

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**KIRURGISK AFD. P**

**Aarhus Universitetshospital**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

## Indholdsfortegnelse

|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 1 | Indledning .....  | 1           |
| 2 | Læsevejledning og begrebsafklaring .....  | 3           |
| 3 | Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....  | 5           |
| 4 | Sammenligning af afdelingens resultat .....   | 9           |
|   | Samlet indtryk.....   | 10          |
|   | Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....                                 | 12          |
|   | Personale .....   | 14          |
|   | Personale (fortsat) .....   | 16          |
|   | Behandlingsforløb .....   | 18          |
|   | Information .....   | 20          |
|   | Udskrivelse.....  | 22          |
|   | Hospitalets eget spørgsmål .....  | 24          |
|   | <br>  |             |
|   | Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....                                     | 27          |
|   | Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....   | 35          |
|   | Bilag 3: Den statistiske databehandling.....  | 39          |
|   | Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....         | 43          |
|   | Bilag 5: Kommentarsamling .....   | 81          |
|   | Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau..... | 107         |
|   | Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....                              | (vedhæftet) |



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

|   |     |
|---|-----|
|   |     |
| Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen: | 400 |
| Besvarelser fra afdelingens patienter:                | 258 |
| Afdelingens svarprocent:                              | 65% |

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



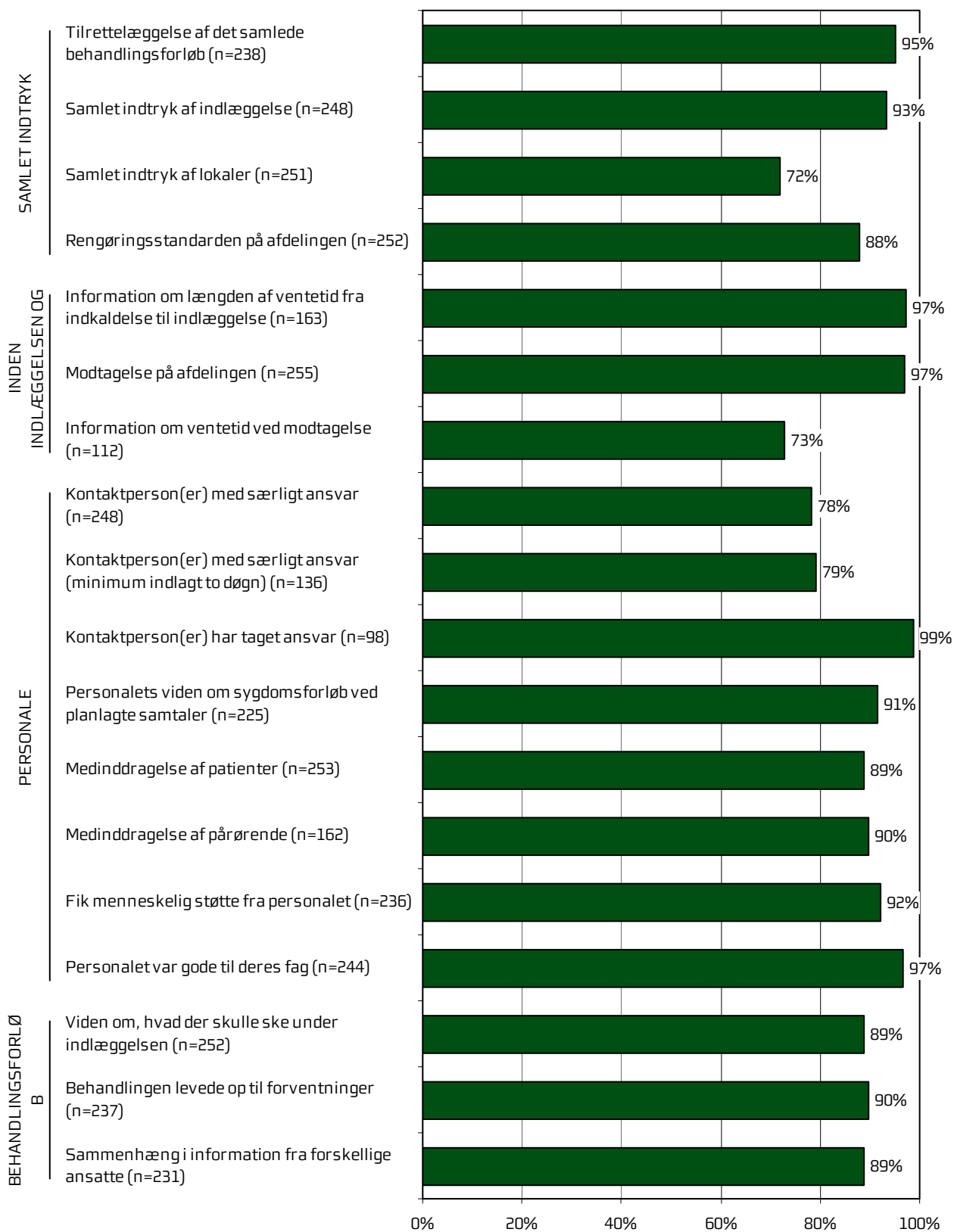


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

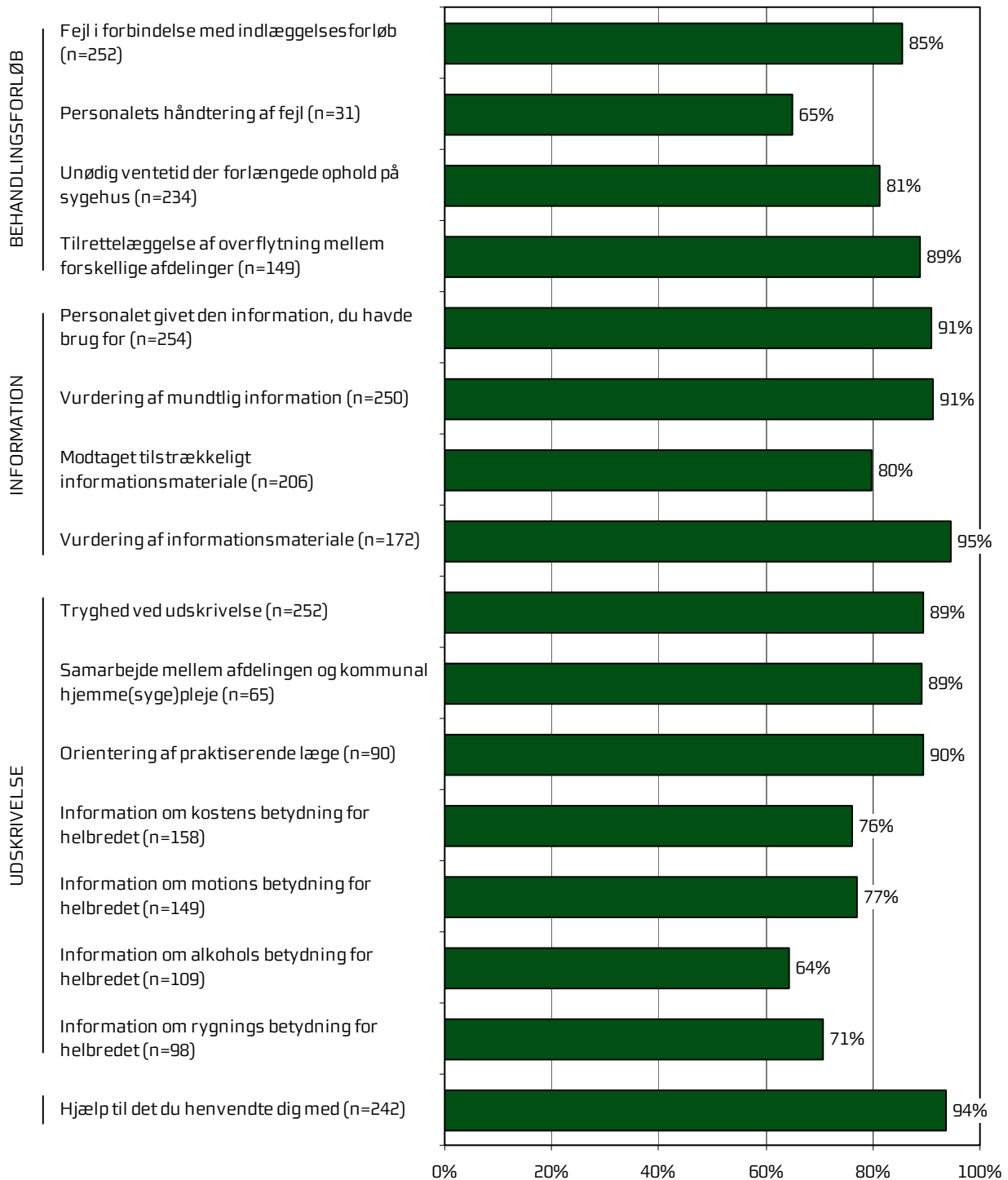
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013.

2012-tallet er for: Kirurgisk Afd. P

2011-tallet er for: Kirurgisk Afdeling P

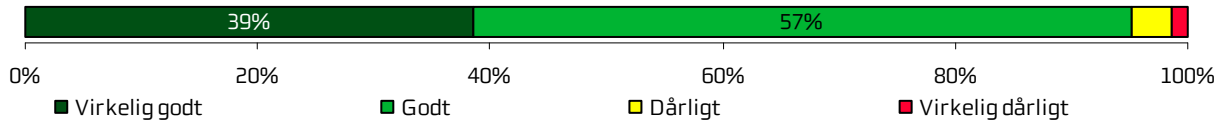
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

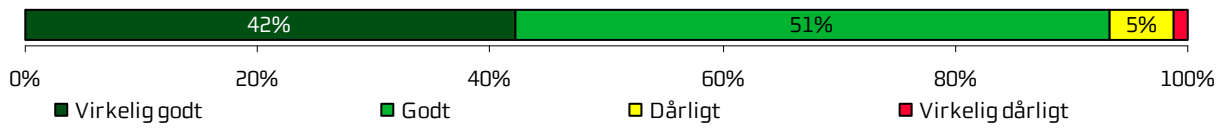
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2013 og henholdsvis afdelingens resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=238)



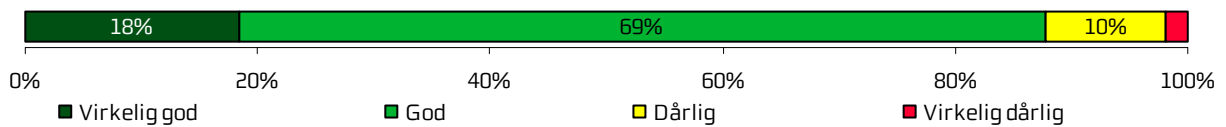
Samlet indtryk af indlæggelse (n=248)



Samlet indtryk af lokaler (n=251)



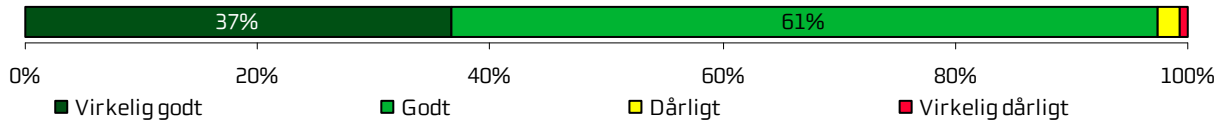
Rengøringsstandard på afdelingen (n=252)



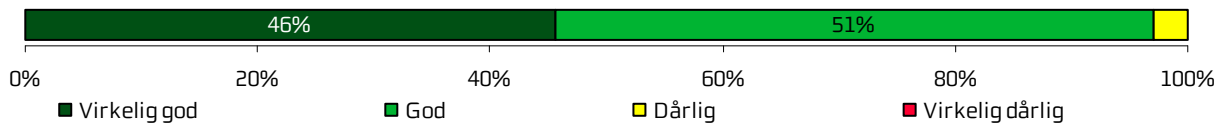
|   | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt? | 95 % | 93 % | 93 % | 99 % *            | 90 % *    | 95 % *     |
| Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?           | 93 % | 92 % | 92 % | 99 % *            | 90 %      | 96 % *     |
| Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?                     | 72 % | 71 % | 73 % | 97 % *            | 80 % *    | 90 % *     |
| Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?        | 88 % | 88 % | 88 % | 97 % *            | 84 %      | 92 %       |

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

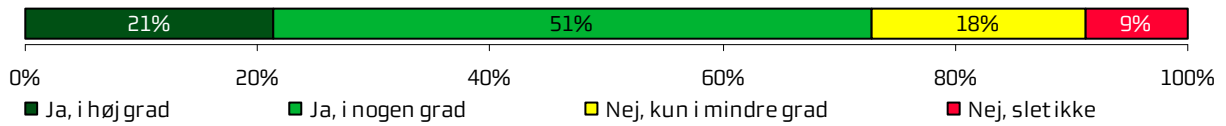
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=163)



Modtagelse på afdelingen (n=255)



Information om ventetid ved modtagelse (n=112)

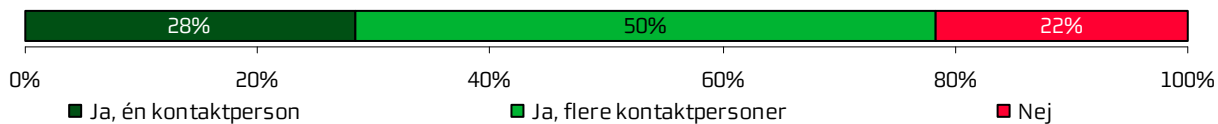




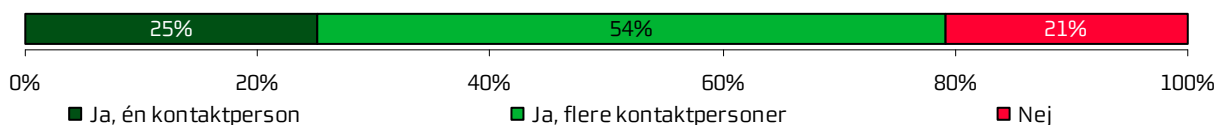
|   | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? | 97 % | 97 % | 95 % | 100 %             | 84 % *    | 93 % *     |
| Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?  | 97 % | 96 % | 95 % | 99 % *            | 92 % *    | 97 % *     |
| Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?  | 73 % | 69 % | 70 % | 85 % *            | 54 % *    | 74 % *     |

## Personale

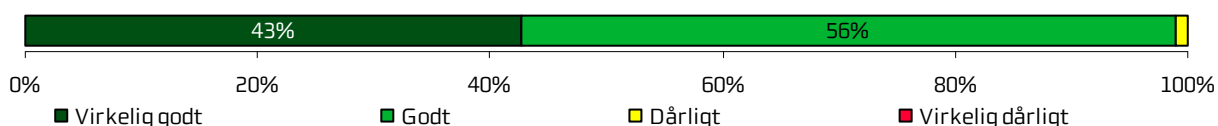
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=248)



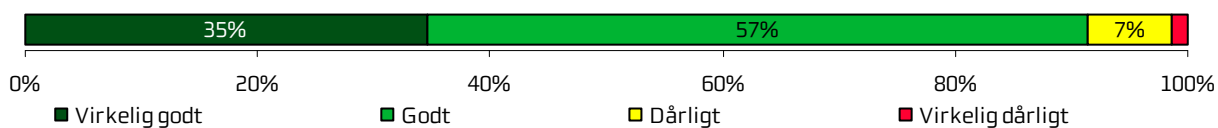
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=136)



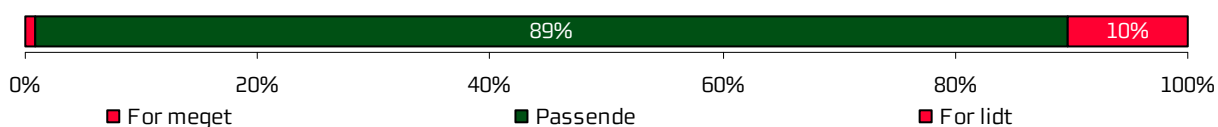
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=98)



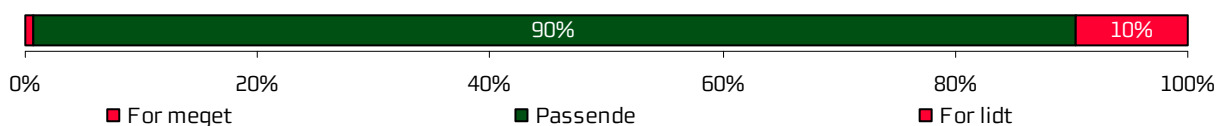
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=225)



Medinddragelse af patienter (n=253)



Medinddragelse af pårørende (n=162)



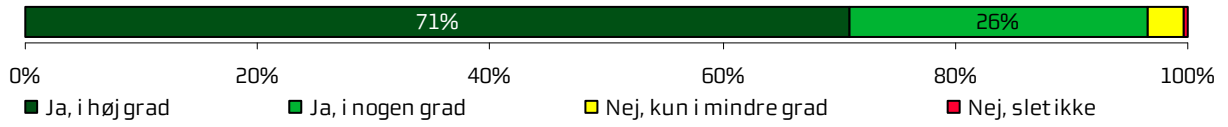
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=236)



|  | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|--|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|  |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?                              | 78 % | 78 % | 79 % | 95 % *            | 71 % *    | 84 % *     |
| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?<br>(minimum indlagt to døgn) | 79 % | 79 % | 77 % | 95 % *            | 68 % *    | 83 % *     |
| Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?                                    | 99 % | 96 % | 97 % | 100 %             | 95 % *    | 98 % *     |
| Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?                   | 91 % | 90 % | 92 % | 99 % *            | 88 %      | 94 % *     |
| I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?                             | 89 % | 91 % | 89 % | 96 % *            | 85 %      | 91 % *     |
| I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?                 | 90 % | 88 % | 87 % | 95 %              | 80 % *    | 88 % *     |
| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?   | 92 % | 90 % | 92 % | 98 % *            | 88 %      | 94 % *     |

### *Personale (fortsat)*

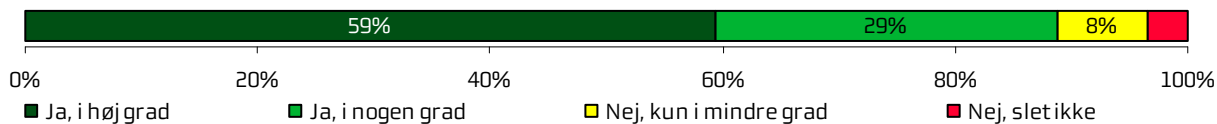
Personalet var gode til deres fag (n=244)



|  | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|--|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|  |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag? | 97 % | 96 % | 96 % | 100 % *           | 94 %      | 97 %       |

## Behandlingsforløb

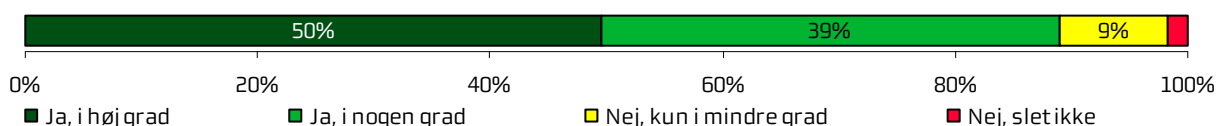
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=252)



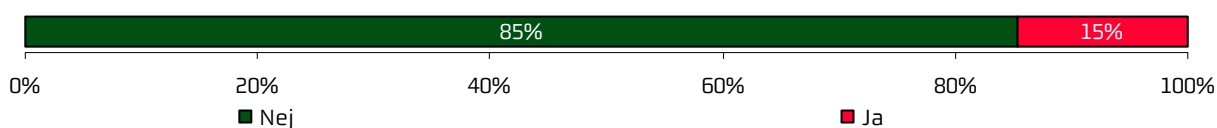
Behandlingen levede op til forventninger (n=237)



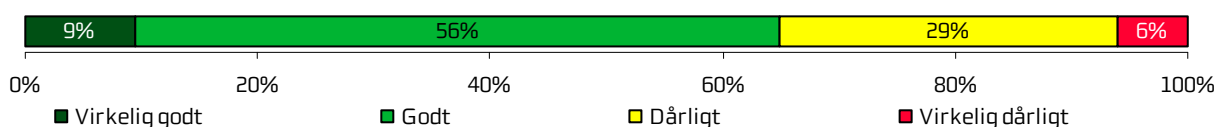
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=231)



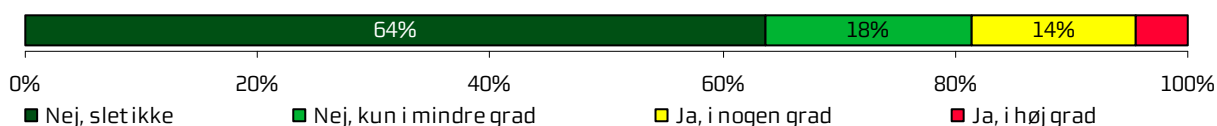
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=252)



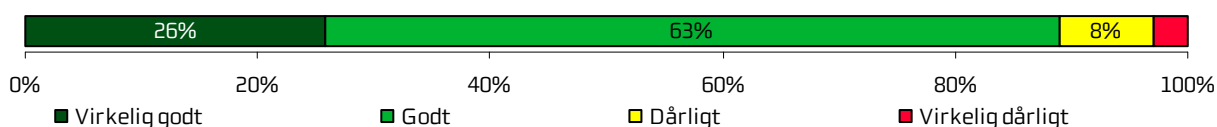
Personalets håndtering af fejl (n=31)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=234)



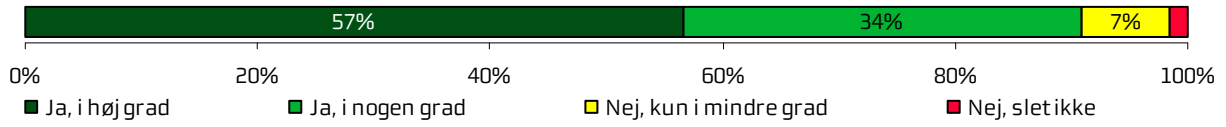
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=149)



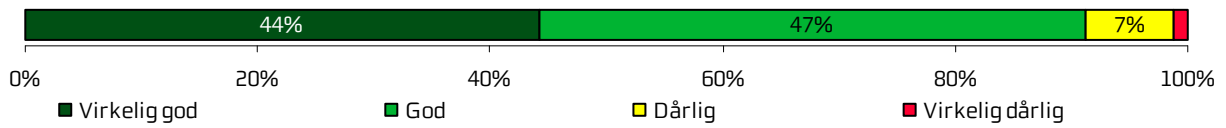
|  | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|--|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|  |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?   | 89 % | 93 % | 93 % | 98 % *            | 76 % *    | 89 % *     |
| Levede behandlingen op til dine forventninger?   | 90 % | 90 % | 90 % | 98 % *            | 85 %      | 92 % *     |
| Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?                            | 89 % | 92 % | 89 % | 97 % *            | 83 % *    | 91 % *     |
| Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?   | 85 % | 85 % | 87 % | 95 % *            | 81 %      | 88 %       |
| Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?                                   | 65 % | 56 % | 59 % | 88 % *            | 58 %      | 73 %       |
| Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? | 81 % | 82 % | 87 % | 95 % *            | 74 % *    | 84 % *     |
| Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?                                 | 89 % | 90 % | 89 % | 100 % *           | 89 %      | 94 %       |

## Information

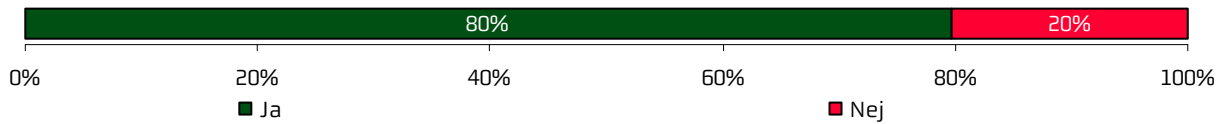
Personalet givet den information, du havde brug for (n=254)



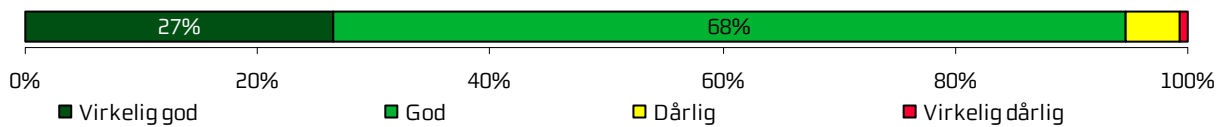
Vurdering af mundtlig information (n=250)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=206)



Vurdering af informationsmateriale (n=172)

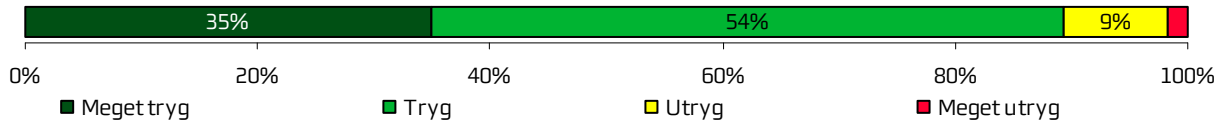




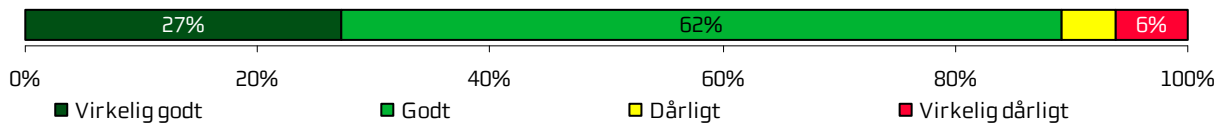
|  | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|--|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|  |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?  | 91 % | 92 % | 92 % | 99 % *            | 87 %      | 93 % *     |
| Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?  | 91 % | 93 % | 94 % | 99 % *            | 88 %      | 95 %       |
| Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling? | 80 % | -    | -    | 90 % *            | 64 % *    | 79 % *     |
| Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?  | 95 % | -    | -    | 99 %              | 85 % *    | 93 % *     |

## Udskrivelse

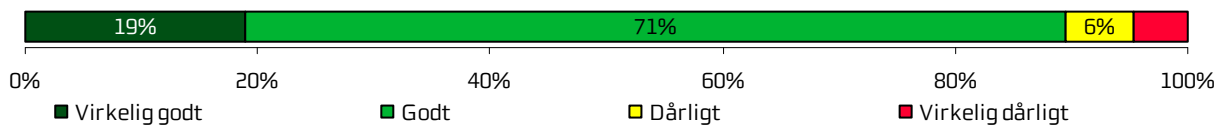
Tryghed ved udskrivelse (n=252)



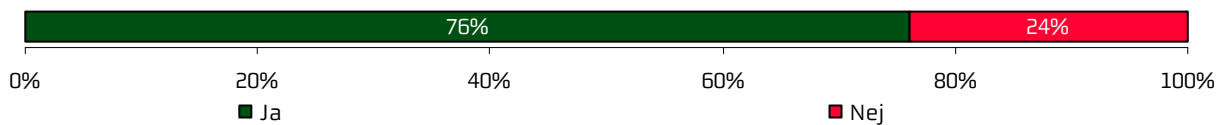
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=65)



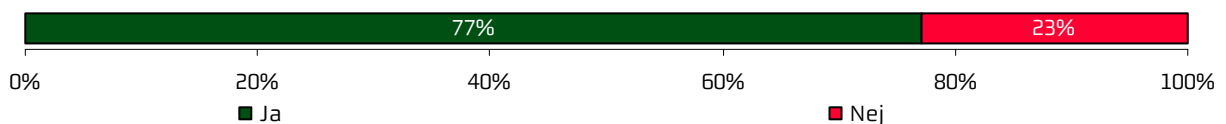
Orientering af praktiserende læge (n=90)



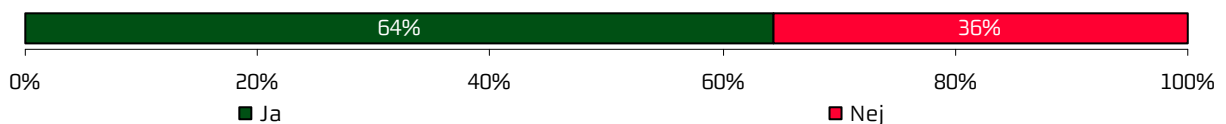
Information om kostens betydning for helbredet (n=158)



Information om motions betydning for helbredet (n=149)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=109)



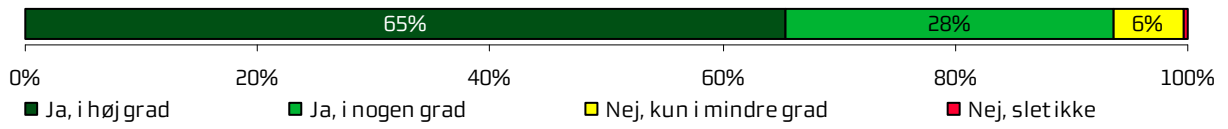
Information om rygningens betydning for helbredet (n=98)



|   | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?  | 89 % | 86 % | 87 % | 96 % *            | 81 % *    | 90 % *     |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse? | 89 % | 79 % | 81 % | 95 %              | 80 %      | 88 % *     |
| Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?                  | 90 % | 86 % | 87 % | 95 %              | 74 % *    | 88 % *     |
| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?                       | 76 % | -    | -    | 88 % *            | 56 % *    | 70 % *     |
| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?                       | 77 % | -    | -    | 88 % *            | 62 % *    | 74 % *     |
| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?                      | 64 % | -    | -    | 82 % *            | 45 % *    | 66 % *     |
| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?                      | 71 % | -    | -    | 88 % *            | 47 % *    | 71 % *     |

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=242)



|   | 2013 | 2012 | 2011 | Øvrige afdelinger |           |            |
|---|------|------|------|-------------------|-----------|------------|
|   |      |      |      | Bedste            | Dårligste | Gennemsnit |
| Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med? | 94 % | 96 % | 95 % | 99 % *            | 94 %      | 96 %       |



## **Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev**

## Spørgeskema om indlæggelse på

&lt;&lt;Linje1&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje2&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje3&gt;&gt;

## INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? | Virkelig godt            | Godt                     | Dårligt                  | Virkelig dårligt         | Det husker jeg ikke      | Jeg blev ikke indkaldt   |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?  | Virkelig god             | God                      | Dårlig                   | Virkelig dårlig          |                          |                          |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:   | Ja, i høj grad           | Ja, i nogen grad         | Nej, kun i mindre grad   | Nej, slet ikke           | Det husker jeg ikke      |                          |
| 5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |

LØBENR: .....

## PERSONALE

|   |                          |                           |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb) | Ja, én kontaktperson     | Ja, flere kontaktpersoner | Nej                      |                          |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | Gå til spørgsmål 8       |                          |                          |
| 7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?  | Virkelig godt            | Godt                      | Dårligt                  | Virkelig dårligt         | Det kan jeg ikke vurdere |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?   | Virkelig godt            | Godt                      | Dårligt                  | Virkelig dårligt         | Det kan jeg ikke vurdere |                          |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?   | For meget                |                           | Passende                 | For lidt                 |                          |                          |
|   | <input type="checkbox"/> |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?  | For meget                |                           | Passende                 | For lidt                 |                          | Ikke aktuelt for mig     |
|   | <input type="checkbox"/> |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |



|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt? | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |
| 12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?                               | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |

**BEHANDLINGSFORLØB**

|  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|---|
| 13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?   | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 14. Levede behandlingen op til dine forventninger?   | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?                            | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?   |  | Ja<br><input type="checkbox"/>               |  | Nej<br><input type="checkbox"/>              | Gå til spørgsmål 19  |   |
| 17. Hvilke(n) fejl oplevede du?  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |   |
| 18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?                                   | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Personalet kendte ikke til fejlen(e)<br><input type="checkbox"/> |   |
| 19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             |   |
| 20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?                                 | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/>             | Jeg blev ikke overflyttet<br><input type="checkbox"/> |
| 21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?  |  |  |  |  |  |   |
|  |  |  |  |  |  |   |

## INFORMATION

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
| 22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?  | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>                              |  |
| 23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?   | Virkelig god<br><input type="checkbox"/>   | God<br><input type="checkbox"/>              | Dårlig<br><input type="checkbox"/>                 | Virkelig dårlig<br><input type="checkbox"/>                             |  |
| 24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)? |  | Ja<br><input type="checkbox"/>               | Nej<br><input type="checkbox"/>                    | Ikke aktuelt for mig<br><input type="checkbox"/><br>Gå til spørgsmål 26 |  |
| 25. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?  | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/>                            | Ikke aktuelt for mig<br><input type="checkbox"/> |
| 26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?   |  |  |  |   |  |
|  |  |  |  |   |  |

LØBENR.: \_\_\_\_\_

## UDSKRIVELSE

|   |   |                                  |                                     |  |  |  |
|---|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| 27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?  | Meget tryk<br><input type="checkbox"/>    | Tryk<br><input type="checkbox"/> | Utryk<br><input type="checkbox"/>   | Meget utryk<br><input type="checkbox"/>      |  |  |
| 28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepjele/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse? | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/> | Godt<br><input type="checkbox"/> | Dårligt<br><input type="checkbox"/> | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt for mig<br><input type="checkbox"/> |
| 29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?                  | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/> | Godt<br><input type="checkbox"/> | Dårligt<br><input type="checkbox"/> | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |  |
| 30. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om:<br>(Sæt venligst ét kryds i hver linje)             |   | Ja                               | Nej                                 | Ikke aktuelt for mig                         |  |  |
| a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     |  |  |
| b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     |  |  |
| c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     |  |  |
| d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                     |  |  |

|   |
|---|
| 31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse? |
|   |

**SAMLET INDTRYK**

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 32. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?          | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |
| 33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?  | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> |  |
| 34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?  | Ja, i høj grad<br><input type="checkbox"/> | Ja, i nogen grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, kun i mindre grad<br><input type="checkbox"/> | Nej, slet ikke<br><input type="checkbox"/>   | Det kan jeg ikke vurdere<br><input type="checkbox"/> |
| 35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?                                  | Virkelig godt<br><input type="checkbox"/>  | Godt<br><input type="checkbox"/>             | Dårligt<br><input type="checkbox"/>                | Virkelig dårligt<br><input type="checkbox"/> |  |
| 36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?   | Virkelig god<br><input type="checkbox"/>   | God<br><input type="checkbox"/>              | Dårlig<br><input type="checkbox"/>                 | Virkelig dårlig<br><input type="checkbox"/>  |  |
| 37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

|                                     |                                       |  |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet? | Patienten<br><input type="checkbox"/> | Pårørende<br><input type="checkbox"/>  |
| 39. Hvad er dit modersmål?          | Dansk<br><input type="checkbox"/>     | Ikke dansk<br><input type="checkbox"/> |

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!





>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

**Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73**

**Hvordan oplevede du din indlæggelse på**

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

**Fortroligt**

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

**Om undersøgelsen**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

**Har du spørgsmål til spørgeskemaet?**

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

  
Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### **Fortroligt**

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

#### **Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?**

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelderne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.



I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 64 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

|                     | Besvaret spørgeskemaer | Udsendte spørgeskemaer |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| Alle                | 65%                    | 100%                   |
| <b>Køn</b>          |                        |                        |
| Mand                | 31%                    | 31%                    |
| Kvinde              | 69%                    | 69%                    |
| <b>Aldersgruppe</b> |                        |                        |
| Under 20 år         | 2%                     | 3%                     |
| 20-39 år            | 12%                    | 17%                    |
| 40-59 år            | 31%                    | 32%                    |
| 60-79 år            | 48%                    | 42%                    |
| 80 år eller derover | 6%                     | 6%                     |

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det husker jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Jeg læste den ikke"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

| <b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>          |
|--|
| <b>"Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke"</b> <sup>1</sup> |
| <b>"Virkelig godt", "Godt", "Dårligt", "Virkelig dårligt"</b>  |
| <b>"Virkelig god", "God", "Dårlig", "Virkelig dårlig"</b>  |
| <b>"For meget", "Passende", "For lidt"</b>   |
| <b>"Ja, én kontaktperson", "Ja, flere kontaktpersoner", "Nej"</b>                                    |
| <b>"Ja, før indlæggelsen", "Ja, mens jeg var indlagt", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"</b>           |
| <b>"Meget tryk", "Tryk", "Utryk", "Meget utryk"</b>  |
| <b>"Nej", "Ja"</b>   |

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

| Antal afdelinger             | Sammenligningsgrundlag                                    |
|------------------------------|---|
| Mere end ni afdelinger       | De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger |
| Mellem seks og ni afdelinger | De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger  |
| Mellem tre og fem afdelinger | Den henholdsvis bedste og dårligste placerede afdeling    |
| Mindre end tre afdelinger    | Ingen sammenligning                                       |

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

|                                | Antal patienter |     | Procent |      |
|--------------------------------|-----------------|-----|---------|------|
|                                |                 | n   |         | %    |
| Alle                           |                 | 258 |         | 100% |
| <b>Køn</b>                     |                 |     |         |      |
| Mand                           |                 | 80  |         | 31%  |
| Kvinde                         |                 | 178 |         | 69%  |
| <b>Aldersgruppe</b>            |                 |     |         |      |
| Under 20 år                    |                 | 5   |         | 2%   |
| 20-39 år                       |                 | 32  |         | 12%  |
| 40-59 år                       |                 | 80  |         | 31%  |
| 60-79 år                       |                 | 125 |         | 48%  |
| 80 år eller derover            |                 | 16  |         | 6%   |
| <b>Skema udfyldt af</b>        |                 |     |         |      |
| Patienten                      |                 | 245 |         | 97%  |
| Pårørende                      |                 | 8   |         | 3%   |
| <b>Modersmål</b>               |                 |     |         |      |
| Dansk                          |                 | 244 |         | 96%  |
| Ikke dansk                     |                 | 11  |         | 4%   |
| <b>Indlæggelsesform</b>        |                 |     |         |      |
| Akut                           |                 | 82  |         | 32%  |
| Planlagt                       |                 | 176 |         | 68%  |
| <b>Afsnitsnavn</b>             |                 |     |         |      |
| P-280                          |                 | 119 |         | 46%  |
| P-260                          |                 | 97  |         | 38%  |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit |                 | 2   |         | 1%   |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE       |                 | 40  |         | 16%  |



**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt? |               |      |         |                  |       |                          |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle  | 39            | 57   | 3       | 1                | 238   | 15                       |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand  | 45            | 52   | 2       | 1                | 76    | 4                        |
| Kvinde  | 36            | 59   | 4       | 1                | 162   | 11                       |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Under 20 år   | 0             | 100  | 0       | 0                | 5     | 0                        |
| 20-39 år  | 32            | 64   | 0       | 4                | 28    | 2                        |
| 40-59 år  | 39            | 57   | 3       | 1                | 75    | 4                        |
| 60-79 år  | 43            | 50   | 5       | 1                | 117   | 6                        |
| 80 år eller derover   | 21            | 79   | 0       | 0                | 13    | 3                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten   | 40            | 56   | 3       | 1                | 226   | 14                       |
| Pårørende   | 25            | 75   | 0       | 0                | 8     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk   | 40            | 55   | 4       | 1                | 224   | 15                       |
| Ikke dansk  | 17            | 83   | 0       | 0                | 11    | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut  | 32            | 55   | 9       | 4                | 71    | 8                        |
| Planlagt  | 42            | 57   | 1       | 0                | 167   | 7                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| P-280   | 41            | 56   | 4       | 0                | 113   | 5                        |
| P-260   | 36            | 62   | 0       | 2                | 87    | 8                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -             | -    | -       | -                | 2     | 0                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 39            | 47   | 11      | 3                | 36    | 2                        |

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen? |               |      |         |                  |       |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal |
|   | %             | %    | %       | %                | n     |
| Alle  | 42            | 51   | 5       | 1                | 248   |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |
| Mand  | 46            | 48   | 5       | 0                | 77    |
| Kvinde  | 40            | 53   | 5       | 2                | 171   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |
| Under 20 år   | 21            | 57   | 21      | 0                | 5     |
| 20-39 år  | 40            | 49   | 7       | 4                | 27    |
| 40-59 år  | 47            | 46   | 4       | 2                | 80    |
| 60-79 år  | 42            | 52   | 6       | 0                | 121   |
| 80 år eller derover   | 26            | 74   | 0       | 0                | 15    |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                       |               |      |         |                  |       |
| Patienten   | 43            | 50   | 5       | 1                | 236   |
| Pårørende   | 25            | 75   | 0       | 0                | 8     |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |
| Dansk   | 43            | 50   | 6       | 1                | 234   |
| Ikke dansk  | 17            | 83   | 0       | 0                | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                       |               |      |         |                  |       |
| Akut  | 39            | 49   | 8       | 3                | 75    |
| Planlagt  | 43            | 52   | 4       | 1                | 173   |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |               |      |         |                  |       |
| P-280   | 46            | 51   | 3       | 1                | 116   |
| P-260   | 39            | 53   | 7       | 1                | 92    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                                | -             | -    | -       | -                | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                                      | 39            | 47   | 11      | 3                | 38    |

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler? |               |      |         |                  |       |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal |
|   | %             | %    | %       | %                | n     |
| Alle  | 14            | 57   | 21      | 7                | 251   |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |
| Mand  | 6             | 61   | 26      | 7                | 78    |
| Kvinde  | 18            | 56   | 18      | 7                | 173   |
| <b>Aldersgruppe</b>                                 |               |      |         |                  |       |
| Under 20 år   | 0             | 61   | 18      | 21               | 5     |
| 20-39 år  | 6             | 51   | 28      | 16               | 32    |
| 40-59 år  | 18            | 57   | 21      | 5                | 79    |
| 60-79 år  | 15            | 57   | 22      | 7                | 119   |
| 80 år eller derover                                 | 17            | 77   | 6       | 0                | 16    |
| <b>Skema udfyldt af</b>                             |               |      |         |                  |       |
| Patienten   | 15            | 57   | 21      | 7                | 238   |
| Pårørende   | 11            | 77   | 11      | 0                | 8     |
| <b>Modersmål</b>                                    |               |      |         |                  |       |
| Dansk   | 14            | 57   | 22      | 7                | 238   |
| Ikke dansk  | 27            | 73   | 0       | 0                | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>                             |               |      |         |                  |       |
| Akut  | 6             | 59   | 28      | 8                | 79    |
| Planlagt  | 19            | 57   | 18      | 7                | 172   |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                  |               |      |         |                  |       |
| P-280   | 18            | 59   | 17      | 6                | 114   |
| P-260   | 14            | 53   | 24      | 9                | 95    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                      | -             | -    | -       | -                | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                            | 8             | 63   | 25      | 5                | 40    |

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen? |              |     |        |                 |       |
|--|--------------|-----|--------|-----------------|-------|
|  | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal |
|  | %            | %   | %      | %               | n     |
| Alle   | 18           | 69  | 10     | 2               | 252   |
| <b>Køn</b>   |              |     |        |                 |       |
| Mand   | 17           | 73  | 9      | 1               | 78    |
| Kvinde   | 19           | 68  | 11     | 2               | 174   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |              |     |        |                 |       |
| Under 20 år  | 21           | 79  | 0      | 0               | 5     |
| 20-39 år   | 16           | 68  | 10     | 6               | 31    |
| 40-59 år   | 22           | 69  | 7      | 2               | 80    |
| 60-79 år   | 17           | 68  | 13     | 1               | 120   |
| 80 år eller derover  | 13           | 81  | 7      | 0               | 16    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |              |     |        |                 |       |
| Patienten  | 19           | 69  | 11     | 2               | 239   |
| Pårørende  | 23           | 77  | 0      | 0               | 8     |
| <b>Modersmål</b>   |              |     |        |                 |       |
| Dansk  | 19           | 69  | 10     | 2               | 238   |
| Ikke dansk   | 17           | 83  | 0      | 0               | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |              |     |        |                 |       |
| Akut   | 12           | 76  | 11     | 1               | 82    |
| Planlagt   | 22           | 66  | 10     | 2               | 170   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |              |     |        |                 |       |
| P-280  | 17           | 71  | 10     | 3               | 115   |
| P-260  | 20           | 64  | 14     | 2               | 95    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                                   | -            | -   | -      | -               | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 20           | 75  | 5      | 0               | 40    |

**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? |               |      |         |                  |       |                     |                        |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|---------------------|------------------------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det husker jeg ikke | Jeg blev ikke indkaldt |
|   | %             | %    | %       | %                | n     | n                   | n                      |
| Alle  | 37            | 61   | 2       | 1                | 163   | 5                   | 82                     |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Mand  | 41            | 59   | 0       | 0                | 44    | 2                   | 34                     |
| Kvinde  | 35            | 61   | 3       | 1                | 119   | 3                   | 48                     |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Under 20 år   | -             | -    | -       | -                | 2     | 0                   | 3                      |
| 20-39 år  | 49            | 51   | 0       | 0                | 6     | 2                   | 21                     |
| 40-59 år  | 35            | 61   | 2       | 2                | 60    | 1                   | 15                     |
| 60-79 år  | 38            | 60   | 2       | 0                | 87    | 2                   | 35                     |
| 80 år eller derover   | 35            | 65   | 0       | 0                | 8     | 0                   | 8                      |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Patienten   | 37            | 60   | 2       | 1                | 155   | 5                   | 77                     |
| Pårørende   | 16            | 84   | 0       | 0                | 6     | 0                   | 2                      |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Dansk   | 36            | 62   | 2       | 1                | 152   | 5                   | 79                     |
| Ikke dansk  | 54            | 46   | 0       | 0                | 9     | 0                   | 2                      |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| Akut  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                   | 82                     |
| Planlagt  | 37            | 61   | 2       | 1                | 163   | 5                   | 0                      |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |               |      |         |                  |       |                     |                        |
| P-280   | 38            | 60   | 1       | 0                | 91    | 2                   | 21                     |
| P-260   | 33            | 64   | 2       | 2                | 61    | 3                   | 30                     |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                   | 2                      |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 45            | 45   | 9       | 0                | 11    | 0                   | 29                     |

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen? |              |     |        |                 |       |
|--|--------------|-----|--------|-----------------|-------|
|  | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal |
|  | %            | %   | %      | %               | n     |
| Alle   | 46           | 51  | 3      | 0               | 255   |
| <b>Køn</b>                                     |              |     |        |                 |       |
| Mand   | 49           | 51  | 0      | 0               | 80    |
| Kvinde   | 44           | 52  | 4      | 0               | 175   |
| <b>Aldersgruppe</b>                            |              |     |        |                 |       |
| Under 20 år                                    | 21           | 57  | 21     | 0               | 5     |
| 20-39 år                                       | 36           | 61  | 3      | 0               | 31    |
| 40-59 år                                       | 52           | 45  | 4      | 0               | 80    |
| 60-79 år                                       | 48           | 51  | 2      | 0               | 124   |
| 80 år eller derover                            | 26           | 74  | 0      | 0               | 15    |
| <b>Skema udfyldt af</b>                        |              |     |        |                 |       |
| Patienten                                      | 46           | 51  | 3      | 0               | 242   |
| Pårørende                                      | 50           | 50  | 0      | 0               | 8     |
| <b>Modersmål</b>                               |              |     |        |                 |       |
| Dansk  | 45           | 52  | 3      | 0               | 241   |
| Ikke dansk                                     | 62           | 38  | 0      | 0               | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>                        |              |     |        |                 |       |
| Akut   | 40           | 55  | 5      | 0               | 79    |
| Planlagt                                       | 48           | 50  | 2      | 0               | 176   |
| <b>Afsnitsnavn</b>                             |              |     |        |                 |       |
| P-280  | 50           | 49  | 1      | 0               | 119   |
| P-260  | 40           | 57  | 3      | 0               | 95    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                 | -            | -   | -      | -               | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                       | 46           | 46  | 8      | 0               | 39    |

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse? |                |                  |                        |                |       |                     |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|---------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det husker jeg ikke |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                   |
| Alle   | 21             | 51               | 18                     | 9              | 112   | 11                  |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                     |
| Mand   | 19             | 62               | 17                     | 3              | 31    | 7                   |
| Kvinde   | 22             | 48               | 19                     | 11             | 81    | 4                   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |                |                  |                        |                |       |                     |
| Under 20 år  | -              | -                | -                      | -              | 2     | 0                   |
| 20-39 år   | 17             | 59               | 12                     | 13             | 17    | 2                   |
| 40-59 år   | 19             | 49               | 26                     | 6              | 36    | 2                   |
| 60-79 år   | 27             | 53               | 13                     | 8              | 49    | 6                   |
| 80 år eller derover  | 12             | 39               | 25                     | 24             | 8     | 1                   |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                      |                |                  |                        |                |       |                     |
| Patienten  | 22             | 50               | 19                     | 9              | 104   | 11                  |
| Pårørende  | 21             | 79               | 0                      | 0              | 5     | 0                   |
| <b>Modersmål</b>   |                |                  |                        |                |       |                     |
| Dansk  | 20             | 52               | 19                     | 9              | 104   | 11                  |
| Ikke dansk   | 43             | 43               | 13                     | 0              | 7     | 0                   |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                      |                |                  |                        |                |       |                     |
| Akut   | 5              | 50               | 32                     | 13             | 36    | 9                   |
| Planlagt   | 29             | 52               | 12                     | 7              | 76    | 2                   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |                |                  |                        |                |       |                     |
| P-280  | 24             | 53               | 12                     | 12             | 51    | 3                   |
| P-260  | 18             | 61               | 16                     | 5              | 44    | 5                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                               | -              | -                | -                      | -              | 0     | 0                   |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                                     | 24             | 24               | 41                     | 12             | 17    | 3                   |

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? |                      |                           |     |       |
|---|----------------------|---------------------------|-----|-------|
|   | Ja, én kontaktperson | Ja, flere kontaktpersoner | Nej | Antal |
|   | %                    | %                         | %   | n     |
| Alle  | 28                   | 50                        | 22  | 248   |
| <b>Køn</b>  |                      |                           |     |       |
| Mand  | 26                   | 48                        | 26  | 77    |
| Kvinde  | 30                   | 50                        | 20  | 171   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                      |                           |     |       |
| Under 20 år   | 0                    | 57                        | 43  | 5     |
| 20-39 år  | 20                   | 54                        | 26  | 30    |
| 40-59 år  | 32                   | 50                        | 18  | 79    |
| 60-79 år  | 30                   | 49                        | 21  | 120   |
| 80 år eller derover   | 27                   | 44                        | 29  | 14    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                      |                           |     |       |
| Patienten   | 29                   | 49                        | 22  | 235   |
| Pårørende   | 37                   | 63                        | 0   | 8     |
| <b>Modersmål</b>  |                      |                           |     |       |
| Dansk   | 28                   | 50                        | 22  | 234   |
| Ikke dansk  | 37                   | 46                        | 17  | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                      |                           |     |       |
| Akut  | 24                   | 46                        | 30  | 78    |
| Planlagt  | 31                   | 51                        | 18  | 170   |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |                      |                           |     |       |
| P-280   | 30                   | 54                        | 16  | 113   |
| P-260   | 30                   | 44                        | 27  | 94    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -                    | -                         | -   | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 23                   | 54                        | 23  | 39    |



**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?<br>(Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn) |                         |                              |     |       |
|---|-------------------------|------------------------------|-----|-------|
|   | Ja, én<br>kontaktperson | Ja, flere<br>kontaktpersoner | Nej | Antal |
|   | %                       | %                            | %   | n     |
| Alle  | 25                      | 54                           | 21  | 136   |
| <b>Køn</b>  |                         |                              |     |       |
| Mand  | 24                      | 45                           | 31  | 51    |
| Kvinde  | 26                      | 60                           | 14  | 85    |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                         |                              |     |       |
| Under 20 år   | -                       | -                            | -   | 2     |
| 20-39 år  | 25                      | 57                           | 18  | 16    |
| 40-59 år  | 24                      | 54                           | 22  | 43    |
| 60-79 år  | 27                      | 52                           | 20  | 65    |
| 80 år eller derover   | 19                      | 52                           | 30  | 10    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                         |                              |     |       |
| Patienten   | 25                      | 53                           | 22  | 128   |
| Pårørende   | 28                      | 72                           | 0   | 7     |
| <b>Modersmål</b>  |                         |                              |     |       |
| Dansk   | 24                      | 54                           | 21  | 128   |
| Ikke dansk  | 28                      | 58                           | 13  | 7     |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                         |                              |     |       |
| Akut  | 28                      | 43                           | 30  | 40    |
| Planlagt  | 24                      | 59                           | 17  | 96    |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |                         |                              |     |       |
| P-280   | 24                      | 61                           | 15  | 59    |
| P-260   | 25                      | 47                           | 28  | 60    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -                       | -                            | -   | 0     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 29                      | 59                           | 12  | 17    |

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? |               |      |         |                  |       |                          |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle  | 43            | 56   | 1       | 0                | 98    | 7                        |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand  | 39            | 61   | 0       | 0                | 33    | 0                        |
| Kvinde  | 45            | 54   | 2       | 0                | 65    | 7                        |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Under 20 år   | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                        |
| 20-39 år  | 17            | 83   | 0       | 0                | 12    | 1                        |
| 40-59 år  | 67            | 33   | 0       | 0                | 30    | 2                        |
| 60-79 år  | 37            | 61   | 2       | 0                | 49    | 3                        |
| 80 år eller derover   | 31            | 69   | 0       | 0                | 6     | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten   | 43            | 56   | 1       | 0                | 91    | 6                        |
| Pårørende   | 49            | 51   | 0       | 0                | 6     | 1                        |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk   | 43            | 56   | 1       | 0                | 91    | 7                        |
| Ikke dansk  | 33            | 67   | 0       | 0                | 6     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut  | 42            | 58   | 0       | 0                | 26    | 1                        |
| Planlagt  | 43            | 55   | 1       | 0                | 72    | 6                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| P-280   | 43            | 57   | 0       | 0                | 44    | 5                        |
| P-260   | 45            | 52   | 2       | 0                | 42    | 0                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 33            | 67   | 0       | 0                | 12    | 2                        |

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler? |               |      |         |                  |       |                          |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle   | 35            | 57   | 7       | 1                | 225   | 23                       |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand   | 35            | 59   | 4       | 1                | 71    | 4                        |
| Kvinde   | 34            | 56   | 9       | 1                | 154   | 19                       |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Under 20 år  | -             | -    | -       | -                | 4     | 1                        |
| 20-39 år   | 26            | 55   | 15      | 4                | 27    | 4                        |
| 40-59 år   | 43            | 51   | 3       | 3                | 70    | 6                        |
| 60-79 år   | 33            | 60   | 6       | 0                | 110   | 11                       |
| 80 år eller derover  | 28            | 65   | 7       | 0                | 14    | 1                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten  | 35            | 57   | 7       | 1                | 215   | 20                       |
| Pårørende  | 29            | 58   | 13      | 0                | 7     | 1                        |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk  | 34            | 57   | 8       | 1                | 213   | 21                       |
| Ikke dansk   | 39            | 61   | 0       | 0                | 10    | 1                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut   | 30            | 57   | 11      | 2                | 67    | 11                       |
| Planlagt   | 36            | 57   | 6       | 1                | 158   | 12                       |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| P-280  | 38            | 56   | 6       | 1                | 109   | 7                        |
| P-260  | 30            | 59   | 8       | 2                | 83    | 9                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 38            | 53   | 9       | 0                | 32    | 6                        |

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? |           |          |          |       |
|--|-----------|----------|----------|-------|
|  | For meget | Passende | For lidt | Antal |
|  | %         | %        | %        | n     |
| Alle   | 1         | 89       | 10       | 253   |
| <b>Køn</b>   |           |          |          |       |
| Mand   | 0         | 87       | 13       | 78    |
| Kvinde   | 1         | 90       | 9        | 175   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |           |          |          |       |
| Under 20 år  | 0         | 100      | 0        | 5     |
| 20-39 år   | 0         | 83       | 17       | 31    |
| 40-59 år   | 3         | 90       | 8        | 78    |
| 60-79 år   | 0         | 88       | 12       | 124   |
| 80 år eller derover  | 0         | 100      | 0        | 15    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |           |          |          |       |
| Patienten  | 1         | 88       | 11       | 240   |
| Pårørende  | 0         | 100      | 0        | 8     |
| <b>Modersmål</b>   |           |          |          |       |
| Dansk  | 1         | 88       | 11       | 239   |
| Ikke dansk   | 0         | 100      | 0        | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |           |          |          |       |
| Akut   | 0         | 80       | 20       | 78    |
| Planlagt   | 1         | 93       | 6        | 175   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |          |          |       |
| P-280  | 1         | 96       | 3        | 119   |
| P-260  | 1         | 84       | 15       | 94    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -         | -        | -        | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 0         | 82       | 18       | 38    |

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje? |           |          |          |       |                      |
|--|-----------|----------|----------|-------|----------------------|
|  | For meget | Passende | For lidt | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|  | %         | %        | %        | n     | n                    |
| Alle   | 1         | 90       | 10       | 162   | 93                   |
| <b>Køn</b>   |           |          |          |       |                      |
| Mand   | 0         | 89       | 11       | 53    | 27                   |
| Kvinde   | 1         | 90       | 9        | 109   | 66                   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |           |          |          |       |                      |
| Under 20 år  | 0         | 100      | 0        | 5     | 0                    |
| 20-39 år   | 0         | 90       | 10       | 19    | 12                   |
| 40-59 år   | 2         | 87       | 11       | 48    | 31                   |
| 60-79 år   | 0         | 91       | 9        | 81    | 44                   |
| 80 år eller derover  | 0         | 89       | 11       | 9     | 6                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |           |          |          |       |                      |
| Patienten  | 1         | 89       | 10       | 151   | 91                   |
| Pårørende  | 0         | 100      | 0        | 8     | 0                    |
| <b>Modersmål</b>   |           |          |          |       |                      |
| Dansk  | 1         | 90       | 9        | 150   | 91                   |
| Ikke dansk   | 0         | 91       | 9        | 10    | 1                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |           |          |          |       |                      |
| Akut   | 0         | 78       | 22       | 46    | 33                   |
| Planlagt   | 1         | 95       | 4        | 116   | 60                   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |           |          |          |       |                      |
| P-280  | 0         | 95       | 5        | 78    | 40                   |
| P-260  | 2         | 87       | 11       | 61    | 35                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -         | -        | -        | 1     | 1                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 0         | 82       | 18       | 22    | 17                   |

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 57             | 35               | 6                      | 2              | 236   | 15                       |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | 56             | 38               | 3                      | 3              | 71    | 6                        |
| Kvinde   | 57             | 34               | 7                      | 1              | 165   | 9                        |
| <b>Aldersgruppe</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Under 20 år  | -              | -                | -                      | -              | 3     | 2                        |
| 20-39 år   | 46             | 37               | 10                     | 7              | 31    | 0                        |
| 40-59 år   | 54             | 41               | 3                      | 3              | 74    | 4                        |
| 60-79 år   | 66             | 26               | 8                      | 0              | 112   | 9                        |
| 80 år eller derover  | 36             | 64               | 0                      | 0              | 16    | 0                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten  | 58             | 35               | 6                      | 2              | 225   | 13                       |
| Pårørende  | 42             | 58               | 0                      | 0              | 7     | 1                        |
| <b>Modersmål</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 58             | 34               | 6                      | 2              | 223   | 14                       |
| Ikke dansk   | 30             | 70               | 0                      | 0              | 10    | 1                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 53             | 38               | 7                      | 3              | 74    | 6                        |
| Planlagt   | 59             | 34               | 6                      | 1              | 162   | 9                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| P-280  | 61             | 34               | 4                      | 1              | 114   | 2                        |
| P-260  | 52             | 37               | 8                      | 3              | 90    | 5                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -              | -                | -                      | -              | 1     | 1                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 58             | 35               | 6                      | 0              | 31    | 7                        |

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 71             | 26               | 3                      | 0              | 244   | 10                       |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | 73             | 23               | 4                      | 0              | 77    | 1                        |
| Kvinde   | 70             | 27               | 3                      | 1              | 167   | 9                        |
| <b>Aldersgruppe</b>                                      |                |                  |                        |                |       |                          |
| Under 20 år  | 57             | 43               | 0                      | 0              | 5     | 0                        |
| 20-39 år   | 61             | 33               | 7                      | 0              | 31    | 0                        |
| 40-59 år   | 72             | 22               | 4                      | 1              | 76    | 3                        |
| 60-79 år   | 74             | 24               | 2                      | 0              | 118   | 5                        |
| 80 år eller derover                                      | 64             | 36               | 0                      | 0              | 14    | 2                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten  | 73             | 24               | 3                      | 0              | 231   | 10                       |
| Pårørende  | 50             | 50               | 0                      | 0              | 8     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 72             | 25               | 3                      | 0              | 231   | 9                        |
| Ikke dansk   | 45             | 55               | 0                      | 0              | 11    | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 66             | 27               | 7                      | 0              | 76    | 4                        |
| Planlagt   | 73             | 25               | 1                      | 1              | 168   | 6                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                       |                |                  |                        |                |       |                          |
| P-280  | 78             | 22               | 0                      | 1              | 116   | 2                        |
| P-260  | 66             | 29               | 6                      | 0              | 90    | 5                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                           | -              | -                | -                      | -              | 2     | 0                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                                 | 67             | 28               | 6                      | 0              | 36    | 3                        |

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 59             | 29               | 8                      | 3              | 252   | 3                        |
| <b>Køn</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | 54             | 33               | 9                      | 4              | 78    | 2                        |
| Kvinde   | 62             | 28               | 7                      | 3              | 174   | 1                        |
| <b>Aldersgruppe</b>                                  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Under 20 år  | 57             | 21               | 0                      | 21             | 5     | 0                        |
| 20-39 år   | 30             | 39               | 17                     | 14             | 30    | 1                        |
| 40-59 år   | 55             | 38               | 5                      | 1              | 80    | 0                        |
| 60-79 år   | 71             | 21               | 7                      | 1              | 123   | 1                        |
| 80 år eller derover                                  | 49             | 36               | 8                      | 8              | 14    | 1                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                              |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten  | 60             | 29               | 8                      | 4              | 240   | 2                        |
| Pårørende  | 47             | 53               | 0                      | 0              | 8     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>                                     |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 59             | 29               | 8                      | 4              | 238   | 3                        |
| Ikke dansk   | 62             | 38               | 0                      | 0              | 11    | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                              |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 37             | 38               | 15                     | 11             | 77    | 3                        |
| Planlagt   | 70             | 25               | 5                      | 0              | 175   | 0                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                   |                |                  |                        |                |       |                          |
| P-280  | 72             | 22               | 5                      | 0              | 116   | 1                        |
| P-260  | 54             | 36               | 7                      | 3              | 95    | 2                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                       | -              | -                | -                      | -              | 2     | 0                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                             | 38             | 33               | 15                     | 13             | 39    | 0                        |



**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Levede behandlingen op til dine forventninger? |                |                  |                        |                |       |                          |
|--|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle   | 56             | 34               | 7                      | 3              | 237   | 15                       |
| <b>Køn</b>                                     |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand   | 58             | 30               | 8                      | 4              | 75    | 4                        |
| Kvinde   | 55             | 36               | 7                      | 2              | 162   | 11                       |
| <b>Aldersgruppe</b>                            |                |                  |                        |                |       |                          |
| Under 20 år                                    | -              | -                | -                      | -              | 4     | 1                        |
| 20-39 år                                       | 41             | 31               | 24                     | 4              | 29    | 2                        |
| 40-59 år                                       | 59             | 37               | 1                      | 3              | 76    | 4                        |
| 60-79 år                                       | 63             | 28               | 6                      | 3              | 116   | 6                        |
| 80 år eller derover                            | 17             | 67               | 16                     | 0              | 12    | 2                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                        |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten                                      | 56             | 34               | 7                      | 3              | 225   | 14                       |
| Pårørende                                      | 44             | 56               | 0                      | 0              | 7     | 1                        |
| <b>Modersmål</b>                               |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk  | 56             | 33               | 8                      | 3              | 224   | 14                       |
| Ikke dansk                                     | 50             | 50               | 0                      | 0              | 10    | 1                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                        |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut   | 42             | 34               | 16                     | 8              | 71    | 9                        |
| Planlagt                                       | 62             | 34               | 4                      | 1              | 166   | 6                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>                             |                |                  |                        |                |       |                          |
| P-280  | 60             | 32               | 4                      | 4              | 112   | 3                        |
| P-260  | 54             | 36               | 8                      | 2              | 89    | 7                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                 | -              | -                | -                      | -              | 1     | 1                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                       | 49             | 34               | 14                     | 3              | 35    | 4                        |

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen? |                |                  |                        |                |       |                          |
|---|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|   | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle  | 50             | 39               | 9                      | 2              | 231   | 20                       |
| <b>Køn</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand  | 53             | 34               | 11                     | 3              | 76    | 3                        |
| Kvinde  | 48             | 42               | 9                      | 1              | 155   | 17                       |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Under 20 år   | -              | -                | -                      | -              | 3     | 1                        |
| 20-39 år  | 37             | 36               | 23                     | 3              | 31    | 0                        |
| 40-59 år  | 48             | 39               | 10                     | 3              | 74    | 5                        |
| 60-79 år  | 56             | 37               | 6                      | 1              | 112   | 11                       |
| 80 år eller derover   | 44             | 56               | 0                      | 0              | 11    | 3                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten   | 50             | 39               | 9                      | 2              | 219   | 20                       |
| Pårørende   | 43             | 57               | 0                      | 0              | 7     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk   | 49             | 40               | 10                     | 2              | 219   | 18                       |
| Ikke dansk  | 59             | 41               | 0                      | 0              | 10    | 1                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut  | 36             | 47               | 14                     | 3              | 73    | 6                        |
| Planlagt  | 56             | 36               | 7                      | 1              | 158   | 14                       |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| P-280   | 59             | 33               | 6                      | 1              | 108   | 7                        |
| P-260   | 44             | 43               | 10                     | 2              | 86    | 9                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -              | -                | -                      | -              | 1     | 1                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 39             | 44               | 14                     | 3              | 36    | 3                        |

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb? |     |    |       |
|--|-----|----|-------|
|  | Nej | Ja | Antal |
|  | %   | %  | n     |
| Alle   | 85  | 15 | 252   |
| <b>Køn</b>   |     |    |       |
| Mand   | 86  | 14 | 79    |
| Kvinde   | 85  | 15 | 173   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |     |    |       |
| Under 20 år  | 100 | 0  | 5     |
| 20-39 år   | 88  | 12 | 31    |
| 40-59 år   | 85  | 15 | 80    |
| 60-79 år   | 85  | 15 | 120   |
| 80 år eller derover  | 81  | 19 | 16    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |     |    |       |
| Patienten  | 85  | 15 | 239   |
| Pårørende  | 100 | 0  | 8     |
| <b>Modersmål</b>   |     |    |       |
| Dansk  | 85  | 15 | 239   |
| Ikke dansk   | 100 | 0  | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |     |    |       |
| Akut   | 80  | 20 | 80    |
| Planlagt   | 88  | 12 | 172   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |     |    |       |
| P-280  | 84  | 16 | 117   |
| P-260  | 85  | 15 | 94    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -   | -  | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 90  | 10 | 39    |

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? |               |      |         |                  |       |                                      |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                                    |
| Alle   | 9             | 56   | 29      | 6                | 31    | 3                                    |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                                      |
| Mand   | 22            | 55   | 23      | 0                | 9     | 2                                    |
| Kvinde   | 4             | 56   | 32      | 9                | 22    | 1                                    |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                                      |
| Under 20 år  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| 20-39 år   | -             | -    | -       | -                | 3     | 1                                    |
| 40-59 år   | 0             | 70   | 30      | 0                | 10    | 2                                    |
| 60-79 år   | 16            | 51   | 23      | 10               | 18    | 0                                    |
| 80 år eller derover  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                                      |
| Patienten  | 10            | 57   | 27      | 6                | 30    | 3                                    |
| Pårørende  | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                                      |
| Dansk  | 9             | 56   | 29      | 6                | 31    | 3                                    |
| Ikke dansk   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                                      |
| Akut   | 0             | 51   | 42      | 8                | 12    | 2                                    |
| Planlagt   | 16            | 59   | 21      | 5                | 19    | 1                                    |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |               |      |         |                  |       |                                      |
| P-280  | 13            | 50   | 25      | 13               | 16    | 2                                    |
| P-260  | 9             | 45   | 45      | 0                | 11    | 1                                    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -             | -    | -       | -                | 0     | 0                                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | -             | -    | -       | -                | 4     | 0                                    |

**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset? |                |                        |                  |                |       |                          |
|--|----------------|------------------------|------------------|----------------|-------|--------------------------|
|  | Nej, slet ikke | Nej, kun i mindre grad | Ja, i nogen grad | Ja, i høj grad | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %              | %                      | %                | %              | n     | n                        |
| Alle   | 64             | 18                     | 14               | 4              | 234   | 14                       |
| <b>Køn</b>   |                |                        |                  |                |       |                          |
| Mand   | 67             | 16                     | 13               | 4              | 74    | 5                        |
| Kvinde   | 62             | 18                     | 15               | 5              | 160   | 9                        |
| <b>Aldersgruppe</b>  |                |                        |                  |                |       |                          |
| Under 20 år  | 43             | 36                     | 0                | 21             | 5     | 0                        |
| 20-39 år   | 47             | 19                     | 23               | 10             | 31    | 0                        |
| 40-59 år   | 60             | 21                     | 16               | 3              | 73    | 4                        |
| 60-79 år   | 72             | 14                     | 11               | 3              | 113   | 8                        |
| 80 år eller derover  | 59             | 16                     | 17               | 8              | 12    | 2                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |                |                        |                  |                |       |                          |
| Patienten  | 64             | 18                     | 13               | 5              | 221   | 14                       |
| Pårørende  | 38             | 24                     | 37               | 0              | 8     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>   |                |                        |                  |                |       |                          |
| Dansk  | 63             | 18                     | 14               | 5              | 221   | 14                       |
| Ikke dansk   | 59             | 11                     | 31               | 0              | 10    | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |                |                        |                  |                |       |                          |
| Akut   | 51             | 15                     | 21               | 13             | 72    | 6                        |
| Planlagt   | 70             | 19                     | 11               | 1              | 162   | 8                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |                |                        |                  |                |       |                          |
| P-280  | 71             | 20                     | 7                | 2              | 110   | 6                        |
| P-260  | 59             | 21                     | 16               | 4              | 90    | 3                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -              | -                      | -                | -              | 2     | 0                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 53             | 3                      | 31               | 13             | 32    | 5                        |

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? |               |      |         |                  |       |                          |                           |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|---------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere | Jeg blev ikke overflyttet |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                        | n                         |
| Alle   | 26            | 63   | 8       | 3                | 149   | 11                       | 86                        |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Mand   | 20            | 69   | 11      | 0                | 48    | 3                        | 27                        |
| Kvinde   | 29            | 60   | 7       | 4                | 101   | 8                        | 59                        |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Under 20 år  | -             | -    | -       | -                | 3     | 0                        | 2                         |
| 20-39 år   | 27            | 56   | 12      | 4                | 25    | 0                        | 7                         |
| 40-59 år   | 25            | 67   | 6       | 2                | 48    | 5                        | 25                        |
| 60-79 år   | 26            | 64   | 8       | 2                | 67    | 5                        | 46                        |
| 80 år eller derover  | 31            | 69   | 0       | 0                | 6     | 1                        | 6                         |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Patienten  | 27            | 62   | 9       | 2                | 141   | 9                        | 83                        |
| Pårørende  | 15            | 85   | 0       | 0                | 6     | 0                        | 2                         |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Dansk  | 24            | 64   | 9       | 3                | 139   | 10                       | 85                        |
| Ikke dansk   | 48            | 52   | 0       | 0                | 8     | 0                        | 1                         |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| Akut   | 18            | 66   | 10      | 6                | 53    | 5                        | 20                        |
| Planlagt   | 30            | 61   | 7       | 1                | 96    | 6                        | 66                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |                           |
| P-280  | 31            | 61   | 6       | 1                | 70    | 5                        | 37                        |
| P-260  | 24            | 67   | 9       | 0                | 58    | 3                        | 33                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        | 1                         |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 15            | 55   | 15      | 15               | 20    | 3                        | 15                        |

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for? |                |                  |                        |                |       |
|---|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|
|   | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal |
|   | %              | %                | %                      | %              | n     |
| Alle  | 57             | 34               | 7                      | 2              | 254   |
| <b>Køn</b>  |                |                  |                        |                |       |
| Mand  | 58             | 33               | 8                      | 1              | 79    |
| Kvinde  | 56             | 35               | 7                      | 2              | 175   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |                |                  |                        |                |       |
| Under 20 år   | 0              | 100              | 0                      | 0              | 5     |
| 20-39 år  | 32             | 52               | 16                     | 0              | 31    |
| 40-59 år  | 62             | 30               | 5                      | 2              | 80    |
| 60-79 år  | 62             | 29               | 7                      | 2              | 124   |
| 80 år eller derover   | 49             | 44               | 8                      | 0              | 14    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |                |                  |                        |                |       |
| Patienten   | 58             | 34               | 7                      | 2              | 241   |
| Pårørende   | 38             | 62               | 0                      | 0              | 8     |
| <b>Modersmål</b>  |                |                  |                        |                |       |
| Dansk   | 57             | 34               | 8                      | 1              | 240   |
| Ikke dansk  | 54             | 46               | 0                      | 0              | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |                |                  |                        |                |       |
| Akut  | 44             | 37               | 18                     | 1              | 79    |
| Planlagt  | 63             | 33               | 2                      | 2              | 175   |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |                |                  |                        |                |       |
| P-280   | 65             | 33               | 2                      | 1              | 119   |
| P-260   | 51             | 36               | 10                     | 3              | 94    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -              | -                | -                      | -              | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 51             | 31               | 18                     | 0              | 39    |

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt? |              |     |        |                 |       |
|---|--------------|-----|--------|-----------------|-------|
|   | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal |
|   | %            | %   | %      | %               | n     |
| Alle  | 44           | 47  | 7      | 1               | 250   |
| <b>Køn</b>  |              |     |        |                 |       |
| Mand  | 52           | 40  | 7      | 1               | 77    |
| Kvinde  | 41           | 50  | 8      | 1               | 173   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |              |     |        |                 |       |
| Under 20 år   | 0            | 100 | 0      | 0               | 5     |
| 20-39 år  | 28           | 58  | 11     | 4               | 29    |
| 40-59 år  | 50           | 43  | 4      | 3               | 78    |
| 60-79 år  | 47           | 43  | 10     | 0               | 123   |
| 80 år eller derover   | 40           | 60  | 0      | 0               | 15    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |              |     |        |                 |       |
| Patienten   | 44           | 47  | 7      | 1               | 238   |
| Pårørende   | 50           | 50  | 0      | 0               | 8     |
| <b>Modersmål</b>  |              |     |        |                 |       |
| Dansk   | 44           | 47  | 7      | 1               | 236   |
| Ikke dansk  | 54           | 46  | 0      | 0               | 11    |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |              |     |        |                 |       |
| Akut  | 37           | 48  | 14     | 1               | 75    |
| Planlagt  | 48           | 47  | 5      | 1               | 175   |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |              |     |        |                 |       |
| P-280   | 45           | 52  | 3      | 1               | 118   |
| P-260   | 47           | 40  | 12     | 1               | 93    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -            | -   | -      | -               | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 38           | 49  | 11     | 3               | 37    |



**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling? |    |     |       |                      |
|--|----|-----|-------|----------------------|
|  | Ja | Nej | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|  | %  | %   | n     | n                    |
| Alle   | 80 | 20  | 206   | 42                   |
| <b>Køn</b>   |    |     |       |                      |
| Mand   | 78 | 22  | 65    | 11                   |
| Kvinde   | 80 | 20  | 141   | 31                   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |    |     |       |                      |
| Under 20 år  | -  | -   | 2     | 3                    |
| 20-39 år   | 74 | 26  | 20    | 11                   |
| 40-59 år   | 83 | 17  | 69    | 9                    |
| 60-79 år   | 80 | 20  | 104   | 16                   |
| 80 år eller derover  | 62 | 38  | 11    | 3                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |    |     |       |                      |
| Patienten  | 80 | 20  | 196   | 40                   |
| Pårørende  | 83 | 17  | 6     | 1                    |
| <b>Modersmål</b>   |    |     |       |                      |
| Dansk  | 80 | 20  | 195   | 40                   |
| Ikke dansk   | 78 | 22  | 9     | 1                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |    |     |       |                      |
| Akut   | 61 | 39  | 50    | 24                   |
| Planlagt   | 86 | 14  | 156   | 18                   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |    |     |       |                      |
| P-280  | 93 | 7   | 102   | 15                   |
| P-260  | 73 | 27  | 77    | 16                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -  | -   | 2     | 0                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 52 | 48  | 25    | 11                   |

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik? |              |     |        |                 |       |                      |
|---|--------------|-----|--------|-----------------|-------|----------------------|
|   | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|   | %            | %   | %      | %               | n     | n                    |
| Alle  | 27           | 68  | 5      | 1               | 172   | 17                   |
| <b>Køn</b>  |              |     |        |                 |       |                      |
| Mand  | 22           | 74  | 4      | 0               | 53    | 6                    |
| Kvinde  | 29           | 65  | 5      | 1               | 119   | 11                   |
| <b>Aldersgruppe</b>                                   |              |     |        |                 |       |                      |
| Under 20 år   | -            | -   | -      | -               | 2     | 0                    |
| 20-39 år  | 24           | 63  | 6      | 6               | 17    | 1                    |
| 40-59 år  | 28           | 69  | 3      | 0               | 61    | 4                    |
| 60-79 år  | 28           | 66  | 6      | 0               | 84    | 9                    |
| 80 år eller derover                                   | 12           | 88  | 0      | 0               | 8     | 3                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>                               |              |     |        |                 |       |                      |
| Patienten   | 27           | 68  | 4      | 1               | 164   | 15                   |
| Pårørende   | 19           | 60  | 21     | 0               | 5     | 1                    |
| <b>Modersmål</b>                                      |              |     |        |                 |       |                      |
| Dansk   | 27           | 68  | 4      | 1               | 164   | 15                   |
| Ikke dansk  | 14           | 71  | 15     | 0               | 7     | 2                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>                               |              |     |        |                 |       |                      |
| Akut  | 11           | 80  | 6      | 3               | 36    | 6                    |
| Planlagt  | 31           | 65  | 5      | 0               | 136   | 11                   |
| <b>Afsnitsnavn</b>                                    |              |     |        |                 |       |                      |
| P-280   | 29           | 68  | 3      | 0               | 93    | 7                    |
| P-260   | 26           | 68  | 6      | 0               | 62    | 6                    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                        | -            | -   | -      | -               | 2     | 0                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                              | 13           | 73  | 7      | 7               | 15    | 4                    |

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen? |            |      |       |             |       |
|--|------------|------|-------|-------------|-------|
|  | Meget tryk | Tryk | Utryk | Meget utryk | Antal |
|  | %          | %    | %     | %           | n     |
| Alle   | 35         | 54   | 9     | 2           | 252   |
| <b>Køn</b>   |            |      |       |             |       |
| Mand   | 37         | 52   | 10    | 0           | 79    |
| Kvinde   | 34         | 55   | 8     | 2           | 173   |
| <b>Aldersgruppe</b>  |            |      |       |             |       |
| Under 20 år  | -          | -    | -     | -           | 4     |
| 20-39 år   | 29         | 52   | 16    | 3           | 31    |
| 40-59 år   | 38         | 57   | 4     | 1           | 78    |
| 60-79 år   | 35         | 56   | 9     | 0           | 123   |
| 80 år eller derover  | 30         | 45   | 12    | 12          | 16    |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                    |            |      |       |             |       |
| Patienten  | 34         | 56   | 8     | 2           | 239   |
| Pårørende  | 61         | 39   | 0     | 0           | 8     |
| <b>Modersmål</b>   |            |      |       |             |       |
| Dansk  | 34         | 54   | 10    | 2           | 239   |
| Ikke dansk   | 39         | 61   | 0     | 0           | 10    |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                    |            |      |       |             |       |
| Akut   | 27         | 54   | 14    | 5           | 79    |
| Planlagt   | 39         | 55   | 7     | 0           | 173   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |            |      |       |             |       |
| P-280  | 42         | 53   | 5     | 1           | 118   |
| P-260  | 28         | 61   | 10    | 2           | 94    |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                             | -          | -    | -     | -           | 2     |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                                   | 32         | 47   | 18    | 3           | 38    |

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse? |               |      |         |                  |       |                          |
|---|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|   | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle  | 27            | 62   | 5       | 6                | 65    | 10                       |
| <b>Køn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand  | 13            | 66   | 9       | 12               | 24    | 2                        |
| Kvinde  | 36            | 59   | 2       | 3                | 41    | 8                        |
| <b>Aldersgruppe</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Under 20 år   | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                        |
| 20-39 år  | 34            | 66   | 0       | 0                | 6     | 2                        |
| 40-59 år  | 32            | 53   | 0       | 16               | 13    | 3                        |
| 60-79 år  | 27            | 64   | 6       | 3                | 35    | 3                        |
| 80 år eller derover   | 20            | 61   | 9       | 9                | 10    | 1                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten   | 29            | 59   | 5       | 7                | 61    | 9                        |
| Pårørende   | -             | -    | -       | -                | 3     | 0                        |
| <b>Modersmål</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk   | 27            | 63   | 5       | 5                | 59    | 10                       |
| Ikke dansk  | 33            | 51   | 0       | 16               | 6     | 0                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut  | 32            | 51   | 8       | 9                | 23    | 3                        |
| Planlagt  | 25            | 68   | 3       | 5                | 42    | 7                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| P-280   | 12            | 81   | 4       | 4                | 26    | 4                        |
| P-260   | 25            | 61   | 4       | 11               | 28    | 4                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -             | -    | -       | -                | 1     | 0                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 70            | 20   | 10      | 0                | 10    | 2                        |

**Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb? |               |      |         |                  |       |                          |
|--|---------------|------|---------|------------------|-------|--------------------------|
|  | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|  | %             | %    | %       | %                | n     | n                        |
| Alle   | 19            | 71   | 6       | 5                | 90    | 160                      |
| <b>Køn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Mand   | 20            | 65   | 6       | 9                | 34    | 44                       |
| Kvinde   | 18            | 74   | 6       | 2                | 56    | 116                      |
| <b>Aldersgruppe</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Under 20 år  | -             | -    | -       | -                | 1     | 4                        |
| 20-39 år   | 18            | 40   | 10      | 31               | 10    | 22                       |
| 40-59 år   | 13            | 78   | 5       | 5                | 23    | 55                       |
| 60-79 år   | 23            | 71   | 7       | 0                | 46    | 73                       |
| 80 år eller derover  | 19            | 81   | 0       | 0                | 10    | 6                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Patienten  | 20            | 70   | 5       | 5                | 85    | 153                      |
| Pårørende  | -             | -    | -       | -                | 4     | 3                        |
| <b>Modersmål</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| Dansk  | 17            | 72   | 6       | 5                | 83    | 154                      |
| Ikke dansk   | 41            | 59   | 0       | 0                | 7     | 3                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |               |      |         |                  |       |                          |
| Akut   | 17            | 68   | 6       | 9                | 34    | 46                       |
| Planlagt   | 20            | 73   | 6       | 2                | 56    | 114                      |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |               |      |         |                  |       |                          |
| P-280  | 20            | 78   | 3       | 0                | 40    | 75                       |
| P-260  | 14            | 70   | 8       | 8                | 37    | 57                       |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -             | -    | -       | -                | 1     | 1                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 33            | 50   | 8       | 8                | 12    | 27                       |

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred? |    |     |       |                      |
|---|----|-----|-------|----------------------|
|   | Ja | Nej | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|   | %  | %   | n     | n                    |
| Alle  | 76 | 24  | 158   | 90                   |
| <b>Køn</b>  |    |     |       |                      |
| Mand  | 77 | 23  | 57    | 22                   |
| Kvinde  | 75 | 25  | 101   | 68                   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |    |     |       |                      |
| Under 20 år   | -  | -   | 1     | 4                    |
| 20-39 år  | 89 | 11  | 17    | 14                   |
| 40-59 år  | 71 | 29  | 52    | 26                   |
| 60-79 år  | 79 | 21  | 76    | 43                   |
| 80 år eller derover   | 67 | 33  | 12    | 3                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |    |     |       |                      |
| Patienten   | 76 | 24  | 150   | 85                   |
| Pårørende   | 82 | 18  | 5     | 3                    |
| <b>Modersmål</b>  |    |     |       |                      |
| Dansk   | 77 | 23  | 147   | 87                   |
| Ikke dansk  | 71 | 29  | 10    | 1                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |    |     |       |                      |
| Akut  | 80 | 20  | 46    | 31                   |
| Planlagt  | 74 | 26  | 112   | 59                   |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |    |     |       |                      |
| P-280   | 74 | 26  | 70    | 44                   |
| P-260   | 77 | 23  | 65    | 29                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -  | -   | 1     | 1                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 77 | 23  | 22    | 16                   |

**Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred? |    |     |       |                      |
|---|----|-----|-------|----------------------|
|   | Ja | Nej | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|   | %  | %   | n     | n                    |
| Alle  | 77 | 23  | 149   | 97                   |
| <b>Køn</b>  |    |     |       |                      |
| Mand  | 74 | 26  | 54    | 23                   |
| Kvinde  | 79 | 21  | 95    | 74                   |
| <b>Aldersgruppe</b>   |    |     |       |                      |
| Under 20 år   | -  | -   | 1     | 4                    |
| 20-39 år  | 87 | 13  | 15    | 16                   |
| 40-59 år  | 70 | 30  | 46    | 31                   |
| 60-79 år  | 78 | 22  | 75    | 43                   |
| 80 år eller derover   | 84 | 16  | 12    | 3                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>   |    |     |       |                      |
| Patienten   | 77 | 23  | 140   | 93                   |
| Pårørende   | 82 | 18  | 6     | 2                    |
| <b>Modersmål</b>  |    |     |       |                      |
| Dansk   | 77 | 23  | 138   | 94                   |
| Ikke dansk  | 79 | 21  | 9     | 2                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>   |    |     |       |                      |
| Akut  | 71 | 29  | 39    | 38                   |
| Planlagt  | 79 | 21  | 110   | 59                   |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |    |     |       |                      |
| P-280   | 78 | 22  | 67    | 47                   |
| P-260   | 79 | 21  | 61    | 31                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit  | -  | -   | 0     | 2                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE  | 71 | 29  | 21    | 17                   |

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred? |    |     |       |                      |
|--|----|-----|-------|----------------------|
|  | Ja | Nej | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|  | %  | %   | n     | n                    |
| Alle   | 64 | 36  | 109   | 137                  |
| <b>Køn</b>   |    |     |       |                      |
| Mand   | 63 | 37  | 45    | 32                   |
| Kvinde   | 65 | 35  | 64    | 105                  |
| <b>Aldersgruppe</b>  |    |     |       |                      |
| Under 20 år  | -  | -   | 1     | 4                    |
| 20-39 år   | 65 | 35  | 11    | 21                   |
| 40-59 år   | 67 | 33  | 36    | 41                   |
| 60-79 år   | 65 | 35  | 53    | 64                   |
| 80 år eller derover  | 51 | 49  | 8     | 7                    |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |    |     |       |                      |
| Patienten  | 64 | 36  | 103   | 130                  |
| Pårørende  | 81 | 19  | 5     | 3                    |
| <b>Modersmål</b>   |    |     |       |                      |
| Dansk  | 65 | 35  | 99    | 133                  |
| Ikke dansk   | 68 | 32  | 9     | 2                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |    |     |       |                      |
| Akut   | 72 | 28  | 33    | 45                   |
| Planlagt   | 61 | 39  | 76    | 92                   |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |    |     |       |                      |
| P-280  | 65 | 35  | 48    | 65                   |
| P-260  | 60 | 40  | 42    | 50                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -  | -   | 0     | 2                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 74 | 26  | 19    | 20                   |



**Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

| Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred? |    |     |       |                      |
|--|----|-----|-------|----------------------|
|  | Ja | Nej | Antal | Ikke aktuelt for mig |
|  | %  | %   | n     | n                    |
| Alle   | 71 | 29  | 98    | 149                  |
| <b>Køn</b>   |    |     |       |                      |
| Mand   | 71 | 29  | 41    | 37                   |
| Kvinde   | 70 | 30  | 57    | 112                  |
| <b>Aldersgruppe</b>  |    |     |       |                      |
| Under 20 år  | -  | -   | 1     | 4                    |
| 20-39 år   | 83 | 17  | 11    | 21                   |
| 40-59 år   | 68 | 32  | 37    | 40                   |
| 60-79 år   | 72 | 28  | 44    | 74                   |
| 80 år eller derover  | 61 | 39  | 5     | 10                   |
| <b>Skema udfyldt af</b>  |    |     |       |                      |
| Patienten  | 71 | 29  | 92    | 142                  |
| Pårørende  | -  | -   | 4     | 4                    |
| <b>Modersmål</b>   |    |     |       |                      |
| Dansk  | 71 | 29  | 88    | 145                  |
| Ikke dansk   | 77 | 23  | 8     | 3                    |
| <b>Indlæggelsesform</b>  |    |     |       |                      |
| Akut   | 73 | 27  | 29    | 49                   |
| Planlagt   | 70 | 30  | 69    | 100                  |
| <b>Afsnitsnavn</b>   |    |     |       |                      |
| P-280  | 68 | 32  | 41    | 72                   |
| P-260  | 69 | 31  | 39    | 54                   |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit   | -  | -   | 1     | 1                    |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE   | 76 | 24  | 17    | 22                   |

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

| Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med? |                |                  |                        |                |       |                          |
|---|----------------|------------------|------------------------|----------------|-------|--------------------------|
|   | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Antal | Det kan jeg ikke vurdere |
|   | %              | %                | %                      | %              | n     | n                        |
| Alle  | 65             | 28               | 6                      | 0              | 242   | 12                       |
| <b>Køn</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Mand  | 65             | 33               | 3                      | 0              | 74    | 6                        |
| Kvinde  | 66             | 26               | 7                      | 1              | 168   | 6                        |
| <b>Aldersgruppe</b>                                       |                |                  |                        |                |       |                          |
| Under 20 år   | 21             | 79               | 0                      | 0              | 5     | 0                        |
| 20-39 år  | 47             | 38               | 16                     | 0              | 30    | 1                        |
| 40-59 år  | 74             | 23               | 1                      | 1              | 75    | 5                        |
| 60-79 år  | 71             | 23               | 6                      | 0              | 117   | 5                        |
| 80 år eller derover                                       | 32             | 61               | 7                      | 0              | 15    | 1                        |
| <b>Skema udfyldt af</b>                                   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Patienten   | 68             | 27               | 5                      | 0              | 230   | 11                       |
| Pårørende   | 42             | 58               | 0                      | 0              | 7     | 1                        |
| <b>Modersmål</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| Dansk   | 66             | 27               | 6                      | 0              | 229   | 11                       |
| Ikke dansk  | 49             | 51               | 0                      | 0              | 10    | 1                        |
| <b>Indlæggelsesform</b>                                   |                |                  |                        |                |       |                          |
| Akut  | 51             | 42               | 7                      | 0              | 76    | 3                        |
| Planlagt  | 72             | 22               | 6                      | 1              | 166   | 9                        |
| <b>Afsnitsnavn</b>  |                |                  |                        |                |       |                          |
| P-280   | 72             | 24               | 4                      | 1              | 114   | 3                        |
| P-260   | 56             | 36               | 9                      | 0              | 90    | 7                        |
| Øvrige/ikke placeret på afsnit                            | -              | -                | -                      | -              | 2     | 0                        |
| KIRURGISK AFD. P - SENGE                                  | 72             | 22               | 6                      | 0              | 36    | 2                        |





## Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.
























**Tabel 41. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

|                              |  | Antal kommentarer |
|------------------------------|--|-------------------|
|                              |  | n                 |
| Fysiske rammer               |  | 36                |
| Kommunikation og information |  | 5                 |
| Kontaktperson                |  | 2                 |
| Kvalitet i behandling        |  | 23                |
| Pleje                        |  | 25                |
| Relationer til personale     |  | 26                |
| Ventetid                     |  | 3                 |













## KIRURGISK AFD. P

## Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

| ID | Kommentarer - P-280  | Samlet indtryk   |
|----|--|------------------|
| 5  | Alt gik meget hurtigt.   | Virkelig godt    |
| 15 | Nej.   | Godt             |
| 17 | Jeg kom hurtigt ind på et afbud.   | Virkelig godt    |
| 18 | Det forløb som planlagt.   | Godt             |
| 20 | Nej, jeg blev overflyttet fra Nørrebrogade efter akut indlæggelse og operation på Nørrebrogade.  | Virkelig godt    |
| 22 | Har været igennem et langt og kompliceret forløb, med NN og nu anden NN, som tovholder, så jeg var velinformeret med hensyn til information og ventetider.   | Dårligt          |
| 26 | Jeg blev overført fra et andet sygehus. Først til Kommunehospitalet senere til Tage-Hansens Gade Sygehus.  | Virkelig godt    |
| 27 | Der var en del delte meninger om, hvornår jeg skulle drikke/sluge noget væske/piller, meget frem og tilbage, man bliver utryg... Ved de mon, hvad de vil???  | Godt             |
| 30 | Kom fra det gamle Aarhus Kommunehospital, afdeling L, blev forflyttet til 280.   | Virkelig dårligt |
| 37 | Jeg fik en dato, da jeg var til opfølgende samtale efter diverse undersøgelser.  | Godt             |
| 38 | "Før indlæggelse samtale": Ikke positiv oplevelse, læge NN med manglende kommunikative evner. Noget mekanisk! Sygeplejerske var en bedre hjælp, følte mig dog meget sygeliggjort og var chokeret over cancerisiko, samt at jeg skulle opereres tre dage efter denne samtale. Havde sat pris på, at være mere forberedt før denne samtale angående risiko og dato for indlæggelse/operation.  | Virkelig godt    |
| 39 | Inden min indlæggelse var jeg til mammografi, ultralyd og biopsi på Radiologisk afdeling. Det var en meget ubehagelig oplevelse, og lægen fortalte mig bag min ryg under undersøgelsen, at det er kræft, jeg har. Han ville ikke indrømme, at det var blevet overset ved tidligere mammografiscreeninger. Jeg har endnu ikke bestemt, om jeg vil gå videre i sagen.  | Virkelig godt    |
| 41 | Blev akut indlagt.   | Godt             |
| 43 | Blev overført fra medicinsk afdeling, var ikke tilfreds med de informationer jeg fik her. Der blev flere gange sagt 'det kender du jo alt til med din historik', hvor jeg sagde 'nej'. Og der blev ikke fulgt op på, at jeg sagde nej. Havde kun haft [sygdommen i seks måneder], så jeg anede ikke meget om sygdommen. Da jeg fik at vide, at jeg skulle opereres, kunne jeg godt have tænkt mig, at man havde forberedt mig på, at det var den vej det gik. Ingen havde forberedt mig på, at det kunne ende med operation. | Virkelig godt    |
| 48 | Alt blev minutøst gennemgået! Hvornår man skulle tage medicin og drikke i forhold til tidspunkt for indkaldelse/operation. Man fik samtalekort med tider for fremtidige undersøgelser, samtaler m.v. "Dejligt".  | Godt             |
| 50 | Aktivt ønske fra personalet om at overholde de 14 dages pakketilbud. God koordinering af diverse undersøgelser og samtaler.  | Godt             |
| 54 | Den dato, som jeg skriftligt havde modtaget før operationen, blev udsat [nogle dage], da den læge, som skulle foretage operationen, havde [fri]. Dårlig planlægning.   | Godt             |
| 59 | Akut indlagt.  | Dårligt          |
| 60 | Sygeplejerske NN tog sig af mig på alle måder.   | Virkelig godt    |
| 64 | Blev akut indlagt på afdelingen Nørrebrogade []. Den følgende dag blev overflyttet [].   | Godt             |

|   |   |  |                       |
|---|---|--|-----------------------|
|    | 65  | Ventetid otte timer.   | Godt                  |
| <b>ID</b>   | <b>Kommentarer - P-260</b>                          |  | <b>Samlet indtryk</b> |
|    | 1   | Fra jeg kom til samtale angående operationen hørte jeg intet, og da jeg ringede, viste det sig, min journal var blevet lagt væk. Dette skete et par gange, inden jeg endelig, efter at have ringet tre gange, fik en tid. Hvis ikke jeg havde ringet, var der intet sket.  | Godt                  |
|    | 3   | Nej.   | Godt                  |
|    | 4   | Jeg fik en god forklaring på, hvad der skulle ske.   | Virkelig godt         |
|    | 5   | Jeg blev indlagt akut fra Y5 i Skejby.   | Godt                  |
|    | 6   | Den information, der blev givet før indlæggelsen, har været super, hvilket har betydet, jeg har været helt rolig og afklaret i forbindelse med operationen.  | Virkelig godt         |
|    | 7   | Tilfreds oplyst.   | Godt                  |
|    | 8   | Jeg blev overflyttet fra en afdeling efter [få] dage.  | Dårligt               |
|    | 9   | I har været så hjælpsomme, søde, venlige, osv.   | Godt                  |
|    | 17  | Jeg fik ingen informationspapirer om min operation. Det blev glemt. Vi måtte selv finde dem på nettet :-{.   | Godt                  |
|    | 22  | Det ville være bedre, hvis alle undersøgelserne kunne ske på samme tid, da pårørende skulle være med pga. patientens husker. Hører ikke altid, hvad der skal   | Godt                  |
|  | 25  | Ventetid udelukkende grundet yderligere undersøgelser.   | Godt                  |
|  | 27  | Andet sygehus og Aarhus burde snakke sammen, inden de fortæller, hvad der skal ske. Vi fik en ting at vide på andet sygehus og kom til Aarhus, hvor de sagde noget andet.  | Uoplyst               |
|  | 34  | Men havde en samtale med en læge i forløbet, der ikke havde sat sig ind i journalen før indlæggelsen.  | Godt                  |
|  | 37  | Var indlagt på patienthotel.   | Godt                  |
|  | 39  | Jeg har en åben indlæggelse og følte mig meget dårlig []. Jeg gik til [en afdeling] og fortalte, hvordan det stod til. Efter nogen ventetid fik jeg den besked, at der ikke var plads til mig. Jeg spurgte, hvad jeg så skulle gøre, hvor jeg fik svaret, at jeg kunne prøve at ringe i morgen. Næste dag fik jeg egen læge til at indlægge mig. | Dårligt               |
|  | 40  | Det var både fysisk og psykisk hårdt, eftersom alt var klart til operationen, at blive sendt hjem på ventetid i 14 dage.   | Uoplyst               |
|  | 46  | Jeg blev overført fra andet sygehus.   | Virkelig godt         |
|  | 47  | Jeg var til en undersøgelse i [sommer] og fik at vide, at jeg ville få tid til operation [sidst på sommeren]. I [efteråret] ringede jeg og rykkede afdelingen, og det viste sig, at de havde "glemt" mig. Men var så så heldig, at jeg kom med på et afbud [i efteråret] Så var både meget tilfreds og blev senere meget tilfreds.               | Virkelig godt         |
|  | 49  | Meget fint at blive kontaktet via telefon med tidspunkter for undersøgelser og efterfølgende brev med beskrivelse.   | Virkelig godt         |
|  | 52  | Jeg blev ringet op [], at de havde reserveret plads til mig [to dage efter] i stedet for [] ugen efter. Det, synes jeg, var utrolig flot. Meget fin service.   | Virkelig godt         |
|  | 53  | Jeg blev indlagt akut.   | Godt                  |
|  | 55  | Koks i kommunikationen fra andet sygehus til afdelingen.   | Virkelig godt         |
| <b>ID</b>   | <b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b> |  | <b>Samlet indtryk</b> |

---

|   |   |   |                       |
|---|---|---|-----------------------|
|    | 1   | Blev henvist af vagtlægen. Der var ingen ventetid.  | Godt                  |
| <b>ID</b>   | <b>Kommentarer - KIRURGISK AFD. P - SENGE</b> |   | <b>Samlet indtryk</b> |
|    | 5   | Skuffet over at blive undersøgt lørdag aften for så at tage hjem og komme igen søndag morgen. Havde været godt, hvis man kunne være blevet.   | Godt                  |
|    | 9   | Jeg synes, det hele var meget fint tilrettelagt. Der gik kun [få] dage fra den første undersøgelse til jeg var til samtale med en læge. Yderligere [et par] dage så var jeg til skanning. [Et par] dage senere igen til samtale. [Nogle] dage senere blev jeg opereret. | Virkelig godt         |
|    | 11  | Jeg blev IKKE indkaldt.   | Virkelig godt         |
|    | 12  | Jeg blev indlagt akut af min læge.  | Godt                  |
|    | 14  | Kom direkte fra lægen med ambulance til indlæggelse.  | Uoplyst               |
|    | 15  | Jeg blev indlagt via vagtlæge, akut.  | Godt                  |
|    | 16  | Modtog datoen for indlæggelse meget sent, selvom afdelingen var bekendt med datoen. Jeg kunne godt have brugt mere tid inden operation til at forberede mig hjemme.   | Dårligt               |
|    | 18  | Var hos lægen fredag og blev indlagt samme formiddag. Blev hjemsendt samme aften og skulle møde næste dag, lørdag, meget tidlig og blev udskrevet sidst på aftenen.   | Dårligt               |
|    | 19  | Den egentlige indlæggelse var fra [en dag i efteråret] til [nogle dage efter]. Den tidligere var en akut blødning fra tarmen.   | Virkelig godt         |
|  | 21  | Det var på eget initiativ, at jeg kontaktede afdelingen, da den henvisning fra anden afdeling var strandet på deres afdeling. [I sommer] henvist til CT-scanning.   | Godt                  |
|  | 24  | Første gang [i foråret 2013] det blev opdaget, at jeg skulle have endetarmen opereret. Forundersøgelse og operation [var i sensommeren 2013].   | Dårligt               |



**KIRURGISK AFD. P****Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?**

| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - P-280</b>  | <b>Modtagelsen</b> |
|-----------|---|--------------------|
| 13        | Jeg fik en god modtagelse, men fra at jeg havde været inde hos lægen og skulle vente på at komme ind til lægen igen, gik der lang tid uden nogen form for information. Jeg havde stærke smerter og var sulten men måtte vente hele middagspausen uden mad. Ville have haft muligheden for at komme på patienthotellet med det samme, så jeg kunne lægge mig og kunne få mad og drikke, men jeg måtte sidde i venteværelset og vente. Det, synes jeg, var hårdt. | God                |
| 18        | Ved journaliseringen før operationen var hospitalets pc-system nede, eller var ekstremt langsomt, så sygeplejersken begyndte at udfylde skemaet manuelt, da det endeligt gik i gang. Jeg oplevede de enkelte sygeplejersker og læger i modtagelsen som venlige, men som uden at føle ansvar for det kaotiske operationsforløb, jeg efterfølgende oplevede.  | Virkelig god       |
| 22        | Var meget nervøs, da det var afslutningen på et langt forløb. NN, den modtagne sygeplejerske, var sød, rolig, effektiv og meget forstående.   | Virkelig god       |
| 28        | Ventetiden fra mødetidspunktet til operationsstuen var ca. fire timer.  | God                |
| 30        | Havde en indtryk at min type sygdom bare var til besvær (brystkræft), de virkede meget stresset.  | Dårlig             |
| 35        | De kom pænt hen og sagde hej og informerede mig om hvad der skulle ske, men der var travlt på afdelingen.   | God                |
| 36        | Sødt og venligt personale.  | God                |
| 50        | Modtagelse i "flysæderne" er ok, men der er en del uro omkring og meget lyd indefra personalekontoret. Kunne godt have følte større tryghed, hvis jeg havde fået tilbudt en seng og en plads, jeg vidste, var min.  | God                |
| 52        | Følte med det samme, at der var styr på det. Jeg blev informeret om forløbet og fik hele tiden god information af et nærværende personale. Der blev taget hånd om det fysiske og mig.   | Virkelig god       |
| 59        | Blev først placeret på medicinsk pga. pladsmangel. Så flyttet til [andet sted]. Det var hårdt at flytte efter tre dage.   | God                |
| 60        | Kun dagshospital (og hotel).  | Virkelig god       |
| 63        | Lægen nærværende, tydelig og svarer på, hvad jeg spørger om.<br><br>Sygeplejersken "utydelig", og mangler konduite.   | God                |

| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - P-260</b>  | <b>Modtagelsen</b> |
|-----------|---|--------------------|
| 1         | Den eneste kommentar var, at lægen, der opererede, ikke lige kom og hilste på mig, inden han skulle i gang. Jeg ville gerne lige have hilst på ham. | Virkelig god       |
| 2         | Jeg blev overført fra anden afdeling om aftenen. Jeg husker ikke så meget.  | God                |
| 4         | Blev taget godt imod.   | God                |
| 5         | Der var noget ventetid, da jeg kom midt i "godnat-rutinerne".   | God                |
| 6         | Igen, det har været en super god "oplevelse".   | Virkelig god       |
| 7         | Patienthotel:<br><br>- Taget godt imod.<br><br>- Altid hjælpsom ved henvendelse.  | God                |

|           |  |                    |
|-----------|--|--------------------|
|           | - Fin åbenhed, altid god snak med patienter på hotellet.   |                    |
| 9         | Alle det bedste.   | Virkelig god       |
| 12        | Dejligt personale, der forstår at få en til at føle sig tryk. God stemning og plads til alle følelser hos patienten.   | Virkelig god       |
| 14        | Meget flygtigt.  | Uoplyst            |
| 19        | God modtagelse af sekretæren. Fik udleveret nøgle til værelset og skulle så gå på værelset og vente på sygeplejersken. Der var ikke tid til bare en halv rugbrød. Blev ikke budt. Sygeplejersken var forsinket. Så (uden mad siden tidlig morgen) medførte dette, at jeg fik et migræneanfald, dog ikke et af de store. Hvis dette havde været tilfældet, havde jeg ikke været i stand til at gennemføre instruktionen. Sygeplejersken var bekendt med anfaldet. Jeg tror, hun havde travlt!!! | Dårlig             |
| 21        | Nej, ikke ud over at jeg fik operationen udsat to gange, og det var ikke så rart.  | God                |
| 22        | Vi ventede nogle gange lidt længe, men det kunne nok undgås, hvis alle prøver/undersøgelser blev taget samme dag. Hellere en hel dag end to-tre gange.   | Virkelig god       |
| 24        | Personalet virkede fortravlede. Der var ikke plads til alle de patienter, der blev indkaldt. Vi sad som sild i en tønde i dagligstuen. Der var ikke meget plads til omklædning. Personalet var søde og venlige, hvis man kunne få dem i tale.  | God                |
| 26        | Blev mødt af venlige og søde mennesker, som informerede om alt, som skulle ske.  | Virkelig god       |
| 28        | Før indlæggelse samtale god. Dagen som operationen skulle foregå [forløb] dårligt. Blev sat i en stol af nattevagt, som gjorde mig klar. Fik besked på, at jeg nok blev hentet ved nitiden. Blev hentet kl. 12, og der var ingen som henvendte sig til mig i den mellemliggende tid.   | God                |
| 29        | En ok modtagelse, men forholdene på afdelingen er dårlige.   | God                |
| 35        | Megen forvirring, ventetid.  | Dårlig             |
| 37        | Var indlagt på Patienthotel.   | God                |
| 40        | Imødekomende personale.  | God                |
| 41        | Virkelig god modtagelse på Patienthotellet. Husker ikke nogen modtagelse på afdeling P.  | Virkelig god       |
| 42        | Jeg blev mødt med meget venlighed, de er gode til at fortælle, hvad der skal ske og vil gerne hjælpe, alt det de kan.  | God                |
| 43        | Jeg blev indlagt to gange angående operation. Første gang var der ikke noget at klage over. Anden gang virkede de ligeglade, og må indrømme, behandlingen var dårlig. Det virkede som om, de ikke havde tid og var faktisk meget sure/arrogante.   | God                |
| 47        | Har været indlagt på afdelingen før. Denne gang fik man dog ingen seng, da man kom. Heldigvis gik alt som planlagt, og jeg kom til operationen som planlagt. Hvis der havde været lang ventetid, ville jeg have behov for sengen, da jeg bliver meget dårlig af at faste.  | Virkelig god       |
| 50        | Jeg manglede et sted til min taske ved modtagelse. Min taske med indhold blev stjålet.   | God                |
| 52        | Der er styr på tingene. Alt er planlagt.   | Virkelig god       |
| 55        | Rolig/god.   | Virkelig god       |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - KIRURGISK AFD. P - SENGE</b>  | <b>Modtagelsen</b> |
| 1         | Personalet vidste ikke, at jeg kom, der var meget travlt, og der gik mindst en halv time, før der kom en sygeplejerske.  | Dårlig             |
| 2         | Blev spurgt af en læge (lå på sengestue), om jeg kunne gå ud, mens han talte med en anden patient på stuen[]. Men jeg havde altså en betændt blindtarm, der gjorde MEGET ondt. Synes   | God                |

måske han burde have taget min medpatient med i et andet rum i stedet.

- |   |   |              |
|---|---|--------------|
| ✎ | 4 Fin modtagelse af nattevagten [ om morgenen], men det virker irriterende at møde så tidligt, når man først skal på operationsgangen [2½ time senere] pga. fællesmøde på hospitalet. Lå på patienthotellet op til indlæggelsen i afdelingen. | Virkelig god |
| ✎ | 8 Alt for travlt. Blev overflyttet fra anden afdeling til P midt i vagtskifte. Jeg havde stærke smerter og kastede op. Dette blev først taget alvorligt flere timer senere.   | Dårlig       |
| ✎ | 9 Jeg har kun "lovord" til de søde mennesker, som modtog mig på P260.   | Virkelig god |
| ✎ | 11 Det var midt om natten, [] men rigtig søde mennesker, som tog imod mig.  | Virkelig god |
| ✎ | 14 De var søde, venlige og informerende.  | Virkelig god |
| ✎ | 20 De lyttede og troede ikke på mig. De havde på forhånd bestemt, hvad jeg fejlede!!!   | Uoplyst      |
| ✎ | 21 Da jeg endelig fik indkaldelse, var den god.   | God          |
| ✎ | 25 De var rigtig søde, og jeg følte mig tryk i deres hænder.  | Virkelig god |

## KIRURGISK AFD. P

## Hvilke(n) fejl oplevede du?

| ID | Kommentarer - P-280   | Fejlhåndtering                       |
|----|---|--------------------------------------|
| 2  | Fejlbehandling. Fejldiagnoser. Misinformation.  | Dårligt                              |
| 6  | Der var komplikationer, som gjorde, at min indlæggelse varede for længe. Om det kunne have været anderledes, tja, det tror jeg, men om der er forklaringer, ved jeg ikke.   | Uoplyst                              |
| 10 | Jeg fik pga. lang ventetid en blodfortyndende indsprøjtning, da der var lang ventetid på at få repareret en sammenklappet lunge, så jeg måtte være ekstra længe på intensiv. Jeg syntes de taklede situationen meget flot, og det var jo et sammenspil af uheldige faktorer herunder stor travlhed.   | Virkelig godt                        |
| 12 | Operationsmaskinen gik i stykker, og der blev ikke informeret derom, før jeg stod på operationsgangen.  | Dårligt                              |
| 14 | Jeg kom ikke under narkose første gang.   | Virkelig godt                        |
| 16 | Planlagte blodprøver var ikke bestilt.  | Godt                                 |
| 18 | Før operationen på operationsstuen oplevede jeg, at en af de ansvarlige operationslæger klagede over lyset under den kommende operation, hun ønskede ikke at operere under de givne forhold. Jeg blev derefter flyttet til et andet sted på operationsstuen, hvor hun godt kunne godkende lysforholdene. Det var ikke rart at overvære. Efter operationen vågnede jeg på selve operationsstuen i store smerter, da tuben i min hals blev fjernet alt for hurtigt og brutalt med store smerter til følge. "Hvor store smerter har du fra en skala fra 0 til 10"; jeg havde ubeskrivelige smerter. Jeg fik morfin, før jeg blev kørt ind i opvågningen, og senere til afdelingen. | Godt                                 |
| 19 | Brændte min urinleder over.   | Godt                                 |
| 22 | Smertekateter i forkert [i to dage], hvor indstiksstedet blev tjekket for første gang. Hvilket betød, jeg ikke var smertedækket overhovedet.  | Dårligt                              |
| 25 | Stemmelæbe beskadiget.  | Godt                                 |
| 29 | Blev opereret to gange med flere timers forskel. Væskesamling efter brystoperation.   | Godt                                 |
| 35 | Lægen informerede mig om operationen, men undlod at nævne noget af det vigtigste!!! Derfor måtte jeg tage fat i lægen på operationsstuen for at få forklaret alt. Det var ikke i orden! Jeg blev rigtigt nervøs og følte mig utroligt usikker.  | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| 37 | Jeg vågnede op under operationen! Synes også, at jeg skulle f.eks. gentage, hvilken medicin jeg tager om og om igen til de læger/sygeplejersker, som jeg talte med før/efter operationen. Havde fornemmelsen af, at de ikke havde []  | Godt                                 |
| 50 | 1) Følte mig indimellem glemt eller overset. 2) Der var ikke ens holdning, vurdering eller samstemmende udlægninger. 3) Der blev givet forkert medicin.   | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| 62 | Fik beskadiget []. Blev affærdiget både på afdelingen og ved udskrivelsen med, at der ikke var noget i vejen. Fik ikke undersøgt [] inden udskrivelsen. Blev sendt hjem med en tid [flere] uger senere, dvs. at jeg gik i [flere] uger og undrede mig, og blev ked af det, da jeg havde problemer [].   | Virkelig dårligt                     |
| 63 | 1. Stor tvivl om placering af og funktion af mit smertekateter (var på nippet til at blive []).<br>2. Jeg må selv bede om, at der spørges en sygeplejerske til råds, som ved mere.<br>3. Sygeplejerske kommer tilbage UDEN en kollega til at vise sig det instrumentelle i opgaven.   | Dårligt                              |
| 65 | Hul på tarm samt blodstyrning, så måtte opereres igen.  | Uoplyst                              |

|           |  |                                      |
|-----------|--|--------------------------------------|
| ✎ 67      | Forglemmelse i forhold til reservation på patienthotellet. Problem med udlevering af opbevarere ting under operation (mobiltelefon).   | Godt                                 |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - P-260</b>   | <b>Fejlhåndtering</b>                |
| ✎ 1       | Som før fortalt, at min journal var blevet lagt væk, så jeg ikke blev indkaldt til operation, før jeg havde ringet tre gange og det trak det hele i langdrag. Desuden skulle jeg have en tid til kontrol. Der hvor jeg var til samtale, sagde, at afdelingen ville give mig det, men det fik jeg ikke og måtte igen efter [nogle] uger ringe for at få en tid, og ellers var der intet sket.                                   | Godt                                 |
| ✎ 2       | Jeg fastede en hel dag uden grund. Info fra røntgen om at forsøge at ligge et dræn var givet til mig og afdelingen. Derfor faste. Ikke tidspunkt, derfor ingen drikke hele dagen. Til aften ville røntgen IKKE ligge dræn. ØV! Fejl i journalnotat. En dag er journalnotat væk. En dag er angivet, at jeg sidder og strikker (hvilket jeg aldrig gør). Det er ikke væsentligt, men hvad mere er notat om en anden patient ???? | Dårligt                              |
| ✎ 7       | 1) [Fejl og eftervirkninger i forbindelse med operation]. 2) Hjem med medpatients navn på ID. 3) Efter hjemkomst infektion i implantat.  | Godt                                 |
| ✎ 10      | Blev bedt om at drikke en masse hele aftenen, selv om jeg fik fortalt, at jeg ikke kunne tisse.  | Virkelig godt                        |
| ✎ 13      | Blev genindlagt sen aften med tarmlblødning efter koloskopi. Mødte først læge næste formiddag.   | Dårligt                              |
| ✎ 14      | Personalet havde alt for travlt. Jeg kunne godt tænke mig, at jeg hver dag fik at vide, hvem der var min kontaktperson. Jeg oplevede heller ikke ordentlig stuegang.   | Uoplyst                              |
| ✎ 23      | Efter operationen endte jeg lammet i [det ene] ben og dropfod.   | Godt                                 |
| ✎ 34      | Synes at stomien er for dårligt lavet, men har efterfølgende haft en samtale med lægen, som kunne sig hvorfor (ileostomi). Kunne også ønske, at man fik besøg af stomisygeplejerske, så hun kunne se, hvad pladesystem der var bedst, når stomien ikke er i orden.   | Godt                                 |
| ✎ 35      | Fejl under operation, talrige indlæggelser, dårlig behandling, glemt medicin, dårlig smertedækning, talrige hjemsendelser trods store smerter og uafklaret forløb.   | Dårligt                              |
| ✎ 39      | Da jeg klagede over, at jeg var svimmel og ikke kunne gå på gangen uden at have støtte og havde en meget kraftig hovedpine, var meget bange for at falde (det var sket flere gange hjemme), syntes jeg ikke, der blev lyttet til, hvad jeg sagde. Man lyttede mere til de smerter, jeg havde i maven.  | Dårligt                              |
| ✎ 47      | Pga. travlhed gik der lang tid, før lægen kom til stuegang, og pga. uforventede smerter og blødning blev jeg meget nervøs og havde behov for at snakke med en læge. Men det øvrige personale var gode til at berolige mig.   | Uoplyst                              |
| ✎ 50      | Det viste sig, at man ikke rigtig [vidste], hvordan DEN RIGTIGE stomi virkede og blev PÅSAT og VEDLIGEHOLDT.   | Personalet kendte ikke til fejlen(e) |
| ✎ 53      | En fax nåede ikke frem til modtageren, som betød forsinkelse af behandlingsforløbet, og at jeg fastede en hel dag uden formål.   | Godt                                 |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - KIRURGISK AFD. P - SENGE</b>  | <b>Fejlhåndtering</b>                |
| ✎ 16      | Forkert medicin flere gange. Glemte at give mig sondemad og væske. Glemte mange ting omkring min pleje.  | Godt                                 |
| ✎ 20      | Forkert "diagnose". En sygeplejerske som trumfede lægerne! Forkert behandling! Blev behandlet for forstoppelse trods fasten og blød mave frem for behandling af den blodprop, jeg havde i maven...   | Uoplyst                              |
| ✎ 21      | Der var åbenbart kommunikationsfejl mellem afdelingen og afdelingen for CT-scanning. Radiologafdelingen havde ændret undersøgelsen til en ultralydsscanning, men den fik jeg allerede i foråret. Det var årsagen til, at jeg blev indlagt, og endelig fik foretaget CT-scanning.   | Godt                                 |
| ✎ 24      | Jeg blev sendt hjem på femtedagen, da havde de ikke gjort mig opmærksom på, at jeg havde haft en blødning i maven, så jeg måtte indlægges igen tre dage senere og lå så i [knap en uge],   | Godt                                 |

men jeg blev ikke scannet inden.

## KIRURGISK AFD. P







## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

| ID | Kommentarer - P-280  | Samlet indtryk   |
|----|--|------------------|
| 4  | Jeg har oplevet stor faglig ekspertise fra alle faggrupper, og glæde, engagement og stolthed over deres arbejde. Et fantastisk sted at være patient. Stor ros til alle i afdelingen :-).   | Virkelig godt    |
| 5  | Var indlagt på patienthotel.   | Virkelig godt    |
| 14 | Jeg synes, at der var megen ventetid.  | Godt             |
| 18 | Efter udskrivelsen oplevede jeg, at der var en svær betændelse i operationssåret, som havde bredt sig til blodet. Det blev bekræftet ved en akut indlæggelse [kort tid] efter udskrivelsen, og fornyet operation. Der gik [nogle] dage, før jeg fik en rigtige penicillin, og mine tal rettede sig. Jeg oplevede, at lægerne havde et meget forskelligt syn på brugen af steril teknik, når jeg skulle have rensset såret, og skiftet forbindelse. Der var en læge, som slet ikke brugte steril teknik i forbindelse med skiftningen af forbindelse (placerede sterile tamponer i operationssåret med de bare hænder).   | Godt             |
| 20 | Jeg var appetitløs og forkvalmet en del af tiden (jeg fik behandling). Specielt én sygeplejerske var opmærksom på, at jeg ikke altid kunne spise, når der blev serveret mad og tog lidt let fordøjeligt til side, som jeg så fik, når kvalmen var mindre. Ellers [var] jeg overladt til mig selv med henblik på at få mad.   | Virkelig godt    |
| 22 | Den første halvdel af min indlæggelse var personalet meget fortravlet, hvilket gjorde mig meget utryk, de glemte ting (mad, medicin, []). Følte ikke, det blev taget helt alvorligt, at jeg ikke var smertedækket før [en] nat, hvor natsygeplejersken fandt ud af, at kateteret ikke fungerede og gav mig [medicin]. Hver enkelt sygeplejerske virker både sød og kompetent. De har bare ikke tid og er meget pressede kan man mærke som patient.   | Dårligt          |
| 24 | Da jeg skulle fra opvågningen til afdelingen, opstod der et problem. Jeg var fra ambulans [] forberedt på at komme direkte til Patienthotellet. Min mand var i byen for at være klar, når jeg havde brug for hans tilstedeværelse på hotellet. MEN retningslinjerne for direkte overførelse fra opvågningen til hotellet var ikke KLAR. Derfor kom jeg på stationær, og var der  | Godt             |
| 30 | Afdeling L var virkelige omsorgsfulde. Da jeg blev forflyttede til afdeling 280, kunne jeg godt fornemme, at min type sygdom kun var til besvær. Blev overset og fik ingen informationer. Var så heldig, at [der] kom en sygeplejerske [], som havde forståelse for min sygdom. Jeg var den usynlige patient for de øvrige plejere. Vil aldrig ønske at komme på den afdeling igen. Overværede også samtale mellem plejerne om at vi, som havde [min type] kræft, var til besvær. Ved godt det ikke var mig personligt, men gruppen som havde [min type] kræft, men er det ok? Jeg havde overskud samt en god familie, som jeg kunne bruge, hvad med dem som ikke har? Personalet imellem bekræfter sig selv i, at de havde travlt, og at det var stresset hele tiden. Var ikke i tvivl om, at de havde travlt, men tingene bliver forstærket, hvis man bruger så meget tid på at fortælle hinanden det hele tiden... Hvad med at bruge tiden bedre? | Virkelig dårligt |
| 34 | Virkelig god fra Århus til andet sygehus. Det modsatte var desværre ikke tilfældet.  | Godt             |
| 36 | Nej.   | Virkelig godt    |
| 37 | Læst min "profil" inden de snakkede med mig!   | Godt             |
| 40 | Når man ligger på opvågning, tager personalet gerne urin med kateter, det gav mig en blærebetændelse efterfølgende.  | Virkelig godt    |
| 43 | Var ikke så begejstret for at ligge på medicinsk afdeling. Synes ikke, de var gode til at informere mig om min sygdom, havde kun haft [den] i seks måneder kunne godt have tænkt mig, at man hørte bedre efter, når jeg sagde nej til, at jeg jo kendte alt det her med min historik. Og forberedte mig på, at vi måske blev nødt til at operere (blev slet ikke nævnt), før beslutningen var taget, og man sagde: Vi opererer i morgen.   | Virkelig godt    |
| 45 | Effektivt og veltilrettelagt. God faglig støtte.   | Virkelig godt    |

|           |   |                       |
|-----------|---|-----------------------|
| 50        | Alt for mange forskellige personer, både i forhold til plejepersonale, men også læger (så aldrig samme læge to gange).  | Godt                  |
| 52        | 1. Med ambulance til Skadestuen 2. Skadestuen til P280 på Tage-Hansens Gade. Undrer mig over, at man ikke på baggrund af de oplysninger man havde om mig, kunne køre mig direkte til afdelingen. Det ville have sparet tid (ca. en time) og blod, der fossede ud af mig. Da jeg kontaktede 112, fortalte jeg om forløbet op til. Dvs. også []operation og blødning to dage før m.m. Det samme blev fortalt til falckreddere og på Skadestuen.   | Virkelig godt         |
| 53        | Jeg blev flyttet nogle gange frem og tilbage, og der var en læge, som kørte os hen til det nye sted.  | Godt                  |
| 54        | Efter at have ventet på operation hele formiddagen, fik jeg besked på, at operationen først blev dagen efter på grund af tekniske problemer. Fik lov til at overnatte på afdelingen, da jeg kommer fra en anden by.   | Godt                  |
| 58        | Jeg boede på patienthospitalet med en pårørende, og stor ros til den måde at være indlagt på. Det var som et super dejligt hotelophold, og så var eksperterne lige i nærheden, og fantastisk søde og hjælpsomme. Kantinen var hyggelig og der var super lækker mad. Hvis muligt, vil jeg bestemt vælge det en anden gang.   | Virkelig godt         |
| 59        | Fik ikke at vide, jeg var på [afdelingen], fordi der ikke var plads på [anden afdeling], og fik ikke at vide, at jeg skulle flyttes tilbage før en halv time før, det skete.  | Dårligt               |
| 62        | Det er konstateret, at [jeg har lammelse]. Det er [flere måneder siden], jeg blev opereret, og der er stadig ikke sat en behandling i gang [].  | Dårligt               |
| 63        | 1. Havde fin læge (kontaktperson). Med kontinuitet. 2. Sygeplejerskekontaktperson er ikke indarbejdet i organiseringen i afsnittet. Virker meget tilfældigt og må kunne optimeres i [] ambulatorium med dagarbejde via fornuftig "bookingopsætning". 3. Ved slutning af mit forløb, hvor jeg []   | Godt                  |
| 64        | - Ventrikelslangen måtte skiftes, den der blev indsat på L2 fungerede ikke rigtig på P280.<br>- Tre gange måtte venflon udskiftes pga. hævelse og smerte.   | Godt                  |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - P-260</b>  | <b>Samlet indtryk</b> |
| 1         | I og med at jeg blev opereret en fredag og var indlagt til søndag middag, fik jeg slet ikke talt med en læge om operationen, og det savnede jeg. Jeg var meget dårlig af narkosen, sov hele tiden (når jeg fik lov) og havde kvalme. Søndag middag fik jeg lov at tage hjem, og der kom en læge og spurgte, hvordan jeg havde det. Jeg sagde, at jeg var træt og havde kvalme, men det går nok over, og så sendte han mig hjem. Jeg sov stort set til mandag middag, inden jeg var nogenlunde mig selv. | Godt                  |
| 2         | Genindlæggelse kunne evt. være undgået, hvis man havde fortsat med tabletbehandling med antibiotika efter hjemsendelse første gang. Infektionstallene var ikke helt i bund ved udskrivelse???   | Godt                  |
| 4         | Jeg boede på patienthotellet i [et par] dage, og det var jeg godt tilfreds med.   | Virkelig godt         |
| 5         | Jeg fik nogle forskellige svar på mine spørgsmål på operationen. Det var frustrerende!  | Godt                  |
| 6         | Jeg har været mere end tilfreds med behandlingsforløbet, og kun oplevet, at alle de ansatte jeg har været i forbindelse med, har været yderst kompetente.   | Virkelig godt         |
| 7         | Alt i alt godt tilfreds.  | Godt                  |
| 9         | Godt.   | Godt                  |
| 15        | På afdelingen oplevede jeg en god og venlig stemning.   | Godt                  |
| 16        | Maden var fin.  | Godt                  |
| 17        | Jeg har været indlagt på både andet sygehus og Aarhus. Andet sygehus er KLART bedre til at vise omsorg og give sig tid til patienterne. I Aarhus virkede sygeplejerskerne stressede. Men de   | Godt                  |



|           |   |                       |
|-----------|---|-----------------------|
|           | var dygtige i faget.  |                       |
| 18        | Jeg blev flyttet fra andet sygehus til Århus. Det gik fint.   | Godt                  |
| 22        | Hvis det kunne blive samme læge og sygeplejerske, der fulgte patienten fra start til slut, ville det være super og ville gøre, at patienten ville være mere tryk.   | Godt                  |
| 25        | Fantastisk at blive mødt af så stor ekspertise, når man bliver ramt af alvorlig kræftsygdom. Jeg er meget taknemmelig over den behandling, jeg har fået både på det faglige og det menneskelige plan.   | Godt                  |
| 26        | Kun ros til al personale fra læger, sygeplejersker, portører til administrativt personale og patienthotellet. TAK!  | Virkelig godt         |
| 29        | Jeg synes, afdelingen bar tydeligt præg af overbookning. Personalet fortalte, at der var syv for mange på gangen, og den er altså ikke særlig stor. Personalet virkede stresset, og der var kæmpe forskel på kvaliteten af det personale, man mødte. I det hele taget er afdelingen (hele sygehuset) fuldstændig forældet, og bærer præg af, at det bare lige skal fungere nogle år endnu, inden det flytter til det nye Skejby. Der var meget lidt (næsten ingen) kontakt med læger og ikke engang en evaluerende samtale, fra de kirurger der stod for indgrebet, kunne det blive til. Jeg håber min næste operation ikke rammer myldretiden. | Dårligt               |
| 31        | Var indkaldt til operation med mødetid [tidligt om morgenen] og blev først kørt til operation [ti timer senere]. Havde fastet fra dagen før.  | Virkelig godt         |
| 32        | 13 timers ventetid fra indlæggelse til operation, men ok, akutte operationer en god grund.  | Godt                  |
| 40        | Jeg lå længe på opvågningen, da der ikke var gjort seng klar til mig på afdelingen.   | Uoplyst               |
| 43        | Jeg havde et lidt blandet forløb. Der var personale, der var rigtigt dygtige og gav mig en perfekt behandling, men der var også et par sure ansatte, som gjorde det hele til en rigtigt dårlig oplevelse.   | Uoplyst               |
| 44        | Fungerede virkelig godt på patienthotellet, hvor min datter også boede.   | Virkelig godt         |
| 45        | Udsat operation grundet mange akutte patienter.   | Virkelig godt         |
| 47        | Blev flyttet til patienthotellet, og der havde jeg været før, og personalet kendte mig i forvejen, og de var meget hjælpsomme.  | Virkelig godt         |
| 52        | Utrolig sødt og rart personale.   | Virkelig godt         |
| 53        | Jeg følte, at det altid var lægerne, der var "flaskehalsen". Sygeplejerskerne kunne for det meste ikke sige noget om, hvornår der ville være en læge tilgængelig.   | Godt                  |
| 55        | Behagelig oplevelse (lidt ondt en gang i mellem).   | Virkelig godt         |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
| 1         | Jeg fik lavet en (for mig ubehagelig og grænseoverskridende) undersøgelse, hvor jeg ikke følte, at jeg fik mulighed for at sige fra.  | Godt                  |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - KIRURGISK AFD. P - SENGE</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
| 1         | Plejepersonalet var UTROLIGT fortravlede, og man måtte som pårørende simpelthen gribe fat i dem for at få løst diverse plejeopgaver.  | Dårligt               |
| 3         | De blev ved med at udsætte det, indtil jeg blev sendt hjem.   | Virkelig godt         |
| 4         | Oplevede alt personale som meget kompetente.  | Virkelig godt         |
| 6         | En læge var ny og gav modstridende svar. Virkede ikke klar til patientkontakt på egen hånd.   | Godt                  |
| 9         | I mit sygdomsforløb har der kun været "lovord" til både læger, sygeplejerske og andet personale på P260.  | Virkelig godt         |

- |  |  |               |
|--|--|---------------|
|  14 | Svært at vurdere validt, da de første sygeplejersker/læge var gode, men sidste sygeplejerske var SÅ DÅRLIG.  | Uoplyst       |
|  17 | Det er primært min overflytning fra andet hospital til Aarhus, som jeg synes gik lidt for langsomt.  | Godt          |
|  20 | Blev overflyttet efter problemer med personalet og fejl på den anden afdeling, hvilket var rart. De tog dårligt imod mig, da jeg kom dagen efter udskrivningen med voldsomme mavesmerter. Mente jeg overdrev, selvom jeg var helt bleg, og min mor stod ved siden af, og ikke havde set mig i så mange smerter før. De spurgte ikke hende om min reaktion. | Uoplyst       |
|  21 | Efter CT-skanning fandt vi endelig ud af problemet. Det sidste, som min kontaktlæge havde mistanke om, var korrekt. Jeg blev henvist til operation, der skrider efter flere tidligere operationer på anden afdeling.   | Godt          |
|  24 | Jeg tog hjem, så det endte med, at jeg måtte indlægges på andet sygehus [i efteråret] med to bylder i maven. Operationen var foregået i Aarhus.  | Dårligt       |
|  25 | Jeg havde fået at vide, at jeg nu skulle vente på en læge, som skulle fortælle mig, hvilken afdeling jeg skulle ligge på. Men efter at have ventet i halvanden time, skulle han se på mig ligesom den anden læge. Det synes jeg var lidt irriterende, da jeg havde fået at vide, at jeg skulle opereres.   | Virkelig godt |

## KIRURGISK AFD. P

## Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

| ID | Kommentarer - P-280  | Samlet indtryk   |
|----|--|------------------|
| 6  | Jeg oplever, at megen information retter sig mod sikkerhed/patientsikkerhed, hvor jeg savner yderligere information om sygdomsbehandling. For meget generelt, mere specifik information.   | Godt             |
| 7  | Jeg modtog ikke noget informationsmateriale.   | Virkelig godt    |
| 13 | Jeg følte, at jeg havde mange spørgsmål, og savnede mere information.  | Godt             |
| 18 | Jeg var utryk og usikker på årsagen til, at det gik så galt efter operationen. Årsagen til betændelsestilstanden blev af overlægen udlagt sådan, at det ikke kunne være forhold på operationsstuen. Der var alt sterilt, men årsagen kunne søges hos mig selv, og de bakterier jeg havde i mund og næseregion.   | Godt             |
| 20 | Fin information efter indlæggelsen.  | Virkelig godt    |
| 22 | Det var en planlagt og nøje gennemtænkt operation og en NN og en anden NN havde informeret mig grundigt og svaret tålmodigt på spørgsmål og mails (stor ros til dem og en tredje NN, som jeg dog ikke mødte til denne operation).  | Dårligt          |
| 24 | Den information, jeg fik i ambulatoriet, var rigtig fin, og den klarede jeg mig med plus skriftlig info.<br><br>På afdelingen passede jeg faktisk mig selv bortset fra en enkelt "person", der tjekkede min forbindelse.<br><br>Eksempelvis manglede jeg i det mindste skriftlig vejledning om tider for madservering og regler for, hvad jeg selv måtte "tage" og gøre.   | Godt             |
| 30 | Den information, jeg fik, kom fra anden afdeling og ikke fra afdeling 280. Hvis man synes, at brystkræft patienter skal høre til afdeling 280, skal der laves meget om. Vi hører ikke til på en anden afdeling. Det kan gøres bedre, meget bedre. Vil aldrig ønske, jeg kommer der igen, aldrig. Har desværre noget erfaring med sygehuse, har været på forskellige afdelinger, men aldrig i mit liv på sådan en afdeling som 280, aldrig. | Virkelig dårligt |
| 35 | [Lægen] glemte at sige noget! Ikke ok.   | Godt             |
| 36 | Nej.   | Virkelig godt    |
| 37 | Der vil altid være spørgsmål til f.eks. såret/arret osv., som ikke er beskrevet. Derfor er det vigtigt med et telefonnummer at ringe på efterfølgende. Det har jeg brugt og har fået en fin behandling og svar på mine spørgsmål.  | Godt             |
| 40 | Nej, det var meget informativt.  | Virkelig godt    |
| 50 | Når man er i krise, er det meget vigtigt at møde de samme personer og høre informationerne fra den samme mund. Ellers mistes der tillid, og man har endnu sværere ved at forstå de mangeartede måder, udtryk og kommentarer.   | Godt             |
| 51 | Jeg er så imponeret over, hvordan alt fungerede (jeg har ikke været indlagt, siden jeg fik vores datter for [mere end 30 år] siden)!   | Virkelig godt    |
| 52 | Jeg har under hele indlæggelsen følt mig i gode og kompetente hænder på afdelingen. Har under og efter indlæggelsen fået god information og har ved evt. uddybende spørgsmål fået fyldestgørende svar på mine spørgsmål.   | Virkelig godt    |
| 53 | Det var hovedsageligt gennem samtale med læge NN, vi fik den nødvendige information.   | Godt             |
| 62 | Dagen, hvor jeg skulle opereres, var en dårlig oplevelse. Jeg var informeret om, at det var vigtigt at få smertestillende medicin og proteindrik to timer før. Jeg ventede i [flere] timer uden  | Dårligt          |

at høre noget som helst. Pludselig fik jeg besked om, at nu skulle jeg gå på toilettet, for nu var det nu. Det var en anden læge, der skulle operere, og det med piller og proteindrik var fuldstændig lige meget. Der kom flere, inklusiv lægen, og hilste på mig, og vi nærmest hastede ned til operationsstuen. Alle virkede opstemte og hektiske. Jeg følte mig som en ting, mange mennesker stod og rykkede i på en gang. Selve måden, det hele skete på, var meget ubehagelig. Da jeg efterfølgende er pådraget en skade, efterlader det mig med en følelse af, at det hele, inklusiv operationen, er gået for hurtigt (skulle hastes igennem).

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| ✎ | 63 - Husk at tilpasse informationsmateriale til den enkelte, og med udgangspunkt i faglige overvejelser om tidspunkter, mængde og hvor jeg som patient befinder mig i processen, mentalt og følelsesmæssigt.   | Godt                  |
|   | - "Kræft-pakker" er godt, men hurtigt går det sgu!   |                       |
| ✎ | 66 I det udleverede materiale burde der have stået, at man kunne forvente følelseløshed ved operationsstedet.  | Godt                  |
|   | <b>ID Kommentarer - P-260</b>  | <b>Samlet indtryk</b> |
| ✎ | 4 Jeg fik en god information.  | Virkelig godt         |
| ✎ | 6 Den har været super god.   | Virkelig godt         |
| ✎ | 7 Kunne ønske, der er uddybet information efter seks uger. Jeg cykler meget "hvor meget, hvor lidt" efter [].  | Godt                  |
| ✎ | 13 Jeg fik en del utilsigtet information om medpatientens sygdom og behandling/prognose, idet man uhindret kunne følge med i informationerne, de øvrige patienter fik. Dette gælder både i ambulatoriet og på stuen. Det er i øvrigt ubehageligt at ligge seks personer sammen af begge køn.                   | Godt                  |
| ✎ | 17 Jeg fik ikke den pjece, som skulle beskrive min operation før dagen før, da vi selv spurgte. Det gav STOR usikkerhed.   | Godt                  |
| ✎ | 22 Var ikke i tvivl om, hvad der skulle foregå. Min datter var med og fik ligeledes fuld information, ellers spurgte vi. Også fint med plancher osv.   | Godt                  |
| ✎ | 25 Det ville have været dejligt, hvis den sygeplejerske som gennemgik hele forløbet INDEN indlæggelsen, havde været til stede ved kontrolbesøget to uger EFTER indlæggelsen.   | Godt                  |
| ✎ | 28 Meget materiale skriftligt. Dårlig mundtlig information. Et eksempel: Spurgte om, hvor længe jeg skulle tage [medicin], om det afhang af det smertestillende, jeg fik, eller om det havde noget med operationen [] [at gøre]. Der var mange forskellige svar. Sygeplejersken var ikke helt klar og hvorfor. | Godt                  |
| ✎ | 33 Dårlig opfølgning, da jeg blev udskrevet en søndag, så det gik lidt hurtigt.  | Godt                  |
| ✎ | 37 Var indlagt på patienthotel.  | Godt                  |
| ✎ | 41 Ved mit behandlingsforløb har jeg fået en virkelig god modtagelse og al den information, jeg kunne ønske. Al personale er imødekommende og virker fagligt dygtige og meget kompetente, hvilket giver mig tryghed.   | Godt                  |
| ✎ | 45 Godt samarbejde mellem diverse afsnit/afdelinger.   | Virkelig godt         |
| ✎ | 46 Indlagt pga. mangeårig kronisk tarmbetændelse []. Har prøvet turen flere gange tidligere på sygehus NN.   | Virkelig godt         |
| ✎ | 48 Jeg har tidligere været på Aarhus Universitetshospital og fik da indopereret en pacemaker []. Den blev fjernet efter ønske fra mig, da den ikke fungerede mere.   | Godt                  |
| ✎ | 57 Personalet gør sikkert, hvad de kan, men har ikke tid nok.  | Godt                  |
|   | <b>ID Kommentarer - KIRURGISK AFD. P - SENGE</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
| ✎ | 6 Men har fået fin information vedrørende sygdom og forløb på efterfølgende møde.  | Godt                  |

|      |  |               |
|------|--|---------------|
| ✎ 9  | Alt har været rigtigt godt. 100 procent i orden.   | Virkelig godt |
| ✎ 10 | En planlagt kikkertundersøgelse måtte jeg vente syv timer på, hvilket forekom mig UTIL-FREDSSTILLEND!  | Godt          |
| ✎ 14 | Jeg modtog et brev om, at jeg skulle videre til en ny undersøgelse, fordi de havde fundet celleforandringer []. Så dårligt, at de bare sender et brev uden nogen ordentlige informationer. Så ubehageligt! | Uoplyst       |
| ✎ 15 | Indlagt akut i to dage med TILBUD om undersøgelse (kikkert)[]. Mit problem varer godt et par dage, et par gange om året.   | Godt          |
| ✎ 16 | Meget god information om operation, altså før. Under indlæggelse [var informationen] dårlig til nogenlunde. Savner information om sygdom/restriktioner osv. efter indlæggelse.                             | Dårligt       |
| ✎ 19 | Min operation var planlagt i forvejen efter samtaler og grundig information af læge NN, og den gik bedre og mere smertefrit end forventet.   | Virkelig godt |
| ✎ 22 | Manglede skriftlig informationsmateriale om min sygdom, da jeg var indlagt. Nyerhvervet kronisk lidelse, så havde brug for information.  | Virkelig godt |
| ✎ 23 | Nej.   | Godt          |
| ✎ 24 | I journalen, som jeg fik et aftryk af, stod der intet om en blodsamling, eller at der havde være en blødning.  | Dårligt       |

**KIRURGISK AFD. P****Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?**

| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - P-280</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
|-----------|--|-----------------------|
| 10        | Jeg havde store problemer med at få den praktiserende læges sekretærer til at udføre deres rolle i udskrivelsen. Blodprøver, m.m. De mente vist ikke, at sygehuset skulle bestemme, hvad de skulle. Efter fire dage fik jeg fat i min egen læge, og derefter gik det fint.   | Virkelig godt         |
| 18        | Det sygeplejefaglige personale gjorde, hvad de kunne for at gøre opholdet på afdelingen godt efter genindlæggelsen, og udskrivelsen til patienthotellet foregik fint og professionelt.   | Godt                  |
| 20        | Jeg ønskede mig selv udskrevet en [] aften, da jeg mente at kunne håndtere resten hjemme (jeg orienterede om min ønskede udskrivelse om eftermiddagen, da jeg fik det sidste medicin intravenøst). En kort lægesamtale blev arrangeret. Jeg fik nødvendig smertestillende og kvalmestillende medicin med hjem. Jeg kan selv administrere den slags medicin.  | Virkelig godt         |
| 24        | Jeg skulle til samtale på en anden afdeling inden udskrivelse med operatøren. Da skulle jeg gå over i badekåbe. Jeg forstår slet ikke, hvorfor jeg ikke måtte tage mit eget tøj på. Det ville være mere værdigt.   | Godt                  |
| 30        | Snakkede ikke med nogle af plejerne om disse emner fra afdeling 280. Men da jeg havde været indlagt før, ved jeg, hvad skal leve efter.  | Virkelig dårligt      |
| 35        | Rigtig god måde, de gjorde det på. NN gav sig god tid til at snakke med mig og gav mig medicin med hjem til de efterfølgende dage.   | Godt                  |
| 36        | Blev ikke udskrevet, men overflyttet til sygehuset i min bopæls kommune.   | Virkelig godt         |
| 37        | Glemte at give mig blodfortyndende medicin med hjem. Måtte selv rykke for det, og det blev sendt hjem til mig, da jeg bor over to timer væk fra Aarhus. Det kan undre mig, at der ikke er samarbejde sygehusene imellem i sådan en situation?  | Godt                  |
| 42        | Det var ikke relevant for den behandling, jeg modtog.  | Virkelig godt         |
| 43        | Synes, det var dejligt, at afdelingen var opmærksom på, om jeg var tryk ved at blive udskrevet.  | Virkelig godt         |
| 46        | Nej.   | Godt                  |
| 62        | Jeg synes, at det er under al kritik, at man ikke bliver lyttet til og taget seriøst, når man gør opmærksom på, at der er noget helt galt med ens stemme. I de papirer, jeg havde fået om forløbet, stod der, at man ville få undersøgt stemmelæber inden udskrivning. Jeg fik bare en tid til det [nogle uger] senere.  | Dårligt               |
| 63        | 1. Stor forundring og vel også skuffelse over INTET at have hørt fra min praktiserende læge siden den dag, jeg hos ham på forespørgsel blev lagt i kræftpakke.<br>2. Gad vide, om ikke det var god stil at give et opkald efter, han modtager jeres epikrise.  | Godt                  |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - P-260</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
| 5         | Jeg flyttede på patienthotel fra afdelingen.   | Godt                  |
| 6         | Bare ok.   | Virkelig godt         |
| 7         | Desværre har min læge ikke vist interesse for behandlingen i Aarhus. Er selv meget syg. Ofte selv indlagt. Under test-operation, [], er der ingen blodprøver taget hos jer, hvorfor?   | Godt                  |
| 8         | Det var mig lovet, at tarmsystemet skulle fungere normalt inden udskrivelse, hvilket det aldeles ikke gjorde. Det var bare ud, selvom personalet udmærket vidste, jeg er er enlig og uden hjemmehjælp, og så med den besked, at jeg bare kunne ringe efter vagtlæge, hvis jeg fik smerter. Kl. 22 samme dag kom vagtlægen og ville genindlægge mig med det samme, hvilket jeg afslog i stedet fik stærke smertestillende piller. Så det var den oplevelse med det danske | Dårligt               |

|           |  |                       |
|-----------|--|-----------------------|
|           | sundhedssystem.  |                       |
| ✎ 15      | Jeg savnede en afsluttende og informativ samtale med en læge vedrørende min sygdom, medicin mv.  | Godt                  |
| ✎ 18      | Tog mig ikke alvorligt, men gjorde (nærmest) grin med det og ville ikke sende [] af sted. (Voldsom diskussion).  | Godt                  |
| ✎ 19      | Mangler telefonisk kontakt fra sygeplejersken.   | Godt                  |
| ✎ 20      | Blev overflyttet til andet sygehus.  | Virkelig godt         |
| ✎ 23      | Blev overført til et andet sygehus for optræning. Blev indlagt på en anden afdeling, med minimum af personale for genoptræning.  | Godt                  |
| ✎ 26      | Da jeg egentlig er tilhørende et andet sygehus og "kun" skulle opereres i Aarhus, skulle jeg efter et par dage transporteres til det andet sygehus, hvor den fortsatte indlæggelse skulle foregå. Transporten var ingen god oplevelse. [Flere timer] på en briks i en "karrevogn". Fastspændt med kun meget lidt mulighed for at kunne bevæge mig.   | Virkelig godt         |
| ✎ 29      | Der er generelt alt for lidt information om, hvordan man skal forholde sig efter operationen. Jeg fik f.eks. ingen instruktioner i, hvordan mine sår skulle plejes/hele.   | Dårligt               |
| ✎ 35      | Efter hver udskrivelse er jeg blevet dårligere, og blevet hurtigt genindlagt.  | Virkelig dårligt      |
| ✎ 37      | Var indlagt på Patienthotel.   | Godt                  |
| ✎ 39      | Noget af personalet har tid til at lytte til, hvad man har at sige. Andre er meget påståelige og har ikke tid til at lytte.  | Dårligt               |
| ✎ 44      | [En dag] blev der bestilt hjemkørsel. Det virkede ikke, der kom ingen transport og ingen kunne finde ud af hvorfor (det var [dagen efter]). En mandlig sygeplejerske kæmpede alt, hvad han kunne og endelig fiksende han transport hjem til [sidst på dagen] (skulle være hentet [om morgenen]). Stor ros til ham for hans indsats. TAK.   | Virkelig godt         |
| ✎ 45      | Total fanatiker. Ingen røg. Ingen alkohol.   | Virkelig godt         |
| ✎ 47      | Jeg var meget bange for at komme hjem, men det er på grund af det forløb, som jeg har været igennem. Men lægerne og det øvrige personale var gode til at berolige mig, og jeg fik deres nummer til afdelingen og ringede straks, hvis jeg var utryg. []  | Virkelig godt         |
| ✎ 52      | Jeg er pt. ikke udskrevet endnu.   | Virkelig godt         |
| ✎ 54      | Frustrerende at svar på biopsi ikke nåede frem til egen læge som lovet. Egen læge måtte selv rykke for at få svar efter tre uger.  | Godt                  |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - KIRURGISK AFD. P - SENGE</b>  | <b>Samlet indtryk</b> |
| ✎ 16      | Har savnet information fra fysioterapeut, hvad jeg kan og ikke kan i forhold til operation.  | Dårligt               |
| ✎ 20      | Det var en læge NN, der snakkede med lægen/Skejby, hvilket gav lidt fejlagtige udtalelser og information, men ikke slemt på sigt.  | Uoplyst               |
| ✎ 21      | Ja, desværre strandede henvisningen endnu engang. Denne gang på Afdeling P. Efter flere [] samtaler lykkedes det endelig af få henvisningen sendt til et andet sygehus. Da jeg endelig fik mødetid på andet sygehus [] manglede CT materialet, og jeg tager derfra med uforrettet sag. Ny tid efter flere [] samtaler med Afdeling P plus andet sygehus. Alt gøres klar med forundersøgelse. MEN TRE MÅNEDERS VENTETID PÅ OPERATION. | Godt                  |

**KIRURGISK AFD. P**

**Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.**

| ID | Kommentarer - P-280   | Samlet indtryk |
|----|---|----------------|
| 1  | Personalet på afdeling P er usædvanligt søde og gør deres arbejde godt. De arbejder uheldigvis under ringe og virkelig dårlige forhold. Seksmandsstuer burde forbydes!! Gammelt sygehus, gamle stuer. Manglende rengøring overalt!!!<br>[Fysiske rammer, Pleje]   | Godt           |
| 2  | Lyt lidt mere til deres patienter.<br>[Pleje]   | Uoplyst        |
| 3  | I forhold til lokaler. Personalet gør alt, hvad de kan for at få forholdene til at fungere, men toiletforholdene er ikke tidssvarende.<br>[Fysiske rammer]  | Virkelig godt  |
| 4  | Det fysiske rammer på afdelingen er ikke optimale. Det er ikke optimalt med sekssengs stuer!<br><br>Det kunne være fint med en større spise/opholdsstue.<br><br>Personalet skal stille større krav til patienter angående aktivitet og påklædning. Mange patienter kan sagtens selv hente mad, vand osv.<br>[Fysiske rammer, Pleje]   | Virkelig godt  |
| 6  | Afdelingen har dårlige fysiske rammer. Der er for lidt plads til de aktiviteter, som foregår. Personalet var generelt meget travle. Samtaler/pleje etc. blev afbrudt, fordi der også var andre gøremål. Lægerne afbrudt af telefon etc. etc.<br>[Fysiske rammer, Pleje]   | Godt           |
| 7  | Ved første samtale i Århus fik jeg at vide, at der næste gang også ville være en læge NN til stede, men det var der ikke, så jeg måtte køre en ekstra tur ([over to] timers kørsel) for at tale med en læge NN. Der var ventetid godt en time, hvilket jeg har fuld forståelse for, kan forekomme. Det ville dog have været praktisk, især for mig, hvis jeg kunne have talt med læge NN samme dag, som jeg talte med to andre læger, også selv om der den dag ville have været ventetid. Ved udskrivelsen blev jeg spurgt, om hvor jeg kom fra. Det resulterede i, at jeg ikke behøvede at køre til Århus for at få svar på blodprøver, det ville lægen sende til mig pr. post (nu venter jeg på svar, som jeg ellers skulle have fået mundtligt i forgårs). Skal igen have taget blodprøver [i foråret]. Det giver en trykforbedring at få kontrolleret, om blodprøverne forbliver inden for det normale. Tusind tak for hjælpen, jeg har modtaget hele vejen igennem.<br>[Kvalitet i behandling, Ventetid] | Virkelig godt  |
| 8  | Oplevede, at seksmandsstuer er for stor en mundfuld, når man er nyopereret. Alt for meget postyr og uro, når man har brug for at hvile sig og komme til hægterne. Synes, at afdelingens personale gør et KÆMPE arbejde i at passe og pleje patienterne, men de har ofte for travlt og arbejder under dårlige vilkår. Det må blive stor lettelse og glæde, den dag alt flyttes til Skejby :-)<br>[Fysiske rammer, Pleje]   | Godt           |
| 9  | - Kunne man overveje at [] placere krævende patienter (som skulle hjælpes om natten) et andet sted end dem, som kunne sove hele natten?<br><br>- Afdelingen havde meget dygtige og venlige sygeplejersker i godt humør.<br><br>- God mad. Især om morgenen!<br>[Fysiske rammer, Pleje, Relationer til personale]  | Virkelig godt  |
| 10 | Jeg synes, at det ville være godt, hvis man fra starten fik sit eget sengebord med lås, som fulgte en under hele forløbet. Jeg blev flyttet, mens jeg var på intensiv, og da jeg kom tilbage manglede jeg briller, oplader til mobil og Ipad samt smykker og tøj. Det værste var brillerne. Efter [nogle] dage fandt man tingene. Synd for alle som brugte tid på det.<br>[Fysiske rammer]  | Virkelig godt  |
| 11 | Man kan tydeligt se, at det er en "gammel" afdeling. Det bliver dejligt, når den flytter til Skejby.  | Virkelig godt  |



- [Fysiske rammer]
- 12 Toiletterne var for små og meget gamle med afskallet maling. Dårlig rengøring på stuerne, især gulvene og over sengene. Men utroligt sødt personale, men meget tumult når der blev pladsmangel, og så måtte man flytte stue kl. otte om aftenen.  
[Fysiske rammer, Relationer til personale] Godt
- 13 De var meget venlige, men synes at mit ophold på patienthotellet kunne have været meget bedre. Jeg skulle faste flere gange, og min hustru skulle købe sin egen mad, og hun oplevede at der ikke var mad, da hun kom, så vi måtte ud og købe mad. Så lidt mere service og forståelse på patienthotellet er der brug for. Godt
- 15 Jeg synes, at det var en fin og positiv oplevelse at være patient på Aarhus Universitetshospital. Godt
- 18 Det sygeplejefaglige personale og plejepersonalet gjorde hvad de kunne. De havde travlt! De enkelte læger gjorde også, hvad de kunne under de givne omstændigheder. Det var blot som om, at de ikke indbyrdes havde en fælles forståelse af mit behandlingsforløb, efter det var gået galt. Individuelt var de utroligt søde og forstående.  
[Pleje, Relationer til personale] Godt
- 20 Der er få toiletter til mange patienter med lidelser i tarmene. En del patienter efterlader diverse materialer i vindueskarme og på gulve. Lugt er også uundgåeligt. Det ville være dejligt, hvis der hyppigt blev ryddet op og luftet ud på toiletterne.  
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- 21 Den varme mad var god, hvis den bare var VARM.  
[Pleje] Virkelig godt
- 22 Jeg syntes presset på sygeplejersker og [andet personale] skal lettes, så de har tid og overskud til at gøre det, de gerne vil/bør. De virker pressede, forvirrede og stressede. De var ikke ubehagelige eller uvenlige, man fornemmede klart, at det var fordi der ikke var mulighed for at gøre tingene helt og ikke grundet uvilje.  
[Pleje] Dårligt
- 23 Afdelingen gjorde som forventet, godt! Godt
- 24 Bedre information, evt. om afdelingens regler og forventninger til delvist selvhjulpne patienter. Oplysning om "madordninger".  
[Kommunikation og information] Godt
- 27 Det er utroligt belastende at ligge på en seksmandsstue, der burde maksimalt være fire patienter.  
[Fysiske rammer] Godt
- 28 Personalet er utrolig følsomt og dejligt.  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- 30 Mindre stress. Åbenhed og imødekommenhed over for andre patientgrupper. Gøre rent. Havde forståelse for den enkelt patient. Kan kun rose sygeplejersken, som kom fra [en anden afdeling].  
[Fysiske rammer, Pleje, Relationer til personale] Virkelig dårligt
- 31 Et større tv og lidt flere programmer ville være super. Så keder man sig i hvert fald ikke. Tv'et i sengestuen var alt for småt til, at det var godt at se tv på det.  
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- 32 Jeg tror, at hospitalet skal flyttes til Skejby Sygehus, og så bliver toilet- og badeforhold muligvis forbedret. Alt for få muligheder for toiletbesøg og brusebad. Jeg synes også, at sengestuen med seks patienter er meget overfyldt.  
[Fysiske rammer] Godt
- 33 Jeg var på hotellet. Et godt sted at bo. Virkelig godt
- 35 Sygeplejerskerne er fantastiske på P280. De var venlige og opførte sig utroligt professionelt. Dog havde de rigtig travlt, og det betød, at man fik den fornemmelse, at man ikke kunne komme til dem. Men stor ros til deres fantastiske arbejde.  
[Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale] Godt

- 36 Afdelingens sengeafsnit er gammeldags, især toilet forholdene. Med hensyn til rengøringen på afdelingen, ja, så er der desværre ikke så meget tid afsat, men det der blev gjort var ok. [Fysiske rammer] Virkelig godt
- 37 Det er altid "sjovt" at dele soverum med seks andre, især når man er skidt efter en operation og gerne vil have ro. Det var en af de parametre, der fik mig til at tage hjem en dag før det anbefalede antal dage på sygehus. Men sådan er det jo! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] Godt
- 38 Før indlæggelsen: Udtømningsprogrammet. Jeg henvendte mig pr. telefon til afdelingen, fordi jeg kastede udtømningsvæsken op. Havde behov for vejledning i, hvad jeg skulle gøre. Mødte ikke noget forståelse. Fik at vide, at det havde hun (aftenvagt) aldrig oplevet før. Det kunne hun ikke hjælpe med, så kunne jeg ikke blive undersøgt og opereret næste dag, sagde hun. Næste dag mødte jeg alligevel op til operation, og var lettet over ikke at blive sendt hjem igen. Personalet der var langt mere løsningsorienteret, og jeg blev ikke stigmatiseret som den umulige patient, der ødelagde procedurerne ved at kaste op :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale] Virkelig godt
- 39 Jeg lå på patienthotellet, og det var jeg meget glad for. Alt fungerede tilfredsstillende bortset fra rengøringen. Jeg tror ikke, der blev gjort rent i de fire dage, jeg var der. Men der var ikke ligefrem snavset. [Fysiske rammer] Virkelig godt
- 41 Der er for mange patienter på hver stue. Godt
- 42 Der var tale om et gammelt sygehus, hvilket er betydende for personalets ydelseskvalitet. [Fysiske rammer] Virkelig godt
- 44 Alt personale var søde og hjalp altid, hvis der var brug for det efter mit behov. Det var jo ikke fordi, at rengøringen var den bedste der, synes jeg godt, at man burde tage hånd om. [Fysiske rammer, Relationer til personale] Virkelig godt
- 47 Synes, at det er meget med seks patienter på sengestue. Små forhold, men det er der nok ikke så meget at gøre ved, før afdelingen kommer ud på Skejby Mark! [Fysiske rammer] Godt
- 49 Alt i alt en positiv oplevelse! En lille ting: Personalet tog det som en selvfølge, at jeg bor i Aarhus, hvilket IKKE ER tilfældet. Jeg bor i regionen ([et stykke væk]). Virkelig godt
- 50 Personalets hygiejne er ikke god nok. De dårlige toiletforhold gør det endnu værre. Seks-sengsstuer burde forbydes!!! Der er meget uro generelt, og det forværrer komplikationerne, når man ikke kan få ordentlig ro. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] Godt
- 51 Afdelingens skiltning med forkortelser er ret uforståelig, selvom jeg kan både latin og græsk. Jeg blev efter operation indlagt på det fantastiske patienthotel, hvor familien kunne komme og hygge om mig. [Fysiske rammer] Virkelig godt
- 52 Mit samlede indtryk af Afdeling P280 er meget godt. Selvom der var travlt på afdelingen (og det var der tit), var der smil og venlig betjening. [Pleje] Virkelig godt
- 55 Ville have været rart, at det var den læge, som opererede mig, som undersøgte mig dagen efter! Det var en ny læge på en anden afdeling! [Pleje] Virkelig godt
- 56 Personalet gjorde, hvad de kunne for, at jeg kunne få eneværelse. Okay, at blive flyttet til [et andet rum], for at kunne ligge alene. Fin service, havde ikke holdt til at ligge på firesengsstue med kontant uro, da de øvrige patienter var meget plejkrævende. [Pleje] Godt
- 57 Da min mand er dement, havde det været godt med en lille stue. Jeg var der meget for at berolige ham. Vi fik bare så fin en behandling. [Kvalitet i behandling, Pleje] Virkelig godt


|           |  |                       |
|-----------|--|-----------------------|
| ✎ 59      | Det er ikke fordi personalet ikke er søde og hjælpsomme, men det er et helvede at ligge på en seksmandsstue.<br>[Relationer til personale]   | Dårligt               |
| ✎ 61      | Jeg har set og talt med rigtig mange læger og sygeplejersker under forløbet. Det har ikke generet mig, da jeg ikke har fejlet noget kompliceret, og alle er virkelig rare og søde. Tak for det. Andre kunne have svært ved SÅ mange ansigter at forholde sig til i fremmede omgivelser.<br>[Kontaktperson, Relationer til personale]   | Virkelig godt         |
| ✎ 62      | Selvom der i sidste øjeblik bliver åbnet en ny operationsstue, er det vigtigt, at patienten ikke bliver draget ind i en hektisk og ophidset stemning. Patienten bør mærke, at der er ro og overblik. Lidt mere opmærksomhed, hvis patienten mener at kunne mærke, at der er noget galt. Det er vigtigt ikke at tale ned til patienten.<br>[Pleje, Relationer til personale]  | Dårligt               |
| ✎ 63      | 1. Opholdsstuen "emmer" af kriseramte mennesker, den er "tæt" og giver ikke megen plads til fortløbig samtale.<br><br>2. Der er meget lyd i afsnittet. Samtaler på gangen og i konsultationsrum siver ud...<br><br>3. FRISK vand, FRISK kaffe og lidt frugt vil formilde stemningen lidt...<br><br>4. Min (efterhånden) kompetente og skønne sygeplejerske NN gjorde en kæmpe forskel, samt min skønne og nærværende læge NN.<br>[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]       | Godt                  |
| ✎ 66      | Jeg ville gerne have haft, at læge NN var kommet på opvågningen for at fortælle mig, hvor mange lymfekirtler, der var fjernet.<br>[Kommunikation og information]   | Godt                  |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - P-260</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
| ✎ 2       | Personale er trods meget travlhed altid positive (utroligt). Mere information om, hvordan og hvornår man skal tage de tabletter, der bliver sat ind på sengebordet. Forsøge at planlægge undersøgelser og operationer bedre, så man ikke lader folk faste unødigt (det fremmer ikke helbredelse at faste). Håndhæve ro i middagsstunden. Håndhæve at andres pårørende skal ud ved stuegang.<br>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale] | Godt                  |
| ✎ 3       | Jeg synes godt, man kunne bede medpatienterne om at slukke for fjernsynet på et bestemt tidspunkt (evt. kl. 23 eller 24) i stedet for, at det stod og flimrede hele natten, også når medpatienter sov. Frygtelig irriterende med skift mellem lys og mørke, også selvom jeg havde øjnene lukket. HÅBLØST at falde i søvn.<br>[Fysiske rammer]  | Godt                  |
| ✎ 4       | Jeg synes, at alle var venlige og dygtige til deres arbejde.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]  | Virkelig godt         |
| ✎ 5       | Jeg lå på en seksmandsstue. Det var et helvede for mig. Jeg blev næsten mere syg af det :-(. Mange lyde om natten, så jeg sov dårligt. Jeg er "særlig sensitiv", især med lyde.<br>[Fysiske rammer]  | Godt                  |
| ✎ 6       | Jeg har følt mig som et menneske og ikke et personnummer.  | Virkelig godt         |
| ✎ 11      | Fantastisk god modtagelse hver gang jeg har været der. Super lækker mad. Personalet er i topklasse, det kunne de mindre sygehuse lære noget af.<br>[Pleje, Relationer til personale]   | Virkelig godt         |
| ✎ 17      | Det gamle amtssygehus, hvor jeg var indlagt, er i meget dårlig stand. Seksmandsstuer er ALT for mange på en stue. Man følte sig overvåget.<br>[Fysiske rammer]   | Godt                  |
| ✎ 22      | Det var super at være indlagt på patienthospitalet og super, at min datter kunne være der. De var supersødeovre på patienthospitalet. En god oplevelse. En sød sygeplejerske på opvågning og ved udskrivning.<br>[Relationer til personale]  | Godt                  |

|   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✎ | 25 Toiletterne var på mange tidspunkter virkelig ulækre. Det er forventeligt med den type patienter, både hvad angår type af sygdom og alder, som er indlagt på en sådan afdeling. Samtidig er hospitalets bygninger jo gamle og slidte. Netop derfor burde der være ekstra fokus på rengøring.<br>[Fysiske rammer]  | Godt          |
| ✎ | 29 Alt for dårlige forhold for patienterne, og stresset personale. Selve det kirurgiske indgreb forløb, som det skulle (tror jeg, jeg fik det aldrig at vide).<br>[Kommunikation og information, Pleje]  | Dårligt       |
| ✎ | 30 Jeg kom hjem fra hospitalet med blærebetændelse, det var utilfredsstillende. Ligeledes følte jeg mig meget træt, og ikke klar til at være alene i eget hjem.<br>[Kvalitet i behandling]   | Godt          |
| ✎ | 36 At være indlagt på en seksmandsstue giver meget støj, især om natten. Jeg var i øvrigt meget tilfreds under indlæggelsen. Personalet var fantastiske, hjælpsomme, imødekommende og venlige. Det vil jeg gerne takke for.<br>[Fysiske rammer, Relationer til personale]  | Virkelig godt |
| ✎ | 37 Var indlagt på patienthotel.  | Godt          |
| ✎ | 38 Det hele har været en meget god oplevelse. Alle var søde og flinke, og fagligheden var i top. Så alt i alt en rigtig god oplevelse at være indlagt på denne afdeling!<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]  | Virkelig godt |
| ✎ | 39 Da jeg blev indlagt, var jeg sikker på, at det var cancer, der var årsag til, at jeg blev indlagt. Efter at jeg er scannet i hovedet er der en blodprop i hjernen, hvilket der undrer mig, at man ikke har kunnet finde ud af. Og det med, at der er seks senge på en stue er ikke noget at byde syge mennesker. Der er aldrig ro hverken nat eller dag. Man bliver mere syg af at blive indlagt på afdelingen.<br>[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]  | Dårligt       |
| ✎ | 41 Al personale er imødekommende, hjælpsomme og meget venlige. Ved mit tre dages udredningsofløb manglede jeg en kontaktperson. Som utryk patient havde jeg brug for en person, som havde ansvaret for mit forløb og at, det var samme person alle tre dage, ville være optimal.<br>[Kontaktperson, Relationer til personale]  | Godt          |
| ✎ | 42 Jeg havde et godt forløb, og personalet er meget dygtigt og imødekommende, så man føler sig tryk.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]  | Godt          |
| ✎ | 43 Rengøringen var bestemt ikke i top, samt der er for lidt plads til patienterne. Jeg har [] og derfor dur det ikke, at jeg skal ligge på stue med fem andre. Personalet prøvede at flytte mig. Det var godt, men ikke nemt, når det mindste er en tomandsstue.<br>[Fysiske rammer, Pleje]  | Uoplyst       |
| ✎ | 45 En fantastisk positiv kultur i afdelingen.<br>[Relationer til personale]  | Virkelig godt |
| ✎ | 46 Jeg har ofte været indlagt på et andet sygehus. Til sammenligning er afdelingens lokaler i Aarhus gamle og slidte. Alt personale, såvel læger som sygeplejersker, var fantastiske til trods for, at alle åbenlyst har nok at se til.<br>[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]   | Virkelig godt |
| ✎ | 47 1) Jeg synes, at der er for få toiletter på afdelingen, og personalet har for travlt. Hvis man "ringer" efter dem, gik der til tider lang tid, før man fik hjælp. Men da de så endelig kom, var de meget hjælpsomme.<br><br>2) Personalet er dygtig, professionel og meget forstående, lyttende og hjælpsomme. Personalet skal virkelig have meget ros!<br><br>3) Jeg følte mig meget tryk ved personalet, og følte mig meget "velkommen", og da jeg havde været indlagt der før, følte jeg mig nærmest "hjemme". Meget ros til personalet.<br>[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale] | Virkelig godt |

|           |   |                       |
|-----------|---|-----------------------|
| ✎ 51      | En stor tak til hele personalet på Afdeling P 260. I gør et formidabelt stykke arbejde trods diverse nedskæringer i det offentlige. En speciel tak til læge NN og læge NN for jeres faglige kompetencer samt jeres måde at være på. Samlet set en positiv oplevelse at være indlagt på P 260, hvor man føler, at der bliver taget vare om en. Tusind tak til alle.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] | Virkelig godt         |
| ✎ 55      | Ca. 20 minutter ved madvognen er for lidt!  | Virkelig godt         |
| ✎ 56      | Der var kun et døgn, hvor jeg boede på jeres hotel. Følte mig godt behandlet.<br>[Kvalitet i behandling]  | Godt                  |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
| ✎ 2       | Afdelingen er noget "gammel". Specielt badeværelser/toiletforhold er ikke optimale.<br>[Fysiske rammer]   | Virkelig godt         |
| <b>ID</b> | <b>Kommentarer - KIRURGISK AFD. P - SENGE</b>   | <b>Samlet indtryk</b> |
| ✎ 1       | Bedre normering af personale. De ansatte havde ALT for travlt. Det er ikke optimalt at ligge en [ung] pige på seksmandsstue med fire ældre mænd og en ældre kvinde.<br>[Pleje]  | Dårligt               |
| ✎ 2       | Der sad edderkoppespind i alle loftskanter næsten. Og en del edderkopper, hvilket var ret klamt.<br>[Fysiske rammer]  | Godt                  |
| ✎ 3       | De manglede struktur i forhold til, hvad der skulle ske, og ventetiden blev hele tiden udsat, hvilket var hårdt, da jeg var fastende.<br>[Kvalitet i behandling, Ventetid]  | Virkelig godt         |
| ✎ 7       | De fysiske rammer er ikke tidssvarende m.m. Det løser sig ved flytning til Det Nye Universitets-hospital.<br>[Fysiske rammer]   | Virkelig godt         |
| ✎ 9       | En rigtig stor hilsen til alle på Afdeling P260 med mange tak for en god behandling og de mange gode samtaler angående mit sygdomsforløb. Håber, at I får rigtig meget "chokolade".<br>[Kvalitet i behandling]  | Virkelig godt         |
| ✎ 11      | Det var MEGET tydeligt, at personalet havde utroligt mange at se til, og virkede til tider noget stresset. Men trods det, var alle super søde :-).<br>[Pleje, Relationer til personale]   | Virkelig godt         |
| ✎ 12      | Jeg synes, at det er for dårligt, at man stadig 2013 har seksmandsstuer, men det er vel ikke hospitalets skyld. Riget fattes jo penge. Nå, jeg var ikke indlagt så længe, så det var til at overse.<br>[Fysiske rammer]   | Godt                  |
| ✎ 13      | Utrolig venlige og kompetente læger og sygeplejersker. Tryghedsskabende.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]   | Virkelig godt         |
| ✎ 14      | - Have bedre styr på journal!<br><br>- De vidste ikke, hvad jeg kunne tåle, og hvad foregående læge/sygeplejerske havde oplevet.<br><br>- Flere sygeplejersker om aftenen!<br>[Kvalitet i behandling, Pleje]  | Uoplyst               |
| ✎ 16      | Personalet var meget søde og hjertelige. Det betød meget. Smertebehandling virkede uprofessionelt. Virkede som om de generelt ikke var særligt godt informeret/opdateret om mig. Meget tilfreds, tillidsfuld og imponeret over min pleje på Intensiv Afdeling. Tak.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]  | Dårligt               |
| ✎ 22      | Meget dygtigt personale på alle niveauer.<br>[Kvalitet i behandling]  | Virkelig godt         |
| ✎ 23      | Afdelingens personale virkede meget forvirret med deraf efterfølgende glemsomhed. Her   | Godt                  |

synes jeg godt, at man kan forbedres, f.eks. ved at forbedre samarbejdet mellem personale og patienter.

[Pleje, Relationer til personale]

-  25 Jeg har fået en rigtig god behandling. Det var en stor hjælp for mig, da jeg ikke er så stor fan af at skulle i narkose, så jeg er virkelig glad for den gode behandling. Jeg synes dog, at ventetiden er et problem. Det er lidt irriterende at skulle faste hele dagen og så få at vide [om aftenen], at jeg godt må tage hjem og komme igen næste dag. Men det er nok svært at gøre noget ved. [Kvalitet i behandling, Pleje, Ventetid] Virkelig godt

## Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på afdelingsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling<sup>2</sup>. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Indledningsvis er der en oversigtsfigur, hvor spørgsmålene er sorteret efter andel positive besvarelser. Herefter bliver spørgsmålene præsenteret temavist i figurer og tabeller, herunder afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.

