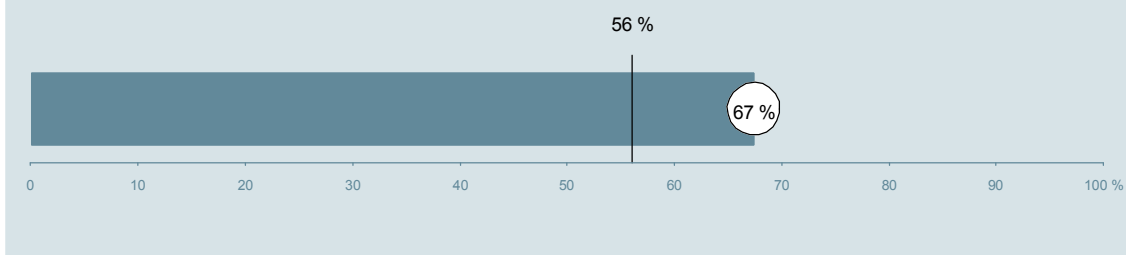




Hæmatologisk Afdeling R (141) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 187 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
67 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

| | |
|-----------------------------------------------------|----|
| OVERSIGTSFIGUR | 3 |
| INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN | 4 |
| PERSONALE | 6 |
| BEHANDLINGSFORLØB | 10 |
| INFORMATION | 13 |
| UDSKRIVELSE | 16 |
| SAMLET INDTRYK | 21 |
| DATAMATERIALE | 23 |
| OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER | 24 |

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Hæmatologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

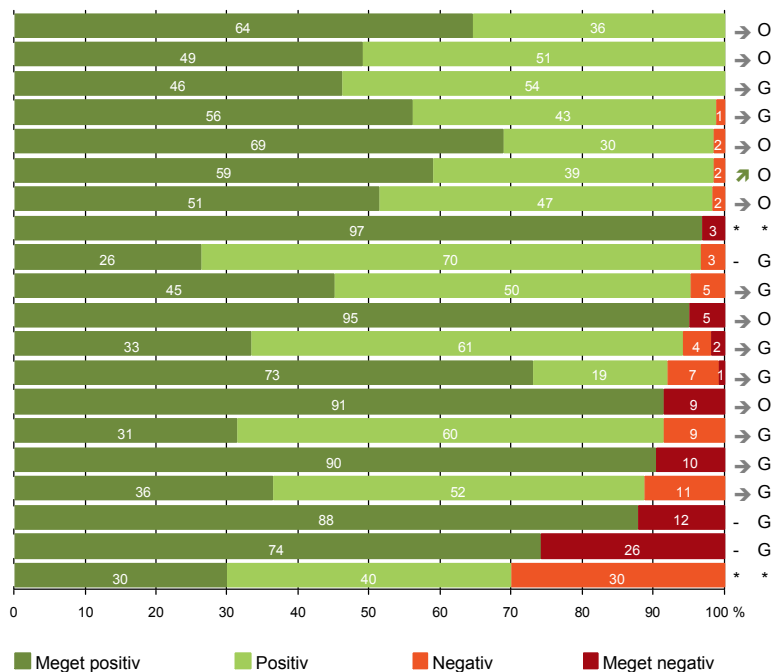
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 22. Det samlede indtryk er godt (121)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (114)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (82)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (125)
- 14. Den mundtlige information er god (122)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (115)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 16. Informationsmaterialet er godt (91)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (124)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (94)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (124)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (44)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (99)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (108)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)

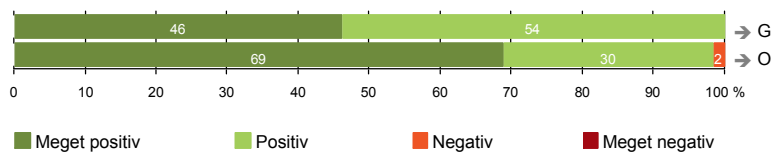


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (125)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 121 | 44,8 | 54,5 | 0,7 | 0,0 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 39 | 46,2 | 53,8 | 0,0 | 0,0 | → | G |
| 0-59 år | 15 | 53,3 | 46,7 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 24 | 41,7 | 58,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 39 | 46,2 | 53,8 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 21 | 47,6 | 52,4 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 18 | 44,4 | 55,6 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 39 | 46,2 | 53,8 | 0,0 | 0,0 | - | - |

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

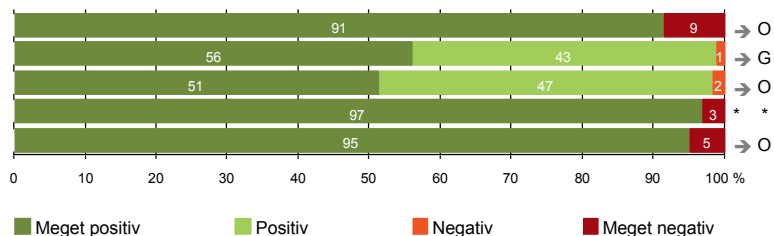
| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|--------------|------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 565 | 56,4 | 41,2 | 2,2 | 0,1 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 125 | 68,8 | 29,6 | 1,6 | 0,0 | → | O |
| 0-59 år | 34 | 73,5 | 20,6 | 5,9 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 91 | 67,0 | 33,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 78 | 75,6 | 21,8 | 2,6 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 47 | 57,4 | 42,6 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 76 | 73,7 | 25,0 | 1,3 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 49 | 61,2 | 36,7 | 2,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 125 | 68,8 | 29,6 | 1,6 | 0,0 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (94)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (82)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (115)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

| | Antal | % | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|-------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Ja | Nej | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 441 | 85,0 | 15,0 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 94 | 91,5 | 8,5 | → | O |
| 0-59 år | 26 | 88,5 | 11,5 | - | - |
| 60+ år | 68 | 92,6 | 7,4 | - | - |
| Akut indlagt | 57 | 86,0 | 14,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 37 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 53 | 88,7 | 11,3 | - | - |
| Kvinde | 41 | 95,1 | 4,9 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 94 | 91,5 | 8,5 | - | - |

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

| | Antal | % | | | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Virkelig godt | Godt | Dårligt | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 360 | 50,2 | 48,8 | 1,0 | 0,0 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 82 | 56,1 | 42,7 | 1,2 | 0,0 | → | G |
| 0-59 år | 22 | 50,0 | 45,5 | 4,5 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 60 | 58,3 | 41,7 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 47 | 63,8 | 36,2 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 35 | 45,7 | 51,4 | 2,9 | 0,0 | - | - |
| Mand | 44 | 56,8 | 43,2 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 38 | 55,3 | 42,1 | 2,6 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 82 | 56,1 | 42,7 | 1,2 | 0,0 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

| | Antal | % | | | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Virkelig godt | Godt | Dårligt | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 513 | 42,4 | 53,6 | 3,6 | 0,4 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 115 | 51,3 | 47,0 | 1,7 | 0,0 | → | O |
| 0-59 år | 31 | 41,9 | 54,8 | 3,2 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 84 | 54,8 | 44,0 | 1,2 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 73 | 57,5 | 39,7 | 2,7 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 42 | 40,5 | 59,5 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 70 | 51,4 | 47,1 | 1,4 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 45 | 51,1 | 46,7 | 2,2 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 115 | 51,3 | 47,0 | 1,7 | 0,0 | - | - |

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

| | Antal | % | | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|-----------|----------|----------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | For meget | Passende | For lidt | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 560 | 0,7 | 93,0 | 6,3 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 123 | 0,8 | 96,7 | 2,4 | * | * |
| 0-59 år | 35 | 0,0 | 94,3 | 5,7 | - | - |
| 60+ år | 88 | 1,1 | 97,7 | 1,1 | - | - |
| Akut indlagt | 79 | 1,3 | 94,9 | 3,8 | - | - |
| Planlagt indlagt | 44 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 75 | 1,3 | 97,3 | 1,3 | - | - |
| Kvinde | 48 | 0,0 | 95,8 | 4,2 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 123 | 0,8 | 96,7 | 2,4 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



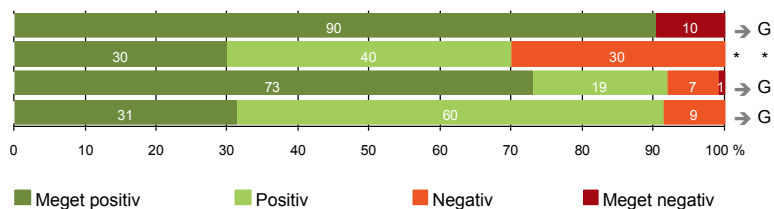
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|-----------|----------|----------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 450 | 0,9 | 90,0 | 9,1 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 99 | 0,0 | 94,9 | 5,1 | → | O |
| 0-59 år | 29 | 0,0 | 96,6 | 3,4 | - | - |
| 60+ år | 70 | 0,0 | 94,3 | 5,7 | - | - |
| Akut indlagt | 62 | 0,0 | 96,8 | 3,2 | - | - |
| Planlagt indlagt | 37 | 0,0 | 91,9 | 8,1 | - | - |
| Mand | 61 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 38 | 0,0 | 86,8 | 13,2 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 99 | 0,0 | 94,9 | 5,1 | - | - |



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (124)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 565 | 10,7 | 89,3 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 124 | 9,7 | 90,3 | → | G |
| 0-59 år | 35 | 22,9 | 77,1 | - | - |
| 60+ år | 89 | 4,5 | 95,5 | - | - |
| Akut indlagt | 77 | 9,1 | 90,9 | - | - |
| Planlagt indlagt | 47 | 10,6 | 89,4 | - | - |
| Mand | 75 | 9,3 | 90,7 | - | - |
| Kvinde | 49 | 10,2 | 89,8 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 124 | 9,7 | 90,3 | - | - |

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 52 | 22,3 | 47,8 | 27,8 | 2,1 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 10 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 0,0 | * | * |
| 0-59 år | 7 | 28,6 | 28,6 | 42,9 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 3 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 6 | 33,3 | 50,0 | 16,7 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 4 | 25,0 | 25,0 | 50,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 6 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 4 | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 10 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 0,0 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 507 | 2,5 | 9,7 | 18,7 | 69,1 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 111 | 0,9 | 7,2 | 18,9 | 73,0 | → | G |
| 0-59 år | 34 | 0,0 | 5,9 | 20,6 | 73,5 | - | - |
| 60+ år | 77 | 1,3 | 7,8 | 18,2 | 72,7 | - | - |
| Akut indlagt | 70 | 1,4 | 7,1 | 14,3 | 77,1 | - | - |
| Planlagt indlagt | 41 | 0,0 | 7,3 | 26,8 | 65,9 | - | - |
| Mand | 70 | 1,4 | 8,6 | 18,6 | 71,4 | - | - |
| Kvinde | 41 | 0,0 | 4,9 | 19,5 | 75,6 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 111 | 0,9 | 7,2 | 18,9 | 73,0 | - | - |

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

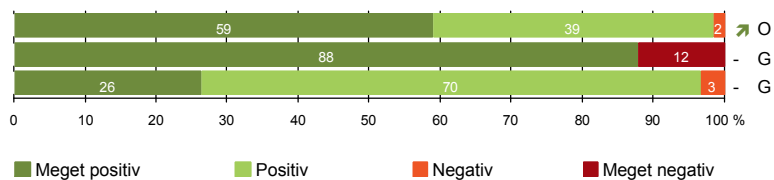
| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 287 | 27,1 | 68,2 | 4,4 | 0,3 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 70 | 31,4 | 60,0 | 8,6 | 0,0 | → | G |
| 0-59 år | 24 | 37,5 | 54,2 | 8,3 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 46 | 28,3 | 63,0 | 8,7 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 42 | 33,3 | 57,1 | 9,5 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 28 | 28,6 | 64,3 | 7,1 | 0,0 | - | - |
| Mand | 44 | 36,4 | 59,1 | 4,5 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 26 | 23,1 | 61,5 | 15,4 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 70 | 31,4 | 60,0 | 8,6 | 0,0 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (122)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (99)
- 16. Informationsmaterialet er godt (91)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

| | Antal | % | | | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|--------------|------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Virkelig god | God | Dårlig | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 561 | 40,7 | 56,8 | 2,4 | 0,2 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 122 | 59,0 | 39,3 | 1,6 | 0,0 | ↗ | O |
| 0-59 år | 35 | 65,7 | 34,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 87 | 56,3 | 41,4 | 2,3 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 77 | 59,7 | 37,7 | 2,6 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 45 | 57,8 | 42,2 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 74 | 58,1 | 40,5 | 1,4 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 48 | 60,4 | 37,5 | 2,1 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 122 | 59,0 | 39,3 | 1,6 | 0,0 | - | - |

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

| | Antal | % | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Ja | Nej | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 442 | 86,7 | 13,3 | - | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 99 | 87,9 | 12,1 | - | G |
| 0-59 år | 29 | 89,7 | 10,3 | - | - |
| 60+ år | 70 | 87,1 | 12,9 | - | - |
| Akut indlagt | 57 | 84,2 | 15,8 | - | - |
| Planlagt indlagt | 42 | 92,9 | 7,1 | - | - |
| Mand | 61 | 91,8 | 8,2 | - | - |
| Kvinde | 38 | 81,6 | 18,4 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 99 | 87,9 | 12,1 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



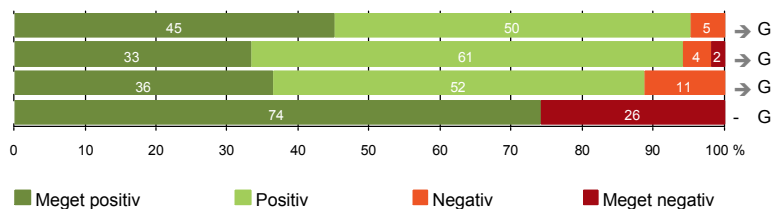
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | % | | | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 396 | 24,5 | 70,7 | 3,5 | 1,3 | - | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 91 | 26,4 | 70,3 | 3,3 | 0,0 | - | G |
| 0-59 år | 27 | 7,4 | 88,9 | 3,7 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 64 | 34,4 | 62,5 | 3,1 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 52 | 36,5 | 59,6 | 3,8 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 39 | 12,8 | 84,6 | 2,6 | 0,0 | - | - |
| Mand | 56 | 25,0 | 73,2 | 1,8 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 35 | 28,6 | 65,7 | 5,7 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 91 | 26,4 | 70,3 | 3,3 | 0,0 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (124)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (44)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (108)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

| | Antal | % | | | Meget utryk | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------------|------|-------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Meget tryk | Tryk | Utryk | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 558 | 39,5 | 55,0 | 4,0 | 1,5 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 124 | 45,2 | 50,0 | 4,8 | 0,0 | → | G |
| 0-59 år | 35 | 54,3 | 40,0 | 5,7 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 89 | 41,6 | 53,9 | 4,5 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 78 | 52,6 | 42,3 | 5,1 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 46 | 32,6 | 63,0 | 4,3 | 0,0 | - | - |
| Mand | 77 | 46,8 | 50,6 | 2,6 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 47 | 42,6 | 48,9 | 8,5 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 124 | 45,2 | 50,0 | 4,8 | 0,0 | - | - |

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

| | Antal | % | | | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Virkelig godt | Godt | Dårligt | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 215 | 34,4 | 59,0 | 4,6 | 2,0 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 51 | 33,3 | 60,8 | 3,9 | 2,0 | → | G |
| 0-59 år | 13 | 38,5 | 46,2 | 7,7 | 7,7 | - | - |
| 60+ år | 38 | 31,6 | 65,8 | 2,6 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 33 | 39,4 | 54,5 | 3,0 | 3,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 18 | 22,2 | 72,2 | 5,6 | 0,0 | - | - |
| Mand | 34 | 29,4 | 61,8 | 5,9 | 2,9 | - | - |
| Kvinde | 17 | 41,2 | 58,8 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 51 | 33,3 | 60,8 | 3,9 | 2,0 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

| | Antal | % | | | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Virkelig godt | Godt | Dårligt | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 188 | 31,2 | 60,0 | 6,7 | 2,2 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 44 | 36,4 | 52,3 | 11,4 | 0,0 | → | G |
| 0-59 år | 11 | 18,2 | 63,6 | 18,2 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 33 | 42,4 | 48,5 | 9,1 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 29 | 44,8 | 37,9 | 17,2 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 15 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 22 | 36,4 | 45,5 | 18,2 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 22 | 36,4 | 59,1 | 4,5 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 44 | 36,4 | 52,3 | 11,4 | 0,0 | - | - |

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

| | Antal | % | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Ja | Nej | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 464 | 68,4 | 31,6 | - | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 108 | 74,1 | 25,9 | - | G |
| 0-59 år | 32 | 71,9 | 28,1 | - | - |
| 60+ år | 76 | 75,0 | 25,0 | - | - |
| Akut indlagt | 66 | 69,7 | 30,3 | - | - |
| Planlagt indlagt | 42 | 81,0 | 19,0 | - | - |
| Mand | 67 | 76,1 | 23,9 | - | - |
| Kvinde | 41 | 70,7 | 29,3 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 108 | 74,1 | 25,9 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

| | Antal | % | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Ja | Nej | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 440 | 77,2 | 22,8 | - | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 107 | 86,0 | 14,0 | - | O |
| 0-59 år | 32 | 84,4 | 15,6 | - | - |
| 60+ år | 75 | 86,7 | 13,3 | - | - |
| Akut indlagt | 66 | 86,4 | 13,6 | - | - |
| Planlagt indlagt | 41 | 85,4 | 14,6 | - | - |
| Mand | 66 | 89,4 | 10,6 | - | - |
| Kvinde | 41 | 80,5 | 19,5 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 107 | 86,0 | 14,0 | - | - |

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

| | Antal | % | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Ja | Nej | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 435 | 80,6 | 19,4 | - | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 103 | 81,6 | 18,4 | - | G |
| 0-59 år | 30 | 76,7 | 23,3 | - | - |
| 60+ år | 73 | 83,6 | 16,4 | - | - |
| Akut indlagt | 64 | 79,7 | 20,3 | - | - |
| Planlagt indlagt | 39 | 84,6 | 15,4 | - | - |
| Mand | 62 | 87,1 | 12,9 | - | - |
| Kvinde | 41 | 73,2 | 26,8 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 103 | 81,6 | 18,4 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

| | Antal | % | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Ja | Nej | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 313 | 70,2 | 29,8 | - | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 81 | 74,1 | 25,9 | - | G |
| 0-59 år | 24 | 70,8 | 29,2 | - | - |
| 60+ år | 57 | 75,4 | 24,6 | - | - |
| Akut indlagt | 49 | 69,4 | 30,6 | - | - |
| Planlagt indlagt | 32 | 81,3 | 18,8 | - | - |
| Mand | 51 | 76,5 | 23,5 | - | - |
| Kvinde | 30 | 70,0 | 30,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 81 | 74,1 | 25,9 | - | - |

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

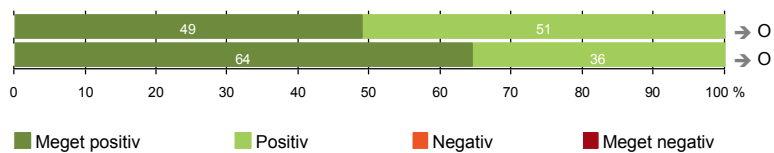
| | Antal | % | | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Ja | Nej | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 278 | 77,0 | 23,0 | - | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 70 | 80,0 | 20,0 | - | G |
| 0-59 år | 18 | 77,8 | 22,2 | - | - |
| 60+ år | 52 | 80,8 | 19,2 | - | - |
| Akut indlagt | 40 | 70,0 | 30,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 30 | 93,3 | 6,7 | - | - |
| Mand | 42 | 81,0 | 19,0 | - | - |
| Kvinde | 28 | 78,6 | 21,4 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 70 | 80,0 | 20,0 | - | - |



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (114)

22. Det samlede indtryk er godt (121)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

| | Antal | % | | | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Virkelig godt | Godt | Dårligt | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 523 | 43,2 | 54,9 | 1,6 | 0,2 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 114 | 49,1 | 50,9 | 0,0 | 0,0 | → | O |
| 0-59 år | 35 | 45,7 | 54,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 79 | 50,6 | 49,4 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 71 | 57,7 | 42,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 43 | 34,9 | 65,1 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 71 | 53,5 | 46,5 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 43 | 41,9 | 58,1 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 114 | 49,1 | 50,9 | 0,0 | 0,0 | - | - |

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

| | Antal | % | | | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|----------------------------------|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Virkelig godt | Godt | Dårligt | | | |
| Specialeresultat for Hæmatologi | 558 | 49,5 | 48,6 | 1,9 | 0,0 | → | - |
| Hæmatologisk Afdeling R (141) | 121 | 64,5 | 35,5 | 0,0 | 0,0 | → | O |
| 0-59 år | 34 | 58,8 | 41,2 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 87 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Akut indlagt | 76 | 69,7 | 30,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Planlagt indlagt | 45 | 55,6 | 44,4 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 75 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 46 | 60,9 | 39,1 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 121 | 64,5 | 35,5 | 0,0 | 0,0 | - | - |

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

| | | Antal respondenter | Fordeling af respondenter — % — | Antal i stikprøven | Svarprocent — % — | Chisq-test for uafhængighed |
|------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Afdeling | Hæmatologisk Afdeling R (141) | 126 | 100,0 | 187 | 67,4 | - |
| Speciale | Hæmatologi | 582 | 100,0 | 963 | 60,4 | - |
| Alder | 0-59 år | 35 | 27,8 | 62 | 56,5 | 0,0248 |
| | 60+ år | 91 | 72,2 | 125 | 72,8 | 0,0248 |
| Indlæggelsesform | Akut indlagt | 79 | 62,7 | 123 | 64,2 | 0,2025 |
| | Planlagt indlagt | 47 | 37,3 | 64 | 73,4 | 0,2025 |
| Køn | Mand | 77 | 61,1 | 114 | 67,5 | 0,9523 |
| | Kvinde | 49 | 38,9 | 73 | 67,1 | 0,9523 |
| Afsnit | 6620_141 Hæmatologisk Afdeling R | 126 | 100,0 | 187 | 67,4 | - |
| Indlæggelsestid | 1-2 dage | 32 | 25,4 | 51 | 62,7 | 0,7904 |
| | 3-7 dage | 53 | 42,1 | 79 | 67,1 | 0,7904 |
| | 8-14 dage | 20 | 15,9 | 28 | 71,4 | 0,7904 |
| | 15+ dage | 21 | 16,7 | 29 | 72,4 | 0,7904 |

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_141 HÆMATOLOGISK AFDELING R

- 22. Det samlede indtryk er godt (121)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (114)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (82)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (125)
- 14. Den mundtlige information er god (122)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (115)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
- 16. Informationsmaterialet er godt (91)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (124)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (99)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (111)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (94)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (124)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (44)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (99)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (108)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)

