

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Aarhus Universitetshospital**

**13-04-2014**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	32
	Personale .....	35
	Behandlingsforløb .....	43
	Information .....	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål .....	61
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	63
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	71
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	75
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	79
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	151
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2013 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	5974
Besvarelser fra hospitalets patienter:	3677
Hospitalets svarprocent:	62%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



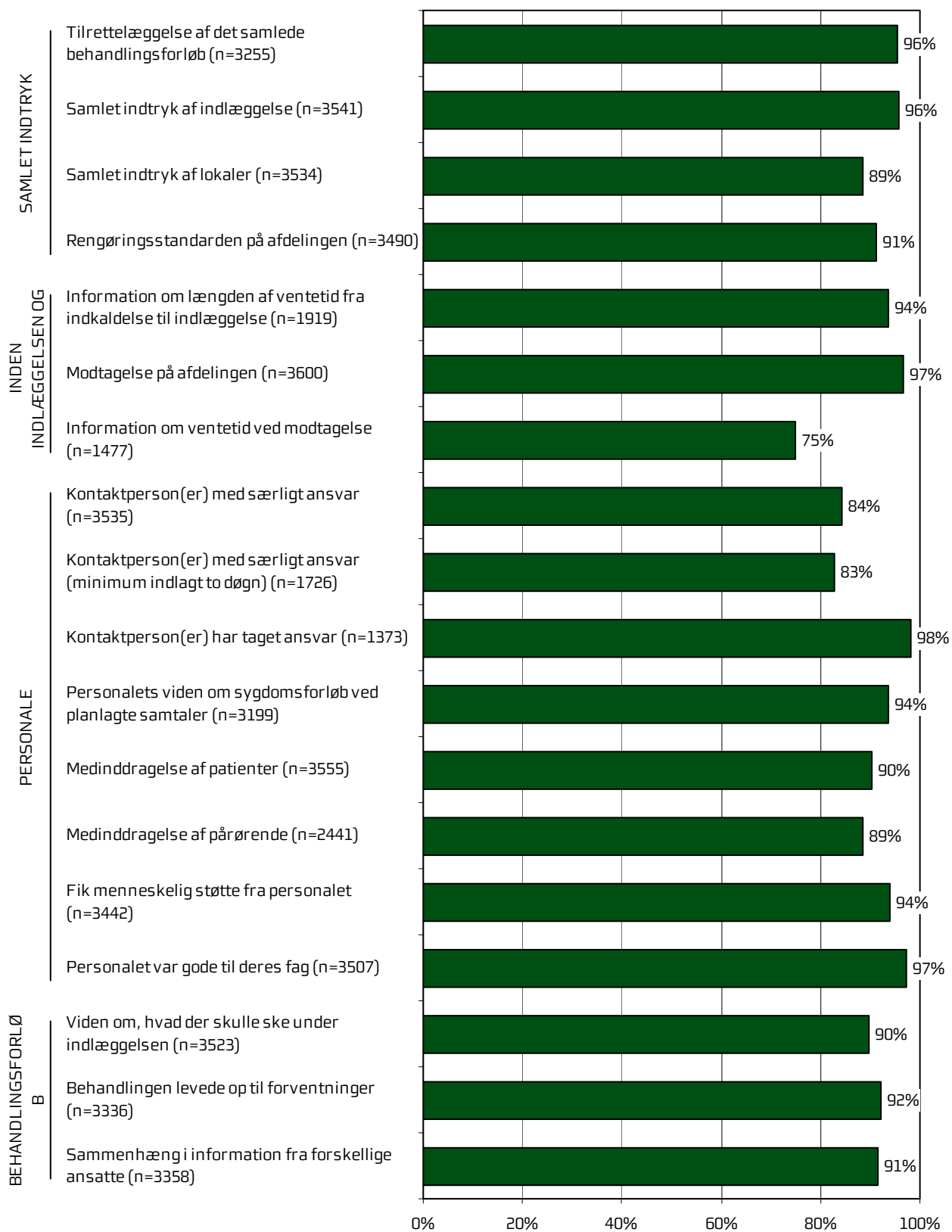


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

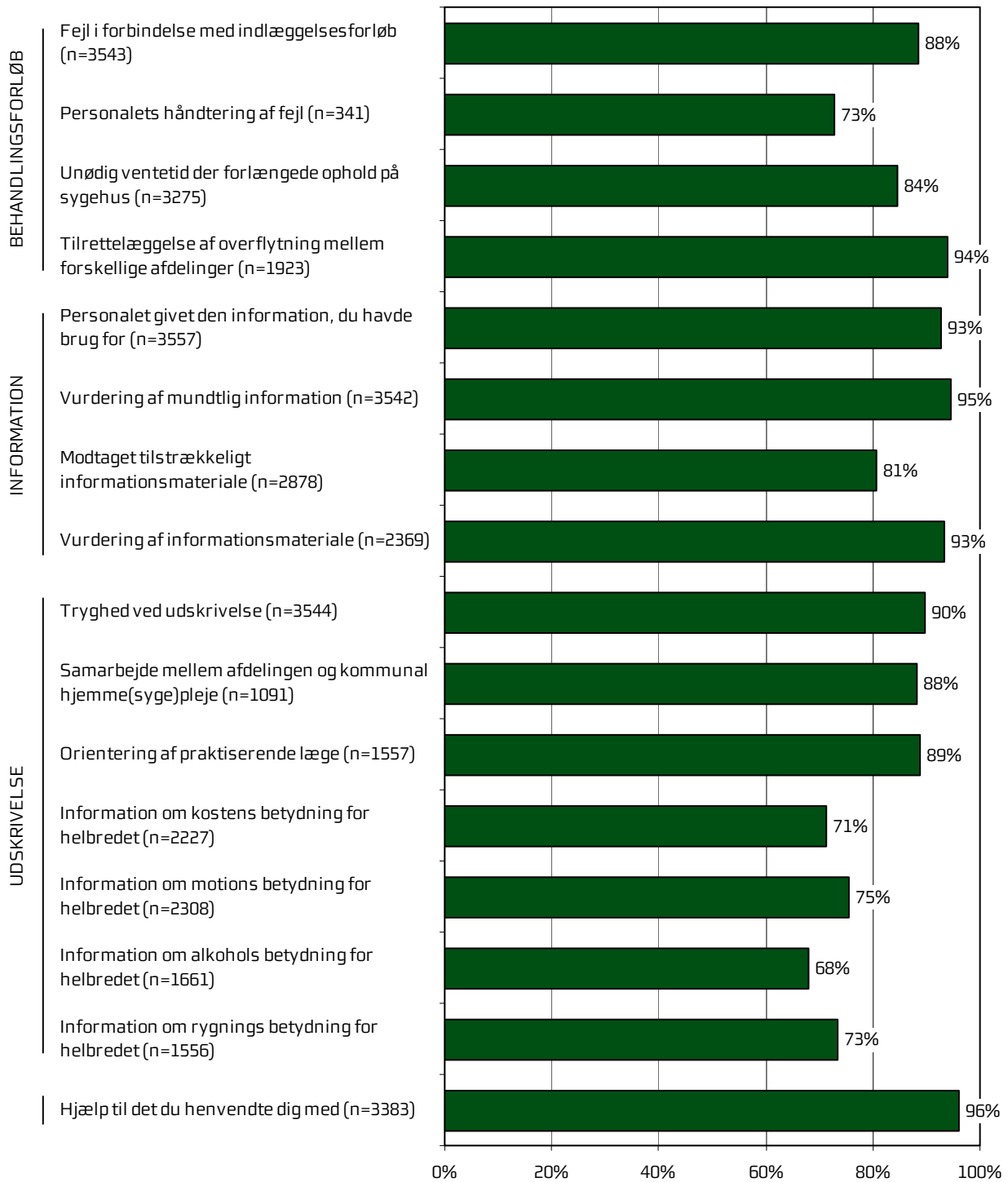
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013

2012-tallet er for: Aarhus Universitetshospital

2011-tallet er for: Aarhus Universitetshospital

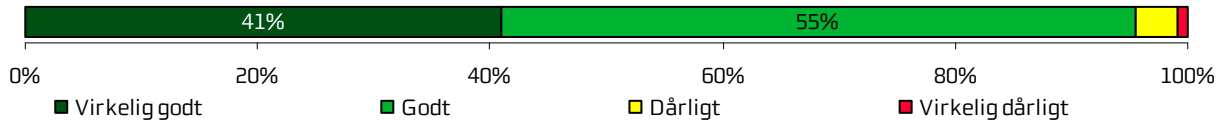
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

### Signifikante forskelle?

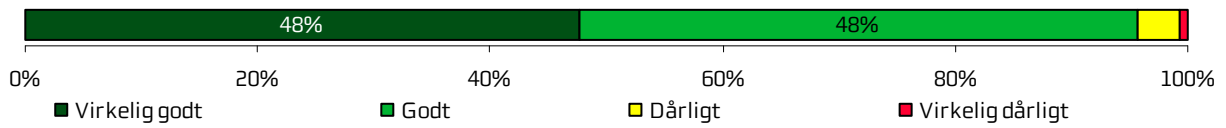
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2013 og henholdsvis hospitalets resultat i 2011 og 2012 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=3255)



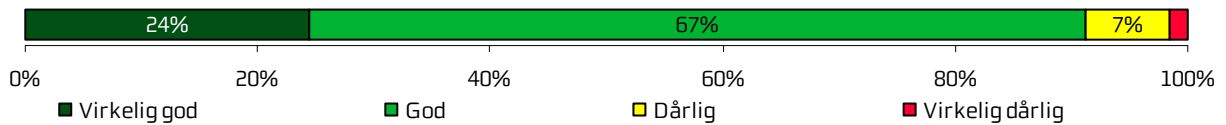
Samlet indtryk af indlæggelse (n=3541)



Samlet indtryk af lokaler (n=3534)



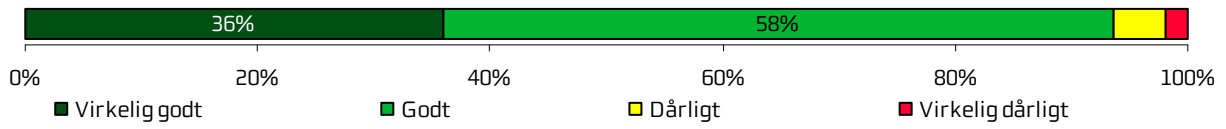
Rengøringsstandard på afdelingen (n=3490)



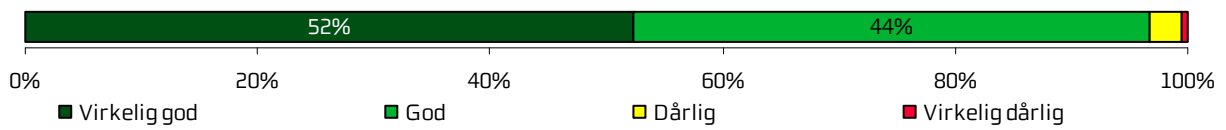
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	95 %	95 %	94 % *	90 % *	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	95 %	96 %	95 %	90 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	89 %	88 %	89 %	93 % *	81 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	91 %	93 % *	91 %	93 % *	84 % *	90 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

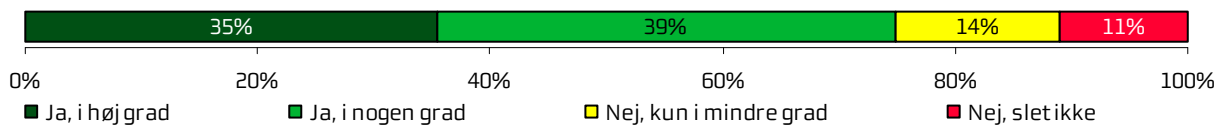
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=1919)



Modtagelse på afdelingen (n=3600)



Information om ventetid ved modtagelse (n=1477)

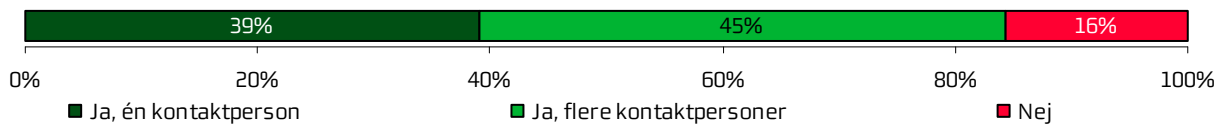




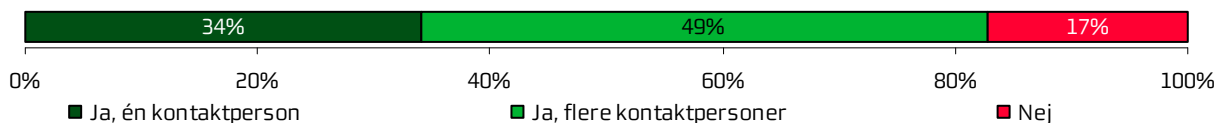
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	94 %	94 %	94 %	97 %	95 %	96 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	97 %	97 %	97 %	94 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	75 %	77 %	76 %	75 %	58 % *	69 % *

## Personale

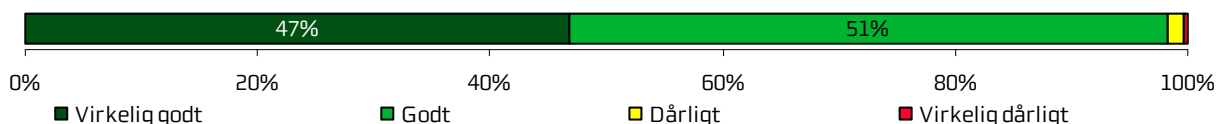
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=3535)



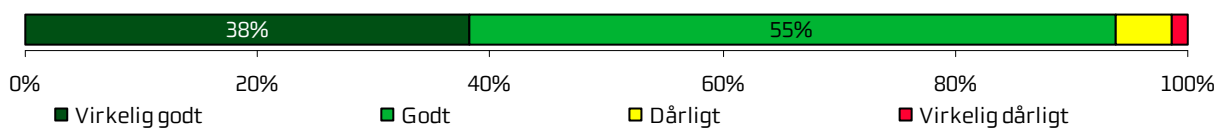
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=1726)



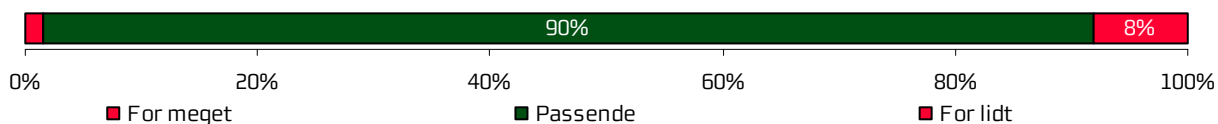
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=1373)



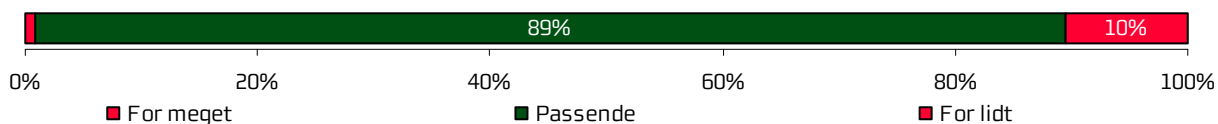
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=3199)



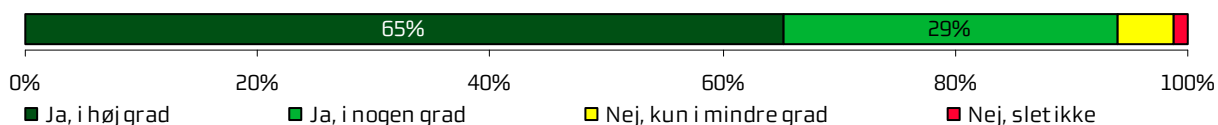
Medinddragelse af patienter (n=3555)



Medinddragelse af pårørende (n=2441)

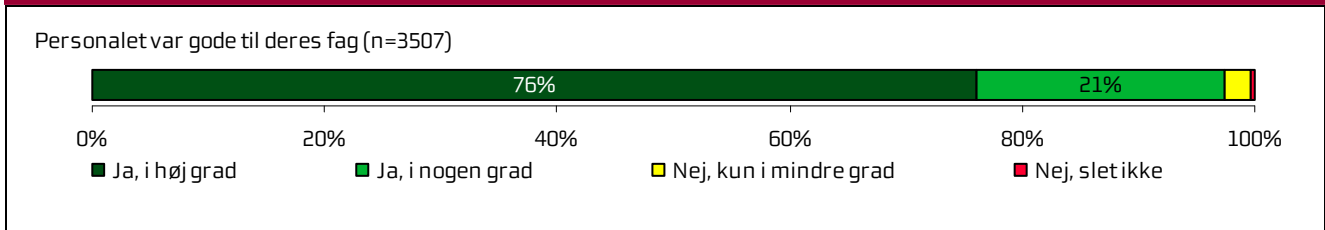


Fik menneskelig støtte fra personalet (n=3442)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	84 %	85 %	85 %	84 %	77 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	83 %	84 %	83 %	84 %	74 % *	80 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	98 %	99 %	98 %	97 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	94 %	93 %	94 %	92 %	89 % *	91 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90 %	91 %	92 %	88 % *	82 % *	86 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	89 %	87 %	89 %	87 %	75 % *	82 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94 %	93 %	94 %	93 %	88 % *	91 % *

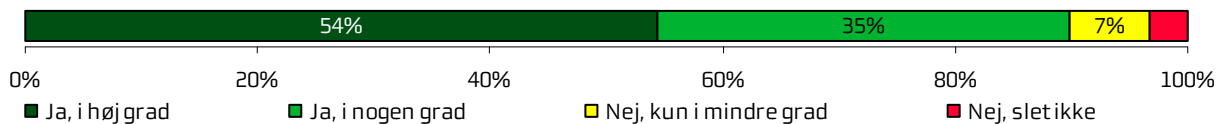
## Personale (fortsat)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	97 %	98 %	98 %	97 %	96 % *	97 % *

## Behandlingsforløb

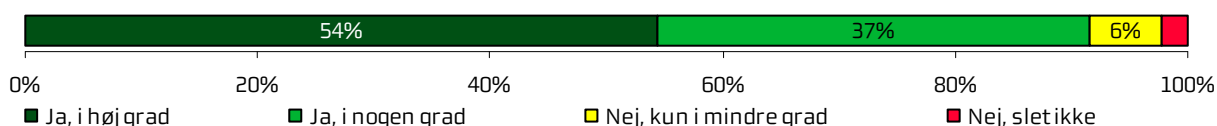
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=3523)



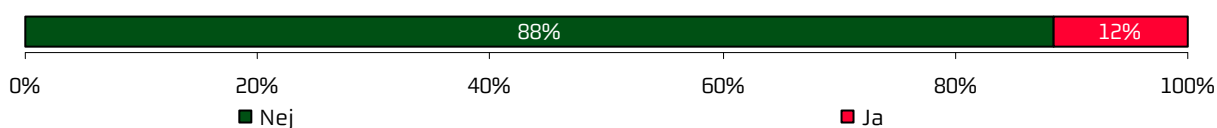
Behandlingen levede op til forventninger (n=3336)



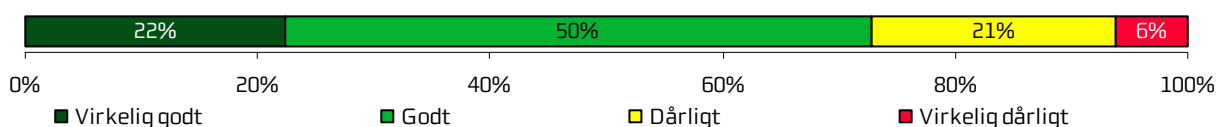
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=3358)



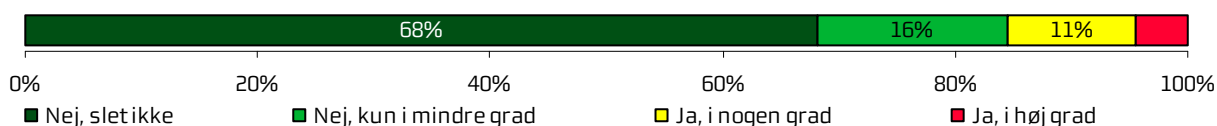
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=3543)



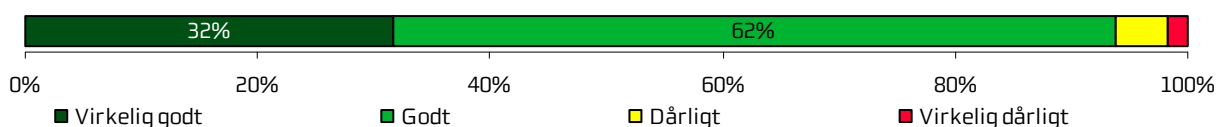
Personalets håndtering af fejl (n=341)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=3275)



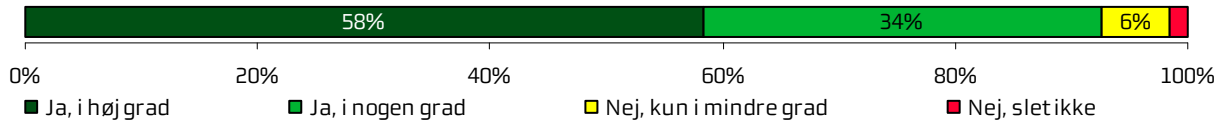
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=1923)



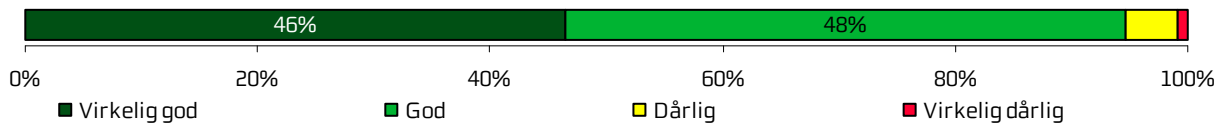
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	90 %	90 %	91 %	85 % *	80 % *	83 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	92 %	93 %	93 %	91 %	88 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	91 %	92 %	92 %	90 %	85 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	87 %	88 %	88 %	85 % *	87 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	73 %	66 %	71 %	72 %	50 % *	62 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	85 %	86 %	84 %	81 % *	82 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	94 %	92 %	94 %	94 %	87 % *	91 % *

## Information

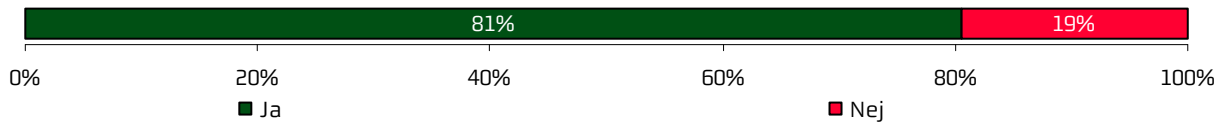
Personalet givet den information, du havde brug for (n=3557)



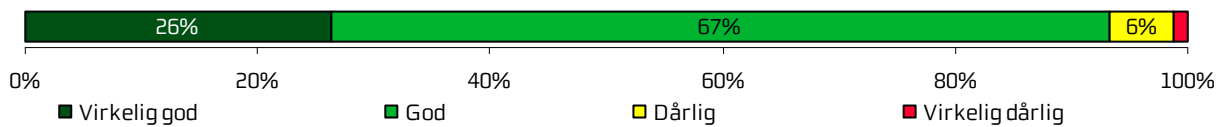
Vurdering af mundtlig information (n=3542)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=2878)



Vurdering af informationsmateriale (n=2369)

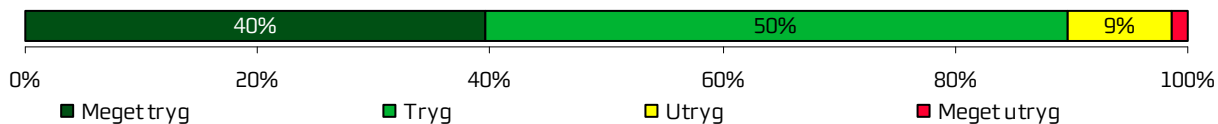




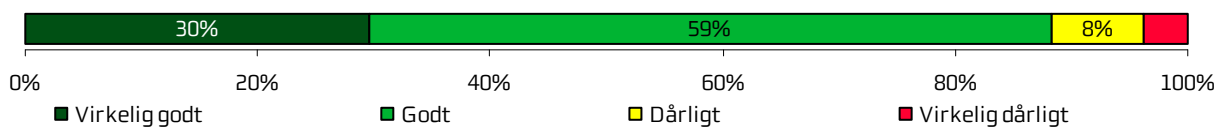
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	93 %	93 %	92 %	86 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	94 %	95 %	95 %	89 % *	92 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	81 %	-	-	82 %	74 % *	78 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	93 %	-	-	94 %	90 %	92 % *

## Udskrivelse

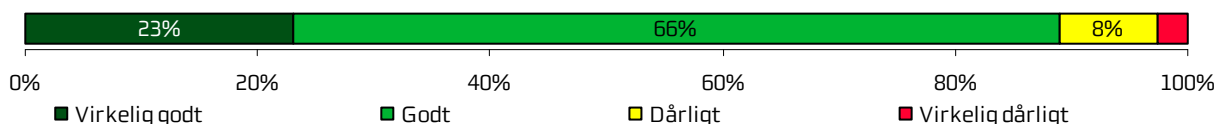
Tryghed ved udskrivelse (n=3544)



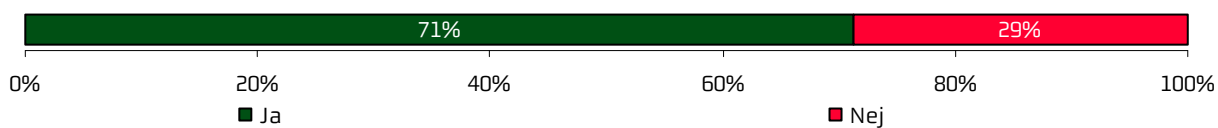
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=1091)



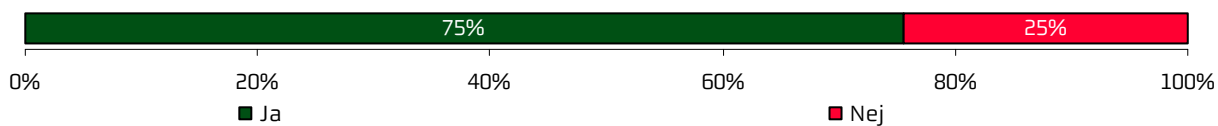
Orientering af praktiserende læge (n=1557)



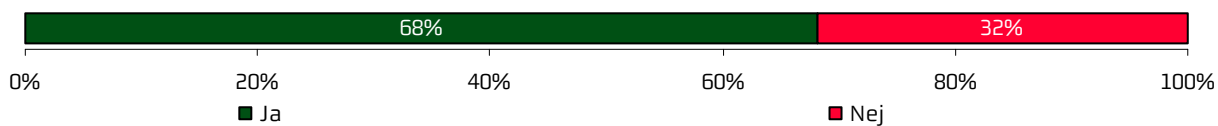
Information om kostens betydning for helbredet (n=2227)



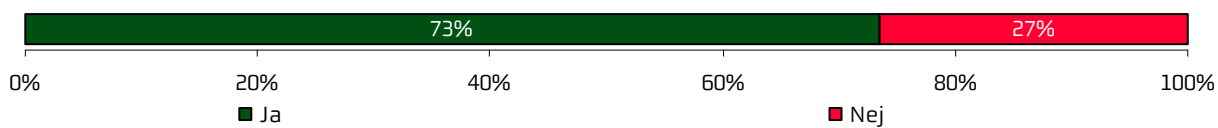
Information om motions betydning for helbredet (n=2308)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=1661)



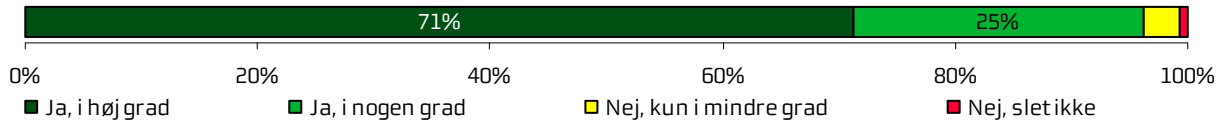
Information om rygningens betydning for helbredet (n=1556)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	90 %	90 %	89 %	87 %	87 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	87 %	87 %	91 %	84 %	88 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	89 %	87 %	89 %	92 %	87 %	89 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	71 %	-	-	73 %	65 % *	70 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	75 %	-	-	78 %	72 %	76 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	68 %	-	-	68 %	60 % *	65 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	73 %	-	-	73 %	64 % *	70 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=3383)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	96 %	96 %	96 %	-	-	95 % *



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

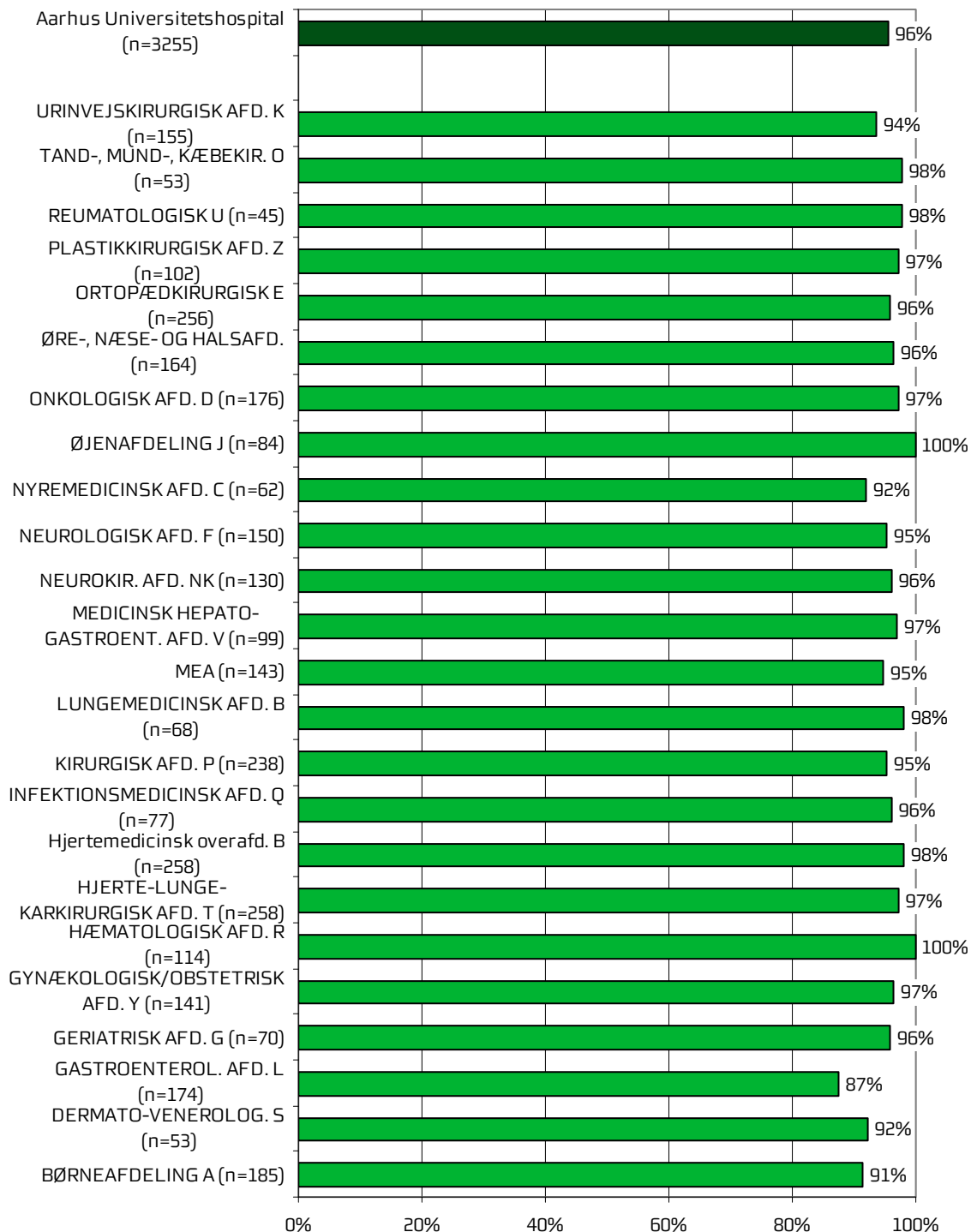
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

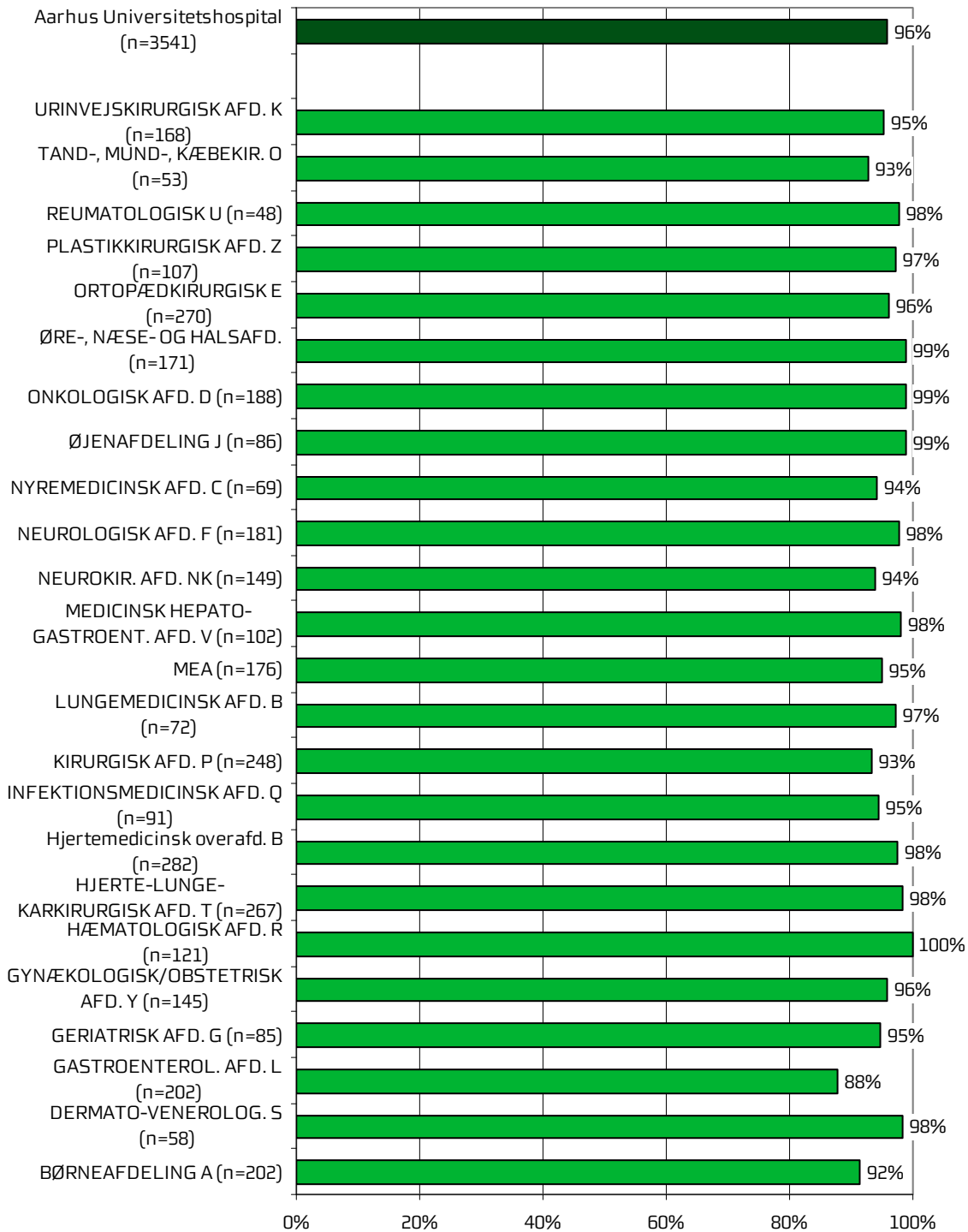
## Samlet indtryk

Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?

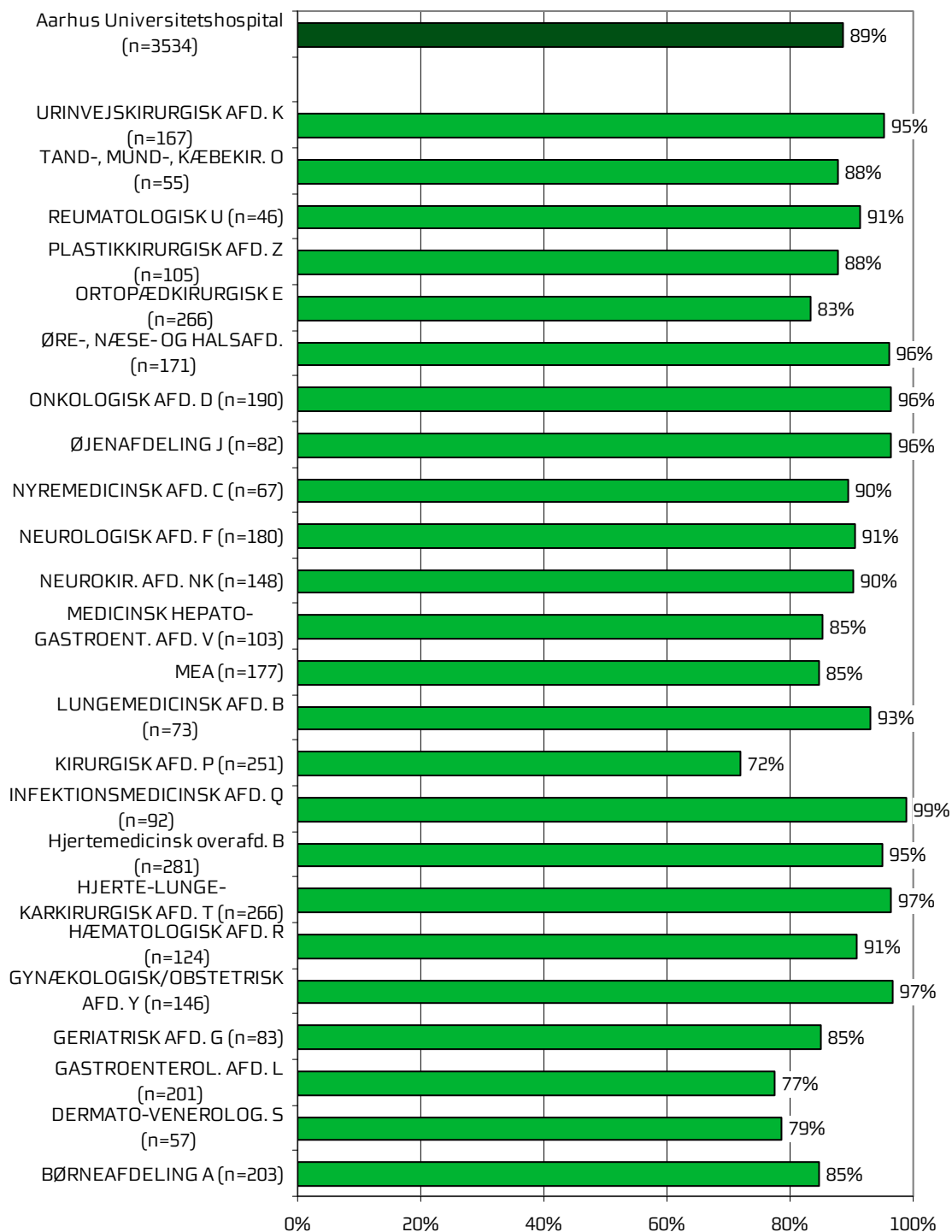




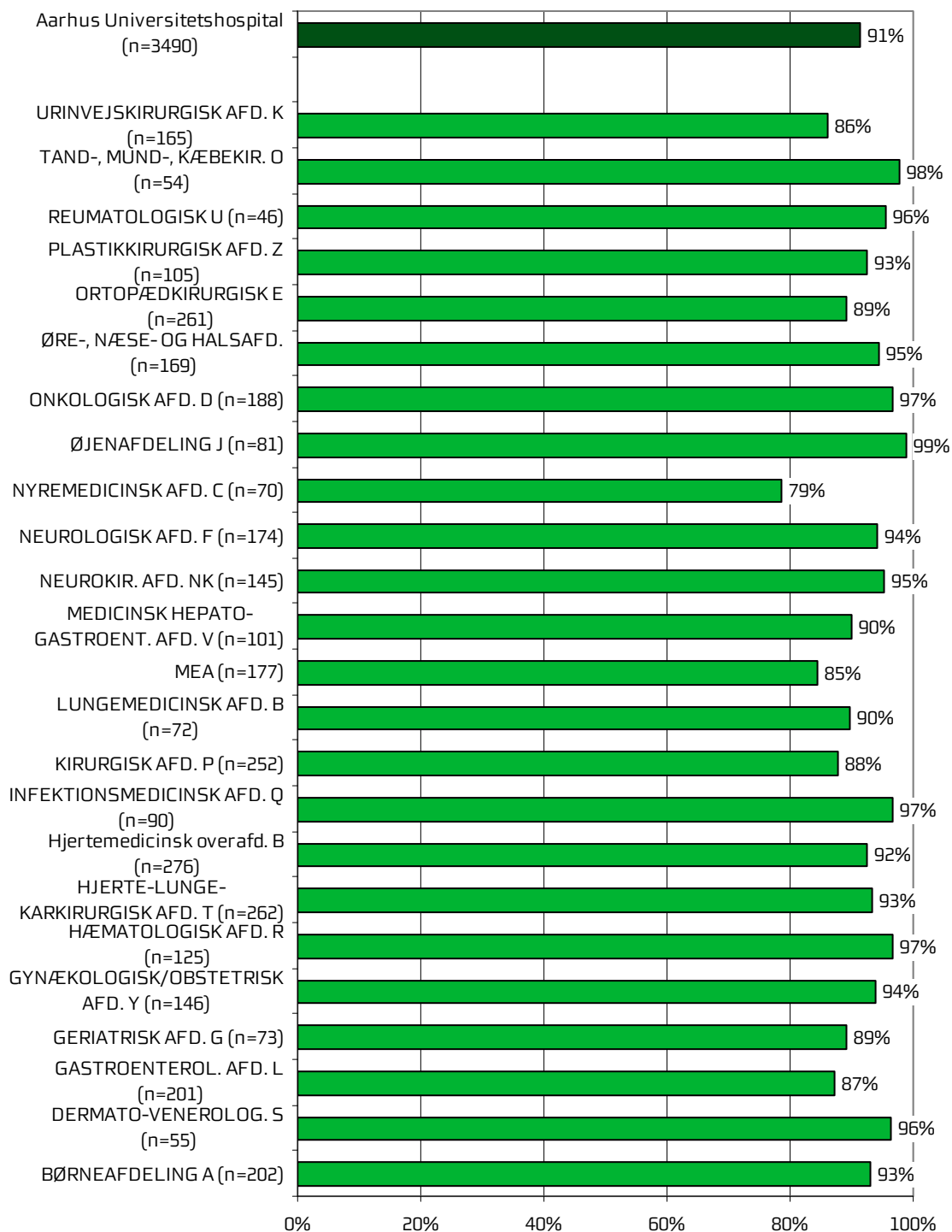
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

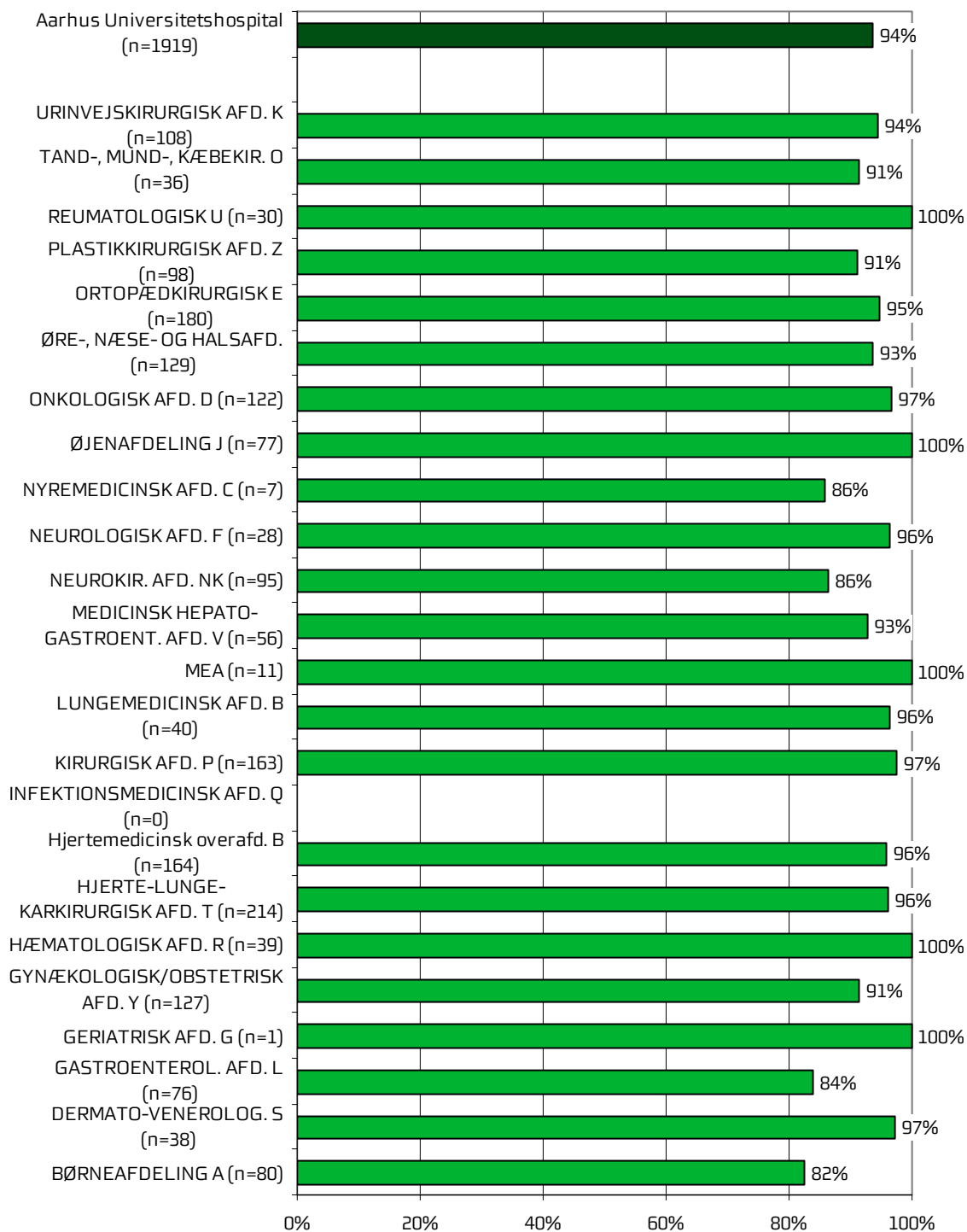


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

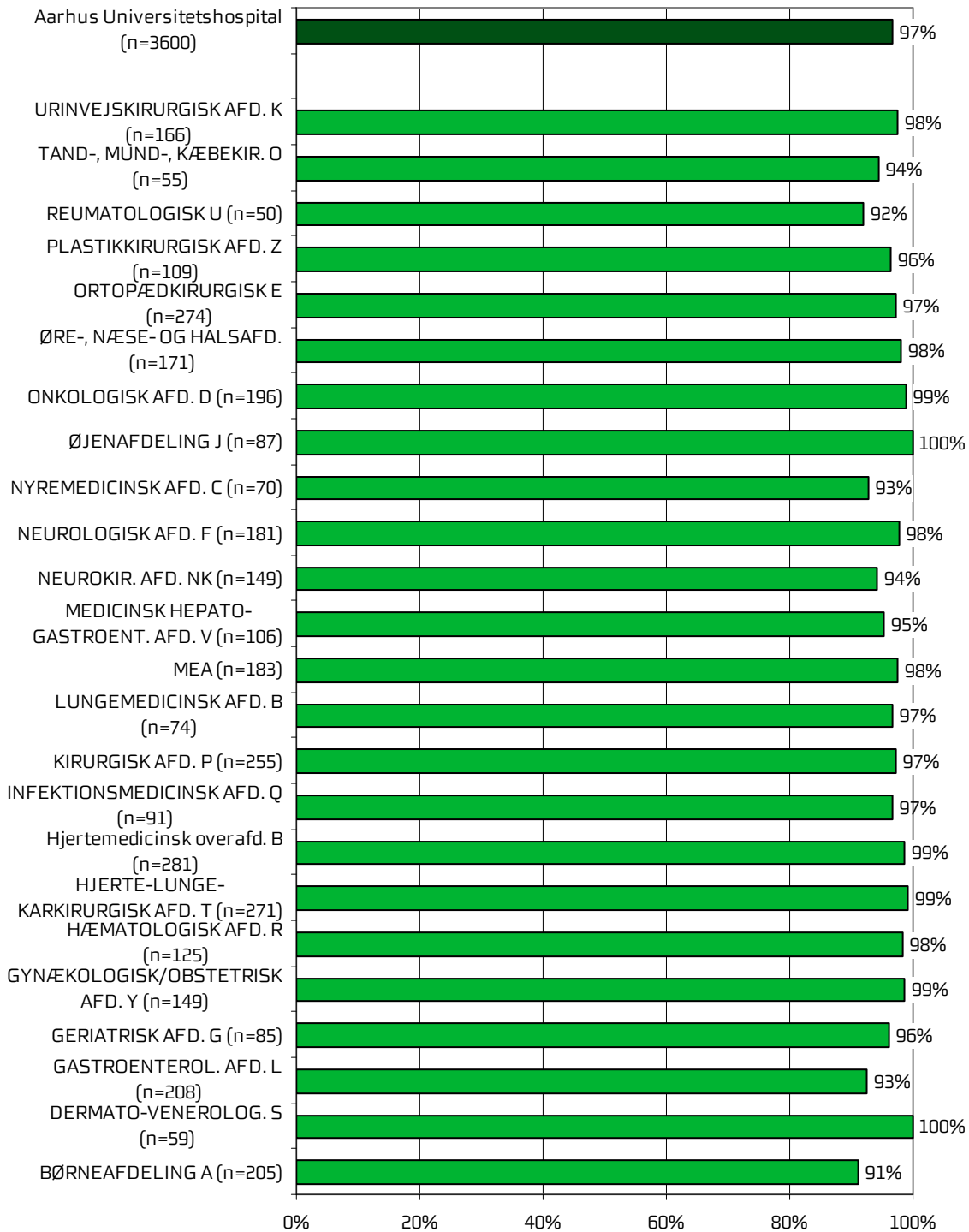


## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

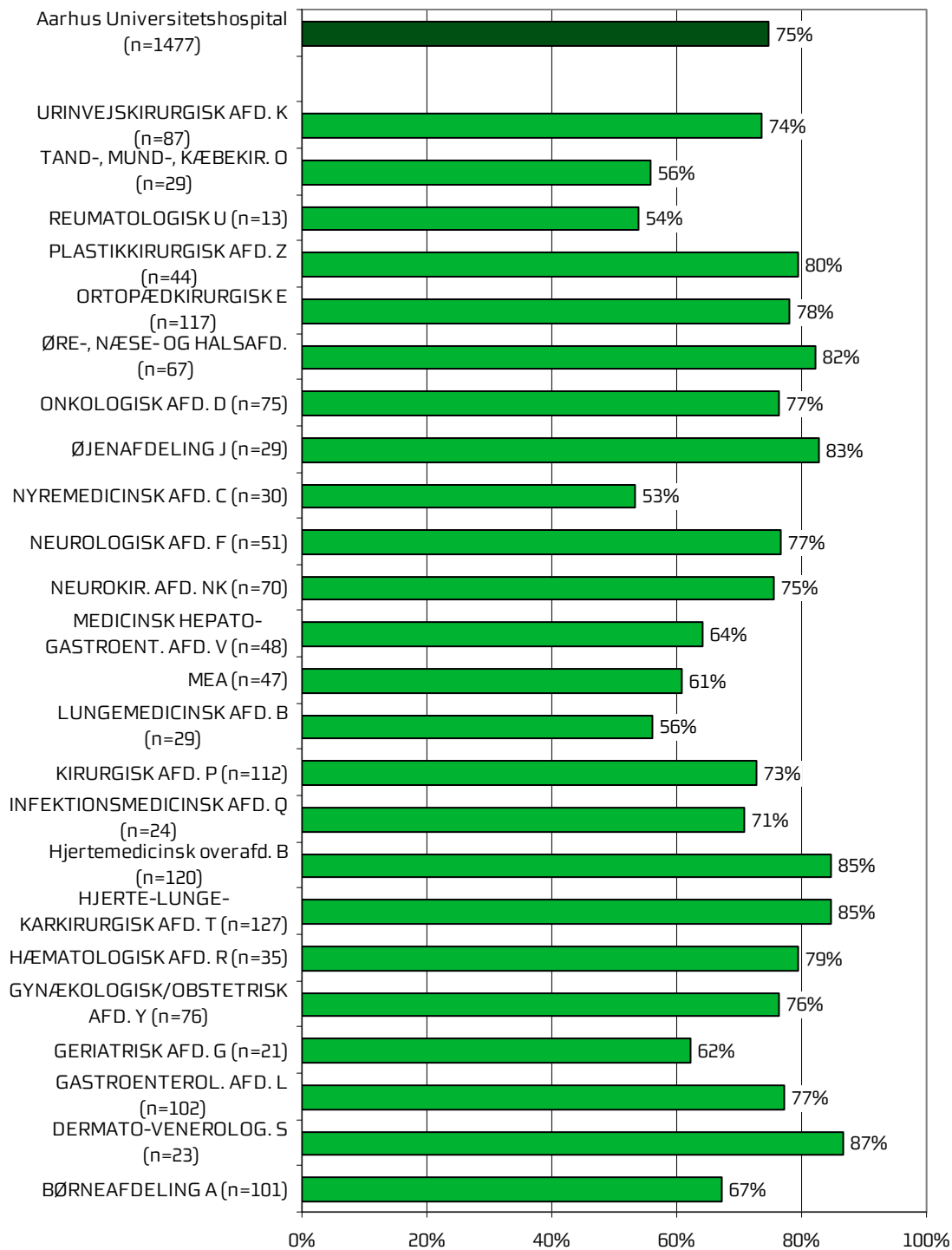
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

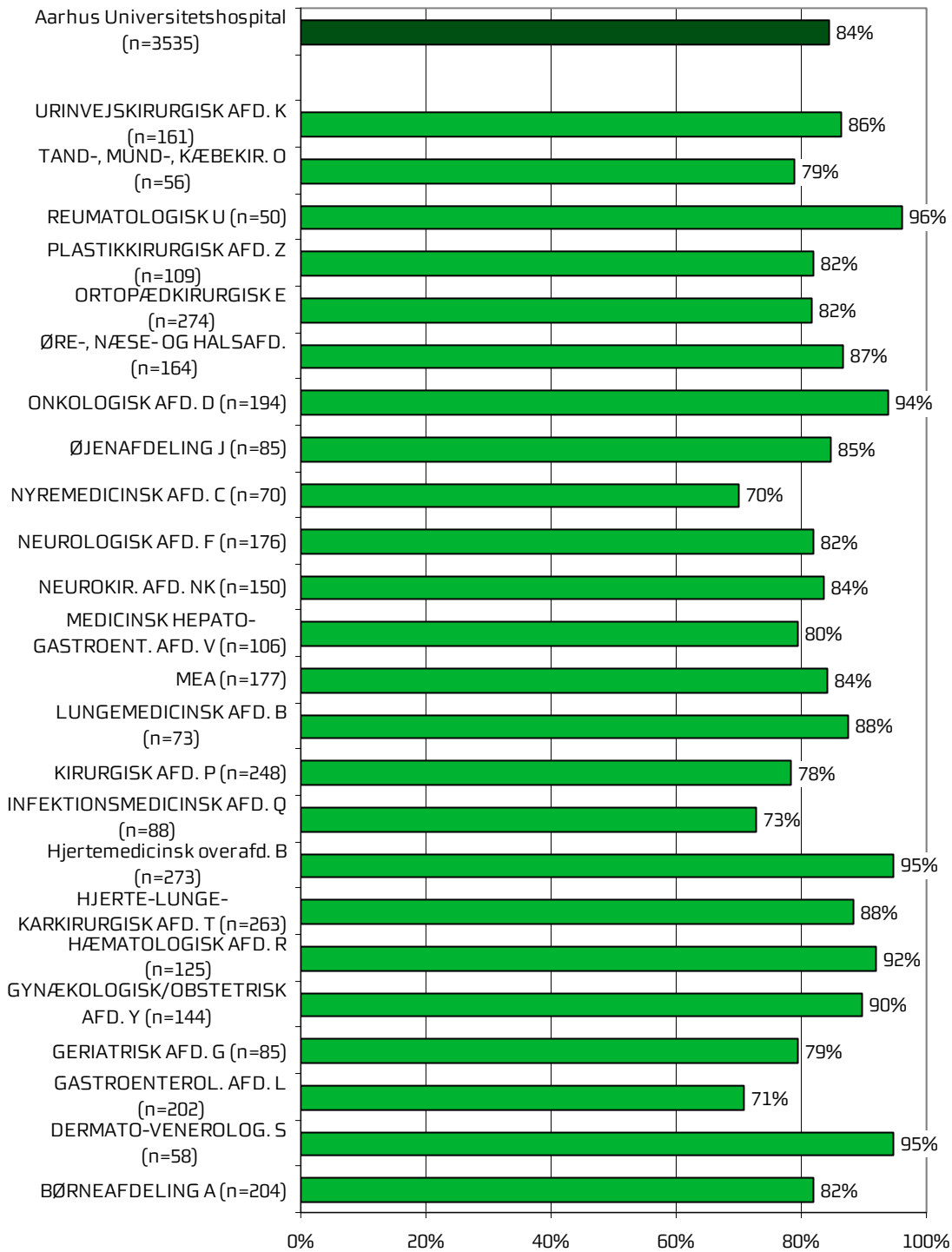


**Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

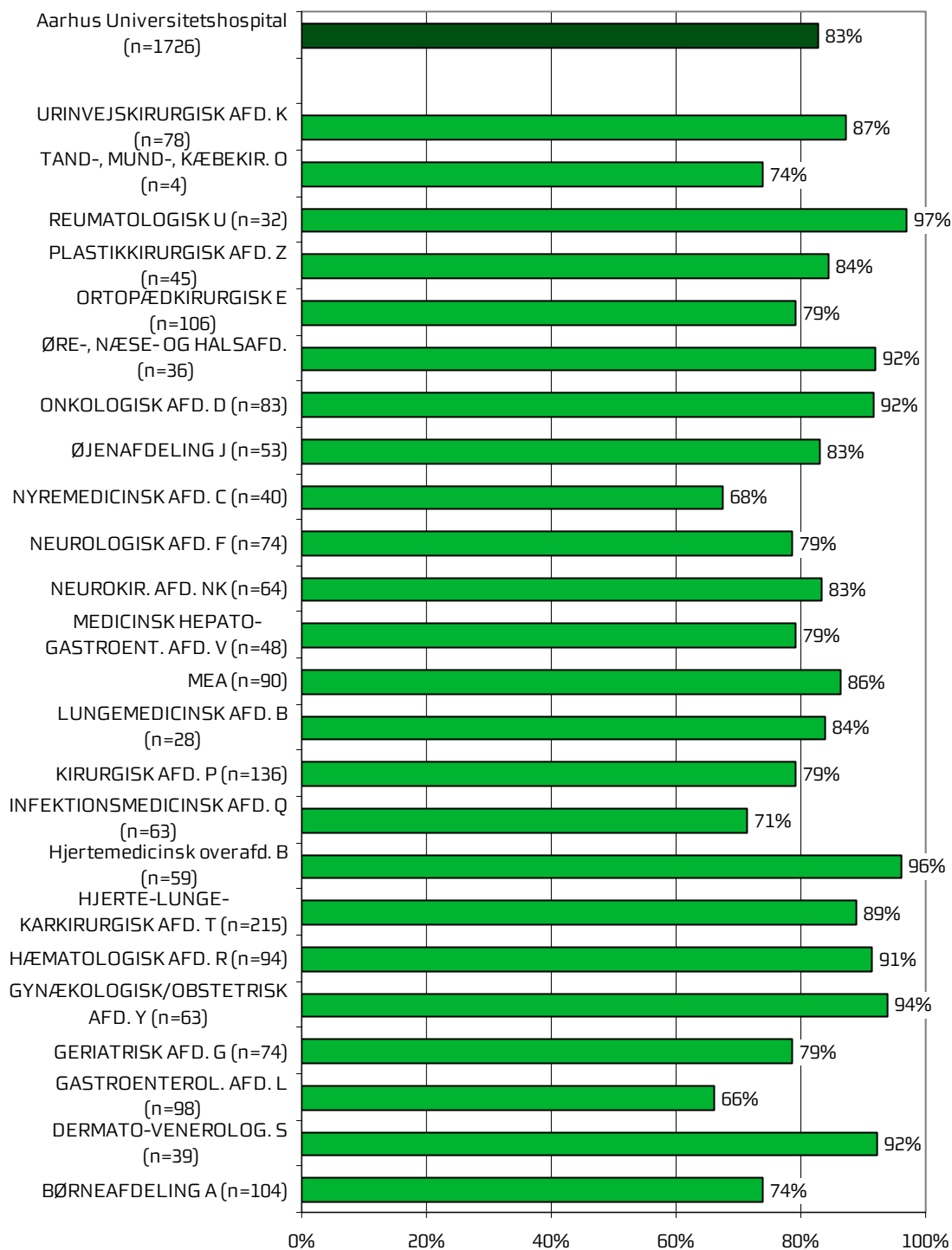


## Personale

**Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

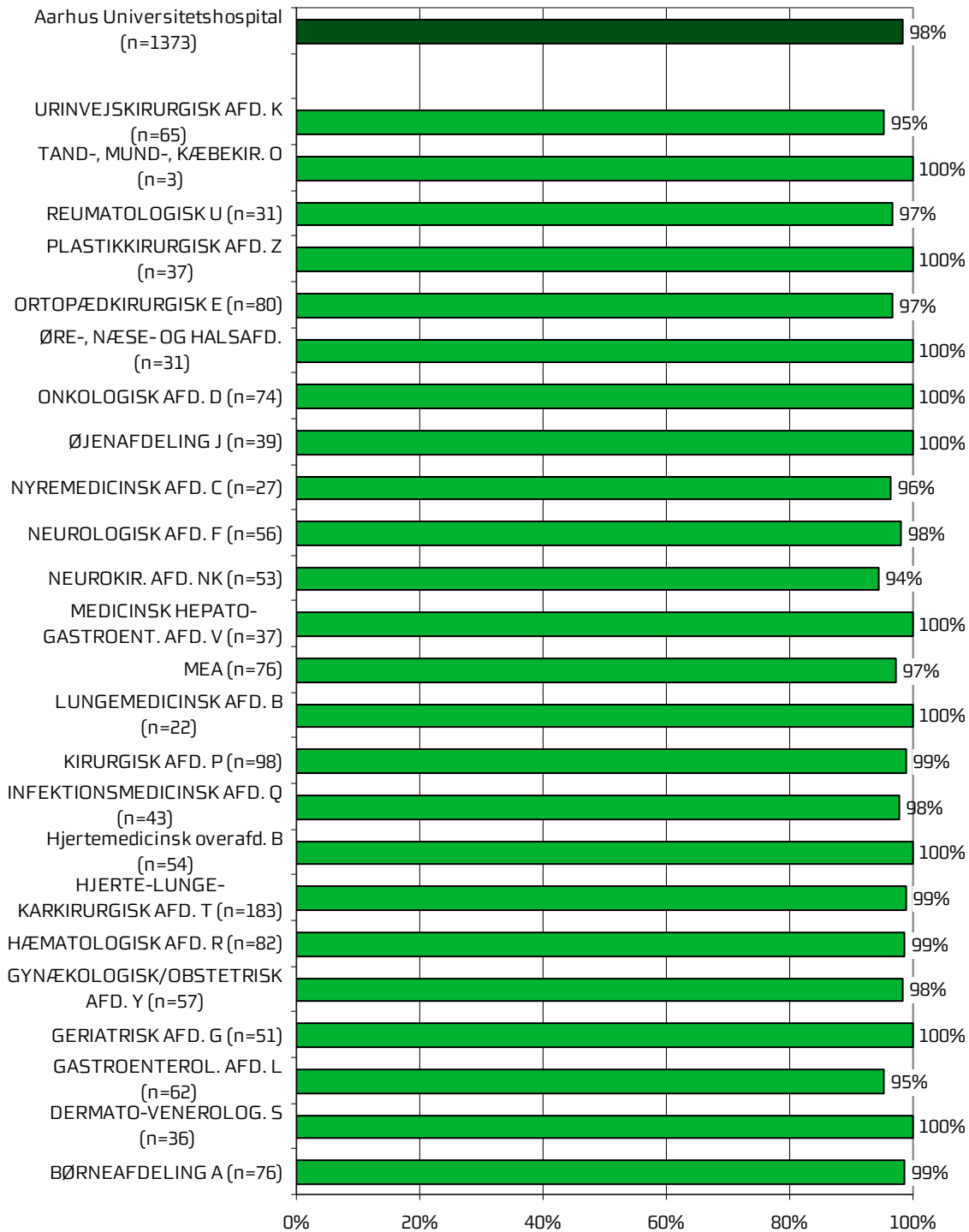


**Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**

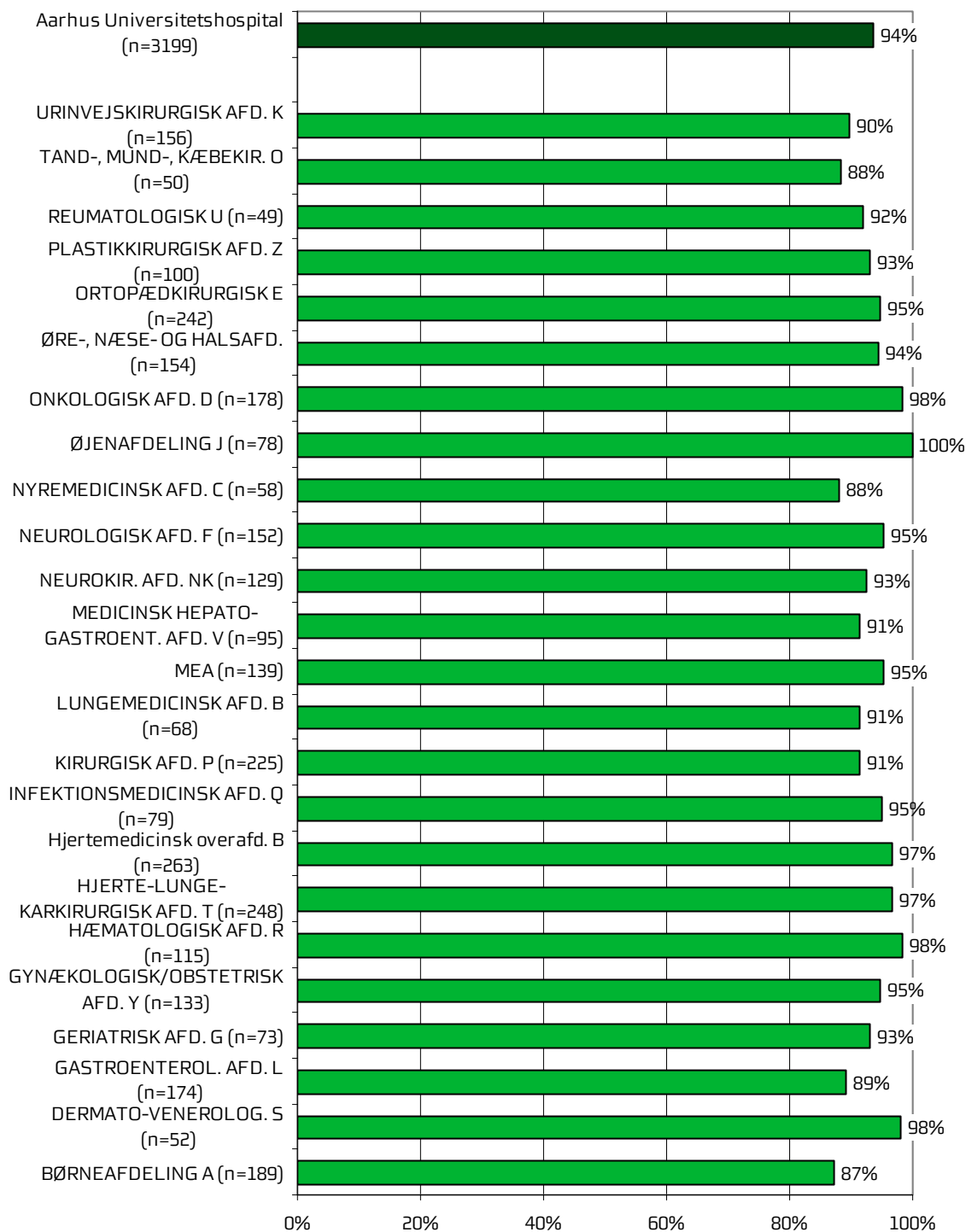




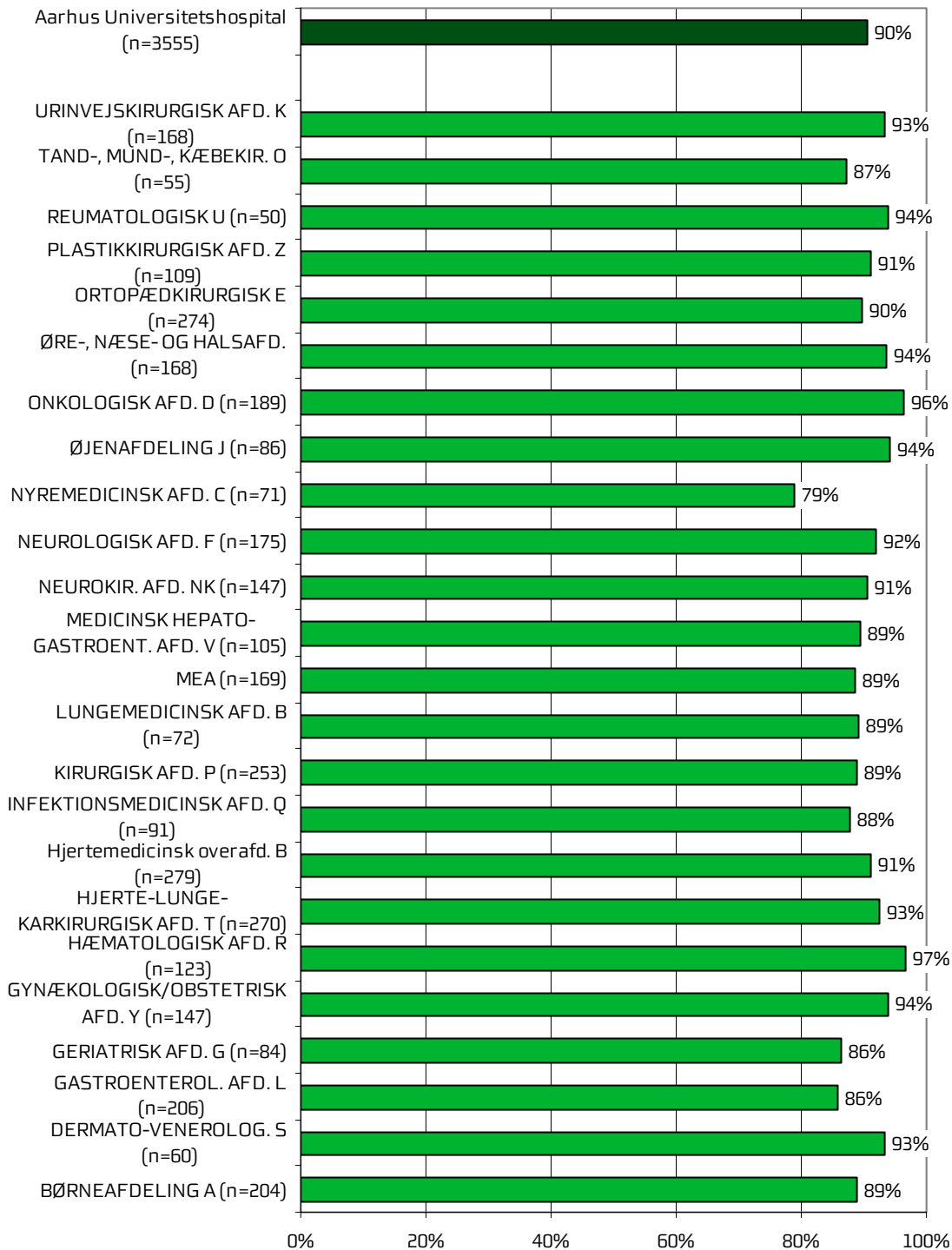
**Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?**



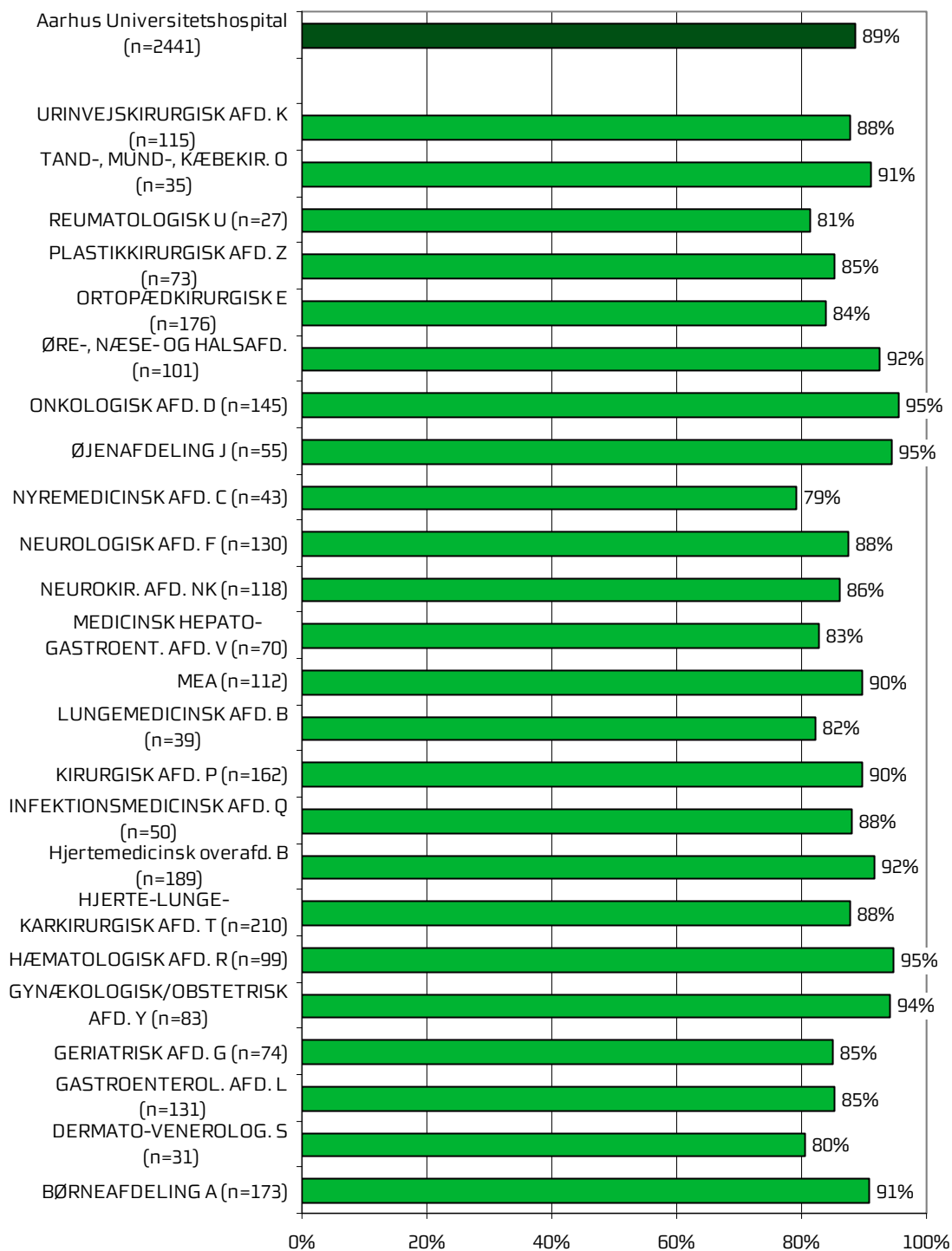
**Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**



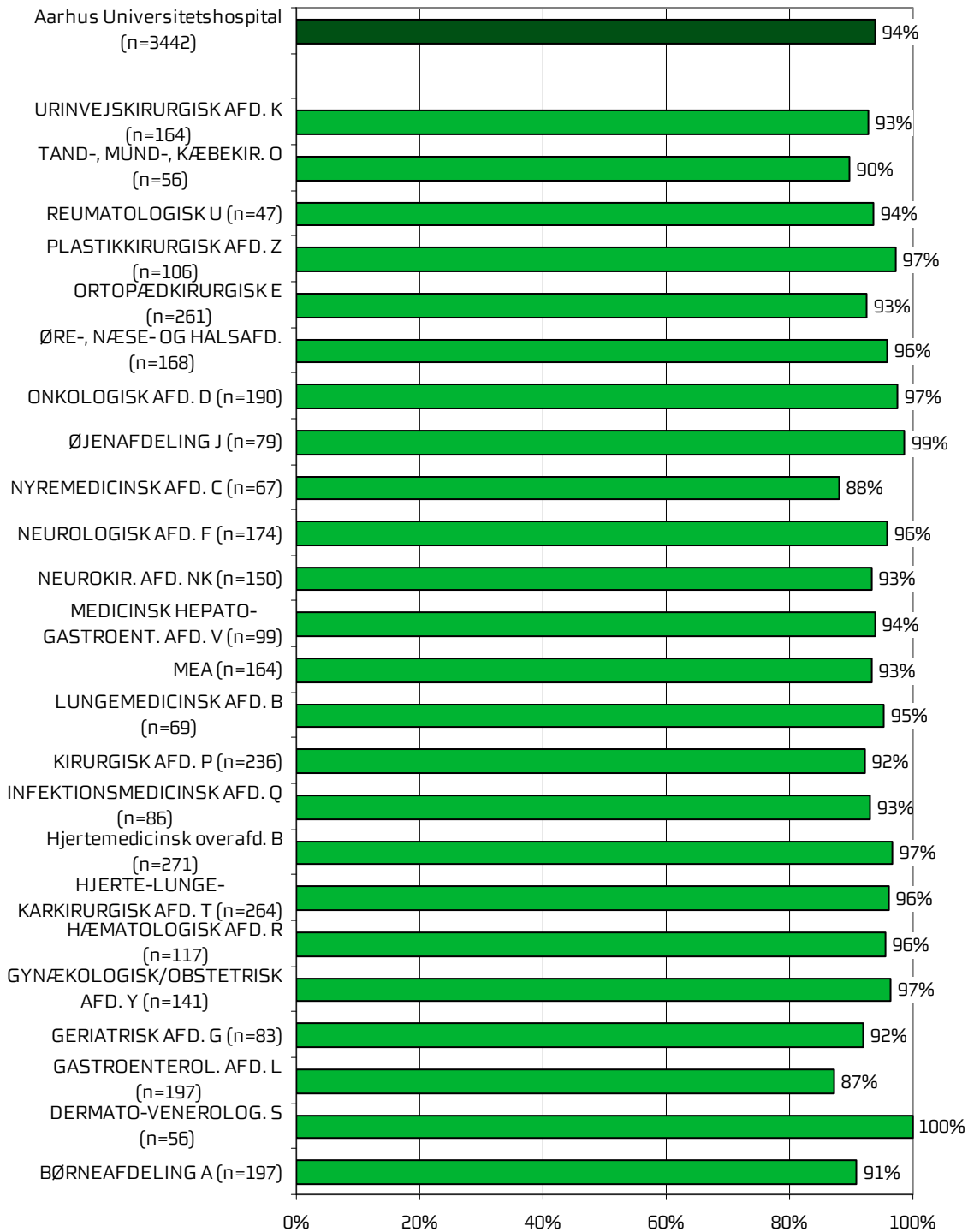
**Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**



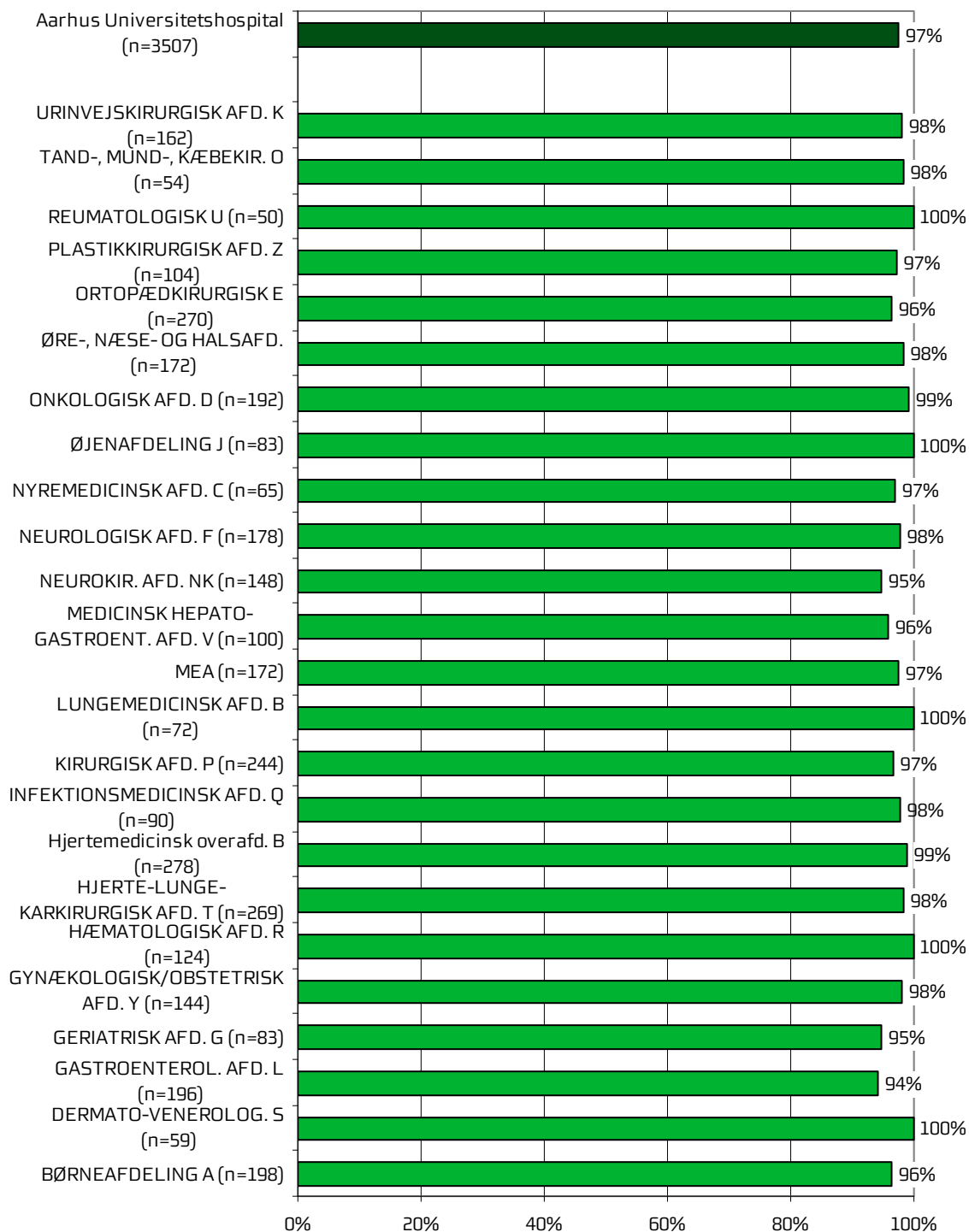
**Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

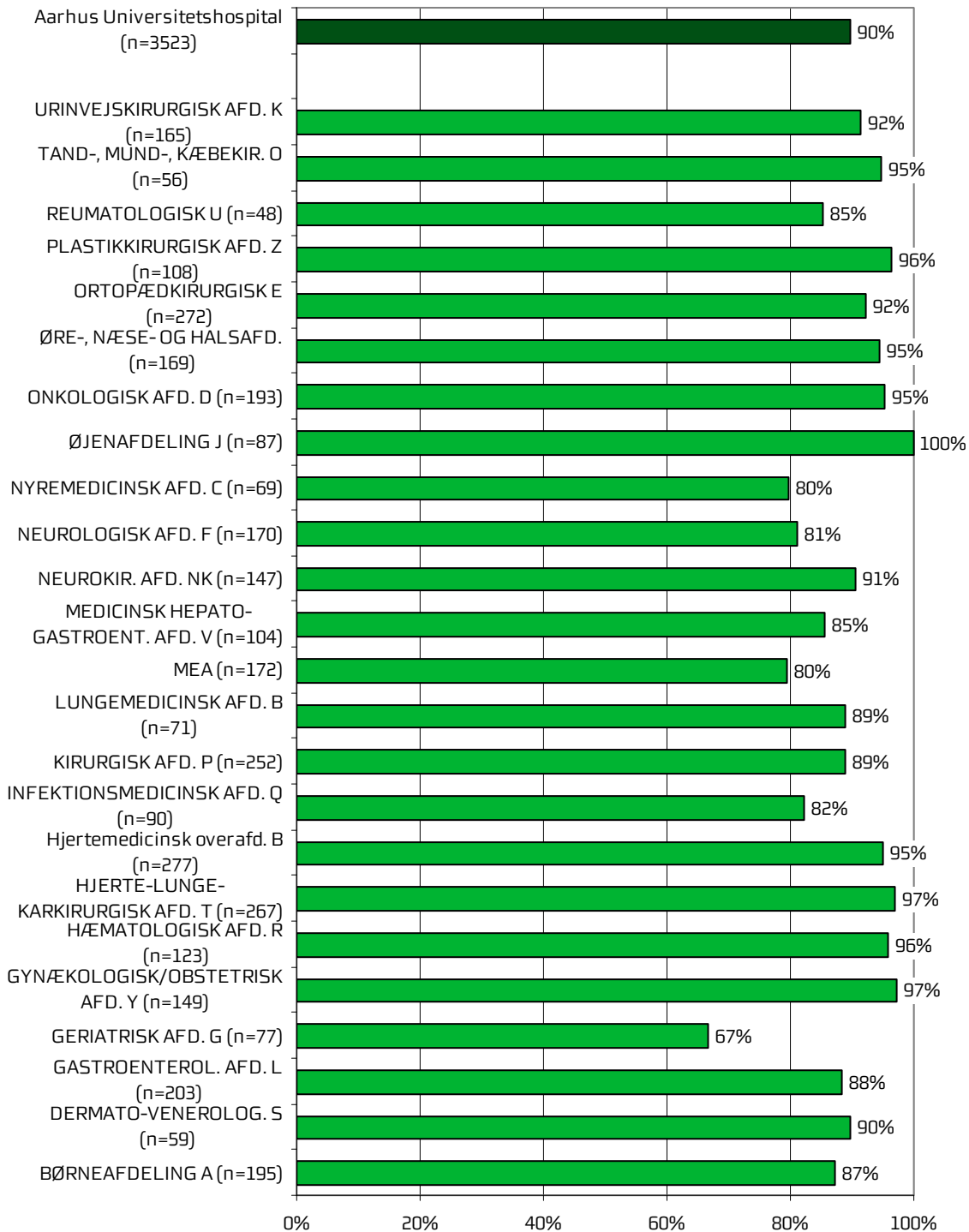


Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

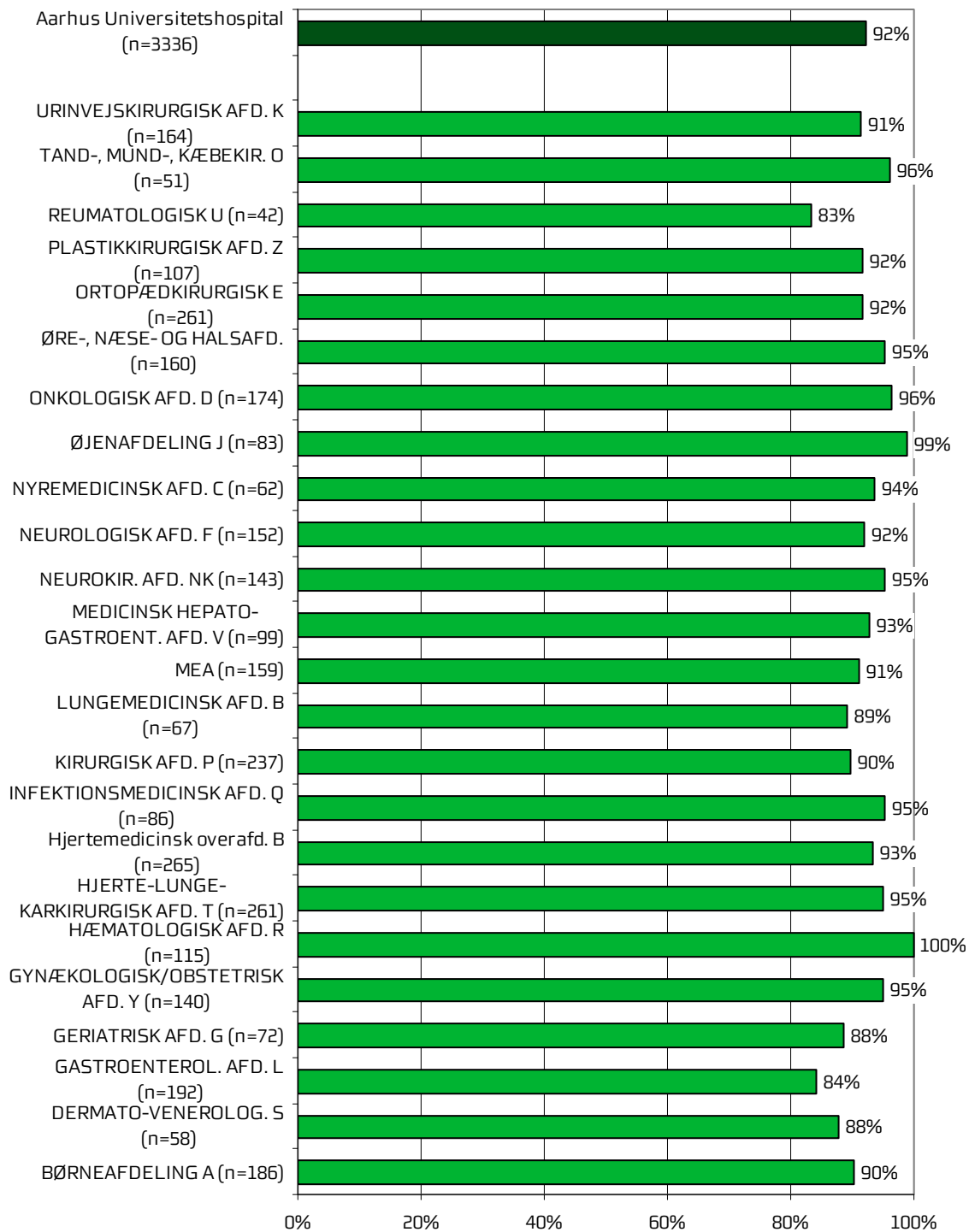


**Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**



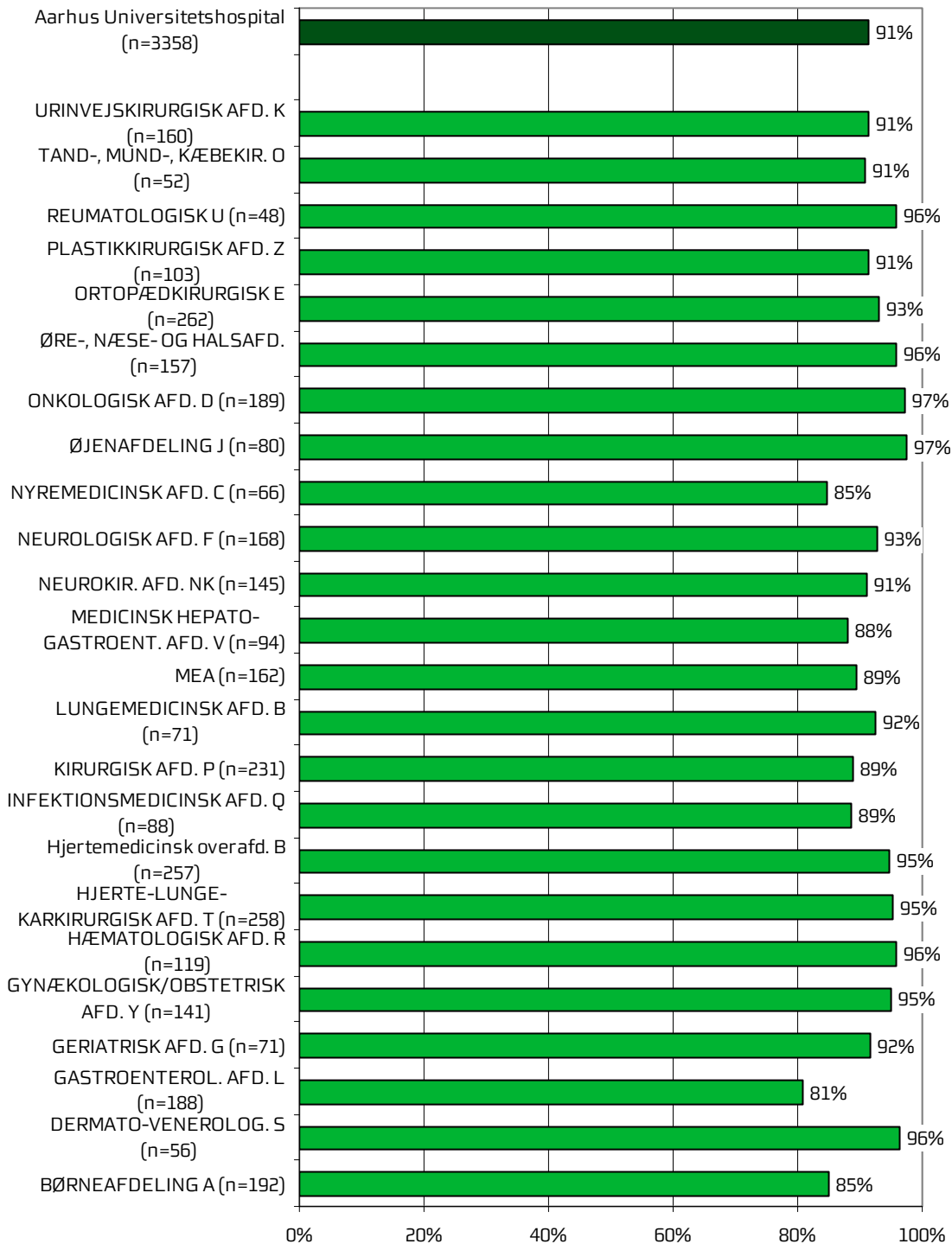
**Behandlingsforløb****Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

**Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?**

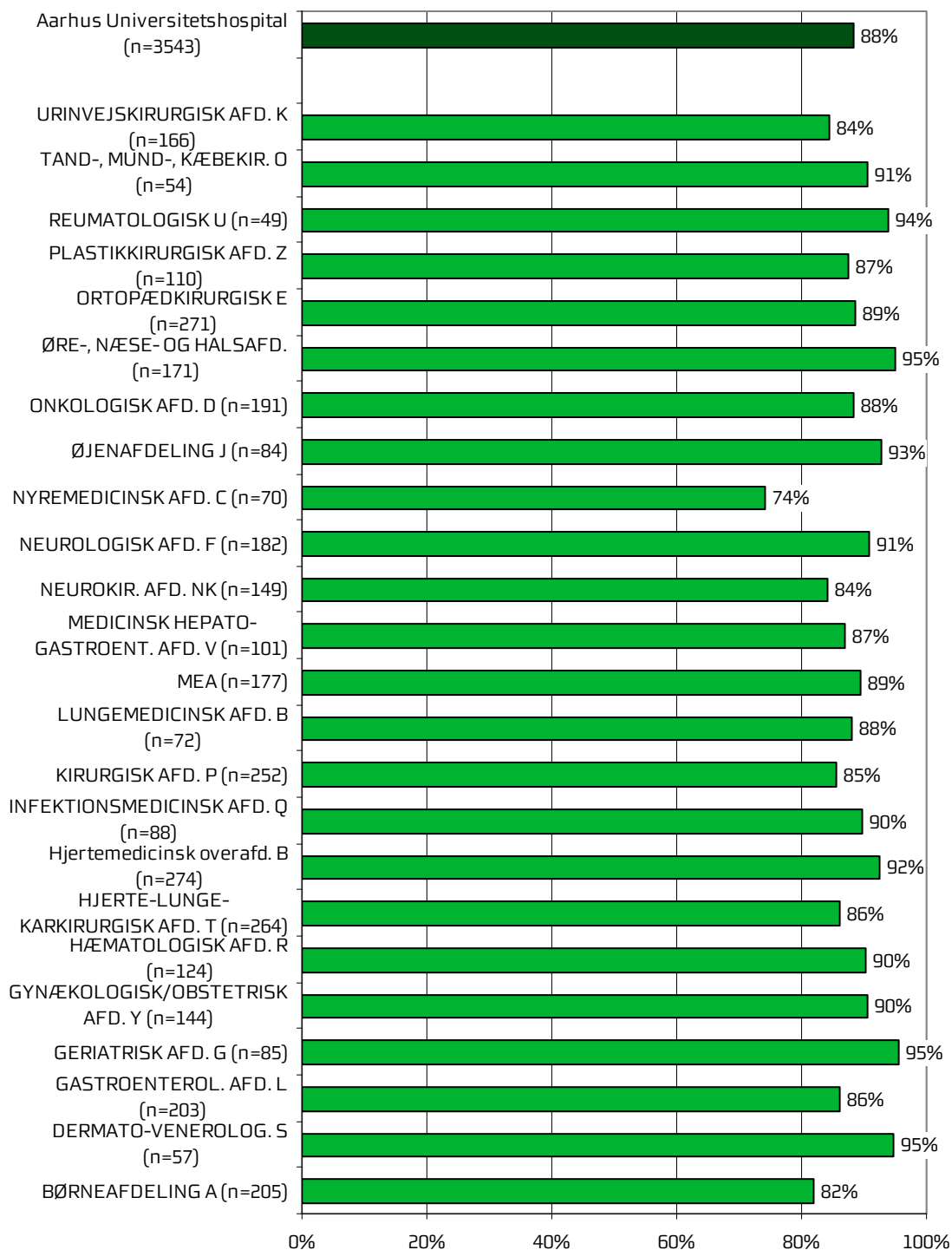




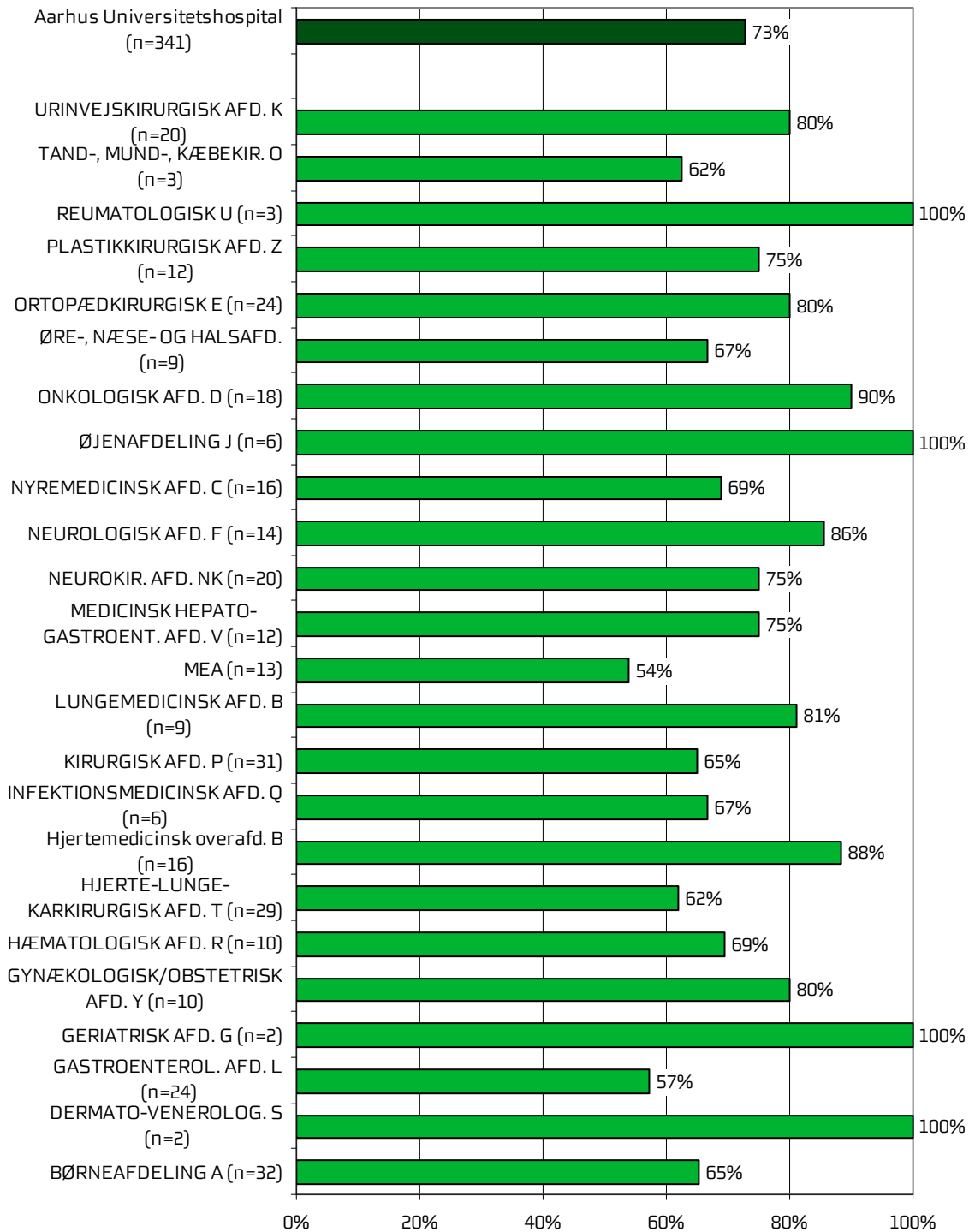
**Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



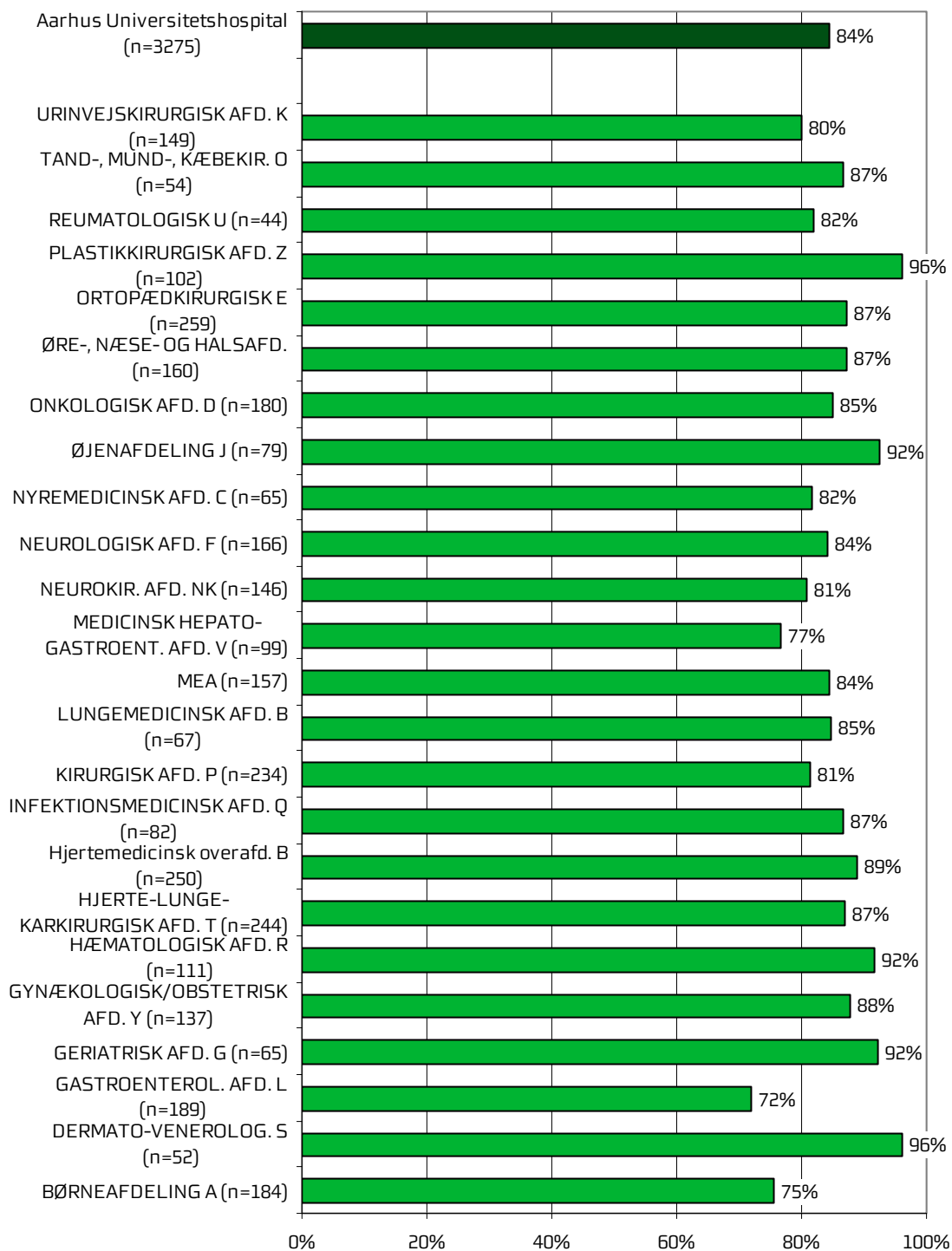
**Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**



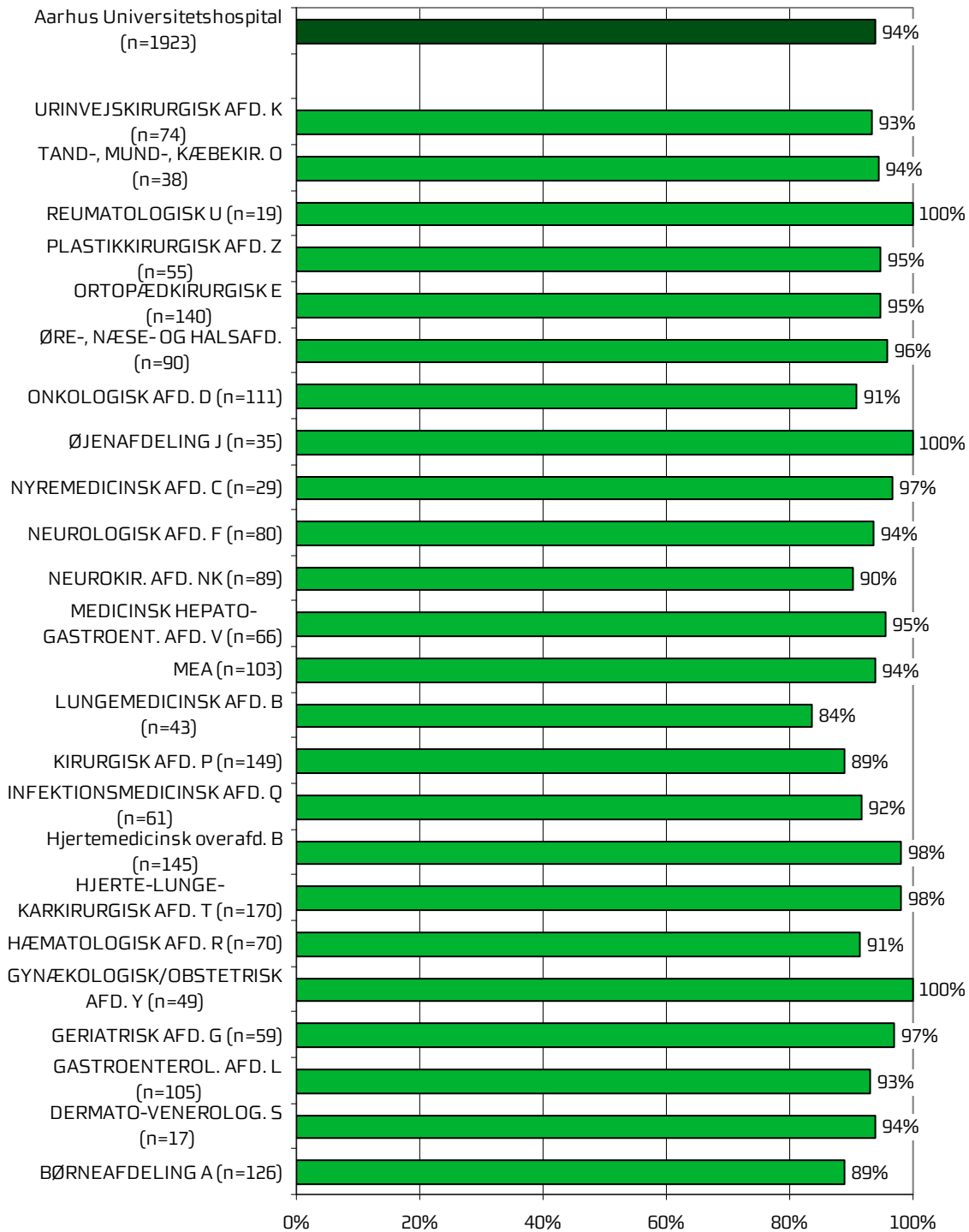
Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



**Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

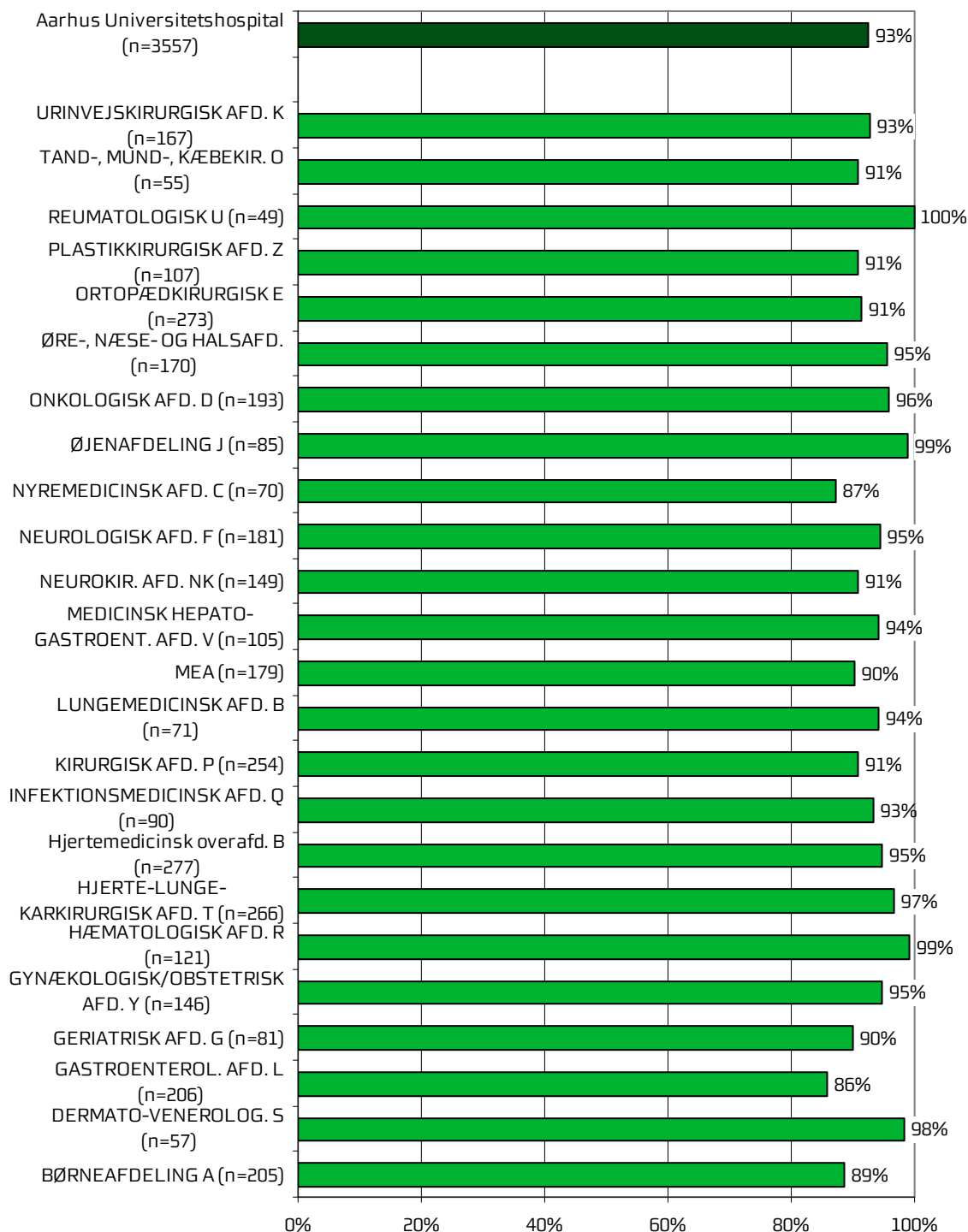


**Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?**

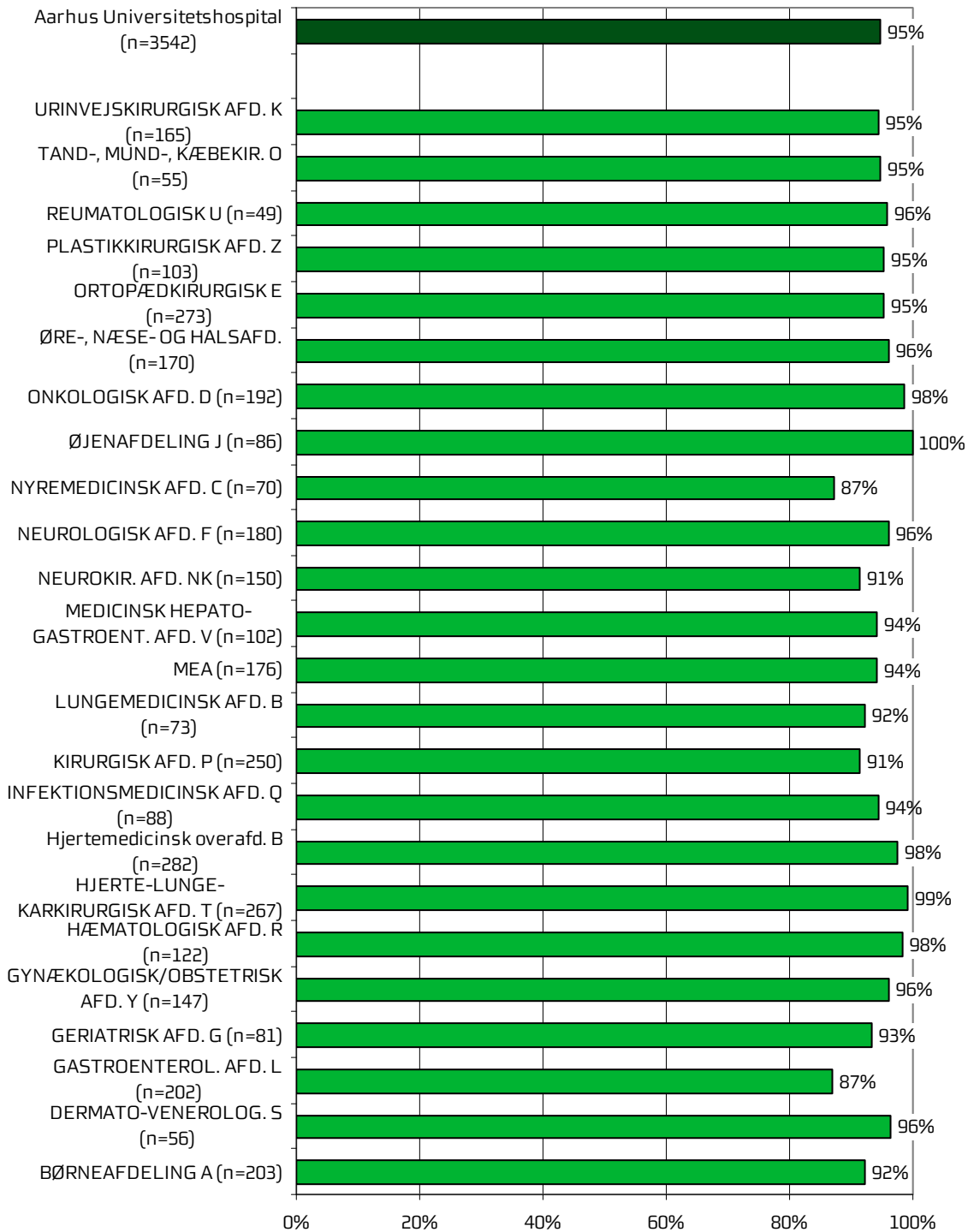


## Information

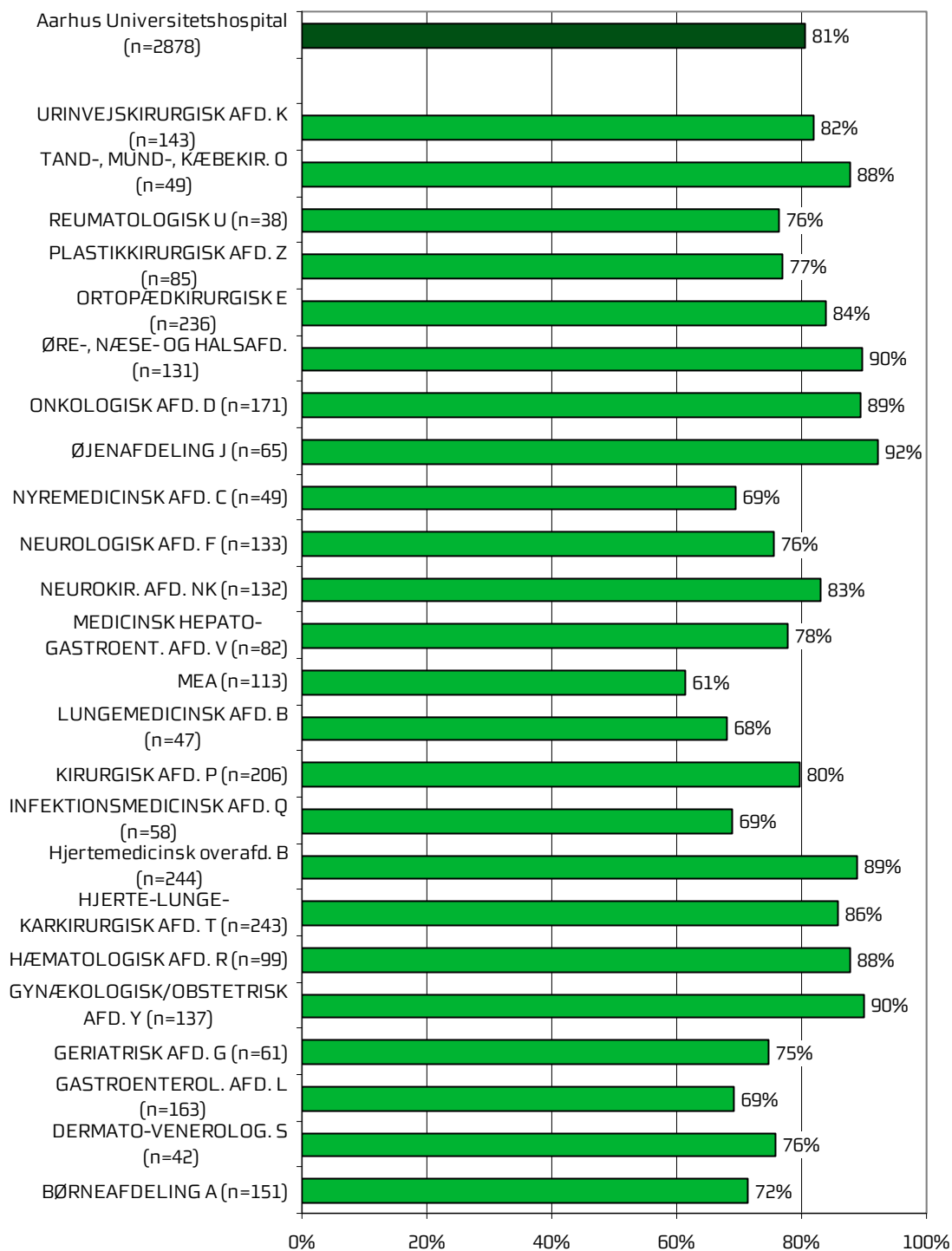
Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?



**Figur 26. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

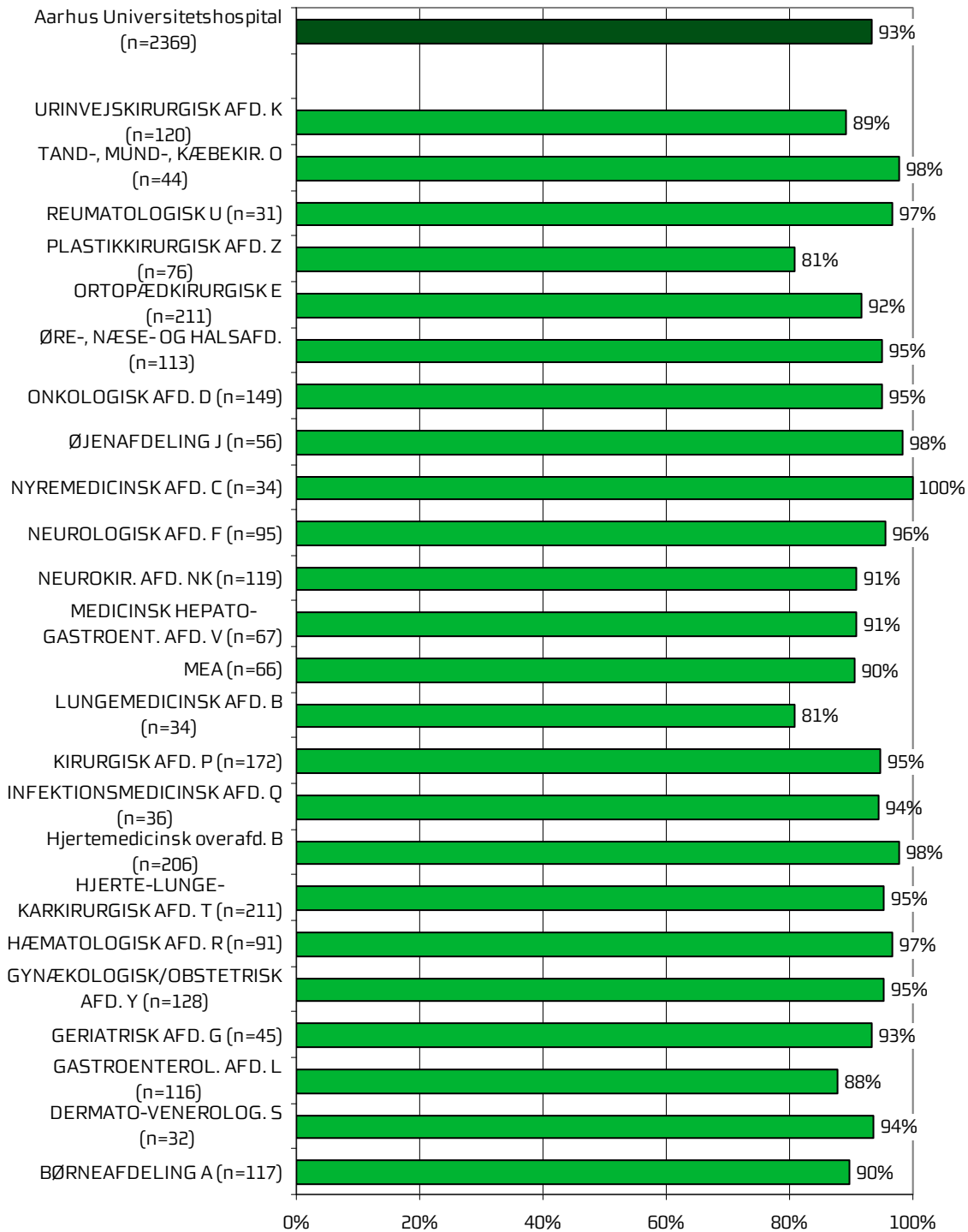


**Figur 27. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?**



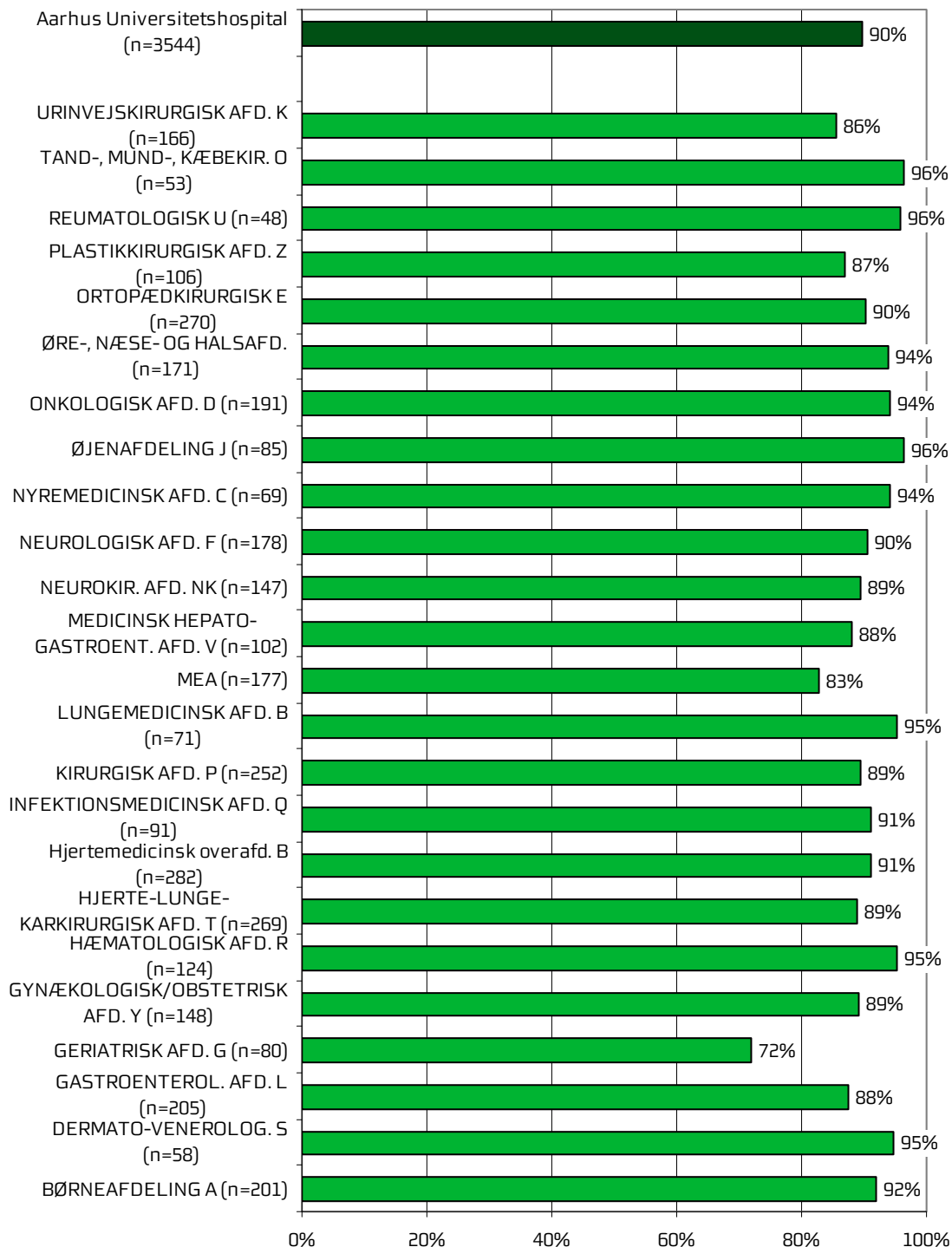


Figur 28. Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?

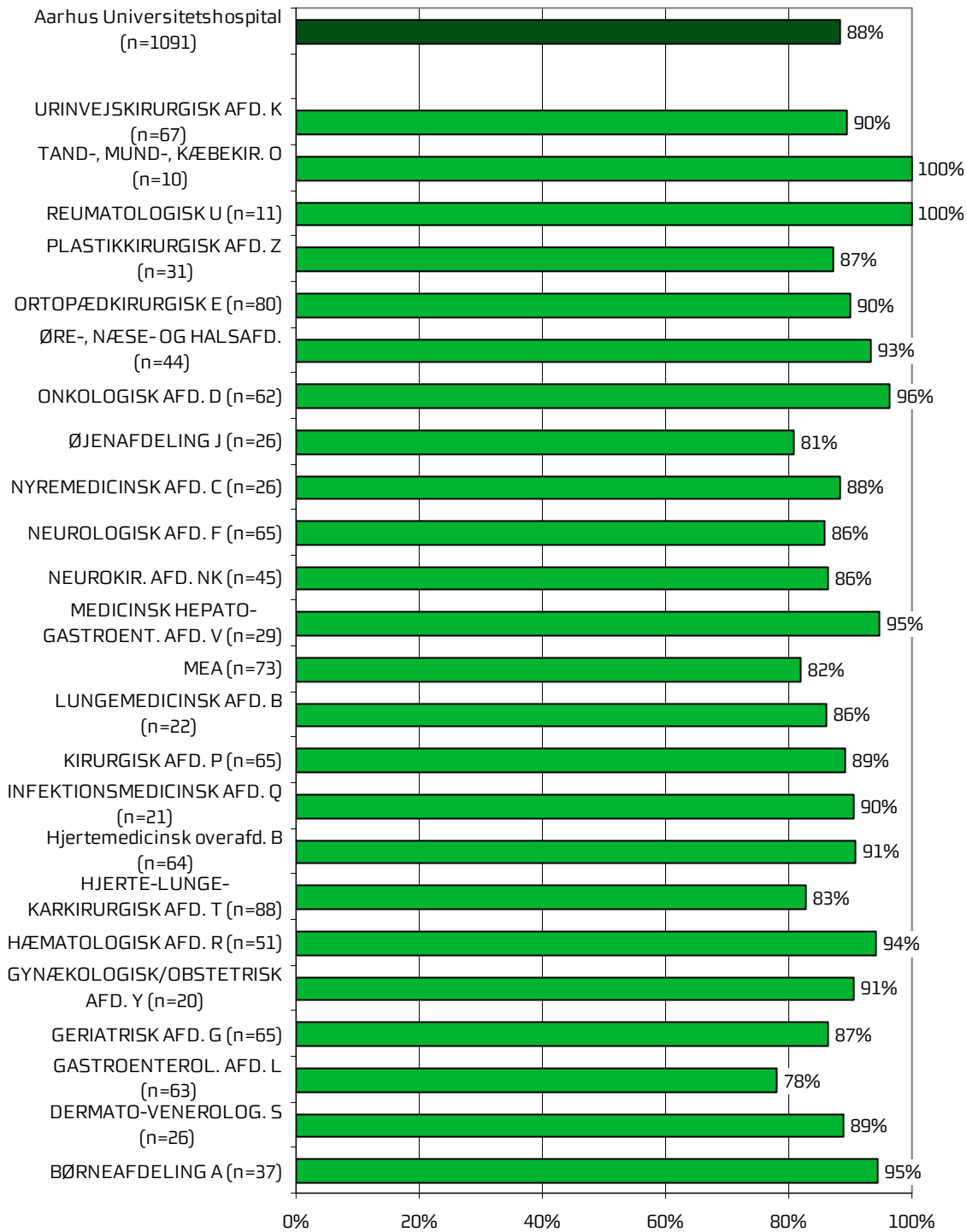


## Udskrivelse

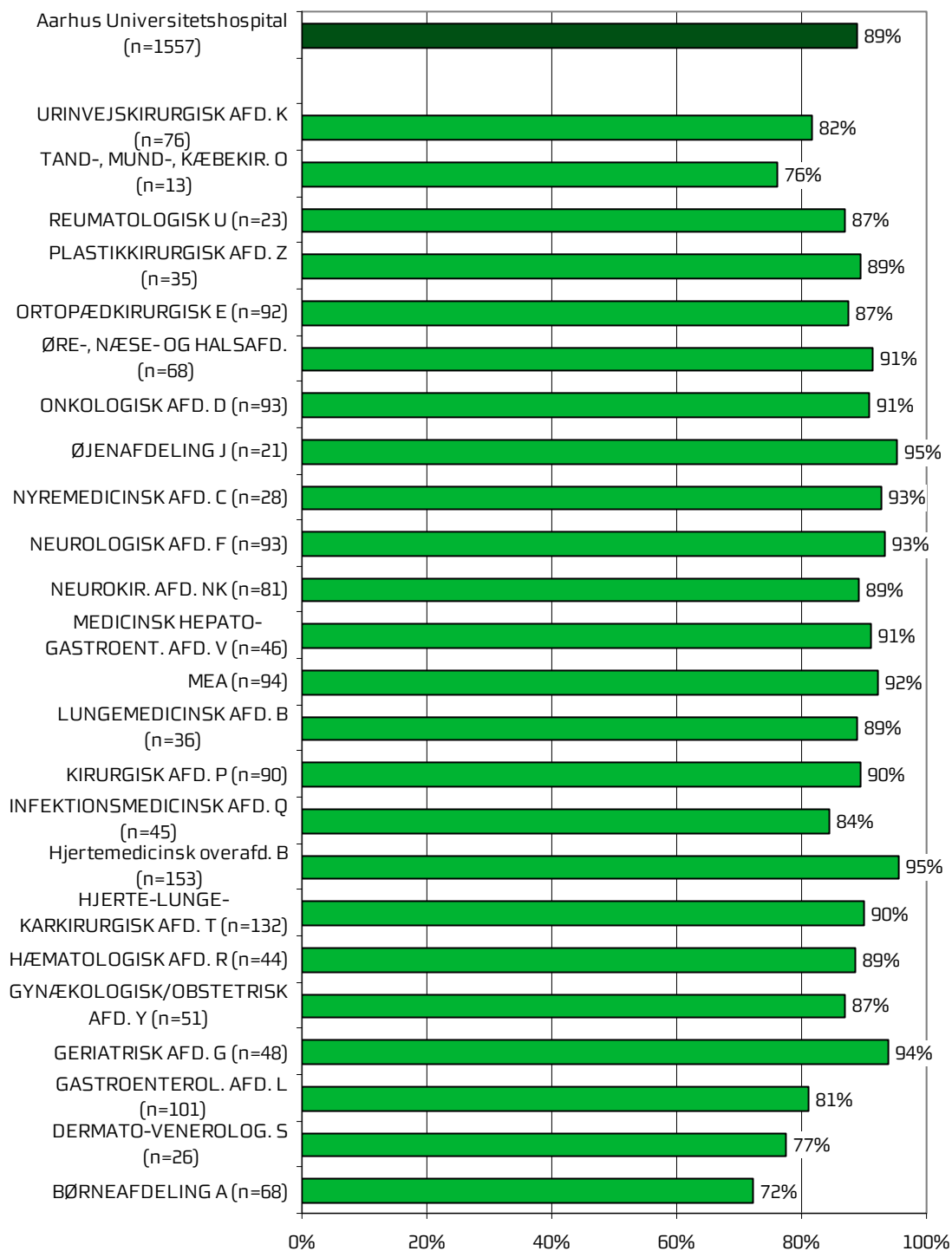
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

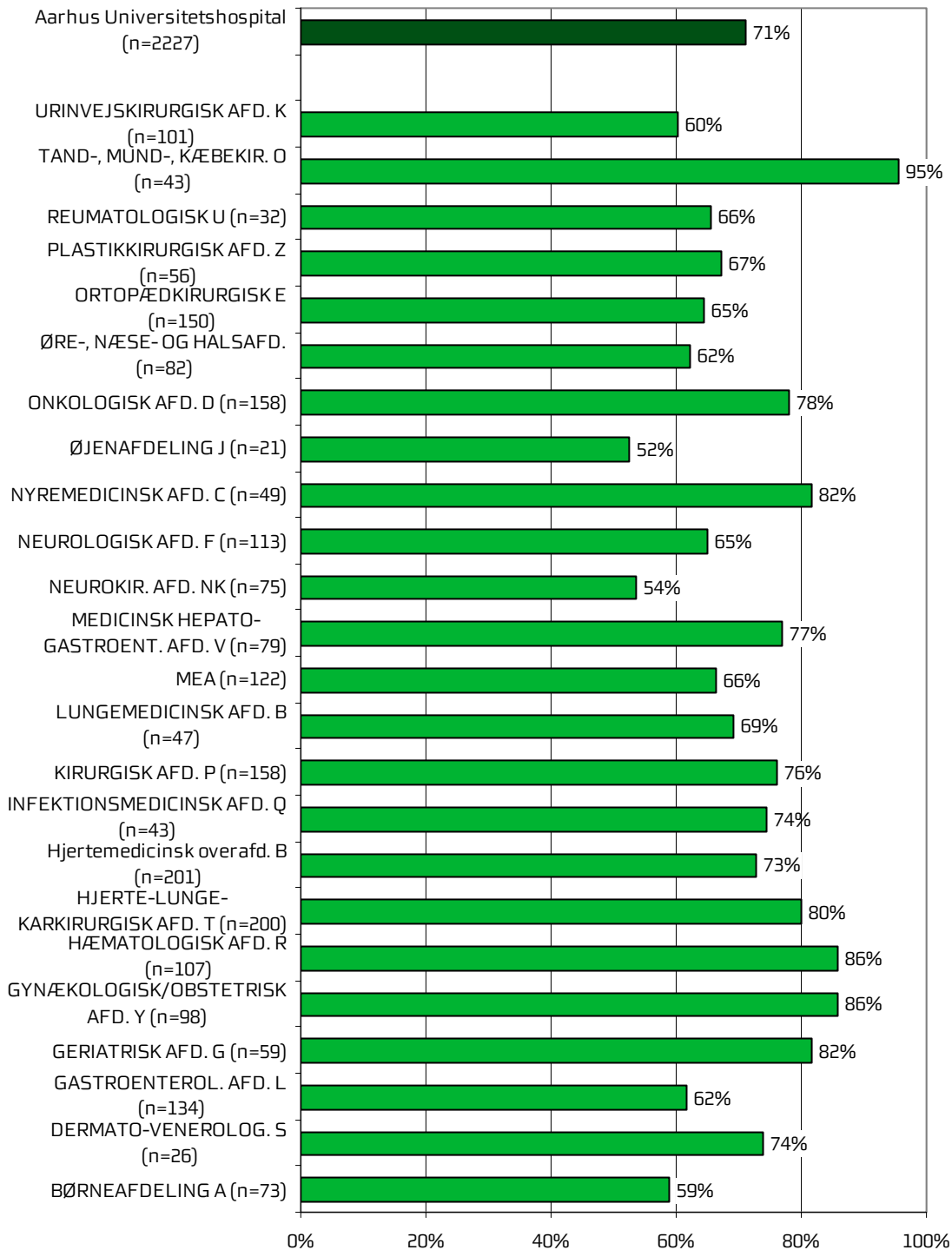


**Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**

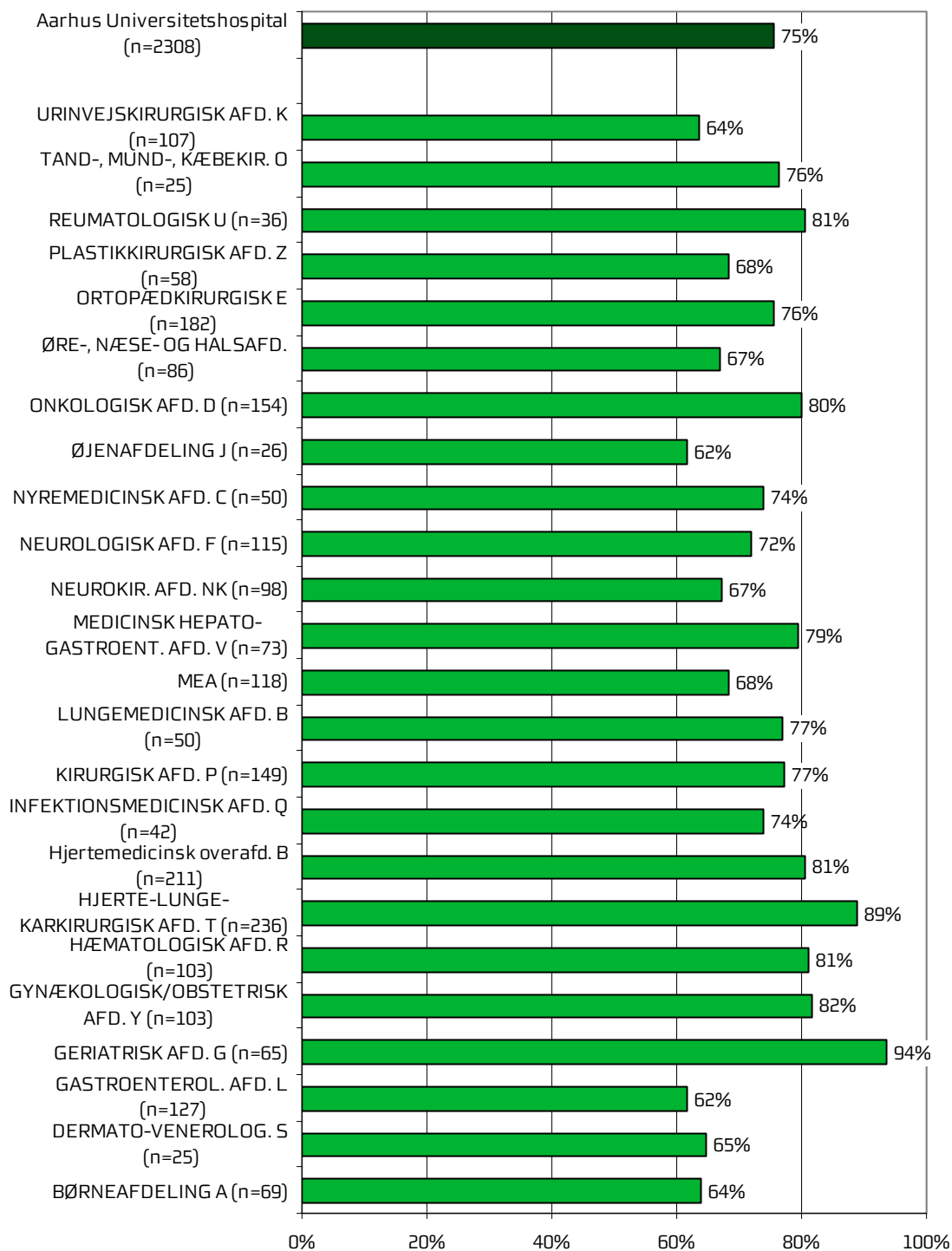


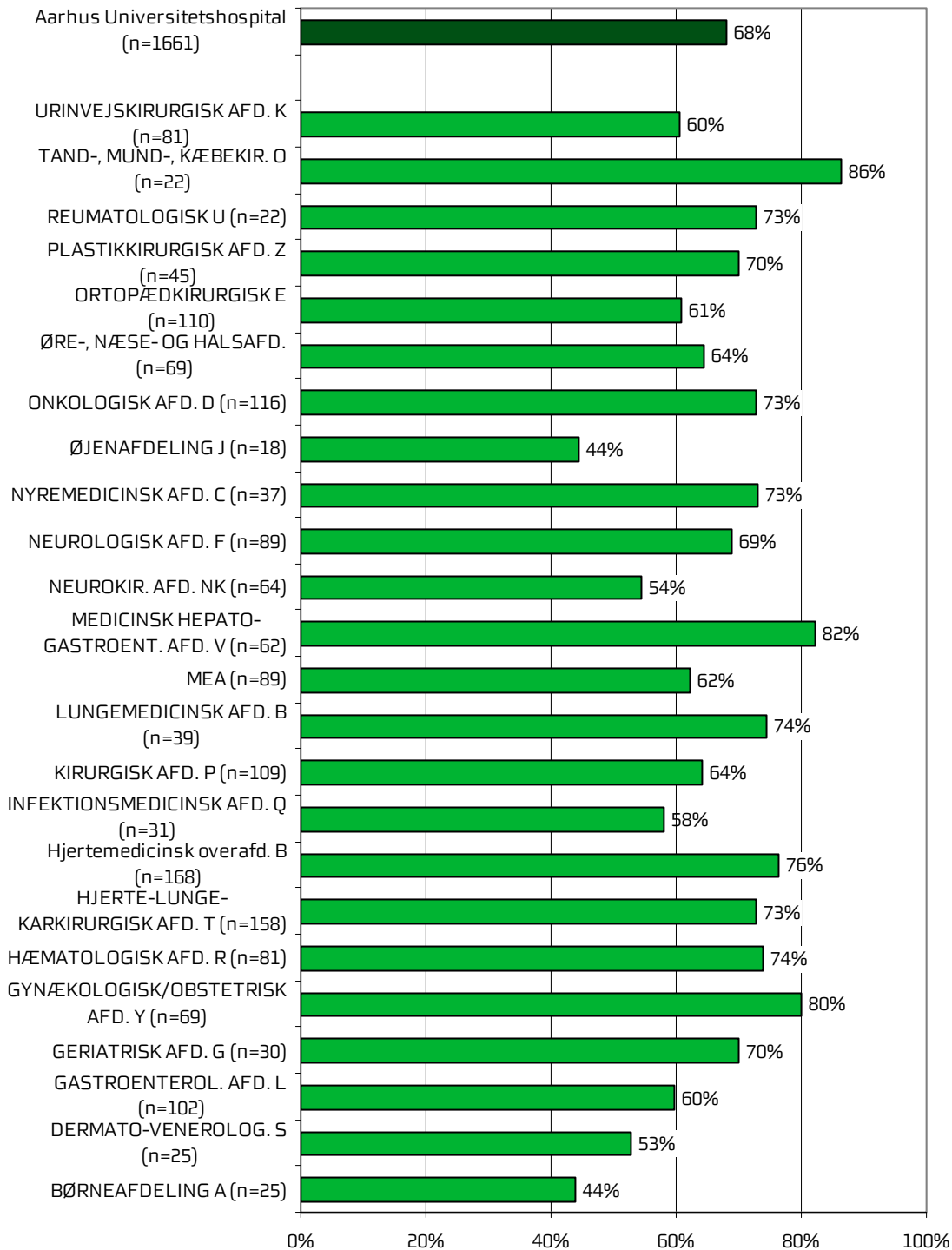
**Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**



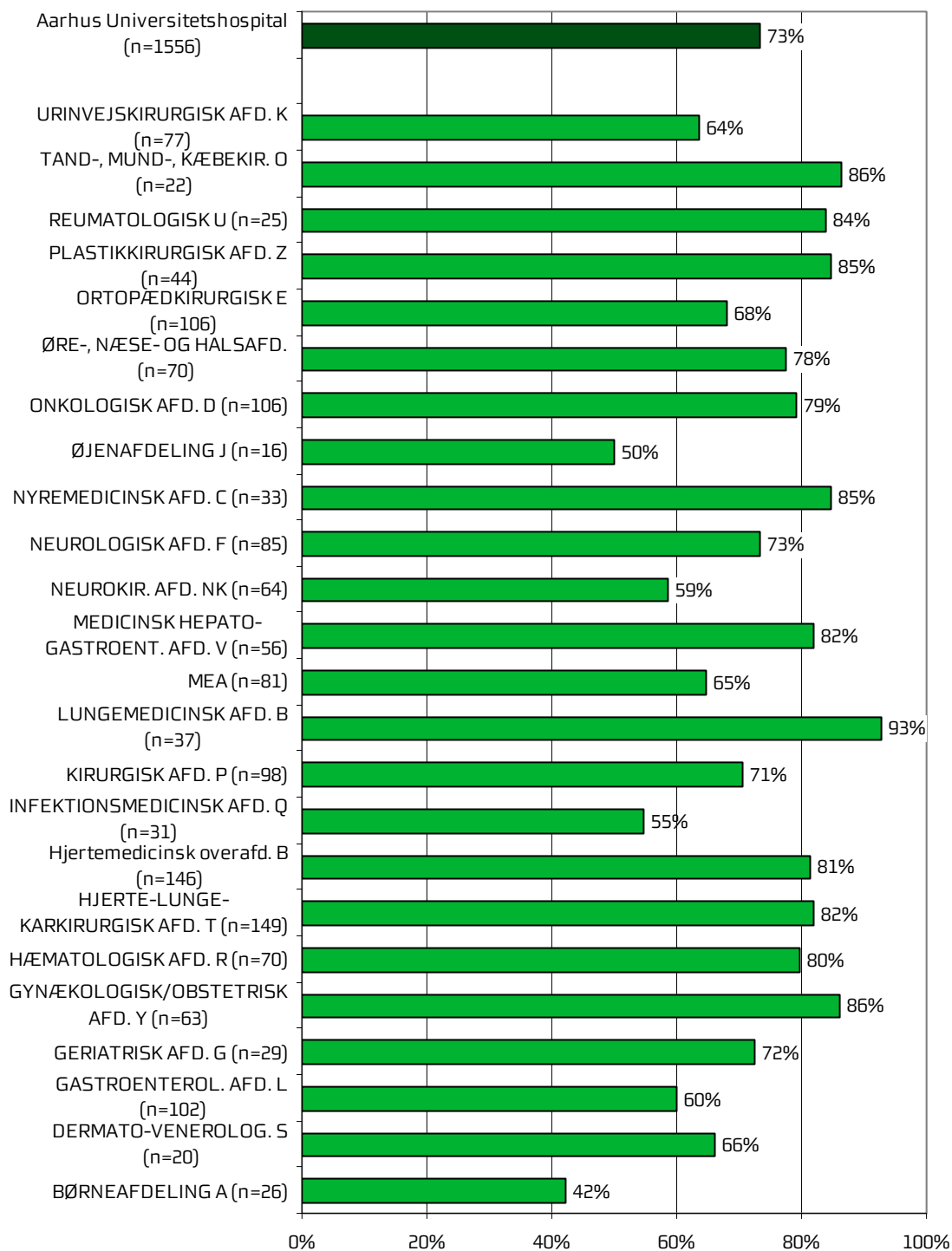
**Figur 32. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?**

**Figur 33. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?**

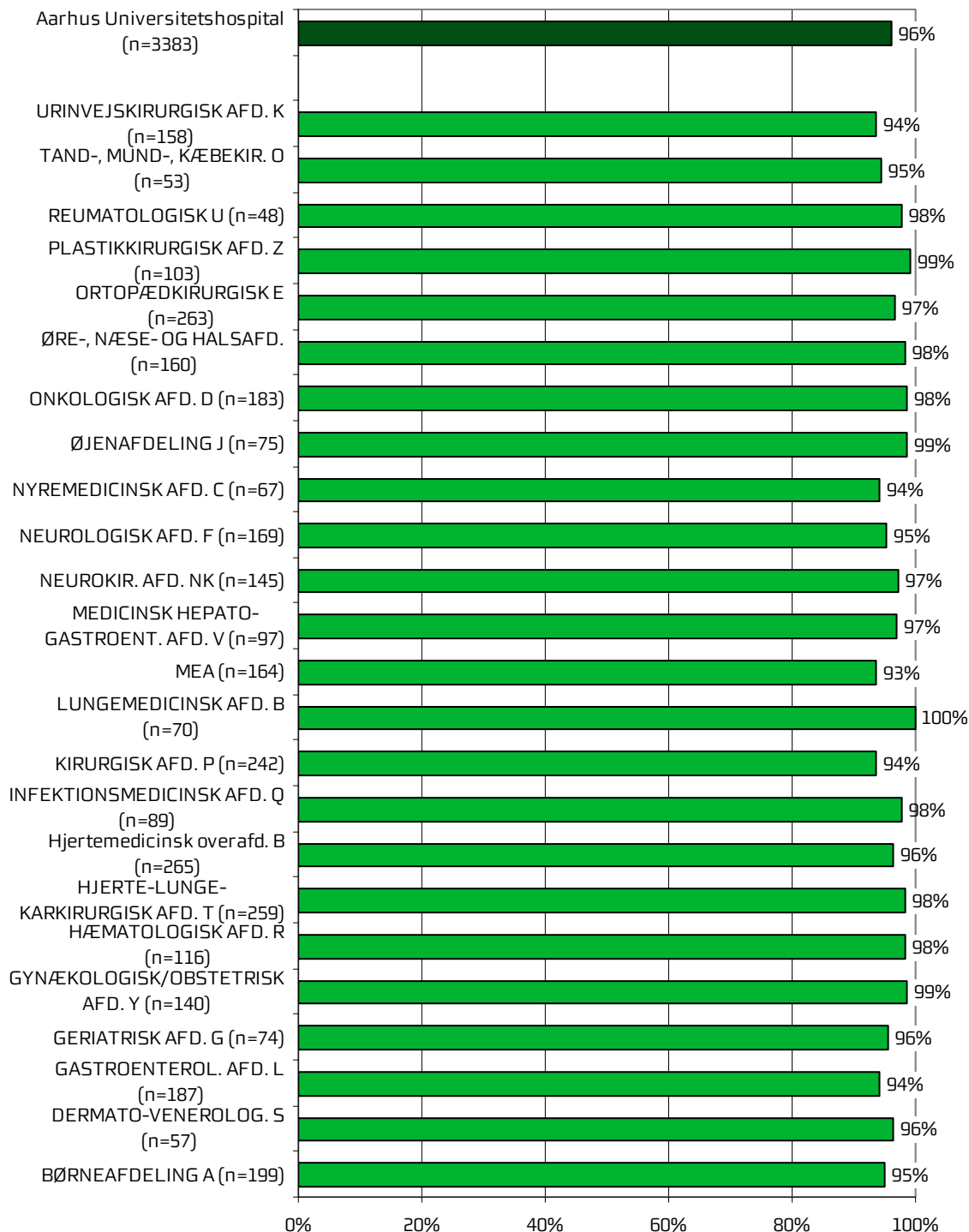


**Figur 34. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?**

**Figur 35. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?**





**Hospitalets eget spørgsmål****Figur 36. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?**



## **Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev**

## Spørgeskema om indlæggelse på

&lt;&lt;Linje1&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje2&gt;&gt;

&lt;&lt;Linje3&gt;&gt;

## INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

LØBENR: \_\_\_\_\_

## PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8		
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	For meget		Passende	For lidt		Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>
21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?						

## INFORMATION

22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 26	
25. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

LØBENR.: \_\_\_\_\_

## UDSKRIVELSE

27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepæleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
30. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra afdelingen om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja	Nej	Ikke aktuelt for mig		
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d) <u>Rygnings</u> betydning for dit helbred?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

**SAMLET INDTRYK**

32. Hvordan vurderer du, at dit <u>samlede</u> behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!







>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

**Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73**

#### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2013, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

  
Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

#### Har du spørgsmål til spørgeskemaet til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen  
Koncerndirektør Sundhed  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,  
kan du scanne koden og få  
adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2013 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.365 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.439 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 62 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2011 62 procent og i 2012 59 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 59 procent og 57 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	62%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	49%	50%
Kvinde	51%	50%
<b>Aldersgruppe</b>		
Under 20 år	10%	12%
20-39 år	9%	12%
40-59 år	23%	24%
60-79 år	46%	40%
80 år eller derover	12%	13%

Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Udskrivelse". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men særlig udtalt på spørgsmålene i temaet "Information", og spørgsmålet omkring hvorvidt at afdelingen har orienteret patientens praktiserende læge omkring behandlingsforløbet under temaet "Udskrivelse".

## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.



**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		3677		100%
<b>Køn</b>				
Mand		1817		49%
Kvinde		1860		51%
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år		362		10%
20-39 år		331		9%
40-59 år		856		23%
60-79 år		1674		46%
80 år eller derover		454		12%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		3062		87%
Pårørende		438		13%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		3432		95%
Ikke dansk		171		5%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		1555		42%
Planlagt		2122		58%

**Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	3677		100%	
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	173		5%	
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	56		2%	
REUMATOLOGISK U	50		1%	
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	110		3%	
ORTOPÆDKIRURGISK E	280		8%	
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	173		5%	
ONKOLOGISK AFD. D	198		5%	
ØJENAFDELING J	87		2%	
NYREMEDIKINSK AFD. C	71		2%	
NEUROLOGISK AFD. F	190		5%	
NEUROKIR. AFD. NK	154		4%	
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	112		3%	
MEA	189		5%	
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	76		2%	
KIRURGISK AFD. P	258		7%	
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	94		3%	
Hjertemedicinsk overafd. B	287		8%	
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	274		7%	
HÆMATOLOGISK AFD. R	126		3%	
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	149		4%	
GERIATRISK AFD. G	93		3%	
GASTROENTEROL. AFD. L	212		6%	
DERMATO-VENEROLOG. S	60		2%	
BØRNEAFDELING A	205		6%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	55	4	1	3255	264
<b>Køn</b>						
Mand	43	53	3	1	1663	101
Kvinde	39	56	4	1	1592	163
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	31	62	5	2	326	24
20-39 år	39	52	8	1	300	22
40-59 år	39	55	4	2	792	47
60-79 år	44	53	3	0	1494	109
80 år eller derover	43	55	2	1	343	62
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	43	53	3	1	2767	198
Pårørende	28	65	6	2	376	47
<b>Modersmål</b>						
Dansk	41	54	4	1	3059	255
Ikke dansk	33	65	3	0	164	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	38	56	4	1	1269	195
Planlagt	43	53	3	0	1986	69

**Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	55	4	1	3255	264
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	37	56	6	0	155	9
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	48	50	0	2	53	2
REUMATOLOGISK U	42	56	2	0	45	3
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	42	55	1	2	102	4
ORTOPÆDKIRURGISK E	44	52	4	0	256	13
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	45	51	3	1	164	5
ONKOLOGISK AFD. D	42	55	2	1	176	15
ØJENAFDELING J	66	34	0	0	84	1
NYREMEDIKINSK AFD. C	40	52	5	3	62	7
NEUROLOGISK AFD. F	39	56	3	2	150	28
NEUROKIR. AFD. NK	39	57	4	0	130	15
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	40	57	3	0	99	5
MEA	33	62	4	2	143	31
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	32	66	2	0	68	3
KIRURGISK AFD. P	39	57	3	1	238	15
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	42	55	4	0	77	12
Hjertemedicinsk overafd. B	47	51	1	1	258	17
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	41	57	3	0	258	9
HÆMATOLOGISK AFD. R	49	51	0	0	114	7
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	50	47	3	1	141	3
GERIATRISK AFD. G	37	59	3	1	70	13
GASTROENTEROL. AFD. L	31	56	11	2	174	26
DERMATO-VENEROLOG. S	47	46	8	0	53	5
BØRNEAFDELING A	30	62	7	2	185	16

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	48	4	1	3541
<b>Køn</b>					
Mand	50	47	3	0	1776
Kvinde	45	49	4	1	1765
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	41	51	6	2	351
20-39 år	48	46	5	1	316
40-59 år	48	46	5	1	838
60-79 år	50	47	3	0	1615
80 år eller derover	44	53	2	1	421
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	50	46	3	0	2988
Pårørende	38	55	6	2	421
<b>Modersmål</b>					
Dansk	48	47	4	1	3334
Ikke dansk	37	61	2	0	171
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	44	51	4	1	1477
Planlagt	51	45	3	0	2064



**Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	48	4	1	3541
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	46	49	5	0	168
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	45	48	5	2	53
REUMATOLOGISK U	63	35	2	0	48
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	45	52	3	0	107
ORTOPÆDKIRURGISK E	52	44	3	1	270
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	52	47	1	0	171
ONKOLOGISK AFD. D	46	53	1	0	188
ØJENAFDELING J	70	29	1	0	86
NYREMEDIKINSK AFD. C	36	58	1	4	69
NEUROLOGISK AFD. F	49	49	2	1	181
NEUROKIR. AFD. NK	43	51	6	0	149
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	46	52	2	0	102
MEA	36	59	4	1	176
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	40	57	3	0	72
KIRURGISK AFD. P	42	51	5	1	248
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	56	38	5	0	91
Hjertemedicinsk overafd. B	55	43	2	1	282
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	55	43	2	0	267
HÆMATOLOGISK AFD. R	64	36	0	0	121
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	62	33	3	1	145
GERIATRISK AFD. G	36	59	5	0	85
GASTROENTEROL. AFD. L	38	50	12	0	202
DERMATO-VENEROLOG. S	48	50	2	0	58
BØRNEAFDELING A	38	54	6	3	202

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	29	60	9	2	3534
<b>Køn</b>					
Mand	32	59	8	1	1771
Kvinde	26	60	11	3	1763
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	29	59	10	2	353
20-39 år	26	59	11	4	325
40-59 år	25	60	12	3	839
60-79 år	30	60	8	2	1604
80 år eller derover	31	60	8	1	413
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	29	60	9	2	2986
Pårørende	27	61	10	3	417
<b>Modersmål</b>					
Dansk	28	60	10	2	3329
Ikke dansk	38	59	3	0	171
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	27	60	10	2	1473
Planlagt	30	59	9	2	2061

**Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	29	60	9	2	3534
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	31	64	5	0	167
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	25	63	12	0	55
REUMATOLOGISK U	41	50	9	0	46
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	20	67	11	1	105
ORTOPÆDKIRURGISK E	23	60	13	4	266
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	32	64	3	1	171
ONKOLOGISK AFD. D	33	64	4	0	190
ØJENAFDELING J	39	57	4	0	82
NYREMEDIKINSK AFD. C	25	64	7	3	67
NEUROLOGISK AFD. F	22	69	9	1	180
NEUROKIR. AFD. NK	29	61	9	1	148
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	23	63	12	3	103
MEA	26	58	12	3	177
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	22	72	7	0	73
KIRURGISK AFD. P	14	57	21	7	251
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	55	43	1	0	92
Hjertemedicinsk overafd. B	37	58	5	0	281
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	35	61	3	0	266
HÆMATOLOGISK AFD. R	30	61	7	2	124
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	41	56	3	0	146
GERIATRISK AFD. G	21	64	12	3	83
GASTROENTEROL. AFD. L	22	55	16	7	201
DERMATO-VENEROLOG. S	28	51	20	2	57
BØRNEAFDELING A	29	56	12	3	203

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	24	67	7	2	3490
<b>Køn</b>					
Mand	27	67	5	1	1755
Kvinde	22	67	9	2	1735
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	34	60	5	2	351
20-39 år	35	57	5	2	322
40-59 år	24	68	7	1	834
60-79 år	22	68	8	1	1582
80 år eller derover	17	72	10	1	401
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	24	67	8	1	2959
Pårørende	27	65	5	3	409
<b>Modersmål</b>					
Dansk	24	67	7	2	3285
Ikke dansk	38	59	2	1	171
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	23	66	9	2	1455
Planlagt	25	67	6	1	2035

**Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	24	67	7	2	3490
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	15	72	12	2	165
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	25	72	2	0	54
REUMATOLOGISK U	46	50	2	2	46
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	21	72	7	0	105
ORTOPÆDKIRURGISK E	24	65	8	2	261
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	28	67	5	1	169
ONKOLOGISK AFD. D	22	74	3	0	188
ØJENAFDELING J	48	51	1	0	81
NYREMEDIKINSK AFD. C	9	70	13	9	70
NEUROLOGISK AFD. F	26	68	6	0	174
NEUROKIR. AFD. NK	28	68	4	1	145
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	33	57	6	4	101
MEA	19	65	14	2	177
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	18	71	10	0	72
KIRURGISK AFD. P	18	69	10	2	252
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	34	62	2	1	90
Hjertemedicinsk overafd. B	26	67	7	1	276
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	24	70	5	2	262
HÆMATOLOGISK AFD. R	35	62	3	0	125
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	28	66	5	1	146
GERIATRISK AFD. G	17	73	10	1	73
GASTROENTEROL. AFD. L	15	72	10	2	201
DERMATO-VENEROLOG. S	29	68	4	0	55
BØRNEAFDELING A	33	60	5	2	202

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	36	58	4	2	1919	74	1555
<b>Køn</b>							
Mand	37	58	4	1	923	37	799
Kvinde	35	58	5	3	996	37	756
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	29	58	6	7	175	16	156
20-39 år	36	50	11	3	151	12	157
40-59 år	32	62	4	2	530	13	286
60-79 år	40	56	3	1	904	25	677
80 år eller derover	36	62	2	0	159	8	279
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	37	58	4	2	1702	51	1207
Pårørende	32	58	4	6	146	19	256
<b>Modersmål</b>							
Dansk	36	57	4	2	1811	69	1431
Ikke dansk	33	62	4	1	82	4	82
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	1555
Planlagt	36	58	4	2	1919	74	0

**Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	36	58	4	2	1919	74	1555
<b>Afdelingsnavn</b>							
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	35	59	3	3	108	4	55
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	44	47	9	0	36	3	12
REUMATOLOGISK U	43	57	0	0	30	0	18
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	33	58	8	1	98	4	5
ORTOPÆDKIRURGISK E	38	56	4	2	180	4	91
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	44	50	5	2	129	2	38
ONKOLOGISK AFD. D	36	60	2	1	122	5	55
ØJENAFDELING J	53	47	0	0	77	1	8
NYREMEDIKINSK AFD. C	29	57	0	14	7	1	63
NEUROLOGISK AFD. F	35	61	4	0	28	2	159
NEUROKIR. AFD. NK	35	52	8	5	95	1	56
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	34	59	4	4	56	3	47
MEA	46	54	0	0	11	0	174
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	24	73	4	0	40	3	29
KIRURGISK AFD. P	37	61	2	1	163	5	82
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	-	-	-	-	0	0	93
Hjertemedicinsk overafd. B	33	63	4	1	164	5	106
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	31	65	3	1	214	10	39
HÆMATOLOGISK AFD. R	45	55	0	0	39	1	79
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	46	45	7	2	127	5	13
GERIATRISK AFD. G	-	-	-	-	1	0	92
GASTROENTEROL. AFD. L	24	60	11	5	76	2	125
DERMATO-VENEROLOG. S	21	76	3	0	38	1	14
BØRNEAFDELING A	33	49	8	10	80	12	102

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	0	3600
<b>Køn</b>					
Mand	54	43	2	0	1791
Kvinde	50	46	4	0	1809
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	43	50	6	1	359
20-39 år	54	42	3	1	326
40-59 år	52	45	3	0	848
60-79 år	56	42	2	0	1636
80 år eller derover	50	48	1	1	431
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	54	43	2	0	3021
Pårørende	47	47	5	1	425
<b>Modersmål</b>					
Dansk	53	44	3	0	3374
Ikke dansk	54	44	2	0	170
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	53	44	3	1	1496
Planlagt	52	45	3	0	2104



**Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	44	3	0	3600
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	54	44	2	0	166
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	41	54	4	2	55
REUMATOLOGISK U	68	24	6	2	50
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	44	52	4	0	109
ORTOPÆDKIRURGISK E	55	42	2	0	274
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	52	46	2	0	171
ONKOLOGISK AFD. D	54	45	1	0	196
ØJENAFDELING J	63	37	0	0	87
NYREMEDIKINSK AFD. C	36	57	6	1	70
NEUROLOGISK AFD. F	58	40	2	1	181
NEUROKIR. AFD. NK	47	47	4	1	149
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	57	38	5	0	106
MEA	48	50	1	1	183
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	48	49	3	0	74
KIRURGISK AFD. P	46	51	3	0	255
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	60	36	2	1	91
Hjertemedicinsk overafd. B	61	38	1	0	281
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	57	43	1	0	271
HÆMATOLOGISK AFD. R	68	30	2	0	125
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	59	40	1	0	149
GERIATRISK AFD. G	49	47	4	0	85
GASTROENTEROL. AFD. L	36	57	6	1	208
DERMATO-VENEROLOG. S	59	41	0	0	59
BØRNEAFDELING A	45	46	8	1	205

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	39	14	11	1477	176
<b>Køn</b>						
Mand	38	39	13	10	774	91
Kvinde	33	39	16	13	703	85
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	32	40	14	13	192	20
20-39 år	25	44	15	16	167	22
40-59 år	35	42	15	8	379	26
60-79 år	39	36	14	11	608	73
80 år eller derover	38	38	12	12	131	35
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	37	38	15	10	1234	133
Pårørende	32	43	12	13	181	30
<b>Modersmål</b>						
Dansk	36	39	14	11	1351	166
Ikke dansk	26	46	16	12	97	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	32	38	15	16	497	109
Planlagt	37	40	14	8	980	67

**Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	39	14	11	1477	176
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	33	40	14	13	87	13
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	18	38	23	21	29	3
REUMATOLOGISK U	15	38	31	15	13	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	25	55	11	9	44	5
ORTOPÆDKIRURGISK E	39	39	12	10	117	10
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	46	36	12	6	67	4
ONKOLOGISK AFD. D	39	38	13	10	75	6
ØJENAFDELING J	62	21	10	7	29	7
NYREMEDIKINSK AFD. C	23	30	23	23	30	3
NEUROLOGISK AFD. F	39	38	10	14	51	13
NEUROKIR. AFD. NK	33	42	16	9	70	7
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	29	35	25	11	48	7
MEA	30	31	17	22	47	13
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	24	32	22	22	29	1
KIRURGISK AFD. P	21	51	18	9	112	11
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	33	38	8	21	24	7
Hjertemedicinsk overafd. B	52	33	12	4	120	14
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	40	44	9	7	127	11
HÆMATOLOGISK AFD. R	39	40	15	6	35	6
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	33	43	12	12	76	4
GERIATRISK AFD. G	38	24	9	28	21	7
GASTROENTEROL. AFD. L	31	46	12	11	102	9
DERMATO-VENEROLOG. S	43	44	13	0	23	2
BØRNEAFDELING A	26	41	16	17	101	12

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	45	16	3535
<b>Køn</b>				
Mand	40	47	14	1760
Kvinde	38	44	18	1775
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	32	51	17	360
20-39 år	30	49	21	325
40-59 år	36	49	15	846
60-79 år	43	44	13	1599
80 år eller derover	44	37	19	405
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	40	45	15	2958
Pårørende	36	47	17	423
<b>Modersmål</b>				
Dansk	39	45	16	3313
Ikke dansk	35	53	12	170
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	32	47	20	1474
Planlagt	45	44	12	2061

**Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	39	45	16	3535
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	40	46	14	161
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	34	45	21	56
REUMATOLOGISK U	42	54	4	50
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	37	45	18	109
ORTOPÆDKIRURGISK E	38	44	18	274
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	39	48	13	164
ONKOLOGISK AFD. D	48	46	6	194
ØJENAFDELING J	45	40	15	85
NYREMEDIKINSK AFD. C	17	53	30	70
NEUROLOGISK AFD. F	26	56	18	176
NEUROKIR. AFD. NK	44	40	16	150
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	37	43	20	106
MEA	41	44	16	177
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	57	30	12	73
KIRURGISK AFD. P	28	50	22	248
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	25	48	27	88
Hjertemedicinsk overafd. B	58	37	5	273
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	41	47	12	263
HÆMATOLOGISK AFD. R	29	63	8	125
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	38	51	10	144
GERIATRISK AFD. G	38	41	21	85
GASTROENTEROL. AFD. L	33	38	29	202
DERMATO-VENEROLOG. S	46	49	5	58
BØRNEAFDELING A	29	52	18	204

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	49	17	1726
<b>Køn</b>				
Mand	36	48	16	892
Kvinde	32	50	18	834
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	29	48	23	170
20-39 år	25	57	19	130
40-59 år	30	53	17	359
60-79 år	37	49	14	826
80 år eller derover	39	38	23	241
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	34	49	16	1422
Pårørende	32	45	23	212
<b>Modersmål</b>				
Dansk	34	49	17	1611
Ikke dansk	32	55	13	83
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	30	49	21	878
Planlagt	39	49	13	848

**Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	49	17	1726
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	40	47	13	78
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	-	-	-	4
REUMATOLOGISK U	34	63	3	32
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	33	51	16	45
ORTOPÆDKIRURGISK E	33	46	21	106
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	24	68	8	36
ONKOLOGISK AFD. D	37	55	8	83
ØJENAFDELING J	45	38	17	53
NYREMEDIKINSK AFD. C	10	58	33	40
NEUROLOGISK AFD. F	21	58	21	74
NEUROKIR. AFD. NK	45	39	17	64
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	31	48	21	48
MEA	42	44	14	90
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	40	44	16	28
KIRURGISK AFD. P	25	54	21	136
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	22	49	29	63
Hjertemedicinsk overafd. B	52	44	4	59
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	40	49	11	215
HÆMATOLOGISK AFD. R	25	66	9	94
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	39	55	6	63
GERIATRISK AFD. G	41	38	21	74
GASTROENTEROL. AFD. L	29	37	34	98
DERMATO-VENEROLOG. S	43	49	8	39
BØRNEAFDELING A	24	50	26	104

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	51	1	0	1373	41
<b>Køn</b>						
Mand	48	51	1	0	716	21
Kvinde	46	52	1	1	657	20
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	44	52	1	2	127	3
20-39 år	51	47	2	1	100	5
40-59 år	48	50	2	0	286	10
60-79 år	46	52	1	0	687	14
80 år eller derover	48	51	1	0	173	9
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	49	49	1	0	1140	32
Pårørende	37	60	1	2	156	7
<b>Modersmål</b>						
Dansk	48	50	1	0	1276	39
Ikke dansk	30	70	0	0	70	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	45	54	2	0	658	20
Planlagt	49	49	1	1	715	21



**Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	51	1	0	1373	41
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	37	58	3	2	65	2
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	-	-	-	-	3	0
REUMATOLOGISK U	55	42	3	0	31	0
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	41	59	0	0	37	1
ORTOPÆDKIRURGISK E	45	52	1	2	80	3
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	58	42	0	0	31	1
ONKOLOGISK AFD. D	45	55	0	0	74	1
ØJENAFDELING J	69	31	0	0	39	4
NYREMEDIKINSK AFD. C	30	67	4	0	27	0
NEUROLOGISK AFD. F	45	53	0	2	56	2
NEUROKIR. AFD. NK	47	47	4	2	53	0
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	57	43	0	0	37	0
MEA	43	55	3	0	76	2
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	37	63	0	0	22	1
KIRURGISK AFD. P	43	56	1	0	98	7
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	47	51	2	0	43	0
Hjertemedicinsk overafd. B	58	42	0	0	54	1
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	49	50	1	1	183	5
HÆMATOLOGISK AFD. R	56	43	1	0	82	2
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	62	36	2	0	57	1
GERIATRISK AFD. G	44	56	0	0	51	5
GASTROENTEROL. AFD. L	46	49	5	0	62	2
DERMATO-VENEROLOG. S	36	64	0	0	36	0
BØRNEAFDELING A	41	58	1	0	76	1

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	55	5	1	3199	371
<b>Køn</b>						
Mand	40	55	4	1	1614	163
Kvinde	36	56	6	2	1585	208
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	37	52	8	2	325	30
20-39 år	37	51	9	3	288	39
40-59 år	36	56	5	2	767	72
60-79 år	40	56	3	1	1460	172
80 år eller derover	38	59	3	0	359	58
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	39	55	4	1	2701	292
Pårørende	34	58	6	2	369	58
<b>Modersmål</b>						
Dansk	39	55	5	1	2992	353
Ikke dansk	32	64	4	0	157	14
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	37	56	5	2	1275	216
Planlagt	39	55	5	1	1924	155

**Table 16-continued. Patients' responses distributed by background characteristics**

How do you evaluate that the department's staff have got into your disease course by the planned interviews?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	38	55	5	1	3199	371
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	37	53	9	1	156	14
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	28	60	10	2	50	4
REUMATOLOGISK U	39	53	8	0	49	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	37	56	6	1	100	7
ORTOPÆDKIRURGISK E	39	56	3	2	242	29
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	37	57	4	2	154	17
ONKOLOGISK AFD. D	39	59	1	1	178	16
ØJENAFDELING J	54	46	0	0	78	8
NYREMEDIKINSK AFD. C	36	52	12	0	58	11
NEUROLOGISK AFD. F	45	50	3	2	152	29
NEUROKIR. AFD. NK	37	56	6	2	129	18
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	39	53	9	0	95	12
MEA	33	62	3	2	139	36
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	31	60	7	2	68	5
KIRURGISK AFD. P	35	57	7	1	225	23
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	35	59	4	1	79	11
Hjertemedicinsk overafd. B	42	55	1	2	263	18
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	41	56	3	0	248	24
HÆMATOLOGISK AFD. R	51	47	2	0	115	9
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	45	50	4	1	133	14
GERIATRISK AFD. G	45	48	7	0	73	15
GASTROENTEROL. AFD. L	24	65	9	2	174	29
DERMATO-VENEROLOG. S	40	58	2	0	52	6
BØRNEAFDELING A	35	52	11	2	189	15

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	2	90	8	3555
<b>Køn</b>				
Mand	2	92	7	1778
Kvinde	1	89	9	1777
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	3	89	8	357
20-39 år	0	91	9	328
40-59 år	2	88	10	840
60-79 år	1	92	7	1621
80 år eller derover	1	90	8	409
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	91	8	2988
Pårørende	3	88	9	417
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	91	8	3338
Ikke dansk	9	83	8	169
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	2	88	10	1481
Planlagt	1	92	6	2074

**Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	2	90	8	3555
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	0	93	7	168
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	0	87	13	55
REUMATOLOGISK U	0	94	6	50
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	1	91	8	109
ORTOPÆDKIRURGISK E	2	90	9	274
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	2	94	5	168
ONKOLOGISK AFD. D	1	96	3	189
ØJENAFDELING J	4	94	2	86
NYREMEDIKINSK AFD. C	3	79	18	71
NEUROLOGISK AFD. F	1	92	8	175
NEUROKIR. AFD. NK	3	91	7	147
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	2	89	9	105
MEA	1	89	10	169
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	1	89	10	72
KIRURGISK AFD. P	1	89	10	253
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	3	88	9	91
Hjertemedicinsk overafd. B	1	91	7	279
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	2	93	5	270
HÆMATOLOGISK AFD. R	1	97	2	123
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	1	94	5	147
GERIATRISK AFD. G	2	86	11	84
GASTROENTEROL. AFD. L	2	86	12	206
DERMATO-VENEROLOG. S	0	93	7	60
BØRNEAFDELING A	2	89	9	204

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	89	10	2441	1137
<b>Køn</b>					
Mand	1	90	9	1277	505
Kvinde	1	87	12	1164	632
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	3	91	6	313	45
20-39 år	1	86	13	187	139
40-59 år	1	87	12	535	311
60-79 år	0	89	10	1096	538
80 år eller derover	1	87	12	310	104
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	1	89	10	1943	1057
Pårørende	1	88	11	360	63
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	89	10	2267	1093
Ikke dansk	7	82	11	134	32
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	1	87	12	1038	464
Planlagt	1	90	9	1403	673

**Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	89	10	2441	1137
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	0	88	12	115	56
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	0	91	9	35	20
REUMATOLOGISK U	0	81	19	27	22
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	0	85	15	73	35
ORTOPÆDKIRURGISK E	1	84	15	176	96
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	2	92	6	101	68
ONKOLOGISK AFD. D	1	95	4	145	46
ØJENAFDELING J	2	95	4	55	32
NYREMEDIKINSK AFD. C	0	79	21	43	28
NEUROLOGISK AFD. F	2	88	11	130	53
NEUROKIR. AFD. NK	2	86	12	118	32
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	3	83	14	70	37
MEA	1	90	9	112	67
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	3	82	15	39	33
KIRURGISK AFD. P	1	90	10	162	93
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	2	88	10	50	42
Hjertemedicinsk overafd. B	1	92	8	189	84
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	1	88	11	210	59
HÆMATOLOGISK AFD. R	0	95	5	99	27
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	0	94	6	83	66
GERIATRISK AFD. G	0	85	15	74	12
GASTROENTEROL. AFD. L	0	85	15	131	72
DERMATO-VENEROLOG. S	0	80	20	31	27
BØRNEAFDELING A	2	91	7	173	30

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	29	5	1	3442	151
<b>Køn</b>						
Mand	68	28	4	1	1702	84
Kvinde	62	30	6	2	1740	67
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	56	35	7	2	342	19
20-39 år	62	30	7	1	316	11
40-59 år	61	31	6	2	814	33
60-79 år	70	26	3	1	1565	70
80 år eller derover	66	29	5	0	405	18
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	67	28	4	1	2891	122
Pårørende	56	36	6	2	406	21
<b>Modersmål</b>						
Dansk	66	28	5	1	3228	143
Ikke dansk	55	41	3	1	163	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	63	31	5	1	1436	73
Planlagt	67	27	5	1	2006	78



**Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	65	29	5	1	3442	151
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	62	31	5	2	164	5
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	57	33	9	2	56	0
REUMATOLOGISK U	72	21	4	2	47	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	68	30	2	1	106	3
ORTOPÆDKIRURGISK E	65	28	7	0	261	13
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	74	22	3	1	168	4
ONKOLOGISK AFD. D	72	25	2	1	190	5
ØJENAFDELING J	84	15	1	0	79	4
NYREMEDIKINSK AFD. C	51	37	9	3	67	3
NEUROLOGISK AFD. F	64	32	4	0	174	10
NEUROKIR. AFD. NK	58	35	5	2	150	2
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	66	27	4	2	99	5
MEA	68	26	5	1	164	17
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	62	34	0	5	69	4
KIRURGISK AFD. P	57	35	6	2	236	15
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	62	31	6	1	86	5
Hjertemedicinsk overafd. B	74	23	2	1	271	9
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	69	27	4	0	264	8
HÆMATOLOGISK AFD. R	78	17	4	0	117	9
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	73	23	3	1	141	6
GERIATRISK AFD. G	66	26	8	0	83	4
GASTROENTEROL. AFD. L	49	39	9	4	197	8
DERMATO-VENEROLOG. S	75	25	0	0	56	3
BØRNEAFDELING A	54	37	8	2	197	8

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	2	0	3507	95
<b>Køn</b>						
Mand	79	19	2	0	1758	36
Kvinde	73	24	3	1	1749	59
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	70	27	3	1	351	8
20-39 år	66	28	4	1	319	7
40-59 år	73	24	3	1	836	12
60-79 år	81	17	1	0	1593	50
80 år eller derover	78	21	2	0	408	18
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	77	20	2	0	2950	74
Pårørende	70	27	3	0	409	17
<b>Modersmål</b>						
Dansk	77	20	2	0	3290	90
Ikke dansk	59	39	1	1	168	3
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	75	23	2	0	1460	51
Planlagt	77	20	2	0	2047	44

**Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	76	21	2	0	3507	95
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	81	17	1	1	162	5
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	57	41	2	0	54	2
REUMATOLOGISK U	76	24	0	0	50	0
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	76	22	3	0	104	4
ORTOPÆDKIRURGISK E	74	22	3	1	270	3
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	79	20	2	0	172	1
ONKOLOGISK AFD. D	80	19	1	0	192	3
ØJENAFDELING J	90	10	0	0	83	3
NYREMEDIKINSK AFD. C	69	28	3	0	65	5
NEUROLOGISK AFD. F	79	19	2	0	178	7
NEUROKIR. AFD. NK	72	23	4	1	148	3
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	70	26	4	0	100	7
MEA	71	26	3	0	172	9
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	75	25	0	0	72	1
KIRURGISK AFD. P	71	26	3	0	244	10
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	73	24	2	0	90	2
Hjertemedicinsk overafd. B	85	14	0	1	278	4
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	82	16	2	0	269	2
HÆMATOLOGISK AFD. R	86	14	0	0	124	2
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	81	17	2	0	144	1
GERIATRISK AFD. G	74	21	5	0	83	4
GASTROENTEROL. AFD. L	65	29	5	1	196	10
DERMATO-VENEROLOG. S	83	17	0	0	59	1
BØRNEAFDELING A	70	27	3	1	198	6

**Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	35	7	3	3523	88
<b>Køn</b>						
Mand	56	35	6	3	1749	40
Kvinde	53	36	8	3	1774	48
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	51	38	8	3	349	9
20-39 år	49	34	12	5	322	5
40-59 år	55	36	6	3	844	11
60-79 år	59	33	6	2	1600	46
80 år eller derover	45	40	8	6	408	17
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	35	6	3	2978	58
Pårørende	46	40	8	7	404	22
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	35	7	3	3309	83
Ikke dansk	52	37	7	4	165	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	40	43	11	7	1444	73
Planlagt	66	29	4	1	2079	15

**Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	35	7	3	3523	88
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	56	35	7	1	165	3
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	59	36	3	2	56	0
REUMATOLOGISK U	40	46	10	4	48	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	73	24	4	0	108	2
ORTOPÆDKIRURGISK E	62	30	6	2	272	3
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	65	29	5	1	169	1
ONKOLOGISK AFD. D	61	34	4	1	193	3
ØJENAFDELING J	78	22	0	0	87	0
NYREMEDIKINSK AFD. C	39	41	14	6	69	2
NEUROLOGISK AFD. F	43	38	11	8	170	15
NEUROKIR. AFD. NK	59	31	7	2	147	4
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	56	30	13	2	104	2
MEA	32	47	10	11	172	12
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	50	39	4	7	71	1
KIRURGISK AFD. P	59	29	8	3	252	3
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	32	50	12	6	90	3
Hjertemedicinsk overafd. B	63	32	3	2	277	6
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	60	37	2	1	267	3
HÆMATOLOGISK AFD. R	50	46	4	0	123	3
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	76	21	2	1	149	0
GERIATRISK AFD. G	26	41	20	14	77	9
GASTROENTEROL. AFD. L	44	44	10	2	203	3
DERMATO-VENEROLOG. S	49	41	9	2	59	0
BØRNEAFDELING A	47	40	9	4	195	9

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	29	5	3	3336	251
<b>Køn</b>						
Mand	65	27	5	3	1676	113
Kvinde	61	31	5	2	1660	138
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	60	32	5	3	335	26
20-39 år	52	37	8	4	309	17
40-59 år	62	29	6	3	794	55
60-79 år	68	26	4	2	1517	114
80 år eller derover	61	31	6	2	381	39
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	65	28	5	2	2823	193
Pårørende	56	35	6	4	376	48
<b>Modersmål</b>						
Dansk	64	28	5	3	3130	239
Ikke dansk	50	38	9	2	160	10
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	58	33	7	3	1359	146
Planlagt	68	26	4	2	1977	105

**Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	63	29	5	3	3336	251
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	59	32	7	2	164	6
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	59	38	4	0	51	5
REUMATOLOGISK U	55	29	17	0	42	5
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	63	28	6	3	107	2
ORTOPÆDKIRURGISK E	65	26	7	2	261	12
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	77	18	4	1	160	9
ONKOLOGISK AFD. D	66	30	1	2	174	16
ØJENAFDELING J	82	17	0	1	83	2
NYREMEDIKINSK AFD. C	60	34	2	5	62	6
NEUROLOGISK AFD. F	62	30	6	2	152	31
NEUROKIR. AFD. NK	60	35	2	3	143	7
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	67	26	6	1	99	6
MEA	53	38	7	2	159	23
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	52	37	9	2	67	6
KIRURGISK AFD. P	56	34	7	3	237	15
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	53	42	3	1	86	7
Hjertemedicinsk overafd. B	71	22	3	3	265	18
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	73	22	3	1	261	9
HÆMATOLOGISK AFD. R	73	27	0	0	115	9
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	75	20	2	3	140	7
GERIATRISK AFD. G	58	31	9	3	72	15
GASTROENTEROL. AFD. L	48	36	11	5	192	14
DERMATO-VENEROLOG. S	57	31	9	3	58	2
BØRNEAFDELING A	60	31	5	4	186	19

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	37	6	2	3358	208
<b>Køn</b>						
Mand	57	35	6	2	1699	83
Kvinde	51	39	7	3	1659	125
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	45	43	9	3	342	17
20-39 år	48	38	10	4	317	8
40-59 år	54	36	7	2	822	29
60-79 år	59	35	5	1	1520	99
80 år eller derover	52	40	6	3	357	55
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	56	36	6	2	2827	167
Pårørende	45	45	6	5	395	28
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	37	6	2	3152	196
Ikke dansk	46	43	11	0	159	10
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	49	40	8	3	1392	105
Planlagt	59	35	5	2	1966	103



**Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	37	6	2	3358	208
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	51	41	6	3	160	7
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	52	39	9	0	52	3
REUMATOLOGISK U	54	42	2	2	48	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	56	35	6	3	103	4
ORTOPÆDKIRURGISK E	57	36	6	1	262	11
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	64	32	2	2	157	10
ONKOLOGISK AFD. D	59	38	3	0	189	2
ØJENAFDELING J	75	22	3	0	80	6
NYREMEDIKINSK AFD. C	48	36	11	5	66	4
NEUROLOGISK AFD. F	54	39	5	2	168	17
NEUROKIR. AFD. NK	52	39	5	4	145	6
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	54	34	10	2	94	9
MEA	45	44	7	4	162	18
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	48	44	8	0	71	1
KIRURGISK AFD. P	50	39	9	2	231	20
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	52	36	10	1	88	4
Hjertemedicinsk overafd. B	66	29	5	1	257	21
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	58	37	4	1	258	10
HÆMATOLOGISK AFD. R	63	33	4	0	119	5
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	66	29	2	3	141	6
GERIATRISK AFD. G	48	44	5	4	71	12
GASTROENTEROL. AFD. L	38	43	13	6	188	17
DERMATO-VENEROLOG. S	53	43	4	0	56	1
BØRNEAFDELING A	42	43	10	5	192	13

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	3543
<b>Køn</b>			
Mand	89	11	1770
Kvinde	88	12	1773
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 20 år	85	15	357
20-39 år	86	14	324
40-59 år	87	13	839
60-79 år	89	11	1612
80 år eller derover	92	8	411
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	89	11	2976
Pårørende	86	14	418
<b>Modersmål</b>			
Dansk	88	12	3329
Ikke dansk	92	8	167
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	88	12	1483
Planlagt	88	12	2060

**Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	3543
<b>Afdelingsnavn</b>			
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	84	16	166
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	91	9	54
REUMATOLOGISK U	94	6	49
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	87	13	110
ORTOPÆDKIRURGISK E	89	11	271
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	95	5	171
ONKOLOGISK AFD. D	88	12	191
ØJENAFDELING J	93	7	84
NYREMEDIKINSK AFD. C	74	26	70
NEUROLOGISK AFD. F	91	9	182
NEUROKIR. AFD. NK	84	16	149
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	87	13	101
MEA	89	11	177
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	88	12	72
KIRURGISK AFD. P	85	15	252
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	90	10	88
Hjertemedicinsk overafd. B	92	8	274
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	86	14	264
HÆMATOLOGISK AFD. R	90	10	124
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	90	10	144
GERIATRISK AFD. G	95	5	85
GASTROENTEROL. AFD. L	86	14	203
DERMATO-VENEROLOG. S	95	5	57
BØRNEAFDELING A	82	18	205

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	50	21	6	341	43
<b>Køn</b>						
Mand	27	51	15	7	171	20
Kvinde	17	50	27	5	170	23
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	16	50	26	8	47	5
20-39 år	30	41	26	3	40	6
40-59 år	23	48	21	7	93	10
60-79 år	21	53	20	6	138	17
80 år eller derover	29	59	8	4	23	5
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	24	52	19	5	272	38
Pårørende	14	48	26	12	50	5
<b>Modersmål</b>						
Dansk	23	50	21	6	324	41
Ikke dansk	24	69	0	6	12	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	20	53	20	7	143	18
Planlagt	24	48	22	5	198	25

**Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	50	21	6	341	43
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	20	60	10	10	20	3
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	-	-	-	-	3	1
REUMATOLOGISK U	-	-	-	-	3	0
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	25	50	17	8	12	1
ORTOPÆDKIRURGISK E	32	48	20	0	24	3
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	22	44	11	22	9	0
ONKOLOGISK AFD. D	24	66	10	0	18	2
ØJENAFDELING J	50	50	0	0	6	0
NYREMEDIKINSK AFD. C	25	44	31	0	16	2
NEUROLOGISK AFD. F	14	72	7	8	14	2
NEUROKIR. AFD. NK	10	65	15	10	20	2
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	17	58	25	0	12	0
MEA	22	32	38	8	13	3
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	48	33	9	9	9	0
KIRURGISK AFD. P	9	56	29	6	31	3
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	17	50	33	0	6	1
Hjertemedicinsk overafd. B	39	49	6	6	16	4
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	28	34	31	7	29	4
HÆMATOLOGISK AFD. R	31	39	31	0	10	0
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	40	40	20	0	10	3
GERIATRISK AFD. G	-	-	-	-	2	2
GASTROENTEROL. AFD. L	8	49	29	14	24	3
DERMATO-VENEROLOG. S	-	-	-	-	2	1
BØRNEAFDELING A	13	53	25	10	32	3

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	16	11	4	3275	211
<b>Køn</b>						
Mand	66	17	12	4	1641	110
Kvinde	70	15	10	4	1634	101
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	57	21	14	9	332	20
20-39 år	63	13	18	6	312	15
40-59 år	69	17	10	5	805	30
60-79 år	71	16	10	3	1474	108
80 år eller derover	71	17	9	3	352	38
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	69	16	10	4	2764	170
Pårørende	62	18	15	5	381	34
<b>Modersmål</b>						
Dansk	69	16	10	4	3075	201
Ikke dansk	54	20	21	4	159	7
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	66	16	12	6	1349	113
Planlagt	70	17	10	3	1926	98

**Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	16	11	4	3275	211
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	62	17	16	4	149	11
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	78	9	9	4	54	2
REUMATOLOGISK U	64	18	18	0	44	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	81	15	4	0	102	4
ORTOPÆDKIRURGISK E	73	14	8	4	259	14
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	75	12	7	5	160	7
ONKOLOGISK AFD. D	66	19	12	3	180	9
ØJENAFDELING J	82	10	6	1	79	1
NYREMEDIKINSK AFD. C	68	14	15	3	65	6
NEUROLOGISK AFD. F	70	15	10	6	166	11
NEUROKIR. AFD. NK	67	13	14	5	146	4
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	59	18	18	5	99	4
MEA	70	15	13	3	157	17
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	55	29	12	3	67	4
KIRURGISK AFD. P	64	18	14	4	234	14
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	76	11	11	2	82	9
Hjertemedicinsk overafd. B	71	18	8	3	250	16
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	68	19	8	5	244	16
HÆMATOLOGISK AFD. R	73	19	7	1	111	10
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	71	17	9	3	137	4
GERIATRISK AFD. G	83	10	6	2	65	15
GASTROENTEROL. AFD. L	57	15	16	12	189	13
DERMATO-VENEROLOG. S	79	17	4	0	52	4
BØRNEAFDELING A	54	21	16	9	184	15

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	62	4	2	1923	106	1411
<b>Køn</b>							
Mand	34	61	4	2	1039	42	652
Kvinde	29	64	5	2	884	64	759
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	32	58	7	3	222	11	116
20-39 år	38	56	5	1	177	8	140
40-59 år	30	64	4	2	462	22	344
60-79 år	33	62	4	1	828	46	672
80 år eller derover	29	68	2	1	234	19	139
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	33	61	4	1	1570	80	1242
Pårørende	26	65	4	4	267	18	131
<b>Modersmål</b>							
Dansk	31	63	4	2	1774	105	1356
Ikke dansk	37	56	4	2	121	0	42
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	32	61	5	3	858	63	536
Planlagt	32	64	4	1	1065	43	875



**Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	32	62	4	2	1923	106	1411
<b>Afdelingsnavn</b>							
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	34	59	7	0	74	6	79
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	31	63	3	3	38	0	15
REUMATOLOGISK U	42	58	0	0	19	1	22
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	34	61	5	0	55	3	49
ORTOPÆDKIRURGISK E	33	62	4	2	140	6	115
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	29	67	4	0	90	5	73
ONKOLOGISK AFD. D	22	69	8	2	111	3	68
ØJENAFDELING J	49	51	0	0	35	2	37
NYREMEDIKINSK AFD. C	28	69	3	0	29	3	37
NEUROLOGISK AFD. F	28	66	4	3	80	3	94
NEUROKIR. AFD. NK	39	52	8	2	89	7	53
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	32	63	2	3	66	1	34
MEA	28	66	3	3	103	12	60
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	18	66	14	3	43	2	24
KIRURGISK AFD. P	26	63	8	3	149	11	86
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	39	52	5	3	61	3	24
Hjertemedicinsk overafd. B	39	59	1	1	145	7	118
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	38	60	1	1	170	5	82
HÆMATOLOGISK AFD. R	31	60	9	0	70	4	45
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	39	61	0	0	49	4	84
GERIATRISK AFD. G	24	73	3	0	59	8	17
GASTROENTEROL. AFD. L	24	69	5	2	105	4	93
DERMATO-VENEROLOG. S	34	60	6	0	17	0	35
BØRNEAFDELING A	31	58	6	5	126	6	67

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	34	6	2	3557
<b>Køn</b>					
Mand	61	33	5	1	1779
Kvinde	55	36	7	2	1778
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	50	40	8	2	360
20-39 år	48	42	8	2	327
40-59 år	59	33	7	2	848
60-79 år	63	31	5	1	1616
80 år eller derover	55	37	6	2	406
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	61	32	6	1	2992
Pårørende	47	44	7	3	420
<b>Modersmål</b>					
Dansk	59	34	6	2	3341
Ikke dansk	57	38	4	1	170
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	54	37	6	2	1488
Planlagt	62	32	5	1	2069

**Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	34	6	2	3557
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	55	38	6	1	167
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	51	40	7	2	55
REUMATOLOGISK U	59	41	0	0	49
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	61	30	9	0	107
ORTOPÆDKIRURGISK E	56	35	6	3	273
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	63	33	3	1	170
ONKOLOGISK AFD. D	71	24	4	0	193
ØJENAFDELING J	86	13	0	1	85
NYREMEDIKINSK AFD. C	50	37	13	0	70
NEUROLOGISK AFD. F	57	37	5	1	181
NEUROKIR. AFD. NK	55	36	7	2	149
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	60	34	6	0	105
MEA	48	43	7	2	179
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	60	34	6	0	71
KIRURGISK AFD. P	57	34	7	2	254
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	60	33	6	1	90
Hjertemedicinsk overafd. B	67	27	4	2	277
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	61	36	3	0	266
HÆMATOLOGISK AFD. R	63	36	1	0	121
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	67	27	3	3	146
GERIATRISK AFD. G	52	38	7	3	81
GASTROENTEROL. AFD. L	46	39	11	3	206
DERMATO-VENEROLOG. S	69	30	2	0	57
BØRNEAFDELING A	49	39	10	1	205

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	48	4	1	3542
<b>Køn</b>					
Mand	49	47	3	1	1766
Kvinde	43	50	6	1	1776
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	42	51	5	2	357
20-39 år	45	47	7	2	322
40-59 år	47	46	5	2	840
60-79 år	49	47	4	1	1612
80 år eller derover	41	55	4	0	411
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	48	47	4	1	2984
Pårørende	41	54	4	2	416
<b>Modersmål</b>					
Dansk	47	48	4	1	3326
Ikke dansk	44	52	4	0	170
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	43	50	5	1	1477
Planlagt	49	46	4	1	2065

**Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	46	48	4	1	3542
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	39	56	5	1	165
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	39	55	4	2	55
REUMATOLOGISK U	49	47	4	0	49
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	51	44	4	1	103
ORTOPÆDKIRURGISK E	45	50	5	0	273
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	53	43	3	1	170
ONKOLOGISK AFD. D	52	46	1	1	192
ØJENAFDELING J	64	36	0	0	86
NYREMEDIKINSK AFD. C	37	50	13	0	70
NEUROLOGISK AFD. F	46	51	3	1	180
NEUROKIR. AFD. NK	47	44	7	1	150
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	51	43	5	1	102
MEA	39	55	5	1	176
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	37	55	6	2	73
KIRURGISK AFD. P	44	47	7	1	250
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	52	42	6	0	88
Hjertemedicinsk overafd. B	54	44	2	1	282
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	49	50	0	1	267
HÆMATOLOGISK AFD. R	59	40	2	0	122
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	58	38	3	1	147
GERIATRISK AFD. G	36	58	7	0	81
GASTROENTEROL. AFD. L	34	53	9	4	202
DERMATO-VENEROLOG. S	52	45	4	0	56
BØRNEAFDELING A	40	52	6	2	203

**Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?</b>				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	81	19	2878	640
<b>Køn</b>				
Mand	83	17	1463	299
Kvinde	78	22	1415	341
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	78	22	278	80
20-39 år	71	29	241	86
40-59 år	81	19	699	144
60-79 år	84	16	1336	260
80 år eller derover	77	23	324	70
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	82	18	2446	519
Pårørende	71	29	318	98
<b>Modersmål</b>				
Dansk	81	19	2704	606
Ikke dansk	68	32	139	28
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	73	27	1080	388
Planlagt	86	14	1798	252

**Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	81	19	2878	640
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	82	18	143	24
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	88	12	49	6
REUMATOLOGISK U	76	24	38	10
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	77	23	85	20
ORTOPÆDKIRURGISK E	84	16	236	36
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	90	10	131	37
ONKOLOGISK AFD. D	89	11	171	21
ØJENAFDELING J	92	8	65	18
NYREMEDIKINSK AFD. C	69	31	49	22
NEUROLOGISK AFD. F	76	24	133	47
NEUROKIR. AFD. NK	83	17	132	17
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	78	22	82	23
MEA	61	39	113	58
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	68	32	47	25
KIRURGISK AFD. P	80	20	206	42
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	69	31	58	30
Hjertemedicinsk overafd. B	89	11	244	28
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	86	14	243	20
HÆMATOLOGISK AFD. R	88	12	99	22
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	90	10	137	11
GERIATRISK AFD. G	75	25	61	18
GASTROENTEROL. AFD. L	69	31	163	40
DERMATO-VENEROLOG. S	76	24	42	13
BØRNEAFDELING A	72	28	151	52

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	67	6	1	2369	286
<b>Køn</b>						
Mand	27	67	5	1	1230	137
Kvinde	26	66	7	1	1139	149
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	24	68	7	1	229	28
20-39 år	21	68	8	3	200	26
40-59 år	22	69	7	1	596	58
60-79 år	29	65	5	1	1110	125
80 år eller derover	30	67	3	0	234	49
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	27	66	5	1	2040	222
Pårørende	21	70	7	1	240	47
<b>Modersmål</b>						
Dansk	27	66	6	1	2237	265
Ikke dansk	18	74	4	4	106	19
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	24	69	6	2	787	180
Planlagt	28	66	6	1	1582	106



**Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	67	6	1	2369	286
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	25	64	8	3	120	14
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	31	67	0	2	44	4
REUMATOLOGISK U	29	68	3	0	31	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	26	55	17	2	76	4
ORTOPÆDKIRURGISK E	30	62	7	1	211	14
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	22	73	4	1	113	13
ONKOLOGISK AFD. D	21	74	5	0	149	11
ØJENAFDELING J	38	61	2	0	56	2
NYREMEDIKINSK AFD. C	38	62	0	0	34	7
NEUROLOGISK AFD. F	26	69	2	2	95	25
NEUROKIR. AFD. NK	28	63	7	2	119	8
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	33	58	8	2	67	6
MEA	18	72	8	2	66	30
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	13	68	16	4	34	9
KIRURGISK AFD. P	27	68	5	1	172	17
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	25	69	3	3	36	16
Hjertemedicinsk overafd. B	31	66	2	0	206	19
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	27	68	4	1	211	15
HÆMATOLOGISK AFD. R	26	71	3	0	91	5
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	31	64	5	0	128	3
GERIATRISK AFD. G	23	70	7	0	45	9
GASTROENTEROL. AFD. L	18	70	7	5	116	30
DERMATO-VENEROLOG. S	22	72	6	0	32	7
BØRNEAFDELING A	20	70	9	2	117	17

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	50	9	1	3544
<b>Køn</b>					
Mand	44	48	7	1	1767
Kvinde	35	52	11	2	1777
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	40	53	7	1	353
20-39 år	41	47	11	1	323
40-59 år	41	49	9	1	838
60-79 år	40	51	7	1	1610
80 år eller derover	34	50	14	2	420
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	41	49	9	1	2986
Pårørende	32	56	9	2	417
<b>Modersmål</b>					
Dansk	40	50	9	1	3332
Ikke dansk	42	47	11	0	164
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	37	50	11	2	1480
Planlagt	41	50	7	1	2064

**Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	40	50	9	1	3544
<b>Afdelingsnavn</b>					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	33	52	13	1	166
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	53	44	4	0	53
REUMATOLOGISK U	52	44	4	0	48
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	44	43	10	3	106
ORTOPÆDKIRURGISK E	41	49	9	1	270
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	50	44	6	0	171
ONKOLOGISK AFD. D	39	55	6	0	191
ØJENAFDELING J	58	39	1	2	85
NYREMEDIKINSK AFD. C	49	45	6	0	69
NEUROLOGISK AFD. F	35	55	8	1	178
NEUROKIR. AFD. NK	36	54	10	1	147
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	45	43	9	3	102
MEA	39	44	14	3	177
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	43	53	3	2	71
KIRURGISK AFD. P	35	54	9	2	252
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	37	54	8	1	91
Hjertemedicinsk overafd. B	43	48	8	1	282
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	34	55	9	2	269
HÆMATOLOGISK AFD. R	45	50	5	0	124
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	33	57	11	0	148
GERIATRISK AFD. G	22	50	21	7	80
GASTROENTEROL. AFD. L	34	53	12	1	205
DERMATO-VENEROLOG. S	52	43	5	0	58
BØRNEAFDELING A	37	55	7	1	201

**Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	59	8	4	1091	163
<b>Køn</b>						
Mand	30	60	7	3	562	80
Kvinde	30	57	9	4	529	83
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	25	64	11	0	75	12
20-39 år	32	54	9	5	74	11
40-59 år	33	52	8	7	171	30
60-79 år	29	61	6	3	513	70
80 år eller derover	29	58	10	4	258	40
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	32	57	7	4	872	134
Pårørende	21	65	11	4	155	19
<b>Modersmål</b>						
Dansk	29	59	8	4	981	153
Ikke dansk	32	59	8	1	89	9
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	31	58	8	3	564	74
Planlagt	27	60	8	4	527	89

**Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	59	8	4	1091	163
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	34	55	7	3	67	12
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	60	40	0	0	10	2
REUMATOLOGISK U	45	55	0	0	11	3
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	29	58	6	6	31	5
ORTOPÆDKIRURGISK E	31	59	8	2	80	8
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	23	70	0	7	44	4
ONKOLOGISK AFD. D	31	65	4	0	62	4
ØJENAFDELING J	54	27	15	4	26	2
NYREMEDIKINSK AFD. C	23	65	8	4	26	4
NEUROLOGISK AFD. F	25	61	8	6	65	11
NEUROKIR. AFD. NK	27	60	11	2	45	4
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	49	46	5	0	29	2
MEA	19	63	9	9	73	7
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	28	59	14	0	22	4
KIRURGISK AFD. P	27	62	5	6	65	10
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	43	48	0	10	21	4
Hjertemedicinsk overafd. B	37	54	6	3	64	18
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	14	69	14	3	88	19
HÆMATOLOGISK AFD. R	33	61	4	2	51	8
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	39	52	5	5	20	4
GERIATRISK AFD. G	34	53	13	0	65	9
GASTROENTEROL. AFD. L	26	52	14	8	63	11
DERMATO-VENEROLOG. S	39	50	7	4	26	2
BØRNEAFDELING A	22	73	5	0	37	6

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	66	8	3	1557	1958
<b>Køn</b>						
Mand	26	62	9	3	812	941
Kvinde	19	71	7	2	745	1017
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	22	53	16	9	112	241
20-39 år	23	47	21	9	111	215
40-59 år	19	71	8	2	344	493
60-79 år	25	67	6	2	747	841
80 år eller derover	24	70	6	0	243	168
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	23	66	8	2	1315	1644
Pårørende	18	67	12	3	177	238
<b>Modersmål</b>						
Dansk	23	66	8	3	1431	1873
Ikke dansk	27	59	13	1	104	65
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	23	68	8	2	724	763
Planlagt	23	64	9	3	833	1195

**Table 34-continued. Patients' responses distributed by background characteristics**

<b>How do you evaluate that the department has oriented your practicing doctor about your treatment course?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	23	66	8	3	1557	1958
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	21	61	13	5	76	92
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	15	61	9	15	13	39
REUMATOLOGISK U	26	61	13	0	23	23
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	32	57	5	5	35	71
ORTOPÆDKIRURGISK E	23	64	10	3	92	175
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	29	62	7	1	68	99
ONKOLOGISK AFD. D	16	75	5	4	93	93
ØJENAFDELING J	62	33	0	5	21	57
NYREMEDIKINSK AFD. C	18	75	7	0	28	41
NEUROLOGISK AFD. F	28	65	3	3	93	88
NEUROKIR. AFD. NK	20	69	11	0	81	68
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	39	52	7	2	46	59
MEA	23	69	8	0	94	86
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	19	70	11	0	36	34
KIRURGISK AFD. P	19	71	6	5	90	160
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	16	69	7	9	45	44
Hjertemedicinsk overafd. B	24	72	5	0	153	125
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	21	69	8	2	132	128
HÆMATOLOGISK AFD. R	36	52	11	0	44	78
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	24	63	4	9	51	94
GERIATRISK AFD. G	23	71	6	0	48	36
GASTROENTEROL. AFD. L	15	66	15	4	101	103
DERMATO-VENEROLOG. S	15	62	23	0	26	31
BØRNEAFDELING A	21	51	19	9	68	134

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	71	29	2227	1279
<b>Køn</b>				
Mand	75	25	1160	595
Kvinde	67	33	1067	684
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	58	42	143	214
20-39 år	70	30	173	155
40-59 år	68	32	556	283
60-79 år	74	26	1071	508
80 år eller derover	74	26	284	119
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	73	27	1931	1025
Pårørende	60	40	208	206
<b>Modersmål</b>				
Dansk	71	29	2068	1227
Ikke dansk	71	29	131	39
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	70	30	936	527
Planlagt	72	28	1291	752



**Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	71	29	2227	1279
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	60	40	101	65
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	95	5	43	11
REUMATOLOGISK U	66	34	32	15
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	67	33	56	52
ORTOPÆDKIRURGISK E	65	35	150	117
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	62	38	82	86
ONKOLOGISK AFD. D	78	22	158	31
ØJENAFDELING J	52	48	21	61
NYREMEDIKINSK AFD. C	82	18	49	17
NEUROLOGISK AFD. F	65	35	113	66
NEUROKIR. AFD. NK	54	46	75	70
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	77	23	79	26
MEA	66	34	122	52
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	69	31	47	24
KIRURGISK AFD. P	76	24	158	90
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	74	26	43	48
Hjertemedicinsk overafd. B	73	27	201	77
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	80	20	200	60
HÆMATOLOGISK AFD. R	86	14	107	16
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	86	14	98	45
GERIATRISK AFD. G	82	18	59	21
GASTROENTEROL. AFD. L	62	38	134	70
DERMATO-VENEROLOG. S	74	26	26	29
BØRNEAFDELING A	59	41	73	130

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	75	25	2308	1193
<b>Køn</b>				
Mand	79	21	1206	545
Kvinde	72	28	1102	648
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	69	31	158	199
20-39 år	73	27	184	144
40-59 år	70	30	566	272
60-79 år	78	22	1117	460
80 år eller derover	80	20	283	118
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	76	24	2011	939
Pårørende	70	30	201	213
<b>Modersmål</b>				
Dansk	75	25	2148	1144
Ikke dansk	75	25	130	38
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	74	26	925	535
Planlagt	77	23	1383	658

**Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	75	25	2308	1193
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	64	36	107	58
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	76	24	25	29
REUMATOLOGISK U	81	19	36	12
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	68	32	58	48
ORTOPÆDKIRURGISK E	76	24	182	89
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	67	33	86	81
ONKOLOGISK AFD. D	80	20	154	34
ØJENAFDELING J	62	38	26	55
NYREMEDIKINSK AFD. C	74	26	50	18
NEUROLOGISK AFD. F	72	28	115	63
NEUROKIR. AFD. NK	67	33	98	48
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	79	21	73	31
MEA	68	32	118	51
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	77	23	50	20
KIRURGISK AFD. P	77	23	149	97
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	74	26	42	49
Hjertemedicinsk overafd. B	81	19	211	65
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	89	11	236	27
HÆMATOLOGISK AFD. R	81	19	103	20
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	82	18	103	42
GERIATRISK AFD. G	94	6	65	17
GASTROENTEROL. AFD. L	62	38	127	75
DERMATO-VENEROLOG. S	65	35	25	30
BØRNEAFDELING A	64	36	69	134

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	1661	1836
<b>Køn</b>				
Mand	74	26	946	807
Kvinde	60	40	715	1029
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	50	50	75	282
20-39 år	64	36	138	191
40-59 år	67	33	457	381
60-79 år	71	29	829	744
80 år eller derover	67	33	162	238
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	70	30	1488	1456
Pårørende	51	49	118	296
<b>Modersmål</b>				
Dansk	69	31	1541	1747
Ikke dansk	54	46	97	71
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	66	34	662	801
Planlagt	70	30	999	1035

**Tabel 37-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	1661	1836
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	60	40	81	83
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	86	14	22	31
REUMATOLOGISK U	73	27	22	25
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	70	30	45	61
ORTOPÆDKIRURGISK E	61	39	110	159
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	64	36	69	98
ONKOLOGISK AFD. D	73	27	116	74
ØJENAFDELING J	44	56	18	64
NYREMEDIKINSK AFD. C	73	27	37	32
NEUROLOGISK AFD. F	69	31	89	89
NEUROKIR. AFD. NK	54	46	64	82
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	82	18	62	40
MEA	62	38	89	81
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	74	26	39	31
KIRURGISK AFD. P	64	36	109	137
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	58	42	31	60
Hjertemedicinsk overafd. B	76	24	168	109
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	73	27	158	103
HÆMATOLOGISK AFD. R	74	26	81	42
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	80	20	69	74
GERIATRISK AFD. G	70	30	30	51
GASTROENTEROL. AFD. L	60	40	102	100
DERMATO-VENEROLOG. S	53	47	25	32
BØRNEAFDELING A	44	56	25	178

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	1556	1944
<b>Køn</b>				
Mand	78	22	866	886
Kvinde	68	32	690	1058
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	48	52	70	285
20-39 år	72	28	133	195
40-59 år	75	25	437	398
60-79 år	76	24	770	812
80 år eller derover	71	29	146	254
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	75	25	1394	1557
Pårørende	55	45	111	300
<b>Modersmål</b>				
Dansk	74	26	1442	1849
Ikke dansk	63	37	92	75
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	69	31	615	849
Planlagt	77	23	941	1095

**Tabel 38-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	73	27	1556	1944
<b>Afdelingsnavn</b>				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	64	36	77	89
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	86	14	22	32
REUMATOLOGISK U	84	16	25	22
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	85	15	44	63
ORTOPÆDKIRURGISK E	68	32	106	162
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	78	22	70	99
ONKOLOGISK AFD. D	79	21	106	82
ØJENAFDELING J	50	50	16	66
NYREMEDIKINSK AFD. C	85	15	33	36
NEUROLOGISK AFD. F	73	27	85	93
NEUROKIR. AFD. NK	59	41	64	81
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	82	18	56	46
MEA	65	35	81	88
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	93	7	37	34
KIRURGISK AFD. P	71	29	98	149
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	55	45	31	60
Hjertemedicinsk overafd. B	81	19	146	131
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	82	18	149	114
HÆMATOLOGISK AFD. R	80	20	70	53
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	86	14	63	78
GERIATRISK AFD. G	72	28	29	52
GASTROENTEROL. AFD. L	60	40	102	102
DERMATO-VENEROLOG. S	66	34	20	37
BØRNEAFDELING A	42	58	26	175

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	25	3	1	3383	163
<b>Køn</b>						
Mand	74	23	2	1	1682	89
Kvinde	68	27	4	1	1701	74
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	66	30	3	1	348	7
20-39 år	68	27	4	0	316	7
40-59 år	69	27	3	1	817	30
60-79 år	76	21	3	0	1523	85
80 år eller derover	64	31	4	1	379	34
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	73	24	3	1	2853	135
Pårørende	63	32	4	1	403	20
<b>Modersmål</b>						
Dansk	72	24	3	1	3185	155
Ikke dansk	56	41	3	1	164	6
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	68	28	3	1	1403	80
Planlagt	74	22	3	1	1980	83



**Tabel 39-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	71	25	3	1	3383	163
<b>Afdelingsnavn</b>						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	66	28	4	3	158	7
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	62	33	5	0	53	1
REUMATOLOGISK U	90	8	2	0	48	0
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	66	33	1	0	103	2
ORTOPÆDKIRURGISK E	74	23	3	0	263	8
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	77	22	2	0	160	8
ONKOLOGISK AFD. D	81	18	1	1	183	5
ØJENAFDELING J	88	11	0	1	75	9
NYREMEDIKINSK AFD. C	57	37	4	1	67	3
NEUROLOGISK AFD. F	71	24	4	1	169	12
NEUROKIR. AFD. NK	68	29	3	0	145	6
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	73	23	2	1	97	8
MEA	65	28	6	1	164	10
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	72	28	0	0	70	2
KIRURGISK AFD. P	65	28	6	0	242	12
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	70	28	2	0	89	2
Hjertemedicinsk overafd. B	78	19	3	0	265	14
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	73	25	2	0	259	8
HÆMATOLOGISK AFD. R	84	15	2	0	116	6
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	84	15	1	0	140	6
GERIATRISK AFD. G	63	33	4	0	74	10
GASTROENTEROL. AFD. L	57	37	3	3	187	19
DERMATO-VENEROLOG. S	77	19	4	0	57	1
BØRNEAFDELING A	64	31	5	0	199	4



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på hospitalsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

