

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

F2 APOPLEXIAFSNIT

NEUROLOGISK AFD. F

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	157
Besvarelser fra afsnittets patienter:	99
Afsnittets svarprocent:	63%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

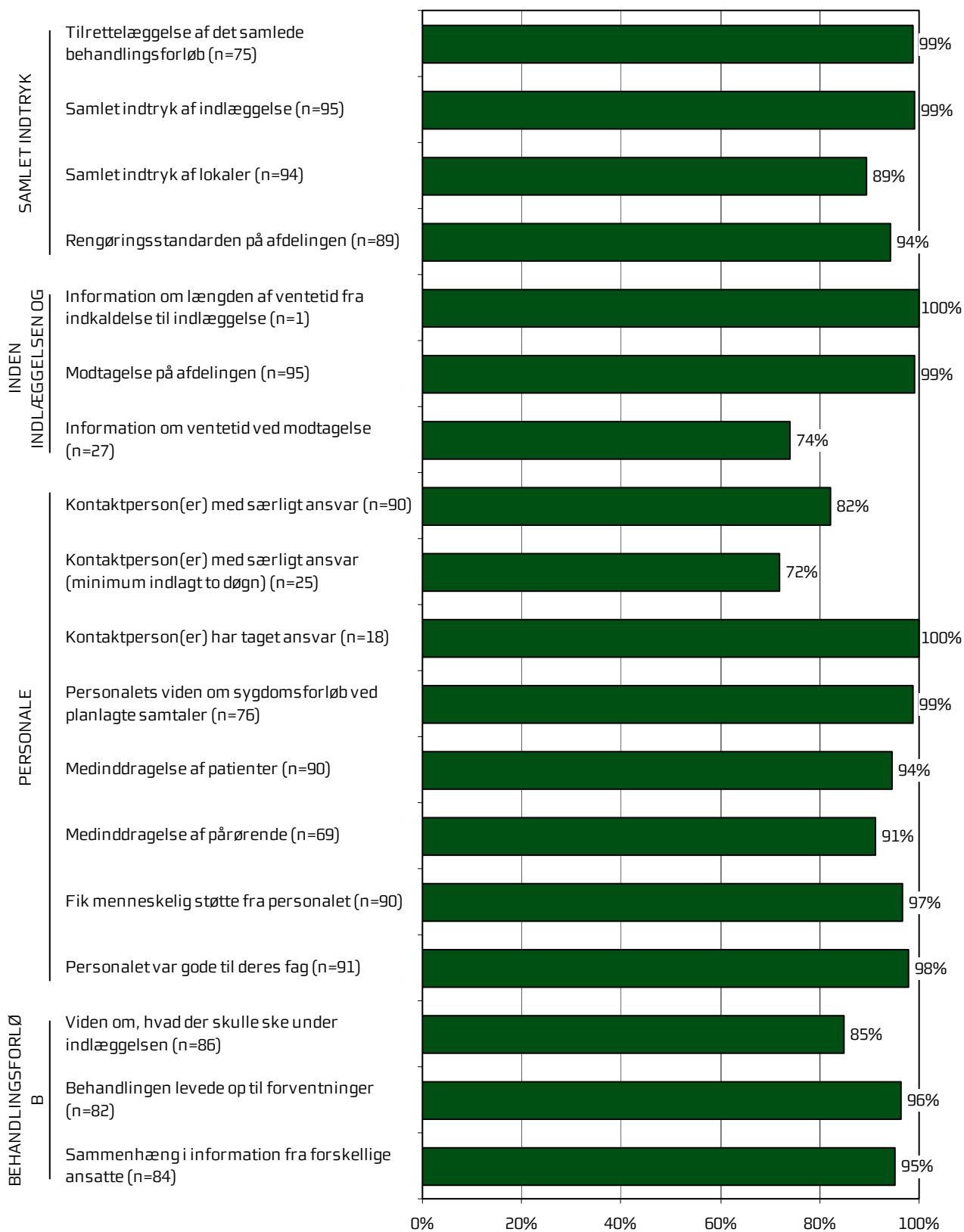
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

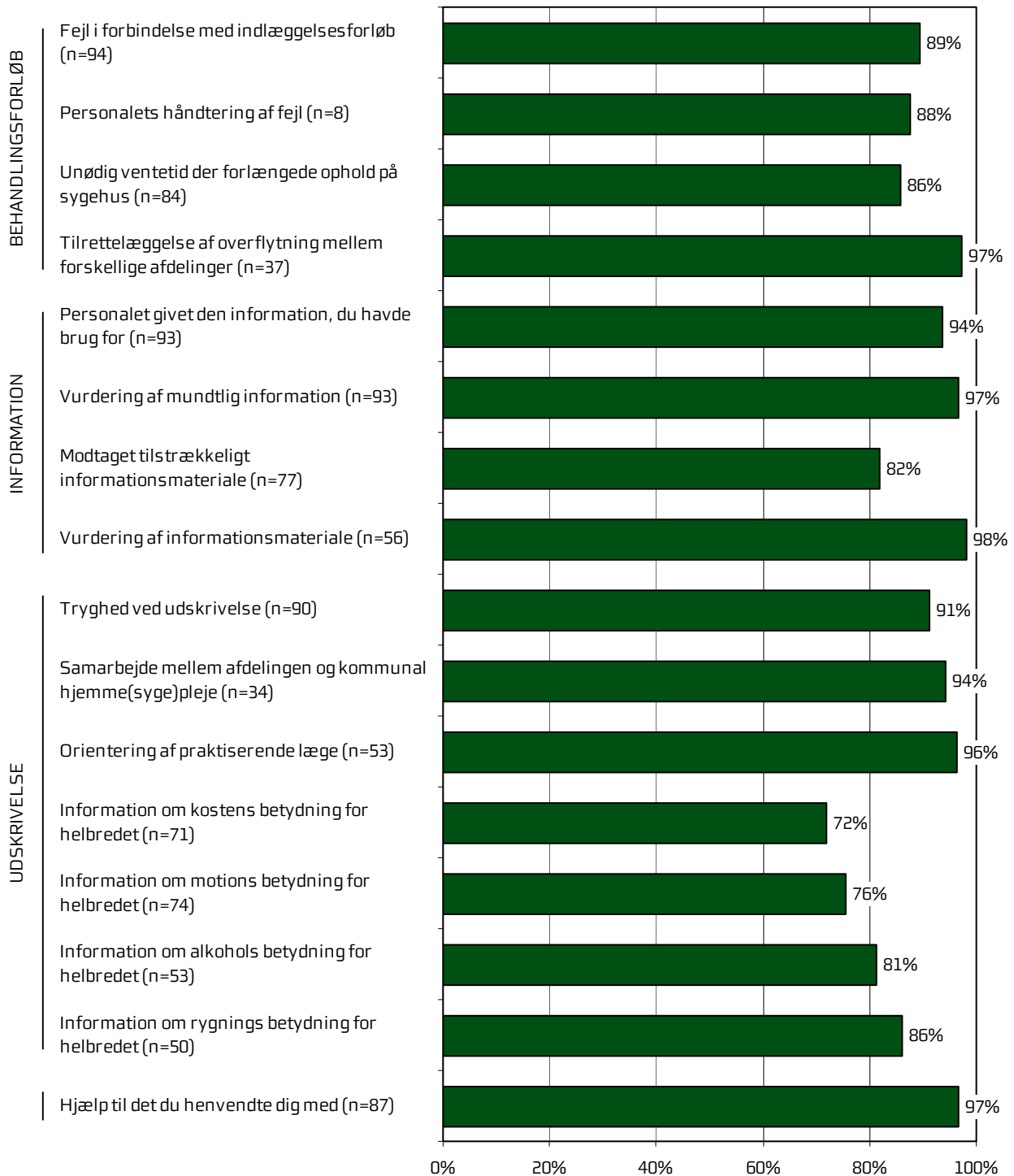
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: F2 Apoplexiafsnit

2011-tallet er for: F2 APOPLEXIAFSNIT

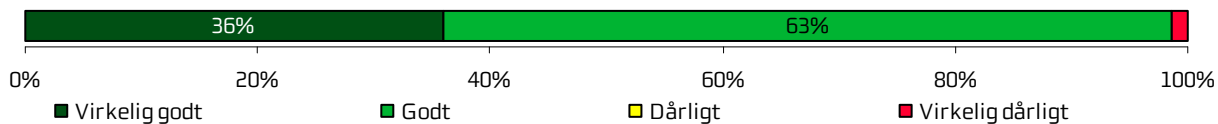
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

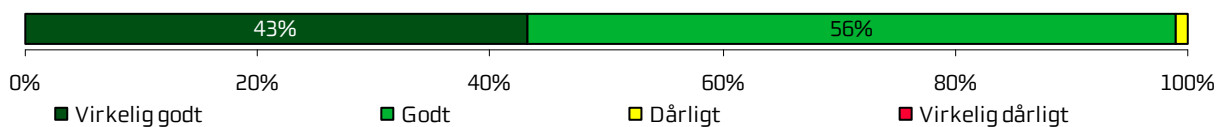
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

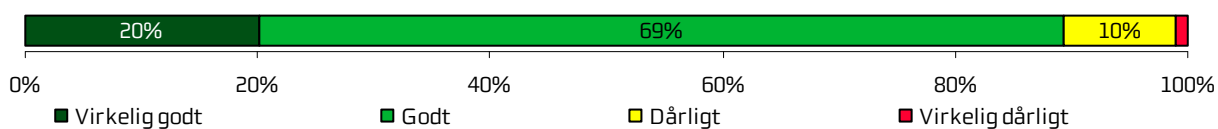
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=75)



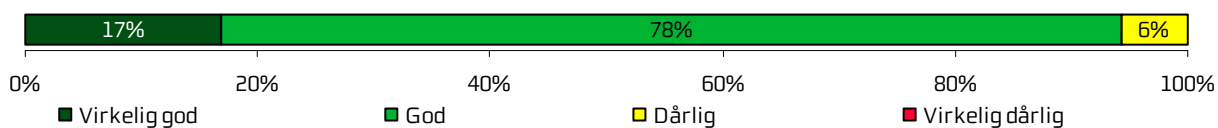
Samlet indtryk af indlæggelse (n=95)



Samlet indtryk af lokaler (n=94)



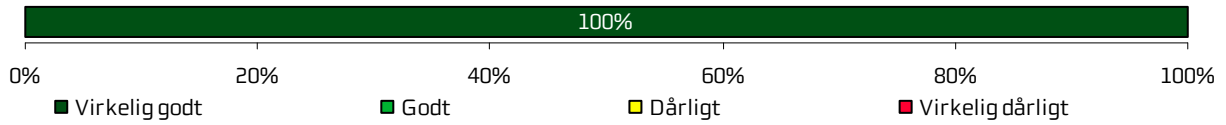
Rengøringsstandard på afdelingen (n=89)



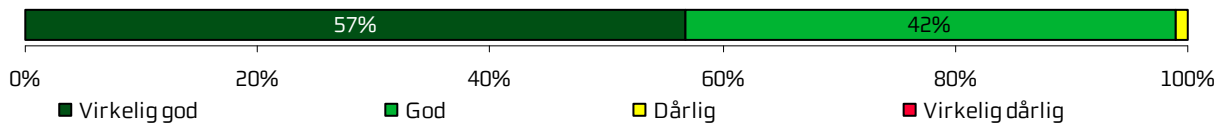
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	99 %	95 %	92 % *	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	99 %	96 %	98 %	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	89 %	87 %	91 %	100 % *	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	94 %	96 %	92 %	100 % *	81 % *	91 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

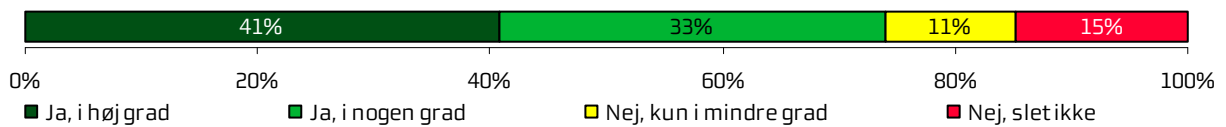
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=1)



Modtagelse på afdelingen (n=95)



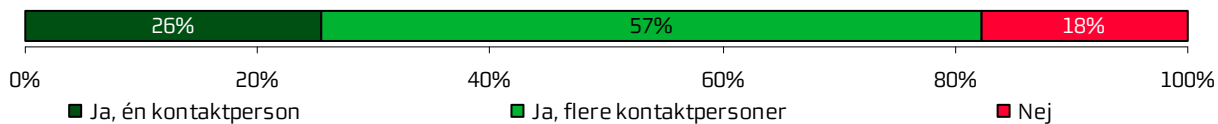
Information om ventetid ved modtagelse (n=27)



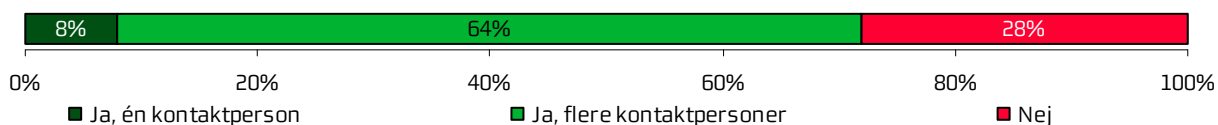
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	-	86 %	100 %	82 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	96 %	99 %	100 %	85 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	74 %	58 %	62 %	90 %	46 % *	75 % *

Personale

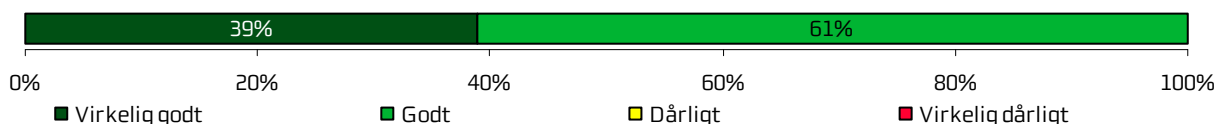
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=90)



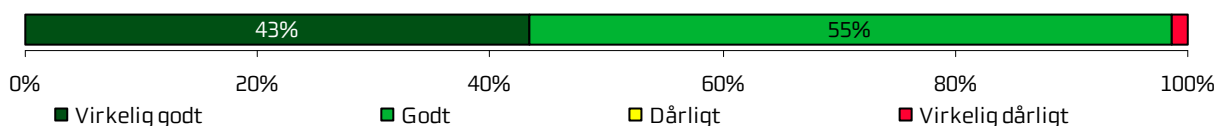
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=25)



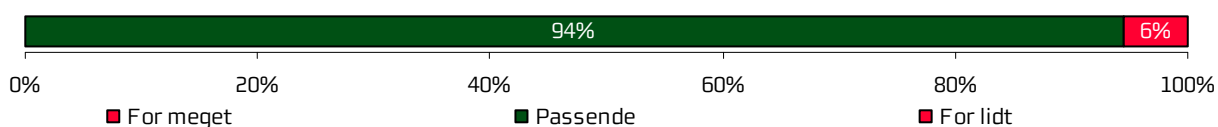
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=18)



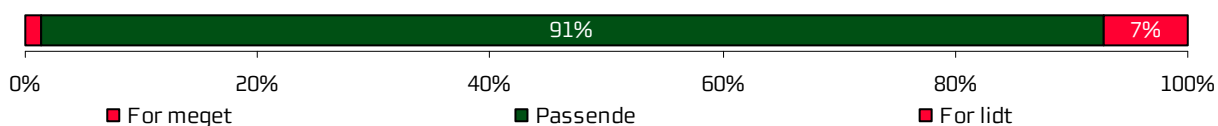
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=76)



Medinddragelse af patienter (n=90)



Medinddragelse af pårørende (n=69)



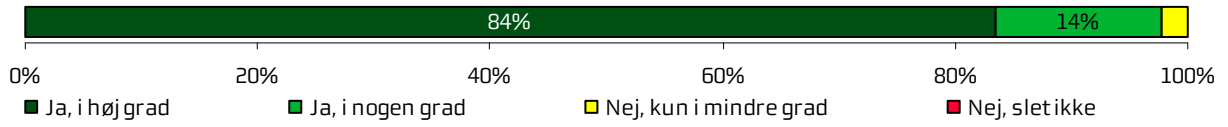
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=90)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	82 %	84 %	87 %	97 % *	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	72 %	80 %	86 %	94 % *	61 %	82 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	100 %	97 %	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	99 %	93 %	96 %	100 %	86 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94 %	88 %	94 %	100 % *	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	91 %	88 %	90 %	100 % *	73 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	96 %	94 %	100 %	85 % *	94 % *

Personale (fortsat)

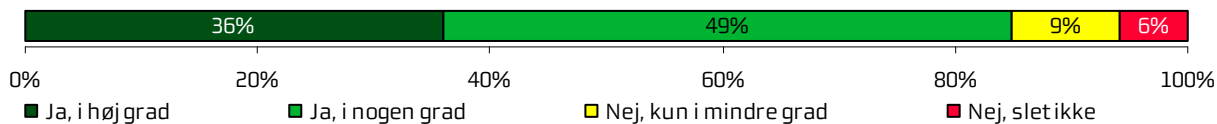
Personalet var gode til deres fag (n=91)



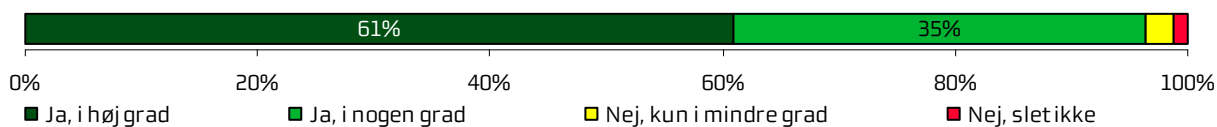
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	100 %	100 %	90 % *	97 % *

Behandlingsforløb

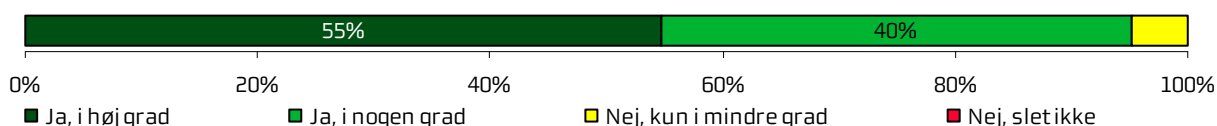
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=86)



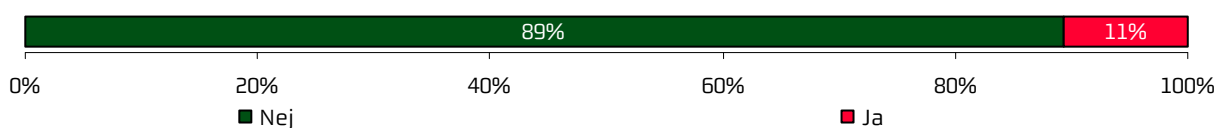
Behandlingen levede op til forventninger (n=82)



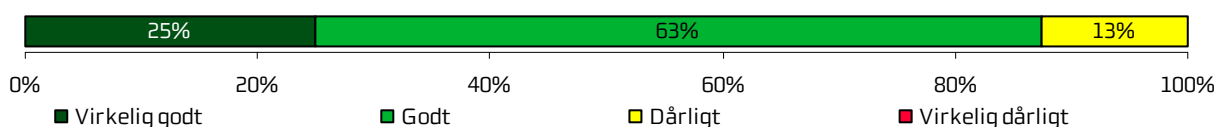
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=84)



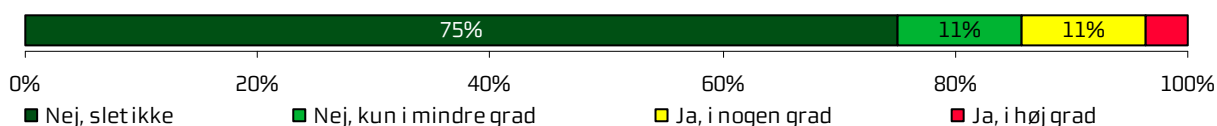
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=94)



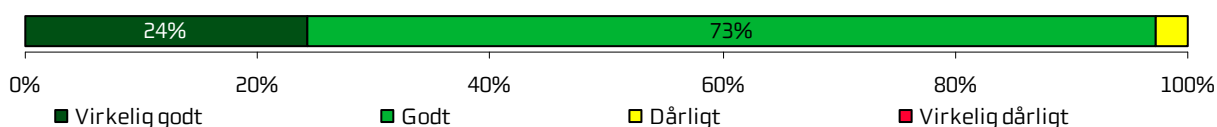
Personalets håndtering af fejl (n=8)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=84)



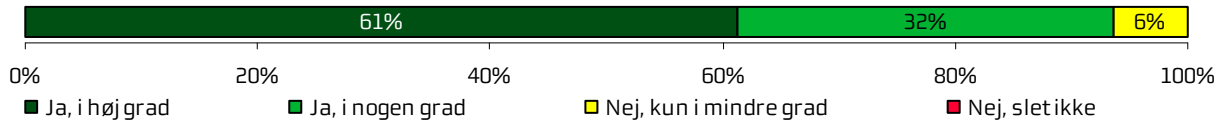
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=37)



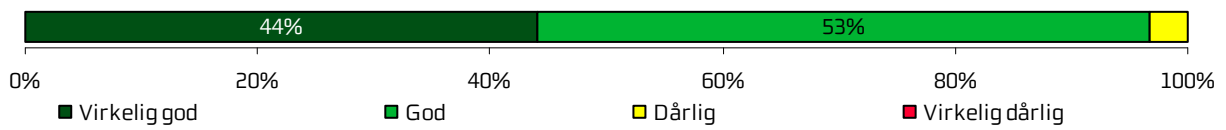
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	85 %	80 %	85 %	100 % *	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	96 %	94 %	97 %	100 %	82 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	91 %	93 %	100 % *	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	89 %	95 %	92 %	97 % *	76 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	88 %	50 %	100 %	79 %	51 % *	68 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	86 %	88 %	78 %	96 % *	66 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	97 %	93 %	93 %	100 %	77 % *	94 % *

Information

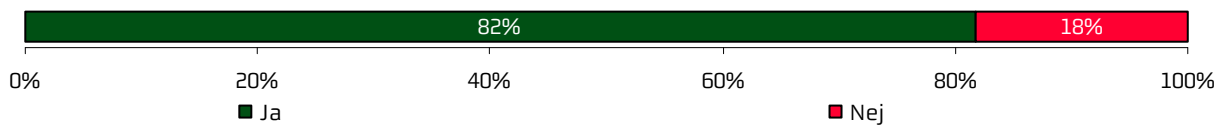
Personalet givet den information, du havde brug for (n=93)



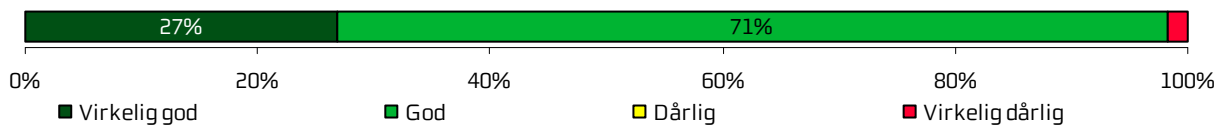
Vurdering af mundtlig information (n=93)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=77)



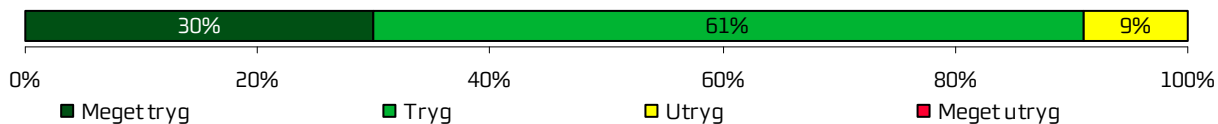
Vurdering af informationsmateriale (n=56)



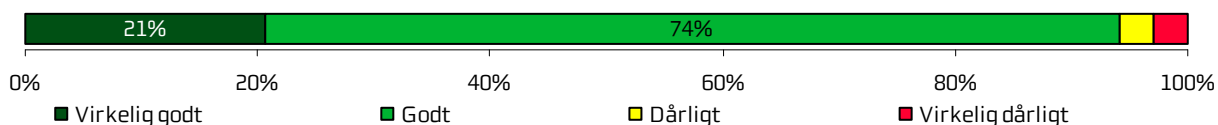
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	94 %	94 %	91 %	100 % *	83 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	97 %	95 %	93 %	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	82 %	-	-	98 % *	51 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	98 %	-	-	100 %	78 % *	93 % *

Udskrivelse

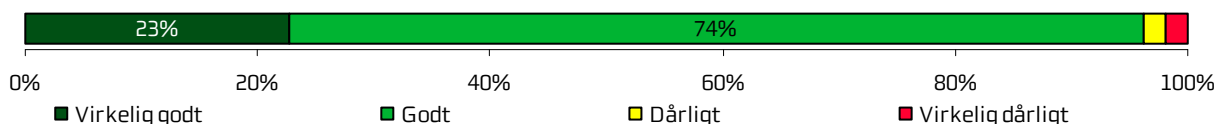
Tryghed ved udskrivelse (n=90)



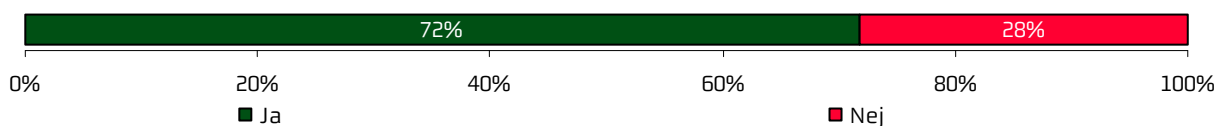
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=34)



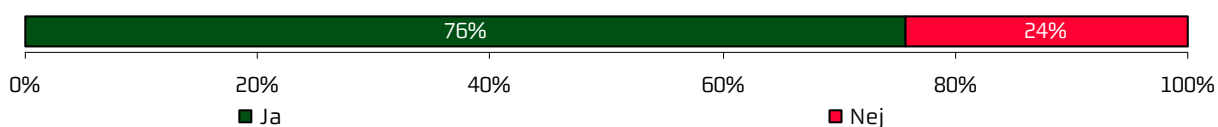
Orientering af praktiserende læge (n=53)



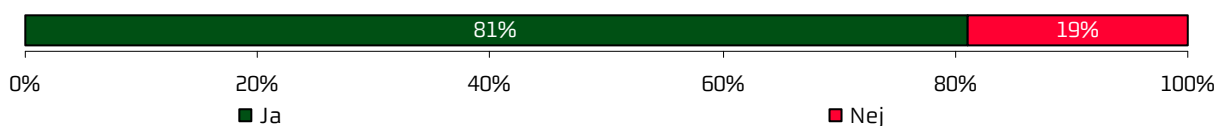
Information om kostens betydning for helbredet (n=71)



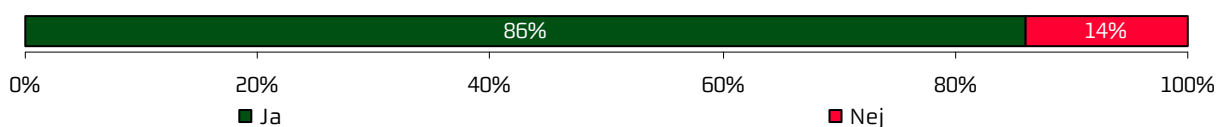
Information om motions betydning for helbredet (n=74)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=53)



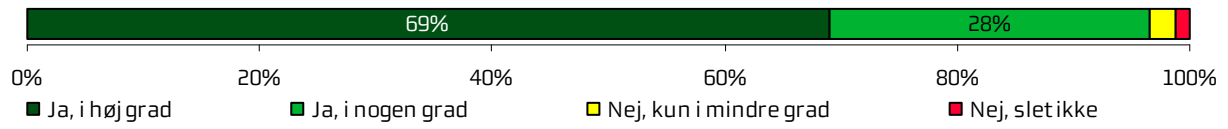
Information om rygningens betydning for helbredet (n=50)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	91 %	90 %	90 %	99 % *	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	94 %	84 %	74 %	98 %	74 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	96 %	96 %	94 %	100 %	74 % *	88 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	72 %	-	-	95 % *	47 % *	71 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	76 %	-	-	96 % *	53 % *	75 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	81 %	-	-	88 %	36 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	86 %	-	-	93 %	41 % *	71 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=87)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	97 %	94 %	96 %	100 %	91 % *	96 % *

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.



Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	6
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	1
Pleje	2
Relationer til personale	4
Ventetid	0

F2 APOPLEXIAFSNIT

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - F2 APOPLEXIAFSNIT	Samlet indtryk
3	Jeg blev ikke indkaldt til afdelingen, jeg blev indlagt akut, så det var fint.	Godt
4	Blev akut indlagt. Blev rigtig godt modtaget.	Virkelig godt
5	Blev indlagt akut.	Virkelig godt
6	Jeg blev henvist til vagtlægen med mistanke om en blodprop i hjernen. Da jeg kom på skadestuen/vagtlægen, sagde sygeplejersken, at jeg skulle forrest i køen. Hun fulgte mig hen til klinikkerne, men da der gik tre minutter, sagde hun, at hun ville ringe til lægen i stedet for at stå og vente med mig og få mig ind først. Det glemte hun åbenbart, og havde jeg haft en blodprop, havde det været kritisk. Jeg kom ind efter 20 minutter, kun fordi en venlig dame havde overhørt vores samtale og sagde til lægen, jeg skulle ind først.	Virkelig godt
7	Det gik hurtigt og professionelt. Falck-mændene var dygtige og fortalte, hvad de gjorde undervejs til hospitalet.	Virkelig godt
8	Akut indlæggelse. Hjerneblødning, bevidstløs.	Uoplyst
9	Indlagt akut.	Virkelig godt
11	Har svaret på spørgeskema.	Uoplyst
12	Jeg blev tidligt om morgenen overført fra andet sygehus til Aarhus. Her skulle foretages to skanninger []. Første skanning foregik samme dag. Herefter ventede jeg i to og et halvt døgn på sidste skanning, der først blev foretaget sent om aftenen to dage senere. De stillede spørgsmål giver derfor ingen anledning til svar.	Uoplyst
13	Blev indlagt akut med [lammelse].	Virkelig godt
17	Blev indlagt akut via et andet sygehus, så der var ingen informationer forlods, men kun hurtig indlæggelse, som var en god oplevelse.	Virkelig godt
19	Akut [indlæggelse].	Godt
20	Jeg blev henvist akut fra lægevagten, så der var ingen ventetid som sådan.	Godt
21	Jeg blev indlagt akut pga. blodprop i hjernen.	Godt
24	Nej, jeg blev akutindlagt.	Godt
25	Jeg blev henvist af vagtlægen.	Virkelig godt
28	Indlagt akut.	Godt
31	Jeg havde ingen ventetid. [Egen læge havde ringet hospitalet op] forud for min ankomst fra andet hospital.	Virkelig godt
34	Det var akutindlæggelse med udrykning.	Godt
35	Akut.	Virkelig godt
38	Ingen ventetid. Indlagt med blodprop i hjernen.	Godt
41	Kompetent og dygtigt.	Virkelig godt
42	Jeg kom ind akut.	Godt
43	Jeg fik en blodprop og blev hasteindlagt med udrykning med Falck.	Virkelig godt

-  44 Kom med ambulance. Virkelig godt
-  46 Blev indlagt akut (med udrykning), mistanke om blodprop i hjernen. Godt

F2 APOPLEXIAFSNIT**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**









ID	Kommentarer - F2 APOPLEXIAFSNIT	Modtagelsen
6	Næh, de var flinke, professionelle og omsorgsfulde.	Virkelig god
7	Der var mange omkring mig, men de fortalte og spurgte mig om, hvad de gjorde og spurgte om mange ting. Alle var så flinke og var yderst professionelle :-)	Virkelig god
8	Bevidstløs.	Uoplyst
16	Den var god.	God
17	Følte at være i gode hænder.	Virkelig god
20	Jeg blev taget godt imod af meget venlig og imødekommende sygeplejerske. Der gik dog lang tid inden, jeg kom til at tale med en læge.	God
24	Meget professionelt og trygt.	Virkelig god
26	Manglende information angående hvad jeg fejlede. Mine pårørende måtte fortælle det til mig.	God
29	Dårligt at vagtlægen syntes, at pårørende skulle køre mig. Vi havde lidt besvær med at finde frem til afdelingen.	God
30	Afdeling vidste ikke, hvorfor jeg kom, eller hvad de skulle gøre med mig. Intet var "klart" til mig.	Dårlig
33	Indlagt akut via egen læge med kun meget kort ventetid, før der blev taget sig af mig.	God
37	Akut indlagt.	God
42	Min mand siger, at de var fantastisk professionelle. Selv husker jeg det ikke.	Virkelig god
44	Fantastisk. Alle vidste, hvad de skulle gøre (Blodprop i hjerne). Hurtig "ekspedition".	Virkelig god
45	Jeg var meget imponeret. Ambulance ca. fem-otte minutter fra vi ringede. Imponerende modtagelse og sygeplejerske ved modtagelsen.	Virkelig god
46	Flere læger og sygeplejersker klar ved ankomst.	Virkelig god
47	Var syg. Kan ikke huske noget fra starten af indlæggelsen, husker kun den sidste dag før udskrivning.	God

F2 APOPLEXIAFSNIT

Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - F2 APOPLEXIAFSNIT	Fejlhåndtering
3	Jeg oplevede ingen fejl. Jeg synes, jeg fik en fin behandling.	Uoplyst
6	Jeg blev glemt ved vagtlægen/skadestuen. Det var godt, jeg ikke havde en blodprop i hjernen.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
7	Fejl som hurtigt blev rettet i løbet af første dag. En læge sagde, jeg [havde haft to blodpropper]. Men fik så af vide dagen efter, at det var en fejl. Det viste sig, at jeg havde [en fraktur], da jeg fik de to blodpropper i hjernen og også stødt albuen ved samme lejlighed.	Godt
8	Overført til et andet sygehus.	Uoplyst
10	Afdelingens CT scanner gik i stykker, og det forlængede mit ophold på afdelingen.	Godt
16	Jeg ved ikke, om det er en fejl, men jeg synes, at I kunne spørge, om man kan tisse i en kolbe ved indlæggelsen, i stedet for et kateter for at tømme blæseren. I ødelægger det beskyttende hud i urinrøret. TIL STOR GENE I PENISEN at have ondt i en hel måned efter udskrivningen.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
18	Fik lavet et rygmarsprøve med en nåltype, som de ellers ikke bruger mere, og fik måske derfor spinalhovedpine og havde det gennem længere tid.	Godt
27	Jeg blev misinformeret af en enkelt læge ved sidste indlæggelse.	Virkelig godt
32	At der blev givet forkerte oplysninger om mit kolesteroltal.	Godt
34	En sygeplejerske kom med Pinex i stedet for den medicin, der var ordineret fra lægen! I en anden situation fik jeg dobbelt medicin, fordi det ikke var noteret, at den allerede var indtaget en halv time før.	Dårligt
36	Ingen opfølgning.	Godt
46	Jeg havde klaget over trykken for brystet. Var klar til at blive udskrevet uden at få svar på dette. Men så skete der altså noget, da jeg spurgte igen. Fik bl.a. en overnatning mere.	Virkelig godt










F2 APOPLEXIAFSNIT**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

ID	Kommentarer - F2 APOPLEXIAFSNIT	Samlet indtryk
 7	Rigtigt fint :) Super.	Virkelig godt
 10	Reparationen af CT-scanneren forlængede mit ophold unødigt [fem dage]. Havde det godt inden opholdet.	Uoplyst
 16	Rigtig godt, dygtigt personale. Helt i top.	Virkelig godt
 25	Jeg følte mig meget tryk.	Virkelig godt
 33	Lidt belastende at skulle fortælle om forløbet og gennem de samme spørgsmål og tests hver gang, der var skift i læger. Tænker, at den nye læge bør læse journal/aflytte diktur.	Godt
 36	Min viden var for lille.	Godt
 39	Næsten to dages ventetid på øjenundersøgelse.	Godt
 43	Personalet var utrolig søde og hjælpsomme.	Virkelig godt

F2 APOPLEXIAFSNIT**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - F2 APOPLEXIAFSNIT	Samlet indtryk
7	Bortset fra informationen om de to ekstra blodpropper, som var en fejl, så var alt ok. Men måske skulle lægerne tale sammen, inden de (han) siger, du har altså to ekstra blodpropper. Så bliver man MEGET UTRYG :(Men alle kan tage fejl, men ingen sjov oplevelse.	Virkelig godt
16	Fint nok.	Virkelig godt
20	Det var ikke muligt for lægerne at finde frem til en endelig diagnose, så derfor har jeg ikke kunnet få information om eventuel sygdom, da jeg jo ikke som sådan "har" en sygdom.	Godt
27	Jeg manglede information om, hvad jeg skulle være opmærksom på, da jeg kom hjem første gang i forhold til et eventuelt nyt [tilfælde]. Men ved de andre to indlæggelser har informationen været god nok.	Virkelig godt
34	Det var en meget ubehagelig oplevelse, at jeg ved indlæggelsen skulle tage stilling til, om jeg ville være med i et forsøgsprojekt. Det var virkelig svært i min situation.	Godt
46	Et team af sygeplejersker fulgte op. Fik besøg af en fra Horsens Sygehus to dage efter hjemsendelsen. Vedkommende sørgede for, at jeg kom en tur på Horsens Sygehus, vistnok mod mistanke om blodprop i hjertet []. Blev så kontaktet af samme ca. en uge senere. Meget be-tryggende.	Godt

F2 APOPLEXIAFSNIT**Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

ID	Kommentarer - F2 APOPLEXIAFSNIT	Samlet indtryk
 15	Blev overflyttet til genoptræning på andet sygehus.	Virkelig godt
 21	Jeg blev ikke udskrevet, men overflyttet til [andet center].	Godt
 27	Jeg føler ikke, at kommunen har fulgt op på behandlingsplanen på grund af ventetid.	Virkelig godt
 29	Blev udskrevet, da mine pårørende var hos mig første døgn, ifølge aftale med læge/pårørende.	Godt
 34	Jeg er stadig indlagt på andet sygehus.	Godt
 40	Jeg har ikke røget i 27 år og drikker ALDRIG.	Virkelig godt
 42	Synes, at lige pludselig kunne jeg bare "tage" hjem. Manglede nok lige at få at vide, hvad der egentlig var galt. Det var ligesom om, at da det ikke var en blodprop, så blev jeg lidt overladt til mig selv.	Godt
 43	Jeg blev indlagt torsdag formiddag og gik selv derfra fredag eftermiddag, så jeg er meget taknemmelig.	Virkelig godt
 47	Først efter udskrivning viste blodprøverne, hvad jeg fejlede.	Godt

F2 APOPLEXIAFSNIT

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - F2 APOPLEXIAFSNIT	Samlet indtryk
1	Jeg kunne godt have brugt rent sengelinned, da der var kommet blod på den første dag. [Fysiske rammer]	Godt
2	Jeg lå som nummer tre på en tomandsstue uden skillevæg og sengebord???	Godt
4	Jeg er virkelig godt behandlet af alle. TAK.	Virkelig godt
9	Jeg synes, at der var en god og venlig omgang med patienterne. [Pleje]	Virkelig godt
14	Alt OK.	Virkelig godt
16	Der var rent og pæn alle steder med en pil opad. Godt personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Virkelig godt
21	Der er ekstremt snavset på stuerne, men sygepersonalet gør heller ikke noget for at hjælpe med, at det ser rent ud. Hvis man taber noget på gulvet, bliver det liggende, til der kommer rengøringspersonale. [Fysiske rammer]	Godt
22	Rigtig sødt og omsorgsfuld personale, men der var for mange forskellige personaler under indlæggelsen. Der var hele tiden nye ansigter, og det er svært at huske, når man er lidt konfus. [Pleje, Relationer til personale]	Godt
23	Stor tak til alle på afdelingen. Jeg følte mig rigtig godt behandlet.	Virkelig godt
24	Dejligt at være kommet med i det videnskabelige forsøg om forebyggelse af nye blodpropper. [Kvalitet i behandling]	Godt
29	En enkelt sygeplejerske talte "bag om ryggen" om patient til pårørende. Ellers meget empatiske og tålmodige læger og sygeplejersker. [Relationer til personale]	Godt
31	Pladsen i det gamle hus er for trang til tre på en stue. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
34	Der var alt for megen uro med patienter ind og ud af stuen hele tiden.	Godt
36	De kunne i højere grad informere patienten om sygdommen og om forløbet. [Kommunikation og information]	Godt
38	De to dage: tilfreds med forløbet. Kan ikke uddybe yderligere pga. det korte forløb.	Godt
41	Alt i alt en flot og dygtig indsats fra personalet, der fortjener den bedste ros! [Relationer til personale]	Virkelig godt
42	Der er for få toiletter/bad. [Fysiske rammer]	Godt
47	De tog sig godt af mig.	Godt

