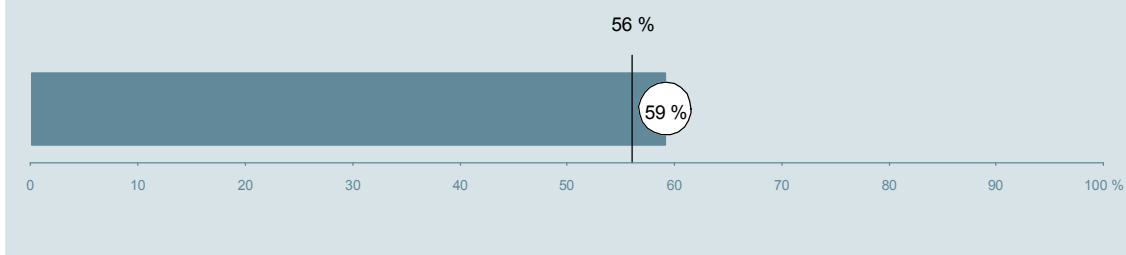




Infektionsmedicinsk afdeling Q (161) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 159 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

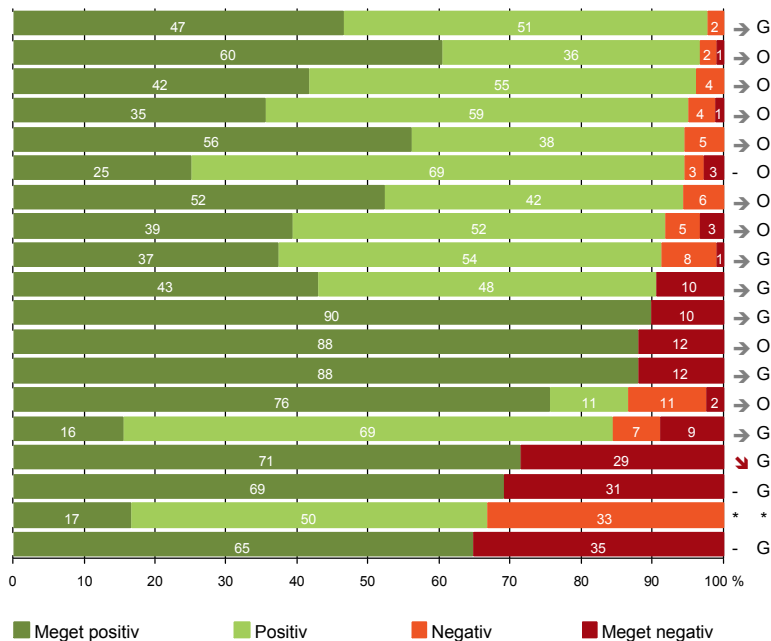
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (43)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (91)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (77)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (79)
- 22. Det samlede indtryk er godt (91)
- 16. Informationsmaterialet er godt (36)
- 14. Den mundtlige information er god (88)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (61)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (91)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (88)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (91)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (82)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (45)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (63)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (58)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (51)

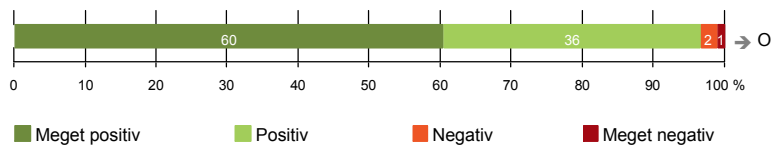


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

2. Modtagelsen på afdelingen er god (91)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

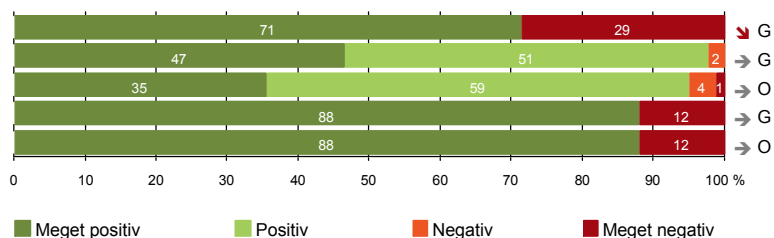
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	91	60,4	36,3	2,2	1,1	→	O
0-59 år	49	55,1	44,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	42	66,7	26,2	4,8	2,4	-	-
Akut indlagt	90	60,0	36,7	2,2	1,1	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	52	57,7	38,5	3,8	0,0	-	-
Kvinde	39	64,1	33,3	0,0	2,6	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	91	60,4	36,3	2,2	1,1	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (63)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (43)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (79)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (91)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	63	71,4	28,6	↘	G
0-59 år	29	72,4	27,6	-	-
60+ år	34	70,6	29,4	-	-
Akut indlagt	63	71,4	28,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	37	67,6	32,4	-	-
Kvinde	26	76,9	23,1	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	63	71,4	28,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	43	46,5	51,2	2,3	0,0	→	G
0-59 år	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	22	54,5	40,9	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	43	46,5	51,2	2,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	25	52,0	44,0	4,0	0,0	-	-
Kvinde	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	43	46,5	51,2	2,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	79	35,4	59,5	3,8	1,3	→	O
0-59 år	45	26,7	68,9	4,4	0,0	-	-
60+ år	34	47,1	47,1	2,9	2,9	-	-
Akut indlagt	78	34,6	60,3	3,8	1,3	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	43	34,9	58,1	4,7	2,3	-	-
Kvinde	36	36,1	61,1	2,8	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	79	35,4	59,5	3,8	1,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	91	3,3	87,9	8,8	→	G
0-59 år	49	4,1	89,8	6,1	-	-
60+ år	42	2,4	85,7	11,9	-	-
Akut indlagt	90	3,3	87,8	8,9	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	53	1,9	86,8	11,3	-	-
Kvinde	38	5,3	89,5	5,3	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	91	3,3	87,9	8,8	-	-

LUP 2013 - Indlagte



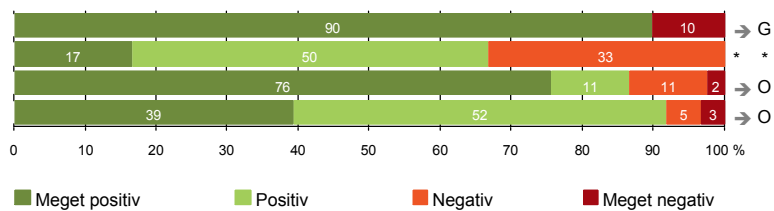
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	50	2,0	88,0	10,0	→	O
0-59 år	27	3,7	85,2	11,1	-	-
60+ år	23	0,0	91,3	8,7	-	-
Akut indlagt	49	2,0	87,8	10,2	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	29	3,4	86,2	10,3	-	-
Kvinde	21	0,0	90,5	9,5	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	50	2,0	88,0	10,0	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (88)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (82)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (61)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	88	10,2	89,8	→	G
0-59 år	48	10,4	89,6	-	-
60+ år	40	10,0	90,0	-	-
Akut indlagt	87	10,3	89,7	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	52	9,6	90,4	-	-
Kvinde	36	11,1	88,9	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	88	10,2	89,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	6	16,7	50,0	33,3	0,0	*	*
0-59 år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	82	2,4	11,0	11,0	75,6	→	O
0-59 år	48	2,1	18,8	12,5	66,7	-	-
60+ år	34	2,9	0,0	8,8	88,2	-	-
Akut indlagt	81	2,5	11,1	9,9	76,5	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	46	4,3	10,9	10,9	73,9	-	-
Kvinde	36	0,0	11,1	11,1	77,8	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	82	2,4	11,0	11,0	75,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

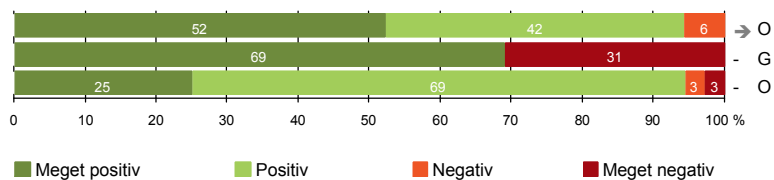
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	61	39,3	52,5	4,9	3,3	→	O
0-59 år	31	45,2	51,6	3,2	0,0	-	-
60+ år	30	33,3	53,3	6,7	6,7	-	-
Akut indlagt	61	39,3	52,5	4,9	3,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	35	34,3	60,0	2,9	2,9	-	-
Kvinde	26	46,2	42,3	7,7	3,8	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	61	39,3	52,5	4,9	3,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (88)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (58)
- 16. Informationsmaterialet er godt (36)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	88	52,3	42,0	5,7	0,0	→	O
0-59 år	50	52,0	42,0	6,0	0,0	-	-
60+ år	38	52,6	42,1	5,3	0,0	-	-
Akut indlagt	87	51,7	42,5	5,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	51,0	44,9	4,1	0,0	-	-
Kvinde	39	53,8	38,5	7,7	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	88	52,3	42,0	5,7	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	58	69,0	31,0	-	G
0-59 år	27	70,4	29,6	-	-
60+ år	31	67,7	32,3	-	-
Akut indlagt	57	68,4	31,6	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	33	63,6	36,4	-	-
Kvinde	25	76,0	24,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	58	69,0	31,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

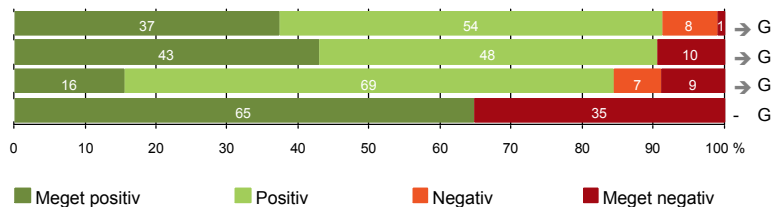


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	36	25,0	69,4	2,8	2,8	-	O
0-59 år	20	35,0	60,0	0,0	5,0	-	-
60+ år	16	12,5	81,3	6,3	0,0	-	-
Akut indlagt	36	25,0	69,4	2,8	2,8	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
Kvinde	19	31,6	63,2	0,0	5,3	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	36	25,0	69,4	2,8	2,8	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (91)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (45)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (51)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	91	37,4	53,8	7,7	1,1	→	G
0-59 år	48	43,8	54,2	2,1	0,0	-	-
60+ år	43	30,2	53,5	14,0	2,3	-	-
Akut indlagt	90	36,7	54,4	7,8	1,1	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	52	32,7	57,7	9,6	0,0	-	-
Kvinde	39	43,6	48,7	5,1	2,6	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	91	37,4	53,8	7,7	1,1	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	21	42,9	47,6	0,0	9,5	→	G
0-59 år	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	35,7	50,0	0,0	14,3	-	-
Akut indlagt	21	42,9	47,6	0,0	9,5	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
Kvinde	12	50,0	41,7	0,0	8,3	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	21	42,9	47,6	0,0	9,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	45	15,6	68,9	6,7	8,9	→	G
0-59 år	23	8,7	69,6	13,0	8,7	-	-
60+ år	22	22,7	68,2	0,0	9,1	-	-
Akut indlagt	45	15,6	68,9	6,7	8,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	19	31,6	57,9	0,0	10,5	-	-
Kvinde	26	3,8	76,9	11,5	7,7	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	45	15,6	68,9	6,7	8,9	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	51	64,7	35,3	-	G
0-59 år	24	66,7	33,3	-	-
60+ år	27	63,0	37,0	-	-
Akut indlagt	51	64,7	35,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	26	69,2	30,8	-	-
Kvinde	25	60,0	40,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	51	64,7	35,3	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	43	74,4	25,6	-	G
0-59 år	21	76,2	23,8	-	-
60+ år	22	72,7	27,3	-	-
Akut indlagt	43	74,4	25,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	21	71,4	28,6	-	-
Kvinde	22	77,3	22,7	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	43	74,4	25,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	42	73,8	26,2	-	G
0-59 år	17	70,6	29,4	-	-
60+ år	25	76,0	24,0	-	-
Akut indlagt	42	73,8	26,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	23	78,3	21,7	-	-
Kvinde	19	68,4	31,6	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	42	73,8	26,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	31	58,1	41,9	-	G
0-59 år	15	60,0	40,0	-	-
60+ år	16	56,3	43,8	-	-
Akut indlagt	31	58,1	41,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	66,7	33,3	-	-
Kvinde	16	50,0	50,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	31	58,1	41,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

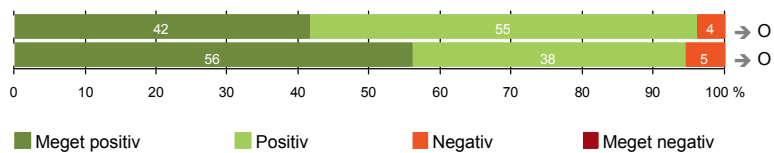
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	31	54,8	45,2	-	G
0-59 år	14	50,0	50,0	-	-
60+ år	17	58,8	41,2	-	-
Akut indlagt	31	54,8	45,2	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	14	64,3	35,7	-	-
Kvinde	17	47,1	52,9	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	31	54,8	45,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (77)

22. Det samlede indtryk er godt (91)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	77	41,6	54,5	3,9	0,0	→	O
0-59 år	42	35,7	59,5	4,8	0,0	-	-
60+ år	35	48,6	48,6	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	76	40,8	55,3	3,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	46	39,1	58,7	2,2	0,0	-	-
Kvinde	31	45,2	48,4	6,5	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	77	41,6	54,5	3,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	91	56,0	38,5	5,5	0,0	→	O
0-59 år	49	55,1	40,8	4,1	0,0	-	-
60+ år	42	57,1	35,7	7,1	0,0	-	-
Akut indlagt	90	55,6	38,9	5,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	52	51,9	42,3	5,8	0,0	-	-
Kvinde	39	61,5	33,3	5,1	0,0	-	-
6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	91	56,0	38,5	5,5	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Infektionsmedicinsk afdeling Q (161)	94	100,0	159	59,1	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	50	53,2	90	55,6	0,2965
	60+ år	44	46,8	69	63,8	0,2965
Indlæggelsesform	Akut indlagt	93	98,9	155	60,0	*
	Planlagt indlagt	1	1,1	4	25,0	*
Køn	Mand	54	57,4	90	60,0	0,7965
	Kvinde	40	42,6	69	58,0	0,7965
Afsnit	6620_161 Infektionsmedicinsk Afdeling Q	94	100,0	159	59,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	28	29,8	54	51,9	*
	3-7 dage	44	46,8	73	60,3	*
	8-14 dage	15	16,0	21	71,4	*
	15+ dage	7	7,4	11	63,6	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_161 INFEKTIONSMEDICINSK AFDELING Q

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (43)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (91)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (77)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (79)
- 22. Det samlede indtryk er godt (91)
- 16. Informationsmaterialet er godt (36)
- 14. Den mundtlige information er god (88)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (61)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (91)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (88)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (91)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (82)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (45)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (63)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (58)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (51)

