

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

NSA6

NEUROKIR. AFD. NK

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	46
Besvarelser fra afsnittets patienter:	32
Afsnittets svarprocent:	70%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

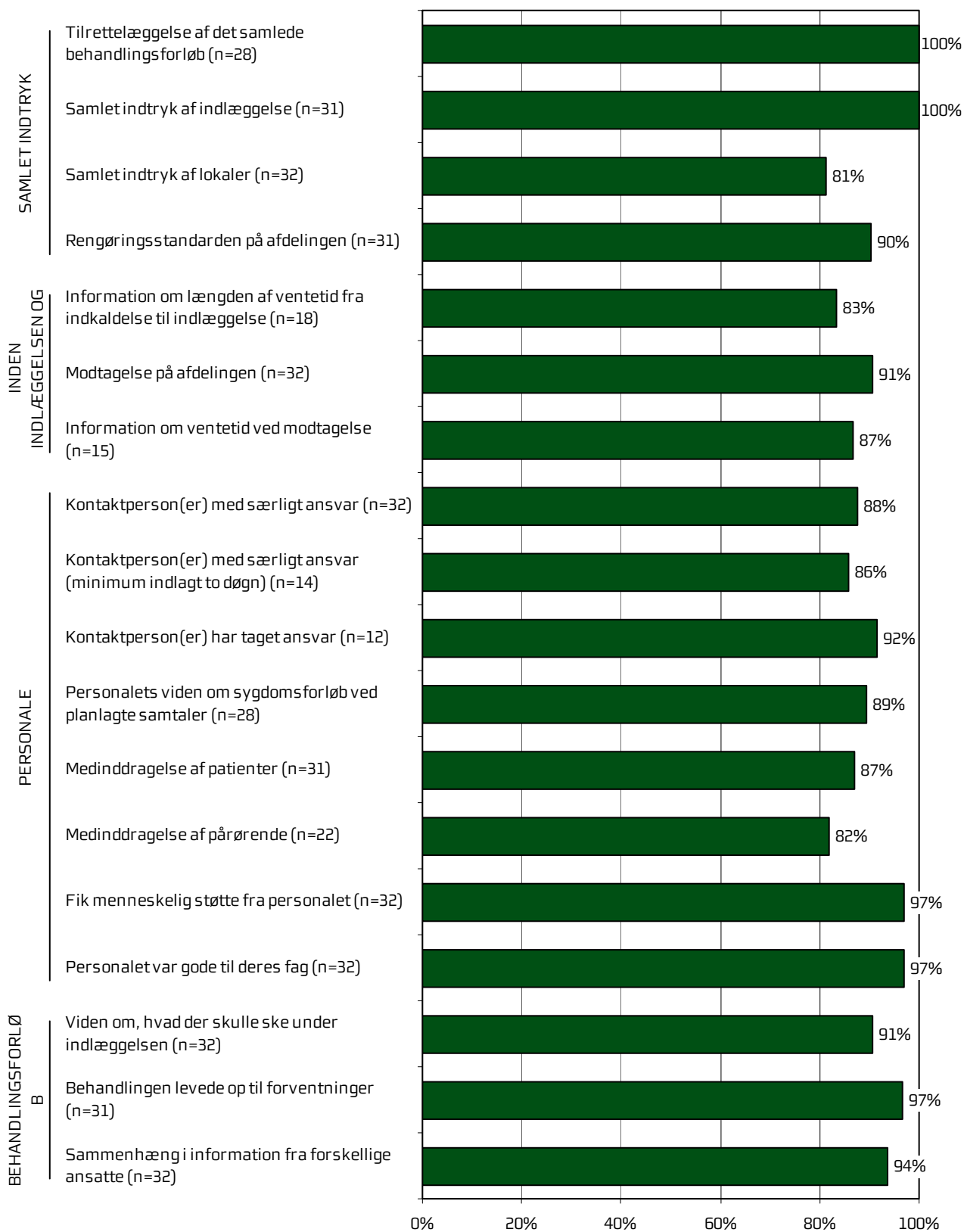
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

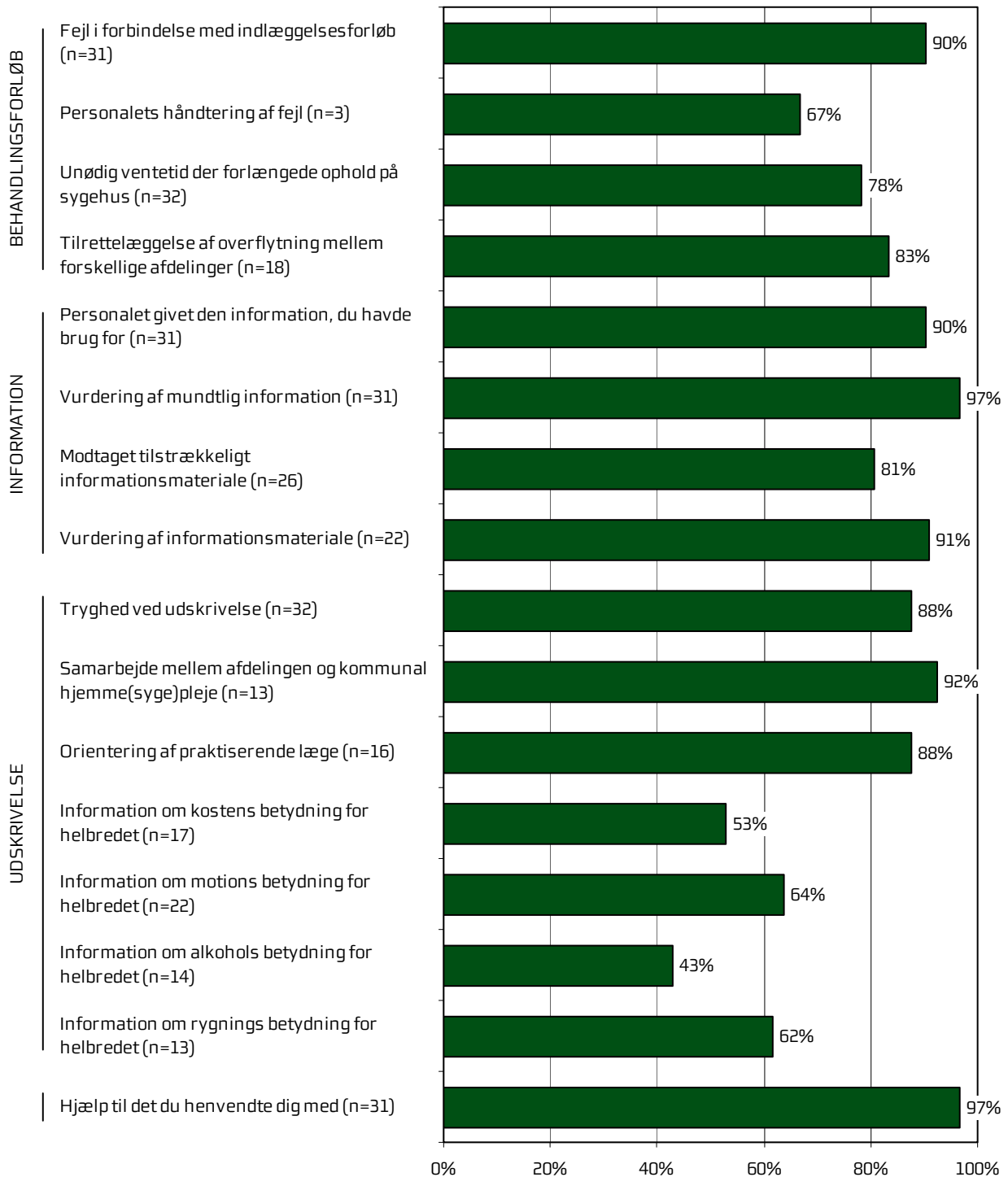
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: NSA6

2011-tallet er for: NSA6

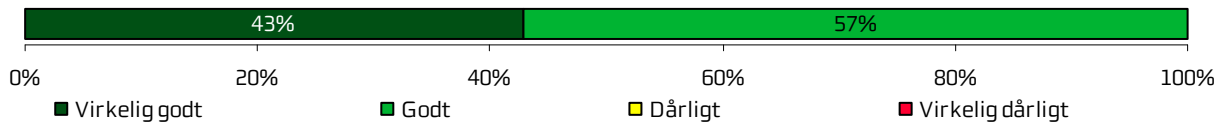
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

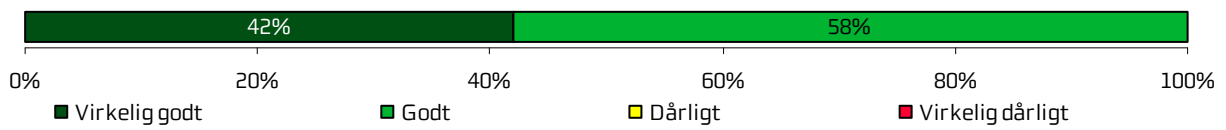
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

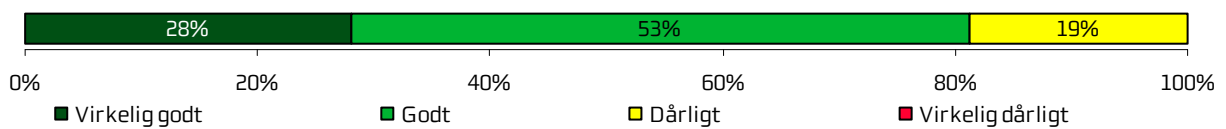
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=28)



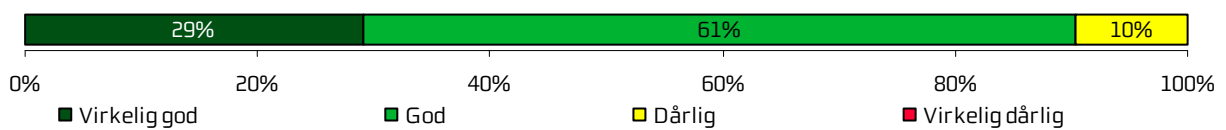
Samlet indtryk af indlæggelse (n=31)



Samlet indtryk af lokaler (n=32)



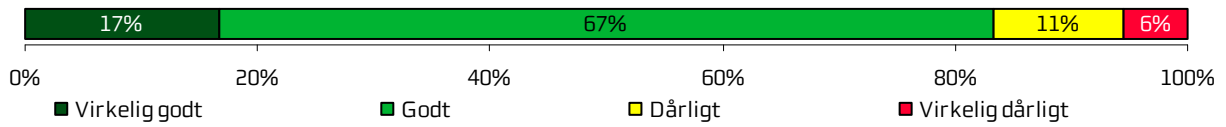
Rengøringsstandard på afdelingen (n=31)



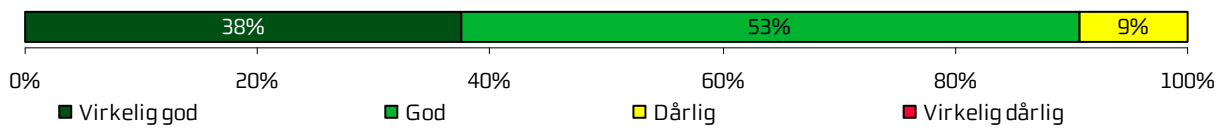
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	93 %	89 % *	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	91 % *	93 %	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	81 %	94 %	93 %	100 % *	68 %	88 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	90 %	92 %	95 %	100 %	81 %	91 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

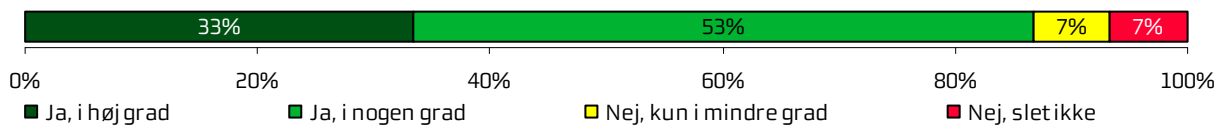
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=18)



Modtagelse på afdelingen (n=32)



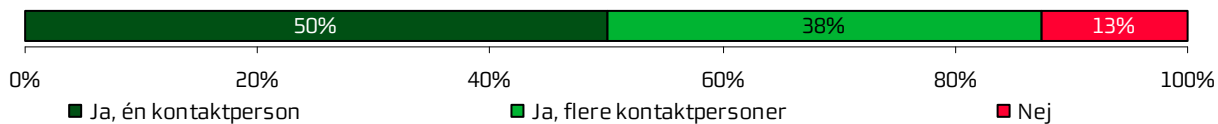
Information om ventetid ved modtagelse (n=15)



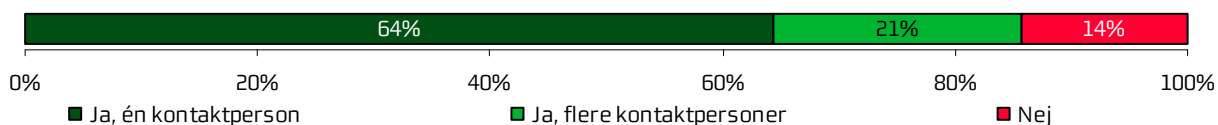
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	83 %	89 %	91 %	100 %	82 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	91 %	98 %	98 %	100 %	86 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	87 %	79 %	67 %	90 %	46 % *	75 % *

Personale

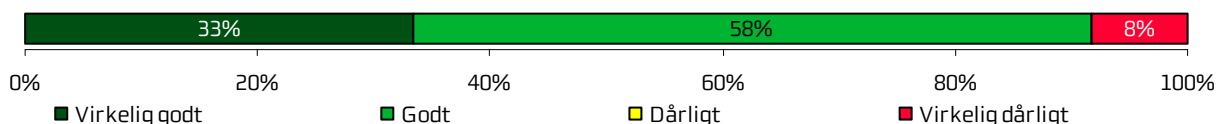
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=32)



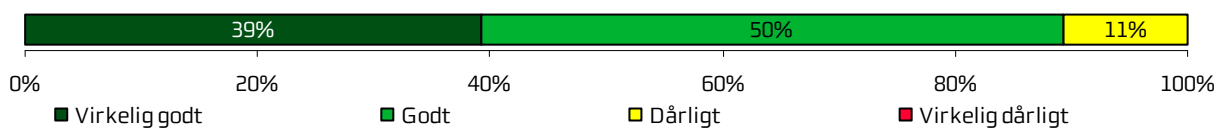
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=14)



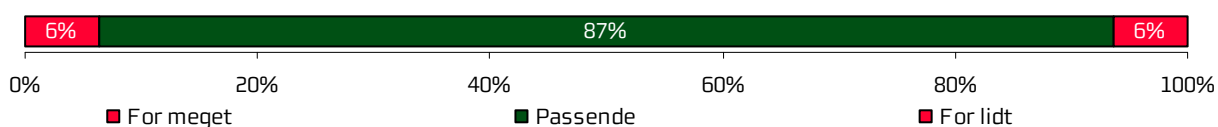
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=12)



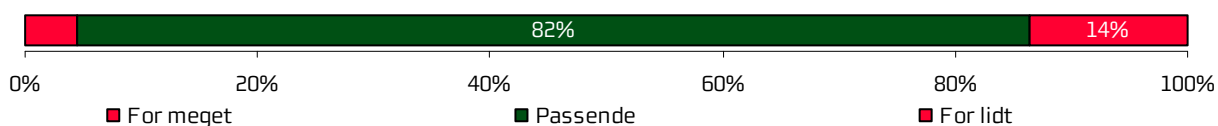
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=28)



Medinddragelse af patienter (n=31)



Medinddragelse af pårørende (n=22)



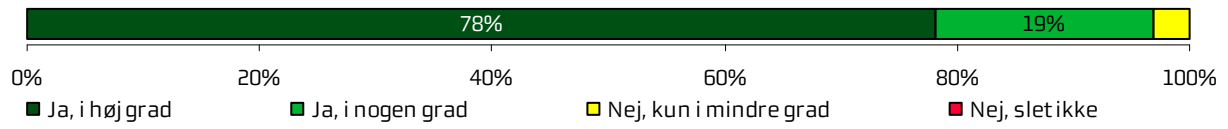
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=32)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88 %	84 %	76 %	97 %	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	86 %	71 %	71 %	94 %	61 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	92 %	100 %	100 %	100 %	94 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	89 %	89 %	82 %	100 %	86 %	94 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	96 %	89 %	100 % *	79 %	91 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	92 %	83 %	100 % *	73 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	88 %	96 %	100 %	85 % *	94 % *

Personale (fortsat)

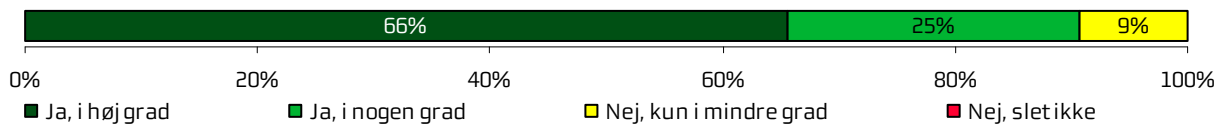
Personalet var gode til deres fag (n=32)



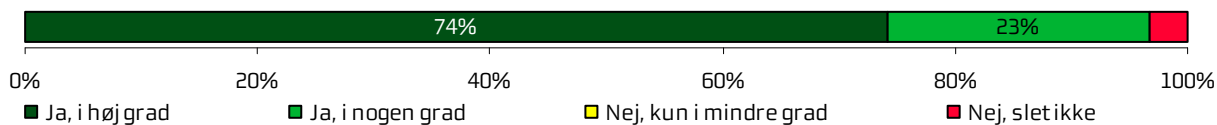
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	92 %	95 %	100 %	90 %	97 % *

Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=32)



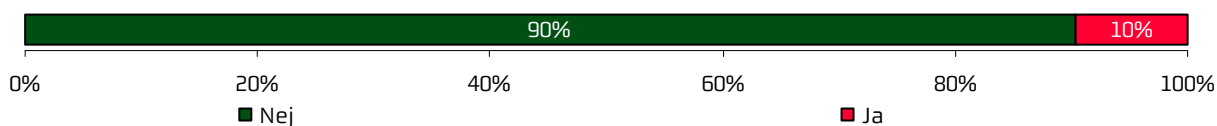
Behandlingen levede op til forventninger (n=31)



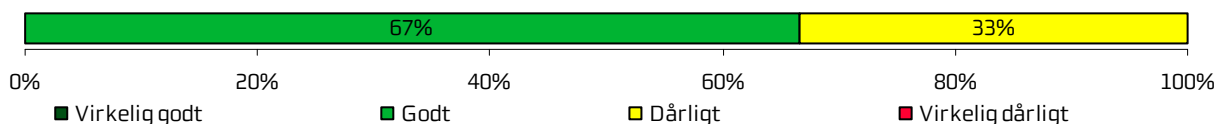
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=32)



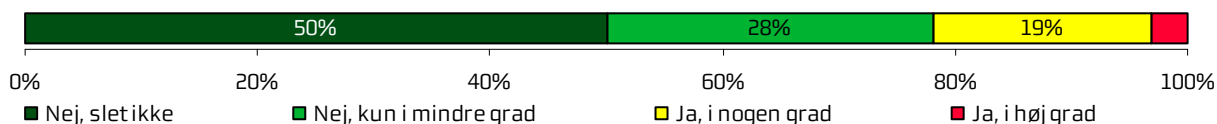
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=31)



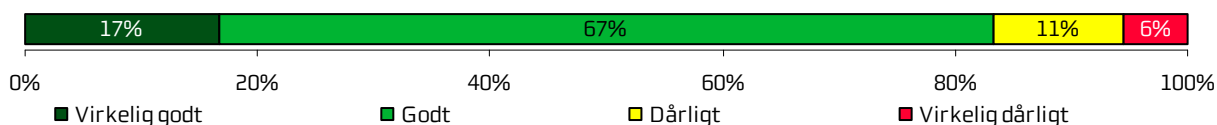
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=32)



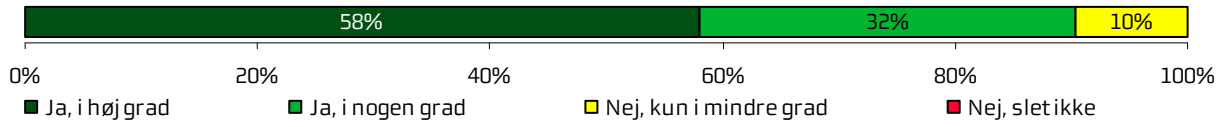
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=18)



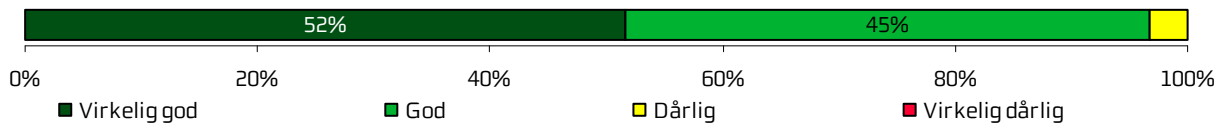
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	91 %	90 %	93 %	100 %	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	97 %	96 %	90 %	100 %	82 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	94 %	88 %	89 %	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	81 %	89 %	97 %	76 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	44 %	20 %	79 %	51 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	78 %	79 %	76 %	96 % *	66 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	83 %	86 %	92 %	100 %	78 %	94 %

Information

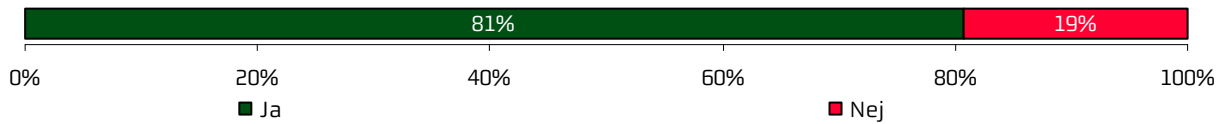
Personalet givet den information, du havde brug for (n=31)



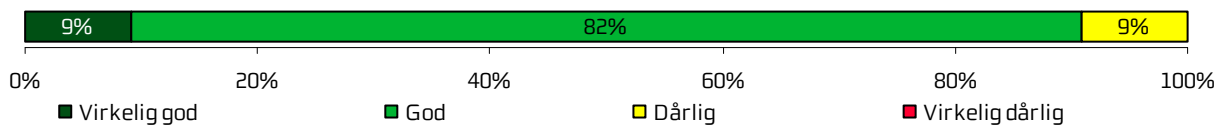
Vurdering af mundtlig information (n=31)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=26)



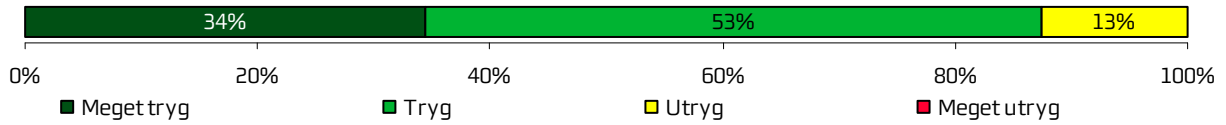
Vurdering af informationsmateriale (n=22)



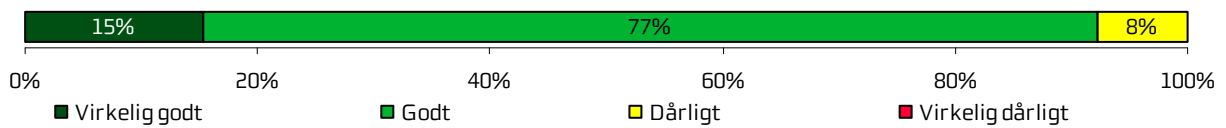
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	94 %	81 %	100 %	83 %	93 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	96 %	89 %	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	81 %	-	-	98 % *	51 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	91 %	-	-	100 %	78 %	93 % *

Udskrivelse

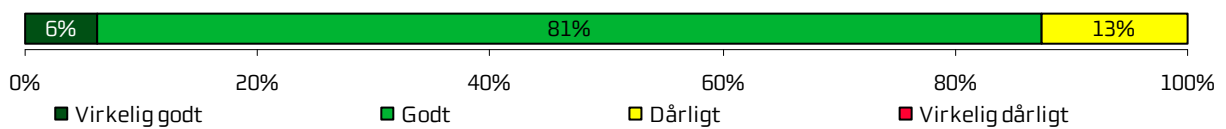
Tryghed ved udskrivelse (n=32)



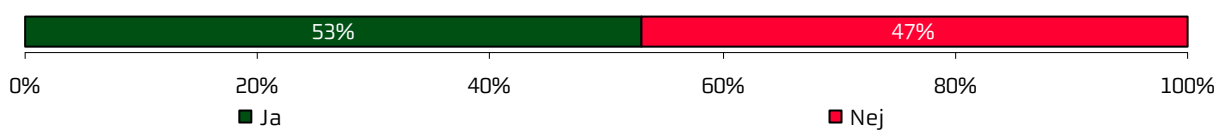
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=13)



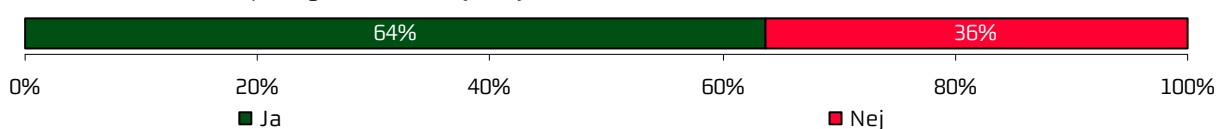
Orientering af praktiserende læge (n=16)



Information om kostens betydning for helbredet (n=17)



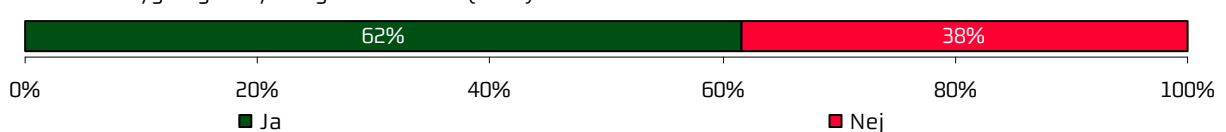
Information om motions betydning for helbredet (n=22)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=14)



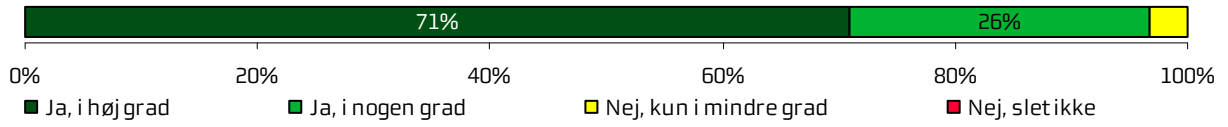
Information om rygningens betydning for helbredet (n=13)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	88 %	90 %	86 %	99 %	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	92 %	75 %	67 %	98 %	74 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	77 %	95 %	100 %	74 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	53 %	-	-	95 % *	47 %	71 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	64 %	-	-	96 % *	53 %	75 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	43 %	-	-	88 % *	36 %	67 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	62 %	-	-	93 % *	41 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=31)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97 %	96 %	95 %	100 %	91 %	96 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.





Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer







	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	0
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	3
Pleje	0
Relationer til personale	2
Ventetid	0

NSA6

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?





ID	Kommentarer - NSA6	Samlet indtryk
 1	Syntes desværre, at personalet har for travlt det meste af tiden, og det er faktisk lidt synd, for de har alle været flinke og rare ja, og ikke mindst dygtige.	Godt
 4	Blev indlagt akut.	Godt
 8	Fordi jeg venter otte til ti timer.	Godt
 11	Akut. Kort indlæggelse.	Virkelig godt

NSA6**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**





ID	Kommentarer - NSA6	Modtagelsen
 1	Blev jo henvist direkte fra speciallæge, så de vidste jo lidt om, hvad der kunne være i vejen. Men blev informeret fint ved ankomsten om, hvad der skulle ske.	God
 2	Skulle møde på en afdeling, men blev sendt på Afdeling 6 og tilbage, for til sidst at ende på Afdeling 6. Der var ikke nogen seng, måtte klæde om i et lokale med en masse [].	Dårlig
 6	Det virkede som om, at de ikke havde tid. Venteværelset var dårligt. Kedeligt rum, når man skal sidde der i længere tid.	Dårlig
 8	Godt arbejdsstykke.	God
 16	De havde lidt problemer med at finde en sengeplads til mig.	God
 17	Sygeplejerskerne er fantastiske, søde og gjorde virkelig indlæggelsen til en fornøjelse! Tak!	Virkelig god

NSA6







Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - NSA6	Fejlhåndtering
 1	Fik en infektion i forbindelse med operationen, men det blev der taget fint og hurtigt hånd om. Dog var jeg blevet udskrevet, uden at det blev opdaget (havde dog heller ikke nogen symptomer på infektionen ved udskrivning), så hvorfor det ikke viste sig i blodprøverne, ved jeg ikke .	Godt
 2	<input type="checkbox"/> Der var ikke nogen, der fortalte mig, at jeg ikke måtte gå for hurtigt efter operationen.	Dårligt
 10	Diskosprolaps, rift <input type="checkbox"/> .	Uoplyst
 14	Min journal blev ikke sendt til anden afdeling, som skulle varetage efterbehandling.	Godt

NSA6**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - NSA6	Samlet indtryk
 1	Syntes, det var et rart sted at være. Jeg følte mig velkommen og kigget efter, men igen syntes jeg for det meste, at sygeplejere og læger har for meget at lave, og det er synd, for det går altså ud over plejen af de indlagte.	Godt
 6	Der stod i brevet, at det var en indlæggelse, og så viste det sig, at man skulle hjem og komme igen næste morgen. Men blev i sidste ende indlagt på patienthotellet.	Uoplyst
 7	Kun gode oplevelser, alt taget i betragtning.	Virkelig godt
 10	Ventede et døgn og skulle så til operation med meget kort varsel.	Godt

NSA6**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**








ID	Kommentarer - NSA6	Samlet indtryk
 1	Blev fint informeret af lægen om, hvad der var galt, og hvad der skulle gøres ved det. Det samme gør sig gældende med sygeplejerne, som også gjorde det fint. Efter endelig udskrivning skal jeg til kontrol en del gange, og der er da heller ikke noget at sætte fingre på i de breve, jeg har modtaget. De indeholder alt, jeg skal bruge.	Godt
 2	Skulle have vist nogle øvelser af en fysioterapeut inden jeg skulle hjem, men hun kom ikke, så jeg havde ikke nogle øvelser, jeg kunne lave hjemme. Det synes jeg, der var dårligt, for det havde jeg fået at vide inden indlæggelsen.	Godt
 7	Jeg følte, at jeg løbende blev underrettet omkring handlingsforløbet og også at blodfortyndende medicin, som jeg fik i anden forbindelse, var medvirkende til udsættelse af det videre behandlingsforløb. Det var nærmere betryggende for mig at vide, at man ikke tog nogen unødige chancer med mit helbred.	Virkelig godt
 8	Før og efter.	Godt
 13	Informationsmaterialet var forældet angående mobiltelefon plus patienttelefon.	Virkelig godt
 18	Før og under var ok. Men efterfølgende har jeg fået for lidt hjælp. Kunne være dejligt også lige at få en professionel læge til at gå det hele igennem, bare for at se, om det er ok.	Godt

NSA6**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - NSA6	Samlet indtryk
5	Synes jeg blev udskrevet for tidligt. Og smertestillende medicin måtte jeg selv finde ud af, efter udskrivelsen. Kunne godt have brugt en recept på noget stærkere, da Pamol/Ipren ikke er tilstrækkelig efter rygoperation.	Godt
7	I forbindelse med hjemsendelsen fik jeg at vide, at jeg ville blive indkaldt til kontrol efter ca. en måned. I skrivende stund har jeg endnu ikke modtaget en indkaldelse. Jeg har rykket NSA6 én gang.	Virkelig godt
9	Nej.	Virkelig godt
11	Ingen behandling nødvendig. Men meget længe om at give besked om udskrivelse fra lægernes side.	Virkelig godt
12	Opereret for diskusprolaps, var ikke helt tryk ved at skulle sidde op i privat bil hjem [].	Godt
13	Blev flyttet til patienthotel sidste nat, hvilket var under al kritik. Seng var dårlig (efter rygoperation :-), og maden var næsten uspiselig.	Virkelig godt

NSA6

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - NSA6	Samlet indtryk
 3	Selve afdelingen gjorde det godt.	Godt
 7	Det var sammenlagt en positiv oplevelse for mig som patient, idet jeg følte, at der blev taget hånd om mig og mit problem. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
 9	Mere information om forebyggende foranstaltninger af sygdomme. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
 12	For mange [] uerfarne på afdelingen. Personalet kom, når man havde brug for det. [Kvalitet i behandling]	Godt
 13	Personalet var meget imødekommende og venlige. Lånte telefon til at ringe ud. Da der trods oplyst ikke var patienttelefon!! [Relationer til personale]	Virkelig godt
 15	Kommentar til forløbet inden indlæggelsen. Jeg var til samtale med læge i [i foråret]. Lægen ville drøfte min sag med andre læger og vende tilbage. Jeg hørte ingenting, og jeg henvendte mig selv til hospitalet [i sommeren], hvorefter at jeg blev indkaldt igen til en ny samtale med en anden læge. Mit sygdoms forløb er blevet [flere] måneder forlænget pga. at lægen glemte mig. [Kvalitet i behandling]	Godt
 19	Alle var hjælpsomme og smilende. Jeg følte ikke, at jeg var til besvær. [Relationer til personale]	Godt

