

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Ryg Stam

ORTOPÆDKIRURGISK E

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	40
Besvarelser fra afsnittets patienter:	30
Afsnittets svarprocent:	75%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

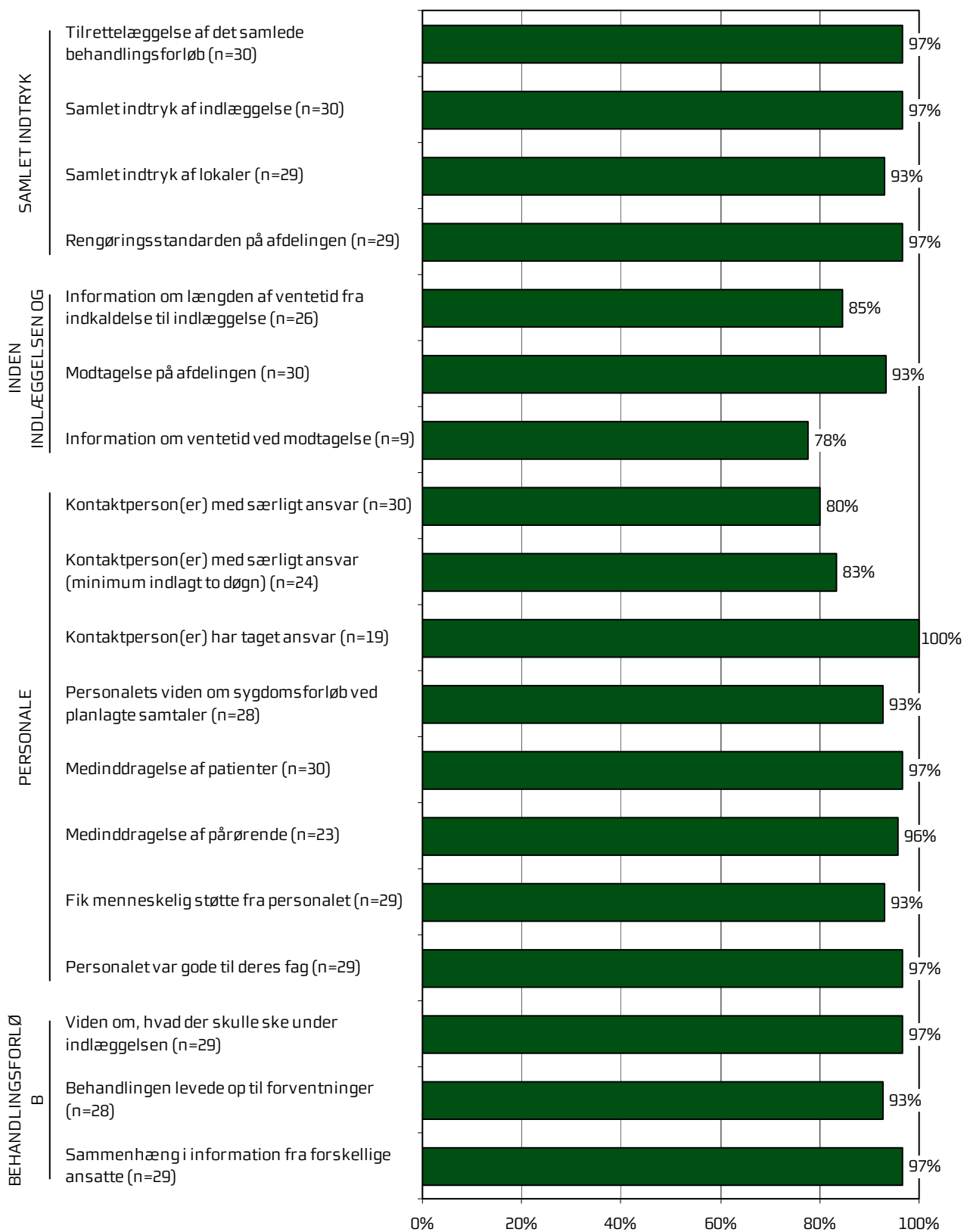
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

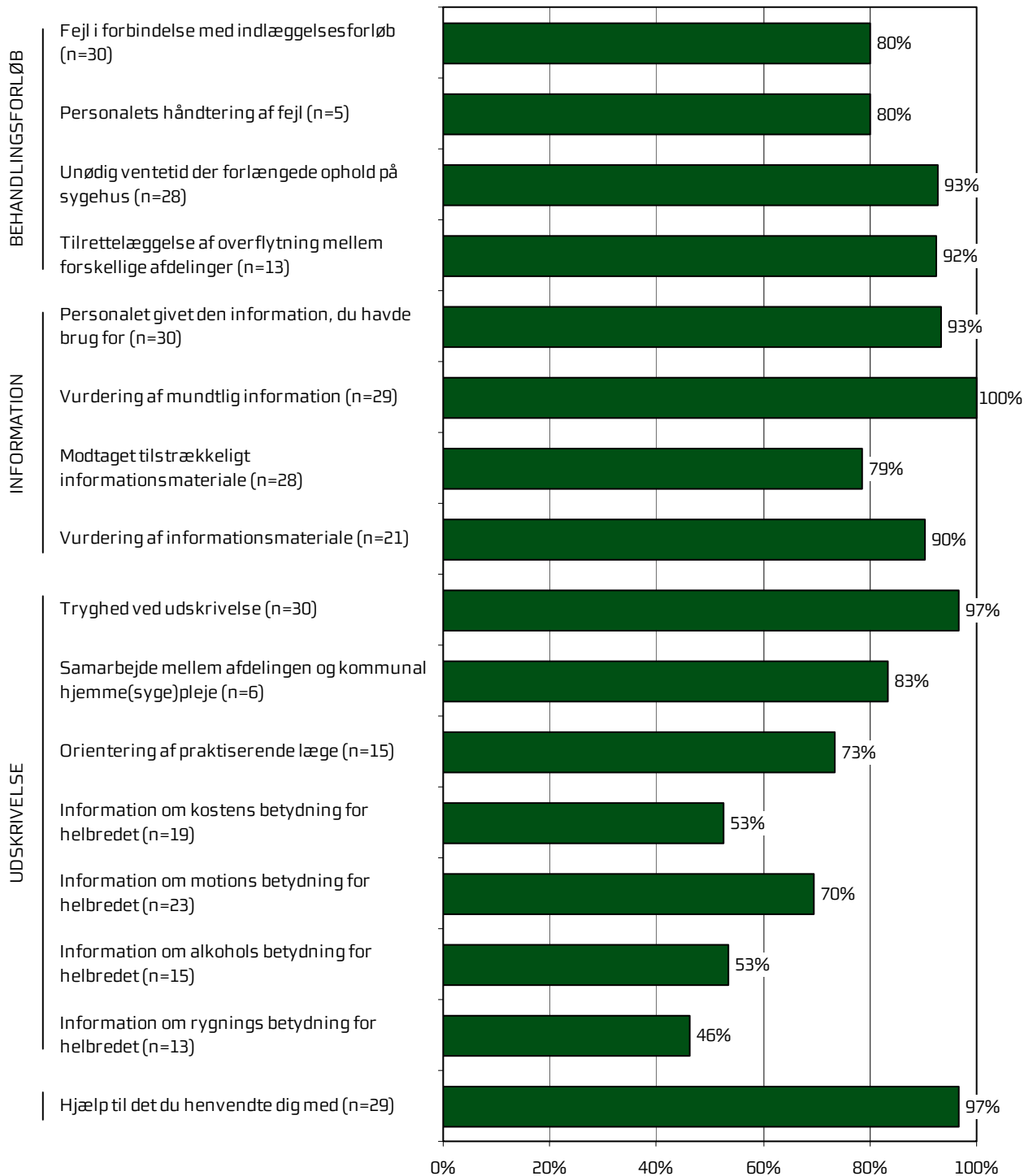
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ryg Stam

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

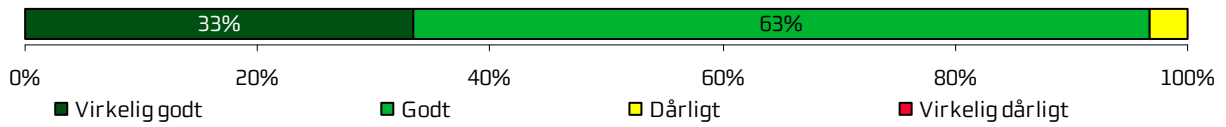
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

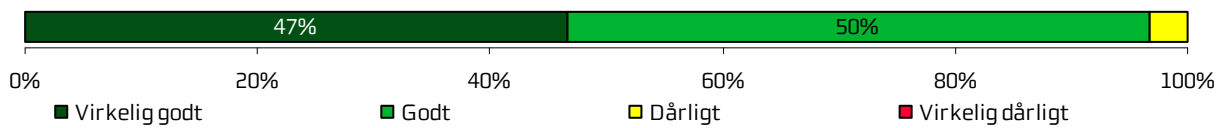
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

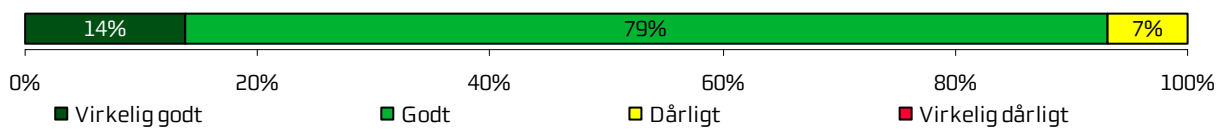
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=30)



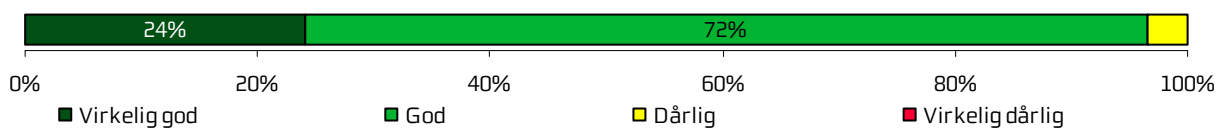
Samlet indtryk af indlæggelse (n=30)



Samlet indtryk af lokaler (n=29)



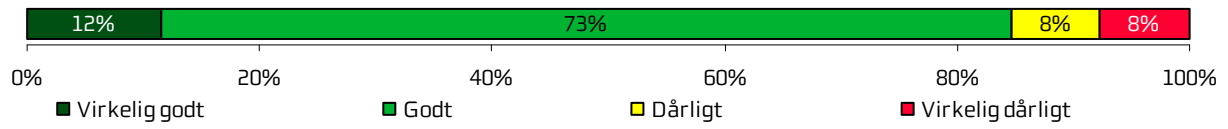
Rengøringsstandard på afdelingen (n=29)



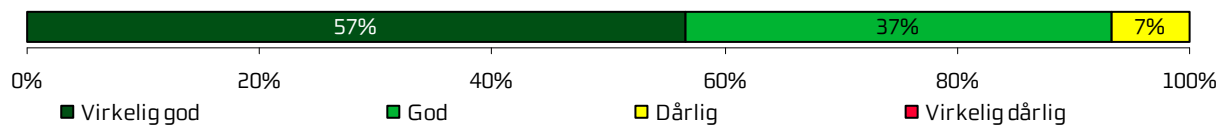
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	92 %	-	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	97 %	92 %	-	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	86 %	-	100 %	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	97 %	97 %	-	100 %	81 % *	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

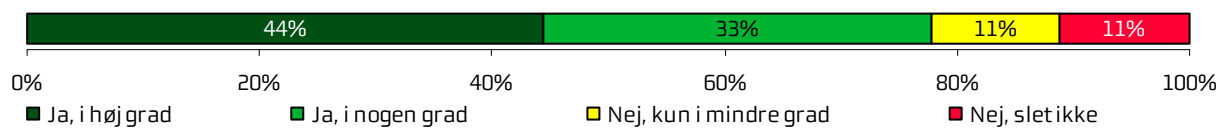
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=26)



Modtagelse på afdelingen (n=30)



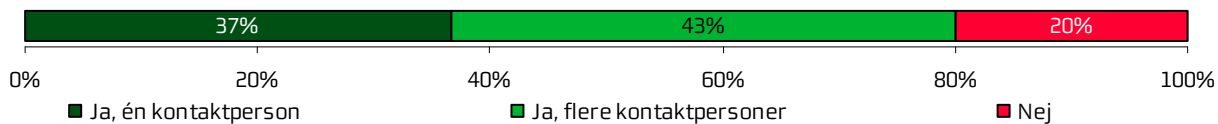
Information om ventetid ved modtagelse (n=9)



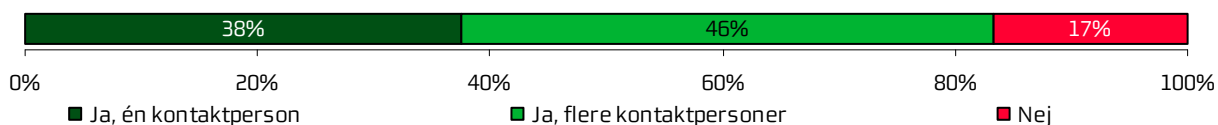
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	85 %	87 %	-	100 % *	82 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	93 %	97 %	-	100 %	85 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	78 %	76 %	-	90 %	46 % *	75 % *

Personale

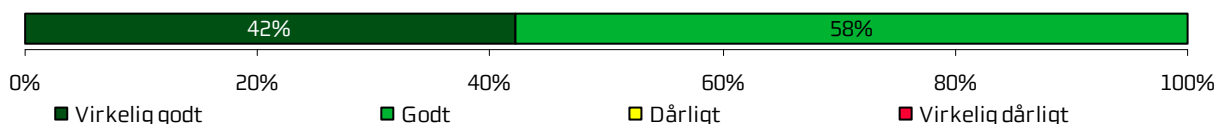
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=30)



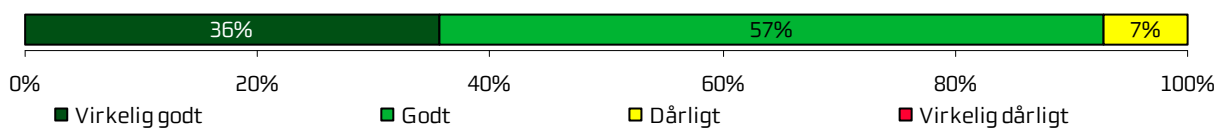
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=24)



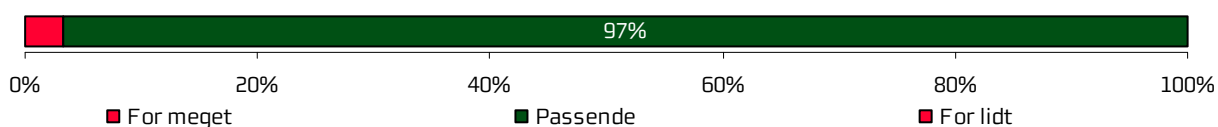
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=19)



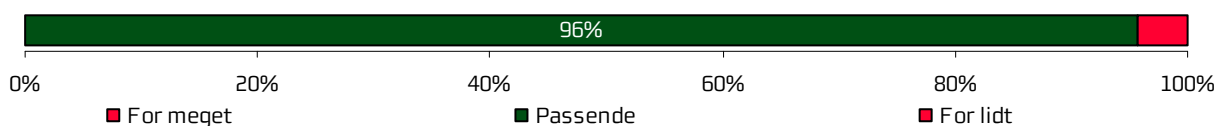
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=28)



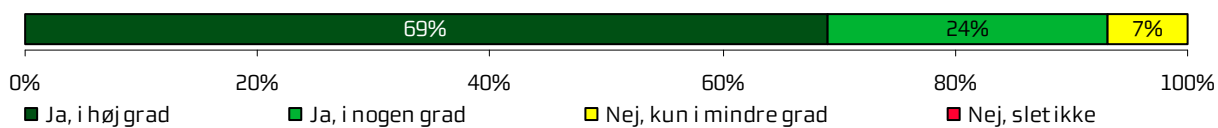
Medinddragelse af patienter (n=30)



Medinddragelse af pårørende (n=23)



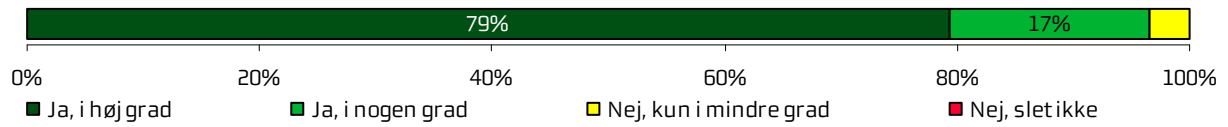
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=29)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80 %	84 %	-	97 % *	69 %	84 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	83 %	81 %	-	94 %	61 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	100 %	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	88 %	-	100 %	86 %	94 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97 %	92 %	-	100 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	96 %	84 %	-	100 %	73 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	93 %	94 %	-	100 %	85 %	94 %

Personale (fortsat)

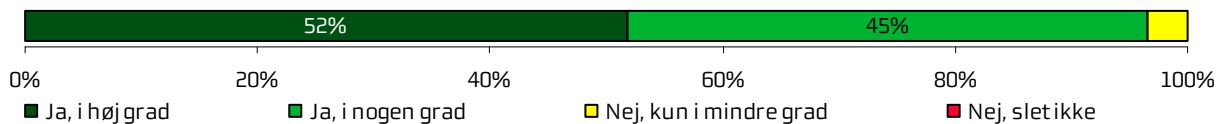
Personalet var gode til deres fag (n=29)



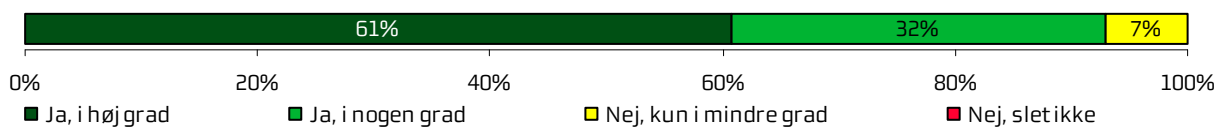
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	100 %	-	100 %	90 %	97 %

Behandlingsforløb

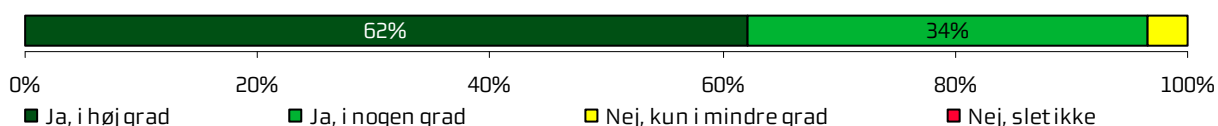
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=29)



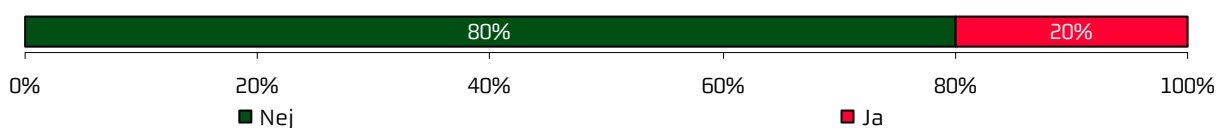
Behandlingen levede op til forventninger (n=28)



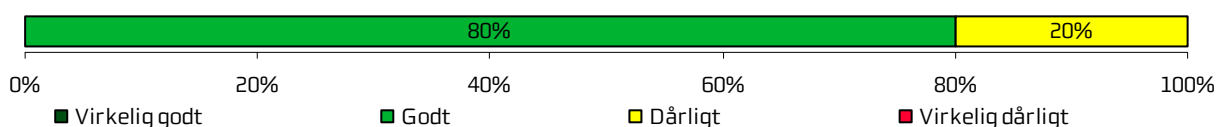
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=29)



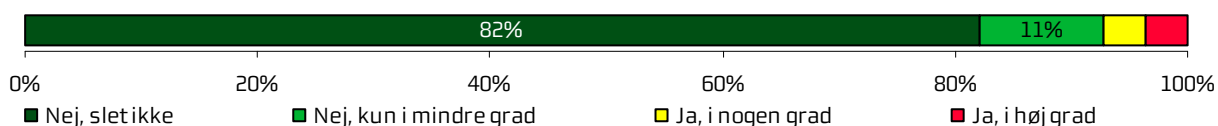
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=30)



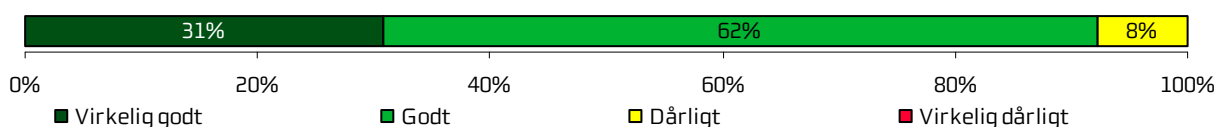
Personalets håndtering af fejl (n=5)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=28)



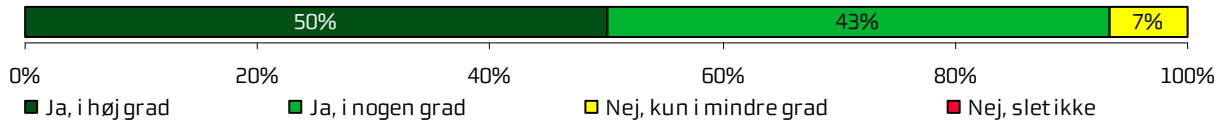
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=13)



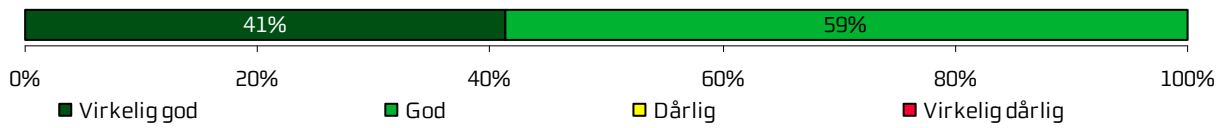
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97 %	92 %	-	100 %	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	86 %	-	100 %	82 %	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	97 %	86 %	-	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	80 %	86 %	-	97 % *	76 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	100 %	-	79 %	51 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	93 %	83 %	-	96 %	66 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92 %	88 %	-	100 %	77 %	94 % *

Information

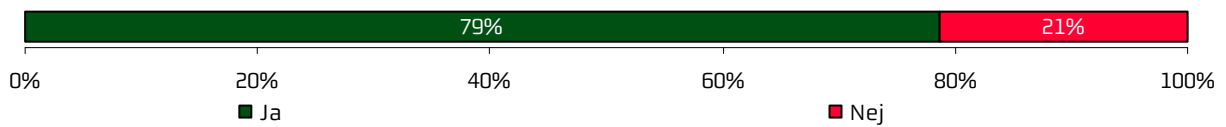
Personalet givet den information, du havde brug for (n=30)



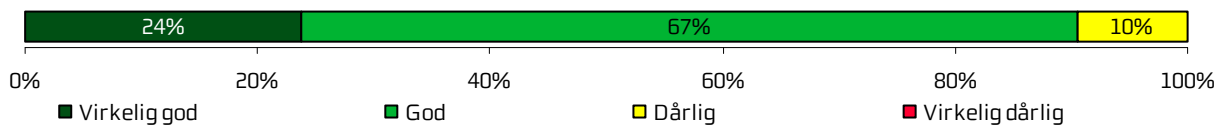
Vurdering af mundtlig information (n=29)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=28)



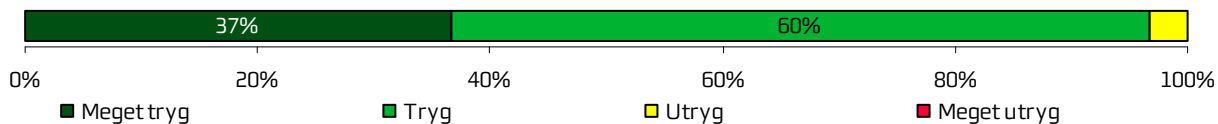
Vurdering af informationsmateriale (n=21)



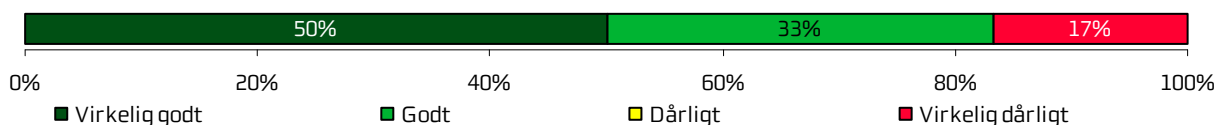
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	95 %	-	100 %	83 %	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	100 %	95 %	-	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	79 %	-	-	98 % *	51 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	90 %	-	-	100 %	78 %	93 % *

Udskrivelse

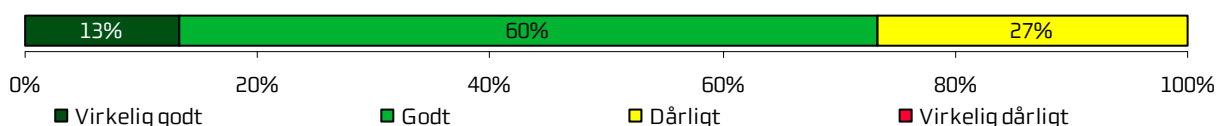
Tryghed ved udskrivelse (n=30)



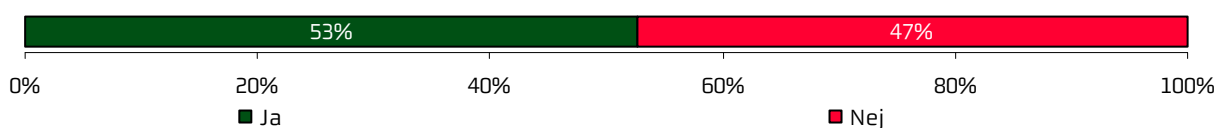
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=6)



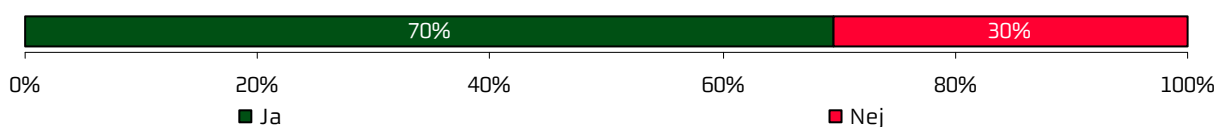
Orientering af praktiserende læge (n=15)



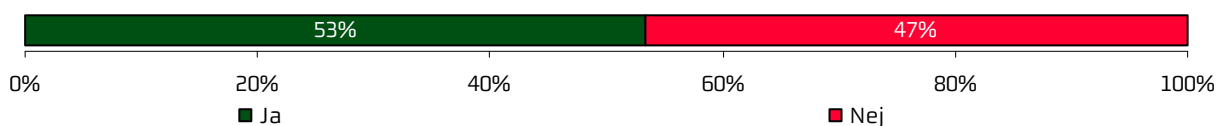
Information om kostens betydning for helbredet (n=19)



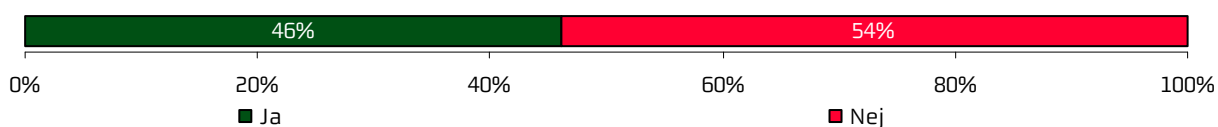
Information om motions betydning for helbredet (n=23)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=15)



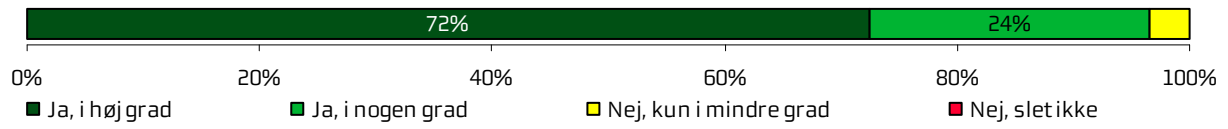
Information om rygningens betydning for helbredet (n=13)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	97 %	87 %	-	99 %	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	83 %	77 %	-	98 %	74 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	73 %	67 %	-	100 % *	75 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	53 %	-	-	95 % *	47 %	71 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	70 %	-	-	96 % *	53 %	75 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	53 %	-	-	88 % *	36 %	67 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	46 %	-	-	93 % *	41 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=29)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97 %	92 %	-	100 %	91 %	96 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.








Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	1
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	1
Pleje	2
Relationer til personale	2
Ventetid	1




Ryg Stam

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?






ID	Kommentarer - Ryg Stam	Samlet indtryk
 3	Mit barns operation er tilbagevendende, så hun indkaldes i god tid. Derimod bliver vi sent indkaldt til forundersøgelse og kontroller.	Godt
 4	Det er fuldstændig umuligt at ringe jer op, også i telefontiden.	Godt
 5	Vi var lidt i tvivl om, hvor vi skulle være på afdelingen.	Godt
 7	Ventetiden, fra man ved, at operationen skal foregå, til den foregår, er ulideligt lang.	Godt
 12	Dårlig kommunikation med læger med hensyn til nærmere oplysninger om operation, men god kommunikation med sygeplejersker.	Virkelig godt
 13	Overført akut fra andet sygehus.	Virkelig godt
 15	Ventede syv måneder, inden lægen endelig ringede tilbage på alle vores henvendelser.	Dårligt

Ryg Stam





Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Ryg Stam	Modtagelsen
 1	Ved indskrivning på patienthospital blev jeg lovet en lægesamtale, men hun dukkede aldrig op! Information fik jeg først en halv time inden operation!	Dårlig
 7	Personalet lidt stressede, men søde og venlige.	Virkelig god
 12	Børneafdeling E1 er en skøn, personlig afdeling.	Virkelig god

Ryg Stam**Hvilke(n) fejl oplevede du?**





ID	Kommentarer - Ryg Stam	Fejlhåndtering
 1	Lægen kom ikke som aftalt.	Godt
 2	Skulle tage noget medicin, som jeg vidste, at jeg blev dårlig af (kastede op).	Godt
 6	Efter operationen mener jeg, at drænet blev taget for tidligt. Efterfølgende betændelse, derfor ny operation, og det har forlænget mit ophold på sygehus, [].	Godt
 14	Forkert smertebehandling.	Uoplyst
 15	Havde svært ved at gøre det klart for personalet, at jeg behøvede mere smertestillende første nat, selvom smerteteamet, der var tilknyttet, havde lovet, at det ikke ville blive et problem. Den ene nat opdagede personalet ikke, at mit venflon ikke virkede og blev bare ved med at sprøjte morfin ind i vævet i stedet for blodåren. Det blev først opdaget morgenen efter.	Dårligt

Ryg Stam**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

	ID	Kommentarer - Ryg Stam	Samlet indtryk
	2	Nej.	Godt
	9	Jeg var meget tilfreds med plejepersonalet. Derudover var det en god og tryk fornemmelse, at den læge, der opererede mig, flere gange kom og talte med mig om forløbet. Jeg skylder ham stor tak for hele hans indsats.	Virkelig godt
	10	Forvirrende at finde den rette afdeling, og det "forkerte" sted vidste ingenting.	Godt
	16	Godt behandlingsforløb. Alle var rigtig søde, omsorgsfulde og professionelle. Hvis en person ikke kunne svare på et spørgsmål, undersøgte de det og spurgte andre.	Virkelig godt

Ryg Stam

Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

	ID	Kommentarer - Ryg Stam	Samlet indtryk
	4	Opfølgende fysioterapi under indlæggelsen kunne have været mere uddybende.	Godt
	13	Jeg var vel nærmest dopet, smertestillende, så husker ikke meget.	Virkelig godt
	14	Det er nok svært at lave noget specifikt.	Godt
	15	Fik at vide inden indlæggelse, at der var visse restriktioner de første tre måneder efter operationen. Det viste sig efter operationen, at det var seks måneder!	Dårligt

Ryg Stam

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Ryg Stam	Samlet indtryk
8	Jeg blev []opereret [i efteråret]. Udskrevet ugen efter. Jeg ville gerne, at man havde været mere behjælpelige med hjemtransport, fordi jeg bor [langt væk].	Virkelig godt
10	Vi var der kun noget tid. En time, vil jeg tro!	Godt
13	Tilbage til andet sygehus.	Virkelig godt

Ryg Stam

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Ryg Stam	Samlet indtryk
1	Kom til tiden og informér lidt bedre. [Kommunikation og information, Ventetid]	Godt
2	Ok pleje. De gjorde, hvad de virkelig kunne, også i pressede situationer. Stor tak til personalet. Samtidig en stor tak til læge NN og alle hans hjælpere. [Pleje]	Godt
4	Sorter patienter bedre. Lå sammen med en dødssyg [pige] og hendes mor, som tilbragte det halve af natten med at diskutere hendes sygdom med tændt lys. De havde brug for at snakke, men skulle have haft en enestue. [Fysiske rammer]	Godt
8	[] En sygeplejerske kom og sagde, at jeg skulle flyttes, fordi at jeg var den mest raske. En sygeplejerske kom og sagde, at jeg skulle være på en stue, som sjældent blev brugt. Jeg lå der den dag, jeg skulle opereres. Portøren hentede mig, og en sygeplejerske fulgte med et stykke for at sige til mig, at jeg ikke skulle blive forskrækket, for der lå to mænd på stuen. De skulle flyttes igen inden aften, men det blev de ikke. De var meget fredelige. Den ældste snorkede. Det værste jeg oplevede på stuen, og det var altså groft, var at der lå en pige [], og der var et rend og leben og uro [ved hende], så det var helt forfærdeligt. Da, må jeg indrømme, at jeg ønskede at komme hjem. Personalet var enestående, og de gjorde det godt.	Virkelig godt
11	Jeg oplevede en meget god atmosfære på afdelingen. Altid god og venlig tone. Både mellem personalet indbyrdes og over for patienterne. Det giver et trygt ophold. [Relationer til personale]	Virkelig godt
12	Personligt er jeg rigtig glad for, at alle sygeplejerskerne var så personlige mod en. Det gør alt i alt bare indlæggelsen langt bedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
15	Maden var god og udvalget godt. [Pleje]	Dårligt

