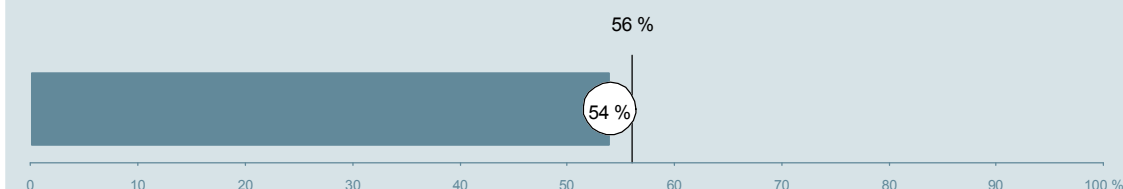




Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 393 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

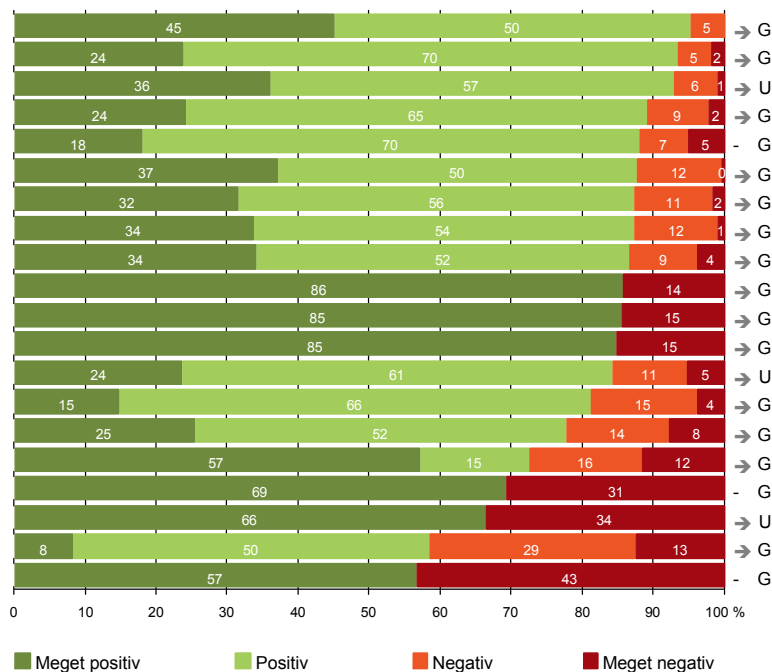
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (208)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (174)
- 16. Informationsmaterialet er godt (116)
- 22. Det samlede indtryk er godt (202)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (174)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (205)
- 14. Den mundtlige information er god (202)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (76)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (101)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (189)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (163)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (98)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150)

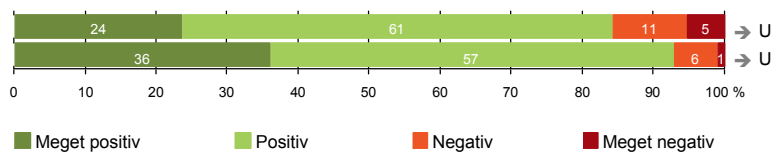


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (76)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (208)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	76	23,7	60,5	10,5	5,3	→	U
0-59 år	35	25,7	48,6	17,1	8,6	-	-
60+ år	41	22,0	70,7	4,9	2,4	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	76	23,7	60,5	10,5	5,3	-	-
Mand	30	33,3	56,7	10,0	0,0	-	-
Kvinde	46	17,4	63,0	10,9	8,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	76	23,7	60,5	10,5	5,3	-	-

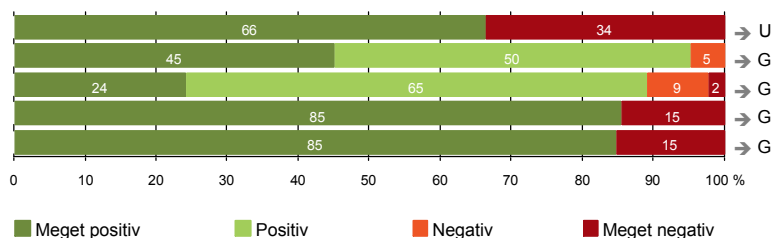
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	208	36,1	56,7	6,3	1,0	→	U
0-59 år	88	36,4	53,4	9,1	1,1	-	-
60+ år	120	35,8	59,2	4,2	0,8	-	-
Akut indlagt	123	42,3	49,6	7,3	0,8	-	-
Planlagt indlagt	85	27,1	67,1	4,7	1,2	-	-
Mand	91	41,8	50,5	7,7	0,0	-	-
Kvinde	117	31,6	61,5	5,1	1,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	208	36,1	56,7	6,3	1,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (98)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (174)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	98	66,3	33,7	→	U
0-59 år	36	63,9	36,1	-	-
60+ år	62	67,7	32,3	-	-
Akut indlagt	70	65,7	34,3	-	-
Planlagt indlagt	28	67,9	32,1	-	-
Mand	39	76,9	23,1	-	-
Kvinde	59	59,3	40,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	98	66,3	33,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	62	45,2	50,0	4,8	0,0	→	G
0-59 år	21	52,4	38,1	9,5	0,0	-	-
60+ år	41	41,5	56,1	2,4	0,0	-	-
Akut indlagt	44	47,7	47,7	4,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
Mand	27	44,4	51,9	3,7	0,0	-	-
Kvinde	35	45,7	48,6	5,7	0,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	62	45,2	50,0	4,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	174	24,1	64,9	8,6	2,3	→	G
0-59 år	75	25,3	56,0	14,7	4,0	-	-
60+ år	99	23,2	71,7	4,0	1,0	-	-
Akut indlagt	100	26,0	67,0	5,0	2,0	-	-
Planlagt indlagt	74	21,6	62,2	13,5	2,7	-	-
Mand	73	31,5	63,0	5,5	0,0	-	-
Kvinde	101	18,8	66,3	10,9	4,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	174	24,1	64,9	8,6	2,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	206	1,9	85,4	12,6	→	G
0-59 år	87	4,6	74,7	20,7	-	-
60+ år	119	0,0	93,3	6,7	-	-
Akut indlagt	122	3,3	87,7	9,0	-	-
Planlagt indlagt	84	0,0	82,1	17,9	-	-
Mand	91	2,2	90,1	7,7	-	-
Kvinde	115	1,7	81,7	16,5	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	206	1,9	85,4	12,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



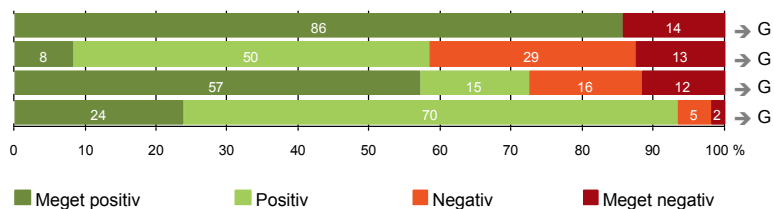
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	131	0,0	84,7	15,3	→	G
0-59 år	52	0,0	84,6	15,4	-	-
60+ år	79	0,0	84,8	15,2	-	-
Akut indlagt	78	0,0	91,0	9,0	-	-
Planlagt indlagt	53	0,0	75,5	24,5	-	-
Mand	58	0,0	84,5	15,5	-	-
Kvinde	73	0,0	84,9	15,1	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	131	0,0	84,7	15,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (189)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)



LUP 2013 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	203	14,3	85,7	→	G
0-59 år	86	17,4	82,6	-	-
60+ år	117	12,0	88,0	-	-
Akut indlagt	120	15,0	85,0	-	-
Planlagt indlagt	83	13,3	86,7	-	-
Mand	88	15,9	84,1	-	-
Kvinde	115	13,0	87,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	203	14,3	85,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	24	8,3	50,0	29,2	12,5	→	G
0-59 år	12	8,3	41,7	33,3	16,7	-	-
60+ år	12	8,3	58,3	25,0	8,3	-	-
Akut indlagt	15	13,3	46,7	20,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	9	0,0	55,6	44,4	0,0	-	-
Mand	12	16,7	41,7	33,3	8,3	-	-
Kvinde	12	0,0	58,3	25,0	16,7	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	24	8,3	50,0	29,2	12,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	189	11,6	15,9	15,3	57,1	→	G
0-59 år	83	15,7	18,1	12,0	54,2	-	-
60+ år	106	8,5	14,2	17,9	59,4	-	-
Akut indlagt	113	14,2	16,8	18,6	50,4	-	-
Planlagt indlagt	76	7,9	14,5	10,5	67,1	-	-
Mand	81	11,1	16,0	16,0	56,8	-	-
Kvinde	108	12,0	15,7	14,8	57,4	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	189	11,6	15,9	15,3	57,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

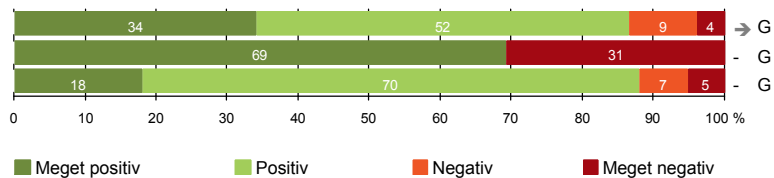
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	105	23,8	69,5	4,8	1,9	→	G
0-59 år	38	23,7	68,4	5,3	2,6	-	-
60+ år	67	23,9	70,1	4,5	1,5	-	-
Akut indlagt	66	24,2	68,2	6,1	1,5	-	-
Planlagt indlagt	39	23,1	71,8	2,6	2,6	-	-
Mand	42	35,7	57,1	4,8	2,4	-	-
Kvinde	63	15,9	77,8	4,8	1,6	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	105	23,8	69,5	4,8	1,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (202)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (163)
- 16. Informationsmaterialet er godt (116)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	202	34,2	52,5	9,4	4,0	→	G
0-59 år	86	34,9	45,3	14,0	5,8	-	-
60+ år	116	33,6	57,8	6,0	2,6	-	-
Akut indlagt	120	36,7	50,8	8,3	4,2	-	-
Planlagt indlagt	82	30,5	54,9	11,0	3,7	-	-
Mand	87	39,1	48,3	8,0	4,6	-	-
Kvinde	115	30,4	55,7	10,4	3,5	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	202	34,2	52,5	9,4	4,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	163	69,3	30,7	-	G
0-59 år	65	61,5	38,5	-	-
60+ år	98	74,5	25,5	-	-
Akut indlagt	91	69,2	30,8	-	-
Planlagt indlagt	72	69,4	30,6	-	-
Mand	68	69,1	30,9	-	-
Kvinde	95	69,5	30,5	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	163	69,3	30,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte

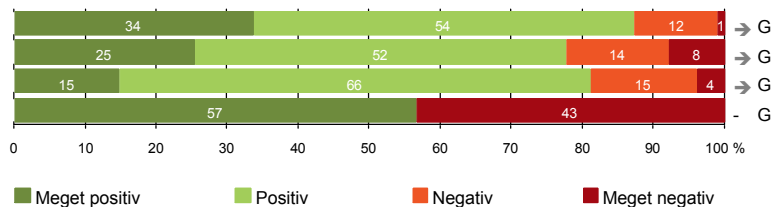


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	116	18,1	69,8	6,9	5,2	-	G
0-59 år	45	20,0	64,4	6,7	8,9	-	-
60+ år	71	16,9	73,2	7,0	2,8	-	-
Akut indlagt	64	23,4	64,1	7,8	4,7	-	-
Planlagt indlagt	52	11,5	76,9	5,8	5,8	-	-
Mand	50	14,0	74,0	6,0	6,0	-	-
Kvinde	66	21,2	66,7	7,6	4,5	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	116	18,1	69,8	6,9	5,2	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (205)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (101)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	205	33,7	53,7	11,7	1,0	→	G
0-59 år	88	31,8	51,1	17,0	0,0	-	-
60+ år	117	35,0	55,6	7,7	1,7	-	-
Akut indlagt	122	34,4	54,1	11,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	83	32,5	53,0	12,0	2,4	-	-
Mand	90	38,9	51,1	8,9	1,1	-	-
Kvinde	115	29,6	55,7	13,9	0,9	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	205	33,7	53,7	11,7	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	63	25,4	52,4	14,3	7,9	→	G
0-59 år	23	30,4	43,5	13,0	13,0	-	-
60+ år	40	22,5	57,5	15,0	5,0	-	-
Akut indlagt	38	26,3	55,3	13,2	5,3	-	-
Planlagt indlagt	25	24,0	48,0	16,0	12,0	-	-
Mand	29	31,0	41,4	17,2	10,3	-	-
Kvinde	34	20,6	61,8	11,8	5,9	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	63	25,4	52,4	14,3	7,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	101	14,9	66,3	14,9	4,0	→	G
0-59 år	37	13,5	59,5	24,3	2,7	-	-
60+ år	64	15,6	70,3	9,4	4,7	-	-
Akut indlagt	61	16,4	68,9	14,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	40	12,5	62,5	15,0	10,0	-	-
Mand	42	19,0	59,5	16,7	4,8	-	-
Kvinde	59	11,9	71,2	13,6	3,4	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	101	14,9	66,3	14,9	4,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	150	56,7	43,3	-	G
0-59 år	62	51,6	48,4	-	-
60+ år	88	60,2	39,8	-	-
Akut indlagt	87	51,7	48,3	-	-
Planlagt indlagt	63	63,5	36,5	-	-
Mand	67	61,2	38,8	-	-
Kvinde	83	53,0	47,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	150	56,7	43,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	134	61,9	38,1	-	G
0-59 år	57	54,4	45,6	-	-
60+ år	77	67,5	32,5	-	-
Akut indlagt	75	58,7	41,3	-	-
Planlagt indlagt	59	66,1	33,9	-	-
Mand	61	67,2	32,8	-	-
Kvinde	73	57,5	42,5	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	134	61,9	38,1	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	127	61,4	38,6	-	G
0-59 år	52	53,8	46,2	-	-
60+ år	75	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	68	55,9	44,1	-	-
Planlagt indlagt	59	67,8	32,2	-	-
Mand	55	61,8	38,2	-	-
Kvinde	72	61,1	38,9	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	127	61,4	38,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	102	59,8	40,2	-	G
0-59 år	49	51,0	49,0	-	-
60+ år	53	67,9	32,1	-	-
Akut indlagt	54	51,9	48,1	-	-
Planlagt indlagt	48	68,8	31,3	-	-
Mand	51	66,7	33,3	-	-
Kvinde	51	52,9	47,1	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	102	59,8	40,2	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

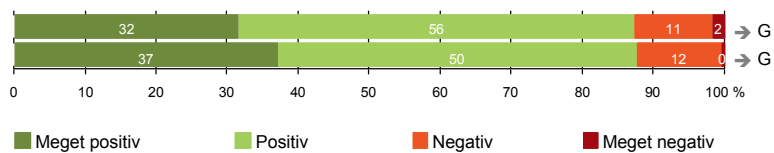
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	102	59,8	40,2	-	G
0-59 år	48	54,2	45,8	-	-
60+ år	54	64,8	35,2	-	-
Akut indlagt	55	52,7	47,3	-	-
Planlagt indlagt	47	68,1	31,9	-	-
Mand	46	67,4	32,6	-	-
Kvinde	56	53,6	46,4	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	102	59,8	40,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (174)

22. Det samlede indtryk er godt (202)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	174	31,6	55,7	10,9	1,7	→	G
0-59 år	76	31,6	48,7	18,4	1,3	-	-
60+ år	98	31,6	61,2	5,1	2,0	-	-
Akut indlagt	97	32,0	54,6	11,3	2,1	-	-
Planlagt indlagt	77	31,2	57,1	10,4	1,3	-	-
Mand	76	34,2	53,9	9,2	2,6	-	-
Kvinde	98	29,6	57,1	12,2	1,0	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	174	31,6	55,7	10,9	1,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	202	37,1	50,5	11,9	0,5	→	G
0-59 år	84	38,1	42,9	19,0	0,0	-	-
60+ år	118	36,4	55,9	6,8	0,8	-	-
Akut indlagt	118	39,0	51,7	9,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	84	34,5	48,8	15,5	1,2	-	-
Mand	87	39,1	50,6	10,3	0,0	-	-
Kvinde	115	35,7	50,4	13,0	0,9	-	-
6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L	202	37,1	50,5	11,9	0,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L (281)	212	100,0	393	53,9	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	89	42,0	198	44,9	0,0003
	60+ år	123	58,0	195	63,1	0,0003
Indlæggelsesform	Akut indlagt	125	59,0	245	51,0	0,1346
	Planlagt indlagt	87	41,0	148	58,8	0,1346
Køn	Mand	93	43,9	196	47,4	0,0100
	Kvinde	119	56,1	197	60,4	0,0100
Afsnit	6620_281 Kirurgisk Gastroenterologisk	212	100,0	393	53,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	108	50,9	208	51,9	0,6787
	3-7 dage	73	34,4	133	54,9	0,6787
	8-14 dage	22	10,4	35	62,9	0,6787
	15+ dage	9	4,2	17	52,9	0,6787

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_281 KIRURGISK GASTROENTEROLOGISK AFDELING L

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (62)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (105)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (208)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (174)
- 16. Informationsmaterialet er godt (116)
- 22. Det samlede indtryk er godt (202)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (174)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (205)
- 14. Den mundtlige information er god (202)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (203)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (76)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (101)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (63)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (189)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (163)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (98)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150)

