

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Livsstilcenter

Livsstilscenter

Hospitalsenheden Horsens

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	232
Besvarelser fra afsnittets patienter:	171
Afsnittets svarprocent:	74%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

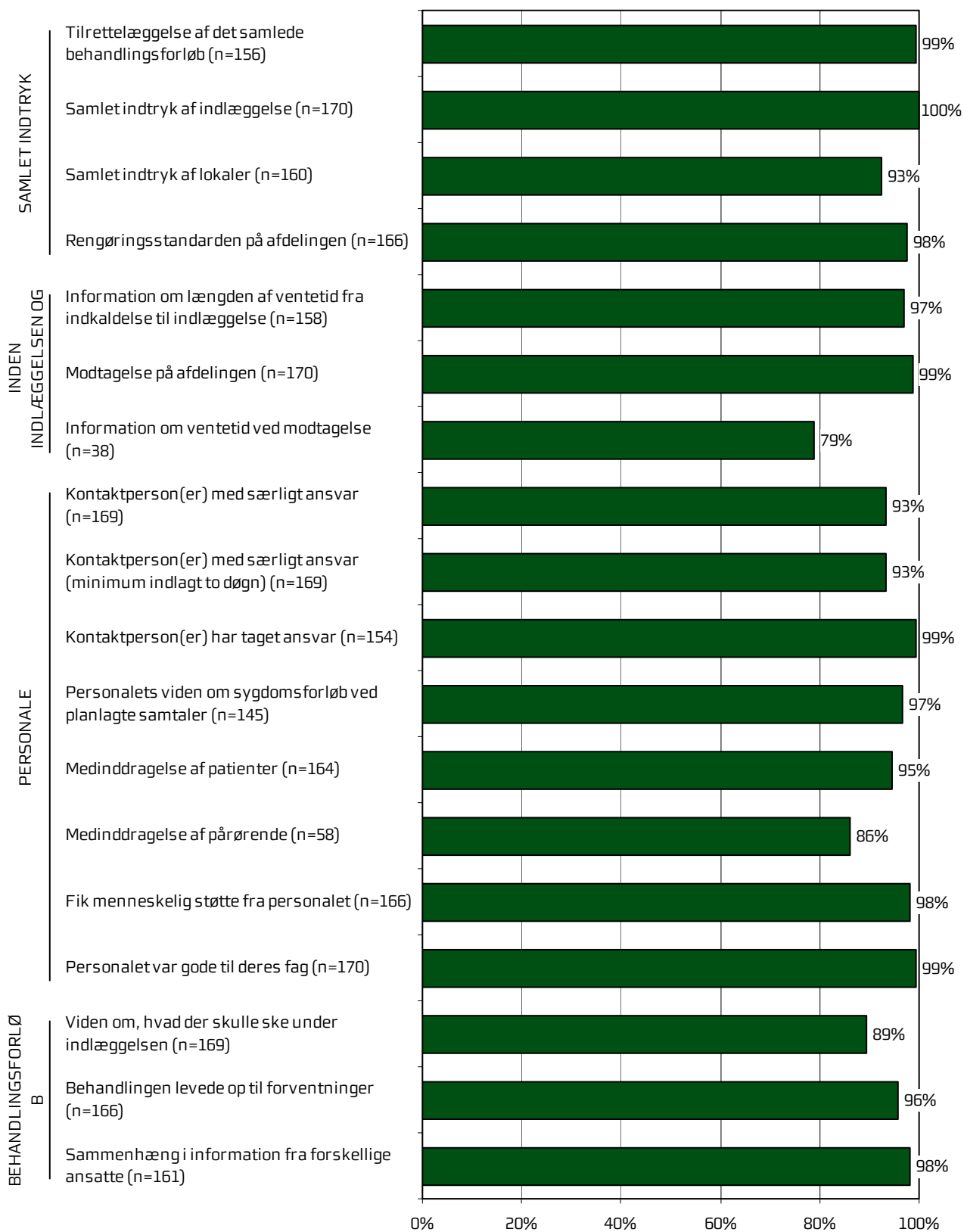
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

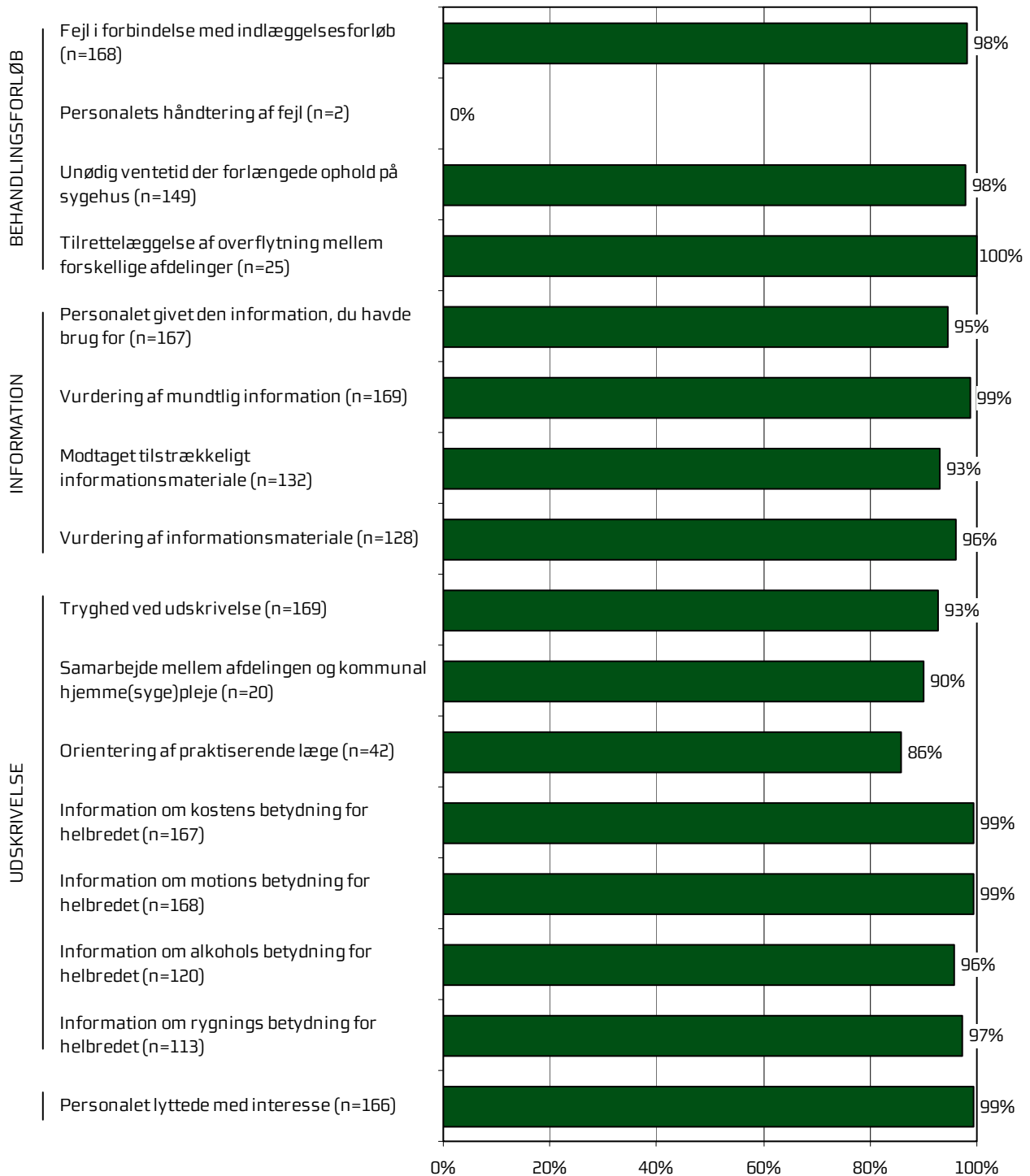
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Livsstilcenter

2011-tallet er for: Livsstilcenter

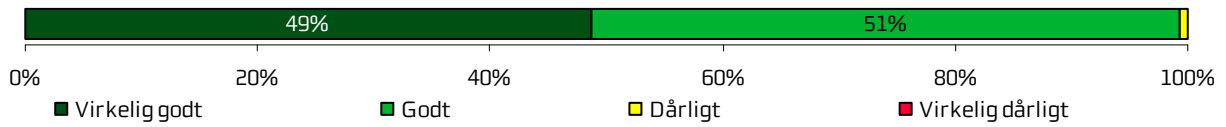
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

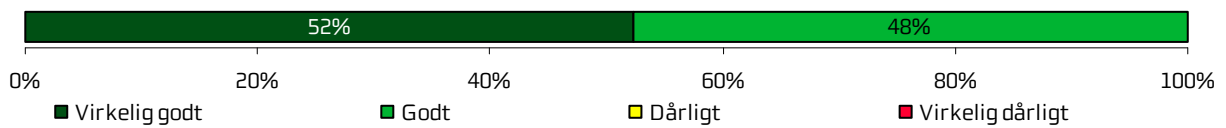
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

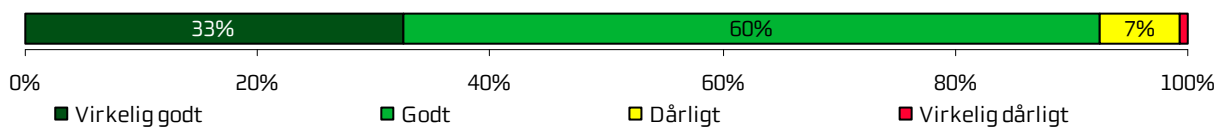
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=156)



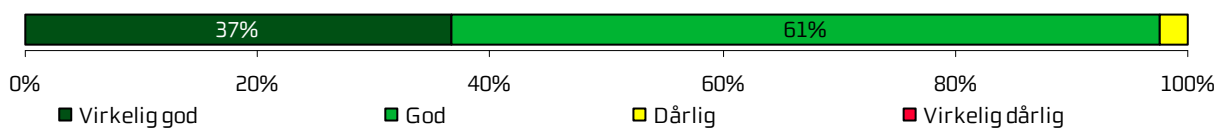
Samlet indtryk af indlæggelse (n=170)



Samlet indtryk af lokaler (n=160)



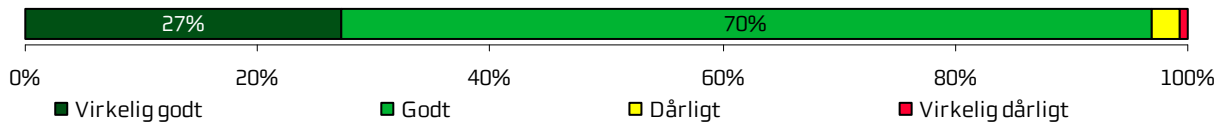
Rengøringsstandard på afdelingen (n=166)



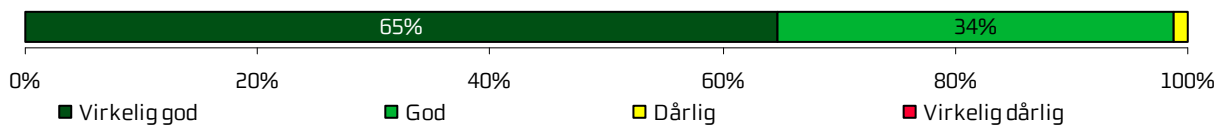
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	99 %	99 %	98 %	94 % *	84 % *	90 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	99 %	99 %	96 % *	83 % *	90 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	83 % *	92 %	93 %	67 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	98 %	95 %	97 %	93 % *	77 % *	83 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

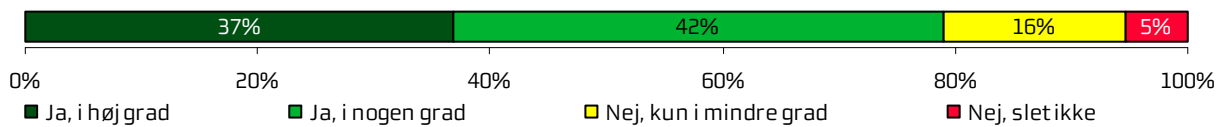
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=158)



Modtagelse på afdelingen (n=170)



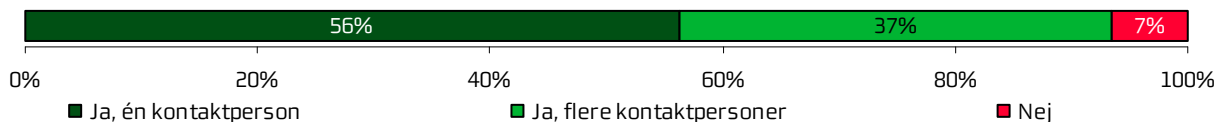
Information om ventetid ved modtagelse (n=38)



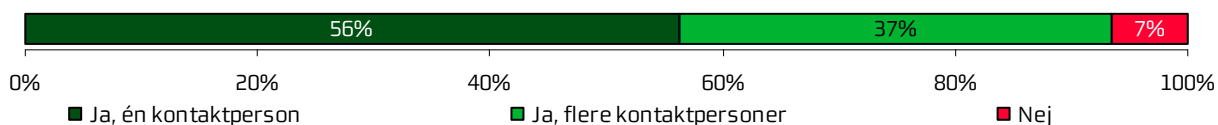
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	97 %	96 %	97 %	100 % *	88 %	96 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	99 %	100 %	98 %	89 % *	94 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	79 %	72 %	93 %	74 %	38 % *	58 % *

Personale

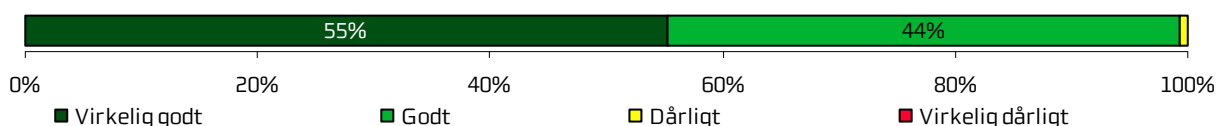
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=169)



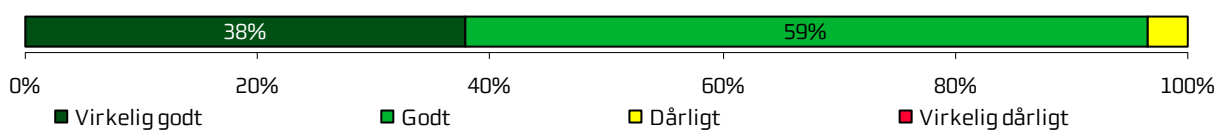
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=169)



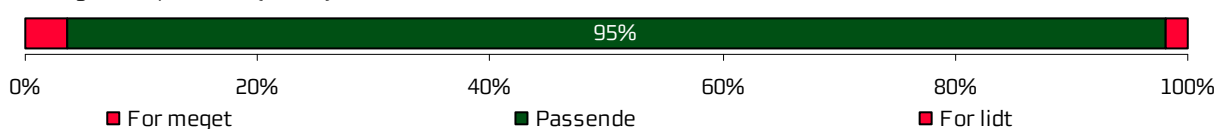
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=154)



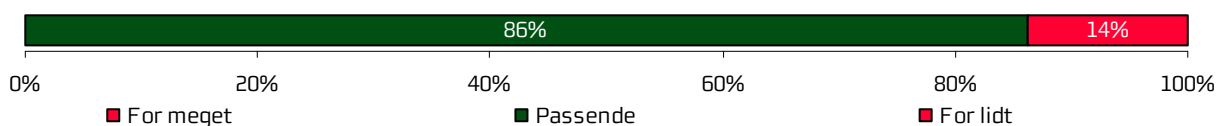
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=145)



Medinddragelse af patienter (n=164)



Medinddragelse af pårørende (n=58)



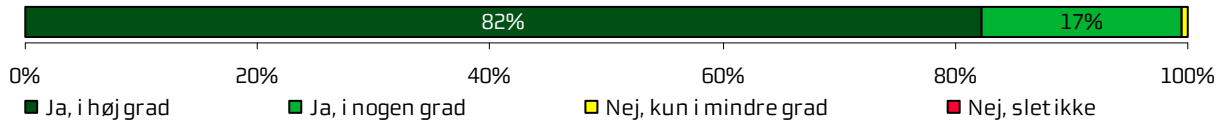
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=166)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	93 %	93 %	92 %	83 % *	72 % *	78 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	93 %	93 %	92 %	80 % *	63 % *	71 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	99 %	99 %	100 %	100 %	92 % *	96 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	97 %	97 %	98 %	95 %	80 % *	88 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95 %	99 % *	96 %	90 %	74 % *	82 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	85 %	86 %	85 %	68 % *	77 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	95 %	96 %	96 %	81 % *	89 % *

Personale (fortsat)

Personalet var gode til deres fag (n=170)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	99 %	99 %	100 %	99 %	93 % *	96 % *

Behandlingsforløb

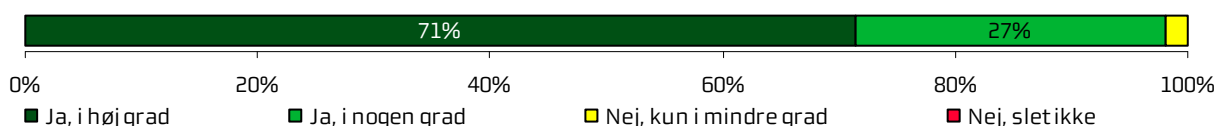
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=169)



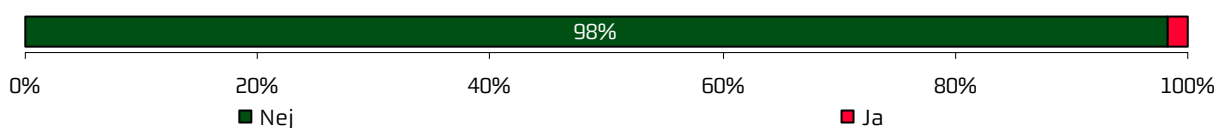
Behandlingen levede op til forventninger (n=166)



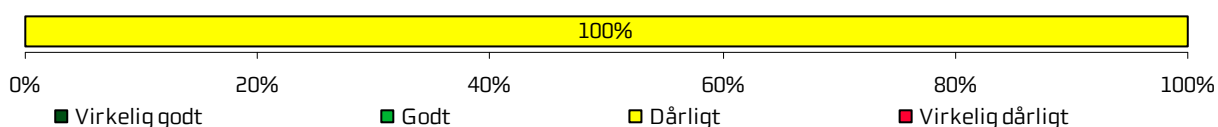
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=161)



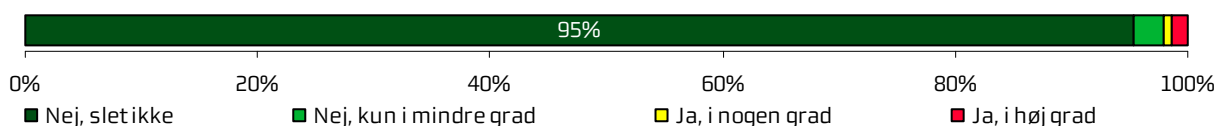
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=168)



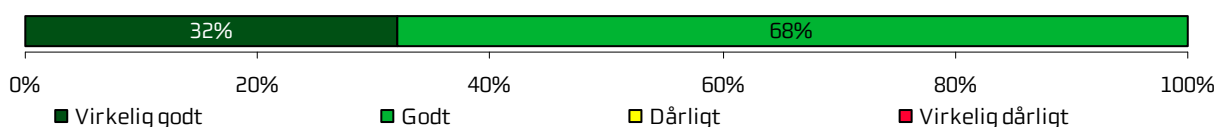
Personalets håndtering af fejl (n=2)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=149)



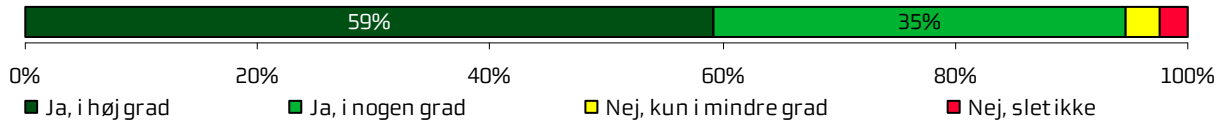
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=25)



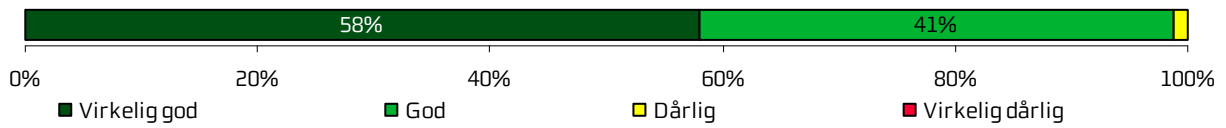
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	89 %	89 %	83 %	90 %	66 % *	80 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	96 %	95 %	95 %	93 %	84 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	98 %	99 %	98 %	93 % *	78 % *	86 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	98 %	96 %	97 %	90 % *	82 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	0 %	33 %	67 % *	57 % *	45 % *	49 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	98 %	100 %	98 %	87 % *	69 % *	77 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	82 %	100 %	96 % *	80 % *	89 % *

Information

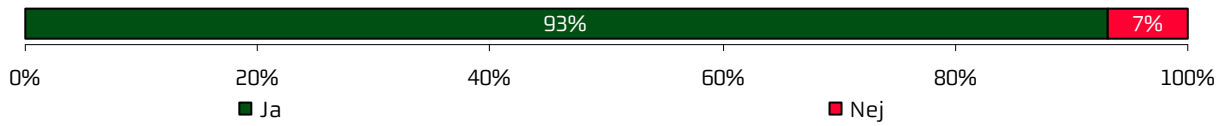
Personalet givet den information, du havde brug for (n=167)



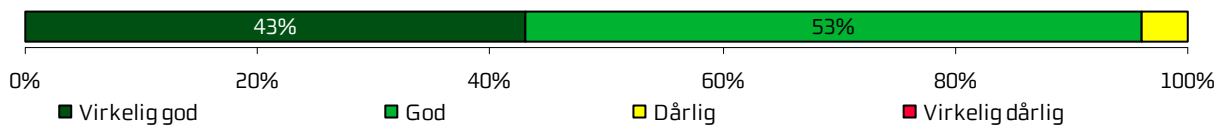
Vurdering af mundtlig information (n=169)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=132)



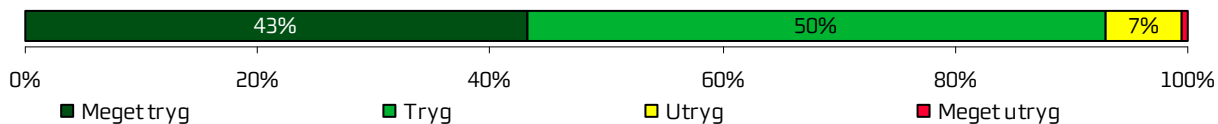
Vurdering af informationsmateriale (n=128)



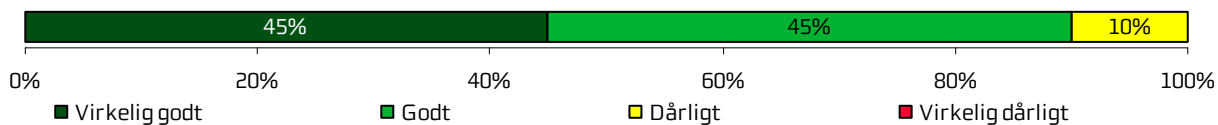
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	96 %	95 %	94 %	79 % *	86 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	99 %	99 %	99 %	98 %	84 % *	90 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	93 %	-	-	84 % *	51 % *	71 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	96 %	-	-	97 %	76 % *	88 % *

Udskrivelse

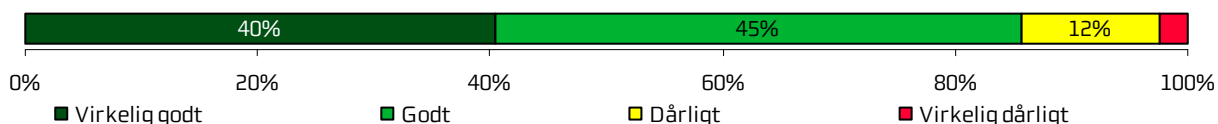
Tryghed ved udskrivelse (n=169)



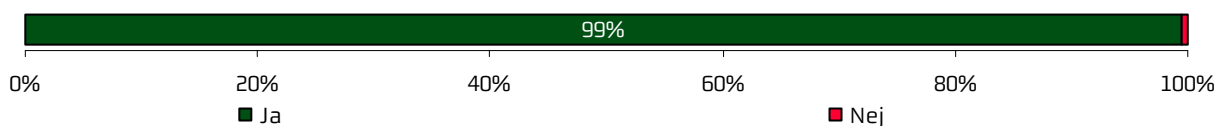
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=20)



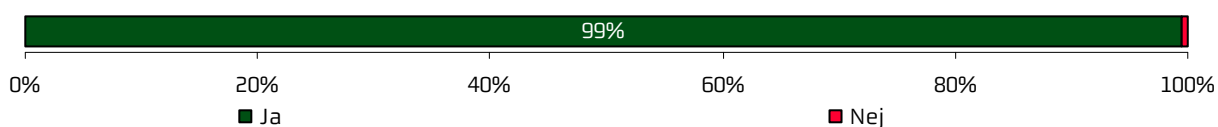
Orientering af praktiserende læge (n=42)



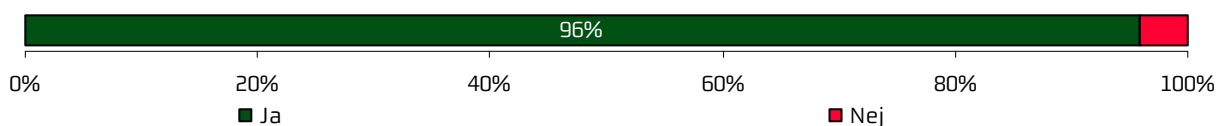
Information om kostens betydning for helbredet (n=167)



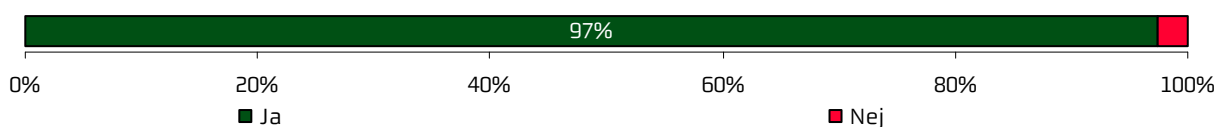
Information om motions betydning for helbredet (n=168)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=120)



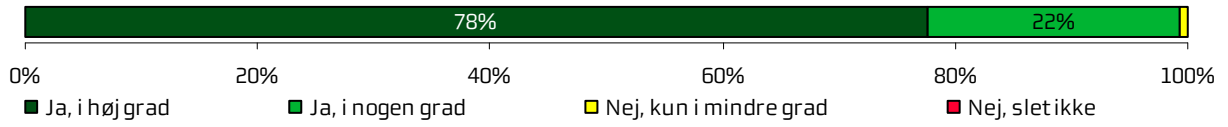
Information om rygningens betydning for helbredet (n=113)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	93 %	94 %	94 %	91 %	82 % *	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	90 %	100 %	100 %	91 %	70 %	82 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	86 %	96 %	76 %	96 %	77 %	87 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	99 %	-	-	79 % *	56 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	99 %	-	-	89 % *	58 % *	73 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	96 %	-	-	72 % *	43 % *	57 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	97 %	-	-	78 % *	47 % *	65 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Personalet lyttede med interesse (n=166)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	99 %	98 %	99 %	95 % *	84 % *	91 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	19
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	3
Kvalitet i behandling	8
Pleje	6
Relationer til personale	10
Ventetid	0

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
7	Jeg syntes, der er for lang ventetid.	Virkelig godt
10	God information via brev.	Virkelig godt
11	Jeg var glad for det hurtige svar og medfølgende oplysninger.	Virkelig godt
13	Var uheldig at få min indlæggelse ændret, udsat pga. byggeriet, og desværre ændret til, at jeg skulle bruge 12 fulde arbejdsdage til indlæggelsen i stedet for, at nogle af dagene er på lørdage eller søndage.	Virkelig godt
14	For lang tid fra jeg tog beslutningen til indkaldelsen.	Godt
25	Super.	Virkelig godt
26	Brev med de vigtigste informationer om opholdet, dato, tid, hvad der skulle medbringes. Helt fint!	Virkelig godt
28	For lang ventetid.	Godt
30	Vi modtog materiale om forløbet.	Virkelig godt
34	Meget imødekommende og informerende personale.	Virkelig godt
41	Gik hurtigt på grund af, at der vist var oprettet nyt hold fra fredag til mandag.	Godt
44	Havde et års ventetid, men blev ringet op, og fik tilbudt plads i ugen efter (afbud fra en anden).	Virkelig godt
49	Jeg kunne godt have brugt lidt mere konkret om, hvad der skal foregå og lidt om, hvad man kan forvente.	Godt
50	Jeg var meget spændt på at skulle derover.	Godt
51	Der er lang ventetid.	Godt
52	Jeg kunne godt have tænkt mig lidt information i ventetiden, som var lang. Da jeg blev henvist, var jeg jo højmotiveret for væggtab. Den motivation risikerer at skride i ventetiden. Manglede også en ny indkaldelse et par uger før første forløb. Det var lidt underligt at skulle stole på den information, jeg havde fået længe før.	Godt
53	Der var lang ventetid, men efter kort tid blev jeg ringet op og spurgt, om jeg kunne komme i løbet af få dage. Det blev jeg meget glad for.	Virkelig godt
57	Var meget nervøs og spændt på, hvad der skulle ske.	Godt
58	Alt gik godt. Der var intet forløb, blot en ventetid på ca. et år, og det var ok.	Godt
61	Det er svært, da det var et forløb, der varede i fire dage.	Virkelig godt
68	Det gik meget hurtigt og helt problemfrit. Meget personligt og samtidig yderst professionelt.	Virkelig godt
73	Ja, den var lidt misvisende.. Jeg troede først, det var samlede hold med KOL/hjertesygdomme/osteoporose osv.	Godt
77	Tiden blev lavet om, men da jeg ringede og forklarede min situation, blev min tid fremrykket. Tak!	Virkelig godt
80	Kom ind på et afbud, en uge efter egen læge havde henvist mig, så det gik stærkt.	Virkelig godt
82	Da ventetiden var seks måneder, ville jeg gerne have haft en bekræftelse på opholdet ca. to	Godt

uger inden start.

- | | | |
|---|--|---------------|
| ✎ | 84 Jeg var så heldig at komme på et indlæggelseshold et år før tid, da der var kommet et afbud. Og jeg blev ringet op om dette, super service. | Virkelig godt |
| ✎ | 86 Der var meget lang ventetid. Næsten et år. | Godt |
| ✎ | 87 Alt for langt. Da jeg søgte, var jeg motiveret. Fik så tid [over et halvt] år efter. Tabte gejsten. "Indlæggelsen" blev så yderligere rykket [nogle] måneder pga. ombygning. Træls. | Virkelig godt |

Livsstilcenter




Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Modtagelsen
3	Meget venligt personale.	Virkelig god
7	Blev taget meget pænt imod af en smilende og flink personale.	Virkelig god
10	Venlig og personlig modtagelse. Jeg følte mig virkelig velkommen.	Virkelig god
11	Meget venlig og imødekommende.	Virkelig god
13	Positiv modtagelse, især blandt "menigmænd" på gulvet, fra køkkenpersonale var der varme smil og opmuntrende bemærkninger.	God
15	Alt var kaotisk.	Dårlig
16	Venligt og imødekommende.	Virkelig god
20	ALT var bare i orden, perfekt alting.	Virkelig god
21	Meget venlig og imødekommende.	Virkelig god
22	Søde og imødekommende personale.	Virkelig god
24	Jeg følte mig virkelig velkommen.	Virkelig god
25	Super.	Virkelig god
26	Hjælpsomme og søde mennesker alle vegne og klar og tydelig information.	Virkelig god
27	Møder flinke og venlige piger, alt ok.	Virkelig god
28	Mange kom på samme tid, derfor begrænset tid til alle.	God
29	Følte mig ventet og meget velkommen :-)	Virkelig god
30	Vi fik som det første morgenkaffe, hvor vi blev orienteret om resten af dagen.	Virkelig god
32	Bar præg af flytterod og travlhed, da [] patienter kom samtidig.	God
33	Dejlig varm velkomst.	Virkelig god
38	Nej, ikke uden hele personaleflokket er nogle dejlige mennesker.	Virkelig god
41	Svært for osteoporosepatienter med trapper, men så ud til at blive løst.	God
42	Jeg blev mødt af et meget imødekommende personale og følte mig velinformeret om forløbet.	Virkelig god
43	Alle var imødekommende, og man følte sig velkommen. Der var dog lidt forvirring omkring, hvor man skulle gå hen pga. ombygningen. Dette kunne man godt have informeret lidt bedre om, da man er meget usikker, når man første gang kommer et nyt sted og ikke kender nogen. Enten nogen der stod udenfor og guidede eller en lille tegning på, hvor man skulle hen. Da I har receptionen, hvor den er nu, burde I sende en tegning med, hvor man skal henvende sig.	Virkelig god
44	Følte mig velkommen og taget af.	Virkelig god
46	De var søde og flinke. Man følte sig tryk ved ankomst.	Uoplyst
50	Alle var venlige, og man blev godt modtaget.	God
51	Hurtig og kvik indskrivning.	God

✎ 52	Forstår godt overvejelserne bag brugen af termen 'patienter', men det føles forkert. Der er tale om livsstil og ændring af vaner, ikke egentlig sygdom. Det var utrolig svært for mig at skulle se frem til tre overnatninger i det kaos, der var under ombygningen. Det var utrolig uhyggeligt og ikke rart at overnatte i de gamle hospitalsstuer.	God
✎ 53	Jeg blev budt velkommen allerede ved yderdøren, så man følte sig hjemme med det samme.	Virkelig god
✎ 58	Bar præg af travlhed, pga. alle patienter kom på samme tid, samt byggerod.	God
✎ 63	Glade, søde personale.	Virkelig god
✎ 65	En god modtagelse.	Virkelig god
✎ 65	Det var en rigtig god modtagelse.	Virkelig god
✎ 66	Hele forløbet var præget af, at man havde styr på det.	Virkelig god
✎ 67	God modtagelse og information om hvad der skulle ske.	Virkelig god
✎ 69	Varmt og venligt.	Virkelig god
✎ 70	Med varme og hjerte.	Virkelig god
✎ 71	Glad for at være her. Bedre til at åbne sig. Lært noget om at passe bedre på sig selv.	Virkelig god
✎ 73	Misvisende, pga. at I var flyttet til ny afdeling.	Dårlig
✎ 76	Man følte sig velkommen, der var nogen til at tage imod en og følge på "plads" og informere med et smil.	Virkelig god
✎ 87	Fin nok. Dog var adressen på brevet misvisende, da den viste om bagved, og skiltningen manglede, så man måtte virkelig rundt og til sidst ringe til receptionen og guides. Tidspunktet var heller ikke helt præcist, der stor [et tidspunkt], men de startede først [på andet tidspunkt].	Virkelig god

Livsstilcenter

Hvilke(n) fejl oplevede du?

	ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Fejlhåndtering
	13	Ting, der var programsat blev aflyst. Under modul var vi overladt til os selv om aftenerne, hvilket gør dagene lidt lange, og man føler sig lidt i tomgang. Skønt med dejlige medpatienter :-)	Dårligt
	44	Ombygningsrod, som personalet tacklede rigtigt godt i forhold til os. Og "ugeplaner".	Uoplyst
	47	Der var meget forvirring omkring, hvordan tingene skulle foregå. Det føltes lidt, som om der ikke var snak imellem personalet, så de var enige.	Dårligt

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?



ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
7	Det har bare været så godt. Jeg har virkelig lært en masse og fået utroligt meget ud af mit ophold. Personalet var alle søde og fortjener alle en lønforhøjelse.	Virkelig godt
10	Meget kompetent personale.	Virkelig godt
11	Alle tiders vejledning.	Virkelig godt
17	Opholdet har været rigtig godt. Tre moduler er bare for lidt. Evt. over et år eller med noget mere opfølgning efter!!	Godt
20	Alt ok.	Virkelig godt
22	Jeg kunne godt tænke mig, at det var den kontaktperson, som jeg har haft samtaler med, også er den, der ringer. De er meget søde og hjælpsomme, de som ringer, men det ville være mere trygt at vide, at personen, du snakker med, også ved, hvem du er, og hvad din situation er.	Godt
24	Alt fungerede perfekt.	Virkelig godt
26	Jeg vidste, hvad der skulle ske fra [] Centrets side, men resten var jo op til mig. Altså hvordan jeg var i stand til, at bruge det og det håbede jeg, at jeg kunne, men vidste det ikke.	Virkelig godt
38	Havde regnet med, at der var mere opfølgning mellem indlæggelserne, for hvis jeg kunne klare det selv, havde jeg gjort det uden at skulle indlægges!!	Godt
40	Samlet set har det været engageret personale med stor viden om deres arbejde, gode til at videreformidle. Det vigtigste for mig var også, at man tog hensyn til os individuelt. F.eks. har jeg en tarmlidelse og fik specielt mad, da jeg ikke tåler rå grøntsager :).	Godt
41	Var et livsstilsophold.	Godt
46	Var glad for min kontaktperson (hun fik mig til at søge læge efter udskrivelsen). Man er jo vestjyde.	Virkelig godt
47	Jeg blev rigtig skuffet, da jeg kom til mit tredje ophold og uden varsel havde skiftet kontaktperson. Jeg var rigtig glad for NN, og idet det er så personligt, åbner man ikke op for alle. Det var super ærgerligt og tog glæden fra det sidste ophold.	Godt
50	Det var rigtigt godt. Tiden var bare for kort, men den skulle måske heller ikke være længere. Det kan være svært at vurdere.	Godt
51	Generelt et rigtigt godt forløb.	Godt
52	Jeg var måske atypisk som patient på Livsstilscentret, men jeg ville gerne have haft mere individuel proces. Der var for meget undervisning, som ikke var relevant for mig. I stedet ville jeg gerne have haft hjælp til at udnytte tiden mere optimalt for mig. Egenproces ville have været fint. Det er jo sjældent, at jeg har fire dage til mig selv. Og det kunne godt have været brugt mere effektiv i min væggtabsproces.	Godt
54	Jeg er voldsomt stressramt. Efter første forløb blev jeg ringet op, men personen fik ikke kontakt. Fik besked på selv at kontakte vedkommende, der har ringet. Ved voldsom stress er det umuligt at tage kontakt til andre mennesker. Situationen udløste yderligere stress. Gav besked på, at ved næste kontakt var det vigtigt, at de fik/får kontakt, ellers bedre at undlade at rens. Blev ikke kontaktet, hvilket var meget uheldigt, da jeg havde brug for hjælp.	Godt
58	Jeg undrer mig over, at de ikke ved mere om fedtlever pga. overvægt. Føler ikke, jeg har fået den helt rigtige vejledning, omkring hvad jeg må spise, eller hvad jeg skal undlade. Altså hvad kan en dårlig lever tåle af mad, f.eks. ved jeg, at frugtsukker ikke er godt.	Godt
84	Jeg kan kun tale godt om hele mit forløb og er meget taknemmelig for, at jeg blev henvist	Virkelig godt

dertil. Kan kun anbefales.

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
7	Flot.	Virkelig godt
9	Jeg søger en opskriftsbog, der kunne følge med en hjem, så man havde en madplan, man kunne følge, til man kom igen. Man står lidt overladt til sig selv. Jeg ved, I ringer, men det er maden, der er det store problem for os. Og måske en vejning hver 14. dag på center løbende, til man skulle af sted igen.	Virkelig godt
10	Der var enkelte gange, der ikke var skriftlig information til alle.	Virkelig godt
13	Når man er ringet op og ikke truffet hjemme, synes jeg, Livsstilscentret skal påtage sig ansvaret for at kontakte igen. Det er ikke altid, man selv har overskud til at påtage sig dette ansvar.	Virkelig godt
20	Det var en fantastisk oplevelse, meget positiv.	Virkelig godt
26	Størstedelen var nok diverse pjecer fra Sundhedsstyrelsen m.v. Men derudover fik vi titler på supplerende litteratur. Noget af det mest givende i undervisningen var diskussion og samtale, bl.a. ud fra pjecerne sat i forhold til vores individuelle erfaringer med vores (sygdoms-)problemer. Det er godt at have det udleverede, skriftlige materiale plus vores noter, så man kan genopfriske diverse herhjemme.	Virkelig godt
31	Der kunne måske godt være noget mere kontakt og opfølgning efter indlæggelsen.	Virkelig godt
34	Det, at man blev kontaktet af den person, der var udpeget som kontaktperson både før og efter (imellem) indlæggelserne, er suverænt og med til at helbrede.	Virkelig godt
38	Ok materiale, mangler bare mere opbakning mellem indlæggelserne.	Godt
40	Det eneste, jeg kunne ønske, er, at man fik udleveret en måneds madopskrifter med hjem, da deres madopskrifter er så fantastiske. Ved godt, man selv kan søge på nettet, men det kunne være en god starthjælp til hjemkomst. Ellers er al anden information helt i top.	Godt
42	Mellem indlæggelserne kunne jeg have haft gavn af for eksempel mailkorrespondance, men jeg kunne måske selv have taget initiativet.	Virkelig godt
44	Et dejligt og imødekomende personale, der, foruden at gøre det godt for os, også var dygtige og velforberejdede i forhold til undervisningen. Godt med en kontaktperson, der er nærværende og viser interesse for "mig" og "mit".	Virkelig godt
49	Info om kost: Opskrifter. Kalorie beregninger: Hvad svarer det til i sund mad. SUPER.	Godt
51	Der var for lidt materiale, når der blev fordelt rundt, ligesom om man ikke havde gidet sætte sig ind i, hvor mange deltagere, der var.	Godt
52	Ville gerne have haft flere individuelle hjælperedskaber f.eks. hjælp til at få lagt madplaner, jeg kunne overholde fra første kursus, opskrifter på nettet, som kan tilpasses antal portioner osv. Ville gerne have haft tilsendt nyhedsbreve med opmuntring og motivation løbende under forløbet.	Godt
58	Jeg har ikke fået nogen information om fedtlever. De underviser ud fra standard i kost og motion, som er udarbejdet af Sundhedsstyrelsen. Den information kender jeg i forvejen. Jeg har brug for at vide noget om fedtlever.	Godt
59	Synes, at det var meget at huske på, da jeg kom hjem. Var lidt forvirret. Kunne godt tænke mig lidt mere tid.	Godt
68	Ville have ønsket at min praktiserende læge havde vidst lige så meget om det, som jeg gjorde, da jeg ansøgte.	Virkelig godt

-  77 Når jeg skriver noget dårligt, er det, fordi jeg mangler en opfølgingsdag/-møde eller lignende. Der er en årsag til, at jeg trøstespiser, og den årsag er der stadig. Jeg har ikke tabt mig, og jeg ved, at det er min "tankegang", der skal laves om, men ved ikke hvordan? Kost er ok, men mellemmåltider:-(. Virkelig godt
-  79 Ja på det forløb jeg var/er på, bør man vide lidt mere om, hvad der skal ske. Virkelig godt

Livsstilcenter

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
6	Jeg har endnu kun haft det første af [flere] ophold på Livsstilscentret. MEN jeg håber, at i hvert fald efter sidste ophold der vil være opfølgning hjemme i form af tilbud om madlavningskursus i sund mad og tilbud om en form for motion (eksempelvis vandgymnastik). Og at tilbuddene er GRATIS, for jeg har ikke økonomi til sådanne.	Godt
9	Jeg mangler opfølgning.	Virkelig godt
10	Det er et super godt koncept.	Virkelig godt
12	Forslag: Under middagen eller efter ved udskrivelse SIDSTE DAG vil det være en værdifuld konklusion/input med de manglende spørgsmål eller manglende information fra os som den sidste konklusion/samling på indlæggelsen/samlede indtryk fra os alle.	Godt
23	Nej, for jeg har kun til nu været på to af de tre moduler. Der burde være flere steder i landet som Brædstrup Livsstilscenter. Det er et fantastisk sted!	Virkelig godt
26	Det var smukt, vi kunne sige pænt farvel og takke alle personaler individuelt, og virkelig ordentlige, omsorgs- og ansvarsfuldt, at vi altid kan kontakte vores kontaktperson, hvis noget brænder på for os.	Virkelig godt
42	Det optimale for mig ville være, at indlæggelserne var hver anden måned over seks måneder eller som nu hver tredje måned men over et år eller flere indlæggelsesdage i hvert forløb f.eks. tre gange 14 dage.	Virkelig godt
50	Er altid spændende, når man skal hjem. Især når det er i julemåneden.	Godt
51	Fint med samtaler inden udskrivning.	Godt
52	Ville gerne have haft en kopi af udskrivningsbrevet.	Godt
53	Jeg var på rygestop, og jeg er holdt på med at ryge takket være hjælp fra NN.	Virkelig godt
56	Nej. Jeg skal jo afsted to gange endnu.	Godt
59	Måske man kunne blive lukket ind aftenen før?	Godt
67	Kunne godt bruge, at man kom til en personlig samtale, inden man skulle hjem og ikke, at evalueringen er i grupper.	Virkelig godt
68	Man bliver næsten tung om hjertet, når man tager af sted.	Virkelig godt
77	Måske kunne det have været godt, hvis min læge bagefter havde taget fat i mig til en samtale om forløbet, og hvad der videre skulle ske. [].	Virkelig godt

Livsstilcenter

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Livsstilcenter	Samlet indtryk
1	Det var et svært forløb med alt det byggerod og larm fra diverse håndværkere samt deres maskiner. Derfor også beskidt og svinet/rodet. Mine to første ophold/indlæggelser på LSC var jeg indlagt/boede på en sygehusstue, hvilket jeg syntes var temmelig deprimerende. Jeg synes, at I skulle gøre det mindre hospitalsagtigt. Selv de nyombyggede stuer er meget kedelige, umotiverende, farveløse rum. [Fysiske rammer]	Godt
4	Der var koldt på værelserne, og sengene var ubehagelige at sove i. [Fysiske rammer]	Godt
5	Mere motion. Man skulle komme en gang senere eller flere. [Pleje]	Godt
8	Jeg ville ønske, vi måtte komme i svømmehallen noget mere. Én gang er alt for lidt.	Virkelig godt
9	Jeg var så glad for mit eneværelse. Det er meget grænseoverskridende at skulle sove sammen med et fremmed menneske.	Virkelig godt
10	General meget dygtigt personale, som gør et stort arbejde for, at det skal blive et godt ophold og for, at jeg skal få meget nyt med hjem. [Relationer til personale]	Virkelig godt
11	Jeg kan kun udtrykke min fulde tilfredshed. []. Et skønt og dybt engageret personale, som har min dybeste beundring og taknemmelighed. [Relationer til personale]	Virkelig godt
12	Positivt med lægernes indlevelse og store ENGAGEMENT i dagligdagen og i os patienter/deltagere. De var dygtige til at formidle og motivere, både fysisk og psykisk. Tak!!! [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Godt
13	[] Jeg havde værelse i den gamle C-bygning. Værelset var ok, men har brugt alt for meget pausetid på at gå frem og tilbage, og har følt mig afsondret i forhold til resten af gruppen. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
14	Kunne godt bruge bare en dag hvert halve år som opfølgning. [Kvalitet i behandling]	Godt
15	Synes, at mit ophold har været godt, men visse ting kunne være bedre.	Godt
18	Støtte til at udfærdige en kostplan til f.eks. den første måned. Afdelingen bør vide, at der ikke udbetales kørsel [], da Haderslev er nærmeste "Livsstilcenter".	Virkelig godt
20	Det var en meget positiv oplevelse, og jeg har fået motivation til at fortsætte et sundere livsforløb.	Virkelig godt
22	Det ville måske være godt, at have mulighed for at kunne få nogle psykologsamtaler under forløbet.	Godt
23	Selvom indlæggelsesområdet på Brædstrup var et byggerod med mange håndværkere i huset, fungerede tingene fint.	Virkelig godt
25	Desværre intet at klage over.	Virkelig godt
26	Livsstilscetret var under opbygning/ombygning/ændring af det gamle Horsens Sygehus. Men alle gjorde det så godt, de kunne, så det betød ikke noget. Og det blev i øvrigt bedre og bedre for hvert modul. Personalet kunne ikke være bedre: Velforberejede, vidende, lydhøre, nærværende, omsorgsfulde, ansvarlige og bare [rigtig] søde hele bundet! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt

- ✎ 30 Afdelingen klarede det rigtig godt med det hele, selvom der stadig var håndværkere efter en ombygning. Virkelig godt
- ✎ 35 Der var en dejlig positiv stemning, og en stor hjælpsomhed fra personalets sider. Skidt så med, at der manglede sengelamper m.m. fordi alt ikke var kommet på plads. Det første opvejede i rig mål det sidste. [Fysiske rammer, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 36 Uden jer var jeg ikke kommet så langt, som jeg er. Jeg er glad og taknemmelig for at have været med, og flere skulle have chancen for at deltage. Alt andet, jeg har prøvet, har ikke kunnet måle sig med det, I kan tilbyde. Tak. [Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 37 Der manglede lidt hygge på værelserne. Billede på væggene :-). [Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 38 Jeg synes, at når det offentlige betaler for sådan et godt ophold, burde man måske være tvungen til at gå til sin læge en gang i måneden for at snakke om, hvordan det går og man har brug for hjælp. Godt
- ✎ 39 Ville ønske, at jeg kendte min kontaktperson, før jeg skulle til samtale. Jeg var ikke tryk ved at skulle åbne mig for en helt fremmed. [Kontaktperson] Godt
- ✎ 40 Min indlæggelse var på enestue. Det har jeg følt, er det bedste. Det har betydet alt for mig under mit ophold, da jeg udover hjertelidelser også [lider af en anden sygdom, der gør, at der ikke er behov for at udstille mig selv for andre end min familie i den situation]. Så mener, at det er rigtigt, at ens læge skriver det ved henvendelse til Horsens. Man er sårbar, men jeg evnede at få det sagt, og jeg fik enerum. Tak :-). [Pleje] Godt
- ✎ 41 Stor venlighed og respekt for ens person. Til tider en vis forvirring (skyldes nok mest ombygning og afbud). [Relationer til personale] Godt
- ✎ 42 Personalet var meget kompetente og gode til at møde den enkelte, hvor den var. Jeg kunne have tænkt mig mere opfølgning mellem indlæggelserne. Men mest af alt et fjerde modul, da jeg oplevede på tredje modul at få lukket op for emner, som kunne have været rigtig godt/fortsat har brug for, at der bliver fulgt op på på et fjerde modul. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 43 Jeg ved, at det er spørgsmål om at prioritere, men jeg savnede, at der ikke var personale tilstede hele tiden. Virkelig godt
- ✎ 44 Boede på de "gamle" værelser, og det var noget "skrabet" den sidste gang især. [Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 45 Det bliver rigtig godt, når håndværkere er færdige på afdelingen! Godt
- ✎ 46 Svømmebassin med varmt vand er rart. Internet over hele huset ville være godt, så man kunne google nogle af de emner, der er i undervisningen. Det har været godt for mit vedkommende at være i Brædstrup. Så nu kan jeg søge om at komme igen med en af de andre sygdomme, jeg har. For nu ved jeg, at det kan hjælpe mig. Det er bare mærkeligt at læger og hospitaler ikke ved noget om Livsstilcentret, ikke engang apotekerne. Har hjemmesygeplejerske, og de spørger, om DET ER ET PENGESPØRGSMÅL for de forskellige regioner (der ville nok være mindre sygehusophold). Jeg har været heldig, at jeg møde en, der vidste, at det eksisterede (det siger jeg hende tak for). [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 47 Jeg synes godt, at man kunne gøre det mere hyggeligt. Evt. med noget mere kunst og farver på værelset. [Fysiske rammer] Godt
- ✎ 48 Skulle selv gøre rent. Godt
- ✎ 50 Der blev taget individuelt hensyn, og hvis der var noget, kunne man kontakte sin kontaktperson. Godt

	[Kontaktperson, Pleje]	
✎ 51	Når der hverken er tv eller andet, så manglede der trådløs internetforbindelse, så man havde gode muligheder for kontakt med omverden. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 52	Håber ombygningen giver bedre fysiske rammer. Kunne godt tænkte mig, at de fysiske træningsmuligheder om aftenen blev præsenteret bedre. Synes, at kontaktpersonerne var gode til, at have fokus på den enkelte, og det var super at der var individuel opfølgning imellem modulerne. [Fysiske rammer, Kontaktperson]	Godt
✎ 53	Lokalerne er fine, men jeg ville hellere have værelse for mig selv, da jeg er oppe mange gange om natten, hoster meget, og det er synd for en medpatient, hvis hun gerne vil have ro. Toilet vil jeg også gerne være ene om, men rengøringen var der mindre end fem minutter efter en episode fra en anden patient, og jeg fik tilbud om at benytte et andet. VIRKELIG GOD BEHANDLING. Tak for det. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 55	Meget sødt personale hele vejen igennem. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 56	Det værelse og toilet, som jeg havde, var ikke vasket. Hvis mit tøj rørte gulvet, kunne jeg ikke få kalkstøvet væk. Det kunne godt have været bedre. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 58	- Det var meget struktureret, og der var for lidt "fritid". Vi var aktive fra kl. 8.00-20.00 (Det er meget). - De gamle værelser var noget uinspirerende, og sengene var dårlige at ligge i. Hovedpuden var dårlig, men der tager jeg bare min egen med næste gang. Et plus var, at vi havde eget bad og toilet. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
✎ 59	For mange informationer på for kort tid ellers gode oplevelser. Det er for tidligt, at vi skal møde, når vi kommer, da man kommer langvejs fra. Jeg ved, at hvis jeg skal med rutebil [], skal jeg have en overnatning, det var der også andre, der måtte. [Kommunikation og information]	Godt
✎ 60	De nye værelser på afdelingen var ikke helt færdige, men personale og elektrikerer gjorde meget for at få tingene på plads. Personalets positive og optimistiske livssyn gjorde, at opholdet blev en god oplevelse. [Relationer til personale]	Godt
✎ 62	Under første indlæggelse var jeg på en anden afdeling, og der var dejligt. Men på sidste indlæggelse var jeg på det nye værelse ved siden af cafeen. Og der var virkelig dejligt, og der var meget mere ro end i det andet, hvor der var meget lyd, og hver gang en åbnede en dør, kunne det høres på hele salen. Men alt i alt en meget god oplevelse at være indlagt de tre gange.	Virkelig godt
✎ 63	Afdeling bærer præg af ombygning. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 64	Vi havde tre fantastiske indlæggelser, min mand og jeg. Det var fantastisk, at vi kunne komme med begge to, selvom min mand ikke er overvægtig. Alt i alt en livsændrende oplevelse med et meget dedikeret personale. Tusinde gange tak. [Pleje]	Virkelig godt
✎ 66	Under indlæggelsen befandt man sig ligesom på en ø. Ingen adgang til medier (TV, aviser, m.v.). [Fysiske rammer]	Godt
✎ 67	Stedet er super godt, personalet er top forberedte og meget imødekommende. Det er det bedste sted, jeg har været, når det har noget med livsstil at gøre. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 68	Håber, at der kommer styr på ombygningen, så det bliver endnu at komme på Livsstilscenteret.	Virkelig godt

	[Fysiske rammer]	
✎ 70	Rengøringen var svær at vurdere grundet håndværkerne.	Virkelig godt
✎ 72	Det har været et givtigt ophold for mig. Jeg er i fuld gang med kostoplægning og bruger flittigt jeres materiale. Jeg glæder mig til næste gang og til at se jer alle igen.	Virkelig godt
✎ 74	Motionen skal være sidst på dagen og ikke først. Det kunne være rart, hvis man kunne gå fra motion og i bad inden aftensmaden, i stedet for at være svedig og gå til undervisning.	Godt
✎ 75	Værelser og baderum er meget slidte, men rene og pæne. Brædstrup var under ombygning [i perioden], så måske det er blevet bedre [i efteråret], når jeg skal derned igen. Men ellers alt ok! [Fysiske rammer]	Godt
✎ 77	Arbejde med kognitivterapi. Det ville jeg gerne have lært, og flere med mig, ved jeg. Ellers var opholdet positivt, venlighed, forståelse, hjælp osv. helt i top.	Virkelig godt
✎ 78	Jeg kunne godt tænke mig, at motion skulle være sidst på dagen, så man kan nå at tage et bad inden aftensmad. [Pleje]	Godt
✎ 81	Jeg boede på [et værelse, hvor] det var virkelig koldt, ingen varme. Jeg var der, mens der var ombygning, med meget støj til følge, larm, ingen middagssøvn var mulig. Værelset var spartansk. [Fysiske rammer]	Godt
✎ 83	[] Et uhyre sødt personale.	Virkelig godt
✎ 84	Jeg er så fuldt ud tilfreds, og der blev taget sig professionelt af mig. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 85	Har været indlagt på et livsstilsophold pga. fedme, og det har været et super ophold :-).	Virkelig godt
✎ 86	Mulighed for eneværelse.	Godt
✎ 88	Det var en meget positiv oplevelse for mig, da mit ønske om at flytte stue blev efterkommet. [Pleje]	Virkelig godt

