

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

MVA, THG

MEA

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	120
Besvarelser fra afsnittets patienter:	62
Afsnittets svarprocent:	52%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

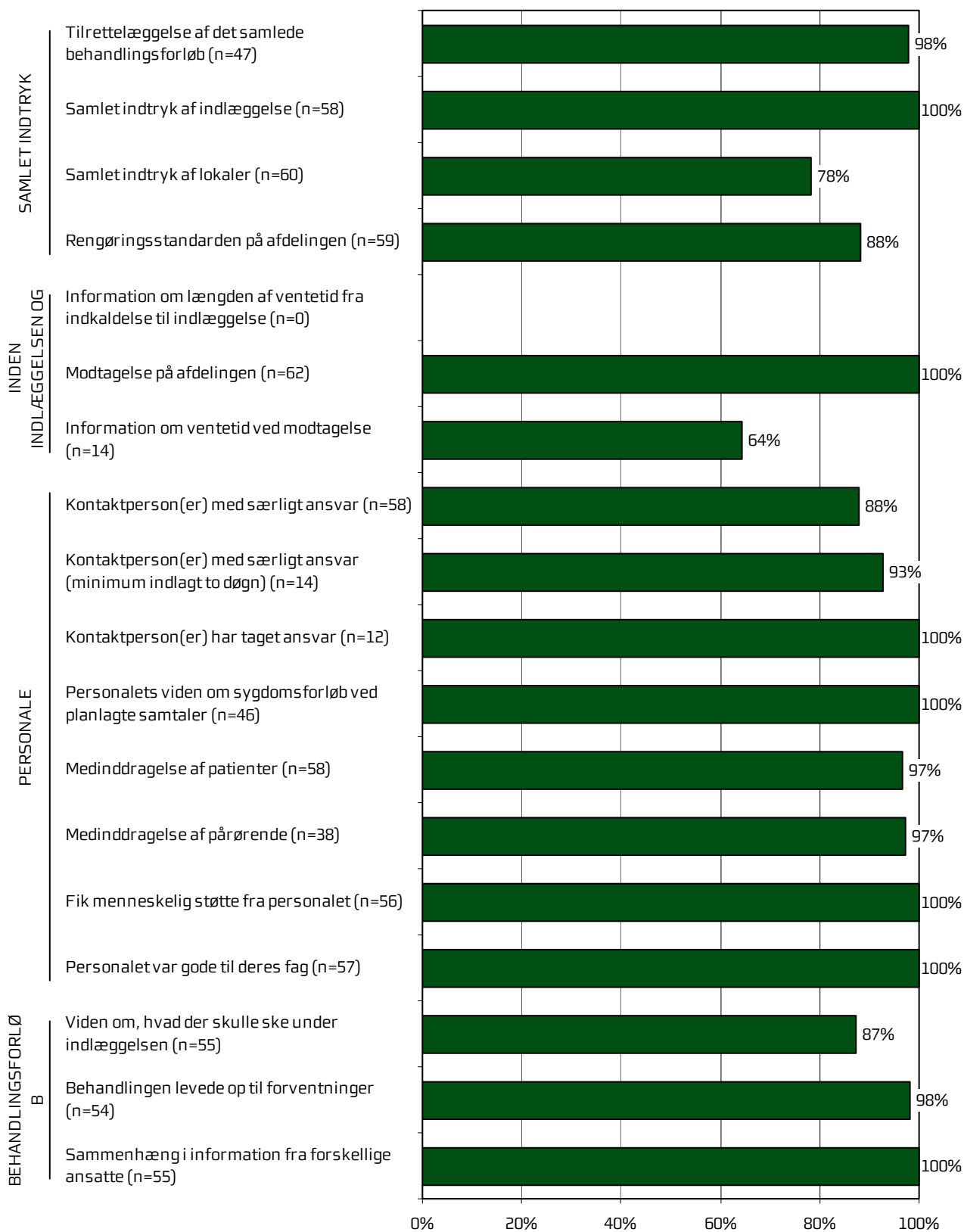
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

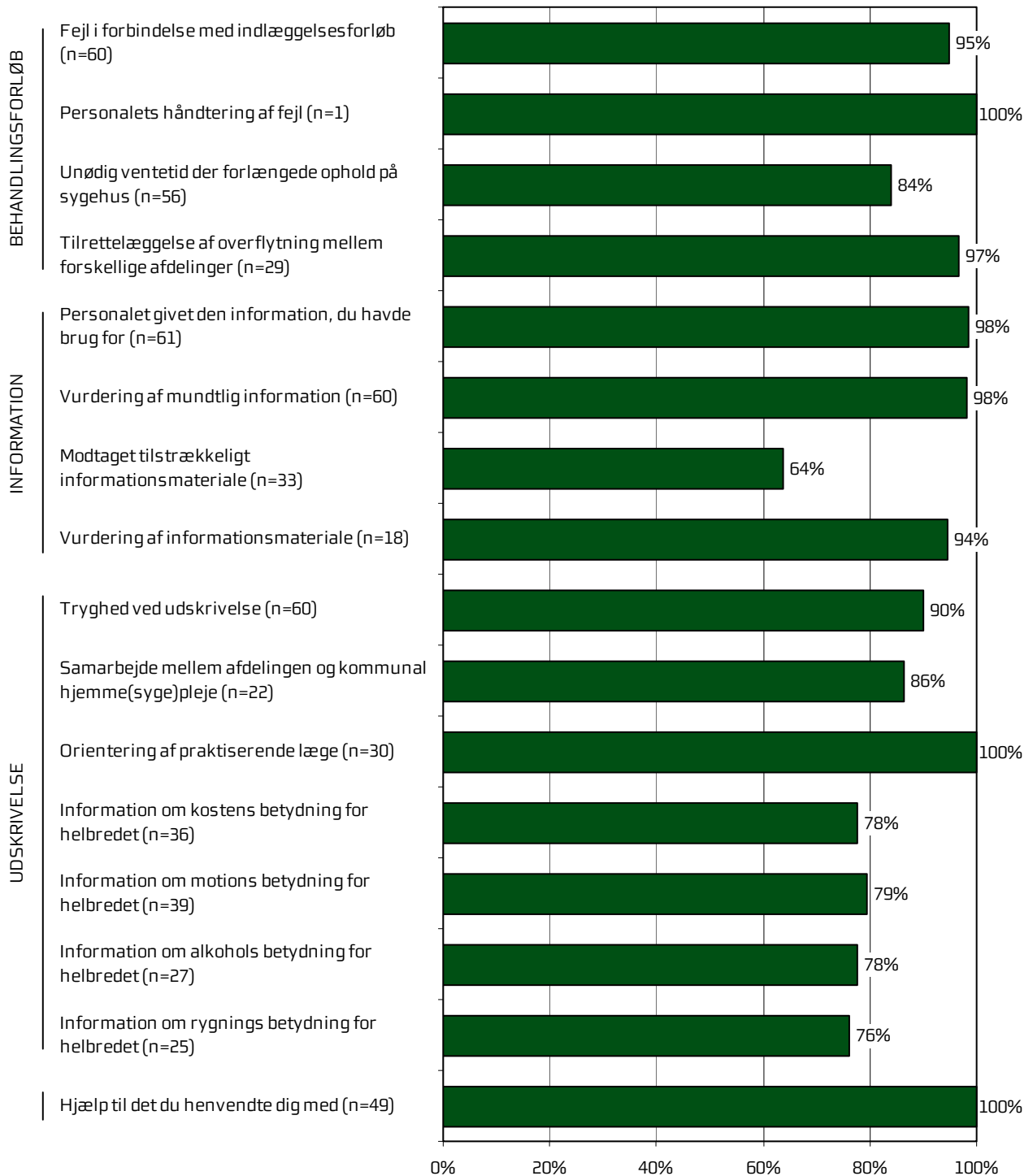
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: MVA, THG

2011-tallet er for: MVA, THG

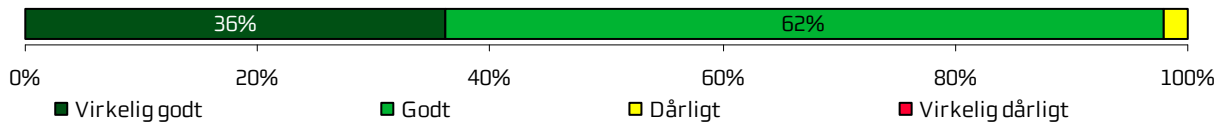
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

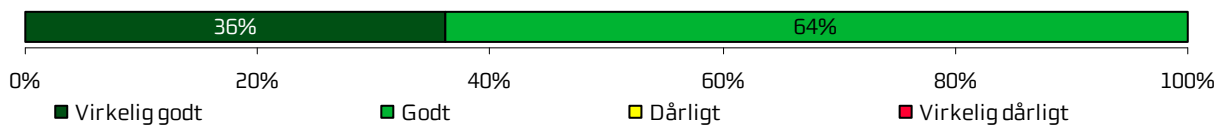
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

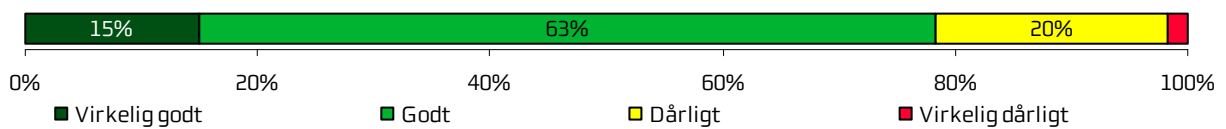
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=47)



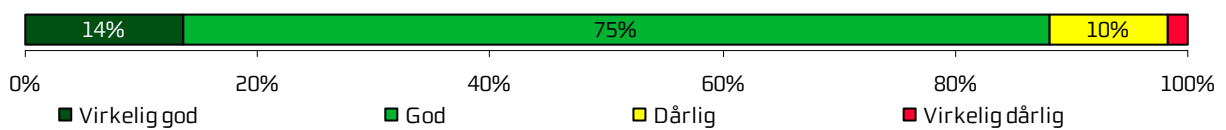
Samlet indtryk af indlæggelse (n=58)



Samlet indtryk af lokaler (n=60)



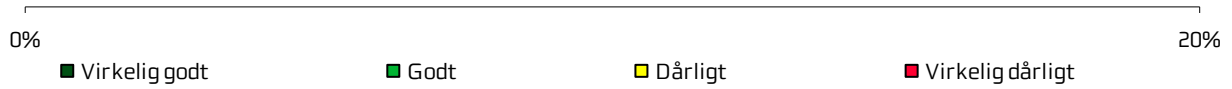
Rengøringsstandard på afdelingen (n=59)



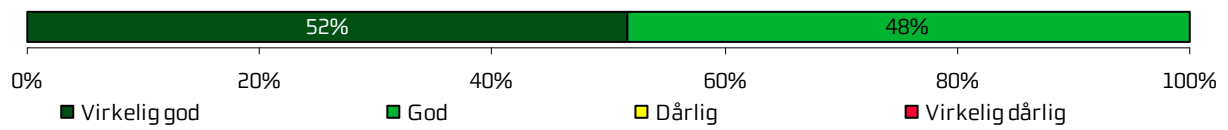
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	97 %	89 %	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	100 %	97 %	90 %	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	78 %	83 %	79 %	100 % *	68 %	88 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	88 %	86 %	79 %	100 % *	81 %	91 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

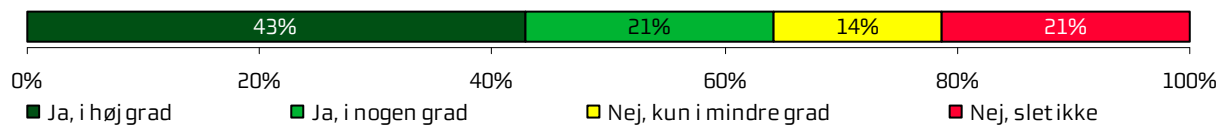
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=62)



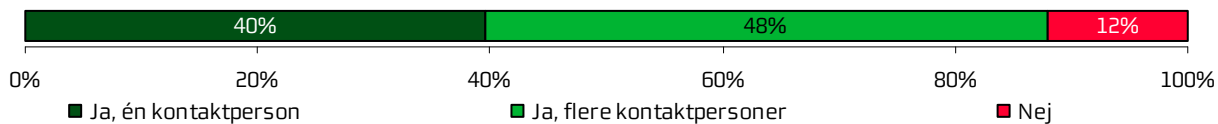
Information om ventetid ved modtagelse (n=14)



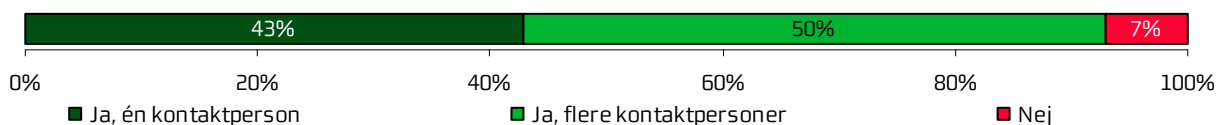
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	-	100 %	100 %	82 %	93 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	99 %	100 %	100 %	85 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	64 %	82 %	90 %	90 % *	46 %	75 %

Personale

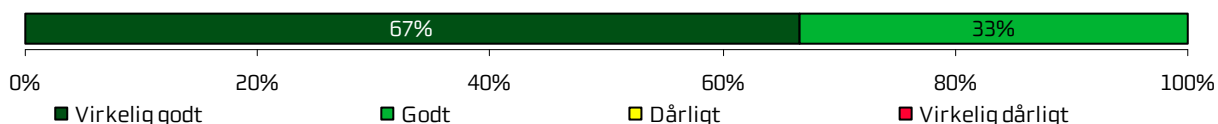
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=58)



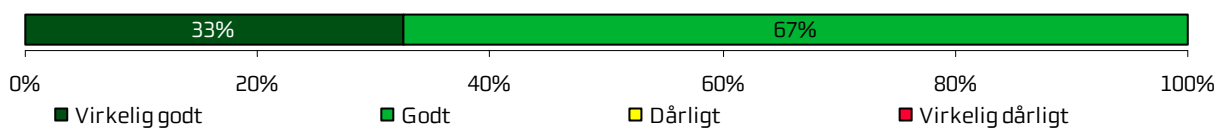
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=14)



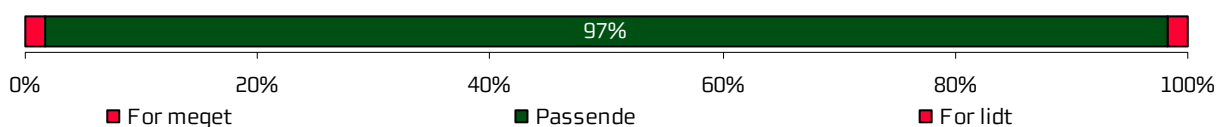
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=12)



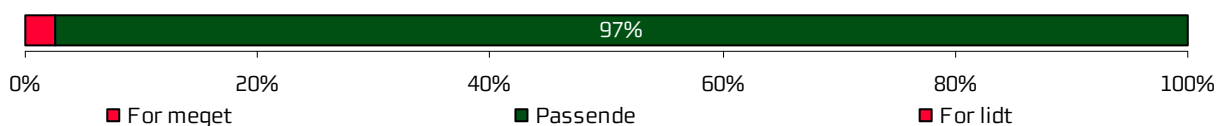
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=46)



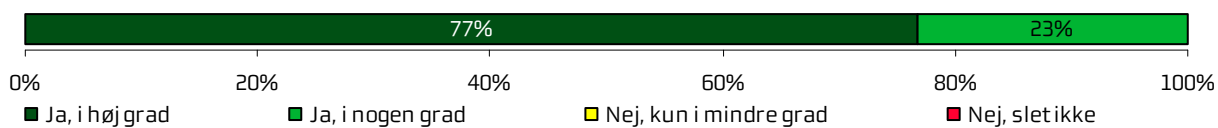
Medinddragelse af patienter (n=58)



Medinddragelse af pårørende (n=38)



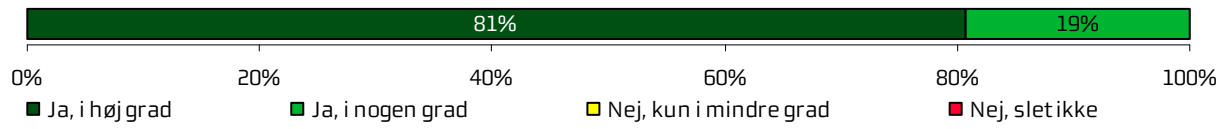
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=56)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	88 %	86 %	81 %	97 %	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	93 %	78 %	100 %	94 %	61 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	92 %	100 %	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	100 %	96 %	84 % *	100 %	86 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97 %	89 %	89 %	100 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	97 %	77 % *	89 %	100 %	73 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	100 %	94 % *	93 %	100 %	85 % *	94 % *

Personale (fortsat)

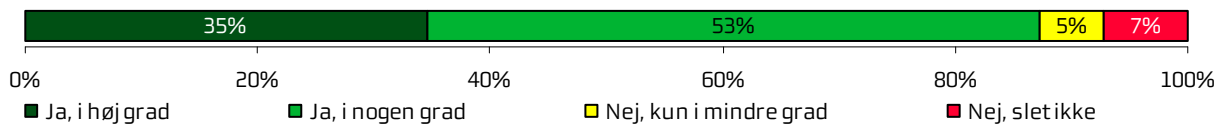
Personalet var gode til deres fag (n=57)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	99 %	100 %	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

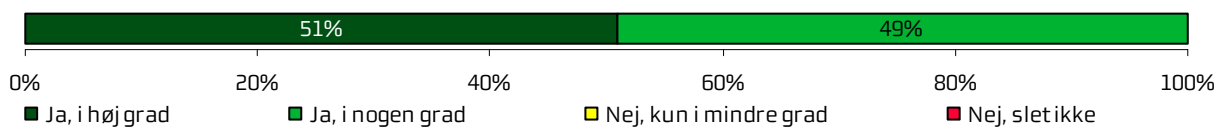
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=55)



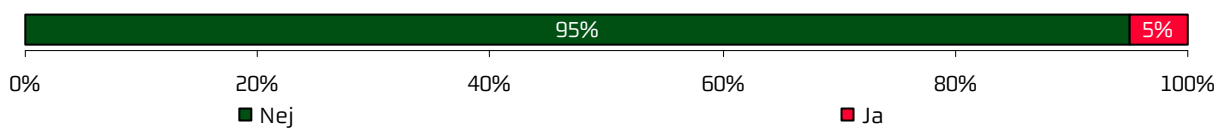
Behandlingen levede op til forventninger (n=54)



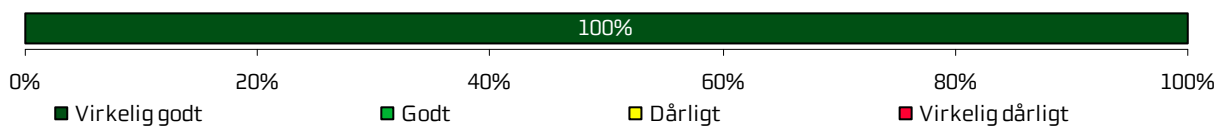
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=55)



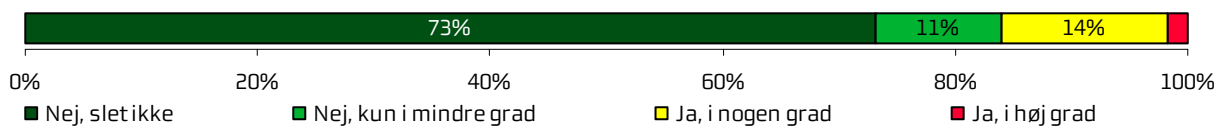
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=60)



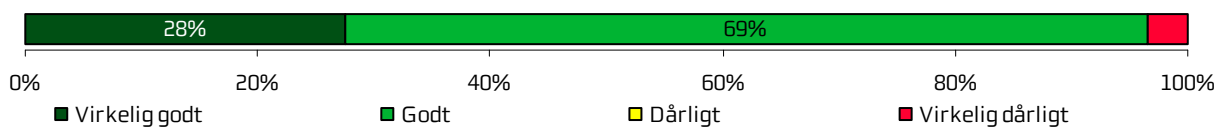
Personalets håndtering af fejl (n=1)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=56)



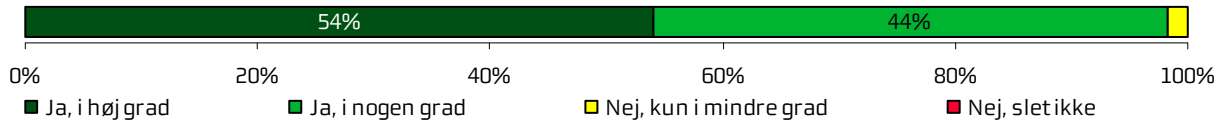
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=29)



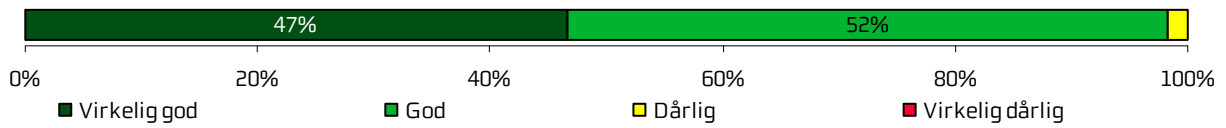
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	87 %	82 %	79 %	100 % *	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	98 %	90 % *	85 %	100 %	82 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	100 %	94 % *	84 % *	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	95 %	92 %	89 %	97 %	76 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	80 %	50 %	79 % *	51 % *	68 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	93 %	85 %	96 % *	66 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	97 %	97 %	89 %	100 %	77 % *	94 % *

Information

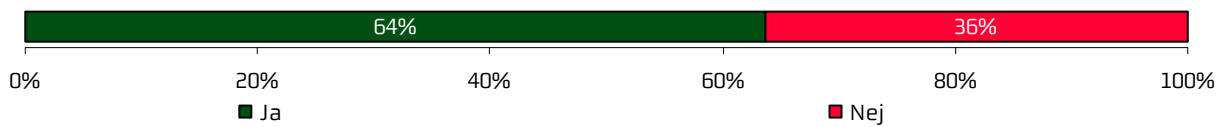
Personalet givet den information, du havde brug for (n=61)



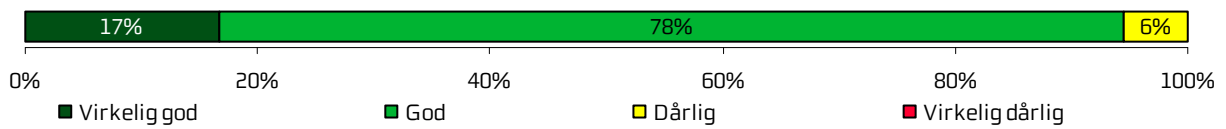
Vurdering af mundtlig information (n=60)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=33)



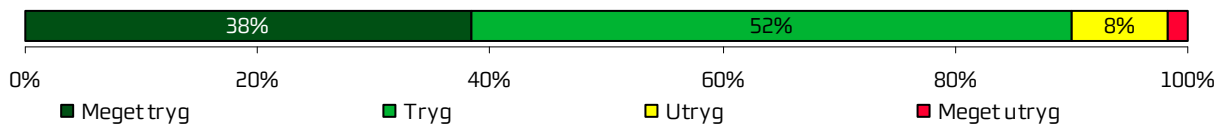
Vurdering af informationsmateriale (n=18)



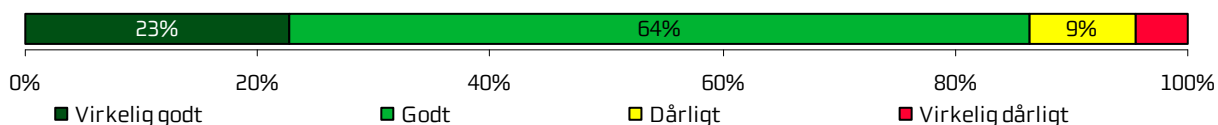
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	98 %	93 %	83 % *	100 %	83 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98 %	93 %	93 %	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	64 %	-	-	98 % *	51 %	80 %
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	94 %	-	-	100 %	78 % *	93 % *

Udskrivelse

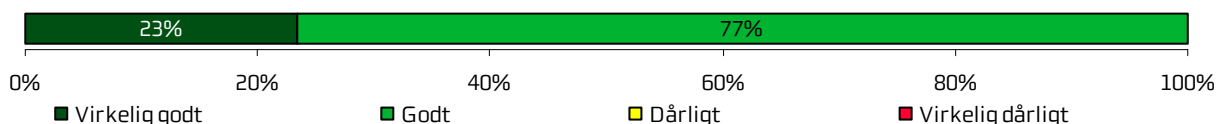
Tryghed ved udskrivelse (n=60)



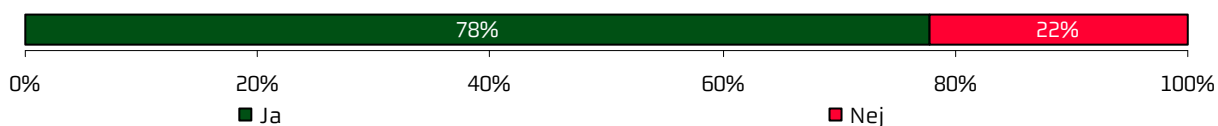
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=22)



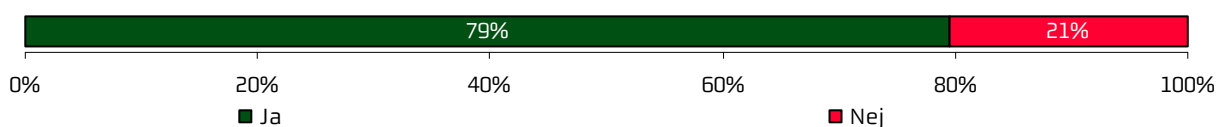
Orientering af praktiserende læge (n=30)



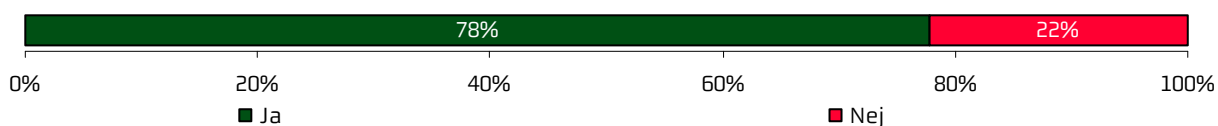
Information om kostens betydning for helbredet (n=36)



Information om motions betydning for helbredet (n=39)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=27)



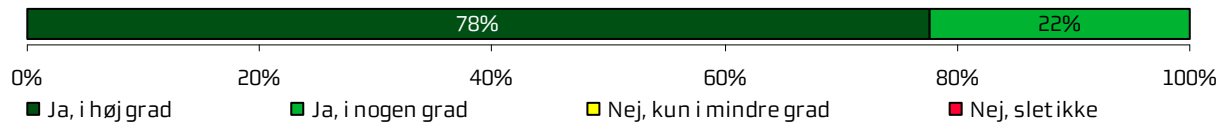
Information om rygningens betydning for helbredet (n=25)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90 %	85 %	93 %	99 % *	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	86 %	87 %	100 %	98 %	74 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	100 %	97 %	92 %	100 %	74 % *	88 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	78 %	-	-	95 % *	47 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	79 %	-	-	96 % *	53 % *	75 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	78 %	-	-	88 %	36 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	76 %	-	-	93 %	41 % *	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=49)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	96 %	88 %	100 %	91 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.












Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	2
Pleje	2
Relationer til personale	4
Ventetid	1

MVA, THG**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - MVA, THG	Samlet indtryk
2	Skulle til kontrol. De beholdt mig straks.	Virkelig godt
3	Blev indlagt akut.	Godt
4	Havde afleveret urinprøve hos læge om morgenen, og blev beordret ind på afdelingen få timer senere. Har fået diabetes.	Godt
6	Jeg blev rigtig godt modtaget.	Virkelig godt
7	Blev taget imod med det samme af en smilende sygeplejerske.	Virkelig godt
8	Jeg blev henvist af min læge og indlagt samme dag.	Godt
9	Kom akut [].	Virkelig godt
10	Fantastisk modtagelse og grundig undersøgelse. Efter en time var jeg tjekket igennem og grundigt undersøgt.	Virkelig godt
11	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
14	Jeg blev indlagt på Akutafdelingen.	Godt
16	Jeg blev indlagt efter et opkald til 112.	Godt
18	Akut indlæggelse [om aftenen]. Ambulancefolk effektive.	Uoplyst
20	Jeg følte, jeg blev grundigt undersøgt og følte mig godt behandlet.	Godt
22	Blev indlagt gennem natlæge.	Godt
23	Havde gennemlevet et smertehelvede i [flere uger] grundet betændelsestilstand i lænden og var i en ret sølle tilstand, da jeg blev indlagt til observation. Jeg var indlagt et døgn!	Virkelig godt
24	Akut indlagt.	Virkelig godt
26	Nej, de havde fået at vide, at jeg kom.	Godt
27	Jeg var forberedt på lang ventetid, for der så travlt ud.	Godt
30	Blev sendt på afdeling af egen læge "akut" og anden gang via vagtlæge.	Virkelig godt

MVA, THG**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - MVA, THG	Modtagelsen
 4	Jeg kom på et meget travlt tidspunkt, men blev godt modtaget og fik information om ventetid.	God
 5	Søde mennesker, der tog sig godt af mig.	Virkelig god
 6	Samme som ovenstående.	Virkelig god
 10	Dejlig modtagelse. Kom fra [udenlandsk] hospital. Så det var dejligt at blive modtaget af meddelsomme søde læger og sygeplejersker. Var tryk.	Virkelig god
 13	Ventede max to minutter.	Virkelig god
 18	Seng parat til mig, hurtig undersøgelse af læge samt hospitalstøj.	God
 23	Alle var yderst professionelle, empatiske og udviste en stor omsorg og forståelse for den angst, der opstår ved en indlæggelse for patienterne. Stor respekt og tak til alle på afdelingen.	Virkelig god
 25	God oplevelse.	God
 26	De vidste, at jeg kom.	Virkelig god
 27	Igen. Der virkede meget travlt, så jeg regnede med, at nogen havde styr på det.	God
 28	Alle søde og venlige.	God

MVA, THG

Hvilke(n) fejl oplevede du?








ID	Kommentarer - MVA, THG	Fejlhåndtering
1	Lægen glemte at slutte mig til en [] maskine [], så jeg skulle bruge længere tid indlagt.	Virkelig godt
18	Ved udskrivning måtte jeg SELV gøre opmærksom på medicin til de første dage. Undskyldning: [Sygeplejerske]?	Personalet kendte ikke til fejlen(e)

MVA, THG








Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - MVA, THG	Samlet indtryk
3	Blev ikke flyttet.	Godt
7	Skulle ud på Skejby Sygehus i løbet af to uger. Der gik fem uger.	Virkelig godt
11	Var kun indlagt i 15 timer.	Virkelig godt
14	Jeg er meget tilfreds med undersøgelser og behandling.	Godt
15	Nej.	Godt
18	Kun kontakt til de to læger, der henholdsvis skrev journal og udskrev mig.	Uoplyst
19	Personalet var meget forstående og placerede mig på patienthotel i stedet for et rum i en lejlighed, da jeg bare havde brug for medicinsk behandling. De prøvede at få mig til at have det så behageligt/trygt som muligt, så jeg kunne blive bedre hurtigere, hvilket jeg er meget taknemmelig for.	Virkelig godt
21	Blev indlagt fra lægevagten en [] formiddag, da jeg om morgenen var besvimet i mit hjem. [] Jeg slog mit [ene] kindben og pande/øje [og] fik blodansamling og hævelser. I dag, halvanden måned efter, er det stadig hævet, blå og meget ømt. Kastede også op flere gange og havde frygtelig hovedpine, dvs. hjernerystelse. De to første læger, som tilså mig, overvejede, om mit hoved skulle scannes, og det syntes jeg var meget betryggende, MEN den tredje læge, som [næste] formiddag udskrev mig, mente ikke, at en scanning var nødvendig. Jeg fortalte, at de to lægekolleger havde nævnt en scanning, og at jeg selv var utryk og bange for, at der var en blødning eller lignende i hjernen. Jeg blev ikke scannet, og det er jeg stadig meget utryk ved. Jeg ville ønske, de to første læger ikke havde nævnt noget som helst om scanning, for så var jeg ikke i tvivl eller bange for, om noget kunne være galt. Eller allerbedst, at den tredje læge fulgte flertallet og fik mig sendt til scanning.	Godt
23	Nødvendige prøver blev taget og konklusionen blev, at jeg skulle søge behandling hos fysioterapeut.	Virkelig godt
25	To gange oplevede jeg, at sygeplejersken der skulle give mig medicin gav mig den i bolus. Dette var ikke rart. Men indlæggelsen var alt i alt en god oplevelse.	Godt
27	Afdelingen virkede fortravlet og, for en patient, rodet/uoverskuelig med alle mulige ting på gangene og personale og patienter i en lind strøm hele tiden. Der var megen uro og megen ventetid. Samtale med læge foregik på stuen, hvor alle mulige personlige detaljer kunne høres tydeligt af alle tilstedeværende. Personalet var meget venligt og den vagthavende læge, som jeg talte med, var på trods af utallige afbrydelser umådelig kompetent, grundig og rolig.	Godt

MVA, THG**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - MVA, THG	Samlet indtryk
 4	Kunne godt have ønsket mig mere skriftligt materiale.	Godt
 7	Fik at vide, at det var en uskyldig undersøgelse, jeg skulle have på Skejby. Men lægen sagde ikke, at det var fordi, de havde en mistanke om, at det måske kunne være cancer. Det fik jeg først at vide ude på Skejby.	Virkelig godt
 8	Lægerne fandt ikke årsagen til mig problem.	Godt
 17	Indlagt pga. alkohol.	Godt
 18	Travl afdeling. Akut indlæggelse, ingen spørgsmål, om jeg havde brug for noget! Havde kun tandbørste med. Ingen sko eller overtøj eller andre toiletsager.	Uoplyst
 23	Ved udskrivning fik jeg en fyldestgørende udskrivningsrapport, som dog ikke var helt korrekt. Diagnosen [] viste sig ikke at være rigtig. Fysioterapeuten konstaterede, at smerterne stammede fra en betændt vene [].	Virkelig godt
 27	Jeg kan håbe, at der ikke sker større fejl i behandlingerne, da jeg klart fornemmede, at lægerne var meget hårdt spændt for og skulle kunne tage mange vigtige beslutninger på samme tid... Og holde de forskellige forløb klare i bevidstheden hele tiden. Dette gav også umådelig lange ventetider for den patient, som var mindst akut.	Godt

MVA, THG**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

	ID	Kommentarer - MVA, THG	Samlet indtryk
	4	Helt fint!	Godt
	5	En fremragende ide, at jeg blev 'overtaget' af et [] team, som hjalp mig videre.	Virkelig godt
	11	Alt okay!	Virkelig godt
	13	Dejligt hotel.	Virkelig godt
	18	Hvordan vurderer afdeling på akutindlæggelse á ca. 12 timer? Savnede information og lidt omsorg.	Uoplyst
	25	Jeg blev udskrevet med den samme medicin, som jeg var blevet indlagt med. Jeg havde [en alvorlig lidelse], og der gik flere dage, før jeg var på højkant, og uger før jeg var rask. Dette var jeg ikke informeret om, og jeg var utryg i forhold til, om den medicin jeg kom ind med, nu også var nok, når jeg blev udskrevet igen.	Godt
	30	Hjemmeplejen mødte ikke op som lovet. Mine børn måtte ringe efter dem. Jeg var "glemt".	Virkelig godt

MVA, THG

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - MVA, THG	Samlet indtryk
3	For lidt plads, når man bruger kørestol. [Fysiske rammer]	Godt
4	Sødt personale, men en temmelig urolig afdeling med meget larm og uro. Og MEGET ventetid. Men alle jeg har mødt har været hjælpsomme og dygtige. [Relationer til personale, Ventetid]	Godt
5	Jeg blev behandlet fint og havde det som blommen i et æg. Som et ekstra plus var maden fremragende. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
11	Alt ok!	Virkelig godt
12	Alt var godt for MIG.	Godt
15	Venlige sygeplejersker og læger. Fik hjælp, når man trak i den røde snor. [Relationer til personale]	Godt
18	Godt: Frisk frugt og drikkevarer til fri afbenyttelse. Ikke godt: Information om afdelingen og dens arbejdsgang. Og om jeg havde det, som jeg havde brug for, eksempelvis håndklæde, som jeg ikke måtte bede om. [Kommunikation og information, Pleje]	Uoplyst
23	Det døgn jeg var indlagt, gav mig en følelse af taknemmelighed og respekt over for det personale der, under stort pres, får dig til at føle, at de gør alt for dig og har forståelse for den sårbarhed og angst, der bor i en, indtil du får stillet diagnosen. Jeg har aldrig være omgivet af så megen varme. [Relationer til personale]	Virkelig godt
25	Når man ligger med [] feber og dårlig respiration, så er det jo ikke støv, som man kigger efter. Men der var gamle pletter på gulvet. Jeg havde en god oplevelse. Det virkede som om, at personalet var glade for at være der. De var ikke stressede og havde en god og hjertelig tone på gangen. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
27	Det ville være en god ide, at samtaler vedrørende personlige detaljer foregår i et samtalerum.	Godt
28	Alt for lang ventetid på lægens svar, særligt når man skal hjem. [Kommunikation og information]	Godt
29	Jeg syntes, alt var perfekt og godt.	Uoplyst
30	De fysiske rammer er slidte og dårlige. Rengøring så man ikke meget til. Manglende skift af sengetøj. Ellers meget stor tilfredshed og trykthed med og i indlæggelse og ophold. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt

