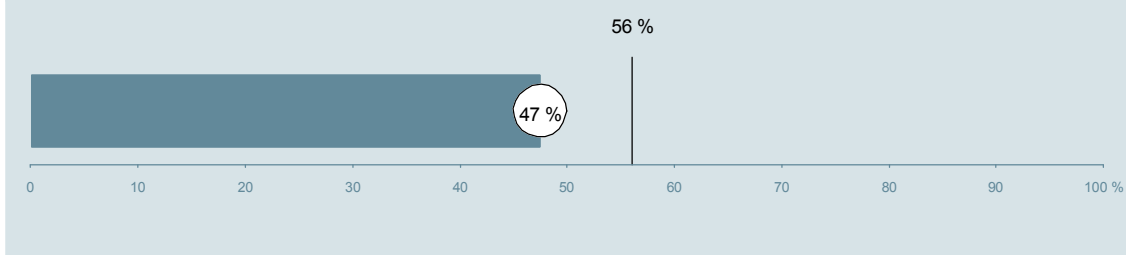




Geriatrisk afdeling G (121) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 196 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.
47 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Geriatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

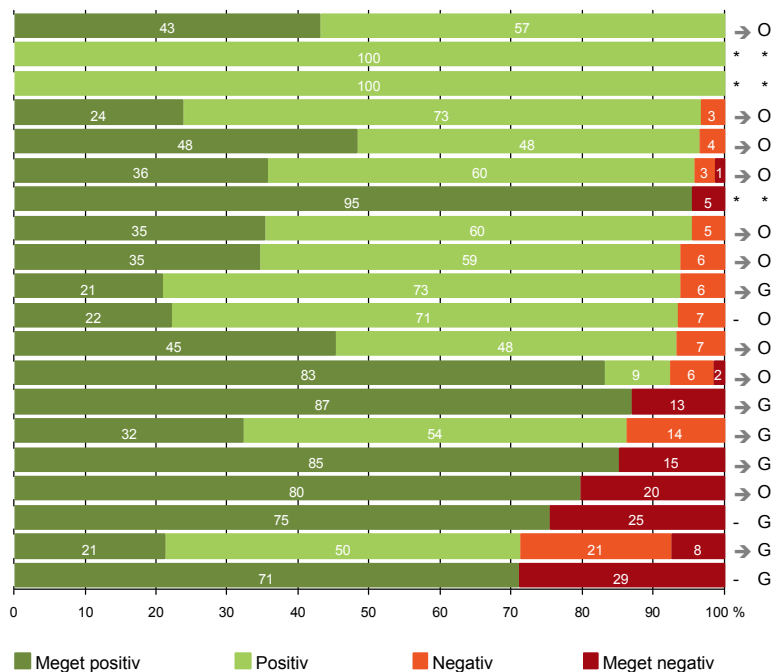
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (59)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (85)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (70)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (85)
- 22. Det samlede indtryk er godt (85)
- 14. Den mundtlige information er god (81)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (48)
- 16. Informationsmaterialet er godt (45)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (73)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (65)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (74)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (61)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (80)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (69)

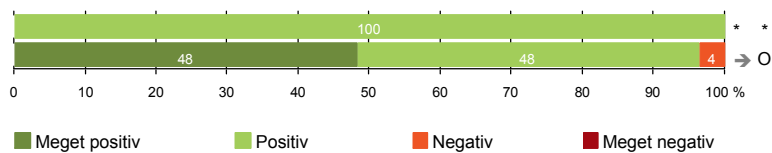


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (85)



LUP 2013 - Indlagte

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	44	21,5	76,0	2,5	0,0	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

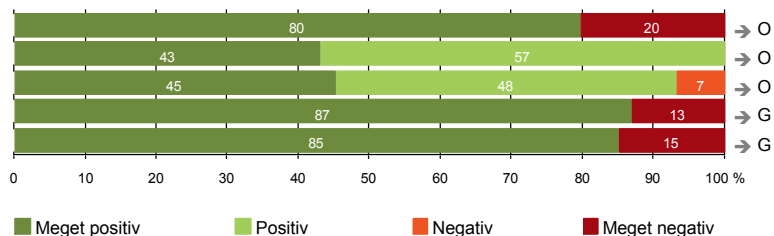
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	463	32,3	62,1	4,5	1,1	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	85	48,2	48,2	3,5	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	85	48,2	48,2	3,5	0,0	-	-
Akut indlagt	84	48,8	47,6	3,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	33	48,5	45,5	6,1	0,0	-	-
Kvinde	52	48,1	50,0	1,9	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	85	48,2	48,2	3,5	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (73)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (74)



LUP 2013 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	454	69,0	31,0	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	74	79,7	20,3	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	74	79,7	20,3	-	-
Akut indlagt	73	79,5	20,5	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	27	74,1	25,9	-	-
Kvinde	47	83,0	17,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	74	79,7	20,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Geriatri	282	28,0	69,4	2,2	0,4	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	51	43,1	56,9	0,0	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	51	43,1	56,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	50	44,0	56,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	36,1	63,9	0,0	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	51	43,1	56,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Geriatri	390	24,1	63,3	10,2	2,4	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	73	45,2	47,9	6,8	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	73	45,2	47,9	6,8	0,0	-	-
Akut indlagt	72	45,8	47,2	6,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	58,3	37,5	4,2	0,0	-	-
Kvinde	49	38,8	53,1	8,2	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	73	45,2	47,9	6,8	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Geriatri	486	1,5	79,0	19,5	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	84	2,4	86,9	10,7	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	84	2,4	86,9	10,7	-	-
Akut indlagt	83	2,4	86,7	10,8	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	30	0,0	86,7	13,3	-	-
Kvinde	54	3,7	87,0	9,3	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	84	2,4	86,9	10,7	-	-

LUP 2013 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

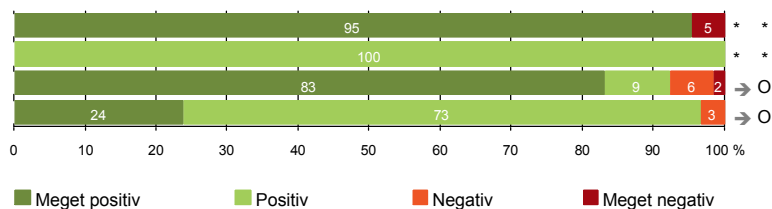
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Geriatri	390	0,9	77,0	22,1	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	74	0,0	85,1	14,9	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	74	0,0	85,1	14,9	-	-
Akut indlagt	73	0,0	84,9	15,1	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	28	0,0	89,3	10,7	-	-
Kvinde	46	0,0	82,6	17,4	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	74	0,0	85,1	14,9	-	-

LUP 2013 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (85)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (65)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (59)



LUP 2013 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	478	11,9	88,1	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	85	4,7	95,3	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	85	4,7	95,3	-	-
Akut indlagt	84	4,8	95,2	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	31	3,2	96,8	-	-
Kvinde	54	5,6	94,4	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	85	4,7	95,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Geriatri	45	11,8	47,0	20,6	20,6	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	381	2,3	11,1	17,0	69,5	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	65	1,5	6,2	9,2	83,1	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	65	1,5	6,2	9,2	83,1	-	-
Akut indlagt	64	1,6	6,3	9,4	82,8	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
Mand	24	0,0	4,2	8,3	87,5	-	-
Kvinde	41	2,4	7,3	9,8	80,5	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	65	1,5	6,2	9,2	83,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

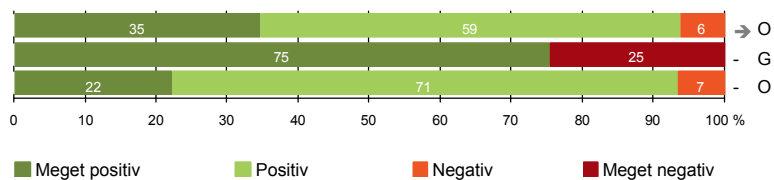
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	320	15,9	72,1	8,2	3,8	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	59	23,7	72,9	3,4	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	59	23,7	72,9	3,4	0,0	-	-
Akut indlagt	58	24,1	72,4	3,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	37	13,5	81,1	5,4	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	59	23,7	72,9	3,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (81)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (61)
- 16. Informationsmaterialet er godt (45)



LUP 2013 - Indlagte



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Geriatri	482	19,3	68,2	10,7	1,7	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	81	34,6	59,3	6,2	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	81	34,6	59,3	6,2	0,0	-	-
Akut indlagt	80	35,0	58,8	6,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	34,5	58,6	6,9	0,0	-	-
Kvinde	52	34,6	59,6	5,8	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	81	34,6	59,3	6,2	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	356	65,7	34,3	-	-
Geriatrisk afdeling G (121)	61	75,4	24,6	-	G
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	61	75,4	24,6	-	-
Akut indlagt	60	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	19	73,7	26,3	-	-
Kvinde	42	76,2	23,8	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	61	75,4	24,6	-	-

LUP 2013 - Indlagte

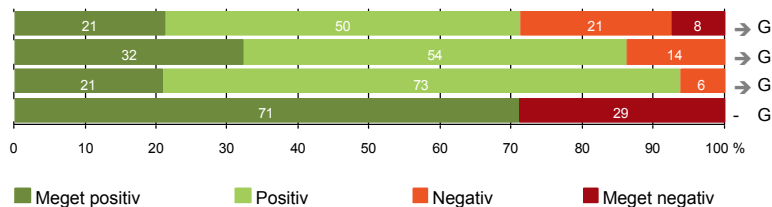


16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Geriatri	247	10,9	74,4	11,2	3,5	-	-
Geriatrisk afdeling G (121)	45	22,2	71,1	6,7	0,0	-	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	45	22,2	71,1	6,7	0,0	-	-
Akut indlagt	44	22,7	70,5	6,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	15,4	76,9	7,7	0,0	-	-
Kvinde	32	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	45	22,2	71,1	6,7	0,0	-	-

UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (80)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (48)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (69)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Geriatri	476	23,2	57,5	14,5	4,9	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	80	21,3	50,0	21,3	7,5	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	80	21,3	50,0	21,3	7,5	-	-
Akut indlagt	79	21,5	49,4	21,5	7,6	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	27	37,0	51,9	0,0	11,1	-	-
Kvinde	53	13,2	49,1	32,1	5,7	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	80	21,3	50,0	21,3	7,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Geriatri	360	25,7	57,9	10,8	5,6	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	65	32,3	53,8	13,8	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	65	32,3	53,8	13,8	0,0	-	-
Akut indlagt	64	32,8	54,7	12,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	22	40,9	59,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	43	27,9	51,2	20,9	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	65	32,3	53,8	13,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Geriatri	266	19,5	67,9	9,4	3,2	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	48	20,8	72,9	6,3	0,0	→	G
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	48	20,8	72,9	6,3	0,0	-	-
Akut indlagt	48	20,8	72,9	6,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
Kvinde	30	10,0	83,3	6,7	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	48	20,8	72,9	6,3	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	413	63,5	36,5	-	-
Geriatrisk afdeling G (121)	69	71,0	29,0	-	G
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	69	71,0	29,0	-	-
Akut indlagt	68	72,1	27,9	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	25	68,0	32,0	-	-
Kvinde	44	72,7	27,3	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	69	71,0	29,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	356	70,1	29,9	-	-
Geriatrisk afdeling G (121)	59	81,4	18,6	-	G
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	59	81,4	18,6	-	-
Akut indlagt	58	81,0	19,0	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	22	81,8	18,2	-	-
Kvinde	37	81,1	18,9	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	59	81,4	18,6	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	385	84,1	15,9	-	-
Geriatrisk afdeling G (121)	65	93,8	6,2	-	*
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	65	93,8	6,2	-	-
Akut indlagt	64	93,8	6,3	-	-
Planlagt indlagt	1	100,0	0,0	-	-
Mand	23	95,7	4,3	-	-
Kvinde	42	92,9	7,1	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	65	93,8	6,2	-	-

LUP 2013 - Indlagte



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	206	65,3	34,7	-	-
Geriatrisk afdeling G (121)	30	70,0	30,0	-	G
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	30	70,0	30,0	-	-
Akut indlagt	29	72,4	27,6	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	12	75,0	25,0	-	-
Kvinde	18	66,7	33,3	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	30	70,0	30,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

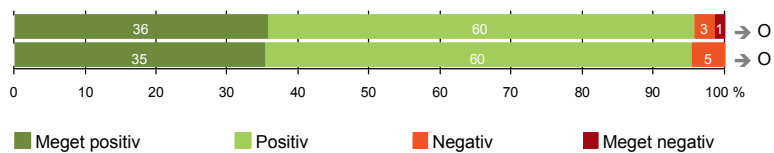
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Geriatri	189	66,6	33,4	-	-
Geriatrisk afdeling G (121)	29	72,4	27,6	-	G
0-59 år	0	0,0	0,0	-	-
60+ år	29	72,4	27,6	-	-
Akut indlagt	28	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	12	75,0	25,0	-	-
Kvinde	17	70,6	29,4	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	29	72,4	27,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (70)

22. Det samlede indtryk er godt (85)



LUP 2013 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	397	23,6	68,7	6,1	1,5	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	70	35,7	60,0	2,9	1,4	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	70	35,7	60,0	2,9	1,4	-	-
Akut indlagt	69	36,2	59,4	2,9	1,4	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	28	46,4	50,0	0,0	3,6	-	-
Kvinde	42	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	70	35,7	60,0	2,9	1,4	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Geriatri	484	28,7	62,2	7,3	1,8	→	-
Geriatrisk afdeling G (121)	85	35,3	60,0	4,7	0,0	→	O
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	85	35,3	60,0	4,7	0,0	-	-
Akut indlagt	84	35,7	59,5	4,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	38,7	58,1	3,2	0,0	-	-
Kvinde	54	33,3	61,1	5,6	0,0	-	-
6620_121 Geriatrisk Afdeling G	85	35,3	60,0	4,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Geriatrisk afdeling G (121)	93	100,0	196	47,4	-
Speciale	Geriatrici	526	100,0	1306	40,3	-
Alder	0-59 år	-	-	1	0,0	*
	60+ år	93	100,0	195	47,7	*
Indlæggelsesform	Akut indlagt	92	98,9	193	47,7	*
	Planlagt indlagt	1	1,1	3	33,3	*
Køn	Mand	35	37,6	74	47,3	0,9736
	Kvinde	58	62,4	122	47,5	0,9736
Afsnit	6620_121 Geriatrisk Afdeling G	93	100,0	196	47,4	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	13	14,0	19	68,4	0,2651
	3-7 dage	50	53,8	114	43,9	0,2651
	8-14 dage	25	26,9	52	48,1	0,2651
	15+ dage	5	5,4	11	45,5	0,2651

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_121 GERIATRISK AFDELING G

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (51)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (59)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (85)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (70)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (85)
- 22. Det samlede indtryk er godt (85)
- 14. Den mundtlige information er god (81)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (48)
- 16. Informationsmaterialet er godt (45)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (73)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (65)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (74)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (61)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (80)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (69)

