

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Afdelingsrapport for indlagte patienter på**

**GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y**

**Aarhus Universitetshospital**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 7 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afdelingens resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afdelingens resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	27
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	35
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	39
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	43
	Bilag 5: Kommentarsamling .....	81
	Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau.....	97
	Bilag 7: Den nationale rapportering på afdelingsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev afdelingens indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afdelingen i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afdelingsniveau. Rapporten bygger på svar fra afdelingens indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afdelingen udtrukket til undersøgelsen:	202
Besvarelser fra afdelingens patienter:	149
Afdelingens svarprocent:	74%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afdelingens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: Patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form
- Bilag 6: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 7: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afdelingen. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 5).



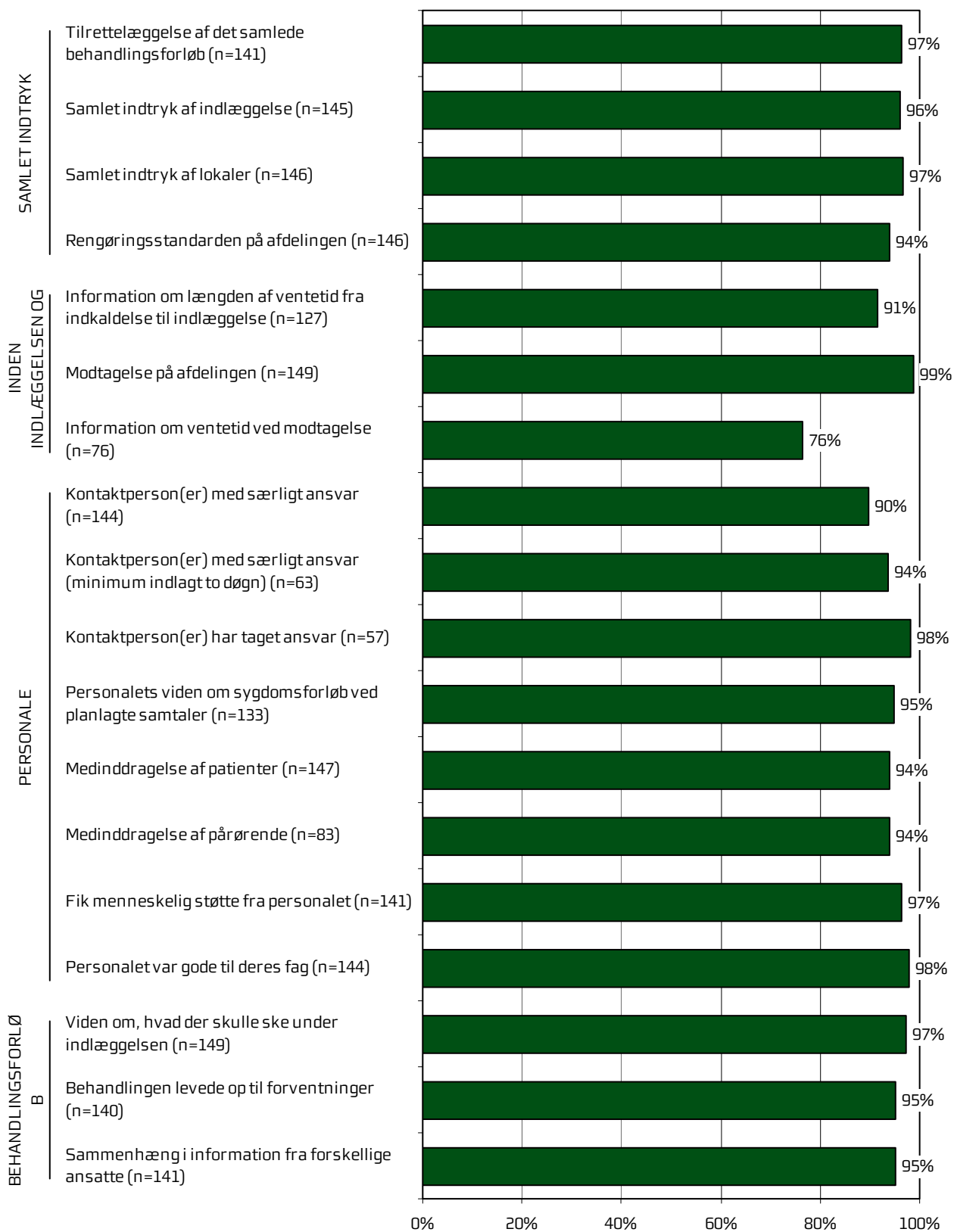


### 3 Afdelingens resultat – et hurtigt overblik

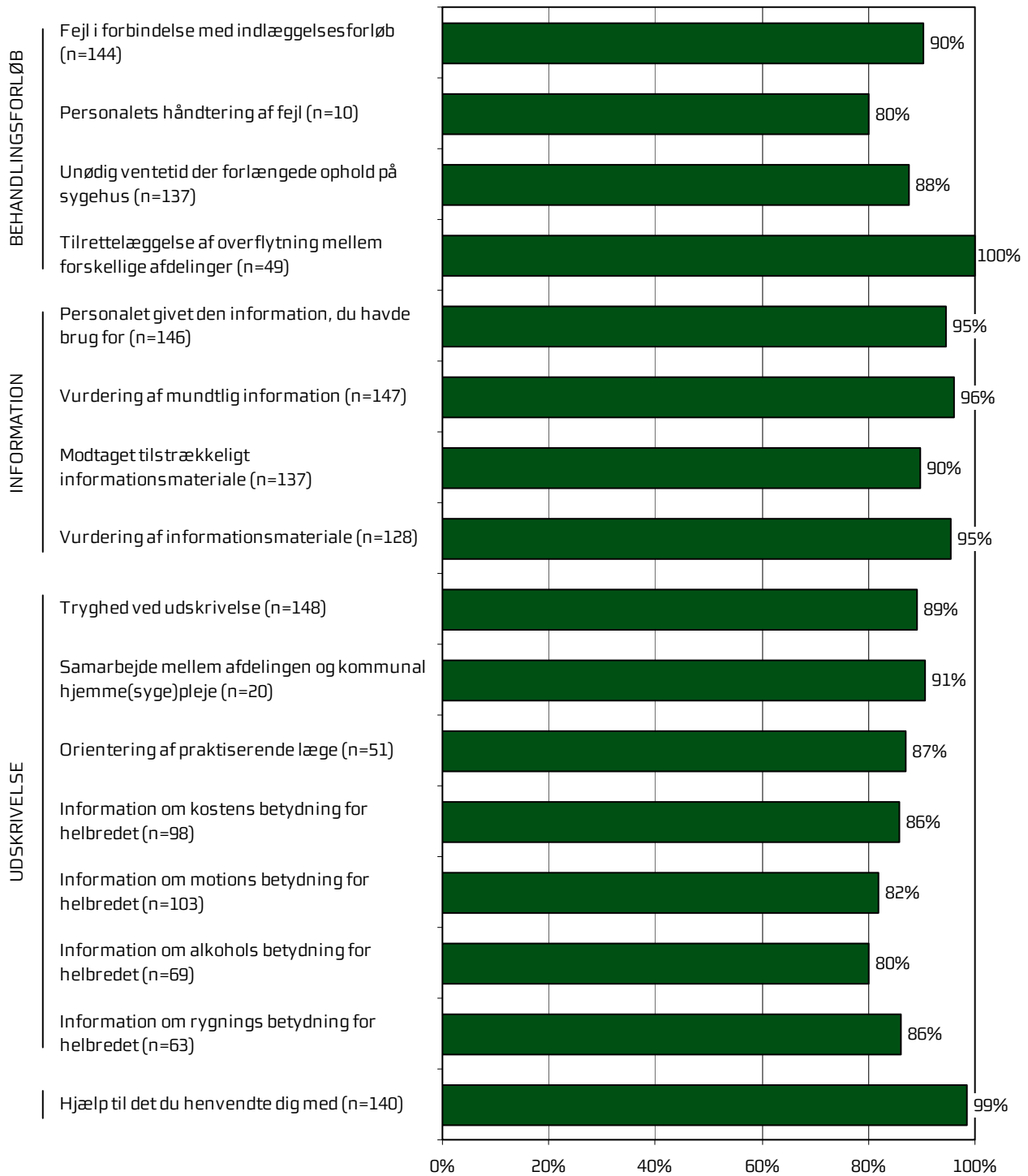
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afdelingens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afdelingen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afdelingen





## 4 Sammenligning af afdelingens resultat

Hvordan ser afdelingens resultat ud sammenlignet med afdelingens resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013?

I dette kapitel sammenlignes afdelingens resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afdelingens resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afdelingens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afdelingens resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- afdelingens resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afdelinger på hospitalet i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afdelinger i 2013.

2012-tallet er for: Gynækologisk/obstetrisk Afd. Y

2011-tallet er for: Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling Y

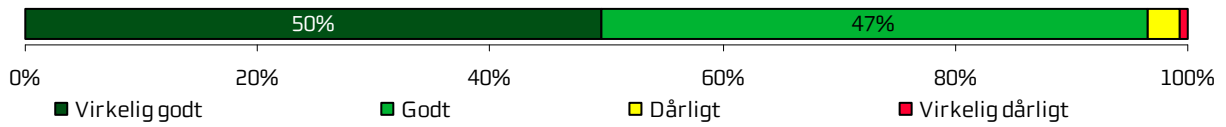
I sammenligningen med hospitalets øvrige afdelinger indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

### Signifikante forskelle?

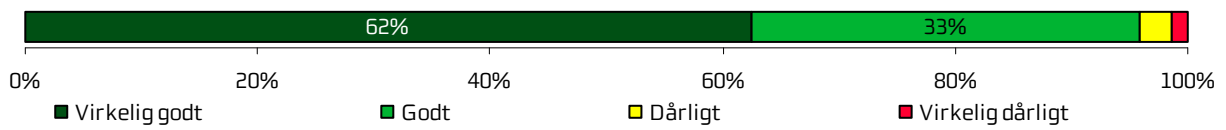
Forskellene mellem afdelingens resultat i 2013 og henholdsvis afdelingens resultat i 2011 og 2012 og resultatet for hospitalets øvrige afdelinger i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afdelingens resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afdelingens resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

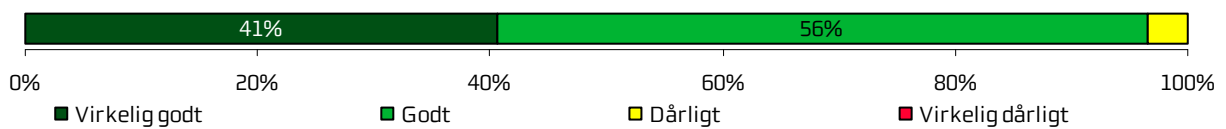
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=141)



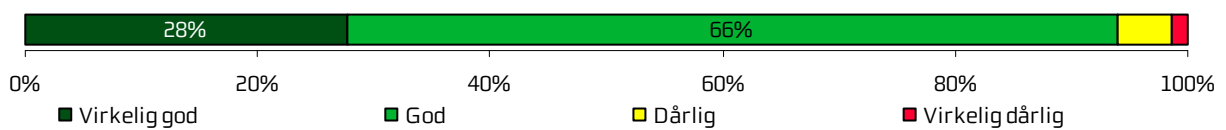
Samlet indtryk af indlæggelse (n=145)



Samlet indtryk af lokaler (n=146)



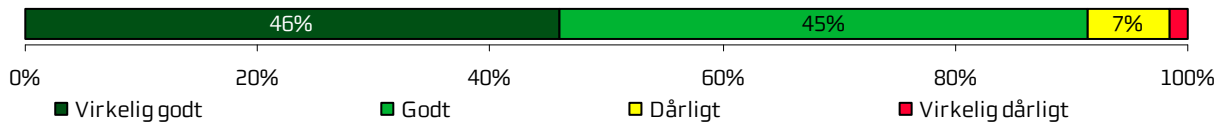
Rengøringsstandard på afdelingen (n=146)



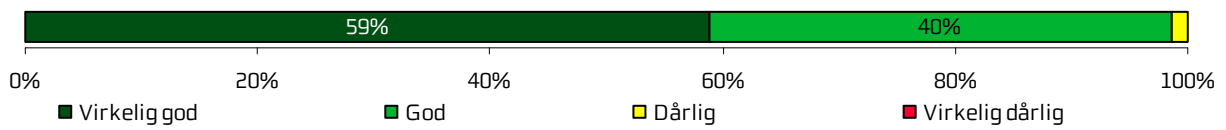
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	95 %	93 %	99 %	90 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	97 %	98 %	99 % *	90 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	97 %	100 % *	94 %	97 %	75 % *	88 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	94 %	99 % *	94 %	97 %	84 % *	91 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

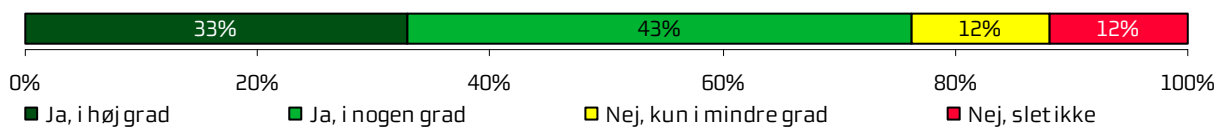
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=127)



Modtagelse på afdelingen (n=149)



Information om ventetid ved modtagelse (n=76)

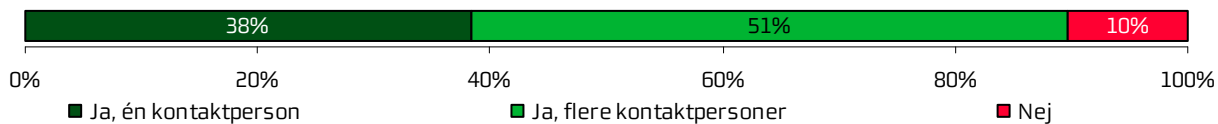




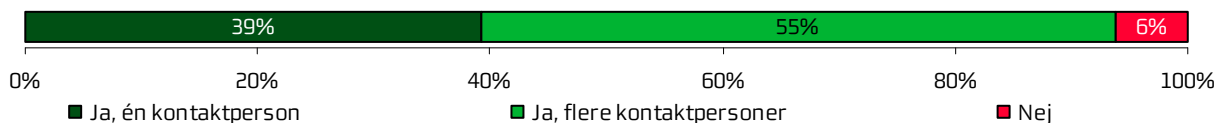
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	91 %	94 %	86 %	100 % *	84 % *	94 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	99 %	97 %	98 %	99 %	92 % *	97 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	76 %	92 % *	73 %	85 %	54 % *	74 % *

## Personale

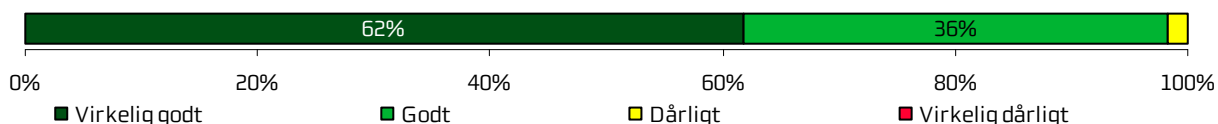
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=144)



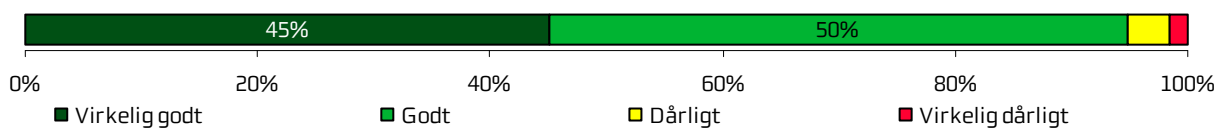
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=63)



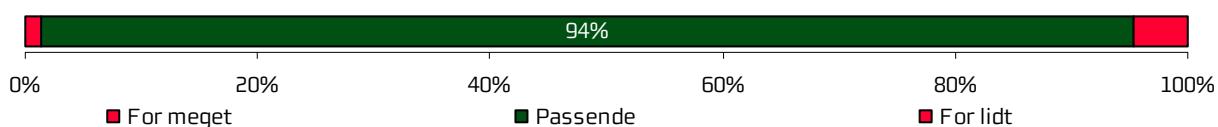
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=57)



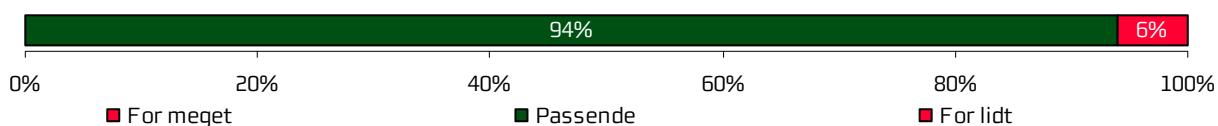
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=133)



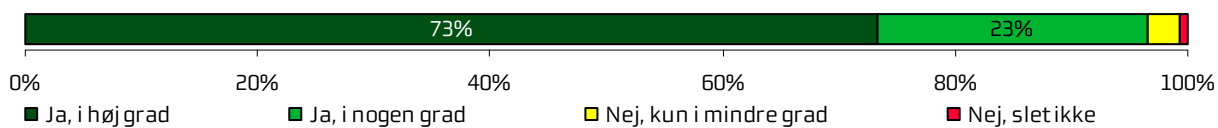
Medinddragelse af patienter (n=147)



Medinddragelse af pårørende (n=83)



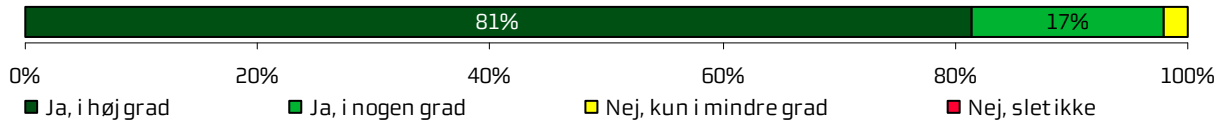
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=141)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	90 %	96 % *	94 %	95 %	71 % *	84 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	94 %	97 %	89 %	96 %	68 % *	83 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	97 %	95 %	100 %	95 %	98 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	95 %	96 %	95 %	99 %	88 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94 %	98 %	95 %	96 %	85 % *	90 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	94 %	95 %	90 %	95 %	80 % *	88 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	97 %	94 %	95 %	98 %	88 % *	94 % *

### *Personale (fortsat)*

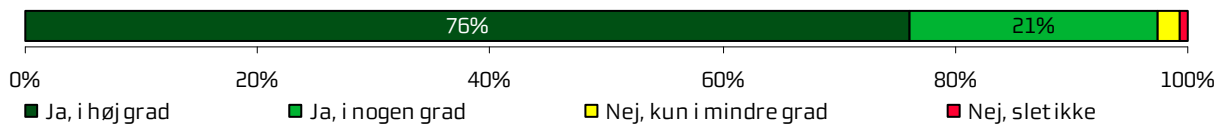
Personalet var gode til deres fag (n=144)



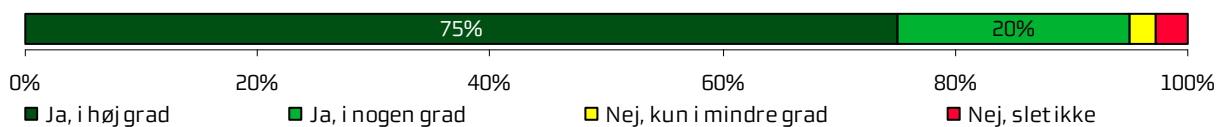
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	98 %	100 %	94 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

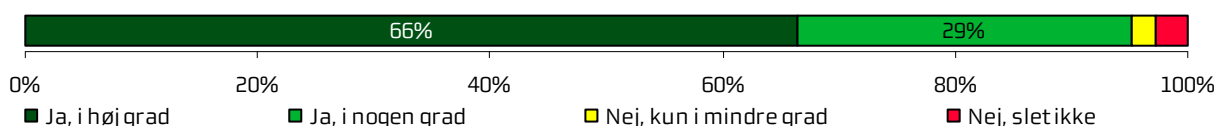
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=149)



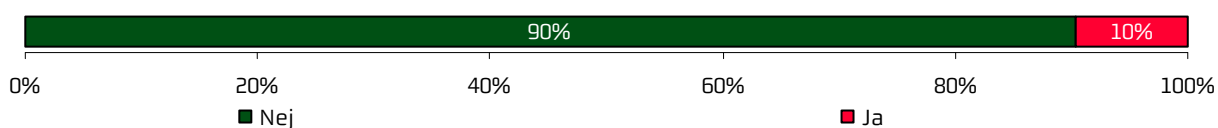
Behandlingen levede op til forventninger (n=140)



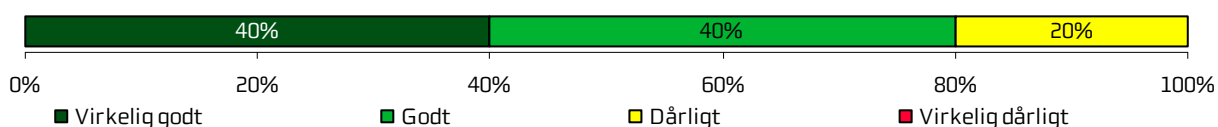
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=141)



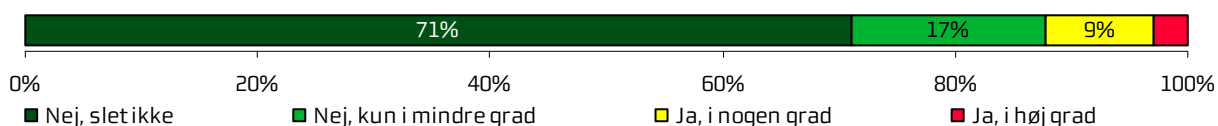
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=144)



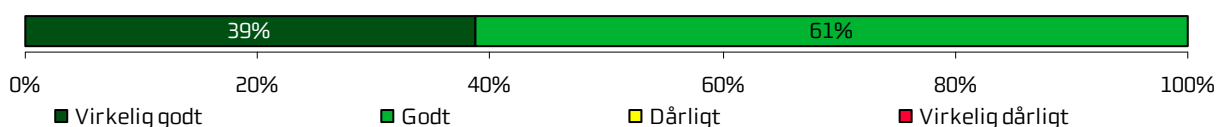
Personalets håndtering af fejl (n=10)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=137)



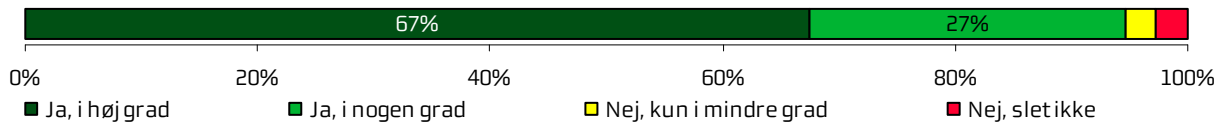
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=49)



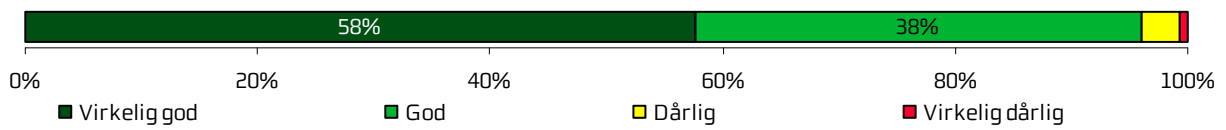
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	97 %	98 %	95 %	97 %	76 % *	89 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	98 %	90 %	98 %	85 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	95 %	96 %	95 %	97 %	83 % *	91 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	90 %	81 % *	95 %	81 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	80 %	70 %	55 %	88 %	58 %	72 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	88 %	85 %	82 %	95 % *	74 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	100 %	97 %	98 %	99 %	88 % *	94 % *

## Information

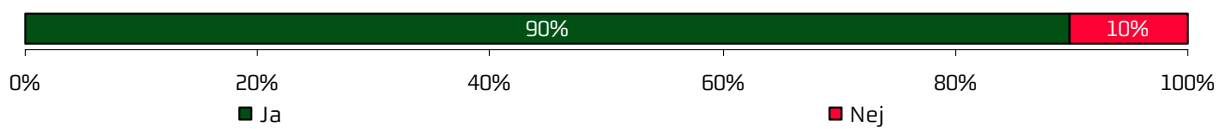
Personalet givet den information, du havde brug for (n=146)



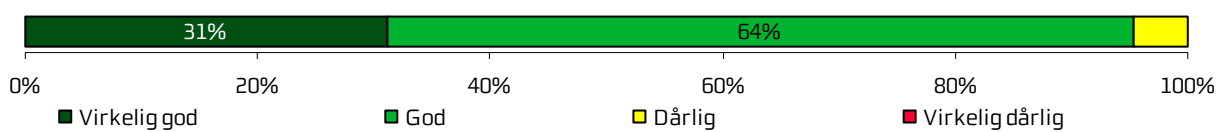
Vurdering af mundtlig information (n=147)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=137)



Vurdering af informationsmateriale (n=128)

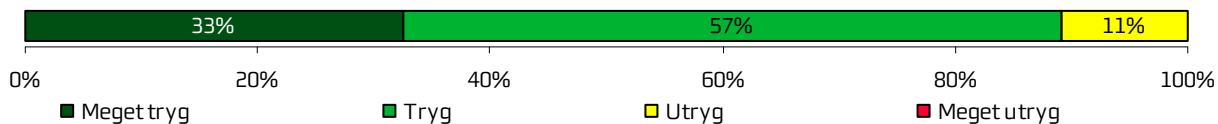




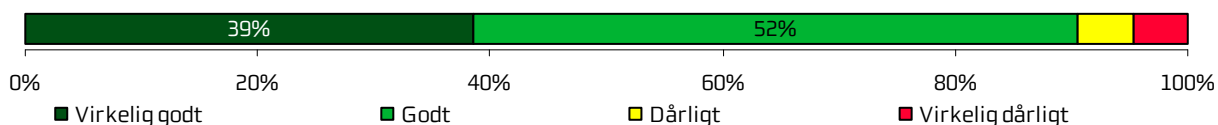
	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	95 %	94 %	93 %	99 % *	87 % *	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	96 %	96 %	99 %	89 % *	94 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	90 %	-	-	90 %	64 % *	79 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	95 %	-	-	99 %	85 % *	93 % *

## Udskrivelse

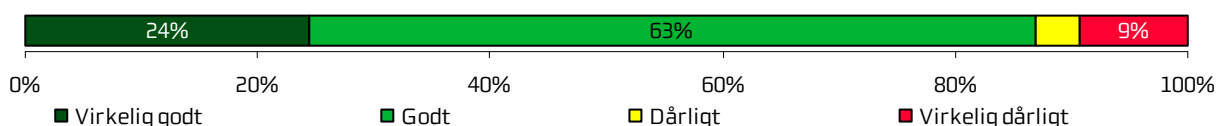
Tryghed ved udskrivelse (n=148)



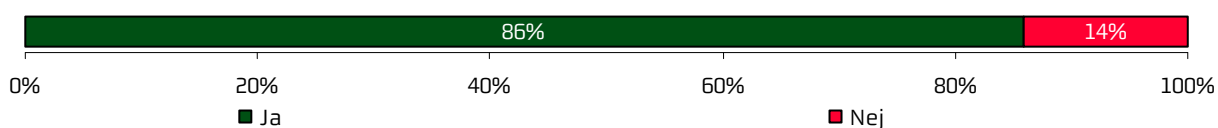
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=20)



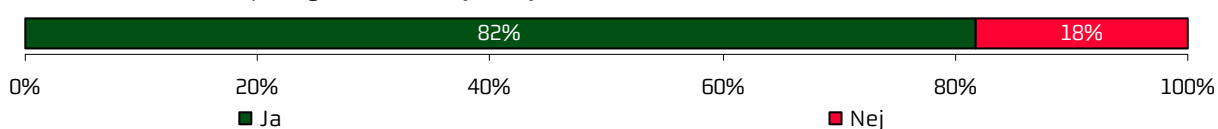
Orientering af praktiserende læge (n=51)



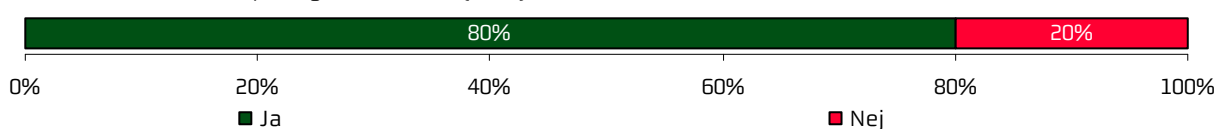
Information om kostens betydning for helbredet (n=98)



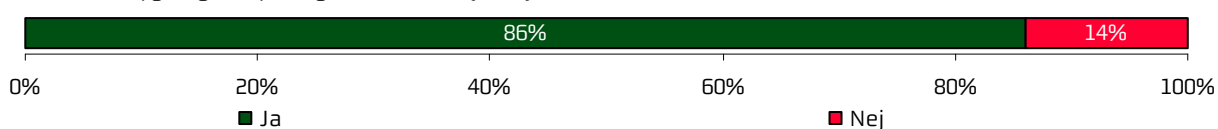
Information om motions betydning for helbredet (n=103)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=69)



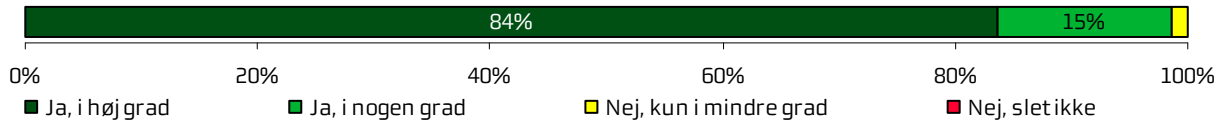
Information om rygningens betydning for helbredet (n=63)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	89 %	95 %	93 %	96 % *	81 % *	90 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	91 %	94 %	69 %	95 %	80 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	84 %	73 % *	95 %	74 % *	88 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	86 %	-	-	87 %	56 % *	69 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	82 %	-	-	88 %	62 % *	74 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	80 %	-	-	79 %	45 % *	65 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	86 %	-	-	88 %	47 % *	70 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=140)



	2013	2012	2011	Øvrige afdelinger		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	99 %	99 %	97 %	99 %	94 % *	96 % *



## **Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev**

## Spørgeskema om indlæggelse på

&lt;&lt;Linje1&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje2&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje3&gt;&gt;

## INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR: .....

## PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

## INFORMATION

22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 26
25. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

LØBENR.: \_\_\_\_\_

## UDSKRIVELSE

27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>	
28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepjele/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
30. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja		Nej	Ikke aktuelt for mig
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

**SAMLET INDTRYK**

32. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!





>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

**Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73**

**Hvordan oplevede du din indlæggelse på**

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

**Fortroligt**

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

**Om undersøgelsen**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

**Har du spørgsmål til spørgeskemaet?**

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

#### Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelt, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelt samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfeltene er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.



I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Afdelingens svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 74 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af afdelingens patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	74%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	0%	0%
Kvinde	100%	100%
<b>Aldersgruppe</b>		
Under 20 år	0%	0%
20-39 år	17%	21%
40-59 år	36%	37%
60-79 år	44%	37%
80 år eller derover	4%	5%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra afdelingens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af afdelingens resultat i kapitel 3 og kapitel 4 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det husker jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Jeg læste den ikke"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt afdelingens resultat afviger statistisk signifikant fra afdelingens resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra afdelingens resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større, jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af afdelingens resultat med resultatet for de øvrige afdelinger på hospitalet indgår afdelingens resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Afdelingens resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger.

Antallet af afdelinger, der indgår i beregningerne af gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger, afhænger af hospitalets samlede antal afdelinger i undersøgelsen og er bestemt i overensstemmelse med nedenstående tabel:

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

**Tabel 5. Sammenligningsgrundlag for bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afdelinger**

Antal afdelinger	Sammenligningsgrundlag
Mere end ni afdelinger	De tre henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem seks og ni afdelinger	De to henholdsvis bedst og dårligst placerede afdelinger
Mellem tre og fem afdelinger	Den henholdsvis bedste og dårligste placerede afdeling
Mindre end tre afdelinger	Ingen sammenligning

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvist stor indflydelse på afdelingsresultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra afdelingens øvrige patienter. I beregning af afdelingens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af afdelinger er ikke altid uproblematisk, da afdelingernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle afdelinger lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af afdelingerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt afdelingens patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling klarer sig dårligere end andre afdelinger, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på afdelingen, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afsnit med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Har afdelingen indmeldt diagnosekoder, vises diagnoser med færre besvarelser end fem under "Øvrige" i diagnosekrydsene.

**Tabel 6. Baggrundskarakteristika for afdelingens patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		149		100%
<b>Køn</b>				
Mand		0		0%
Kvinde		149		100%
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år		0		0%
20-39 år		25		17%
40-59 år		53		36%
60-79 år		65		44%
80 år eller derover		6		4%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		140		97%
Pårørende		5		3%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		143		98%
Ikke dansk		3		2%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		13		9%
Planlagt		136		91%
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit		2		1%
Gynafld		147		99%



**Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	47	3	1	141	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	50	47	3	1	141	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	42	46	13	0	24	0
40-59 år	39	57	2	2	50	1
60-79 år	62	38	0	0	62	2
80 år eller derover	40	60	0	0	5	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	51	45	3	1	134	2
Pårørende	20	80	0	0	5	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	50	47	3	1	136	3
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	35	58	0	7	13	0
Planlagt	51	46	3	0	128	3
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafd	51	45	3	1	139	3

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	62	33	3	1	145
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	62	33	3	1	145
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	52	40	4	4	25
40-59 år	57	37	4	2	50
60-79 år	70	29	2	0	65
80 år eller derover	80	20	0	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	64	33	2	1	137
Pårørende	20	80	0	0	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	63	33	3	1	140
Ikke dansk	-	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	42	51	0	7	13
Planlagt	65	32	3	1	132
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2
Gynafd	64	31	3	1	143

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	41	56	3	0	146
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	41	56	3	0	146
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	40	60	0	0	25
40-59 år	31	66	4	0	51
60-79 år	49	46	5	0	64
80 år eller derover	33	67	0	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	39	58	3	0	138
Pårørende	60	40	0	0	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	40	57	3	0	141
Ikke dansk	-	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	29	71	0	0	13
Planlagt	42	55	4	0	133
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2
Gynafd	40	56	3	0	144

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	28	66	5	1	146
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	28	66	5	1	146
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	32	68	0	0	25
40-59 år	17	77	4	2	52
60-79 år	36	55	8	2	63
80 år eller derover	17	83	0	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	26	68	4	1	138
Pårørende	60	40	0	0	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	27	67	5	1	141
Ikke dansk	-	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	21	72	0	7	13
Planlagt	28	66	5	1	133
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2
Gynafd	28	65	5	1	144

**Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	46	45	7	2	127	5	13
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	46	45	7	2	127	5	13
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	29	41	24	6	17	1	6
40-59 år	37	52	8	2	47	1	3
60-79 år	54	44	2	0	59	1	4
80 år eller derover	-	-	-	-	4	2	0
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	46	45	7	2	120	3	13
Pårørende	-	-	-	-	3	2	0
<b>Modersmål</b>							
Dansk	47	45	7	2	121	5	13
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	13
Planlagt	46	45	7	2	127	5	0
<b>Afsnitsnavn</b>							
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	0	1
Gynafd	47	44	7	2	126	5	12

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	59	40	1	0	149
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	59	40	1	0	149
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	60	40	0	0	25
40-59 år	52	46	2	0	53
60-79 år	63	35	2	0	65
80 år eller derover	67	33	0	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	59	40	1	0	140
Pårørende	60	40	0	0	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	58	41	1	0	143
Ikke dansk	-	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	71	29	0	0	13
Planlagt	58	41	1	0	136
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2
Gynafd	61	38	1	0	147

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	43	12	12	76	4
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	33	43	12	12	76	4
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	15	50	20	15	20	2
40-59 år	40	40	8	12	25	2
60-79 år	41	38	10	10	29	0
80 år eller derover	-	-	-	-	2	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	43	12	12	69	4
Pårørende	-	-	-	-	3	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	31	46	10	13	71	4
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	3	2
Planlagt	34	44	10	12	73	2
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	0	0
Gynafd	33	43	12	12	76	4

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	51	10	144
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	38	51	10	144
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	0
20-39 år	32	48	20	25
40-59 år	32	57	11	52
60-79 år	45	49	6	62
80 år eller derover	60	40	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	39	51	10	135
Pårørende	40	60	0	5
<b>Modersmål</b>				
Dansk	40	50	10	138
Ikke dansk	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	29	56	14	13
Planlagt	39	51	10	131
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2
Gynafd	38	51	11	142



**Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end 10 døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	55	6	63
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	39	55	6	63
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	0
20-39 år	38	46	15	13
40-59 år	35	59	6	17
60-79 år	41	56	3	31
80 år eller derover	-	-	-	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	39	55	7	59
Pårørende	-	-	-	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	40	54	6	62
Ikke dansk	-	-	-	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	46	33	22	8
Planlagt	38	58	4	55
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1
Gynafd	37	56	6	62

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	36	2	0	57	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	62	36	2	0	57	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	80	20	0	0	10	1
40-59 år	44	56	0	0	16	0
60-79 år	66	30	3	0	29	0
80 år eller derover	-	-	-	-	2	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	65	35	0	0	53	1
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	61	37	2	0	56	1
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	32	68	0	0	5	0
Planlagt	65	33	2	0	52	1
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	0
Gynafld	64	34	2	0	56	1

**Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	50	4	1	133	14
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	45	50	4	1	133	14
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	36	41	18	5	22	3
40-59 år	36	60	2	2	49	3
60-79 år	57	43	0	0	58	6
80 år eller derover	-	-	-	-	4	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	45	49	4	2	128	10
Pårørende	-	-	-	-	3	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	44	50	4	2	128	13
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	10	80	10	0	9	3
Planlagt	48	47	3	2	124	11
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafld	47	48	4	2	131	14

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	94	5	147
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	-	0
Kvinde	1	94	5	147
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	-	0
20-39 år	0	88	12	25
40-59 år	0	94	6	52
60-79 år	3	95	2	64
80 år eller derover	0	100	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	94	4	138
Pårørende	0	100	0	5
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	94	4	141
Ikke dansk	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	0	93	7	13
Planlagt	1	94	4	134
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	2
Gynafd	1	94	5	145

**Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	0	94	6	83	66
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	0	94	6	83	66
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	0	93	7	15	10
40-59 år	0	92	8	24	29
60-79 år	0	98	2	39	26
80 år eller derover	0	80	20	5	1
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	96	4	75	65
Pårørende	0	80	20	5	0
<b>Modersmål</b>					
Dansk	0	94	6	79	64
Ikke dansk	-	-	-	2	1
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	88	12	7	6
Planlagt	0	95	5	76	60
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	1	1
Gynafd	0	94	6	82	65

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	73	23	3	1	141	6
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	73	23	3	1	141	6
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	56	44	0	0	25	0
40-59 år	70	24	6	0	49	3
60-79 år	85	12	2	2	61	3
80 år eller derover	50	50	0	0	6	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	75	22	3	0	132	6
Pårørende	40	60	0	0	5	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	74	22	3	1	135	6
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	61	32	8	0	12	0
Planlagt	75	22	2	1	129	6
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafld	76	21	3	1	139	6

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	81	17	2	0	144	1
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	81	17	2	0	144	1
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	75	21	4	0	24	0
40-59 år	75	23	2	0	51	0
60-79 år	92	6	2	0	63	1
80 år eller derover	50	50	0	0	6	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	82	17	1	0	135	1
Pårørende	80	20	0	0	5	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	81	17	2	0	138	1
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	84	16	0	0	11	0
Planlagt	81	17	2	0	133	1
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafd	82	15	2	0	142	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	2	1	149	0
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	76	21	2	1	149	0
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	48	48	4	0	25	0
40-59 år	76	21	2	2	53	0
60-79 år	88	11	2	0	65	0
80 år eller derover	67	33	0	0	6	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	77	21	1	1	140	0
Pårørende	80	20	0	0	5	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	76	21	2	1	143	0
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	58	35	0	7	13	0
Planlagt	78	20	2	0	136	0
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafd	77	20	2	1	147	0



**Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	75	20	2	3	140	7
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	75	20	2	3	140	7
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	57	30	4	9	23	2
40-59 år	72	24	2	2	50	3
60-79 år	84	13	2	2	62	1
80 år eller derover	80	20	0	0	5	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	77	19	2	3	132	7
Pårørende	40	60	0	0	5	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	75	20	2	3	135	7
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	58	33	0	8	12	1
Planlagt	77	19	2	2	128	6
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	1
Gynafd	76	19	2	3	139	6

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	29	2	3	141	6
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	66	29	2	3	141	6
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	42	50	4	4	24	1
40-59 år	64	30	4	2	52	1
60-79 år	77	20	0	3	60	3
80 år eller derover	80	20	0	0	5	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	68	28	2	1	132	6
Pårørende	40	40	0	20	5	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	67	28	2	3	136	5
Ikke dansk	-	-	-	-	2	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	35	58	0	7	13	0
Planlagt	70	26	2	2	128	6
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafld	67	28	2	3	139	6

**Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	144
<b>Køn</b>			
Mand	-	-	0
Kvinde	90	10	144
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	83	17	24
40-59 år	93	7	53
60-79 år	90	10	61
80 år eller derover	100	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	92	8	135
Pårørende	80	20	5
<b>Modersmål</b>			
Dansk	91	9	138
Ikke dansk	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	86	14	13
Planlagt	91	9	131
<b>Afsnitsnavn</b>			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	2
Gynafld	90	10	142

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	40	40	20	0	10	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	40	40	20	0	10	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	3	1
40-59 år	-	-	-	-	3	1
60-79 år	-	-	-	-	4	1
80 år eller derover	-	-	-	-	0	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	38	50	13	0	8	3
Pårørende	-	-	-	-	1	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	40	40	20	0	10	3
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	0	2
Planlagt	40	40	20	0	10	1
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	0	0
Gynafd	40	40	20	0	10	3

**Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	17	9	3	137	4
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	71	17	9	3	137	4
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	60	16	20	4	25	0
40-59 år	76	16	4	4	49	1
60-79 år	70	19	9	2	57	3
80 år eller derover	83	0	17	0	6	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	73	17	8	2	129	4
Pårørende	-	-	-	-	4	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	72	17	9	2	132	4
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	58	17	25	0	12	1
Planlagt	72	17	8	3	125	3
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	1
Gynafd	71	17	10	3	136	3

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	39	61	0	0	49	4	84
<b>Køn</b>							
Mand	-	-	-	-	0	0	0
Kvinde	39	61	0	0	49	4	84
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	50	50	0	0	8	1	16
40-59 år	28	72	0	0	18	1	29
60-79 år	48	52	0	0	21	2	35
80 år eller derover	-	-	-	-	2	0	4
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	40	60	0	0	47	3	79
Pårørende	-	-	-	-	2	0	2
<b>Modersmål</b>							
Dansk	39	61	0	0	49	4	79
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0	2
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	17	83	0	0	6	1	6
Planlagt	42	58	0	0	43	3	78
<b>Afsnitsnavn</b>							
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	0	1	1
Gynafd	39	61	0	0	49	3	83

**Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	67	27	3	3	146
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	67	27	3	3	146
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	40	48	4	8	25
40-59 år	63	31	2	4	51
60-79 år	83	14	3	0	64
80 år eller derover	50	50	0	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	68	26	3	3	137
Pårørende	40	60	0	0	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	67	28	3	3	140
Ikke dansk	-	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	51	7	7	13
Planlagt	71	25	2	2	133
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2
Gynafld	69	25	3	3	144

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	38	3	1	147
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	58	38	3	1	147
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	52	36	12	0	25
40-59 år	49	45	4	2	52
60-79 år	68	32	0	0	64
80 år eller derover	50	50	0	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	59	37	4	1	139
Pårørende	40	60	0	0	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	57	38	3	1	141
Ikke dansk	-	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	51	42	0	7	13
Planlagt	58	38	4	0	134
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2
Gynafd	58	38	3	1	145



**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	90	10	137	11
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	90	10	137	11
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	67	33	21	4
40-59 år	92	8	50	3
60-79 år	97	3	62	3
80 år eller derover	-	-	4	1
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	91	9	128	11
Pårørende	60	40	5	0
<b>Modersmål</b>				
Dansk	90	10	131	11
Ikke dansk	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	100	0	9	4
Planlagt	89	11	128	7
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1
Gynafd	90	10	136	10

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	64	5	0	128	3
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	31	64	5	0	128	3
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	28	61	11	0	18	1
40-59 år	21	71	8	0	48	0
60-79 år	42	58	0	0	59	1
80 år eller derover	-	-	-	-	3	1
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	32	64	5	0	123	1
Pårørende	-	-	-	-	2	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	32	64	5	0	123	3
Ikke dansk	-	-	-	-	2	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	31	69	0	0	9	0
Planlagt	31	64	5	0	119	3
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	0
Gynafd	30	65	5	0	127	3

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	33	57	11	0	148
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	-	0
Kvinde	33	57	11	0	148
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	-	-	-	-	0
20-39 år	32	64	4	0	25
40-59 år	26	56	17	0	52
60-79 år	39	53	8	0	65
80 år eller derover	17	67	17	0	6
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	34	57	9	0	139
Pårørende	20	40	40	0	5
<b>Modersmål</b>					
Dansk	32	58	10	0	142
Ikke dansk	-	-	-	-	3
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	21	79	0	0	13
Planlagt	34	54	12	0	135
<b>Afsnitsnavn</b>					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2
Gynafd	34	57	10	0	146

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	39	52	5	5	20	4
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	39	52	5	5	20	4
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	-	4	1
40-59 år	-	-	-	-	2	1
60-79 år	47	46	0	8	12	0
80 år eller derover	-	-	-	-	2	2
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	42	52	6	0	16	4
Pårørende	-	-	-	-	2	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	55	5	5	19	4
Ikke dansk	-	-	-	-	0	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	-	-	-	-	4	0
Planlagt	31	56	6	6	16	4
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	1	0
Gynafd	32	58	5	5	19	4

**Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	63	4	9	51	94
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	24	63	4	9	51	94
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	0	29	14	57	7	17
40-59 år	20	75	0	5	19	33
60-79 år	37	63	0	0	23	40
80 år eller derover	-	-	-	-	2	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	21	64	4	11	45	91
Pårørende	-	-	-	-	4	1
<b>Modersmål</b>						
Dansk	22	64	4	10	48	91
Ikke dansk	-	-	-	-	2	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	12	76	0	12	7	6
Planlagt	27	60	4	9	44	88
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafld	27	59	4	10	49	94

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	86	14	98	45
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	86	14	98	45
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	75	25	16	9
40-59 år	88	12	34	18
60-79 år	87	13	45	15
80 år eller derover	-	-	3	3
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	87	13	91	43
Pårørende	-	-	4	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	85	15	94	43
Ikke dansk	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	100	0	7	5
Planlagt	85	15	91	40
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1
Gynafd	86	14	97	44

**Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	82	18	103	42
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	82	18	103	42
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	71	29	17	8
40-59 år	74	26	35	18
60-79 år	90	10	48	14
80 år eller derover	-	-	3	2
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	81	19	96	41
Pårørende	-	-	4	0
<b>Modersmål</b>				
Dansk	82	18	99	40
Ikke dansk	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	89	11	8	5
Planlagt	81	19	95	37
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1
Gynafd	81	19	102	41

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	80	20	69	74
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	80	20	69	74
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	71	29	14	11
40-59 år	81	19	26	26
60-79 år	83	17	29	32
80 år eller derover	-	-	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	82	18	64	71
Pårørende	-	-	3	1
<b>Modersmål</b>				
Dansk	81	19	67	70
Ikke dansk	-	-	2	1
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	100	0	5	8
Planlagt	78	22	64	66
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1
Gynafd	79	21	68	73



**Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	86	14	63	78
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	86	14	63	78
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	77	23	13	12
40-59 år	88	12	26	24
60-79 år	88	12	24	37
80 år eller derover	-	-	0	5
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	87	13	59	74
Pårørende	-	-	2	2
<b>Modersmål</b>				
Dansk	87	13	61	74
Ikke dansk	-	-	2	1
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	-	-	3	10
Planlagt	85	15	60	68
<b>Afsnitsnavn</b>				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	1
Gynafd	85	15	62	77

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	84	15	1	0	140	6
<b>Køn</b>						
Mand	-	-	-	-	0	0
Kvinde	84	15	1	0	140	6
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	-	-	-	-	0	0
20-39 år	84	12	4	0	25	0
40-59 år	79	20	2	0	51	1
60-79 år	90	10	0	0	59	5
80 år eller derover	60	40	0	0	5	0
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	85	13	1	0	133	5
Pårørende	60	40	0	0	5	0
<b>Modersmål</b>						
Dansk	84	15	1	0	135	6
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	92	8	0	0	12	1
Planlagt	83	16	2	0	128	5
<b>Afsnitsnavn</b>						
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	2	0
Gynafd	85	14	1	0	138	6





## Bilag 5: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter afdelingens afsnit. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 41. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

		Antal kommentarer	
		n	
Fysiske rammer		9	
Kommunikation og information		4	
Kontaktperson		1	
Kvalitet i behandling		27	
Pleje		15	
Relationer til personale		23	
Ventetid		2	

## GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y

### Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynafd	Samlet indtryk
1	God kontakt mellem speciallæge og afdeling. Aftale om undersøgelse og tidspunkt for operation blev aftalt allerede hos speciallægen.	Virkelig godt
3	Brød mig ikke om regionens medsendte brev, hvor ordet KRÆFT var noget af det første, der ramte lige i øjet!! Længere ned i teksten, TAK!!	Virkelig godt
4	Den var meget lang efter min første undersøgelse og et par aflysninger.	Godt
9	Synes, der gik for lang tid fra den første undersøgelse til den egentlige operation. Tænker også, at jeg nok først var blevet opereret i 2014, hvis jeg ikke selv havde bedt om at få booket en tid, inden jeg overhovedet var blevet scannet, og vi dermed ikke kendte scanningsresultatet endnu.	Virkelig godt
12	Var rigtig godt, at man fik så mange prøver taget første dag. Lægen og sygeplejersken var også gode til at få en til at føle sig i meget trygge hænder.	Godt
15	Jeg ville gerne have haft en bedre mulighed for at vælge et andet sygehus, da jeg havde ekstreme smerter, og ventetiden er alt, alt for lang, når man er så dårlig.	Virkelig godt
17	Jeg måtte henvende mig flere gange til afdelingen for at få en tid til undersøgelse. Undskyldningen var, at der var rod i patientjournalerne. Da tiden for indlæggelse kom, blev operationen udskudt to gange. Første gang blev jeg sendt hjem uden aftale for en ny operationstid.	Godt
19	Jeg fik lovet indlæggelse i [vinter], fik ikke brev og ringede. Jeg var glemt i systemet. Kunne da først få tid i [foråret], som jeg måtte sige nej til, da vores datter skulle giftes kort tid efter.	Uoplyst
20	Jeg har følt mig helt tryk og i gode og professionelle hænder.	Virkelig godt
21	Blev aftalt ved første besøg.	Virkelig godt
24	Da jeg blev indlagt på Y4, havde jeg været igennem en udredning for en sygdom et helt andet sted i kroppen. I løbet af en måned blev det afklaret, at jeg skulle [opereres]. Jeg har følt mig rigtig godt informeret og synes, det gik hurtigt uden ventetid.	Virkelig godt
28	Jeg fik oprindeligt besked, at der ville gå maksimum to måneder. Grundet sommerferie og min sag, blev jeg tilbudt en tid [efter tre måneder].	Virkelig godt
30	Der gik [flere] måneder fra forundersøgelse til operation. Måtte rykke for operationsdato halvanden måned efter forundersøgelse på trods af information om, at der ville gå to-tre uger, før jeg fik endelig tid! Endelig operationsdato næsten en måned senere, end jeg var stillet i udsigt.	Virkelig godt
31	Jeg ringede selv op og fik svar på mine spørgsmål vedrørende ventetid, forventet indlæggelsestid, forventet helingstid m.m.	Godt
35	Mødte en læge NN og hans team med den største forståelse for min sygdom. Var tryk ved at skulle indlægges på hans afdeling.	Virkelig godt
36	Meget fin information fra egen læge.	Virkelig godt
39	Jeg var indkaldt til samtale om operation, og der stod i brevet, at det varede en halv time, men jeg var ikke informeret om, at der også skulle tages blodprøver, EKG og samtale med læge NN. Der blev ventetiden for lang, så det tog tre timer i alt i stedet for en halv time.	Virkelig godt
40	Havde et rigtig skidt forløb inden indlæggelsen med en indlæggelse på Amtssygehuset, hvor de sendte mig hjem trods store smerter og ikke scannede mig, hvorfor de ikke fandt ud af, hvad der var galt. Dette blev også kritiseret af personalet på [en afdeling].	Virkelig godt
41	Ingen ventetid.	Virkelig godt

- 43 Jeg synes personalet var virkelig imødekommende og smilende, meget rare mennesker. Virkelig godt
- 46 Min indlæggelse var akut. Virkelig godt
- 48 Jeg satte stor pris på den korte ventetid. Virkelig godt
- 52 De havde været til at sige, der var lang ventetid pga. sommerferien. Virkelig godt
- 59 Jeg var på afdeling NN [om sommeren]. [Få dage] efter fik jeg smerter. Kom på smertestillende piller, der ikke hjalp mig. Jeg kontaktede [afdelingen] så mange gange, talte med sygeplejersker, der spurgte, hvad jeg forventede, de skulle hjælpe mig med. Talte med den læge, der havde foretaget indgrebet og flere. [Senere på sommeren] indlagde min egen læge mig. Da havde jeg gået i et smertehelvede i så lang tid uden at få hjælp! Virkelig dårligt
- 60 Jeg kunne godt have brugt mere information omkring tiden bagefter operationen. Det kom bag på mig, at det tog så lang tid at komme sig. Virkelig godt
- 61 Det hele gik meget nemt, og synes, at jeg fik det at vide, jeg gerne ville. Godt
- 65 Jeg blev indkaldt dagen før. Hvis jeg havde kunne få besked på, hvordan jeg skulle tage pillerne før og fået dem, var det ikke nødvendigt at komme før på selve operationsdagen. Virkelig godt
- 70 Hele forløbet inden den endelige indlæggelse var ikke belastende, da de forskellige undersøgelser ligesom fyldte tiden ud. Virkelig godt
- 71 Jeg fik at vide, at der max. måtte gå to måneder inden operation. Den tid jeg blev tildelt indenfor de to måneder blev så aflyst, så der ville være gået fire. Godt
- 73 Jeg blev henvist fra Afdeling D, men modtog ingen information fra Y, før jeg selv kontaktede sekretæren på Y efter godt en måned. Her fik jeg besked om, at jeg ikke var vurderet som haster og derfor ikke kunne forvente at modtage en tid de første mange uger. Jeg måtte derfor oplyse om min ret til at modtage et brev med en tid senest syv dage efter modtaget henvisning, således at jeg kendte ventetiden på operation og dermed kunne vælge andet hospital med kortere tid. Godt
- 76 Jeg havde blindtarmsbetændelse, så det hele skete rimelig hurtigt, synes jeg. Virkelig godt
- 78 Ingen ventetid. Virkelig godt
- 79 Blev opereret på dagkirurgisk for derefter at blive hentet af ambulance og indlagt. Virkelig godt
- 84 Fordi:1) Indlagt efter akut undersøgelse samme dag. 2) Fik valgmuligheder mellem A) Hjem møde dagen derpå, B) Blive på afdelingen efter eget valg. Godt
- 87 Forundersøgelse: Ca. to timers ventetid på en læge NN, der brugte 45 sekunder på at spørge, om jeg røg, drak, og hvad jeg vejede. Det kunne sygeplejersken have spurgt om. Det var spild af min og lægens tid. Virkelig godt
- 88 Den første indkaldelse til forundersøgelse blev sendt med e-post, hvilket jeg ikke var informeret om og derfor missede datoen og måtte vente længere på næste indkaldelse. Virkelig godt
- 91 Efter aftale med læge NN (i forbindelse med kontrolforløb) om at jeg kunne henvende mig telefonisk for at få en tid til operation, henvendte jeg mig telefonisk [to gange i løbet af foråret] for at få en tid. I begge tilfælde fik jeg at vide, at jeg ville få nærmere besked. Det var først i tredje forsøg, hvor jeg henvendte mig telefonisk [i sommeren], at jeg fik en tilbagemelding med besked om en tid til operation. Dårligt
- 93 Der har været spørgsmål, som jeg nemt har kunnet få et svar på uden problemer. Virkelig godt

## GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y

### Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Gynafd	Modtagelsen
1	God kommunikation og orientering fra start af gav trykthed ved situationen.	Virkelig god
4	Lidt frustrerende. En utrolig sød sygeplejerske, men hun havde mange opgaver at tage sig af plus mig samtidigt, en lang ventetid.	Virkelig god
6	Dejligt med generel information om hele indlæggelsesforløbet og operationen dagen før operationen ved sygeplejerske NN. Meget informativ orientering, god rundvisning, som gav trykthed til at finde rette afdeling. God faglig ekspertise samt pædagogisk og faglig veludført oplæring i brug af kateter efter operation. Tak [].	Virkelig god
7	Samtale med NN gav stor trykthed før indlæggelsen.	Virkelig god
8	Fantastisk omsorgsfulde og dygtige sygeplejersker og læge NN.	Virkelig god
9	Virkelig god modtagelse både inden indlæggelse, ved selve indlæggelsen og ved genindlæggelsen.	Virkelig god
11	Havde ondt af personalet. De virkede meget forvirret over, hvor patienterne var henne pga. ombygning, "let kaos", men meget søde.	Virkelig god
12	Det var dejligt, at de kom mig i møde, da jeg kom ind på afdelingen ,og at det var den samme, der kom ind og fortalte mig, hvad der skulle ske næste dag.	Virkelig god
15	Mega sød og serviceminded sygeplejerske.	Virkelig god
17	Sygeplejerskerne var søde og imødekommende. De behandlede de to aflysninger meget professionelt.	God
19	Jeg mødte [om morgenen en time før operationen]. Da [operationen skulle være begyndt] sad vi stadig i venteværelset. Sygeplejersken som skulle tage imod mig var ikke dukket op, og en anden tog over. Lægen kom for at hente mig, jeg var ikke klar.	Dårlig
23	Stregkodelæseren virkede ikke, hvilket betød, jeg sad og ventede [i flere] timer, idet ingen vidste, jeg var ankommet til operation!	Virkelig god
27	Jeg blev modtaget rigtig godt, og der blev taget godt imod mig.	Virkelig god
30	Det udleverede informationsmateriale (fra ambulatoriet) svarede ikke til de faktiske forhold på afdelingen. Tidspunktet for, hvornår jeg kunne forvente at få information om programsætning, var ikke korrekt, dvs. måtte ringe/forstyrre to gange.	God
35	[ ] Blev indlagt [en aften]. Fik enestue, som jeg satte stor pris på, da indlæggelsen varede [en del] dage.	Virkelig god
40	Lidt lang ventetid uden informationer, men flinkt personale.	God
44	For meget ventetid.	God
46	Personalet var venlige og gode til at hjælpe mig med at besvare spørgsmål.	Virkelig god
48	Meget hensyntagende til nogle opståede personlige problemer.	Virkelig god
50	Blev sendt hjem igen inden undersøgelsen, fordi der havde været noget akut.	God
52	Da jeg var til forundersøgelse, sagde de, at jeg skulle komme [tidligt på dagen] pga. min udrensning. Da jeg så kom, da jeg skulle indlægges, stod der, at jeg først skulle komme [senere på formiddagen]. Den information havde jeg ikke fået. [].	God
58	Søde sygeplejersker.	Virkelig god



✎ 61	Den var i orden.	God
✎ 69	Meeten afdelingen var under ombygning og fik at vide, at jeg efter min blodprøve kunne tage på besøg hos en veninde. Men kommer fra [anden by] og var blevet kørt af min mand, så det var lidt svært. Synes godt, de kunne informere om det inden, da der i brevet stod, at jeg skulle indlægges [om formiddagen].	God
✎ 72	Alle var rigtig søde og imødekommende.	Virkelig god
✎ 75	Jeg fik indkaldelse til [om morgenen], men fik så at vide, at de havde glemt, at de først åbnede [] senere [den dag], men at jeg ville komme til operation [om formiddagen]. Men [det blev eftermiddag], inden jeg kom af sted til operation.	God
✎ 78	Meget søde og rare folk som vidste, hvad jeg skulle indlægges for, og hvad der var vigtig lige her og nu.	Virkelig god
✎ 79	Søde imødekommende.	Virkelig god
✎ 84	Venligt personale. Imødekommende med hensyn til ønske om nat på patienthotellet (jeg havde brug for "alenetid").	Virkelig god
✎ 85	Rigtig god oplevelse af afdelingen.	God
✎ 86	En meget positiv oplevelse, hvor man var i hænderne på et meget venligt og professionelt personale.	Virkelig god
✎ 87	Meget god modtagelse. Utrolig flink sygeplejerske. Stor ros til personalet fra Y5.	Virkelig god
✎ 90	God pleje og trykghed.	Virkelig god
✎ 92	Nej.	Virkelig god
✎ 93	Jeg kan kun sige, at jeg blev så godt modtaget af personalet, og de stod klar til at svare på spørgsmål.	Virkelig god

## GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y

### Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - Gynafd	Fejlhåndtering
17	Jeg vil betragte det som fejl, at man er nødt til at aflyse en planlagt operation to gange, når den givne operation har været planlagt i fire måneder.	Uoplyst
32	Indkaldt [om morgenen], kom til [om aftenen] uden drop. Var kommet fastende.	Virkelig godt
39	En nerve er klemt, så [] har fået en lille lammelse under den sidste operation.	Virkelig godt
47	Såret er skævt og overlappet, og ikke pænt.	Uoplyst
49	Jeg fik forkert vejledning ved skift af kateter, så jeg har haft tre blærebetændelser.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
51	Jeg var ikke informeret om alt, som jeg skulle opereres for, før på vej ned på operationsstuen, hvilket er under al kritik!	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
56	Jeg skulle have fjernet et stykke af min tyktarm []. Jeg er blevet MR-scannet og ultralydsscannet forinden, hvor jeg fik oplyst, at det ikke var nødvendigt med stomi. Jeg vågnede op fra operationen med stomi og et personale, der ikke kunne håndtere dette. Meget uprofessionelt og utrygt. Jeg var ikke forberedt på dette, og det følte som et overgreb.	Godt
57	Blev ikke sat i gang med hormonbehandling efter fjernelse af livmoder og æggestokke. Men fik fin undskyldning og hurtig respons, da jeg henvendte mig [et par dage efter].	Virkelig godt
59	At jeg henvendte mig i næsten 14 dage før indlæggelse, før jeg fik hjælp. Det er umenneskeligt. Jeg var endda på Y4 til undersøgelse, her skulle være taget blodprøver, så min infektion kunne have været opdaget. Hvorfor diverse læger ikke kom på den tanke, at jeg havde en infektion er mig totalt uforståeligt.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
61	At jeg skulle faste til en undersøgelse, fik ikke papirer derpå, men det blev der rettet op på. Havde jo kørt langt, så det var jeg rigtig godt træt af.	Virkelig godt
62	Operationen blev udsat en dag på grund af akut operation.	Godt
67	At der var ingen, der var opmærksom på, at maven skulle i gang. Det endte med [løsning], som kunne være undgået. At der ikke var tjek på, om hun havde fået sin medicin, som hun havde med hjemmefra.	Dårligt
68	Lægen, der skulle lægge rygmarvskateter i, startede med at sige, at det godt nok blev svært, pga. jeg er overvægtig. Efter lokalbedøvelse og lang tid i ubehagelig stilling blev det opgivet, og en anden læge startede forfra senere. Lægen bør ikke kommentere overfor patienten, om noget er svært. Hvis man ikke kan, så få en anden til at udføre det!	Godt
82	Jeg havde ammet ud til min lille datter [], da jeg skulle opereres. Vi fik lov til at låne køleskabet og der blev skrevet navn og stue på mælken. Men da min kæreste skulle bruge det, da jeg var inde og blive opereret, var det bare blevet smidt ud. Det resulterede i en meget presset farmand og ked af det datter :-{	Dårligt
84	Kun lidt misforståelse angående ventetid mellem fastetid og operationstid. Blev "lidt glemt" angående tørst. MEN kunne jo selv have sagt til.	Uoplyst
85	Der var ingen fejl.	Uoplyst

## GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y

### Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Samlet indtryk
1	Nej.	Godt
ID	Kommentarer - Gynafd	Samlet indtryk
1	Jeg kan kun være rigtig godt tilfreds.	Virkelig godt
4	Operationen gik fint, men efter operationen kunne jeg ikke mærke mit ben []. Jeg kunne ikke komme ud af sengen eller støtte på benet eller gå uden hjælp [fra andre personer]. Jeg var sengeliggende to døgn, fik en forklaring af lægen og [].	Godt
5	Blev sendt hjem på indlæggelsesdagen efter otte timers faste. Fik ny operationstid EN UGE efter, og kun fordi jeg stod fast på min operation. Ellers skulle jeg vente flere måneder på at blive opereret!	Uoplyst
7	Ja, at operere mig uden en samtale med en narkoselæge, det, synes jeg, var mærkeligt.	Godt
8	Jeg var i gode og trygge hænder. :)	Virkelig godt
9	Jeg har fået en behandling, som det tager op til et lille år for at se den endelige effekt af.	Virkelig godt
11	Havde opstart af infektion under indlæggelsen, som personalet var obs. på. Infektionen blussede først rigtig op, da jeg kom hjem.	Virkelig godt
12	Da jeg kom til Skejby følte jeg, at der var styr på tingene, og jeg var i meget gode hænder. Nervøsiteten forsvandt ved forundersøgelsen, dog ville jeg gerne have haft lidt mere information om, hvad man præcis havde mistanke om.	Godt
14	Jeg bryder mig ikke om, at man skal gå forbi modtagelsen med venteværelset, inden man skal ind til operation.	Virkelig godt
16	Tak for en god og professionel behandling og stor indsats fra det sundhedsfaglige personale.	Virkelig godt
20	Jeg kan blot konstatere, at jeg helt igennem har fået en super behandling af et professionelt personale.	Virkelig godt
22	Jeg kunne godt have brugt en dag mere på Y4 sammen med en fysioterapeut til at vise, hvordan man laver alle disse øvelser rigtigt, så hun kunne se, om man gør det rigtigt.	Virkelig godt
24	Mit ophold på afdelingen blev forlænget på grund af komplikationer efter operationen, så jeg skulle opereres igen. I den forbindelse blev jeg godt informeret og støttet af personalet.	Virkelig godt
30	Alt i alt en positiv oplevelse. De problemer, som jeg oplevede med forlænget ventetider mellem forundersøgelse og endelig indlæggelse, fik jeg fine forklaringer på fra sekretæren ved telefonisk henvendelse. Venlighed og imødekommenhed!	Virkelig godt
35	En enestående afdeling at være indlagt på [].	Virkelig godt
39	Jeg har fået en god og kærlig behandling hele vejen igennem.	Virkelig godt
40	Personalet var meget omsorgsfulde og tog hensyn til min store frygt for at skulle opereres, omend det hele gik lidt for stærkt for mig, og jeg ikke nåede at forholde mig konstruktivt til det.	Virkelig godt
45	Generelt: Synes, at ventetiden er alt for lang fra henvisning fra egen læge i januar og februar til først at få en tid i juni for efter selv at have rykket for en tid til operation dagen efter at få en tid til selve operationen i september. Det er lang tid at døje med en livmoderhals, der presser sig nedad.	Virkelig godt
46	Jeg blev hasteopereret og var meget chokeret over det hele, men personalet var meget dygti-	Virkelig godt

	ge og tog sig god tid til at berolige og hjælpe mig. Min kæreste var indlagt sammen med mig, hvilket var fantastisk dejligt.	
✎ 47	Jeg døjer stadig med de stafylokokker som [jeg havde, mens jeg var ved jer, og som] jeg ikke kan få bugt med.	Virkelig godt
✎ 52	Følte mig meget tryk!	Virkelig godt
✎ 53	Har en enkelt kommentar: det var ubehageligt at skulle GÅ fra stue til operationsafdeling med en pose drop i favnen! Ville være særdeles hensigtsmæssigt at blive kørt i sengen. Man er nervøs og 'lille' på det tidspunkt lige op til operationen. Fremkaldte en følelse af 'at være en gris på vej til slagtning!'. At være meget 'lille'. Ved godt, der sikkert er tale om besparelse af portørressourcer, men patientmæssigt (trivselsmæssigt) er det et uheldigt sted at spare.	Virkelig godt
✎ 54	Da jeg fik hjertestop umiddelbart efter [en operation] i underlivet og landede på hjerteafdelingen i nogle dage, huskede jeg ikke rigtigt min tildelte kontaktsygeplejerske Y4, men da jeg kom tilbage til Y4, tog andre sygeplejerske over, og det fungerede særdeles fint.	Virkelig godt
✎ 59	Personalet kunne jo ikke gøre noget ved den manglende behandling, fra før jeg kom, men de brugte [mange dage] hjemme på at slå min infektion ned.  Ja, for der var jo ingen læger tilstede.  Jeg overvejer i skrivende stund at klage videre pga. denne oplevelse. Jeg er p.t. stadig syg!	Virkelig dårligt
✎ 60	Der var en enkelt sygeplejerske, som første aften pressede mig for meget til at komme ud af sengen. Jeg havde virkelig ondt og blev ret ked af det bagefter. Udover det var der ikke noget at sætte fingeren på.	Virkelig godt
✎ 61	Nej, er godt tilfreds, og det virker som om, de kan deres kram.	Godt
✎ 64	Blev indlagt [om aftenen]: livmoderen skulle fjernes [morgenen efter]. På grund af mange kejsersnit blev det udsat til tirsdag.	Virkelig godt
✎ 66	Var kun i afdeling 4Y.	Godt
✎ 71	Der var i høj grad mangel på lægepersonale til at give svar på alle de spørgsmål, man har efter at være blevet givet en livslang diagnose.	Godt
✎ 76	Vi ventede kun på, at der var nogle, der kunne operere, men det var ikke noget, der gjorde noget.	Virkelig godt
✎ 84	Meget venlig, saglig information via brev med besked om afsluttet forløb.	Godt
✎ 85	Der var bare styr på det hele.	Virkelig godt
✎ 86	Jeg havde et fantastisk godt behandlingsforløb, som forløb meget bedre, end jeg på forhånd havde forestillet mig. Der var styr på det hele, og jeg følte mig meget tryk hele vejen igennem og godt informeret. Personalet udviste stor venlighed og var fagligt dygtige, og der var overskud til at lytte til mine små ønsker. Helt igennem et positivt forløb.	Virkelig godt
✎ 91	Der var plejepersonale en tidlig morgen, som ikke henvendte sig, selvom jeg humpede rundt på gangene. (De havde travlt med at ryge på altanen).	Dårligt
✎ 93	Jeg vil gerne sige tusind tak til læge NN og sekretær NN.	Virkelig godt

## GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y

## Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - Gynafd	Samlet indtryk
1	Helt OK.	Virkelig godt
6	Kunne ønske mere uddybende orientering i pjecen om restriktioner i gøremål EFTER operation. Fik først orientering via fysioterapeut 14 dage efter operation om, at man ikke burde udføre støvsugning, sidde på hug, snarere kun max løfte fem kg. i stedet for de i pjecen 10 kg. m.v. For en normalt meget fysisk aktiv person er det vanskeligt selv at kende disse begrænsninger.	Godt
9	Det eneste jeg ikke havde fanget er, at jeg fortsat har små blødninger næsten hver dag, men det kunne jeg have sagt mig selv, når noget forgår skal det jo ud på en eller anden måde. Men jeg havde ikke forstået det af materialet, kun at det ville være i den første periode efter operationen.	Virkelig godt
12	Jeg mangler helt klart noget information om de konsekvenser, det kan have efter operationen. Kunne være godt med en opfølgning en til to uger efter operationen hos den læge, der har opereret, da der opstår en masse spørgsmål, når man har været hjemme den første uge.	Godt
13	Jeg kunne godt have brugt mere information om [min sygdom], kost og smertestillende, end det jeg fik udleveret.	Virkelig godt
19	Meget fin kontakt med læge NN både før og efter operation.	Uoplyst
24	Jeg synes, at alle personalegrupper har været virkelig gode til at give mundtlig information i et klart og tydeligt sprog.	Virkelig godt
25	Jeg kunne godt have brugt, inden jeg skulle opereres, at der havde været nogen med, der fortalte, hvordan forløbet skulle være, og hvor lang tid man skulle være sygemeldt. Alt det fandt jeg på internettet, hvor jeg læste mig frem til, hvordan man fjerner livmoder.	Godt
26	Jeg manglede nogle informationer fra den første sygeplejerske, jeg var i kontakt med dagen før operationen. Jeg havde ikke modtaget nogen pjecer angående indlæggelsen, sandsynligvis fordi operationen er ret ny. Jeg har været opereret før (dog en anden operation) og havde derfor en formodning om nogle af de ting, der skulle ske. Der var flere ting, jeg ikke blev informeret om, som jeg selv måtte spørge ind til for at få informationerne.	Godt
30	Var forud for indlæggelse, og ifølge det skriftlige materiale, forberedt på udskrivelse samme dag og havde en del bekymringer derangående. Ved indlæggelse blev jeg straks informeret om, at jeg skulle overnatte, idet min tilstand/operation ikke var af den slags, der skulle hjemsendes på operationsdagen. Ville gerne have undgået disse bekymringer, hvis man allerede kunne forudsige det!	Virkelig godt
30	I det skriftlige materiale blev jeg forberedt på at skulle udskrives samme dag som operationen. Det fik jeg så at vide ved indlæggelsen, at jeg ikke skulle. Jeg havde været bekymret ved udsigten til at skulle hjem samme dag! Kunne have været sparet for disse spekulationer, hvis jeg allerede i ambulatoriet var blevet fortalt, at en patient med min diagnose ikke skulle forvente dette! Altså hvis de også i ambulatoriet kunne forudse dette!?	Virkelig godt
33	Hvis jeg mundtligt ved forundersøgelsen havde fået oplyst, at jeg efter operationen muligvis slet ikke kunne holde på vandet (inkontinens i høj grad), havde jeg ikke ladet mig operere. Jeg føler p.t., at min livskvalitet er lig nul.	Godt
40	Fik ikke svar på min urinprøve og måtte selv tage kontakt.	Virkelig godt
45	Pjecen "Velkommen til Skejby Sygehus" kunne godt trænge til at blive up to date, da f.eks. buslinjerne ikke passer mere. Bus 200 og 901X kører ikke til Skejby Sygehus.	Virkelig godt
48	Jeg var glad for, at der var mulighed for at gentage nogle af oplysningerne. Det havde jeg brug for i denne givne situation, dels pga. personlige forhold.	Virkelig godt
53	Der var ikke en pjece, der 100 procent var rettet mod min operationsform, men nogle der var	Virkelig godt

- nært beslægtede.
- 58 Vi fik meget modstridende meldinger fra læger på Skejby og læger på andet sygehus, hvilket har været frustrerende, men generelt har vi været meget tilfredse med behandlingen på Skejby og knap så tilfredse med kommunikationen fra lægerne på andet sygehus. Godt
- 59 Jeg talte med nye læger og sygeplejersker hver dag. De sagde alle noget forskelligt. Det var utroligt belastende at være så syg, og skulle forholde mig til så mange personligheder på godt og ondt. Bl.a. fik jeg besked på, at der skulle lægges en blokade []. Jeg ville få besked, når der var talt med en læge. Jeg hørte aldrig noget, og jeg magtede ikke at følge op på det. Dette var jo blot en af mange ting, der ligesom fløj rundt af ord. Virkelig dårligt
- 67 I pjecer står der, hvor vigtig kosten er i behandlingen, det kan Skejby ikke leve op til, aldrig har jeg og mine pårørende, som arbejder på andre sygehuse, set og smagt så lille og intetsigende tilbud af mad. I kunne lære meget af andre, som har eget køkken og derved afkorte indlæggelsestiden. Men "det kræver et godt helbred at være syg". Dårligt
- 71 Der stod nærmest ingenting om mit specifikke forløb i de udleverede papirer, så opkald til hospitalet har været nødvendigt adskillige gange. Godt
- 76 De var gode til at fortælle, hvad der skulle ske, og hvis jeg havde nogle spørgsmål, var de gode til at svare mig. Virkelig godt
- 78 God skriftlig information om, hvad jeg skulle have med under indlæggelsen. Virkelig godt
- 85 Der var rigtig god kontakt i hele forløbet. Virkelig godt
- 86 Jeg blev henvist til afdelingen på Skejby Sygehus af en meget dygtig læge. Jeg fik det indtryk, at jeg lige skulle have en lille operation, der bestod i at fjerne min livmoder, men det viste sig jo, at afdelingen ikke fjerner sunde organer. Det var jeg derfor først undrende over, men er i dag meget taknemmelig over stadigvæk at have min livmoder. Jeg har haft et helt fantastisk postoperativt forløb, og kunne allerede starte på mit arbejde igen (ingen tunge løft) få dage efter operationen. Det eneste, der undrer mig, og som jeg gerne vil påpege her, er, at jeg synes, det ville være en fordel, hvis alle speciallæger kendte til afdelingens praksis med ikke at bortoperere sunde organer, så man som patient ikke oplever 'to forskellige verdener'. Med andre ord bedre information mellem speciallægen og afdelingen på Skejby. Virkelig godt
- 87 Der findes ikke materiale om det indgreb, jeg fik lavet. Virkelig godt
- 91 Jeg savnede information om det videre medicinske forløb (med hensyn til hormoner), efter at jeg var kommet hjem fra indlæggelsen/operationen. Og det er åbenbart så kompliceret/vanskeligt, at min egen læge ikke kan svare på det. Det er utrygt. Jeg savner information om, hvornår det kan forventes, at "sytråden" forsvinder. Jeg savner information om, hvad der gik galt ved min operation, altså hvorfor jeg fik flere komplikationer end forventet. Dårligt
- 92 Jeg er bange for SEX. Hvornår man må. Skal man have hormoner? Virkelig godt

## GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y

### Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Gynafd	Samlet indtryk
1	Alt i alt synes jeg, at jeg har fået en fin behandling.	Virkelig godt
8	Jeg var tryk og fik et direkte nummer, som jeg har kunnet benytte 24 timer og fik pjecer med vejledning og symptomer, jeg skulle være obs. på, så var godt dækket. :-)	Virkelig godt
12	Rigtig godt, at den læge, som havde opereret mig, lige kom ind og hørte til en, og man kunne få svar på nogle spørgsmål. Dog vil det være en rigtig god ide, at man kan komme til en kontrol/samtale hvis man har behov for det. Jeg er meget i tvivl, om jeg får tømt min blære. Smerter i siden.	Godt
18	Det var lidt utrygt at komme alene hjem til et tomt hus. Heldigvis har jeg gode venner og naboer, som har taget hånd om mig. Man bør nok fra sygehusets side sikre sig, at der er nogen til at tage imod.	Virkelig godt
24	Jeg tror, at et mikroskopisvar måske blev fremskyndet, så jeg fik beskeden ved udskrivningen, så jeg ikke skulle gå og vente i flere dage. Det er jeg og min familie meget taknemmelig for.	Virkelig godt
28	Jeg er multikroniker, så jeg passer min glutenfri diet, har ALDRIG røget, drikker meget [lidt], højst tre-fem genstande årligt, og vendte hurtigt tilbage til min motion.	Virkelig godt
34	Det ville have været en fordel, hvis hjemmesygeplejen havde tilset/behandlet operationssårene, så havde jeg måske undgået, at der gik betændelse i særligt et operationssår.	Virkelig godt
38	Sygeplejersken bestemte at udskrive mig samme dag, idet jeg var opadgående og kunne klare mig selv. Fik kun information omkring smertestillende, og ellers var der ingen information. Jeg var usikker på, hvordan operationen var gået og det videre forløb, men blev overladt til mig selv. Fordi jeg var ok, blev jeg ikke prioriteret. Men sygeplejersken var kun interesseret i at få mig hjem hurtigst muligt.	Uoplyst
47	Jeg synes, det var for tidligt. Jeg har stadig ondt i venstre side, så jeg tager stadig smertestillende.	Virkelig godt
55	Ryger og drikker ikke.	Virkelig godt
56	Efter reoperation (tilbagelægning) af stomi og efterfølgende udskrivning/hjemsendelse, glemte man at give mig medicin mod forstoppelse. Jeg fik det MEGET dårligt, og først efter gentagne opkald til Skejby, blev jeg taget alvorlig.	Dårligt
60	Det var dejligt, for alle var meget støttende og intet pres fra sygehuset. Det var fuldt ud min egen beslutning! Og tusind tak for det :-)	Virkelig godt
66	Intet hørt fra min praktiserende læge nu.	Godt
67	Jeg var kun tryk, fordi mine pårørende kunne tage sig af mig.	Dårligt
69	Havde fået at vide, at jeg skulle tage til egen læge og få taget sting ud en uge efter operationen. Men da jeg kom til lægen, grinte hun af mig og sagde, at jeg var syet indefra, og det stykke tråd, der strittede ud, ville falde af af sig selv.	Godt
71	Min praktiserende læge har fået absolut intet at vide om mit forløb på hospitalet. Ikke engang de svar på prøver, som ellers skulle ligge hos dem efter fire uger.	Godt
76	De var gode til at fortælle mig, hvordan min krop var efter operationen, og at det var godt at gå rundt. Min egen læge vidste ikke, at jeg havde været indlagt.	Virkelig godt
78	Læge NN og sygeplejersken gjorde meget ud af min udskrivelse med samtaler, god vejledning og kunne altid ringe til afdeling, hvis der skete noget uventet.	Virkelig godt
85	Alt i alt MEGET godt tilfreds.	Virkelig godt

- |   |  |               |
|---|--|---------------|
| ✎ | 86 Det hele forløb lige efter bogen, og jeg fik fuldt ud støtte og mundtlig såvel som skriftlig information i form af pjecer mm. Havde ingen problemer, og blev efterfølgende (dagen efter) kontaktet af overlægen, der fortalte mig i detaljer om operationens forløb. Det var virkelig rart og beroligende/trygt. Jeg har kun stor ros til afdelingen. Det hele forløb perfekt, et stort tak herfra. | Virkelig godt |
| ✎ | 88 Jeg fik den hjælp, jeg havde behov for, med gensyn til bestilling og taxa og transport af min bagage til indgangen.   | Virkelig godt |
| ✎ | 91 Jeg manglede information om, hvor lang tid jeg kunne forvente at skulle have gene af mine komplikationer, og hvor lang tid der skulle gå, før end jeg skulle reagere på det, hvis det ikke blev bedre.  | Dårligt       |



## GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Gynafd	Samlet indtryk
1	Det vigtigste for mig, var den tryghed, jeg følte ved at være på afdelingen, samt at være i gode hænder. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
2	Jeg synes, at afdelingen gjorde det virkelig godt. Jeg er glad og taknemmelig for den behandling og venlighed, jeg mødte, lige fra jeg kom, til jeg gik. Og jeg følte, at personalet var kompetent og vidste, hvad de havde med at gøre. Jeg var absolut i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
3	Alle på afdelingen var venlige, kompetente og gjorde deres yderste for, at jeg kunne være tryk. Følte mig i gode hænder :-) [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
4	Jeg synes, at det var virkelig godt.	Godt
6	MEGET positivt, at jeg fik tilbudt enestue, da muligheden bød sig, uden jeg selv havde ytret ønske herom. Kunne ønske mig lidt tidligere eftertjek efter operationen, nu først tjek efter et halvt år. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
8	Jeg var meget overrasket over, hvor godt de tog sig af mig, og hvor dygtige personalet var :-) Stort 12-tal! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
9	Fantastisk personale, også rengøringsassistenten. God stemning fra alle. [Relationer til personale]	Virkelig godt
10	Da min operation blev udskudt [fem timer] grundet akutte ting, skulle man have givet mig et drop. Fik meget hovedpine, som var svær at slippe af med. Ellers meget sødt personale, lige fra læger til sygeplejersker. Har følt mig tryk og godt behandlet. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
11	Et meget godt forløb. Personalet formår at skabe tryghed. Oplevelsen af nærvær samt at de var meget professionelle. Kunne tænke mig mere "blødt informationsmateriale", hvad betyder det at have [min sygdom] fysisk, psykisk, socialt, seksuelt osv.? Der er mange tanker at tumle med. Evt. cafeaften med samtale mellem professionel behandler, patient og pårørende. Evt. et kaldesystem a la spisesteder med brik, der blinker og bipper, så personalet ikke bruger tiden på at finde en. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
12	Der skal simpelthen være elevationsenge til samtlige patienter, der er ny opereret. Ville være godt, hvis en fysioterapeut kom og viste nogle øvelser for bækken og mavemuskler, og hvordan man bedst kommer ud af en seng. Super godt at der var tilbud om akupunktur i forbindelse med kvalme og smerter. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Godt
13	Jeg var meget glad for, at ligge på enestue de første par dage efter operationen. Jeg føler, at der blev taget hensyn til min fysiske tilstand. [Pleje]	Virkelig godt
15	Fagligt dygtigt og meget kompetent personale. Er glad for at blive behandlet hos jer, men ventetider er uholdbare, når man er i et smertehelvede. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Virkelig godt
16	Det var godt, at jeg ikke blev sendt hjem samme dag, selvom det var en delvist ambulant behandling, for jeg havde det rigtig skidt i løbet af natten og fik brug for hjælp. Sandsynligvis reaktioner på narkosen og krop/psyke, der reagerer på det operative indgreb. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt

✎ 18	Jeg syntes, at afdelingen gav mig en meget fin behandling. Det var især godt, at der var så få personer tilknyttet mig. Det var rart. Jeg har kun ros til overs for afdelingen og Skejby Sygehus i det hele taget. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
✎ 19	Opholdsrummet var ikke specielt hyggeligt. Lidt træls opstart på indlæggelsen med ventetid. Men ellers en positiv oplevelse med meget, meget sødt og omsorgsfuldt personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale, Ventetid]	Uoplyst
✎ 24	Jeg fik et indtryk af en arbejdsplads, der hænger vældig godt sammen. Jeg er overbevist om, at personalet havde travlt, men jeg følte aldrig at det var svært at få kontakt med dem. Jeg synes at ansatte fra alle personalegrupper, fra læge NN til rengøringspersonale, var meget dygtige til at kommunikere med patienterne. [Kommunikation og information, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 27	Afdelingen tog rigtig god hånd om mig. Jeg følte mig rigtig godt behandlet og var glad for at være der. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎ 29	I betragtning af de massive problemer, der ofte beskrives i pressen, var mine forventninger ikke høje til min indlæggelse. Men jeg har intet dårligt at sige om forløbet, men oplevede tværtimod et topprofessionelt, venligt og imødekommende personale fra A til Z. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 36	Meget støj fra byggeri og håndværkerstøv, hvis man åbnede vinduer. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎ 37	Stor ros til afdelingen. Alle personaler var meget flinke, smilende og meget professionelle. Tak til alle på Y4 for god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 38	Fordi jeg var ok, blev jeg ikke prioriteret. Sygeplejersken var interesseret kun interesseret i at få mig hjem hurtigst muligt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 41	Der var ombygning.	Virkelig godt
✎ 42	Alt forløb fantastisk godt. Meget hjælpsomt personale med alle ting, og de var gode til at give oplysninger om, hvad der skulle foregå med min operation. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 46	Min kæreste var indlagt sammen med mig. Det var dejligt og hjalp mig meget. Jeg var meget ked af det over at skulle igennem en ny operation, men personalet var rigtig søde til at snakke og berolige mig. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 49	Alle lige fra læge NN til rengøringspersonale har været utrolig søde og forstående for ens person. Tak. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 52	Jeg har været/er virkelig tilfreds. Jeg fik den rette behandling, og de var gode til at give sig tid til at snakke tingene igennem! Der var tryk, omsorg, højt humør, medmenneskelighed og hjælpsomhed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 59	Der blev ikke gjort rent hver dag. Jeg fik ikke skiftet sengetøj hver dag på trods af blod i sengetøjet. Netop derfor burde toiletterne gøres rent dagligt. Jeg var akut indlagt i []ferien, men selvom der er ferie, burde der jo så være en plan B, der trådte i kraft og virkede for de få, der nu var. Alle havde meget travlt, og jeg undrede mig over, at sygeplejerskerne ikke manglede de ting, der gang på gang blev glemt på min stue. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	Virkelig dårligt
✎ 60	Det var overraskende godt. Jeg havde en [] kontaktperson, som jeg var meget tryk, og hun var dygtig til at hjælpe mig. Lægen, som foretog min operation, var godt til at opfylde mine ønsker, og tog imod mig med en god humoristisk vinkel, som gjorde mig tryk. Kun den ene episode (hvor jeg blev presset til at komme op) var utilfredsstillende. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt

- ✎ 63 Jeg kan kun sige, at alt var en positiv oplevelse under de for hånden værende omstændigheder. Søde og venlige personaler, god mad og hyggelige omgivelser, hurtig og effektiv behandling. Alt i alt en tryk oplevelse. Tak.  
[Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 64 Alt var så rart, som det kunne være. Jeg har altid haft sygehus-skræk, men det har jeg ikke mere. Hurra for det. Virkelig godt
- ✎ 65 Utroligt søde, alle dem jeg havde kontakt med. Fik en til at føle sig tryk.  
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 66 Aftensvagt skal give patienterne lidt rolig sovetid, for meget gåtur.  
[Pleje] Godt
- ✎ 67 Lægerne var fantastiske, men sygeplejerskerne var dårlige. Ingen hjælp til bad/toilet, ej heller til at finde ting. Tog meget lang tid, inden der kom nogen, når jeg ringede, og der stod fire til seks personer på vagtstuen (to stod og kiggede ud af vinduer). Kunne ligge alene i op til tre til fire timer uden, at der kom nogen, selv når der havde været vagtskifte.  
[Pleje, Relationer til personale] Dårligt
- ✎ 69 [] Inden operation mistede jeg min mor [], så det var en stærk oplevelse at skulle være på et sygehus igen helt alene. Der var en sygeplejerske, som tog en rigtig god snak med mig og følte virkelig, at hun tog sig den tid, jeg havde brug for. Stor ros for det.  
[Relationer til personale] Godt
- ✎ 70 Jeg synes, at jeg er blevet behandlet så godt, og selv om jeg var igennem en sygdomsperiode, var det trods det en meget positiv oplevelse.  
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 71 Sygeplejerskerne på stuen var rigtig gode til at tjekke til en. Dog manglede der s[] i høj grad læger til, at tage sig af den psykologiske proces og svare på spørgsmål før udskrivelsen.  
[Kvalitet i behandling, Pleje] Godt
- ✎ 73 Bag patientmodtagelsen på sengeafdelingen Y4 hænger en plakat med det gamle strategitræ fra Skejby og en sygeplejestrategi, der er flere år gammel. Det kan give indtryk af, at der ikke er sket nogen udvikling i sygeplejen de sidste år. Et lidt dårligt signal, som jeg glemte at kommentere under indlæggelsen :) Da jeg kontaktede afdelingen en uge efter udskrivelsen med et problem, fik jeg meget hurtig og kompetent hjælp.  
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] Godt
- ✎ 74 Der blev serveret for lidt vand og andre drikkevarer.  
[Fysiske rammer] Uoplyst
- ✎ 76 Jeg fik nogle piller, som jeg blev meget dårlig af. Jeg kastede hele tiden op, men personalet var heldigvis rigtig hurtige til at finde ud af, hvad det var, og så fik jeg lov til at komme hjem.  
[Kvalitet i behandling, Pleje] Virkelig godt
- ✎ 77 Kunne godt ønske bedre/mere afskærmning mellem sengene. Fint nok, at der ikke som sådan er besøgstid, men følte mig utilpas ved, at min medpatient på stuen fik besøg allerede inden, at vi for alvor var vågnet om morgenen. Måske besøg tidligst kl. 9.30?  
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 78 De var meget opmærksomme på, at få en i gang efter operationen, så man ikke bare kom til at ligge i sengen. Det er et stort plus, at der er tid til det. Læge NN var så lige til, og man følte han havde god tid til sine patienter. Alle var søde og hjælpsomme, så man følte sig godt tilpas.  
[Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 79 De var så søde og tog sig tiden til at hjælpe mig. De skal have stor ros!  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 80 Alt har været til UG med stor pil opad. Virkelig godt
- ✎ 81 Kunne have ønsket, at personalet havde bedt pårørende til medpatienter om enten at være stille eller forlade stuen. Medpatient havde besøg af sin mor til kl. 23.30 på operationsdagen, og hun var igen på stuen kl. 7.00 næste morgen!! De snakkede konstant! Ret belastende, når jeg selv var nyopereret og utilpas. Godt

- ✎ 82 Vi havde et rigtig godt ophold på Skejby. Er normalt ikke så glad for sygehuse, men sygeplejerskerne gjorde det virkelig rart for mig/os. De var så søde og man følte virkelig, at de gerne ville have, man skulle have det godt, og at man ikke bare var endnu en patient. Det var rigtig rart. De tog sig tid til at forklare tingene, hvis man var i tvivl og lyttede, hvis man havde brug for noget. I får dobbelt fem af mig :-).  
[Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 83 Jeg har fået en virkelig god behandling. Fantastisk personale, der er rigtig gode til deres arbejde. En god oplevelse, trods alt det trælse med sygdom.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 84 Sygeplejersken i forundersøgelsen og sygeplejersken ved indlæggelsen. Og personalet omkring madens håndtering omkring "den lille frokoststue". Tilgang til frugt/soft osv. En behagelig rolig tone og atmosfære.  
[Fysiske rammer, Relationer til personale] Godt
- ✎ 85 Alt fungerede meget [tilfredsstillende]. God afdeling. Stor tak til hele afdelingen. Kun ros. Virkelig godt
- ✎ 86 Alt forløb perfekt. Afdelingen gjorde desuden det helt særlige for mig at afsætte tid til en lang snak om valg af operation. Jeg følte mig på dette grundlag hele vejen igennem meget tryk. Endnu engang tak til afdelingen og læge NN.  
[Kvalitet i behandling, Pleje] Virkelig godt
- ✎ 88 Alt i alt en god oplevelse. Afdelingen var under ombygning, men alt blev løst på bedste måde.  
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 89 Alt i alt har det været en positiv oplevelse. Alle er meget imødekommende, og jeg har følt mig virkelig godt modtaget. Stor ros til både læger og andre ansatte :-)  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 91 Mere information om komplikationer, om hvad skete der under operationen, og om hvad jeg kan forvente bagefter. Der var generelt fokus stor hjælpsomhed og opmærksomhed fra plejepersonalet. Tak for det.  
[Kommunikation og information, Relationer til personale] Dårligt
- ✎ 92 Vi mener, at personalet var utroligt søde og venlige. Også med skift af ulækkert nattøj.  
[Pleje, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 93 Det er skønt at være et sted, hvor alle mennesker er så glade og positive. Virkelig godt

## **Bilag 6: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på afdelingsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på afdelingsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 7.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling<sup>2</sup>. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes afdelingens resultat på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for det speciale, som den pågældende afdeling tilhører. Indledningsvis er der en oversigtsfigur, hvor spørgsmålene er sorteret efter andel positive besvarelser. Herefter bliver spørgsmålene præsenteret temavist i figurer og tabeller, herunder afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

---

<sup>2</sup> For afdelinger med færre end 20 besvarelser fra denne stikprøve er der ikke udarbejdet en national rapport, og en sådan er derfor ikke vedhæftet.

