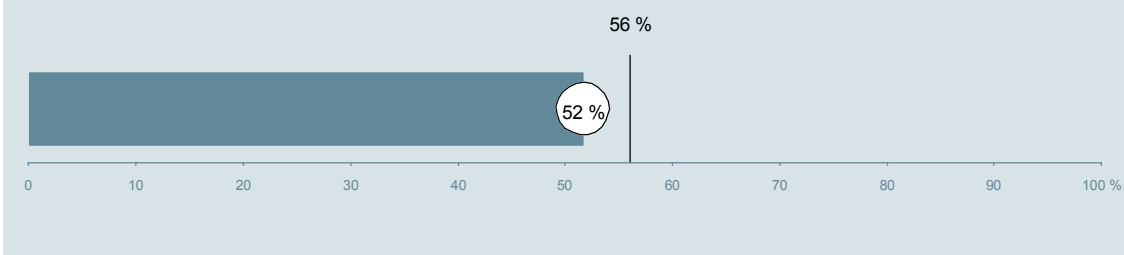




## Børneafdeling A (241) Aarhus Universitetshospital

Spørgeskemaet er udsendt til 397 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 9. august til 31. oktober 2013.  
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 56 % af de indlagte patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	21
DATAMATERIALE	23
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

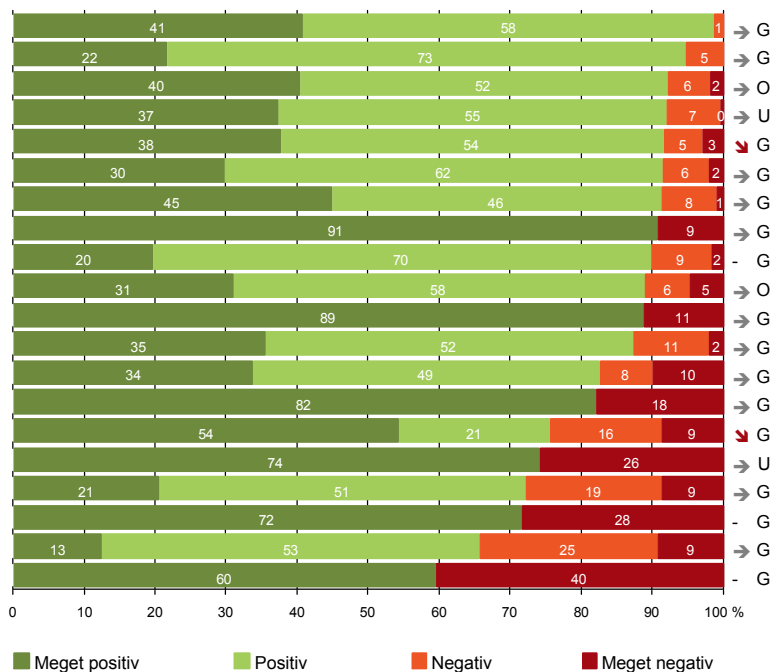
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (76)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 14. Den mundtlige information er god (203)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (201)
- 22. Det samlede indtryk er godt (202)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (185)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (173)
- 16. Informationsmaterialet er godt (117)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (126)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (204)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (189)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (80)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (184)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (84)

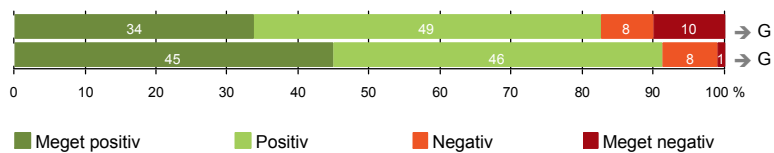


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (80)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (205)



# LUP 2013 - Indlagte

## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	300	22,2	65,7	7,3	4,7	→	-
Børneafdeling A (241)	80	33,8	48,8	7,5	10,0	→	G
0-59 år	80	33,8	48,8	7,5	10,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	80	33,8	48,8	7,5	10,0	-	-
Mand	54	27,8	55,6	7,4	9,3	-	-
Kvinde	26	46,2	34,6	7,7	11,5	-	-
6620_241 Børneafdeling A	80	33,8	48,8	7,5	10,0	-	-

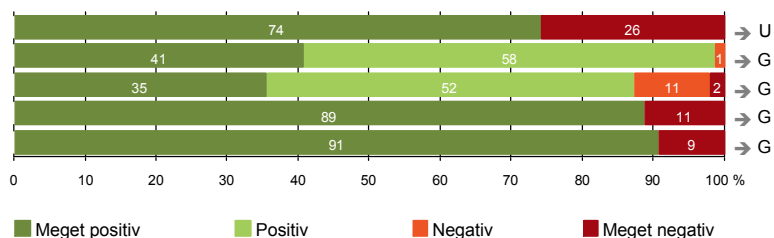
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1659	43,6	50,3	4,4	1,7	→	-
Børneafdeling A (241)	205	44,9	46,3	7,8	1,0	→	G
0-59 år	205	44,9	46,3	7,8	1,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	102	46,1	47,1	4,9	2,0	-	-
Planlagt indlagt	103	43,7	45,6	10,7	0,0	-	-
Mand	124	41,9	50,0	7,3	0,8	-	-
Kvinde	81	49,4	40,7	8,6	1,2	-	-
6620_241 Børneafdeling A	205	44,9	46,3	7,8	1,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (76)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (189)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (204)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (173)



# LUP 2013 - Indlagte



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	793	81,8	18,2	→	-
Børneafdeling A (241)	104	74,0	26,0	→	U
0-59 år	104	74,0	26,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	63	71,4	28,6	-	-
Planlagt indlagt	41	78,0	22,0	-	-
Mand	60	73,3	26,7	-	-
Kvinde	44	75,0	25,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	104	74,0	26,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	626	46,3	50,6	2,7	0,3	→	-
Børneafdeling A (241)	76	40,8	57,9	1,3	0,0	→	G
0-59 år	76	40,8	57,9	1,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	38,6	59,1	2,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	32	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Mand	44	40,9	56,8	2,3	0,0	-	-
Kvinde	32	40,6	59,4	0,0	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	76	40,8	57,9	1,3	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1498	30,8	55,9	9,8	3,5	→	-
Børneafdeling A (241)	189	35,4	51,9	10,6	2,1	→	G
0-59 år	189	35,4	51,9	10,6	2,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	91	31,9	51,6	13,2	3,3	-	-
Planlagt indlagt	98	38,8	52,0	8,2	1,0	-	-
Mand	112	30,4	58,0	8,9	2,7	-	-
Kvinde	77	42,9	42,9	13,0	1,3	-	-
6620_241 Børneafdeling A	189	35,4	51,9	10,6	2,1	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	1651	2,0	89,4	8,7	→	-
Børneafdeling A (241)	204	2,0	88,7	9,3	→	G
0-59 år	204	2,0	88,7	9,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	101	1,0	86,1	12,9	-	-
Planlagt indlagt	103	2,9	91,3	5,8	-	-
Mand	123	1,6	88,6	9,8	-	-
Kvinde	81	2,5	88,9	8,6	-	-
6620_241 Børneafdeling A	204	2,0	88,7	9,3	-	-



# LUP 2013 - Indlagte



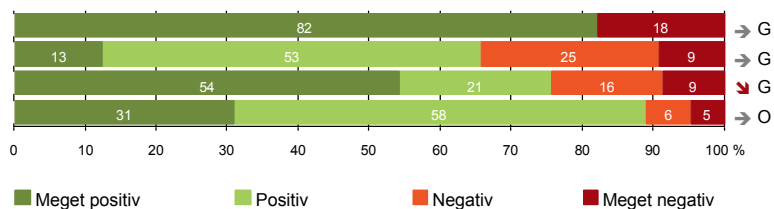
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1368	2,6	89,8	7,6	→	-
Børneafdeling A (241)	173	2,3	90,8	6,9	→	G
0-59 år	173	2,3	90,8	6,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	78	1,3	89,7	9,0	-	-
Planlagt indlagt	95	3,2	91,6	5,3	-	-
Mand	103	1,9	91,3	6,8	-	-
Kvinde	70	2,9	90,0	7,1	-	-
6620_241 Børneafdeling A	173	2,3	90,8	6,9	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (32)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (184)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (126)



# LUP 2013 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1652	17,3	82,7	→	-
Børneafdeling A (241)	205	18,0	82,0	→	G
0-59 år	205	18,0	82,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	102	15,7	84,3	-	-
Planlagt indlagt	103	20,4	79,6	-	-
Mand	124	15,3	84,7	-	-
Kvinde	81	22,2	77,8	-	-
6620_241 Børneafdeling A	205	18,0	82,0	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	238	17,5	44,1	26,4	11,9	→	-
Børneafdeling A (241)	32	12,5	53,1	25,0	9,4	→	G
0-59 år	32	12,5	53,1	25,0	9,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	14	7,1	71,4	14,3	7,1	-	-
Planlagt indlagt	18	16,7	38,9	33,3	11,1	-	-
Mand	16	25,0	43,8	25,0	6,3	-	-
Kvinde	16	0,0	62,5	25,0	12,5	-	-
6620_241 Børneafdeling A	32	12,5	53,1	25,0	9,4	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1520	10,4	18,0	20,7	50,8	→	-
Børneafdeling A (241)	184	8,7	15,8	21,2	54,3	↘	G
0-59 år	184	8,7	15,8	21,2	54,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	91	11,0	12,1	20,9	56,0	-	-
Planlagt indlagt	93	6,5	19,4	21,5	52,7	-	-
Mand	115	8,7	12,2	26,1	53,0	-	-
Kvinde	69	8,7	21,7	13,0	56,5	-	-
6620_241 Børneafdeling A	184	8,7	15,8	21,2	54,3	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

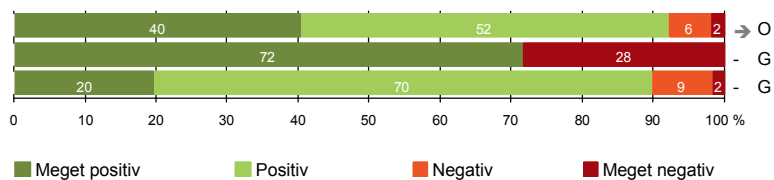
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	843	21,8	64,0	9,1	5,1	→	-
Børneafdeling A (241)	126	31,0	57,9	6,3	4,8	→	O
0-59 år	126	31,0	57,9	6,3	4,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	64	32,8	53,1	7,8	6,3	-	-
Planlagt indlagt	62	29,0	62,9	4,8	3,2	-	-
Mand	80	27,5	63,8	6,3	2,5	-	-
Kvinde	46	37,0	47,8	6,5	8,7	-	-
6620_241 Børneafdeling A	126	31,0	57,9	6,3	4,8	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (203)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 16. Informationsmaterialet er godt (117)



# LUP 2013 - Indlagte



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	1655	34,2	58,5	5,5	1,7	→	-
Børneafdeling A (241)	203	40,4	51,7	5,9	2,0	→	O
0-59 år	203	40,4	51,7	5,9	2,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	101	41,6	48,5	5,9	4,0	-	-
Planlagt indlagt	102	39,2	54,9	5,9	0,0	-	-
Mand	124	40,3	50,8	6,5	2,4	-	-
Kvinde	79	40,5	53,2	5,1	1,3	-	-
6620_241 Børneafdeling A	203	40,4	51,7	5,9	2,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1154	73,4	26,6	-	-
Børneafdeling A (241)	151	71,5	28,5	-	G
0-59 år	151	71,5	28,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	68	60,3	39,7	-	-
Planlagt indlagt	83	80,7	19,3	-	-
Mand	92	72,8	27,2	-	-
Kvinde	59	69,5	30,5	-	-
6620_241 Børneafdeling A	151	71,5	28,5	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



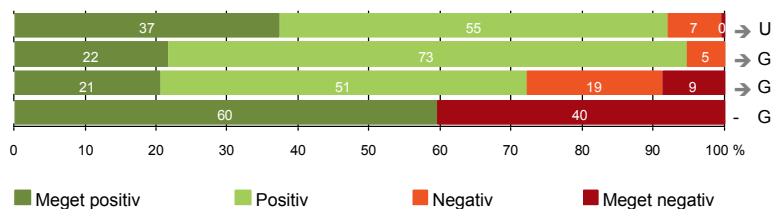
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	899	18,9	71,3	7,2	2,6	-	-
Børneafdeling A (241)	117	19,7	70,1	8,5	1,7	-	G
0-59 år	117	19,7	70,1	8,5	1,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	45	22,2	68,9	6,7	2,2	-	-
Planlagt indlagt	72	18,1	70,8	9,7	1,4	-	-
Mand	68	23,5	70,6	4,4	1,5	-	-
Kvinde	49	14,3	69,4	14,3	2,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	117	19,7	70,1	8,5	1,7	-	-



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (201)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (84)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.



# LUP 2013 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Pædiatri	1645	44,3	48,2	6,5	1,1	→	-
Børneafdeling A (241)	201	37,3	54,7	7,5	0,5	→	U
0-59 år	201	37,3	54,7	7,5	0,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	99	33,3	57,6	9,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	102	41,2	52,0	5,9	1,0	-	-
Mand	121	36,4	53,7	9,1	0,8	-	-
Kvinde	80	38,8	56,3	5,0	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	201	37,3	54,7	7,5	0,5	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	311	28,2	63,1	6,2	2,4	→	-
Børneafdeling A (241)	37	21,6	73,0	5,4	0,0	→	G
0-59 år	37	21,6	73,0	5,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	20	15,0	80,0	5,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
Mand	22	13,6	86,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	33,3	53,3	13,3	0,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	37	21,6	73,0	5,4	0,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	538	20,9	56,2	12,9	9,9	→	-
Børneafdeling A (241)	68	20,6	51,5	19,1	8,8	→	G
0-59 år	68	20,6	51,5	19,1	8,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	37	16,2	54,1	21,6	8,1	-	-
Planlagt indlagt	31	25,8	48,4	16,1	9,7	-	-
Mand	37	18,9	51,4	21,6	8,1	-	-
Kvinde	31	22,6	51,6	16,1	9,7	-	-
6620_241 Børneafdeling A	68	20,6	51,5	19,1	8,8	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	696	62,9	37,1	-	-
Børneafdeling A (241)	84	59,5	40,5	-	G
0-59 år	84	59,5	40,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	33	54,5	45,5	-	-
Planlagt indlagt	51	62,7	37,3	-	-
Mand	44	52,3	47,7	-	-
Kvinde	40	67,5	32,5	-	-
6620_241 Børneafdeling A	84	59,5	40,5	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	587	67,3	32,7	-	-
Børneafdeling A (241)	73	58,9	41,1	-	G
0-59 år	73	58,9	41,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	31	54,8	45,2	-	-
Planlagt indlagt	42	61,9	38,1	-	-
Mand	38	55,3	44,7	-	-
Kvinde	35	62,9	37,1	-	-
6620_241 Børneafdeling A	73	58,9	41,1	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	534	69,8	30,2	-	-
Børneafdeling A (241)	69	63,8	36,2	-	G
0-59 år	69	63,8	36,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	25	56,0	44,0	-	-
Planlagt indlagt	44	68,2	31,8	-	-
Mand	34	61,8	38,2	-	-
Kvinde	35	65,7	34,3	-	-
6620_241 Børneafdeling A	69	63,8	36,2	-	-

# LUP 2013 - Indlagte



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	203	46,0	54,0	-	-
Børneafdeling A (241)	25	44,0	56,0	-	G
0-59 år	25	44,0	56,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	13	38,5	61,5	-	-
Mand	15	40,0	60,0	-	-
Kvinde	10	50,0	50,0	-	-
6620_241 Børneafdeling A	25	44,0	56,0	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra afdelingen om: Rygnings betydning for dit helbred?

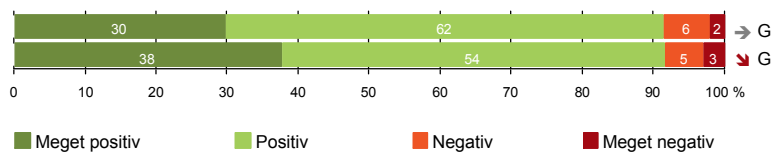
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	221	51,6	48,4	-	-
Børneafdeling A (241)	26	42,3	57,7	-	G
0-59 år	26	42,3	57,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	50,0	50,0	-	-
Planlagt indlagt	14	35,7	64,3	-	-
Mand	17	41,2	58,8	-	-
Kvinde	9	44,4	55,6	-	-
6620_241 Børneafdeling A	26	42,3	57,7	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (185)

22. Det samlede indtryk er godt (202)



# LUP 2013 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1555	32,4	56,6	7,7	3,2	→	-
Børneafdeling A (241)	185	29,7	61,6	6,5	2,2	→	G
0-59 år	185	29,7	61,6	6,5	2,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	86	29,1	64,0	4,7	2,3	-	-
Planlagt indlagt	99	30,3	59,6	8,1	2,0	-	-
Mand	111	27,0	63,1	8,1	1,8	-	-
Kvinde	74	33,8	59,5	4,1	2,7	-	-
6620_241 Børneafdeling A	185	29,7	61,6	6,5	2,2	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1643	40,2	50,9	5,7	3,2	→	-
Børneafdeling A (241)	202	37,6	54,0	5,4	3,0	↓	G
0-59 år	202	37,6	54,0	5,4	3,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	100	38,0	53,0	5,0	4,0	-	-
Planlagt indlagt	102	37,3	54,9	5,9	2,0	-	-
Mand	123	35,0	55,3	6,5	3,3	-	-
Kvinde	79	41,8	51,9	3,8	2,5	-	-
6620_241 Børneafdeling A	202	37,6	54,0	5,4	3,0	-	-

# LUP 2013 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Børneafdeling A (241)	205	100,0	397	51,6	-
Speciale	Pædiatri	1685	100,0	3977	42,4	-
Alder	0-59 år	205	100,0	397	51,6	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	102	49,8	217	47,0	0,0426
	Planlagt indlagt	103	50,2	180	57,2	0,0426
Køn	Mand	124	60,5	223	55,6	0,0733
	Kvinde	81	39,5	174	46,6	0,0733
Afsnit	6620_241 Børneafdeling A	205	100,0	397	51,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	101	49,3	185	54,6	0,0867
	3-7 dage	72	35,1	153	47,1	0,0867
	8-14 dage	25	12,2	39	64,1	0,0867
	15+ dage	7	3,4	20	35,0	0,0867

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_241 BØRNEAFDELING A

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (76)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 14. Den mundtlige information er god (203)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (201)
- 22. Det samlede indtryk er godt (202)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (185)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (173)
- 16. Informationsmaterialet er godt (117)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (126)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (204)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (189)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (80)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (184)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (68)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (151)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (84)

