56,3	43,8	-	-
60+ år	49	63,3	36,7	-	-
Akut indlagt	59	59,3	40,7	-	-
Planlagt indlagt	22	63,6	36,4	-	-
Mand	45	60,0	40,0	-	-
Kvinde	36	61,1	38,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	81	60,5	39,5	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (183)

22. Det samlede indtryk er godt (209)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	183	26,8	66,1	5,5	1,6	→	G
0-59 år	68	29,4	61,8	7,4	1,5	-	-
60+ år	115	25,2	68,7	4,3	1,7	-	-
Akut indlagt	133	24,8	65,4	7,5	2,3	-	-
Planlagt indlagt	50	32,0	68,0	0,0	0,0	-	-
Mand	92	28,3	65,2	4,3	2,2	-	-
Kvinde	91	25,3	67,0	6,6	1,1	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	183	26,8	66,1	5,5	1,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Urologisk ambulatorium (070)	209	30,1	63,2	4,3	2,4	→	G
0-59 år	76	28,9	61,8	6,6	2,6	-	-
60+ år	133	30,8	63,9	3,0	2,3	-	-
Akut indlagt	154	31,8	60,4	4,5	3,2	-	-
Planlagt indlagt	55	25,5	70,9	3,6	0,0	-	-
Mand	105	31,4	61,9	3,8	2,9	-	-
Kvinde	104	28,8	64,4	4,8	1,9	-	-
6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	209	30,1	63,2	4,3	2,4	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Urologisk ambulatorium (070)	220	100,0	374	58,8	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	78	35,5	169	46,2	0,0000
	60+ år	142	64,5	205	69,3	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	163	74,1	273	59,7	0,5682
	Planlagt indlagt	57	25,9	101	56,4	0,5682
Køn	Mand	108	49,1	186	58,1	0,7667
	Kvinde	112	50,9	188	59,6	0,7667
Afsnit	6006_070 Kirurgisk sengeafdeling – HEH	220	100,0	374	58,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	86	39,1	160	53,8	0,3504
	3-7 dage	100	45,5	159	62,9	0,3504
	8-14 dage	25	11,4	39	64,1	0,3504
	15+ dage	9	4,1	16	56,3	0,3504

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_070 KIRURGISK SENGEAFDELING – HEH

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (96)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (211)
- 14. Den mundtlige information er god (211)
- 22. Det samlede indtryk er godt (209)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (183)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (190)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (51)
- 16. Informationsmaterialet er godt (123)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (88)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (117)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (212)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (212)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (211)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (123)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (186)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (143)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)

