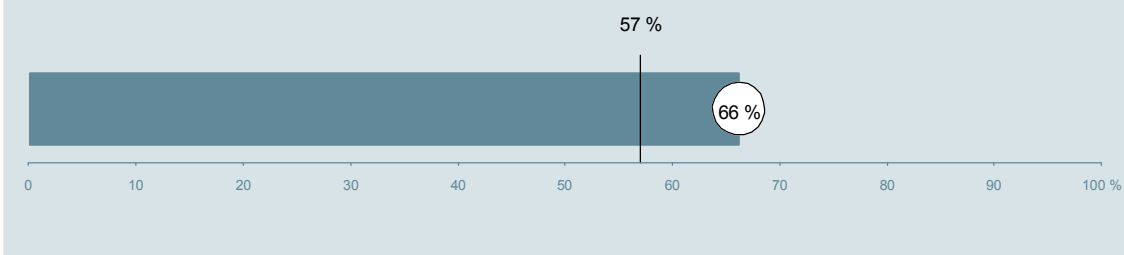




## Urologisk Afdeling (199) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

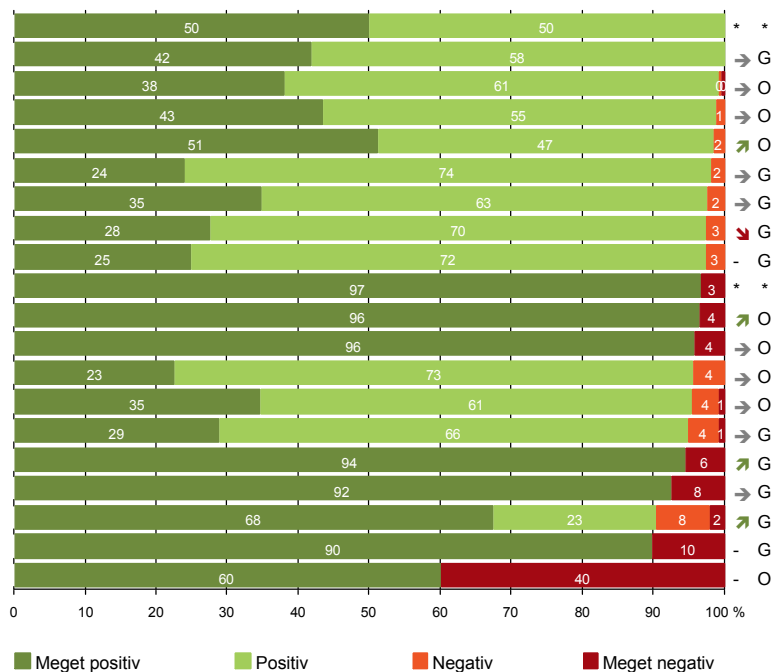
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
22. Det samlede indtryk er godt (260)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (256)
14. Den mundtlige information er god (256)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (242)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (235)
16. Informationsmaterialet er godt (189)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (59)
9. Patienten oplever ikke fejl (256)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (257)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (115)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (260)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (126)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (198)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (237)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (217)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)



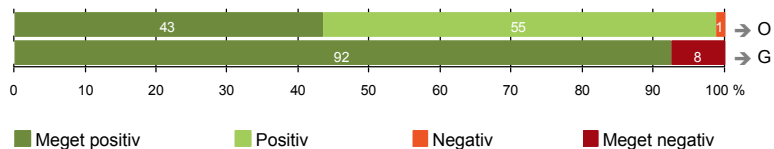
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (256)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (198)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4061	36,1	62,0	1,7	0,3	→	-
Urologisk Afdeling (199)	256	43,4	55,5	1,2	0,0	→	O
0-59 år	36	27,8	69,4	2,8	0,0	-	-
60+ år	220	45,9	53,2	0,9	0,0	-	-
Mand	225	45,8	52,9	1,3	0,0	-	-
Kvinde	31	25,8	74,2	0,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	256	43,4	55,5	1,2	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	4106	77,0	23,0	→	-
Urologisk Afdeling (199)	260	76,2	23,8	→	G
0-59 år	37	83,8	16,2	-	-
60+ år	223	74,9	25,1	-	-
Mand	227	76,2	23,8	-	-
Kvinde	33	75,8	24,2	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	260	76,2	23,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



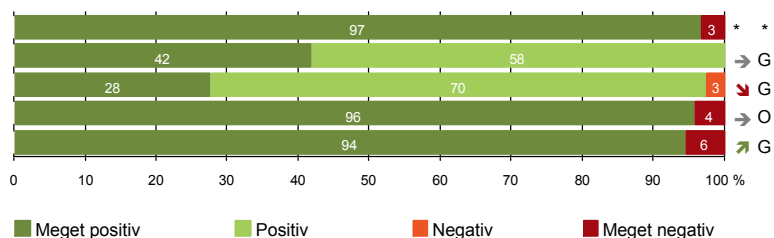
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Urologi	3108	91,4	8,6	→	-
Urologisk Afdeling (199)	198	92,4	7,6	→	G
0-59 år	31	96,8	3,2	-	-
60+ år	167	91,6	8,4	-	-
Mand	173	93,1	6,9	-	-
Kvinde	25	88,0	12,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	198	92,4	7,6	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (59)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (235)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (257)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (126)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	859	70,9	29,1	→	-
Urologisk Afdeling (199)	59	96,6	3,4	*	*
0-59 år	8	87,5	12,5	-	-
60+ år	51	98,0	2,0	-	-
Mand	57	96,5	3,5	-	-
Kvinde	2	100,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	59	96,6	3,4	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	616	39,1	58,1	2,6	0,2	→	-
Urologisk Afdeling (199)	55	41,8	58,2	0,0	0,0	→	G
0-59 år	7	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	48	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Mand	53	41,5	58,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	55	41,8	58,2	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	3629	27,1	65,3	6,4	1,1	→	-
Urologisk Afdeling (199)	235	27,7	69,8	2,6	0,0	↘	G
0-59 år	31	19,4	77,4	3,2	0,0	-	-
60+ år	204	28,9	68,6	2,5	0,0	-	-
Mand	209	28,7	68,4	2,9	0,0	-	-
Kvinde	26	19,2	80,8	0,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	235	27,7	69,8	2,6	0,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Urologi	4032	0,8	92,6	6,6	→	-
Urologisk Afdeling (199)	257	0,8	95,7	3,5	→	O
0-59 år	35	2,9	91,4	5,7	-	-
60+ år	222	0,5	96,4	3,2	-	-
Mand	227	0,9	95,6	3,5	-	-
Kvinde	30	0,0	96,7	3,3	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	257	0,8	95,7	3,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



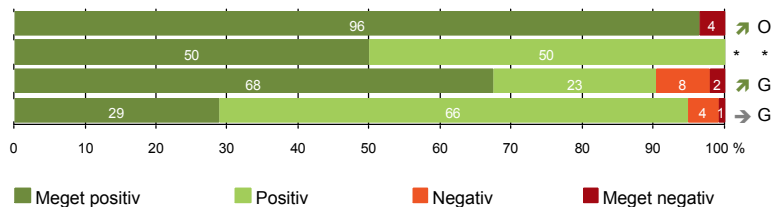
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2117	0,6	89,3	10,1	→	-
Urologisk Afdeling (199)	126	0,0	94,4	5,6	↗	G
0-59 år	12	0,0	91,7	8,3	-	-
60+ år	114	0,0	94,7	5,3	-	-
Mand	118	0,0	95,8	4,2	-	-
Kvinde	8	0,0	75,0	25,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	126	0,0	94,4	5,6	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (256)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (237)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	4056	8,1	91,9	→	-
Urologisk Afdeling (199)	256	3,5	96,5	↗	O
0-59 år	35	2,9	97,1	-	-
60+ år	221	3,6	96,4	-	-
Mand	227	3,1	96,9	-	-
Kvinde	29	6,9	93,1	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	256	3,5	96,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	222	21,7	45,1	20,1	13,2	→	-
Urologisk Afdeling (199)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	3744	2,8	9,3	25,3	62,5	↗	-
Urologisk Afdeling (199)	237	2,1	7,6	22,8	67,5	↗	G
0-59 år	31	3,2	6,5	25,8	64,5	-	-
60+ år	206	1,9	7,8	22,3	68,0	-	-
Mand	211	0,9	7,1	21,8	70,1	-	-
Kvinde	26	11,5	11,5	30,8	46,2	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	237	2,1	7,6	22,8	67,5	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

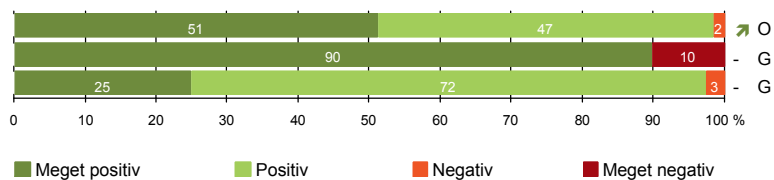
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1956	22,1	70,1	5,0	2,8	→	-
Urologisk Afdeling (199)	118	28,8	66,1	4,2	0,8	→	G
0-59 år	16	31,3	56,3	12,5	0,0	-	-
60+ år	102	28,4	67,6	2,9	1,0	-	-
Mand	105	29,5	65,7	3,8	1,0	-	-
Kvinde	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	118	28,8	66,1	4,2	0,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (256)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (217)
- 16. Informationsmaterialet er godt (189)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Urologi	4057	33,9	62,1	3,6	0,4	→	-
Urologisk Afdeling (199)	256	51,2	47,3	1,6	0,0	↗	O
0-59 år	34	38,2	58,8	2,9	0,0	-	-
60+ år	222	53,2	45,5	1,4	0,0	-	-
Mand	227	52,9	45,8	1,3	0,0	-	-
Kvinde	29	37,9	58,6	3,4	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	256	51,2	47,3	1,6	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	3353	86,5	13,5	-	-
Urologisk Afdeling (199)	217	89,9	10,1	-	G
0-59 år	31	74,2	25,8	-	-
60+ år	186	92,5	7,5	-	-
Mand	195	91,3	8,7	-	-
Kvinde	22	77,3	22,7	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	217	89,9	10,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

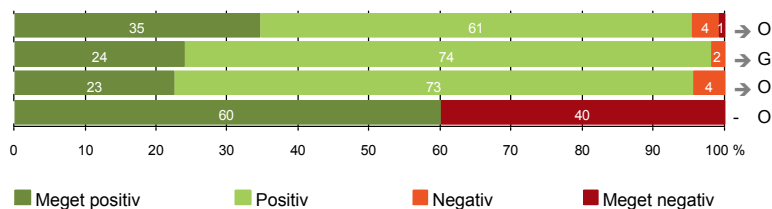
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2826	20,7	74,2	4,3	0,8	-	-
Urologisk Afdeling (199)	189	24,9	72,5	2,6	0,0	-	G
0-59 år	25	24,0	64,0	12,0	0,0	-	-
60+ år	164	25,0	73,8	1,2	0,0	-	-
Mand	171	26,9	70,2	2,9	0,0	-	-
Kvinde	18	5,6	94,4	0,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	189	24,9	72,5	2,6	0,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (260)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (115)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Urologi	4055	30,1	63,1	5,7	1,1	→	-
Urologisk Afdeling (199)	260	34,6	60,8	3,8	0,8	→	O
0-59 år	36	30,6	61,1	8,3	0,0	-	-
60+ år	224	35,3	60,7	3,1	0,9	-	-
Mand	228	36,8	59,2	3,1	0,9	-	-
Kvinde	32	18,8	71,9	9,4	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	260	34,6	60,8	3,8	0,8	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	671	25,6	64,0	7,7	2,7	→	-
Urologisk Afdeling (199)	50	24,0	74,0	2,0	0,0	→	G
0-59 år	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	45	24,4	73,3	2,2	0,0	-	-
Mand	45	26,7	71,1	2,2	0,0	-	-
Kvinde	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	50	24,0	74,0	2,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	1656	15,9	71,2	8,4	4,5	→	-
Urologisk Afdeling (199)	115	22,6	73,0	4,3	0,0	→	O
0-59 år	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
60+ år	102	22,5	73,5	3,9	0,0	-	-
Mand	101	23,8	71,3	5,0	0,0	-	-
Kvinde	14	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	115	22,6	73,0	4,3	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	2144	47,8	52,2	-	-
Urologisk Afdeling (199)	135	60,0	40,0	-	O
0-59 år	16	56,3	43,8	-	-
60+ år	119	60,5	39,5	-	-
Mand	123	61,0	39,0	-	-
Kvinde	12	50,0	50,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	135	60,0	40,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1763	45,1	54,9	-	-
Urologisk Afdeling (199)	111	57,7	42,3	-	O
0-59 år	14	50,0	50,0	-	-
60+ år	97	58,8	41,2	-	-
Mand	103	59,2	40,8	-	-
Kvinde	8	37,5	62,5	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	111	57,7	42,3	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1878	54,5	45,5	-	-
Urologisk Afdeling (199)	115	67,0	33,0	-	O
0-59 år	15	60,0	40,0	-	-
60+ år	100	68,0	32,0	-	-
Mand	105	68,6	31,4	-	-
Kvinde	10	50,0	50,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	115	67,0	33,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1620	50,8	49,2	-	-
Urologisk Afdeling (199)	104	62,5	37,5	-	O
0-59 år	13	61,5	38,5	-	-
60+ år	91	62,6	37,4	-	-
Mand	95	65,3	34,7	-	-
Kvinde	9	33,3	66,7	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	104	62,5	37,5	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

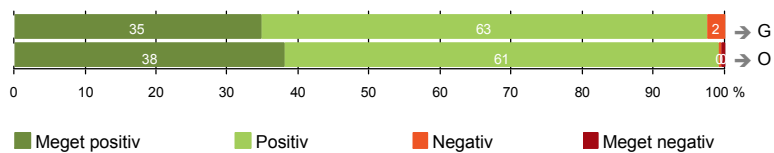
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	1525	60,1	39,9	-	-
Urologisk Afdeling (199)	100	65,0	35,0	-	G
0-59 år	12	58,3	41,7	-	-
60+ år	88	65,9	34,1	-	-
Mand	91	68,1	31,9	-	-
Kvinde	9	33,3	66,7	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	100	65,0	35,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (242)

22. Det samlede indtryk er godt (260)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	3747	30,6	64,4	4,3	0,6	→	-
Urologisk Afdeling (199)	242	34,7	62,8	2,5	0,0	→	G
0-59 år	35	31,4	57,1	11,4	0,0	-	-
60+ år	207	35,3	63,8	1,0	0,0	-	-
Mand	213	38,5	59,6	1,9	0,0	-	-
Kvinde	29	6,9	86,2	6,9	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	242	34,7	62,8	2,5	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	4060	33,4	62,6	3,1	0,8	→	-
Urologisk Afdeling (199)	260	38,1	61,2	0,4	0,4	→	O
0-59 år	36	33,3	61,1	2,8	2,8	-	-
60+ år	224	38,8	61,2	0,0	0,0	-	-
Mand	228	40,4	59,2	0,0	0,4	-	-
Kvinde	32	21,9	75,0	3,1	0,0	-	-
7005_199 (Regionshospitalet Randers )	260	38,1	61,2	0,4	0,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Urologisk Afdeling (199)	264	100,0	399	66,2	-
Speciale	Urologi	4166	100,0	6423	64,9	-
Alder	0-59 år	37	14,0	86	43,0	0,0000
	60+ år	227	86,0	313	72,5	0,0000
Køn	Mand	231	87,5	341	67,7	0,1066
	Kvinde	33	12,5	58	56,9	0,1066
Afsnit	7005_199 (Regionshospitalet Randers )	264	100,0	399	66,2	-
Besøg	1 besøg	120	45,5	192	62,5	0,3277
	2-3 besøg	118	44,7	170	69,4	0,3277
	Mere end 3 besøg	26	9,8	37	70,3	0,3277

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_199 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (55)
22. Det samlede indtryk er godt (260)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (256)
14. Den mundtlige information er god (256)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (50)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (242)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (235)
16. Informationsmaterialet er godt (189)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (59)
9. Patienten oplever ikke fejl (256)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (257)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (115)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (260)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (126)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (198)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (237)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (217)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (135)

