

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**REUMATOLOGISK U**

**Aarhus Universitetshospital**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	27
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	35
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	39
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	43
	Bilag 5: Kommentarsamling .....	81
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	91
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	79
Besvarelser fra afdelingens patienter:	50
Afdelingens svarprocent:	63%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



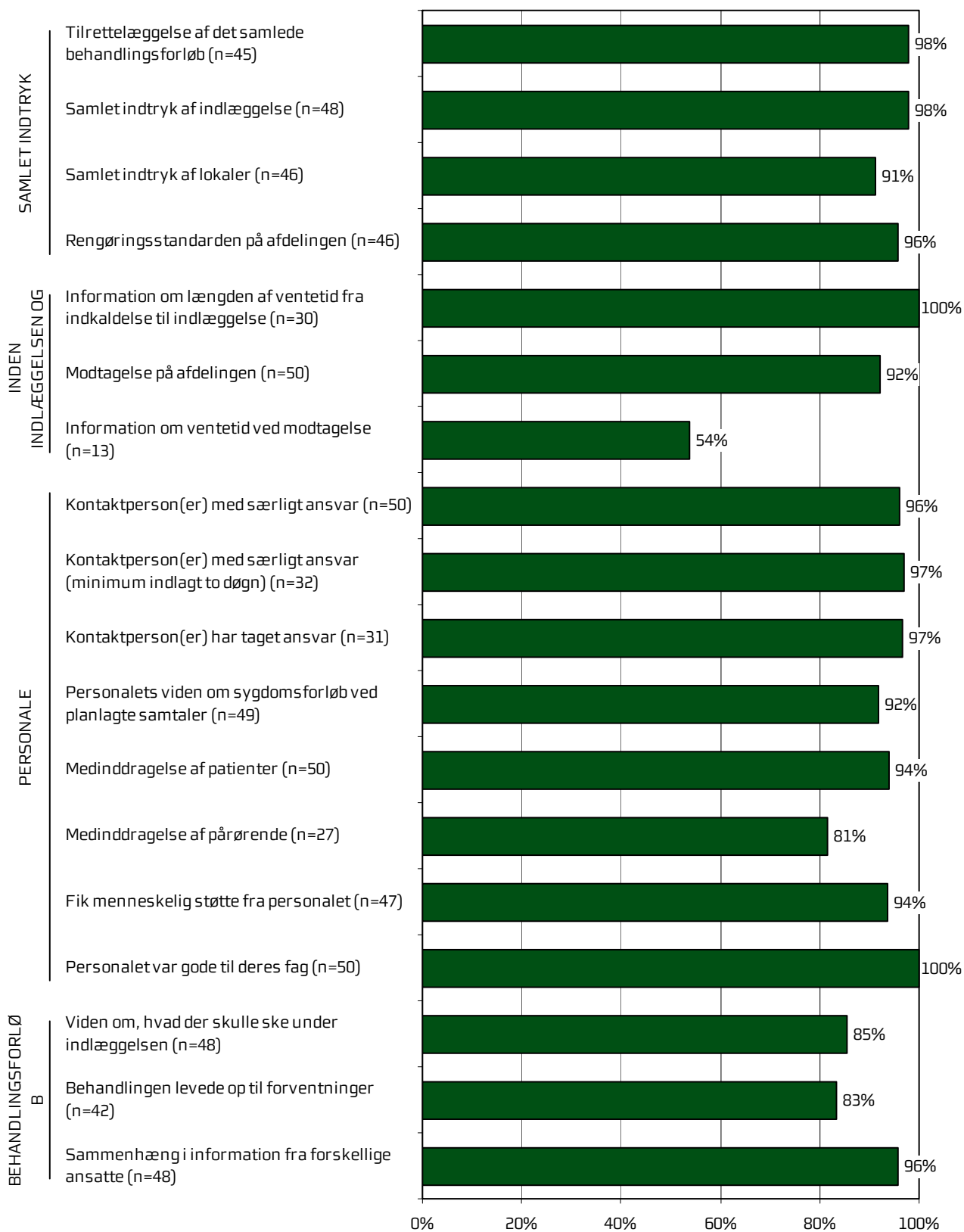


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

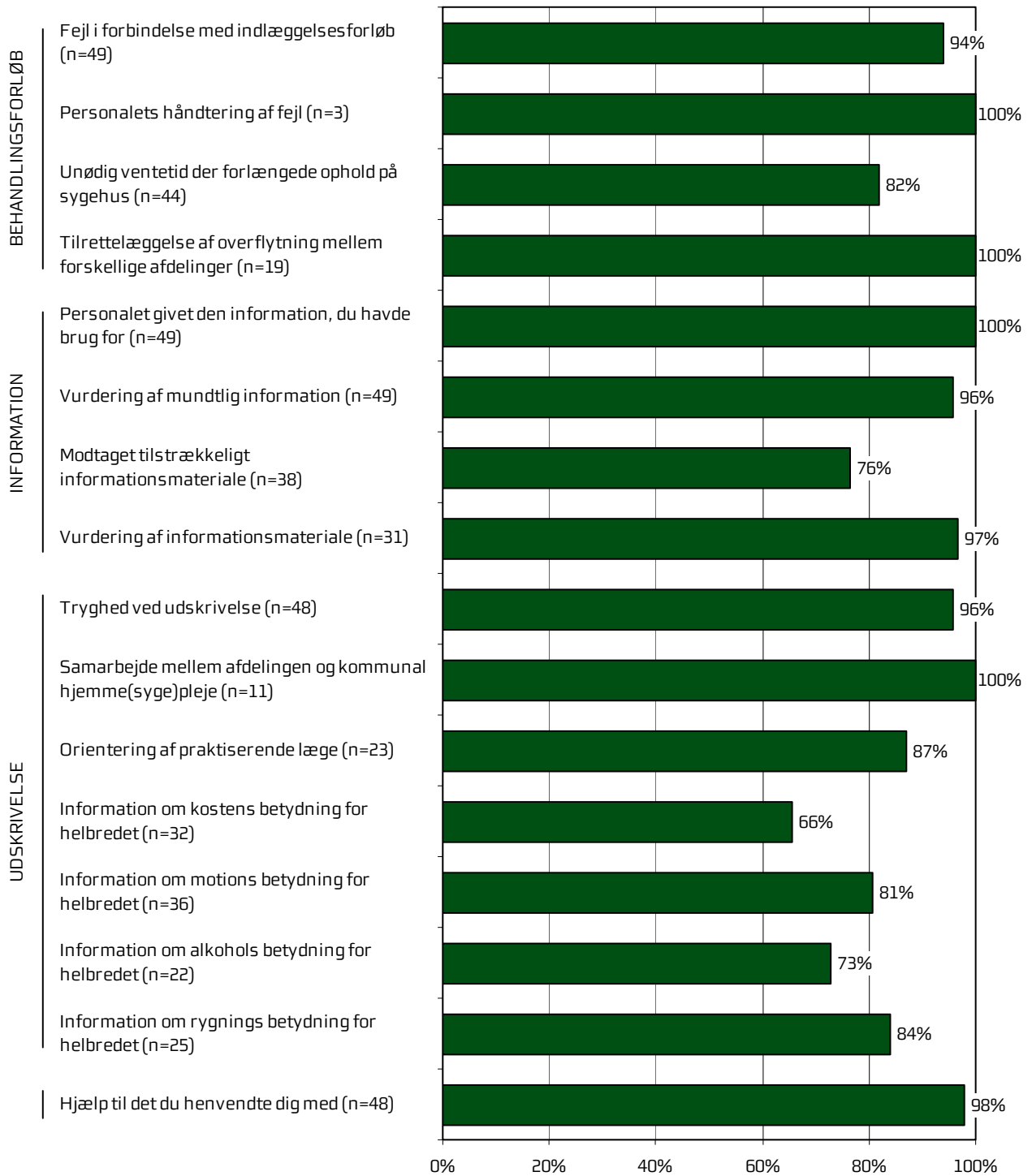
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013.

2012-tallet er for: Reumatologisk U

2011-tallet er for: Reumatologisk Afdeling U

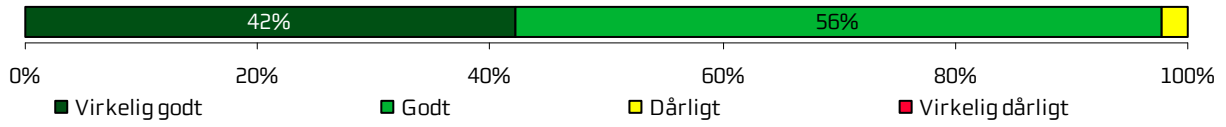
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

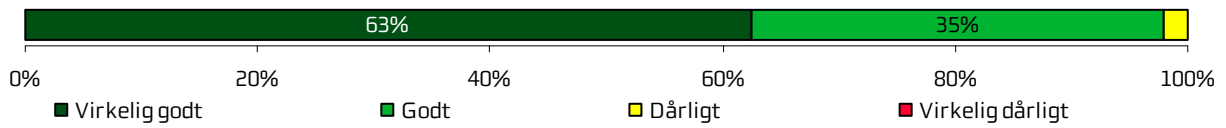
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2013 og henholdsvis afdelingens resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

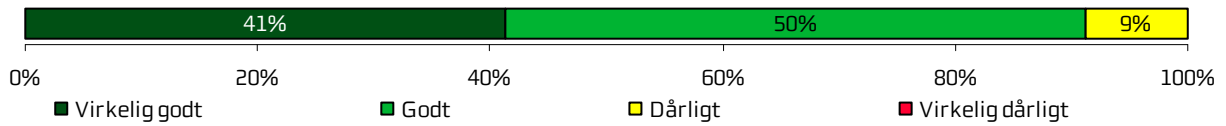
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=45)



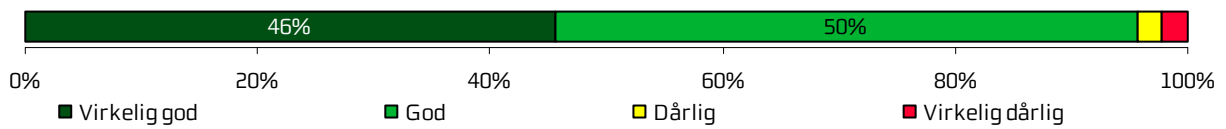
Samlet indtryk af indlæggelse (n=48)



Samlet indtryk af lokaler (n=46)



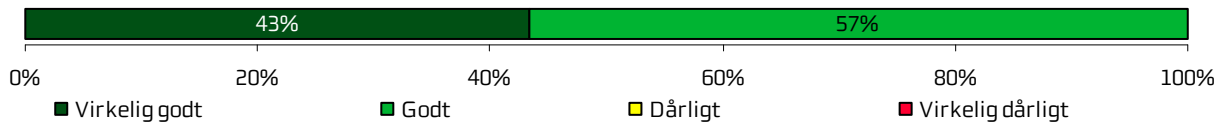
Rengøringsstandard på afdelingen (n=46)



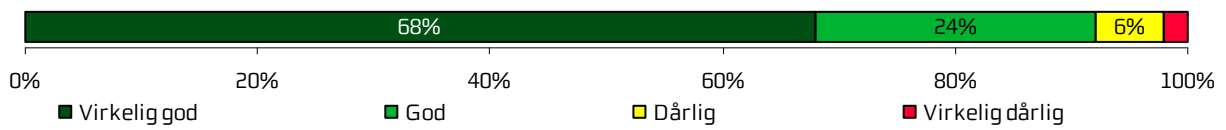
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	98 %	91 %	96 %	99 %	90 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	95 %	96 %	99 %	90 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	91 %	93 %	98 %	97 %	75 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	96 %	94 %	94 %	97 %	84 % *	91 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

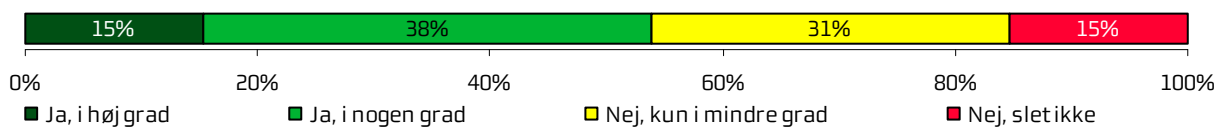
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=30)



Modtagelse på afdelingen (n=50)



Information om ventetid ved modtagelse (n=13)

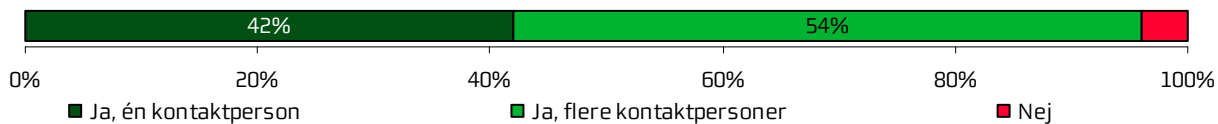




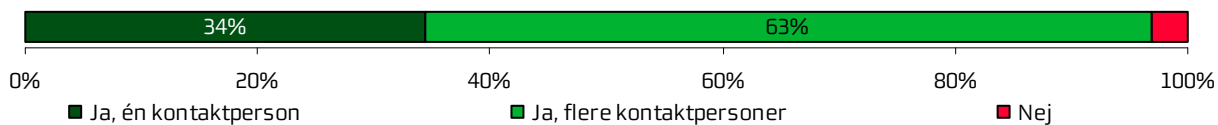
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	95 %	97 %	100 %	84 % *	93 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	92 %	98 %	100 % *	99 %	92 %	97 %
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	54 %	62 %	83 %	85 % *	55 %	74 %

## Personale

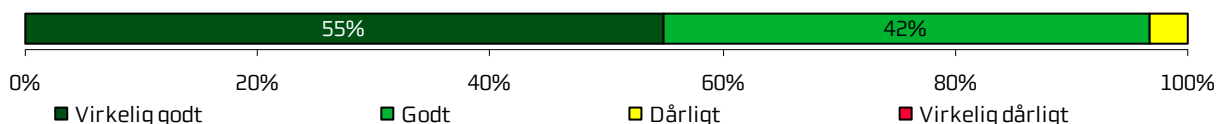
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=50)



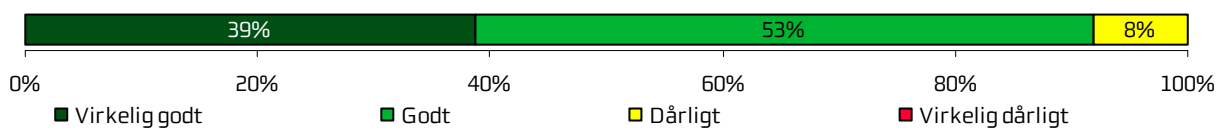
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=32)



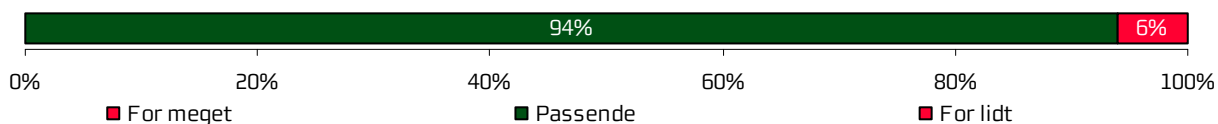
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=31)



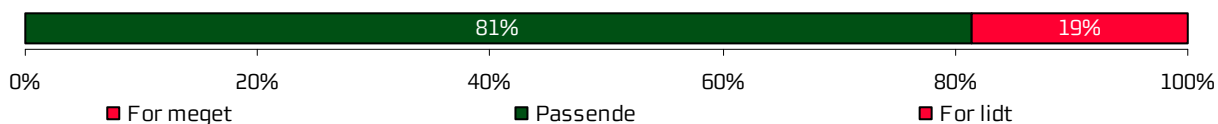
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=49)



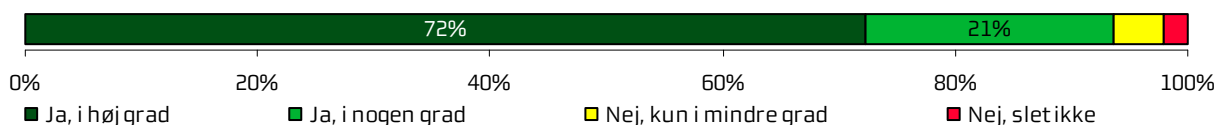
Medinddragelse af patienter (n=50)



Medinddragelse af pårørende (n=27)



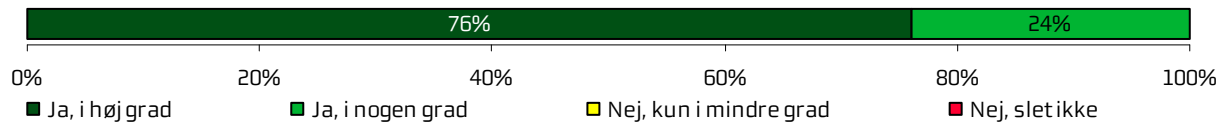
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=47)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	96 %	91 %	95 %	94 %	71 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	97 %	91 %	97 %	95 %	68 % *	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	100 %	100 %	100 %	95 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	92 %	94 %	99 %	88 %	94 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94 %	89 %	95 %	96 %	85 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81 %	74 %	88 %	95 %	81 %	88 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94 %	91 %	98 %	98 %	88 %	94 %

## *Personale (fortsat)*

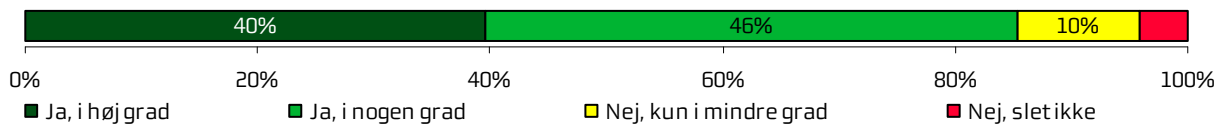
Personalet var gode til deres fag (n=50)



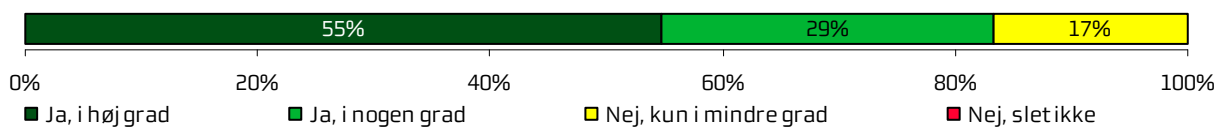
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	96 %	100 %	100 %	94 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

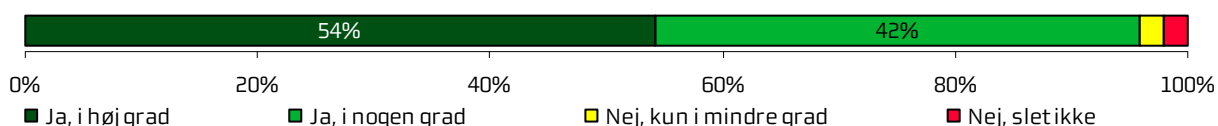
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=48)



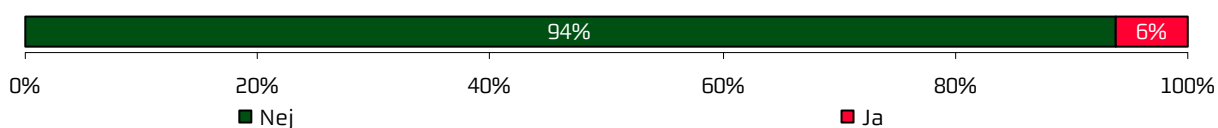
Behandlingen levede op til forventninger (n=42)



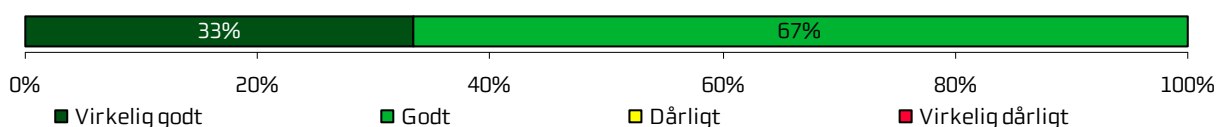
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=48)



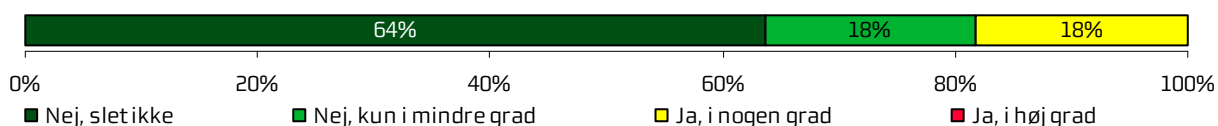
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=49)



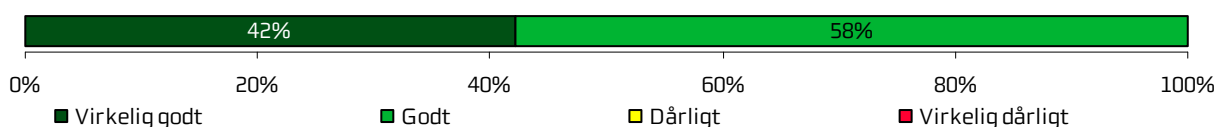
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=44)



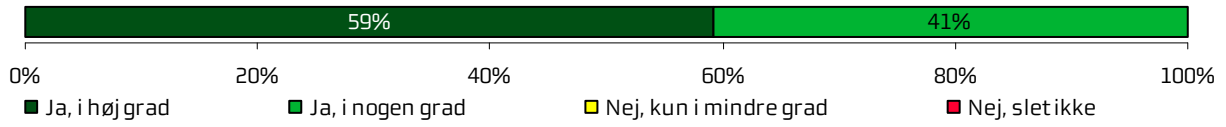
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=19)



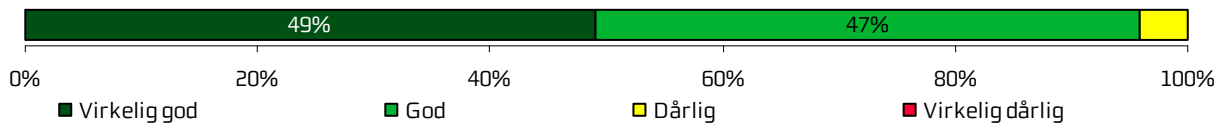
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	85 %	86 %	91 %	98 % *	76 %	89 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	83 %	88 %	92 %	98 % *	86 %	92 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	96 %	87 %	92 %	97 %	83 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	94 %	97 %	85 %	95 %	81 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	100 %	0 % *	60 % *	88 % *	58 % *	72 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	82 %	85 %	85 %	95 % *	74 %	84 %
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	89 % *	93 %	99 %	88 % *	94 % *

## Information

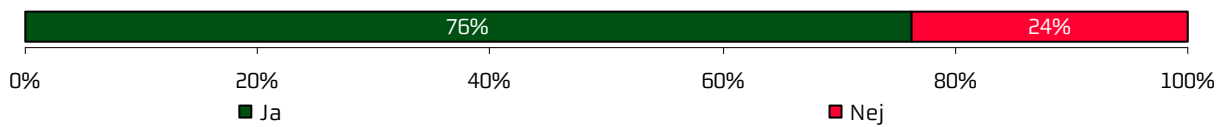
Personalet givet den information, du havde brug for (n=49)



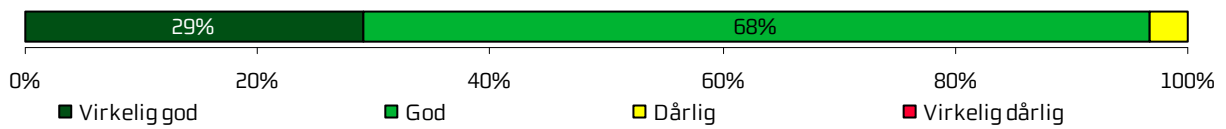
Vurdering af mundtlig information (n=49)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=38)



Vurdering af informationsmateriale (n=31)

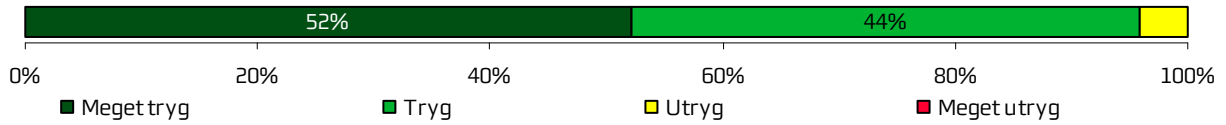




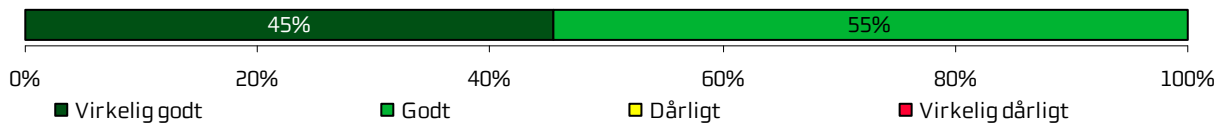
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	100 %	88 % *	94 %	99 %	87 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	90 %	100 %	99 %	89 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	76 %	-	-	90 % *	64 %	79 %
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	97 %	-	-	99 %	85 % *	93 % *

## Udskrivelse

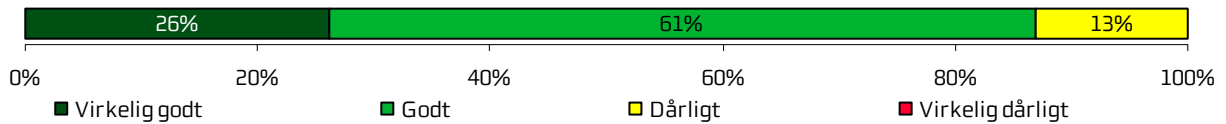
Tryghed ved udskrivelse (n=48)



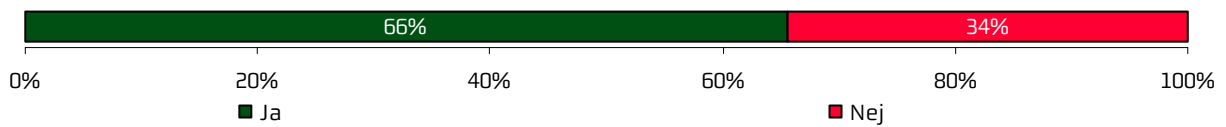
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=11)



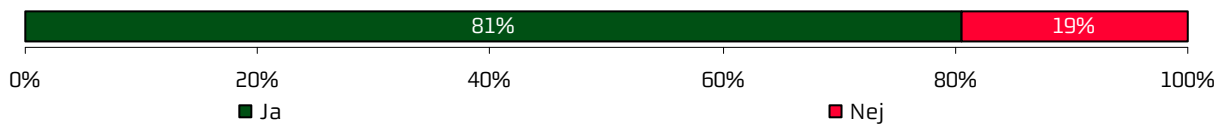
Orientering af praktiserende læge (n=23)



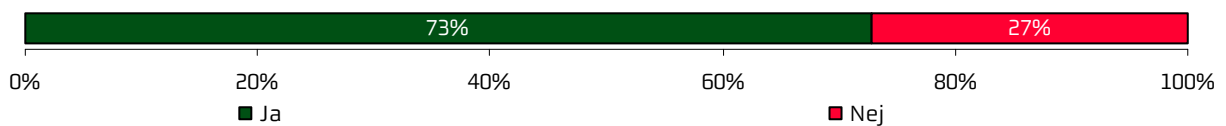
Information om kostens betydning for helbredet (n=32)



Information om motions betydning for helbredet (n=36)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=22)



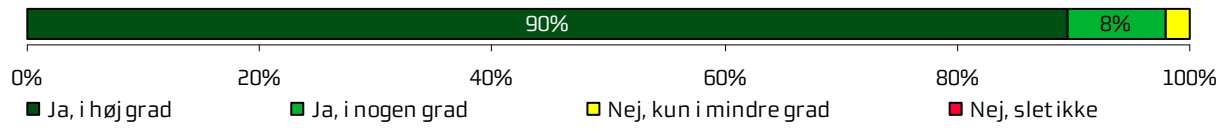
Information om rygningens betydning for helbredet (n=25)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	96 %	88 %	95 %	96 %	81 % *	90 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	100 %	84 % *	92 %	95 % *	80 % *	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	83 %	88 %	95 %	74 %	88 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	66 %	-	-	88 % *	56 %	70 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	81 %	-	-	88 %	62 % *	74 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	73 %	-	-	82 %	45 % *	66 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	84 %	-	-	88 %	47 % *	71 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=48)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	98 %	96 %	96 %	99 %	94 %	96 % *



## **Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev**

## Spørgeskema om indlæggelse på

&lt;&lt;Linje1&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje2&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje3&gt;&gt;

## INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR: .....

## PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

## INFORMATION

22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 26	
25. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

LØBENR.: \_\_\_\_\_

## UDSKRIVELSE

27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepjele/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
30. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja	Nej	Ikke aktuelt for mig		
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

**SAMLET INDTRYK**

32. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!





>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

**Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73**

**Hvordan oplevede du din indlæggelse på**

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

**Fortroligt**

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

**Om undersøgelsen**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på **www.patientoplevelser.dk** i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

**Har du spørgsmål til spørgeskemaet?**

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

  
Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

#### Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelter, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfeltene er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.



I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 63 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	63%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	32%	33%
Kvinde	68%	67%
<b>Aldersgruppe</b>		
Under 20 år	2%	3%
20-39 år	18%	28%
40-59 år	34%	30%
60-79 år	38%	34%
80 år eller derover	8%	5%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det husker jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Jeg læste den ikke"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
<b>"Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke"</b> <sup>1</sup>
<b>"Virkelig godt", "Godt", "Dårligt", "Virkelig dårligt"</b>
<b>"Virkelig god", "God", "Dårlig", "Virkelig dårlig"</b>
<b>"For meget", "Passende", "For lidt"</b>
<b>"Ja, én kontaktperson", "Ja, flere kontaktpersoner", "Nej"</b>
<b>"Ja, før indlæggelsen", "Ja, mens jeg var indlagt", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"</b>
<b>"Meget tryk", "Tryk", "Utryk", "Meget utryk"</b>
<b>"Nej", "Ja"</b>

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedste og dårligste placerede afdeling
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		50		100%
<b>Køn</b>				
Mand		16		32%
Kvinde		34		68%
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år		1		2%
20-39 år		9		18%
40-59 år		17		34%
60-79 år		19		38%
80 år eller derover		4		8%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		47		94%
Pårørende		3		6%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		46		92%
Ikke dansk		4		8%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		18		36%
Planlagt		32		64%



**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	42	56	2	0	45	3
<b>Køn</b>						
Mand	50	50	0	0	16	0
Kvinde	38	59	3	0	29	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	25	63	13	0	8	1
40-59 år	41	59	0	0	17	0
60-79 år	56	44	0	0	16	2
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	43	55	2	0	42	3
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	41	56	2	0	41	3
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	56	38	6	0	16	2
Planlagt	34	66	0	0	29	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	63	35	2	0	48
<b>Køn</b>					
Mand	75	25	0	0	16
Kvinde	56	41	3	0	32
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	1
20-39 år	50	50	0	0	8
40-59 år	65	35	0	0	17
60-79 år	78	22	0	0	18
80 år eller derover	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	64	33	2	0	45
Pårørende	-	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>					
Dansk	66	32	2	0	44
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	82	18	0	0	17
Planlagt	52	45	3	0	31

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	41	50	9	0	46
<b>Køn</b>					
Mand	50	44	6	0	16
Kvinde	37	53	10	0	30
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	1
20-39 år	56	22	22	0	9
40-59 år	44	50	6	0	16
60-79 år	38	63	0	0	16
80 år eller derover	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	37	53	9	0	43
Pårørende	-	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>					
Dansk	38	52	10	0	42
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	53	12	0	17
Planlagt	45	48	7	0	29

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	50	2	2	46
<b>Køn</b>					
Mand	56	44	0	0	16
Kvinde	40	53	3	3	30
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	1
20-39 år	44	33	11	11	9
40-59 år	53	47	0	0	15
60-79 år	53	47	0	0	17
80 år eller derover	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	42	53	2	2	43
Pårørende	-	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>					
Dansk	43	52	2	2	42
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	59	0	6	17
Planlagt	52	45	3	0	29

**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	43	57	0	0	30	0	18
<b>Køn</b>							
Mand	22	78	0	0	9	0	7
Kvinde	52	48	0	0	21	0	11
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	60	40	0	0	5	0	4
40-59 år	27	73	0	0	11	0	6
60-79 år	58	42	0	0	12	0	6
80 år eller derover	-	-	-	-	1	0	2
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	44	56	0	0	27	0	18
Pårørende	-	-	-	-	3	0	0
<b>Modersmål</b>							
Dansk	48	52	0	0	27	0	17
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0	1
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	18
Planlagt	43	57	0	0	30	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	68	24	6	2	50
<b>Køn</b>					
Mand	81	19	0	0	16
Kvinde	62	26	9	3	34
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	1
20-39 år	67	11	11	11	9
40-59 år	59	41	0	0	17
60-79 år	74	21	5	0	19
80 år eller derover	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	70	21	6	2	47
Pårørende	-	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>					
Dansk	72	20	7	2	46
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	78	17	0	6	18
Planlagt	63	28	9	0	32

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	38	31	15	13	1
<b>Køn</b>						
Mand	20	20	60	0	5	0
Kvinde	13	50	13	25	8	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	1
20-39 år	0	50	33	17	6	0
40-59 år	-	-	-	-	3	0
60-79 år	-	-	-	-	4	0
80 år eller derover	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	17	33	33	17	12	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	9	36	36	18	11	1
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	3	0
Planlagt	20	40	20	20	10	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	42	54	4	50
<b>Køn</b>				
Mand	38	63	0	16
Kvinde	44	50	6	34
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	1
20-39 år	33	56	11	9
40-59 år	41	53	6	17
60-79 år	47	53	0	19
80 år eller derover	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	40	55	4	47
Pårørende	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>				
Dansk	43	52	4	46
Ikke dansk	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	22	72	6	18
Planlagt	53	44	3	32



**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	63	3	32
<b>Køn</b>				
Mand	42	58	0	12
Kvinde	30	65	5	20
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	1
20-39 år	33	50	17	6
40-59 år	30	70	0	10
60-79 år	42	58	0	12
80 år eller derover	-	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	33	63	3	30
Pårørende	-	-	-	2
<b>Modersmål</b>				
Dansk	37	60	3	30
Ikke dansk	-	-	-	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	20	73	7	15
Planlagt	47	53	0	17

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	42	3	0	31	0
<b>Køn</b>						
Mand	58	42	0	0	12	0
Kvinde	53	42	5	0	19	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	40	60	0	0	5	0
40-59 år	70	30	0	0	10	0
60-79 år	67	33	0	0	12	0
80 år eller derover	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	55	41	3	0	29	0
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	41	3	0	29	0
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	57	43	0	0	14	0
Planlagt	53	41	6	0	17	0

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	53	8	0	49	1
<b>Køn</b>						
Mand	44	44	13	0	16	0
Kvinde	36	58	6	0	33	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	33	56	11	0	9	0
40-59 år	35	59	6	0	17	0
60-79 år	50	44	6	0	18	1
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	41	50	9	0	46	1
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	40	51	9	0	45	1
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	50	50	0	0	18	0
Planlagt	32	55	13	0	31	1

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	0	94	6	50
<b>Køn</b>				
Mand	0	94	6	16
Kvinde	0	94	6	34
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	1
20-39 år	0	89	11	9
40-59 år	0	94	6	17
60-79 år	0	100	0	19
80 år eller derover	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	0	94	6	47
Pårørende	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>				
Dansk	0	93	7	46
Ikke dansk	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	0	94	6	18
Planlagt	0	94	6	32

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	81	19	27	22
<b>Køn</b>					
Mand	0	83	17	12	4
Kvinde	0	80	20	15	18
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	7
40-59 år	0	85	15	13	4
60-79 år	0	89	11	9	10
80 år eller derover	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	85	15	26	20
Pårørende	-	-	-	1	2
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	83	17	24	21
Ikke dansk	-	-	-	3	1
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	100	0	9	8
Planlagt	0	72	28	18	14

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	21	4	2	47	1
<b>Køn</b>						
Mand	88	13	0	0	16	0
Kvinde	65	26	6	3	31	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	78	22	0	0	9	0
40-59 år	75	13	13	0	16	1
60-79 år	72	28	0	0	18	0
80 år eller derover	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	75	18	5	2	44	1
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	74	19	5	2	43	1
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	94	6	0	0	17	0
Planlagt	60	30	7	3	30	1

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	24	0	0	50	0
<b>Køn</b>						
Mand	81	19	0	0	16	0
Kvinde	74	26	0	0	34	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	89	11	0	0	9	0
40-59 år	65	35	0	0	17	0
60-79 år	79	21	0	0	19	0
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	79	21	0	0	47	0
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	80	20	0	0	46	0
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	89	11	0	0	18	0
Planlagt	69	31	0	0	32	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	46	10	4	48	1
<b>Køn</b>						
Mand	38	50	13	0	16	0
Kvinde	41	44	9	6	32	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	22	56	22	0	9	0
40-59 år	47	41	12	0	17	0
60-79 år	35	53	0	12	17	1
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	38	49	9	4	45	1
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	50	9	5	44	1
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	29	59	6	6	17	1
Planlagt	45	39	13	3	31	0



**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	29	17	0	42	5
<b>Køn</b>						
Mand	54	31	15	0	13	2
Kvinde	55	28	17	0	29	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	38	38	25	0	8	1
40-59 år	47	27	27	0	15	1
60-79 år	67	33	0	0	15	3
80 år eller derover	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	29	15	0	41	4
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	59	26	15	0	39	5
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	53	40	7	0	15	2
Planlagt	56	22	22	0	27	3

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	42	2	2	48	1
<b>Køn</b>						
Mand	50	50	0	0	16	0
Kvinde	56	38	3	3	32	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	44	56	0	0	9	0
40-59 år	47	47	6	0	17	0
60-79 år	67	33	0	0	18	1
80 år eller derover	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	58	38	2	2	45	1
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	57	39	2	2	44	1
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	53	47	0	0	17	0
Planlagt	55	39	3	3	31	1

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	49
<b>Køn</b>			
Mand	88	13	16
Kvinde	97	3	33
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	89	11	9
40-59 år	88	12	17
60-79 år	100	0	19
80 år eller derover	-	-	3
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	96	4	46
Pårørende	-	-	3
<b>Modersmål</b>			
Dansk	98	2	45
Ikke dansk	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	94	6	17
Planlagt	94	6	32

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	-	3	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	2	0
Kvinde	-	-	-	-	1	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	-	-	-	-	2	0
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	-	-	-	-	1	0
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	1	0
Planlagt	-	-	-	-	2	0

**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	64	18	18	0	44	1
<b>Køn</b>						
Mand	50	25	25	0	16	0
Kvinde	71	14	14	0	28	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	38	25	38	0	8	1
40-59 år	63	13	25	0	16	0
60-79 år	76	18	6	0	17	0
80 år eller derover	-	-	-	-	2	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	66	20	15	0	41	1
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	68	18	15	0	40	1
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	73	7	20	0	15	1
Planlagt	59	24	17	0	29	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	42	58	0	0	19	1	22
<b>Køn</b>							
Mand	40	60	0	0	10	0	6
Kvinde	44	56	0	0	9	1	16
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	-	-	-	-	4	0	5
40-59 år	36	64	0	0	11	1	4
60-79 år	-	-	-	-	4	0	10
80 år eller derover	-	-	-	-	0	0	2
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	47	53	0	0	17	1	21
Pårørende	-	-	-	-	2	0	1
<b>Modersmål</b>							
Dansk	44	56	0	0	16	1	21
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0	1
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	63	38	0	0	8	0	7
Planlagt	27	73	0	0	11	1	15

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	59	41	0	0	49
<b>Køn</b>					
Mand	63	38	0	0	16
Kvinde	58	42	0	0	33
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	1
20-39 år	56	44	0	0	9
40-59 år	53	47	0	0	17
60-79 år	67	33	0	0	18
80 år eller derover	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	59	41	0	0	46
Pårørende	-	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>					
Dansk	60	40	0	0	45
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	72	28	0	0	18
Planlagt	52	48	0	0	31

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	49	47	4	0	49
<b>Køn</b>					
Mand	63	38	0	0	16
Kvinde	42	52	6	0	33
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	1
20-39 år	33	67	0	0	9
40-59 år	53	41	6	0	17
60-79 år	56	44	0	0	18
80 år eller derover	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	50	46	4	0	46
Pårørende	-	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>					
Dansk	51	44	4	0	45
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	78	22	0	0	18
Planlagt	32	61	6	0	31



**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	76	24	38	10
<b>Køn</b>				
Mand	77	23	13	3
Kvinde	76	24	25	7
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	71	29	7	2
40-59 år	73	27	15	2
60-79 år	82	18	11	6
80 år eller derover	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	80	20	35	10
Pårørende	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>				
Dansk	80	20	35	9
Ikke dansk	-	-	3	1
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	100	0	14	4
Planlagt	63	38	24	6

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	68	3	0	31	1
<b>Køn</b>						
Mand	27	73	0	0	11	0
Kvinde	30	65	5	0	20	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	0	100	0	0	6	0
40-59 år	17	83	0	0	12	0
60-79 år	70	20	10	0	10	1
80 år eller derover	-	-	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	29	68	4	0	28	1
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	64	4	0	28	1
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	15	85	0	0	13	0
Planlagt	39	56	6	0	18	1

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	4	0	48
<b>Køn</b>					
Mand	81	19	0	0	16
Kvinde	38	56	6	0	32
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	1
20-39 år	56	44	0	0	9
40-59 år	59	35	6	0	17
60-79 år	47	47	6	0	17
80 år eller derover	-	-	-	-	4
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	51	44	4	0	45
Pårørende	-	-	-	-	3
<b>Modersmål</b>					
Dansk	50	45	5	0	44
Ikke dansk	-	-	-	-	4
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	61	39	0	0	18
Planlagt	47	47	7	0	30

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	55	0	0	11	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	2	1
Kvinde	33	67	0	0	9	2
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	2	0
40-59 år	60	40	0	0	5	2
60-79 år	-	-	-	-	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	50	50	0	0	10	2
Pårørende	-	-	-	-	1	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	40	60	0	0	10	2
Ikke dansk	-	-	-	-	1	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	63	38	0	0	8	1
Planlagt	-	-	-	-	3	2

**Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	61	13	0	23	23
<b>Køn</b>						
Mand	17	67	17	0	6	10
Kvinde	29	59	12	0	17	13
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	1
20-39 år	20	40	40	0	5	4
40-59 år	25	63	13	0	8	9
60-79 år	38	63	0	0	8	8
80 år eller derover	-	-	-	-	2	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	25	60	15	0	20	23
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	29	57	14	0	21	21
Ikke dansk	-	-	-	-	2	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	25	63	13	0	8	9
Planlagt	27	60	13	0	15	14

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	66	34	32	15
<b>Køn</b>				
Mand	77	23	13	3
Kvinde	58	42	19	12
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	4	5
40-59 år	54	46	13	4
60-79 år	82	18	11	6
80 år eller derover	-	-	3	0
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	70	30	30	14
Pårørende	-	-	2	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	71	29	28	15
Ikke dansk	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	80	20	15	3
Planlagt	53	47	17	12

**Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	81	19	36	12
<b>Køn</b>				
Mand	85	15	13	3
Kvinde	78	22	23	9
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	67	33	6	3
40-59 år	77	23	13	4
60-79 år	92	8	13	4
80 år eller derover	-	-	3	1
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	79	21	34	11
Pårørende	-	-	2	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	81	19	32	12
Ikke dansk	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	88	13	16	2
Planlagt	75	25	20	10

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	22	25
<b>Køn</b>				
Mand	83	17	12	4
Kvinde	60	40	10	21
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	3	6
40-59 år	70	30	10	7
60-79 år	86	14	7	10
80 år eller derover	-	-	1	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	71	29	21	23
Pårørende	-	-	1	2
<b>Modersmål</b>				
Dansk	75	25	20	23
Ikke dansk	-	-	2	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	73	27	11	7
Planlagt	73	27	11	18



**Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	84	16	25	22
<b>Køn</b>				
Mand	90	10	10	6
Kvinde	80	20	15	16
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	80	20	5	4
40-59 år	90	10	10	7
60-79 år	88	13	8	9
80 år eller derover	-	-	1	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	87	13	23	21
Pårørende	-	-	2	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	87	13	23	20
Ikke dansk	-	-	2	2
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	92	8	13	5
Planlagt	75	25	12	17

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	90	8	2	0	48	0
<b>Køn</b>						
Mand	100	0	0	0	16	0
Kvinde	84	13	3	0	32	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	1	0
20-39 år	78	22	0	0	9	0
40-59 år	94	6	0	0	17	0
60-79 år	94	6	0	0	17	0
80 år eller derover	-	-	-	-	4	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	89	9	2	0	45	0
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	89	9	2	0	44	0
Ikke dansk	-	-	-	-	4	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	94	6	0	0	18	0
Planlagt	87	10	3	0	30	0





## Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 41. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

		Antal kommentarer	
		n	
Fysiske rammer		5	
Kommunikation og information		2	
Kontaktperson		0	
Kvalitet i behandling		4	
Pleje		3	
Relationer til personale		2	
Ventetid		0	

## REUMATOLOGISK U

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?






ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
2	Jeg blev overflyttet fra [andet sygehus] til afdeling, fordi man fandt ud af, hvad jeg fejler. Efter overflytningen fik jeg information med det samme.	Virkelig godt
4	Synes, det gik rigtig hurtigt med at komme til, efter jeg blev henvist fra andet sygehus.	Virkelig godt
5	Blev indlagt fra dag til dag.	Virkelig godt
8	Der var ingen ventetid, blev indlagt til en kontrol.	Virkelig godt
10	Indlagt dag et.	Godt
11	Er i løbende dialog med afdelingen. Blev indlagt på akutafdelingen i [anden by] og overflyttet. Det var til et 12-tal :-).	Virkelig godt
12	Var ikke indlagt, men blev behandlet ambulantly.	Virkelig godt
16	Jeg blev indkaldt to dage efter, at min læge havde henvist mig. [Om] eftermiddagen fik jeg en opringning fra afdelingen, at jeg havde en tid [den næste] morgen [], og at jeg skulle regne med to til tre dages indlæggelse. Hvad der skulle foregå, vidste jeg ikke noget om.	Virkelig godt
17	Min læge har kaldt [], så jeg ikke skulle vente for længe.	Virkelig godt
18	Blev henvist fra ambulantly afdeling til samtale på sengeafsnit med det samme. God information omkring hvad jeg kunne forvente ved selve indlæggelsen.	Godt
20	Akut.	Virkelig godt
22	Var indkaldt til indlæggelse på reumatologisk afdeling (Aarhus sygehus) med overnatning på patienthotellet. Ved undersøgelse på indlæggelsesdagen blev der ændret tid - tilknyttet dagsafsnittet ambulatoriet. Fra henvisningen fra egen læge til indkaldelse, med møde næste dag, gik der to timer. FLOT. Har KUN positive tilbagemeldinger.	Virkelig godt
25	Blev indlagt, da jeg mødte til undersøgelse.	Virkelig godt
27	Jeg var overrasket over, hvor hurtigt det gik.	Godt
29	Nej, jeg blev indlagt akut, da I kendte mig og ved, at det er dårligt, når jeg beder om hjælp. Tak.	Virkelig godt

## REUMATOLOGISK U

## Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?




ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Modtagelsen
3	Ville dog ønske noget tøj fra hospitalet, da man ofte sveder. Ville også ønske lidt mere guide fra personalet med hensyn til spisetider m.v. (især, hvis man ikke er bekendt med hospitaler).	God
4	Jeg blev rigtig godt modtaget. Dejligt med en fast kontaktperson.	Virkelig god
8	Personalet tager godt imod.	Virkelig god
13	Egentlig ikke! Alting kører på skinner. Har været indlagt mange gange, har altid været godt modtaget i afdelingen.	Virkelig god
14	Jeg var indlagt af [flere] omgange. Jeg har såkaldt "åben indlæggelse", og det havde begge sygeplejersker ved begge indlæggelser meget svært ved at forstå!	Virkelig dårlig
15	Synes der blev forklaret for lidt, jeg blev ikke informeret særlig godt, da jeg ankom til patienthotellet.	Dårlig
16	Nej.	Virkelig god
18	Måtte vente et stykke tid på modtagelsen, men det var ok.	God
19	Der er et dejligt og kærligt personale. Det er en fryd at blive modtaget på Afdeling U.	Virkelig god
27	Personalet var imødekommende og meget hjælpsomme.	Virkelig god

**REUMATOLOGISK U****Hvilke(n) fejl oplevede du?**







<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Fejlhåndtering</b>
 14	Først [nogle] dage efter anden indlæggelse blev jeg ultralydsscannet [], og først der opdagede lægerne, at de kunne have tilbudt mig en anden behandling, der kunne have "lettet" mine smerter noget før.	Uoplyst
 19	Ved en henvisning til en anden afdeling, glemte de at sende et notat af, hvad det rigtigt var, jeg var henvist med. Og det var frustrerende for lægen på den anden afdeling.	Godt
 20	Ingen.	Uoplyst
 21	Der skal informeres betydeligt bedre om bivirkninger ved medicinering, klart og ærligt!	Uoplyst
 28	Glemte at reservere på patienthotel.	Virkelig godt



**REUMATOLOGISK U****Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**

	<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
	4	Det forløb fint.	Virkelig godt
	16	Der blev foretaget adskillige undersøgelser meget hurtigt efter hinanden den første dag, det var ret imponerende. Tiden blev udnyttet godt. [Sidst på ugen] var der opfølgende samtaler og yderligere undersøgelser, og orientering om hvad der skulle ske [i den efterfølgende uge]. Som sådan ikke nogen behandling. [I den efterfølgende uge] fik jeg orientering om, hvilke yderligere undersøgelser, der skulle foretages.	Virkelig godt
	30	Jeg synes, det var meget træls, at det ikke er den samme læge, man kommer ind til.	Godt

**REUMATOLOGISK U****Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
 4	Synes, at der manglede konkret materiale om sygdommen. Måtte selv ind og søge på nettet, fik ikke noget udleveret.	Virkelig godt
 7	Samtaler med læger og med medicinskemaer.	Virkelig godt
 8	Afdelingen havde travlt under min indlæggelse. Men det blev tacklet godt. Jeg var ikke forrest i køen pga. ingen smerter. Men god pleje og information, selvom jeg ikke var akut.	Virkelig godt
 11	Jeg har virkelig ros til afdelingen. Både læge og sygeplejersker og øvrigt personale. Følte mig godt og menneskeligt behandlet. Håber denne ros viderebringes.	Virkelig godt
 18	Der var flere diagnoser, som spillede ind på mit forløb. Derfor tror jeg, at informationen var blevet svær. Jeg følte mig fortsat syg, da jeg blev udskrevet. Blev da også indlagt igen efter [kort tid] på grund af anden diagnose.	Godt
 29	Afdelingen gjorde meget! Men hjemmeplejen har ikke henvendt sig. :( Men jeg klarer mig!	Virkelig godt

**REUMATOLOGISK U****Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>	<b>Samlet indtryk</b>
4	Kunne godt have brugt, at afdelingen havde vidst, jeg var berettiget til hjemmepleje og i særplastre til åbne væskende sår, så jeg ikke selv skulle betale i dyre domme for det :-{.	Virkelig godt
6	Var rigtig sød. Tænk at kunne få lidt mad med hjem.	Virkelig godt
16	Jeg er endnu ikke færdig med opfølgning af resultaterne af undersøgelserne. Derfor har det været vanskeligt for mig at udfylde skemaet.	Virkelig godt
18	Det kom som en overraskelse, at jeg allerede skulle udskrives. Man prøvede at komme omkring alle mine spørgsmål og min tvivl om efterforløbet. Jeg var usikker, da jeg forlod afdelingen.	Godt
22	Er endnu ikke afsluttet [].	Virkelig godt
24	Forløb stille og roligt.	Virkelig godt

## REUMATOLOGISK U

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
1	Jeg var indlagt på patienthotellet. Der føler man sig meget ensom. Savner kontakt til sin afdeling om små og store spørgsmål.	Uoplyst
2	Virkelig god, Reumatologisk.  Virkelig dårligt, Sygehuset Tage Hansens Gade.	Virkelig godt
3	Ville ønske et særligt toilet til at bade. [Fysiske rammer]	Godt
4	Var indlagt på patienthotel. Det var dejligt, behageligt og roligt, når man nu kunne klare sig selv. Det var fornemt at blive ringet op og spurgt, hvordan man ville indlægges :-). Og det var noget godt mad. Det betyder meget, når man er syg, giver ekstra energi hos mange. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
8	Synes, at de gør det godt hele vejen rundt. Specielt NN. [Relationer til personale]	Virkelig godt
9	Jeg har talt med egen læge, som var delvis tilfreds med orientering vedrørende min indlæggelse. Hun blev ikke informeret om min blærebetændelse (behandling og opfølgning). Ingen oplysning om [] blodtransfusioner og kontrol af blodprocent. [Kvalitet i behandling]	Godt
11	Det er gamle lokaliteter. Bliver bedre, når udflytning til DNU er gennemført. Men vedligeholdelsen er fin. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
13	Flere badeværelser og toiletter (kun to bade) til både mænd og kvinder. Det ene er blokeret af badestole og andet! Men har indtryk af, at afdelingen flytter om et par år. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
15	Jeg synes, at der bør være mere information omkring undersøgelser. Jeg synes, at det kunne være rart at have én læge igennem sit forløb i stedet for flere. Jeg synes, at det var rigtig rart, at der på Patienthotellet var mulighed for glutenfri mad, det var et kæmpe plus! [Kommunikation og information, Pleje]	Dårligt
18	1. Mangler opholdsstue eller lignende sted for at holde sig i gang.  2. Tilbud om diabetesdessert/eftermiddags- og aftenkaffe. Tilbud til diabetespatienter mangler.  3. Personalet prøver trods travlhed at være venlige og hjælpsomme, også selvom det ikke lige er en patient, som henhører under dem. [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
19	På de store stuer skulle man dele om et gammel brugt fjernsyn, som ikke duede halvdelen af tiden. Desuden er fjernsynet placeret så højt, at man næsten ikke kan se, hvad der foregår deroppe. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
20	Jeg har [været syg] i [rigtig mange år], og har derfor været indlagt masser af gange og altid fået en god behandling. Personalet er gode bekendte, fem til seks sygeplejersker igennem [mange] år, og lægen er utrolig dygtig []. Jeg er opereret mange gange, og har altid været på Afdeling V efter operation. [].	Virkelig godt
21	Information: Information om medicin, behandling og bivirkninger ved medicinskift. [Kommunikation og information]	Godt
22	Indlæggelse blev ikke aktuel. Tilknyttet dagafsnittet.	Virkelig godt

- |   |                                                                                                                                                                                                                                    |               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ✎ | 23 Har været indlagt på andre afdelinger før, men ingen kan leve op til det høje niveau som på Reumatologisk. TAK.<br>[Kvalitet i behandling]                                                                                      | Virkelig godt |
| ✎ | 24 Godt sted at være indlagt. Undskyld forsinkelsen.                                                                                                                                                                               | Virkelig godt |
| ✎ | 26 Sygeplejerske og sundhedspersonalet var fantastiske, og gjorde opholdet til en positiv oplevelse.<br>[Relationer til personale]                                                                                                 | Virkelig godt |
| ✎ | 29 En utrolig flot behandling af mig altid. Jeg er (desværre) kommet på afdelingen i mange år, men ALTID blevet behandlet flot. Jeg har altid været på Reumatologisk Afdeling! Utrolig flot behandling.<br>[Kvalitet i behandling] | Virkelig godt |
| ✎ | 31 Man føler sig virkelig velkommen overalt. Stort hurra til det danske sundhedsvæsen.                                                                                                                                             | Virkelig godt |



## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på afdelingsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling<sup>2</sup>. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Indledningsvis er der en oversigtsfigur, hvor spørgsmålene er sorteret efter andel positive besvarelser. Herefter bliver spørgsmålene præsenteret temavist i figurer og tabeller, herunder afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.

