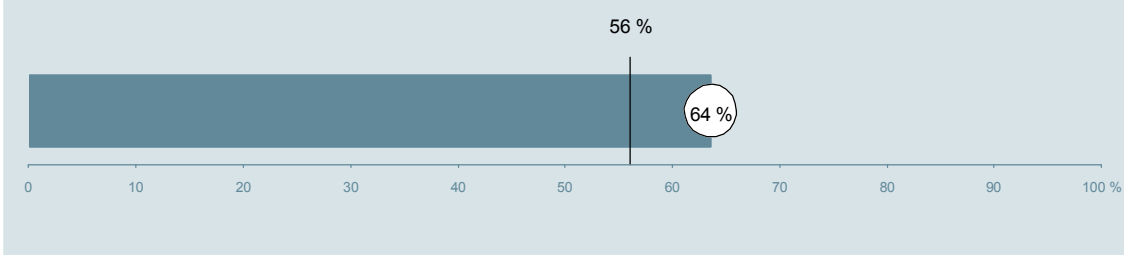




Ortopædkirurgisk afdeling (052) Hospitalsenheden Horsens

Spørgeskemaet er udsendt til 321 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

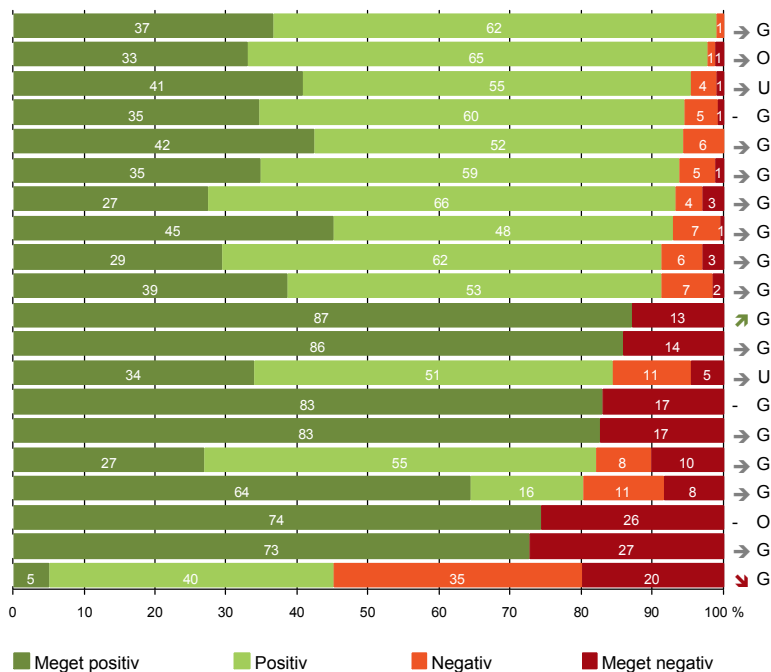
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (93)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (88)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (196)
16. Informationsmaterialet er godt (127)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (164)
22. Det samlede indtryk er godt (195)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
14. Den mundtlige information er god (192)
9. Patienten oplever ikke fejl (193)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (198)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (192)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (152)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (126)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (177)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (140)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (77)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)

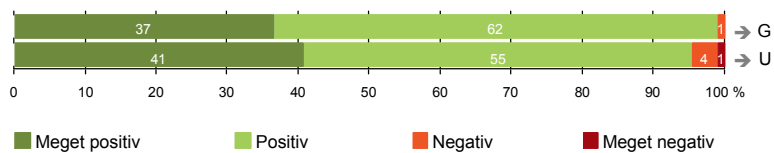


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (93)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (196)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3776	42,1	53,8	3,1	1,0	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	93	36,6	62,4	1,1	0,0	→	G
0-59 år	27	25,9	70,4	3,7	0,0	-	-
60+ år	66	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	93	36,6	62,4	1,1	0,0	-	-
Mand	42	33,3	64,3	2,4	0,0	-	-
Kvinde	51	39,2	60,8	0,0	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	93	36,6	62,4	1,1	0,0	-	-

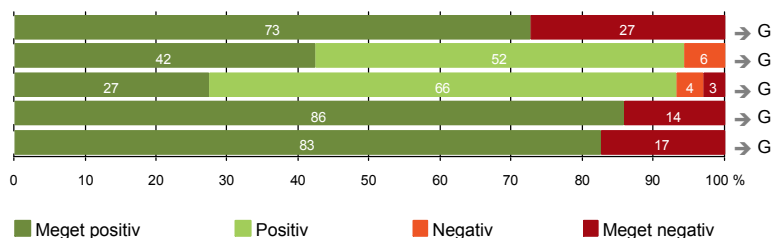
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6281	47,9	47,4	3,5	1,2	↗	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	196	40,8	54,6	3,6	1,0	→	U
0-59 år	71	40,8	54,9	4,2	0,0	-	-
60+ år	125	40,8	54,4	3,2	1,6	-	-
Akut indlagt	99	32,3	63,6	3,0	1,0	-	-
Planlagt indlagt	97	49,5	45,4	4,1	1,0	-	-
Mand	89	43,8	55,1	0,0	1,1	-	-
Kvinde	107	38,3	54,2	6,5	0,9	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	196	40,8	54,6	3,6	1,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (77)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (164)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (198)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (126)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3134	73,9	26,1	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	77	72,7	27,3	→	G
0-59 år	21	76,2	23,8	-	-
60+ år	56	71,4	28,6	-	-
Akut indlagt	52	69,2	30,8	-	-
Planlagt indlagt	25	80,0	20,0	-	-
Mand	30	66,7	33,3	-	-
Kvinde	47	76,6	23,4	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	77	72,7	27,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2270	37,0	59,6	2,7	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	52	42,3	51,9	5,8	0,0	→	G
0-59 år	16	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
60+ år	36	44,4	52,8	2,8	0,0	-	-
Akut indlagt	33	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	68,4	31,6	0,0	0,0	-	-
Mand	19	36,8	47,4	15,8	0,0	-	-
Kvinde	33	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	52	42,3	51,9	5,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5354	31,8	59,8	6,2	2,3	↗	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	164	27,4	65,9	3,7	3,0	→	G
0-59 år	62	27,4	62,9	4,8	4,8	-	-
60+ år	102	27,5	67,6	2,9	2,0	-	-
Akut indlagt	78	17,9	70,5	6,4	5,1	-	-
Planlagt indlagt	86	36,0	61,6	1,2	1,2	-	-
Mand	79	24,1	65,8	3,8	6,3	-	-
Kvinde	85	30,6	65,9	3,5	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	164	27,4	65,9	3,7	3,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6248	1,1	87,4	11,6	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	198	1,5	85,9	12,6	→	G
0-59 år	73	2,7	82,2	15,1	-	-
60+ år	125	0,8	88,0	11,2	-	-
Akut indlagt	99	2,0	80,8	17,2	-	-
Planlagt indlagt	99	1,0	90,9	8,1	-	-
Mand	91	2,2	86,8	11,0	-	-
Kvinde	107	0,9	85,0	14,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	198	1,5	85,9	12,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

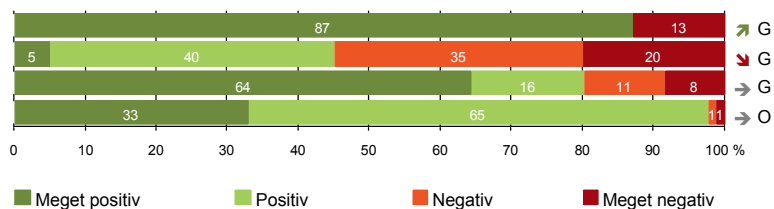
	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3819	1,0	82,5	16,5		→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	126	0,8	82,5	16,7		→	G
0-59 år	45	0,0	80,0	20,0		-	-
60+ år	81	1,2	84,0	14,8		-	-
Akut indlagt	64	0,0	76,6	23,4		-	-
Planlagt indlagt	62	1,6	88,7	9,7		-	-
Mand	64	1,6	79,7	18,8		-	-
Kvinde	62	0,0	85,5	14,5		-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	126	0,8	82,5	16,7		-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (193)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (177)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (88)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6261	13,1	86,9	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	193	13,0	87,0	↗	G
0-59 år	71	19,7	80,3	-	-
60+ år	122	9,0	91,0	-	-
Akut indlagt	96	14,6	85,4	-	-
Planlagt indlagt	97	11,3	88,7	-	-
Mand	88	14,8	85,2	-	-
Kvinde	105	11,4	88,6	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	193	13,0	87,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	605	14,0	42,5	28,0	15,5	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	20	5,0	40,0	35,0	20,0	↘	G
0-59 år	12	0,0	50,0	33,3	16,7	-	-
60+ år	8	12,5	25,0	37,5	25,0	-	-
Akut indlagt	11	9,1	36,4	27,3	27,3	-	-
Planlagt indlagt	9	0,0	44,4	44,4	11,1	-	-
Mand	10	0,0	50,0	30,0	20,0	-	-
Kvinde	10	10,0	30,0	40,0	20,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	20	5,0	40,0	35,0	20,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5718	7,1	9,1	13,1	70,6	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	177	8,5	11,3	15,8	64,4	→	G
0-59 år	67	13,4	14,9	19,4	52,2	-	-
60+ år	110	5,5	9,1	13,6	71,8	-	-
Akut indlagt	84	13,1	13,1	22,6	51,2	-	-
Planlagt indlagt	93	4,3	9,7	9,7	76,3	-	-
Mand	83	8,4	12,0	16,9	62,7	-	-
Kvinde	94	8,5	10,6	14,9	66,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	177	8,5	11,3	15,8	64,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

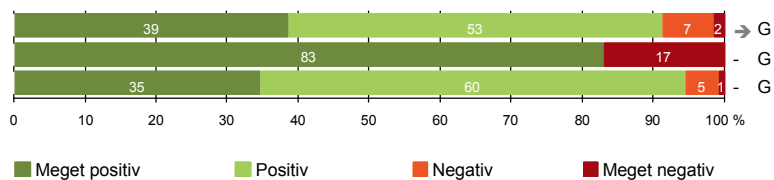
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2625	28,0	62,9	5,6	3,5	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	88	33,0	64,8	1,1	1,1	→	O
0-59 år	37	35,1	64,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	51	31,4	64,7	2,0	2,0	-	-
Akut indlagt	44	27,3	70,5	2,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	38,6	59,1	0,0	2,3	-	-
Mand	49	26,5	71,4	0,0	2,0	-	-
Kvinde	39	41,0	56,4	2,6	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	88	33,0	64,8	1,1	1,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (192)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (152)
- 16. Informationsmaterialet er godt (127)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6261	36,5	55,2	6,8	1,6	↗	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	192	38,5	52,6	7,3	1,6	→	G
0-59 år	72	40,3	47,2	11,1	1,4	-	-
60+ år	120	37,5	55,8	5,0	1,7	-	-
Akut indlagt	93	32,3	53,8	10,8	3,2	-	-
Planlagt indlagt	99	44,4	51,5	4,0	0,0	-	-
Mand	89	43,8	46,1	6,7	3,4	-	-
Kvinde	103	34,0	58,3	7,8	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	192	38,5	52,6	7,3	1,6	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5314	84,9	15,1	-	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	152	82,9	17,1	-	G
0-59 år	55	74,5	25,5	-	-
60+ år	97	87,6	12,4	-	-
Akut indlagt	69	69,6	30,4	-	-
Planlagt indlagt	83	94,0	6,0	-	-
Mand	67	82,1	17,9	-	-
Kvinde	85	83,5	16,5	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	152	82,9	17,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



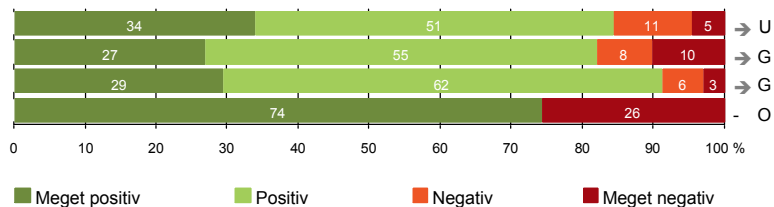
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4700	31,5	61,5	5,3	1,7	-	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	127	34,6	59,8	4,7	0,8	-	G
0-59 år	44	27,3	56,8	13,6	2,3	-	-
60+ år	83	38,6	61,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	50	24,0	66,0	8,0	2,0	-	-
Planlagt indlagt	77	41,6	55,8	2,6	0,0	-	-
Mand	59	32,2	57,6	8,5	1,7	-	-
Kvinde	68	36,8	61,8	1,5	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	127	34,6	59,8	4,7	0,8	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (192)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (140)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6301	38,9	49,5	9,4	2,2	↗	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	192	33,9	50,5	10,9	4,7	→	U
0-59 år	70	41,4	44,3	11,4	2,9	-	-
60+ år	122	29,5	54,1	10,7	5,7	-	-
Akut indlagt	96	37,5	44,8	12,5	5,2	-	-
Planlagt indlagt	96	30,2	56,3	9,4	4,2	-	-
Mand	88	36,4	52,3	8,0	3,4	-	-
Kvinde	104	31,7	49,0	13,5	5,8	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	192	33,9	50,5	10,9	4,7	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2488	34,2	52,8	7,2	5,7	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	78	26,9	55,1	7,7	10,3	→	G
0-59 år	27	33,3	44,4	7,4	14,8	-	-
60+ år	51	23,5	60,8	7,8	7,8	-	-
Akut indlagt	50	22,0	62,0	6,0	10,0	-	-
Planlagt indlagt	28	35,7	42,9	10,7	10,7	-	-
Mand	38	31,6	52,6	5,3	10,5	-	-
Kvinde	40	22,5	57,5	10,0	10,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	78	26,9	55,1	7,7	10,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2368	23,2	64,7	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	68	29,4	61,8	5,9	2,9	→	G
0-59 år	27	22,2	66,7	7,4	3,7	-	-
60+ år	41	34,1	58,5	4,9	2,4	-	-
Akut indlagt	35	31,4	60,0	5,7	2,9	-	-
Planlagt indlagt	33	27,3	63,6	6,1	3,0	-	-
Mand	33	21,2	69,7	3,0	6,1	-	-
Kvinde	35	37,1	54,3	8,6	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	68	29,4	61,8	5,9	2,9	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4736	68,1	31,9	-	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	140	74,3	25,7	-	O
0-59 år	39	76,9	23,1	-	-
60+ år	101	73,3	26,7	-	-
Akut indlagt	60	58,3	41,7	-	-
Planlagt indlagt	80	86,3	13,8	-	-
Mand	67	70,1	29,9	-	-
Kvinde	73	78,1	21,9	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	140	74,3	25,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3712	69,2	30,8	-	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	111	74,8	25,2	-	G
0-59 år	27	66,7	33,3	-	-
60+ år	84	77,4	22,6	-	-
Akut indlagt	47	55,3	44,7	-	-
Planlagt indlagt	64	89,1	10,9	-	-
Mand	57	70,2	29,8	-	-
Kvinde	54	79,6	20,4	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	111	74,8	25,2	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4523	82,9	17,1	-	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	127	84,3	15,7	-	G
0-59 år	31	74,2	25,8	-	-
60+ år	96	87,5	12,5	-	-
Akut indlagt	55	72,7	27,3	-	-
Planlagt indlagt	72	93,1	6,9	-	-
Mand	63	82,5	17,5	-	-
Kvinde	64	85,9	14,1	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	127	84,3	15,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2745	65,7	34,3	-	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	91	72,5	27,5	-	G
0-59 år	25	64,0	36,0	-	-
60+ år	66	75,8	24,2	-	-
Akut indlagt	40	55,0	45,0	-	-
Planlagt indlagt	51	86,3	13,7	-	-
Mand	52	73,1	26,9	-	-
Kvinde	39	71,8	28,2	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	91	72,5	27,5	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

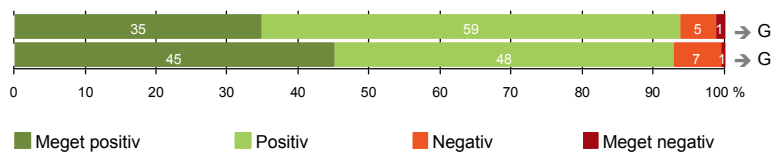
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2520	70,3	29,7	-	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	88	78,4	21,6	-	O
0-59 år	27	81,5	18,5	-	-
60+ år	61	77,0	23,0	-	-
Akut indlagt	39	66,7	33,3	-	-
Planlagt indlagt	49	87,8	12,2	-	-
Mand	49	79,6	20,4	-	-
Kvinde	39	76,9	23,1	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	88	78,4	21,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)

22. Det samlede indtryk er godt (195)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5872	40,5	51,9	5,3	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	175	34,9	58,9	5,1	1,1	→	G
0-59 år	68	25,0	66,2	5,9	2,9	-	-
60+ år	107	41,1	54,2	4,7	0,0	-	-
Akut indlagt	79	24,1	67,1	6,3	2,5	-	-
Planlagt indlagt	96	43,8	52,1	4,2	0,0	-	-
Mand	85	31,8	61,2	4,7	2,4	-	-
Kvinde	90	37,8	56,7	5,6	0,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	175	34,9	58,9	5,1	1,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6285	46,1	46,9	5,1	1,9	→	-
Ortopædkirurgisk afdeling (052)	195	45,1	47,7	6,7	0,5	→	G
0-59 år	71	42,3	47,9	9,9	0,0	-	-
60+ år	124	46,8	47,6	4,8	0,8	-	-
Akut indlagt	98	34,7	57,1	7,1	1,0	-	-
Planlagt indlagt	97	55,7	38,1	6,2	0,0	-	-
Mand	91	46,2	47,3	6,6	0,0	-	-
Kvinde	104	44,2	48,1	6,7	1,0	-	-
6006_052 Ortopædkirurgisk sengeafdeling - HEH	195	45,1	47,7	6,7	0,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk afdeling (052)	204	100,0	321	63,6	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6496	100,0	10083	64,4	-
Alder	0-59 år	74	36,3	112	66,1	0,4922
	60+ år	130	63,7	209	62,2	0,4922
Indlæggelsesform	Akut indlagt	104	51,0	189	55,0	0,0001
	Planlagt indlagt	100	49,0	132	75,8	0,0001
Køn	Mand	93	45,6	132	70,5	0,0317
	Kvinde	111	54,4	189	58,7	0,0317
Afsnit	6006_052 Ortopædkirurgisk	204	100,0	321	63,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	119	58,3	186	64,0	*
	3-7 dage	66	32,4	100	66,0	*
	8-14 dage	15	7,4	28	53,6	*
	15+ dage	4	2,0	7	57,1	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_052 ORTOPÆDKIRURGISK SENGEAFDELING - HEH

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (93)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (88)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (196)
16. Informationsmaterialet er godt (127)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (52)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (164)
22. Det samlede indtryk er godt (195)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
14. Den mundtlige information er god (192)
9. Patienten oplever ikke fejl (193)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (198)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (192)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (152)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (126)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (78)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (177)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (140)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (77)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)

