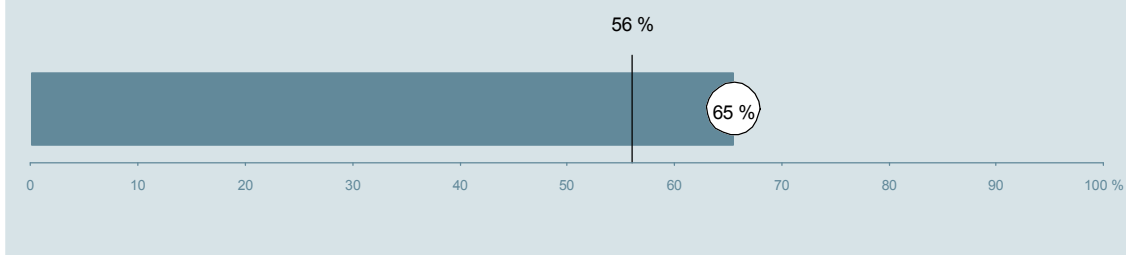




## Kirurgisk afdeling P (291) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 394 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

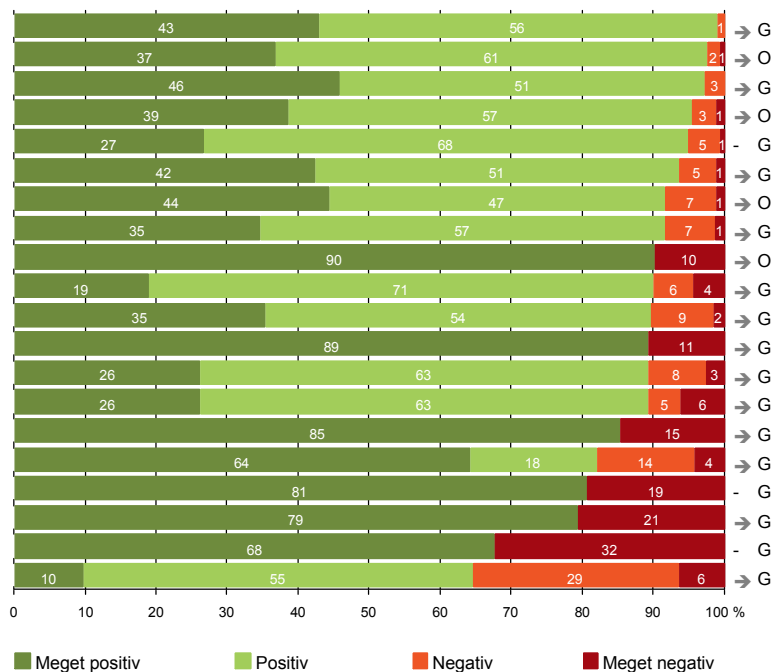
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (163)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (255)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (238)
- 16. Informationsmateriale er godt (172)
- 22. Det samlede indtryk er godt (248)
- 14. Den mundtlige information er god (250)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (225)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (90)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (252)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (253)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (149)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (252)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (234)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (206)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (136)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (170)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (31)



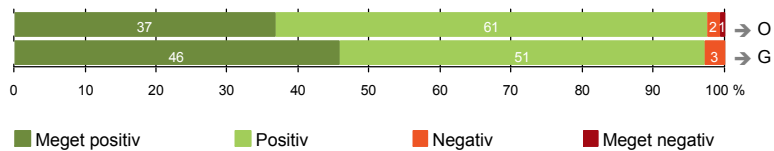
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (163)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (255)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2668	34,1	58,6	5,6	1,7	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	163	36,8	60,7	1,8	0,6	→	O
0-59 år	68	35,3	61,8	1,5	1,5	-	-
60+ år	95	37,9	60,0	2,1	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	163	36,8	60,7	1,8	0,6	-	-
Mand	44	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	119	35,3	61,3	2,5	0,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	163	36,8	60,7	1,8	0,6	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

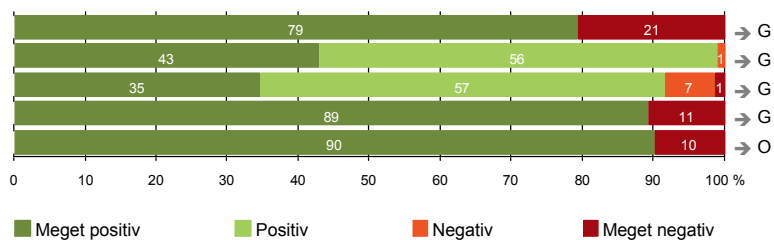
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5651	43,9	51,4	3,7	1,1	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	255	45,9	51,4	2,7	0,0	→	G
0-59 år	116	45,7	50,0	4,3	0,0	-	-
60+ år	139	46,0	52,5	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	79	40,5	54,4	5,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	176	48,3	50,0	1,7	0,0	-	-
Mand	80	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	175	44,0	52,0	4,0	0,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	255	45,9	51,4	2,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (136)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (225)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (253)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3223	78,9	21,1	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	136	79,4	20,6	→	G
0-59 år	61	80,3	19,7	-	-
60+ år	75	78,7	21,3	-	-
Akut indlagt	40	70,0	30,0	-	-
Planlagt indlagt	96	83,3	16,7	-	-
Mand	51	68,6	31,4	-	-
Kvinde	85	85,9	14,1	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	136	79,4	20,6	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2401	38,9	58,3	2,4	0,4	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	98	42,9	56,1	1,0	0,0	→	G
0-59 år	43	51,2	48,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	55	36,4	61,8	1,8	0,0	-	-
Akut indlagt	26	42,3	57,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	72	43,1	55,6	1,4	0,0	-	-
Mand	33	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	65	44,6	53,8	1,5	0,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	98	42,9	56,1	1,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	4852	30,5	59,2	7,8	2,5	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	225	34,7	56,9	7,1	1,3	→	G
0-59 år	101	36,6	52,5	7,9	3,0	-	-
60+ år	124	33,1	60,5	6,5	0,0	-	-
Akut indlagt	67	31,3	56,7	10,4	1,5	-	-
Planlagt indlagt	158	36,1	57,0	5,7	1,3	-	-
Mand	71	35,2	59,2	4,2	1,4	-	-
Kvinde	154	34,4	55,8	8,4	1,3	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	225	34,7	56,9	7,1	1,3	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	5647	0,9	85,6	13,6	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	253	0,8	89,3	9,9	→	G
0-59 år	114	1,8	88,6	9,6	-	-
60+ år	139	0,0	89,9	10,1	-	-
Akut indlagt	78	0,0	80,8	19,2	-	-
Planlagt indlagt	175	1,1	93,1	5,7	-	-
Mand	78	0,0	87,2	12,8	-	-
Kvinde	175	1,1	90,3	8,6	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	253	0,8	89,3	9,9	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



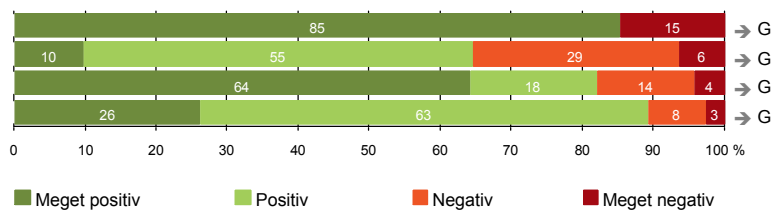
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	3747	0,6	82,1	17,3	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	162	0,6	90,1	9,3	→	O
0-59 år	72	1,4	88,9	9,7	-	-
60+ år	90	0,0	91,1	8,9	-	-
Akut indlagt	46	0,0	78,3	21,7	-	-
Planlagt indlagt	116	0,9	94,8	4,3	-	-
Mand	53	0,0	88,7	11,3	-	-
Kvinde	109	0,9	90,8	8,3	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	162	0,6	90,1	9,3	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (252)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (31)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (234)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (149)



# LUP 2013 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5633	15,4	84,6	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	252	14,7	85,3	→	G
0-59 år	116	13,8	86,2	-	-
60+ år	136	15,4	84,6	-	-
Akut indlagt	80	20,0	80,0	-	-
Planlagt indlagt	172	12,2	87,8	-	-
Mand	79	13,9	86,1	-	-
Kvinde	173	15,0	85,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	252	14,7	85,3	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	686	16,1	47,2	23,5	13,2	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	31	9,7	54,8	29,0	6,5	→	G
0-59 år	13	0,0	61,5	38,5	0,0	-	-
60+ år	18	16,7	50,0	22,2	11,1	-	-
Akut indlagt	12	0,0	50,0	41,7	8,3	-	-
Planlagt indlagt	19	15,8	57,9	21,1	5,3	-	-
Mand	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
Kvinde	22	4,5	54,5	31,8	9,1	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	31	9,7	54,8	29,0	6,5	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5134	8,4	14,4	17,1	60,1	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	234	4,3	13,7	17,9	64,1	→	G
0-59 år	109	5,5	16,5	22,0	56,0	-	-
60+ år	125	3,2	11,2	14,4	71,2	-	-
Akut indlagt	72	12,5	20,8	15,3	51,4	-	-
Planlagt indlagt	162	0,6	10,5	19,1	69,8	-	-
Mand	74	4,1	12,2	16,2	67,6	-	-
Kvinde	160	4,4	14,4	18,8	62,5	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	234	4,3	13,7	17,9	64,1	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

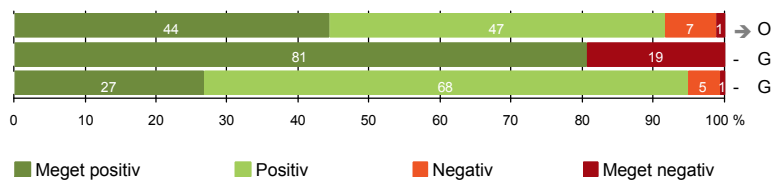
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	2959	24,9	64,9	7,6	2,6	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	149	26,2	63,1	8,1	2,7	→	G
0-59 år	76	25,0	61,8	9,2	3,9	-	-
60+ år	73	27,4	64,4	6,8	1,4	-	-
Akut indlagt	53	18,9	66,0	9,4	5,7	-	-
Planlagt indlagt	96	30,2	61,5	7,3	1,0	-	-
Mand	48	20,8	68,8	10,4	0,0	-	-
Kvinde	101	28,7	60,4	6,9	4,0	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	149	26,2	63,1	8,1	2,7	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (250)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (206)
- 16. Informationsmaterialet er godt (172)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	5641	32,4	58,9	6,9	1,9	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	250	44,4	47,2	7,2	1,2	→	O
0-59 år	112	42,0	50,0	5,4	2,7	-	-
60+ år	138	46,4	44,9	8,7	0,0	-	-
Akut indlagt	75	37,3	48,0	13,3	1,3	-	-
Planlagt indlagt	175	47,4	46,9	4,6	1,1	-	-
Mand	77	51,9	40,3	6,5	1,3	-	-
Kvinde	173	41,0	50,3	7,5	1,2	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	250	44,4	47,2	7,2	1,2	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4563	77,1	22,9	-	-
Kirurgisk afdeling P (291)	206	80,6	19,4	-	G
0-59 år	91	82,4	17,6	-	-
60+ år	115	79,1	20,9	-	-
Akut indlagt	50	62,0	38,0	-	-
Planlagt indlagt	156	86,5	13,5	-	-
Mand	65	78,5	21,5	-	-
Kvinde	141	81,6	18,4	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	206	80,6	19,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



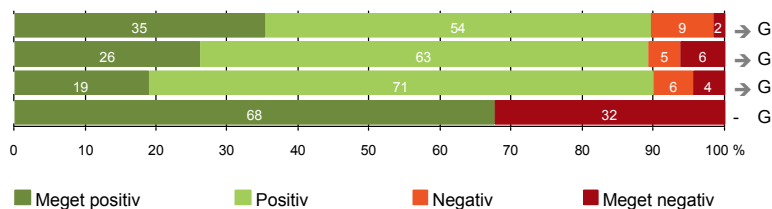
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3649	24,2	66,8	6,4	2,6	-	-
Kirurgisk afdeling P (291)	172	26,7	68,0	4,7	0,6	-	G
0-59 år	80	26,3	68,8	3,8	1,3	-	-
60+ år	92	27,2	67,4	5,4	0,0	-	-
Akut indlagt	36	11,1	80,6	5,6	2,8	-	-
Planlagt indlagt	136	30,9	64,7	4,4	0,0	-	-
Mand	53	22,6	73,6	3,8	0,0	-	-
Kvinde	119	28,6	65,5	5,0	0,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	172	26,7	68,0	4,7	0,6	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (252)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (90)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (170)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Kirurgi	5712	35,7	52,1	10,0	2,2	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	252	35,3	54,4	8,7	1,6	→	G
0-59 år	113	36,3	54,0	8,0	1,8	-	-
60+ år	139	34,5	54,7	9,4	1,4	-	-
Akut indlagt	79	26,6	54,4	13,9	5,1	-	-
Planlagt indlagt	173	39,3	54,3	6,4	0,0	-	-
Mand	79	38,0	51,9	10,1	0,0	-	-
Kvinde	173	34,1	55,5	8,1	2,3	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	252	35,3	54,4	8,7	1,6	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1677	29,9	55,8	8,1	6,3	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	65	26,2	63,1	4,6	6,2	→	G
0-59 år	20	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
60+ år	45	24,4	64,4	6,7	4,4	-	-
Akut indlagt	23	30,4	52,2	8,7	8,7	-	-
Planlagt indlagt	42	23,8	69,0	2,4	4,8	-	-
Mand	24	12,5	66,7	8,3	12,5	-	-
Kvinde	41	34,1	61,0	2,4	2,4	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	65	26,2	63,1	4,6	6,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2517	22,4	63,0	9,5	5,0	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	90	18,9	71,1	5,6	4,4	→	G
0-59 år	34	14,7	67,6	5,9	11,8	-	-
60+ år	56	21,4	73,2	5,4	0,0	-	-
Akut indlagt	34	17,6	67,6	5,9	8,8	-	-
Planlagt indlagt	56	19,6	73,2	5,4	1,8	-	-
Mand	34	20,6	64,7	5,9	8,8	-	-
Kvinde	56	17,9	75,0	5,4	1,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	90	18,9	71,1	5,6	4,4	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4206	61,1	38,9	-	-
Kirurgisk afdeling P (291)	170	67,6	32,4	-	G
0-59 år	73	65,8	34,2	-	-
60+ år	97	69,1	30,9	-	-
Akut indlagt	49	71,4	28,6	-	-
Planlagt indlagt	121	66,1	33,9	-	-
Mand	62	66,1	33,9	-	-
Kvinde	108	68,5	31,5	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	170	67,6	32,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3764	66,2	33,8	-	-
Kirurgisk afdeling P (291)	158	75,9	24,1	-	O
0-59 år	70	74,3	25,7	-	-
60+ år	88	77,3	22,7	-	-
Akut indlagt	46	80,4	19,6	-	-
Planlagt indlagt	112	74,1	25,9	-	-
Mand	57	77,2	22,8	-	-
Kvinde	101	75,2	24,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	158	75,9	24,1	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3830	70,9	29,1	-	-
Kirurgisk afdeling P (291)	149	77,2	22,8	-	G
0-59 år	62	74,2	25,8	-	-
60+ år	87	79,3	20,7	-	-
Akut indlagt	39	71,8	28,2	-	-
Planlagt indlagt	110	79,1	20,9	-	-
Mand	54	74,1	25,9	-	-
Kvinde	95	78,9	21,1	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	149	77,2	22,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2804	63,9	36,1	-	-
Kirurgisk afdeling P (291)	109	64,2	35,8	-	G
0-59 år	48	64,6	35,4	-	-
60+ år	61	63,9	36,1	-	-
Akut indlagt	33	72,7	27,3	-	-
Planlagt indlagt	76	60,5	39,5	-	-
Mand	45	62,2	37,8	-	-
Kvinde	64	65,6	34,4	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	109	64,2	35,8	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

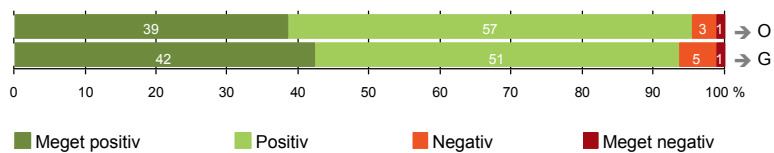
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	2569	68,5	31,5	-	-
Kirurgisk afdeling P (291)	98	70,4	29,6	-	G
0-59 år	49	69,4	30,6	-	-
60+ år	49	71,4	28,6	-	-
Akut indlagt	29	72,4	27,6	-	-
Planlagt indlagt	69	69,6	30,4	-	-
Mand	41	70,7	29,3	-	-
Kvinde	57	70,2	29,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	98	70,4	29,6	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (238)

22. Det samlede indtryk er godt (248)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5132	33,9	56,8	6,8	2,5	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	238	38,7	56,7	3,4	1,3	→	O
0-59 år	108	35,2	61,1	1,9	1,9	-	-
60+ år	130	41,5	53,1	4,6	0,8	-	-
Akut indlagt	71	32,4	54,9	8,5	4,2	-	-
Planlagt indlagt	167	41,3	57,5	1,2	0,0	-	-
Mand	76	44,7	51,3	2,6	1,3	-	-
Kvinde	162	35,8	59,3	3,7	1,2	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	238	38,7	56,7	3,4	1,3	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5660	38,5	52,8	6,6	2,2	→	-
Kirurgisk afdeling P (291)	248	42,3	51,2	5,2	1,2	→	G
0-59 år	112	44,6	47,3	5,4	2,7	-	-
60+ år	136	40,4	54,4	5,1	0,0	-	-
Akut indlagt	75	40,0	49,3	8,0	2,7	-	-
Planlagt indlagt	173	43,4	52,0	4,0	0,6	-	-
Mand	77	46,8	48,1	5,2	0,0	-	-
Kvinde	171	40,4	52,6	5,3	1,8	-	-
6620_291 Kirurgisk Afdeling P	248	42,3	51,2	5,2	1,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk afdeling P (291)	258	100,0	394	65,5	-
Speciale	Kirurgi	5850	100,0	10095	57,9	-
Alder	0-59 år	117	45,3	206	56,8	0,0001
	60+ år	141	54,7	188	75,0	0,0001
Indlæggelsesform	Akut indlagt	82	31,8	146	56,2	0,0028
	Planlagt indlagt	176	68,2	248	71,0	0,0028
Køn	Mand	80	31,0	121	66,1	0,8602
	Kvinde	178	69,0	273	65,2	0,8602
Afsnit	6620_291 Kirurgisk Afdeling P	258	100,0	394	65,5	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	117	45,3	175	66,9	*
	3-7 dage	109	42,2	173	63,0	*
	8-14 dage	21	8,1	33	63,6	*
	15+ dage	11	4,3	13	84,6	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_291 KIRURGISK AFDELING P

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (98)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (163)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (255)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (238)
- 16. Informationsmateriale er godt (172)
- 22. Det samlede indtryk er godt (248)
- 14. Den mundtlige information er god (250)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (225)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (162)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (90)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (252)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (253)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (149)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (252)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (234)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (206)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (136)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (170)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (31)

