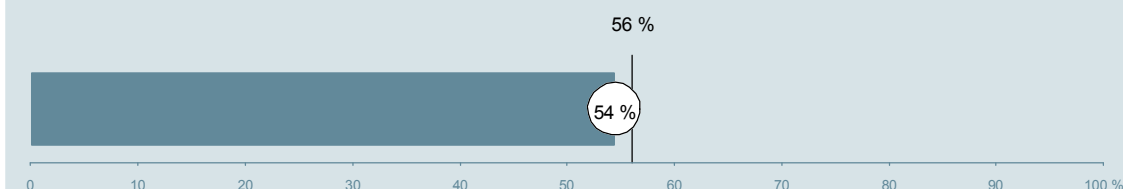




Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 206 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
54 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

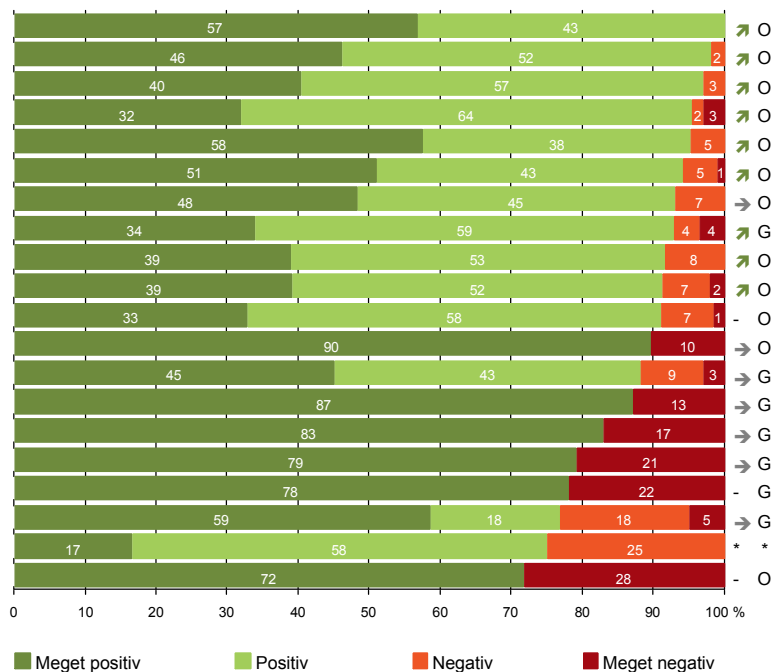
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 22. Det samlede indtryk er godt (102)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (99)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (66)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (106)
- 14. Den mundtlige information er god (102)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (29)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (56)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (95)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 16. Informationsmaterialet er godt (67)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (105)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (102)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (101)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (48)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (82)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (99)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (85)

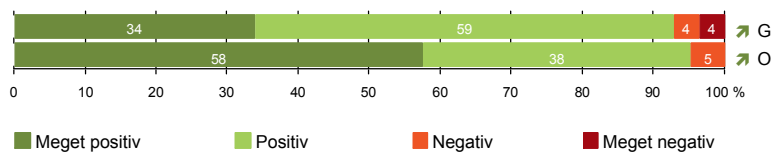


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (56)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (106)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	475	28,3	67,9	2,9	0,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	56	33,9	58,9	3,6	3,6	↗	G
0-59 år	20	20,0	65,0	5,0	10,0	-	-
60+ år	36	41,7	55,6	2,8	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	56	33,9	58,9	3,6	3,6	-	-
Mand	31	35,5	61,3	3,2	0,0	-	-
Kvinde	25	32,0	56,0	4,0	8,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	56	33,9	58,9	3,6	3,6	-	-

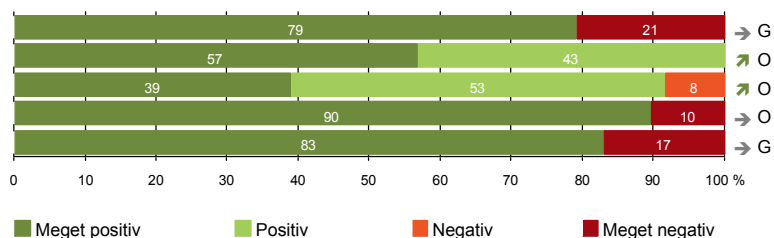
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7212	40,9	54,1	3,8	1,2	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	106	57,5	37,7	4,7	0,0	↗	O
0-59 år	39	56,4	38,5	5,1	0,0	-	-
60+ år	67	58,2	37,3	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	44	68,2	29,5	2,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	62	50,0	43,5	6,5	0,0	-	-
Mand	55	63,6	34,5	1,8	0,0	-	-
Kvinde	51	51,0	41,2	7,8	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	106	57,5	37,7	4,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (48)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (95)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (105)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4479	72,8	27,2	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	48	79,2	20,8	→	G
0-59 år	15	60,0	40,0	-	-
60+ år	33	87,9	12,1	-	-
Akut indlagt	38	73,7	26,3	-	-
Planlagt indlagt	10	100,0	0,0	-	-
Mand	25	88,0	12,0	-	-
Kvinde	23	69,6	30,4	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	48	79,2	20,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3047	34,8	61,9	2,8	0,5	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	37	56,8	43,2	0,0	0,0	↗	O
0-59 år	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	28	53,6	46,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	27	59,3	40,7	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	37	56,8	43,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5950	25,7	62,0	9,3	2,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	95	38,9	52,6	8,4	0,0	↗	O
0-59 år	34	35,3	50,0	14,7	0,0	-	-
60+ år	61	41,0	54,1	4,9	0,0	-	-
Akut indlagt	42	42,9	50,0	7,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	53	35,8	54,7	9,4	0,0	-	-
Mand	49	40,8	55,1	4,1	0,0	-	-
Kvinde	46	37,0	50,0	13,0	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	95	38,9	52,6	8,4	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7200	1,2	81,7	17,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	105	1,9	89,5	8,6	→	O
0-59 år	39	0,0	92,3	7,7	-	-
60+ år	66	3,0	87,9	9,1	-	-
Akut indlagt	44	0,0	88,6	11,4	-	-
Planlagt indlagt	61	3,3	90,2	6,6	-	-
Mand	53	1,9	92,5	5,7	-	-
Kvinde	52	1,9	86,5	11,5	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	105	1,9	89,5	8,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte



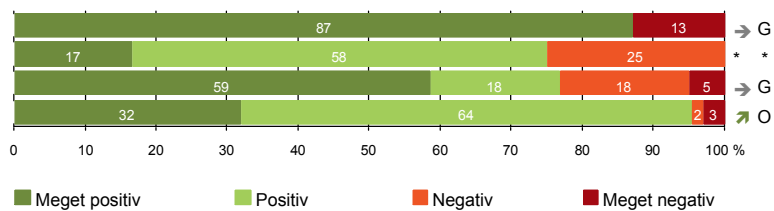
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4609	1,2	76,4	22,3	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	70	2,9	82,9	14,3	→	G
0-59 år	27	3,7	85,2	11,1	-	-
60+ år	43	2,3	81,4	16,3	-	-
Akut indlagt	33	0,0	81,8	18,2	-	-
Planlagt indlagt	37	5,4	83,8	10,8	-	-
Mand	34	2,9	85,3	11,8	-	-
Kvinde	36	2,8	80,6	16,7	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	70	2,9	82,9	14,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (101)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (99)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (66)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7236	12,8	87,2	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	101	12,9	87,1	→	G
0-59 år	38	18,4	81,6	-	-
60+ år	63	9,5	90,5	-	-
Akut indlagt	43	16,3	83,7	-	-
Planlagt indlagt	58	10,3	89,7	-	-
Mand	51	13,7	86,3	-	-
Kvinde	50	12,0	88,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	101	12,9	87,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	713	12,7	40,9	30,3	16,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	12	16,7	58,3	25,0	0,0	*	*
0-59 år	7	14,3	57,1	28,6	0,0	-	-
60+ år	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
Mand	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Kvinde	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	12	16,7	58,3	25,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	5,3	11,3	18,1	65,2	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	99	5,1	18,2	18,2	58,6	→	G
0-59 år	39	7,7	25,6	20,5	46,2	-	-
60+ år	60	3,3	13,3	16,7	66,7	-	-
Akut indlagt	44	6,8	20,5	9,1	63,6	-	-
Planlagt indlagt	55	3,6	16,4	25,5	54,5	-	-
Mand	49	6,1	18,4	14,3	61,2	-	-
Kvinde	50	4,0	18,0	22,0	56,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	99	5,1	18,2	18,2	58,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

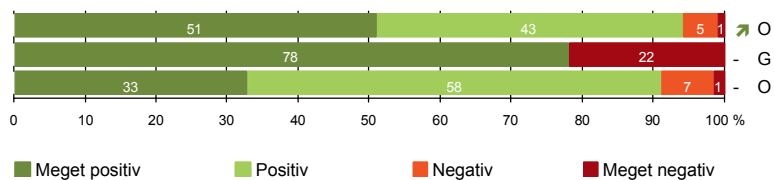
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4001	22,3	65,4	8,6	3,7	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	66	31,8	63,6	1,5	3,0	↗	O
0-59 år	28	35,7	57,1	3,6	3,6	-	-
60+ år	38	28,9	68,4	0,0	2,6	-	-
Akut indlagt	30	46,7	50,0	0,0	3,3	-	-
Planlagt indlagt	36	19,4	75,0	2,8	2,8	-	-
Mand	38	28,9	65,8	0,0	5,3	-	-
Kvinde	28	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	66	31,8	63,6	1,5	3,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (102)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (82)
- 16. Informationsmaterialet er godt (67)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7222	28,0	62,2	8,3	1,5	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	102	51,0	43,1	4,9	1,0	↗	O
0-59 år	38	42,1	50,0	5,3	2,6	-	-
60+ år	64	56,3	39,1	4,7	0,0	-	-
Akut indlagt	43	53,5	41,9	4,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	59	49,2	44,1	5,1	1,7	-	-
Mand	51	56,9	41,2	2,0	0,0	-	-
Kvinde	51	45,1	45,1	7,8	2,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	102	51,0	43,1	4,9	1,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5167	68,9	31,1	-	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	82	78,0	22,0	-	G
0-59 år	34	76,5	23,5	-	-
60+ år	48	79,2	20,8	-	-
Akut indlagt	33	78,8	21,2	-	-
Planlagt indlagt	49	77,6	22,4	-	-
Mand	47	76,6	23,4	-	-
Kvinde	35	80,0	20,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	82	78,0	22,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



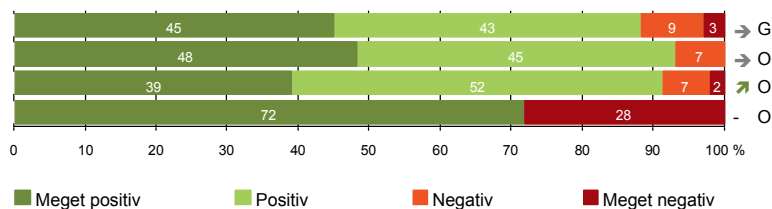
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	3570	18,4	68,7	9,0	3,9	-	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	67	32,8	58,2	7,5	1,5	-	O
0-59 år	29	31,0	55,2	10,3	3,4	-	-
60+ år	38	34,2	60,5	5,3	0,0	-	-
Akut indlagt	26	46,2	50,0	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	41	24,4	63,4	9,8	2,4	-	-
Mand	40	37,5	55,0	7,5	0,0	-	-
Kvinde	27	25,9	63,0	7,4	3,7	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	67	32,8	58,2	7,5	1,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (102)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (29)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (85)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7311	35,2	50,8	11,1	2,9	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	102	45,1	43,1	8,8	2,9	→	G
0-59 år	39	43,6	46,2	10,3	0,0	-	-
60+ år	63	46,0	41,3	7,9	4,8	-	-
Akut indlagt	44	61,4	22,7	11,4	4,5	-	-
Planlagt indlagt	58	32,8	58,6	6,9	1,7	-	-
Mand	52	46,2	44,2	7,7	1,9	-	-
Kvinde	50	44,0	42,0	10,0	4,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	102	45,1	43,1	8,8	2,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2788	29,0	56,4	9,2	5,4	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	29	48,3	44,8	6,9	0,0	→	O
0-59 år	9	44,4	33,3	22,2	0,0	-	-
60+ år	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	12	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
Mand	16	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-
Kvinde	13	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	29	48,3	44,8	6,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3678	21,5	65,3	9,2	4,0	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	46	39,1	52,2	6,5	2,2	↗	O
0-59 år	14	57,1	35,7	7,1	0,0	-	-
60+ år	32	31,3	59,4	6,3	3,1	-	-
Akut indlagt	22	40,9	54,5	4,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	24	37,5	50,0	8,3	4,2	-	-
Mand	26	46,2	38,5	11,5	3,8	-	-
Kvinde	20	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	46	39,1	52,2	6,5	2,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5374	56,6	43,4	-	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	85	71,8	28,2	-	O
0-59 år	30	60,0	40,0	-	-
60+ år	55	78,2	21,8	-	-
Akut indlagt	40	70,0	30,0	-	-
Planlagt indlagt	45	73,3	26,7	-	-
Mand	47	74,5	25,5	-	-
Kvinde	38	68,4	31,6	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	85	71,8	28,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4718	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	79	77,2	22,8	-	O
0-59 år	27	70,4	29,6	-	-
60+ år	52	80,8	19,2	-	-
Akut indlagt	37	78,4	21,6	-	-
Planlagt indlagt	42	76,2	23,8	-	-
Mand	44	75,0	25,0	-	-
Kvinde	35	80,0	20,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	79	77,2	22,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4848	68,4	31,6	-	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	73	79,5	20,5	-	O
0-59 år	26	69,2	30,8	-	-
60+ år	47	85,1	14,9	-	-
Akut indlagt	35	82,9	17,1	-	-
Planlagt indlagt	38	76,3	23,7	-	-
Mand	38	78,9	21,1	-	-
Kvinde	35	80,0	20,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	73	79,5	20,5	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3553	61,6	38,4	-	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	62	82,3	17,7	-	O
0-59 år	28	82,1	17,9	-	-
60+ år	34	82,4	17,6	-	-
Akut indlagt	31	80,6	19,4	-	-
Planlagt indlagt	31	83,9	16,1	-	-
Mand	35	88,6	11,4	-	-
Kvinde	27	74,1	25,9	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	62	82,3	17,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

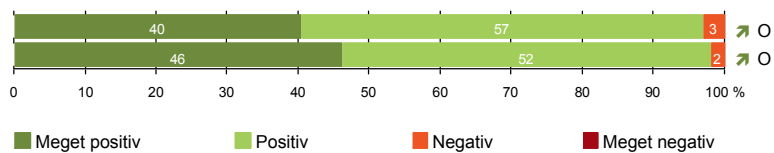
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	3392	68,2	31,8	-	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	56	82,1	17,9	-	O
0-59 år	24	79,2	20,8	-	-
60+ år	32	84,4	15,6	-	-
Akut indlagt	29	79,3	20,7	-	-
Planlagt indlagt	27	85,2	14,8	-	-
Mand	31	87,1	12,9	-	-
Kvinde	25	76,0	24,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	56	82,1	17,9	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (99)

22. Det samlede indtryk er godt (102)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6203	28,4	61,6	6,9	3,1	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	99	40,4	56,6	3,0	0,0	↗	O
0-59 år	37	35,1	62,2	2,7	0,0	-	-
60+ år	62	43,5	53,2	3,2	0,0	-	-
Akut indlagt	42	38,1	59,5	2,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	57	42,1	54,4	3,5	0,0	-	-
Mand	52	48,1	50,0	1,9	0,0	-	-
Kvinde	47	31,9	63,8	4,3	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	99	40,4	56,6	3,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	7269	35,2	55,7	6,7	2,4	→	-
Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V (361)	102	46,1	52,0	2,0	0,0	↗	O
0-59 år	38	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-
60+ år	64	51,6	46,9	1,6	0,0	-	-
Akut indlagt	45	46,7	51,1	2,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	57	45,6	52,6	1,8	0,0	-	-
Mand	51	49,0	51,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	51	43,1	52,9	3,9	0,0	-	-
6620_361 Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling V	102	46,1	52,0	2,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Hepato-Gastroenterologisk Afdeling	112	100,0	206	54,4	-
Speciale	Intern Medicin	7674	100,0	15873	48,3	-
Alder	0-59 år	40	35,7	104	38,5	0,0000
	60+ år	72	64,3	102	70,6	0,0000
Indlæggelsesform	Akut indlagt	47	42,0	86	54,7	0,9451
	Planlagt indlagt	65	58,0	120	54,2	0,9451
Køn	Mand	56	50,0	104	53,8	0,8791
	Kvinde	56	50,0	102	54,9	0,8791
Afsnit	6620_361 Medicinsk	112	100,0	206	54,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	62	55,4	118	52,5	*
	3-7 dage	36	32,1	64	56,3	*
	8-14 dage	8	7,1	17	47,1	*
	15+ dage	6	5,4	7	85,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_361 MEDICINSK HEPATO-GASTROENTEROLOGISK AFDELING V

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 22. Det samlede indtryk er godt (102)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (99)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (66)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (106)
- 14. Den mundtlige information er god (102)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (29)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (56)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (95)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (46)
- 16. Informationsmaterialet er godt (67)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (105)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (102)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (101)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (48)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (82)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (99)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (85)

