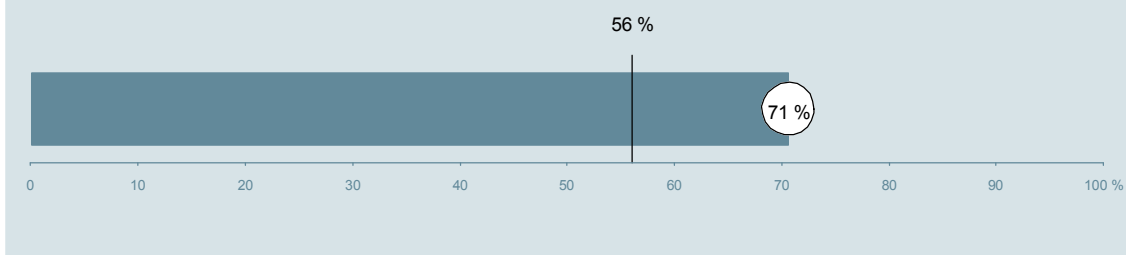




## Dermato-Venerologisk Afdeling S (221) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 85 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
71 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

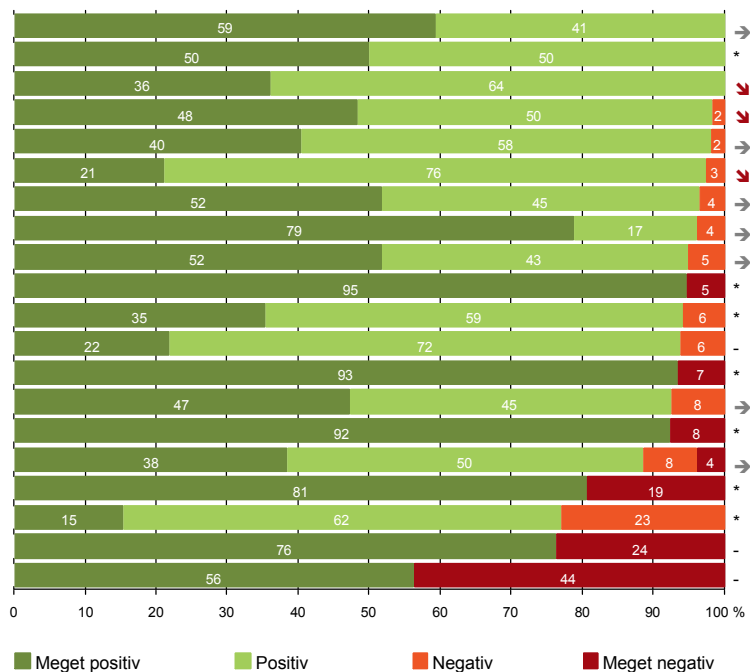
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (59)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
- 22. Det samlede indtryk er godt (58)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (52)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)
- 14. Den mundtlige information er god (56)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (52)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (58)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (17)
- 16. Informationsmaterialet er godt (32)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (39)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (42)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (32)

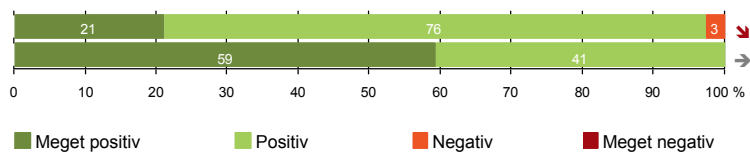


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (59)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	558	35,6	60,5	3,6	0,3	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	38	21,1	76,3	2,6	0,0	↘	-
0-59 år	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	19,0	76,2	4,8	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	38	21,1	76,3	2,6	0,0	-	-
Mand	20	15,0	80,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	38	21,1	76,3	2,6	0,0	-	-

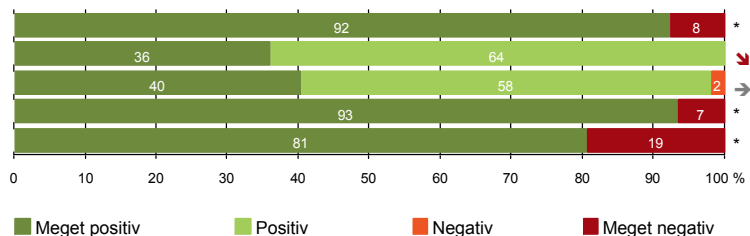
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	1427	43,4	51,3	4,3	1,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	59	59,3	40,7	0,0	0,0	→	-
0-59 år	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	38	63,2	36,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	46	60,9	39,1	0,0	0,0	-	-
Mand	31	61,3	38,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	28	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	59	59,3	40,7	0,0	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (52)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (31)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	515	81,8	18,2	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	39	92,3	7,7	*	-
0-59 år	13	92,3	7,7	-	-
60+ år	26	92,3	7,7	-	-
Akut indlagt	13	92,3	7,7	-	-
Planlagt indlagt	26	92,3	7,7	-	-
Mand	21	90,5	9,5	-	-
Kvinde	18	94,4	5,6	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	39	92,3	7,7	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	419	46,9	51,4	1,7	0,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	36	36,1	63,9	0,0	0,0	↓	-
0-59 år	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	24	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	24	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	19	31,6	68,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	36	36,1	63,9	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1177	28,9	59,5	9,5	2,1	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	52	40,4	57,7	1,9	0,0	→	-
0-59 år	20	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	32	40,6	59,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	39	43,6	53,8	2,6	0,0	-	-
Mand	27	33,3	63,0	3,7	0,0	-	-
Kvinde	25	48,0	52,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	52	40,4	57,7	1,9	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Restgruppen	1429	1,2	84,4	14,4	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	60	0,0	93,3	6,7	*	-
0-59 år	21	0,0	95,2	4,8	-	-
60+ år	39	0,0	92,3	7,7	-	-
Akut indlagt	14	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	46	0,0	91,3	8,7	-	-
Mand	32	0,0	90,6	9,4	-	-
Kvinde	28	0,0	96,4	3,6	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	60	0,0	93,3	6,7	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



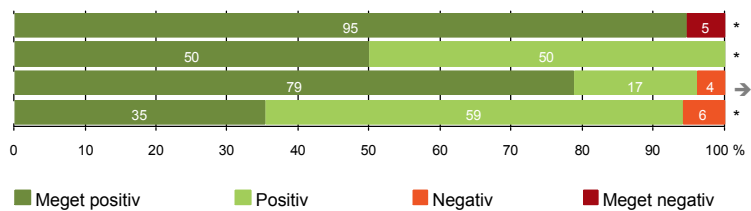
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	816	1,0	79,3	19,7	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	31	0,0	80,6	19,4	*	-
0-59 år	13	0,0	84,6	15,4	-	-
60+ år	18	0,0	77,8	22,2	-	-
Akut indlagt	6	0,0	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	0,0	76,0	24,0	-	-
Mand	14	0,0	71,4	28,6	-	-
Kvinde	17	0,0	88,2	11,8	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	31	0,0	80,6	19,4	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (52)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (17)



# LUP 2013 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1430	11,4	88,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	57	5,3	94,7	*	-
0-59 år	20	15,0	85,0	-	-
60+ år	37	0,0	100,0	-	-
Akut indlagt	14	0,0	100,0	-	-
Planlagt indlagt	43	7,0	93,0	-	-
Mand	31	6,5	93,5	-	-
Kvinde	26	3,8	96,2	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	57	5,3	94,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Restgruppen	102	17,9	44,2	22,0	15,9	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	*	-
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1286	8,0	13,1	16,7	62,2	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	52	0,0	3,8	17,3	78,8	→	-
0-59 år	19	0,0	0,0	36,8	63,2	-	-
60+ år	33	0,0	6,1	6,1	87,9	-	-
Akut indlagt	12	0,0	0,0	16,7	83,3	-	-
Planlagt indlagt	40	0,0	5,0	17,5	77,5	-	-
Mand	26	0,0	3,8	11,5	84,6	-	-
Kvinde	26	0,0	3,8	23,1	73,1	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	52	0,0	3,8	17,3	78,8	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

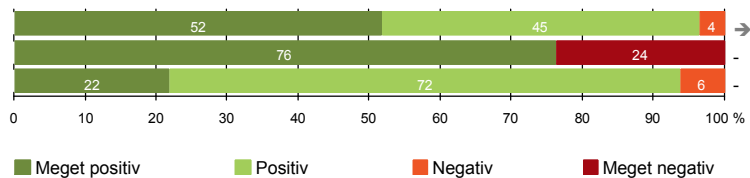
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	543	28,8	62,2	6,8	2,3	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	17	35,3	58,8	5,9	0,0	*	-
0-59 år	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Akut indlagt	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
Mand	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (56)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (42)
- 16. Informationsmaterialet er godt (32)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	1420	30,8	59,5	8,0	1,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	56	51,8	44,6	3,6	0,0	→	-
0-59 år	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	36	52,8	44,4	2,8	0,0	-	-
Akut indlagt	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	42	50,0	45,2	4,8	0,0	-	-
Mand	31	38,7	54,8	6,5	0,0	-	-
Kvinde	25	68,0	32,0	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	56	51,8	44,6	3,6	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1050	68,4	31,6	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	42	76,2	23,8	-	-
0-59 år	18	88,9	11,1	-	-
60+ år	24	66,7	33,3	-	-
Akut indlagt	10	80,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	32	75,0	25,0	-	-
Mand	23	69,6	30,4	-	-
Kvinde	19	84,2	15,8	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	42	76,2	23,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

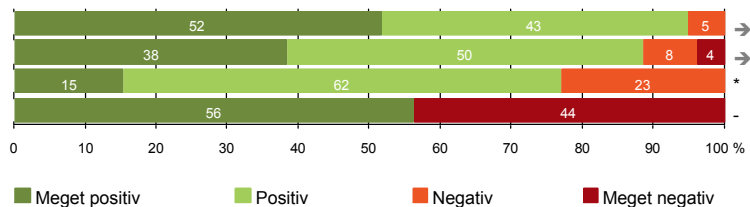


## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	821	23,4	64,7	8,1	3,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	32	21,9	71,9	6,3	0,0	-	-
0-59 år	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
60+ år	15	13,3	80,0	6,7	0,0	-	-
Akut indlagt	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	25	20,0	72,0	8,0	0,0	-	-
Mand	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
Kvinde	15	13,3	80,0	6,7	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	32	21,9	71,9	6,3	0,0	-	-

## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (58)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (32)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Restgruppen	1430	36,7	49,7	10,7	2,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	58	51,7	43,1	5,2	0,0	→	-
0-59 år	20	65,0	30,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	38	44,7	50,0	5,3	0,0	-	-
Akut indlagt	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	56,8	38,6	4,5	0,0	-	-
Mand	32	53,1	43,8	3,1	0,0	-	-
Kvinde	26	50,0	42,3	7,7	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	58	51,7	43,1	5,2	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	345	35,1	52,3	8,0	4,5	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	26	38,5	50,0	7,7	3,8	→	-
0-59 år	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	21	38,1	52,4	4,8	4,8	-	-
Akut indlagt	8	62,5	25,0	12,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	18	27,8	61,1	5,6	5,6	-	-
Mand	13	38,5	46,2	15,4	0,0	-	-
Kvinde	13	38,5	53,8	0,0	7,7	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	26	38,5	50,0	7,7	3,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	523	22,2	61,6	11,2	5,1	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	26	15,4	61,5	23,1	0,0	*	-
0-59 år	8	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	18	11,1	66,7	22,2	0,0	-	-
Akut indlagt	9	11,1	55,6	33,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	17	17,6	64,7	17,6	0,0	-	-
Mand	14	0,0	57,1	42,9	0,0	-	-
Kvinde	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	26	15,4	61,5	23,1	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	856	55,8	44,2	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	32	56,3	43,8	-	-
0-59 år	12	58,3	41,7	-	-
60+ år	20	55,0	45,0	-	-
Akut indlagt	8	75,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	24	50,0	50,0	-	-
Mand	20	60,0	40,0	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	32	56,3	43,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	727	61,6	38,4	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	26	73,1	26,9	-	-
0-59 år	11	72,7	27,3	-	-
60+ år	15	73,3	26,7	-	-
Akut indlagt	6	83,3	16,7	-	-
Planlagt indlagt	20	70,0	30,0	-	-
Mand	15	66,7	33,3	-	-
Kvinde	11	81,8	18,2	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	26	73,1	26,9	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	734	65,6	34,4	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	25	64,0	36,0	-	-
0-59 år	10	70,0	30,0	-	-
60+ år	15	60,0	40,0	-	-
Akut indlagt	5	80,0	20,0	-	-
Planlagt indlagt	20	60,0	40,0	-	-
Mand	15	60,0	40,0	-	-
Kvinde	10	70,0	30,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	25	64,0	36,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	552	57,2	42,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	25	52,0	48,0	-	-
0-59 år	9	44,4	55,6	-	-
60+ år	16	56,3	43,8	-	-
Akut indlagt	7	85,7	14,3	-	-
Planlagt indlagt	18	38,9	61,1	-	-
Mand	17	58,8	41,2	-	-
Kvinde	8	37,5	62,5	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	25	52,0	48,0	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

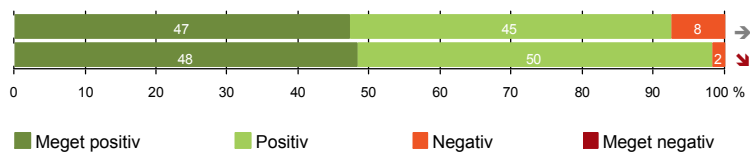
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	513	61,6	38,4	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	20	65,0	35,0	-	-
0-59 år	9	55,6	44,4	-	-
60+ år	11	72,7	27,3	-	-
Akut indlagt	5	100,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	15	53,3	46,7	-	-
Mand	13	61,5	38,5	-	-
Kvinde	7	71,4	28,6	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	20	65,0	35,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)

22. Det samlede indtryk er godt (58)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1283	33,6	56,7	6,7	3,0	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	53	47,2	45,3	7,5	0,0	→	-
0-59 år	19	52,6	36,8	10,5	0,0	-	-
60+ år	34	44,1	50,0	5,9	0,0	-	-
Akut indlagt	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	40	45,0	45,0	10,0	0,0	-	-
Mand	28	39,3	53,6	7,1	0,0	-	-
Kvinde	25	56,0	36,0	8,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	53	47,2	45,3	7,5	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1426	39,2	50,9	7,1	2,8	-	-
Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	58	48,3	50,0	1,7	0,0	↘	-
0-59 år	20	55,0	40,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	38	44,7	55,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	44	45,5	52,3	2,3	0,0	-	-
Mand	32	37,5	59,4	3,1	0,0	-	-
Kvinde	26	61,5	38,5	0,0	0,0	-	-
6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	58	48,3	50,0	1,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Dermato-Venerologisk Afdeling S (221)	60	100,0	85	70,6	-
Speciale	Restgruppen	1484	100,0	2675	55,5	-
Alder	0-59 år	21	35,0	35	60,0	0,0731
	60+ år	39	65,0	50	78,0	0,0731
Indlæggelsesform	Akut indlagt	14	23,3	22	63,6	0,4058
	Planlagt indlagt	46	76,7	63	73,0	0,4058
Køn	Mand	32	53,3	45	71,1	0,9107
	Kvinde	28	46,7	40	70,0	0,9107
Afsnit	6620_221 Dermato-Venerologisk Afdeling S	60	100,0	85	70,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	19	31,7	25	76,0	*
	3-7 dage	15	25,0	24	62,5	*
	8-14 dage	18	30,0	25	72,0	*
	15+ dage	8	13,3	11	72,7	*

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_221 DERMATO-VENEROLOGISK AFDELING S

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (59)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
- 22. Det samlede indtryk er godt (58)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (52)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (38)
- 14. Den mundtlige information er god (56)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (52)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (58)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (17)
- 16. Informationsmaterialet er godt (32)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (53)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (39)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (26)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (31)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (26)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (42)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (32)

