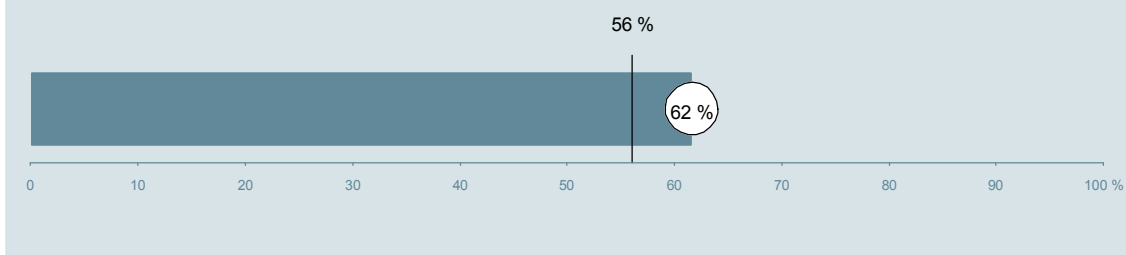




## Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 250 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurokirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

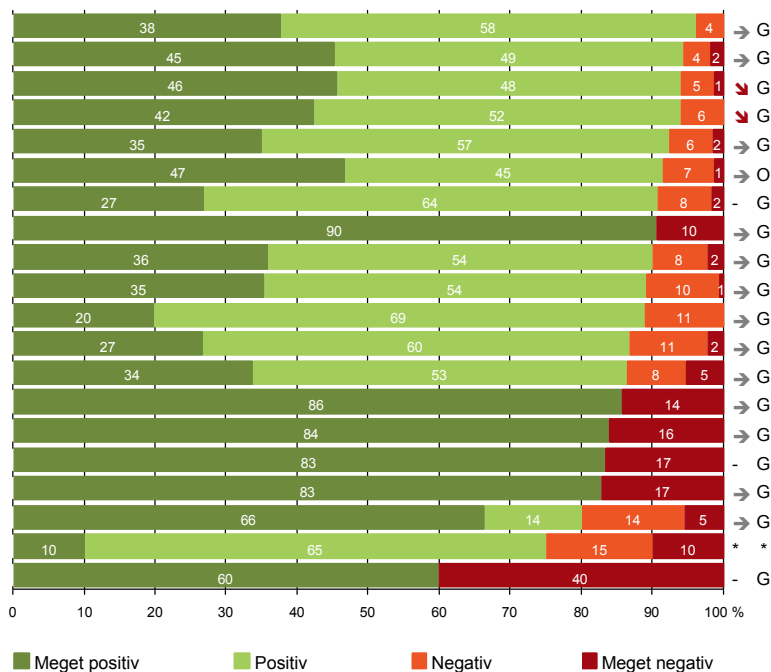
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (130)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (53)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (149)
- 22. Det samlede indtryk er godt (149)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (129)
- 14. Den mundtlige information er god (150)
- 16. Informationsmaterialet er godt (119)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (147)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (89)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (147)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (81)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (95)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (149)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (132)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (64)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (146)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (102)

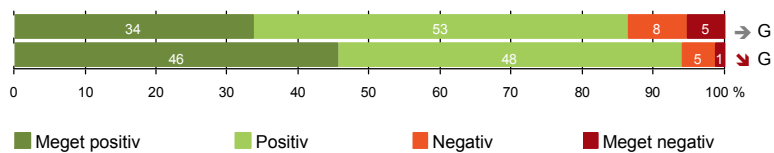


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (95)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (149)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	454	31,1	61,2	4,7	3,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	95	33,7	52,6	8,4	5,3	→	G
0-59 år	57	28,1	63,2	3,5	5,3	-	-
60+ år	38	42,1	36,8	15,8	5,3	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	95	33,7	52,6	8,4	5,3	-	-
Mand	41	39,0	53,7	4,9	2,4	-	-
Kvinde	54	29,6	51,9	11,1	7,4	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	95	33,7	52,6	8,4	5,3	-	-

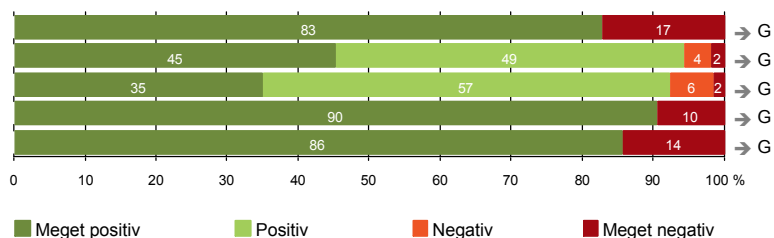
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurokirurgi	719	44,4	50,2	4,1	1,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	149	45,6	48,3	4,7	1,3	↘	G
0-59 år	93	38,7	55,9	4,3	1,1	-	-
60+ år	56	57,1	35,7	5,4	1,8	-	-
Akut indlagt	52	46,2	50,0	1,9	1,9	-	-
Planlagt indlagt	97	45,4	47,4	6,2	1,0	-	-
Mand	70	48,6	48,6	2,9	0,0	-	-
Kvinde	79	43,0	48,1	6,3	2,5	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	149	45,6	48,3	4,7	1,3	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (64)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (53)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (129)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (147)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	411	78,6	21,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	64	82,8	17,2	→	G
0-59 år	33	84,8	15,2	-	-
60+ år	31	80,6	19,4	-	-
Akut indlagt	35	80,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	29	86,2	13,8	-	-
Mand	35	88,6	11,4	-	-
Kvinde	29	75,9	24,1	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	64	82,8	17,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	313	40,0	57,5	2,2	0,3	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	53	45,3	49,1	3,8	1,9	→	G
0-59 år	28	28,6	60,7	7,1	3,6	-	-
60+ år	25	64,0	36,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	28	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	56,0	40,0	0,0	4,0	-	-
Mand	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
Kvinde	22	54,5	36,4	4,5	4,5	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	53	45,3	49,1	3,8	1,9	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	623	31,1	60,0	6,9	2,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	129	34,9	57,4	6,2	1,6	→	G
0-59 år	78	25,6	65,4	9,0	0,0	-	-
60+ år	51	49,0	45,1	2,0	3,9	-	-
Akut indlagt	40	40,0	55,0	0,0	5,0	-	-
Planlagt indlagt	89	32,6	58,4	9,0	0,0	-	-
Mand	66	34,8	57,6	4,5	3,0	-	-
Kvinde	63	34,9	57,1	7,9	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	129	34,9	57,4	6,2	1,6	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurokirurgi	718	1,3	88,0	10,7	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	147	2,7	90,5	6,8	→	G
0-59 år	92	3,3	89,1	7,6	-	-
60+ år	55	1,8	92,7	5,5	-	-
Akut indlagt	52	5,8	88,5	5,8	-	-
Planlagt indlagt	95	1,1	91,6	7,4	-	-
Mand	70	4,3	90,0	5,7	-	-
Kvinde	77	1,3	90,9	7,8	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	147	2,7	90,5	6,8	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



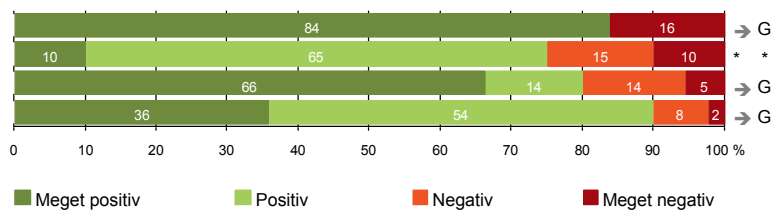
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Neurokirurgi	514	1,4	81,2	17,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	118	1,7	85,6	12,7	→	G
0-59 år	72	1,4	84,7	13,9	-	-
60+ år	46	2,2	87,0	10,9	-	-
Akut indlagt	41	4,9	85,4	9,8	-	-
Planlagt indlagt	77	0,0	85,7	14,3	-	-
Mand	56	1,8	87,5	10,7	-	-
Kvinde	62	1,6	83,9	14,5	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	118	1,7	85,6	12,7	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (149)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (146)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (89)



# LUP 2013 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	726	14,6	85,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	149	16,1	83,9	→	G
0-59 år	92	18,5	81,5	-	-
60+ år	57	12,3	87,7	-	-
Akut indlagt	53	13,2	86,8	-	-
Planlagt indlagt	96	17,7	82,3	-	-
Mand	69	10,1	89,9	-	-
Kvinde	80	21,3	78,8	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	149	16,1	83,9	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	85	18,0	43,2	25,7	13,1	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	20	10,0	65,0	15,0	10,0	*	*
0-59 år	15	6,7	80,0	6,7	6,7	-	-
60+ år	5	20,0	20,0	40,0	20,0	-	-
Akut indlagt	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-
Planlagt indlagt	13	7,7	61,5	23,1	7,7	-	-
Mand	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
Kvinde	14	7,1	71,4	14,3	7,1	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	20	10,0	65,0	15,0	10,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	679	6,2	12,4	14,7	66,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	146	5,5	14,4	13,7	66,4	→	G
0-59 år	91	6,6	15,4	15,4	62,6	-	-
60+ år	55	3,6	12,7	10,9	72,7	-	-
Akut indlagt	53	7,5	17,0	18,9	56,6	-	-
Planlagt indlagt	93	4,3	12,9	10,8	72,0	-	-
Mand	69	5,8	17,4	15,9	60,9	-	-
Kvinde	77	5,2	11,7	11,7	71,4	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	146	5,5	14,4	13,7	66,4	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

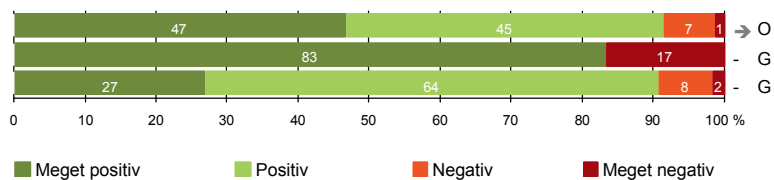
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurokirurgi	338	26,2	64,0	7,9	1,9	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	89	36,0	53,9	7,9	2,2	→	G
0-59 år	58	32,8	58,6	8,6	0,0	-	-
60+ år	31	41,9	45,2	6,5	6,5	-	-
Akut indlagt	36	36,1	50,0	11,1	2,8	-	-
Planlagt indlagt	53	35,8	56,6	5,7	1,9	-	-
Mand	43	30,2	60,5	4,7	4,7	-	-
Kvinde	46	41,3	47,8	10,9	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	89	36,0	53,9	7,9	2,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (150)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (132)
- 16. Informationsmaterialet er godt (119)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurokirurgi	717	34,9	57,6	6,5	1,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	150	46,7	44,7	7,3	1,3	→	O
0-59 år	94	39,4	51,1	8,5	1,1	-	-
60+ år	56	58,9	33,9	5,4	1,8	-	-
Akut indlagt	53	47,2	47,2	3,8	1,9	-	-
Planlagt indlagt	97	46,4	43,3	9,3	1,0	-	-
Mand	70	50,0	45,7	2,9	1,4	-	-
Kvinde	80	43,8	43,8	11,3	1,3	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	150	46,7	44,7	7,3	1,3	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	647	81,5	18,5	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	132	83,3	16,7	-	G
0-59 år	83	80,7	19,3	-	-
60+ år	49	87,8	12,2	-	-
Akut indlagt	41	73,2	26,8	-	-
Planlagt indlagt	91	87,9	12,1	-	-
Mand	63	87,3	12,7	-	-
Kvinde	69	79,7	20,3	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	132	83,3	16,7	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

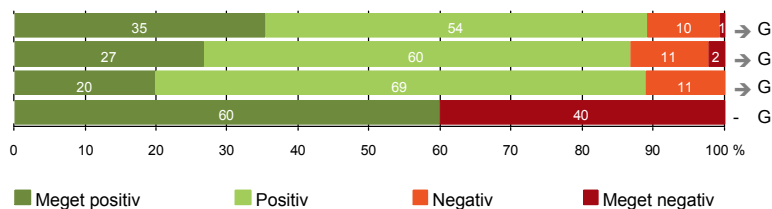


## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurokirurgi	559	22,1	70,5	6,1	1,4	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	119	26,9	63,9	7,6	1,7	-	G
0-59 år	75	20,0	72,0	6,7	1,3	-	-
60+ år	44	38,6	50,0	9,1	2,3	-	-
Akut indlagt	30	16,7	76,7	6,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	89	30,3	59,6	7,9	2,2	-	-
Mand	57	26,3	66,7	7,0	0,0	-	-
Kvinde	62	27,4	61,3	8,1	3,2	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	119	26,9	63,9	7,6	1,7	-	-

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (147)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (81)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (102)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Neurokirurgi	716	33,7	52,9	12,0	1,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	147	35,4	53,7	10,2	0,7	→	G
0-59 år	93	34,4	53,8	11,8	0,0	-	-
60+ år	54	37,0	53,7	7,4	1,9	-	-
Akut indlagt	51	33,3	52,9	13,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	96	36,5	54,2	8,3	1,0	-	-
Mand	70	41,4	48,6	10,0	0,0	-	-
Kvinde	77	29,9	58,4	10,4	1,3	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	147	35,4	53,7	10,2	0,7	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	205	26,6	57,5	9,8	6,0	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	45	26,7	60,0	11,1	2,2	→	G
0-59 år	22	18,2	59,1	18,2	4,5	-	-
60+ år	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-	-
Akut indlagt	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	33	27,3	57,6	12,1	3,0	-	-
Mand	24	33,3	62,5	4,2	0,0	-	-
Kvinde	21	19,0	57,1	19,0	4,8	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	45	26,7	60,0	11,1	2,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	315	22,5	64,5	10,5	2,4	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	81	19,8	69,1	11,1	0,0	→	G
0-59 år	49	18,4	67,3	14,3	0,0	-	-
60+ år	32	21,9	71,9	6,3	0,0	-	-
Akut indlagt	27	18,5	74,1	7,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	54	20,4	66,7	13,0	0,0	-	-
Mand	39	20,5	69,2	10,3	0,0	-	-
Kvinde	42	19,0	69,0	11,9	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	81	19,8	69,1	11,1	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	535	53,3	46,7	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	102	59,8	40,2	-	G
0-59 år	62	58,1	41,9	-	-
60+ år	40	62,5	37,5	-	-
Akut indlagt	31	51,6	48,4	-	-
Planlagt indlagt	71	63,4	36,6	-	-
Mand	50	66,0	34,0	-	-
Kvinde	52	53,8	46,2	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	102	59,8	40,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	387	50,5	49,5	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	75	54,7	45,3	-	G
0-59 år	43	48,8	51,2	-	-
60+ år	32	62,5	37,5	-	-
Akut indlagt	25	48,0	52,0	-	-
Planlagt indlagt	50	58,0	42,0	-	-
Mand	40	67,5	32,5	-	-
Kvinde	35	40,0	60,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	75	54,7	45,3	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	500	67,0	33,0	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	98	67,3	32,7	-	G
0-59 år	59	66,1	33,9	-	-
60+ år	39	69,2	30,8	-	-
Akut indlagt	30	66,7	33,3	-	-
Planlagt indlagt	68	67,6	32,4	-	-
Mand	49	73,5	26,5	-	-
Kvinde	49	61,2	38,8	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	98	67,3	32,7	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	337	54,4	45,6	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	64	54,7	45,3	-	G
0-59 år	36	55,6	44,4	-	-
60+ år	28	53,6	46,4	-	-
Akut indlagt	19	57,9	42,1	-	-
Planlagt indlagt	45	53,3	46,7	-	-
Mand	36	63,9	36,1	-	-
Kvinde	28	42,9	57,1	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	64	54,7	45,3	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

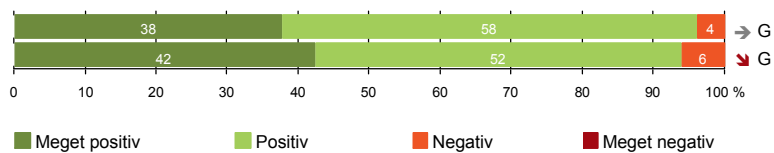
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurokirurgi	335	62,5	37,5	-	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	64	59,4	40,6	-	G
0-59 år	40	65,0	35,0	-	-
60+ år	24	50,0	50,0	-	-
Akut indlagt	18	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	46	63,0	37,0	-	-
Mand	34	67,6	32,4	-	-
Kvinde	30	50,0	50,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	64	59,4	40,6	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (130)

22. Det samlede indtryk er godt (149)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	661	36,2	57,0	6,0	0,9	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	130	37,7	58,5	3,8	0,0	→	G
0-59 år	79	31,6	65,8	2,5	0,0	-	-
60+ år	51	47,1	47,1	5,9	0,0	-	-
Akut indlagt	40	42,5	52,5	5,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	90	35,6	61,1	3,3	0,0	-	-
Mand	66	39,4	57,6	3,0	0,0	-	-
Kvinde	64	35,9	59,4	4,7	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	130	37,7	58,5	3,8	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurokirurgi	724	41,0	53,3	4,1	1,6	→	-
Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	149	42,3	51,7	6,0	0,0	↓	G
0-59 år	93	34,4	60,2	5,4	0,0	-	-
60+ år	56	55,4	37,5	7,1	0,0	-	-
Akut indlagt	53	37,7	54,7	7,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	96	44,8	50,0	5,2	0,0	-	-
Mand	71	47,9	49,3	2,8	0,0	-	-
Kvinde	78	37,2	53,8	9,0	0,0	-	-
6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi Stationær NK	149	42,3	51,7	6,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Neurokirurgisk Afdeling NK (131 og 132)	154	100,0	250	61,6	-
Speciale	Neurokirurgi	750	100,0	1189	63,1	-
Alder	0-59 år	96	62,3	171	56,1	0,0090
	60+ år	58	37,7	79	73,4	0,0090
Indlæggelsesform	Akut indlagt	56	36,4	99	56,6	0,1851
	Planlagt indlagt	98	63,6	151	64,9	0,1851
Køn	Mand	71	46,1	124	57,3	0,1614
	Kvinde	83	53,9	126	65,9	0,1614
Afsnit	6620_132 Neurokirurgisk Dagkirurgi	154	100,0	250	61,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	89	57,8	134	66,4	*
	3-7 dage	51	33,1	84	60,7	*
	8-14 dage	12	7,8	20	60,0	*
	15+ dage	2	1,3	12	16,7	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_132 NEUROKIRURGISK DAGKIRURGI STATIONÆR NK

- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (130)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (53)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (149)
- 22. Det samlede indtryk er godt (149)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (129)
- 14. Den mundtlige information er god (150)
- 16. Informationsmaterialet er godt (119)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (147)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (89)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (147)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (81)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (45)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (95)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (118)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (149)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (132)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (64)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (146)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (102)

