

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**B5**

**LUNGEMEDICINSK AFD. B**

**Aarhus Universitetshospital**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	59
Besvarelser fra afsnittets patienter:	44
Afsnittets svarprocent:	75%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



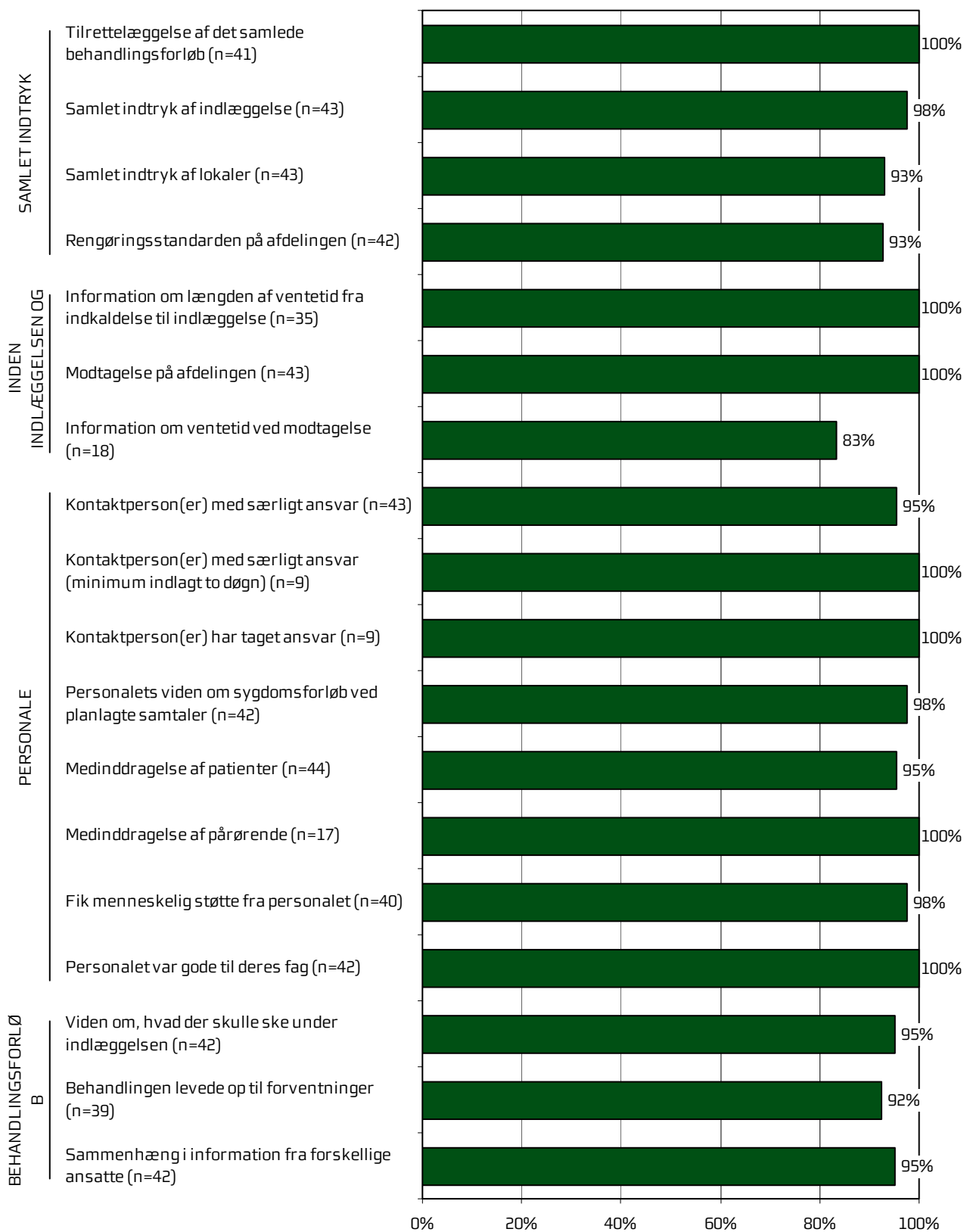


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

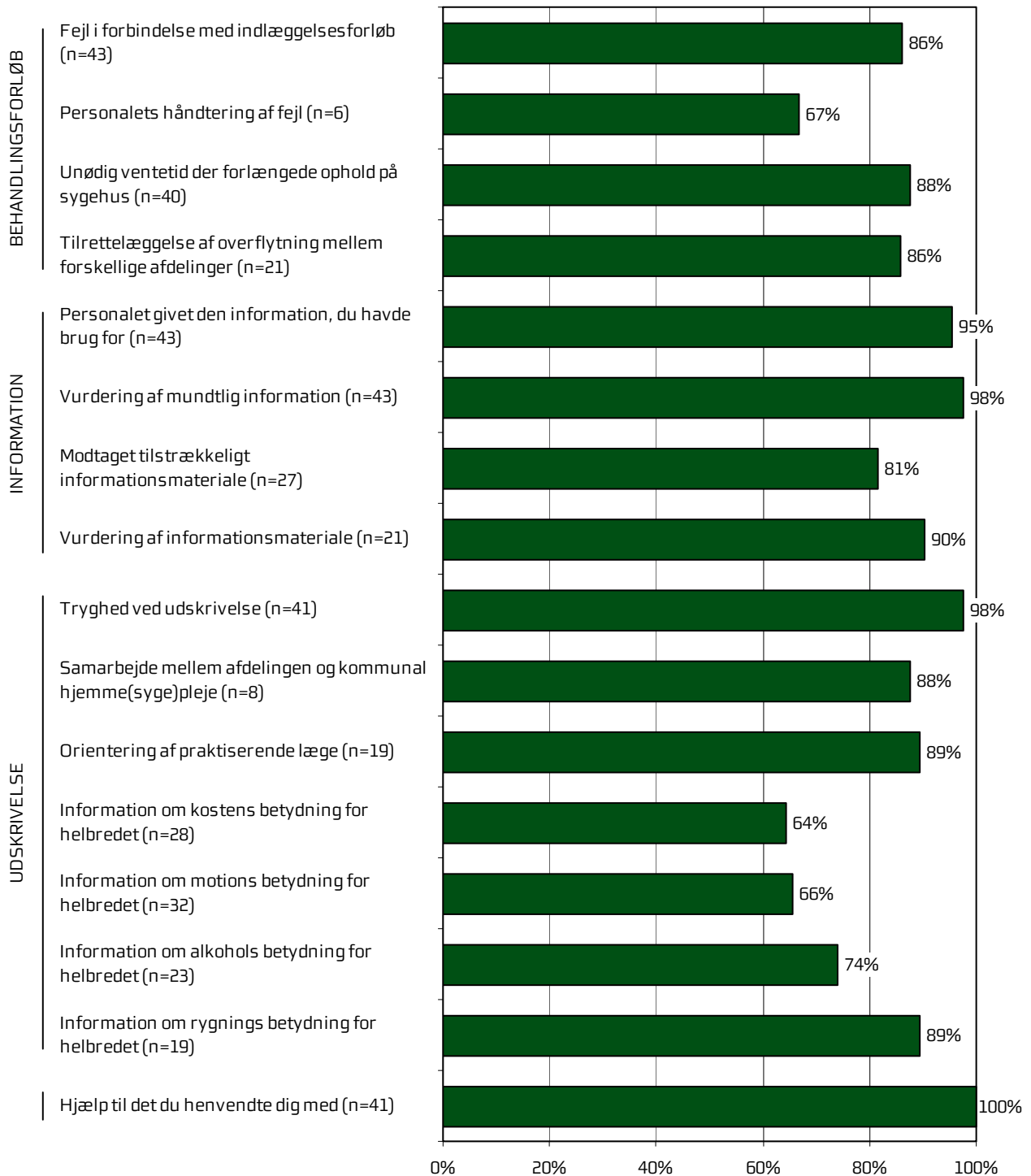
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2013.

2012-tallet er for: Ingen sammenligning

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

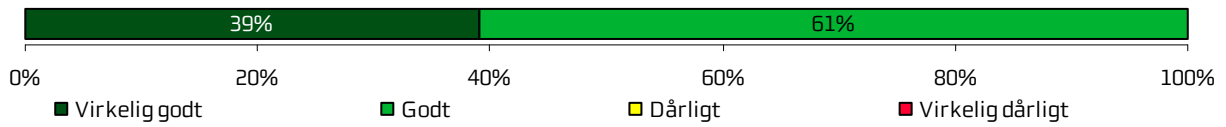
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

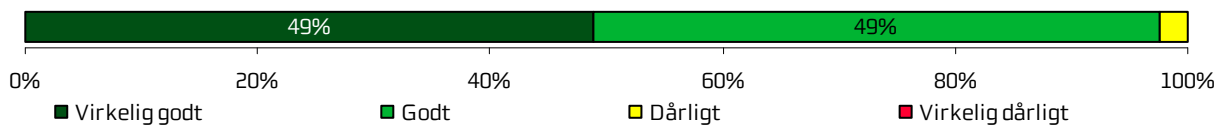
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2013 og henholdsvis afsnittets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2013 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

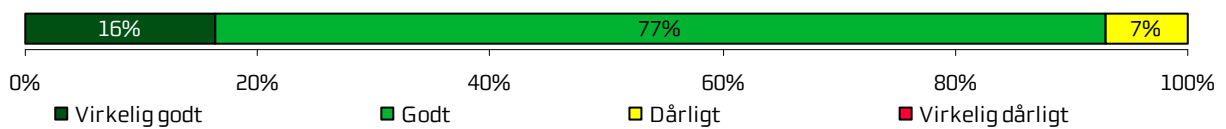
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=41)



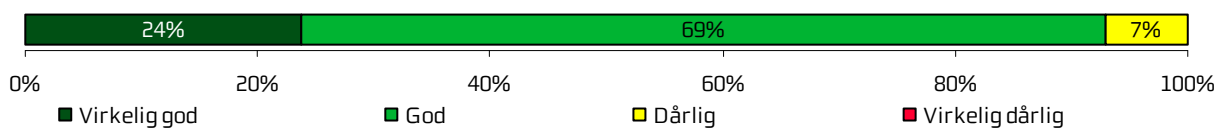
Samlet indtryk af indlæggelse (n=43)



Samlet indtryk af lokaler (n=43)



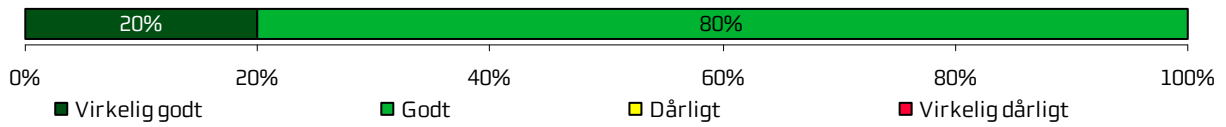
Rengøringsstandard på afdelingen (n=42)



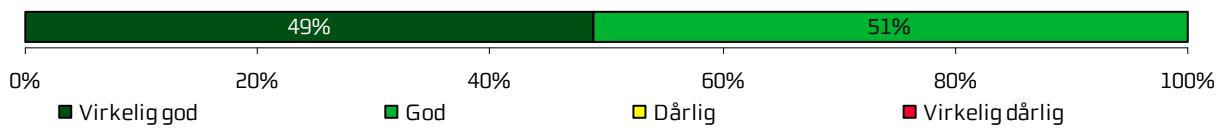
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	100 %	-	-	100 %	84 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	-	-	100 %	86 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	93 %	-	-	100 %	68 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	93 %	-	-	100 %	81 % *	91 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

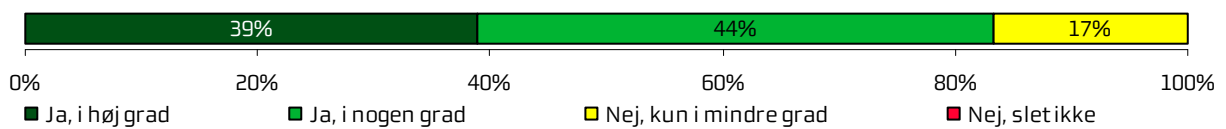
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=35)



Modtagelse på afdelingen (n=43)



Information om ventetid ved modtagelse (n=18)

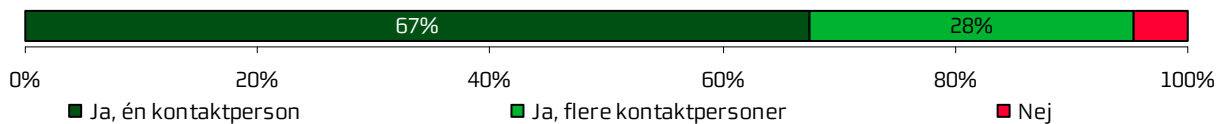




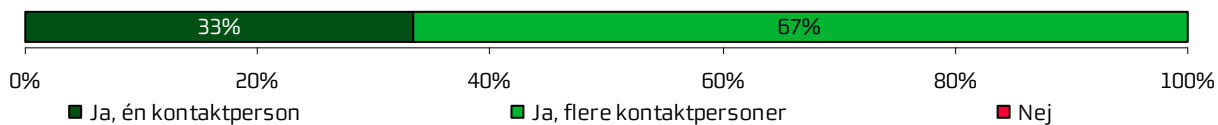
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	-	-	100 %	82 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	100 %	-	-	100 %	85 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	83 %	-	-	90 %	46 % *	75 % *

## Personale

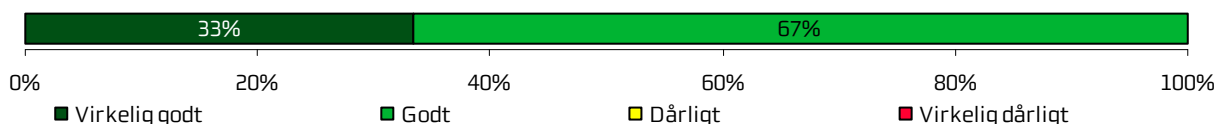
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=43)



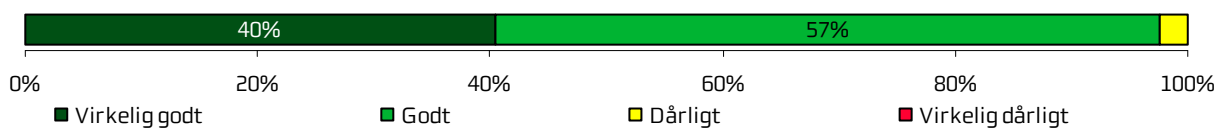
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=9)



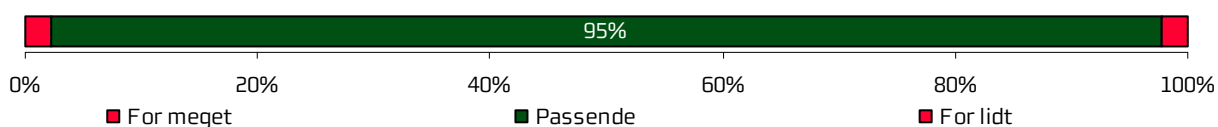
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=9)



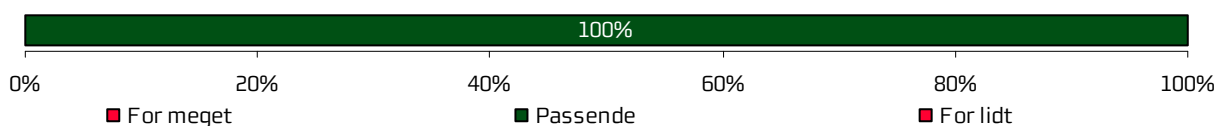
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=42)



Medinddragelse af patienter (n=44)



Medinddragelse af pårørende (n=17)



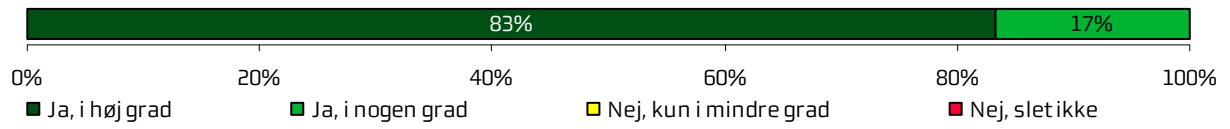
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=40)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	95 %	-	-	97 %	69 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	100 %	-	-	94 % *	61 % *	82 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	100 %	-	-	100 %	94 % *	98 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	98 %	-	-	100 %	86 % *	94 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	95 %	-	-	100 %	79 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	100 %	-	-	100 %	73 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	98 %	-	-	100 %	85 % *	94 % *

## *Personale (fortsat)*

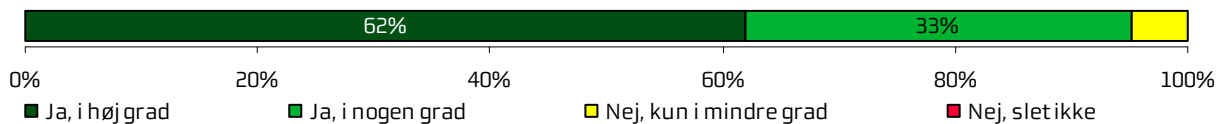
Personalet var gode til deres fag (n=42)



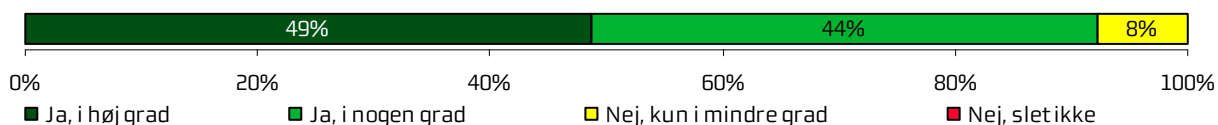
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	-	-	100 %	90 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=42)



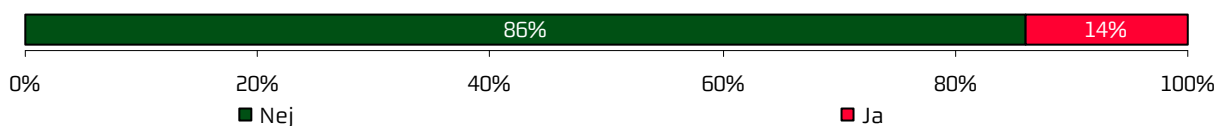
Behandlingen levede op til forventninger (n=39)



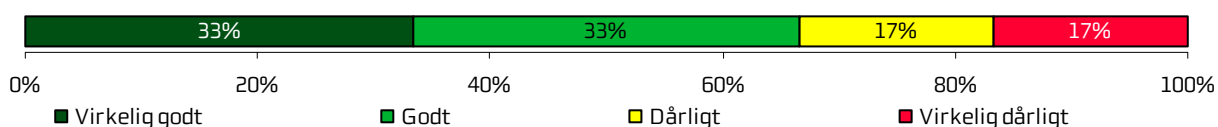
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=42)



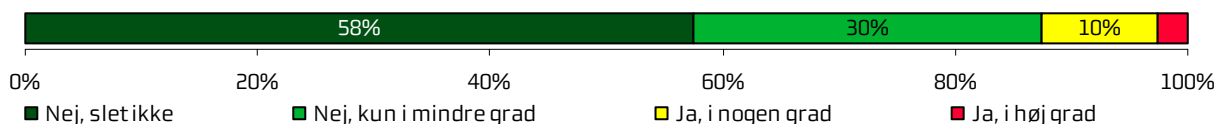
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=43)



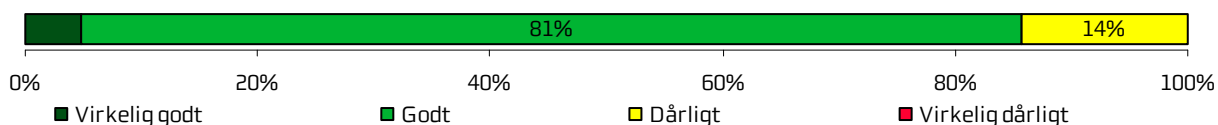
Personalets håndtering af fejl (n=6)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=40)



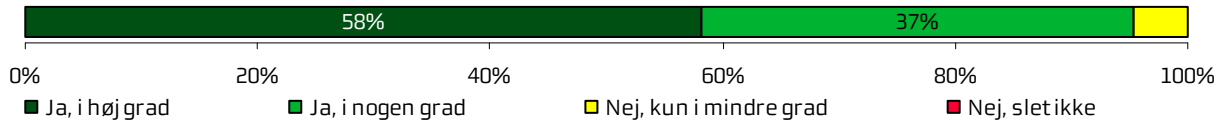
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=21)



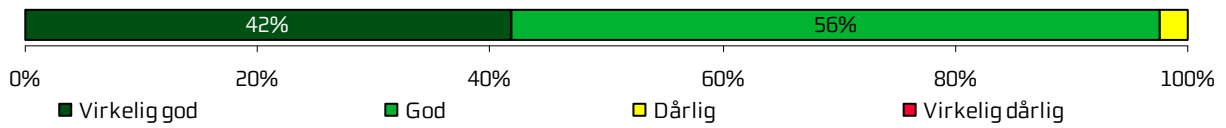
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	95 %	-	-	100 %	68 % *	90 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	92 %	-	-	100 %	82 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	-	-	100 %	80 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	86 %	-	-	97 %	76 %	88 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	-	-	79 %	51 %	68 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	88 %	-	-	96 %	66 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	86 %	-	-	100 %	77 %	94 %

## Information

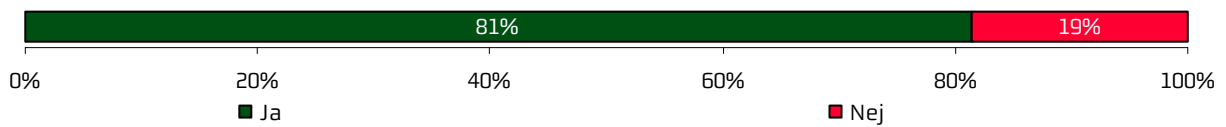
Personalet givet den information, du havde brug for (n=43)



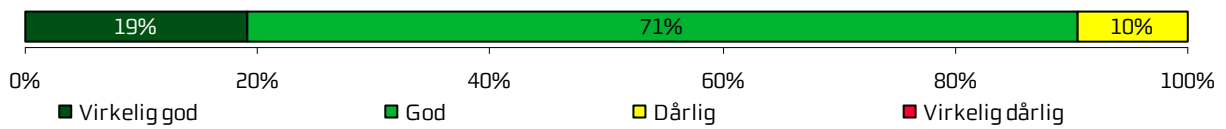
Vurdering af mundtlig information (n=43)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=27)



Vurdering af informationsmateriale (n=21)

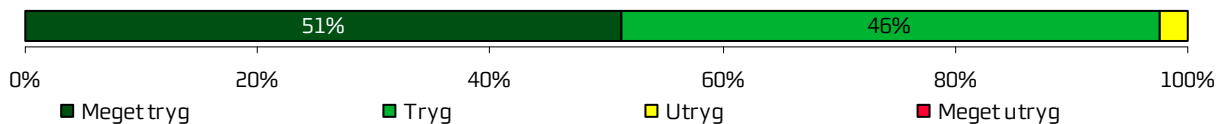




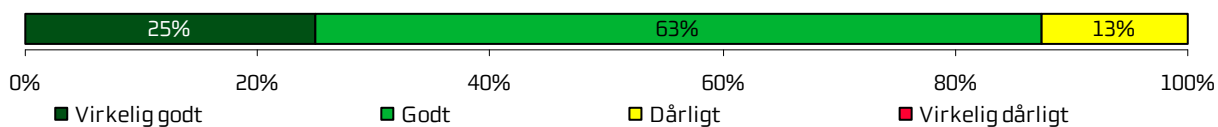
	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	-	-	100 %	83 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	98 %	-	-	100 %	82 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	81 %	-	-	98 % *	51 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	90 %	-	-	100 %	78 %	93 % *

## Udskrivelse

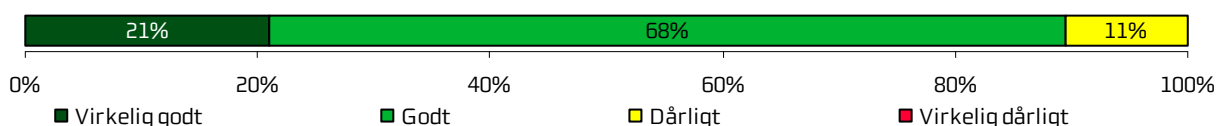
Tryghed ved udskrivelse (n=41)



Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=8)



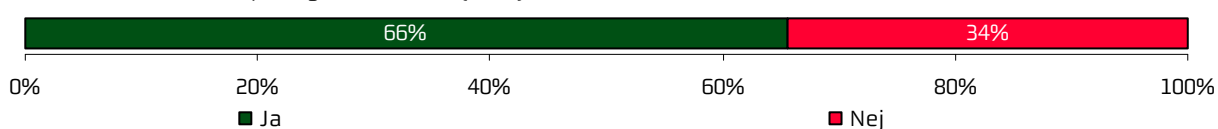
Orientering af praktiserende læge (n=19)



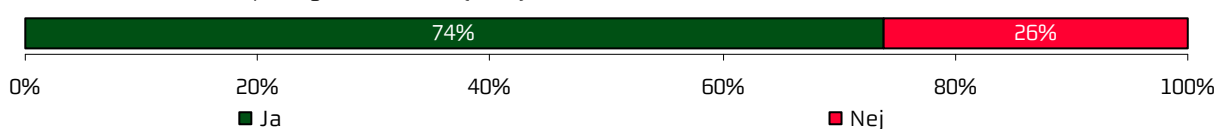
Information om kostens betydning for helbredet (n=28)



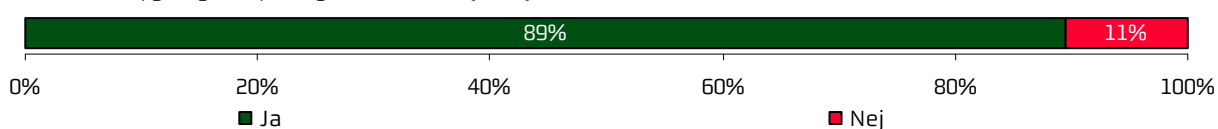
Information om motions betydning for helbredet (n=32)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=23)



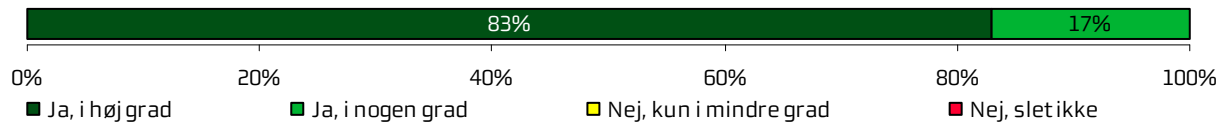
Information om rygningens betydning for helbredet (n=19)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	98 %	-	-	99 %	73 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	-	-	98 %	74 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89 %	-	-	100 %	74 %	89 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	64 %	-	-	95 % *	47 %	71 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	66 %	-	-	96 % *	53 %	75 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	74 %	-	-	88 %	36 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	89 %	-	-	93 %	41 % *	72 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=41)



	2013	2012	2011	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	100 %	-	-	100 %	91 % *	96 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.




Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	2
Pleje	2
Relationer til personale	1
Ventetid	0

## B5


### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - B5	Samlet indtryk
 1	Jeg var et par gange på afdelingen og læge sagde, at de kontakter mig meget hurtigt, men sådan gik det ikke. Har fortalt om den til min egen læge, derefter han har kontaktet sygehuset, og tog tid til jeg kom til undersøgelse.	Godt
 6	Der gik utrolig lang tid, fra jeg var henvist fra andet sygehus til Aarhus, før jeg fik besked om indlæggelse [i nogle måneder]. Den kunne jeg ligeså godt have fået med det samme, så jeg vidste, at der skete noget!	Virkelig godt
 10	Synes, det var en svær tid og en tid med mange tanker omkring, om jeg nu skulle/var så dårlig, at jeg havde brug for transplantation. Det er så ikke aktuelt, og bliver det måske ikke.	Virkelig godt








**B5**

**Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**




	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - B5</b>	<b>Modtagelsen</b>
	5	Fin modtagelse.	Virkelig god
	10	Meget imødekommende og forklarede godt. Og ventede slet ikke.	Virkelig god

## B5





### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - B5	Fejlhåndtering
 4	Patienthotellet glemte aftale om morgenvækning, så jeg skulle haste igennem for at nå mine aftaler.	Dårligt
 13	Jeg skulle være der en dag mere, fordi CT-scanneren ikke virkede, og det gjorde den heller ikke den næste dag. Selvom de kunne bruge CT-scanneren fra en afdeling, som de gjorde næste dag.	Virkelig dårligt
 14	Vedrørende diabetes.	Virkelig godt
 15	I forbindelse med [undersøgelsen] af mine [] lunger blev min [ene] lunge punkteret, som der-ved klappede en anelse sammen. Dette bevirkede, at jeg fik forlænget mit ophold på hospitalet fra to til seks dage.	Godt
 17	Sproglig misforståelse af min medicin og virkningen af den.	Virkelig godt

**B5****Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**


<b>ID</b>	<b>Kommentarer - B5</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 11	Blev flyttet til patienthospitalet aften og nat!	Virkelig godt
 13	Fordi det var gennem kælder og psykologisk var det ikke godt for en patient, når man skal igennem ti gange om dagen.	Godt
 15	Hvis jeg skal have foretaget yderligere bronkoskopier pga. min lungetransplantation, bliver det sandsynligvis på andet sygehus. Her har jeg indtil videre fået foretaget 8-10 bronkoskopier uden fejl. Dette var min første i Aarhus, og der skete så en fejl.	Dårligt

**B5****Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - B5</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 1	Jeg ved ikke endnu, hvad jeg fejler. Dvs. hvis en spørger mig om, hvad jeg fejler, svarer jeg bare mine lunger, men ved ikke mere end det.	Godt
 7	Ingen kommentarer.	Godt
 13	Det var godt, men det ville være bedre, hvis jeg fik det i CD-form, da jeg ikke er god til dansk.	Godt
 16	Plejepersonalet 100 procent ok. Den læge, jeg har og havde, var meget sparsom om at oplyse om min sygdom, så jeg har selv hentet svar andre steder. Med hensyn til de andre læger [] har det været fint, de gjorde deres arbejde rigtigt godt. Jeg synes også, det er forkert, at edb ikke kører mellem de forskellige sygehuse, bl.a. med f.eks. medicin. Fik selv udsat en undersøgelse på grund af, at man ikke havde set, at jeg er [].	Godt

## B5

## Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - B5	Samlet indtryk
16	 Lægen siger efter en af mine undersøgelser, at "du skal sgu holde op med at ryge", som jeg jo ved. Jeg blev meget sur over, at hun sagde det på den måde, kunne ligeså godt være gået hjem og sat mit forbrug op, men satte det ned. Jeg sad med en hel A4-side med spørgsmål, måtte ligge sedlen i lommen igen. En anden samtale senere i mine ophold, [fik jeg at vide], "du skal sgu tabe dig []". Jeg havde taget [en del på] af [medicinen] og rygestop ved syvende behandling. Under [] kur [] har jeg taget to kilo på, og havde ikke taget på i en måned. Da mine lunger ikke [kan klare] stor fysisk træning, er det svært.	Godt

## B5

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - B5	Samlet indtryk
2	Hvorfor skal vi til at være på Patienthotellet, når vi skal indlægges? Det føler jeg mig utryk ved [].	Godt
3	Jeg var helt tryk ved forløbet og den behandling, jeg havde fået stillet i udsigt. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
5	Hurtigere svar på undersøgelserne.	Virkelig godt
7	Ingen bemærkninger.	Godt
8	Det ville være rart, hvis der var lås på garderobeskabene. Desuden ville det være dejligt, hvis man kunne vælge havregrød til morgenmad. Bortset fra disse småting, har det været en virkelig positiv oplevelse at være på afdelingen. Jeg glæder mig til de fremtidige kontrolbesøg på afdelingen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
9	Instruere rengøringspersonale i aftørring/desinfektion på greb, håndtag, wc-vandtryk, dispenser mv. Dette er tydeligvis et overset område. Flader og almen rengøring ok. [Fysiske rammer]	Godt
10	Det kunne være godt, hvis det var muligt at stille tillægsspørgsmål i dagene efter samtalen med lægen, evt. på mail (så man ikke skal vente til den næste halvårslige undersøgelse). Personalet var utroligt søde og hjælpsomme. Og jeg synes, at rengøringen var i top (det var jeg overrasket over). [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale]	Virkelig godt
12	Lidt mere tid til at tale med patienten om eventuelle problemer. [Pleje]	Godt
14	Begrænset mad (sparetider). [Pleje]	Virkelig godt



